



Clear and Simple Quick Start Guide

Samsung GALAXY GRAND Prime™



Getting to know your Galaxy Grand Prime

Unlocking your phone

1. Press the Power/Lock key on the side of the phone.
2. Swipe the screen.



Phone setup

Inserting the battery and SIM card

1. Remove back cover using the groove on the top of the device.



2. Insert microSIM with gold-colored contacts facing down.



Note: The SIM slot is below the microSD slot.

3. Insert microSD™ card (not included) with gold-colored contacts facing down.



Note: The microSD card slot is above the SIM card slot.

4. Insert battery making sure the connectors align.



5. Replace back cover and charge your phone.

Touch screen

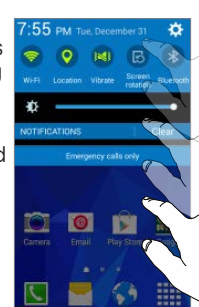
Navigating your phone

- Use your fingertip to lightly touch the screen.
- Use quick flicks of your finger on the touchscreen to swipe up, down, left, and right.
- To return to the previous screen, tap the **Back** key.
- Press the **Home** key at any time to return to the main home screen.
 - Press and hold **Home** key to open **Google Now**.
- Tap **Apps** to access applications on your phone.
- Tap the **Recent** key to view to view recent apps

Notifications panel

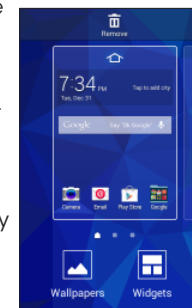
The Notifications panel provides quick access to alerts including new messages, emails and software updates.

- Touch the Notifications bar and drag your finger down to see the Notifications panel.
- Swipe right to clear individual notifications or tap **Clear** to clear all.



Personalize

1. Tap and hold a blank space on one of the home screens and choose:
 - **Wallpaper** allows you to assign the current wallpaper for the Home screen, Lock screen, or Home and lock screens.
 - **Widgets** allows you to quickly access the Widget or Apps tab where you can then drag a selected widget or app to an available area on a selected screen.



2. Tap the option you desire and follow instructions.

Organizing home screens

- To move a widget, shortcut or folder, tap and hold and drag it to a new location. To delete it, tap and hold and drag it to the trash bin.
- To add a home screen, place two fingers on the screen and pinch them together to enable edit mode.

Tap **+** to add a screen. To remove, tap and hold screen thumbnail and drag it to the trash bin.

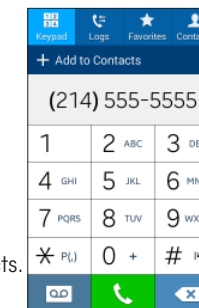
Creating a folder

1. Touch and hold an app.
2. Drag and drop the app onto **Create a folder**.
3. Enter a folder name.
4. Tap **+** to place additional apps in the folder.
5. Tap **Done**.

Calls and voicemail

Make a call

1. From the home screen, tap **Phone**.
2. Select an option to place a call:
 - **Keypad**: Manually enter telephone number.
 - **Logs**: Return or retry a call.
 - **Favorites**: Frequent contacts.
 - **Contacts**: Call from your address book.



Call waiting

To answer a new call while you have a call in progress:

1. Touch and slide **Call waiting** in any direction to answer the new incoming call.
 - Tap **Swap** to switch between the two calls.
 - Tap **Merge** to merge the calls.

Check voicemail

1. From the home screen, tap **Phone**.
2. Tap **Keypad**.
3. Tap **Voicemail**.

More information

On the web

Detailed support information, including device specifications and troubleshooting are available at www.cricketwireless.com/support/devices.

On the phone

- Call Customer Care at **1-855-246-2461** or
- Dial **611** from your phone

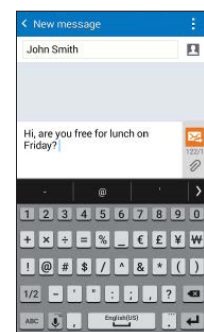
Accessories

Cricket offers a full line of accessories. For more information, go to www.cricketwireless.com/shop/accessories or visit your local Cricket retailer.

