

**cricket**<sup>®</sup>

**Alcatel PULSEMIX™**  
**Guía del usuario**

**alcatel**

Algunos de los contenidos de este manual pueden variar respecto a tu teléfono, dependiendo del software que tenga el teléfono. El color real puede variar.

Tu teléfono está diseñado para que tengas fácil acceso a una amplia variedad de contenidos. Para tu protección, queremos que sepas que es posible que algunas aplicaciones que habilites compartan la ubicación de tu teléfono. En el caso de las aplicaciones disponibles mediante Cricket, ofrecemos controles de privacidad que te permiten decidir en qué forma una aplicación puede usar la ubicación de tu teléfono y otros teléfonos de tu cuenta. Sin embargo, las herramientas de privacidad de Cricket no cubren las aplicaciones disponibles fuera de Cricket. Consulta los términos y condiciones y la respectiva norma de privacidad de cada servicio según la ubicación para conocer cómo se utilizará y protegerá la información de ubicación. Además, tu teléfono Cricket se puede usar para acceder a Internet y hacer descargas y comprar productos, aplicaciones y servicios de Cricket o de terceros. Cricket brinda herramientas para que controles el acceso a Internet y ciertos tipos de contenido proveniente de Internet. Estos controles pueden no funcionar en ciertos equipos que pasan por alto los controles de Cricket.

© 2017 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas comerciales registradas con licencia de Cricket Wireless LLC. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

ALCATEL es una marca comercial de Alcatel-Lucent que se usa con licencia otorgada por TCL Communication Ltd. PULSEMIX es una marca comercial de TCL Communication Ltd.

© 2017 TCL Communication Ltd. Todos los derechos reservados.

TCL Communication Ltd. se reserva el derecho de modificar el material o las especificaciones técnicas sin notificación previa.

Todos los tonos de llamada exclusivos que se incluyen en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche).



**HD**  
**VOICE**

# Índice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Para comenzar.....</b>                          | <b>5</b>  |
| Configuración del teléfono.....                    | 5         |
| Aumentar la duración de la batería .....           | 8         |
| Cómo encender y apagar el teléfono .....           | 8         |
| Conocer el teléfono .....                          | 10        |
| Conoce tu teléfono .....                           | 11        |
| Funciones principales.....                         | 13        |
| <b>Llamadas telefónicas .....</b>                  | <b>23</b> |
| Cómo hacer llamadas .....                          | 23        |
| Cómo recibir llamadas.....                         | 25        |
| Cómo ajustar la configuración de las llamadas..... | 28        |
| <b>Contactos.....</b>                              | <b>30</b> |
| Cómo importar y exportar contactos .....           | 30        |
| Cómo compartir información de contactos.....       | 30        |
| Cómo crear un contacto.....                        | 31        |
| Cómo añadir un contacto a favoritos.....           | 31        |
| Cómo buscar un contacto .....                      | 31        |
| Cómo vincular contactos .....                      | 32        |
| Cómo desvincular contactos.....                    | 32        |
| <b>Servicio de mensajes .....</b>                  | <b>33</b> |
| Cómo abrir la pantalla de mensajes.....            | 33        |
| Cómo enviar un mensaje.....                        | 33        |
| Cómo contestar un mensaje.....                     | 34        |
| Cómo reenviar un mensaje .....                     | 34        |
| Cómo copiar un mensaje .....                       | 35        |

|   |           |
|---|-----------|
| Cómo cambiar la configuración de los mensajes .....                       | 35        |
| <b>Correo electrónico.....</b>  | <b>36</b> |
| Cómo configurar la primera cuenta de correo electrónico .....             | 36        |
| Cómo revisar tu correo electrónico .....                                  | 36        |
| Cómo responder un mensaje de correo electrónico.....                      | 37        |
| Cómo redactar y enviar un mensaje de correo electrónico .....             | 38        |
| Cómo agregar y modificar cuentas de correo electrónico.....               | 38        |
| Cómo cambiar la configuración general del correo electrónico.....         | 39        |
| <b>Cómo conectarse a Internet .....</b>                                   | <b>40</b> |
| Cómo agregar una nueva conexión de datos móviles.....                     | 40        |
| Cómo encender la conexión de Wi-Fi.....                                   | 41        |
| Cómo conectarse a una red Wi-Fi .....                                     | 41        |
| Cómo agregar una red Wi-Fi.....   | 41        |
| Cómo verificar el estado de la red Wi-Fi .....                            | 42        |
| Cómo conectarse a una red WPS.....  | 42        |
| Cómo conectarse a una red privada virtual .....                           | 43        |
| <b>Cómo navegar por Internet .....</b>                                    | <b>45</b> |
| Cómo hacer búsquedas o abrir una página web.....                          | 45        |
| Cómo usar varias pestañas del navegador.....                              | 46        |
| Cómo cambiar de una pestaña a otra.....                                   | 46        |
| Cómo configurar la página principal.....                                  | 46        |
| Cómo descargar archivos .....   | 47        |
| Cambiar la configuración del navegador .....                              | 47        |
| <b>Zona de conexión móvil y anclaje.....</b>                              | <b>48</b> |
| Cómo compartir los datos de tu teléfono mediante una conexión USB.....    | 48        |
| Cómo compartir los datos de tu teléfono como hotspot Wi-Fi portátil.....  | 48        |
| Para cambiar el nombre o asegurar tu zona de conexión móvil portátil..... | 49        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Cómo usar Wi-Fi Direct .....</b>  | <b>50</b> |
| Cómo conectarse a otro equipo mediante Wi-Fi Direct .....                  | 50        |
| Cómo enviar datos mediante Wi-Fi Direct .....                              | 50        |
| Cómo recibir datos mediante Wi-Fi Direct .....                             | 51        |
| <b>Bluetooth .....</b>   | <b>52</b> |
| Cómo activar o desactivar la conexión de Bluetooth .....                   | 52        |
| Cómo cambiar el nombre del equipo.....                                     | 52        |
| Cómo sincronizar con otro equipo con conexión Bluetooth .....              | 53        |
| Cómo cancelar la sincronización con otro equipo con conexión Bluetooth ... | 53        |
| Cómo enviar datos mediante Bluetooth .....                                 | 54        |
| Cómo recibir datos mediante Bluetooth .....                                | 54        |
| <b>Entretenimiento .....</b>   | <b>55</b> |
| Cómo tomar una foto .....  | 55        |
| Cómo ajustar la configuración de la cámara .....                           | 57        |
| Cómo grabar un video .....   | 58        |
| Cómo usar Color Catcher.....   | 59        |
| Cómo reproducir tu música.....   | 59        |
| Cómo escuchar NextRadio® .....   | 62        |
| Cómo usar la galería .....   | 63        |
| Cómo grabar notas de voz .....   | 64        |
| <b>Aplicaciones .....</b>  | <b>66</b> |
| Google Apps.....   | 66        |
| Calculadora.....   | 68        |
| Reloj.....   | 68        |
| Descargas .....  | 69        |
| Archivos .....   | 69        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