Text and picture messaging

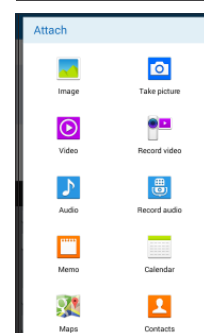
Send a text message

1. From the home screen, tap **Messages**, then tap **New message**.
2. Enter a phone number or contact name in the **Enter recipients** field, or tap to select contacts from your address book.
3. Tap the **Enter message** field and enter your text.
4. Tap to send message.



Send a picture message

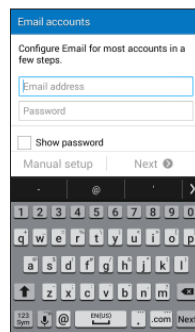
1. Follow steps 1-3 above.
2. Tap **Image**.
3. Tap **Image** and select desired image.
4. Tap to send message.



Email

Email setup

1. From the home screen, tap **Email**.
2. Enter email address and password and then tap **Next**.
3. Confirm email server settings and tap **Next**.
4. Name the account, enter your name as it will appear on outgoing messages and then tap **Done**.



Note: To set up your corporate email, contact your IT administrator.

Create and send an email message

1. From the home screen, tap **Email**.
2. To compose a new message, tap **Compose**.
3. Tap **To** field and enter email address or name.
4. Enter a subject and email message.
5. Tap to send message.
6. To attach files to the email message, tap **Attach** and then follow the on-screen instructions.

Cricket Services

These services make using Cricket even better and easier!

- **My Cricket**: Access billing, make a quick payment, view usage and access support from the palm of your hand.
- **Cricket Wi-Fi**: Automatically connect to free and open Wi-Fi hotspots, helping you to maximize data usage and enhance coverage.
- **Cricket Visual Voicemail**: Quickly view, access and play back your voicemail messages, easily save important numbers to your Favorites lists and respond to messages by calling back or texting.

Samsung Galaxy Apps

1. From the home screen, tap to open the apps tray.
2. Tap the application icon, to enter the **Samsung Galaxy Apps**.
3. Be sure to download the latest Samsung applications such as **Milk Music™** and **Samsung Smart Switch™**.

Milk Music

Over 200 stations exclusively for Galaxy Owners, customized for you!

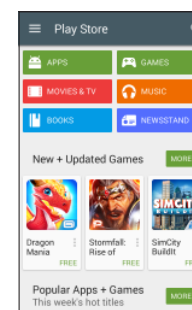
Smart Switch

The easy way to transfer content to your new Samsung Galaxy. Move your contacts, pictures, messages and more from your old smartphone to your new Galaxy device.

Apps on Google Play™

Access Google Play

1. From the home screen, tap **Play Store**.
2. Use your existing Google™ account or create one following the steps on the screen.



Navigate Google Play

From Play Store, you will have multiple ways to search for apps, games and more.

1. Tap a category to browse popular apps, games, movies and music organized by popularity or category.
2. Tap **Search** to search the Play Store for a specific game or app.
3. To install, tap the app and follow instructions. Once installed, you will see a notification in the Notifications panel. Open the app from this notification or by locating the app in the **App** tray.

Note: A Google Checkout payment method is required to purchase apps.

Camera and video

Take a picture

1. From the home screen, tap **Camera**.
2. Tap **Capture** to take a photo.



Take a video

1. From the home screen, tap **Camera**.
2. Tap **Record** to start recording.
 - Tap **Pause** to pause recording.
 - Tap **Camera** to capture a picture while recording.
 - Tap **Stop** to end recording.

Send a Picture

1. After taking the picture, tap the image viewer box in the lower left corner of the screen, then tap **Share** at the top of the screen.
2. Select desired option to send via text messaging or email and more.

Note: Tap **Settings** in camera or video mode for additional settings and custom shooting modes. Tap again to turn this feature off.

Product meets FCC Radio Frequency Exposure Guidelines—FCC ID A3LSMG530AZ. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. © 2015 Samsung Telecommunications America, LLC. Samsung, Grand Prime, Milk Music and Smart Switch are all trademarks of Samsung Electronics Co., Ltd. Screen images simulated. Appearance of device may vary.

© 2015 Cricket Wireless LLC. All rights reserved. Cricket and the Cricket logo are trademarks under license to Cricket Wireless LLC.



Guía de inicio rápido clara y simple

Samsung GALAXY GRAND Prime™



Familiarízate con tu Galaxy Grand Prime

Para desbloquear el teléfono

- Oprime la tecla encender-apagar/bloquear en el lado del teléfono.
- Desliza el dedo por la pantalla.



Configuración del teléfono

Para colocar la batería y la tarjeta SIM

- Retira la cubierta posterior utilizando la ranura en la parte superior del teléfono.



- Inserta la tarjeta microSIM con los contactos de color dorado hacia abajo.



Nota: la ranura SIM está por debajo de la ranura para la tarjeta microSD.

- Inserta una tarjeta microSD™ (no se incluye) con los contactos de color dorado hacia abajo.



Nota: la ranura para tarjeta micro SD está por encima de la ranura para la tarjeta SIM.

- Inserta la batería y asegúrate de que los conectores estén alineados.



- Coloca de nuevo la cubierta posterior y carga el teléfono.

Pantalla táctil

Para explorar el teléfono

- Utiliza la punta de un dedo para tocar ligeramente la pantalla.
- Utiliza gestos rápidos con el dedo sobre la pantalla táctil para deslizarte hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha.
- Para volver a la pantalla anterior, toca la tecla **Atrás**.
- Oprime la tecla **Inicio** en cualquier momento para volver a la pantalla de inicio principal.
 - Mantén oprimida la tecla **Inicio** para abrir **Google Now**.
- Toca **Aplicaciones** para acceder a las aplicaciones del teléfono.
- Toca la tecla **Reciente** para ver las aplicaciones recientes.

Panel de notificaciones

El panel de notificaciones permite obtener acceso rápido a las alertas, que incluyen mensajes nuevos, correos electrónicos y actualizaciones de software.

- Toca la barra de notificaciones y arrastra el dedo hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
- Deslízate rápidamente hacia la derecha para borrar notificaciones individuales o toca **Eliminar** para borrarlas todas.

Personalización

- Toca sin soltar un espacio en blanco en una de las pantallas de inicio y elige:
 - Fondos de pantalla:** te permite asignar el fondo de pantalla actual a la pantalla de inicio, pantalla de bloqueo o pantallas de inicio y de bloqueo.
 - Widgets:** te permite acceder rápidamente a las pestañas Widget o Aplicaciones donde puedes luego arrastrar un widget o aplicación a un área disponible en una pantalla seleccionada.
- Toca la opción que desees y sigue las instrucciones.



Para organizar las pantallas de inicio

- Para mover un widget, un acceso directo o una carpeta, toca sin soltar el elemento que desees y arrástralo a una nueva ubicación. Para eliminarlo, toca sin soltar el elemento y arrástralo al cubo de basura.
- Para añadir una pantalla de inicio, coloca dos dedos sobre la pantalla y pellízcalos para activar el modo de edición.
- Toca **+** para añadir una pantalla. Para eliminar, toca sin soltar la miniatura y arrástrala al cubo de basura.

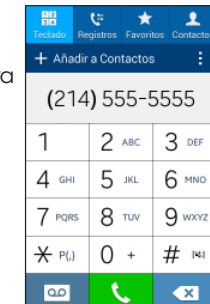
Para crear una carpeta

- Toca sin soltar una aplicación.
- Arrastra y coloca la aplicación en **Crear carpeta**.
- Introduce un nombre para la carpeta.
- Toca **+** para colocar aplicaciones adicionales en la carpeta.
- Toca en **Realizado**.

Llamadas y buzón de voz

Haz una llamada

- Desde la pantalla de inicio, toca **Teléfono**.
- Selecciona una opción para hacer una llamada:
 - Teclado:** ingresa manualmente el número de teléfono.
 - Registro:** devuelve una llamada o intenta volver a hacer una llamada.
 - Favoritos:** contactos frecuentes.
 - Contactos:** realiza una llamada desde la libreta de direcciones.



Llamada en espera

Para contestar una nueva llamada mientras tienes una llamada en progreso:

- Toca y desliza **»»»** en cualquier dirección para contestar la llamada nueva.
 - Toca **Cambiar** para cambiar entre las dos llamadas.
 - Toca en **Multiconferencia** para fusionar las llamadas.

Para revisar el buzón de voz

- Desde la pantalla de inicio, toca **Teléfono**.
- Toca **Teclado**.
- Toca **Buzón de voz**.

Más información

Por Internet

Consulta información detallada de la ayuda técnica, que incluye especificaciones del teléfono, y diagnóstico y solución de problemas en www.cricketwireless.com/support/devices.

Por teléfono

- Llama al servicio al cliente al **1-855-246-2461** o
- Marca **611** desde tu teléfono

Accesorios

Cricket ofrece una línea completa de accesorios. Para obtener más información, ve a www.cricketwireless.com/shop/accessories o visita tu tienda local de Cricket.

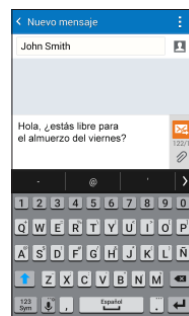
El producto cumple las pautas de exposición a la radiofrecuencia de la FCC—FCC ID A3LSMG530AZ. Este teléfono cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este teléfono no puede causar interferencia perjudicial, y (2) este teléfono debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluyendo interferencia que podría causar funcionamiento no deseado. © 2015 Samsung Telecommunications America, LLC. Samsung, Grand Prime, Milk Music y Smart Switch son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd. Las imágenes en pantalla son simuladas. La apariencia del teléfono puede variar.

© 2015 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas registradas bajo licencia a Cricket Wireless LLC.

Mensajes de texto y con imágenes

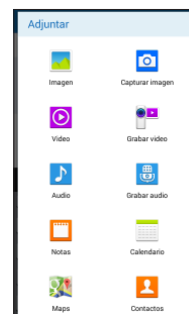
Para enviar un mensaje de texto

- Desde la pantalla de inicio, toca **Mensajes** y luego toca **Nuevo mensaje**.
- Introduce un número de teléfono o un nombre de contacto en el campo **Introducir destinatario** o toca para seleccionar contactos desde la libreta de direcciones.
- Toca el campo **Introducir mensaje** y escribe el texto que desees.
- Toca para enviar el mensaje.



Para enviar un mensaje con imagen

- Sigue los pasos 1 a 3 descritos anteriormente.
- Toca **Adjuntar**.
- Toca **Imagen** y selecciona la imagen deseada.
- Toca para enviar el mensaje.



Correo electrónico

Configuración de correo electrónico

- Desde la pantalla de inicio, toca **Correo**.
- Escribe la dirección de correo electrónico y contraseña, luego toca **Siguiente**.
- Confirma los valores del servidor de configuración de correo electrónico y toca **Siguiente**.
- Asigna un nombre a la cuenta, escribe tu nombre como deseas que aparezca en los mensajes salientes y luego toca **Realizado**.



Nota: para configurar el correo electrónico corporativo, comunícate con el administrador del departamento de informática.

Para crear y enviar un mensaje de correo electrónico

- Desde la pantalla de inicio, toca **Correo**.
- Para redactar un nuevo mensaje, toca **Componer**.
- Pulsa el campo **A** y escribe la dirección de correo electrónico o el nombre.
- Introduce un asunto y el mensaje de correo electrónico.
- Toca para enviar el mensaje.
- Para adjuntar archivos al mensaje de correo electrónico, toca **Adjuntar** y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Servicios de Cricket

¡Estos servicios hacen que usar Cricket sea aún mejor y más fácil!

- My Cricket:** revisa facturas, haz un pago rápido, verifica el uso y consulta la ayuda técnica desde la palma de tu mano.
- Wi-Fi de Cricket:** conéctate automáticamente a puntos de acceso Wi-Fi® abiertos y gratuitos, ayudándote a maximizar el uso de datos y mejorar la cobertura.
- Buzón de voz de Cricket:** mira rápidamente tus mensajes de correo de voz, ingresa a ellos y escúchalos. Guarda números importantes fácilmente en tu lista de favoritos y responde a mensajes mediante llamada o texto.

Samsung Galaxy Apps

- Desde la pantalla de inicio, toca para abrir la bandeja de aplicaciones.
- Toca el icono de la aplicación para entrar en Samsung **Galaxy Apps**.
- Asegúrate de descargar las últimas aplicaciones de Samsung, tales como **Milk Music™** y **Samsung Smart Switch™**.

Milk Music

¡Más de 200 estaciones exclusivamente para usuarios de Galaxy, personalizadas para ti!

Smart Switch

La forma más fácil de transferir contenido a tu nuevo Samsung Galaxy. Mueve tus contactos, fotos, mensajes y mucho más desde tu smartphone antiguo al nuevo teléfono Galaxy.

Aplicaciones en Google Play™

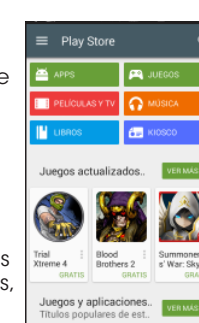
Cómo tener acceso a Google Play

- Desde la pantalla de inicio, toca **Play Store**.
- Utiliza tu cuenta existente de Google™ o sigue los pasos que aparecen en pantalla para crear una.

Para navegar en Google Play

Desde Play Store, tendrás varias formas de buscar aplicaciones, juegos y más.

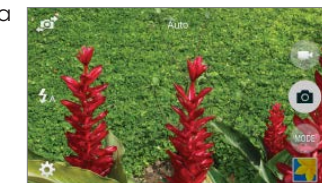
- Toca una categoría para explorar aplicaciones, juegos, películas y música populares, las cuales se organizan por popularidad o por categoría.
- Toca **Buscar** para buscar una aplicación o un juego específicos en Play Store.
- Para instalar una aplicación, toca la aplicación y sigue las instrucciones. Una vez instalada, verás una notificación en el panel de notificaciones. Abre la aplicación desde esta notificación o búscala en la bandeja de **Aplicaciones**.



Cámara y video

Toma una foto

- Desde la pantalla de inicio, toca **Cámara**.
- Toca **Captura** para tomar una foto.



Graba un video

- Desde la pantalla de inicio, toca **Cámara**.
- Toca **Grabar** para iniciar la grabación.
 - Toca **Pausa** para pausar la grabación.
 - Toca **Cámara** para capturar una imagen durante la grabación.
 - Toca **Detener** para finalizar la grabación.

Envía una imagen

- Después de tomar la fotografía, toca el cuadro de visor de imágenes en la esquina de la pantalla y luego toca **Compartir** en la parte superior de la pantalla.
- Selecciona la opción deseada para enviar la imagen por mensaje de texto o por correo electrónico y más.

Nota: toca **Configuración** en modo de cámara o de video para los valores de configuración adicionales y para los modos de captura o filmación personalizados. Vuelve a tocar la opción para desactivar esta función.

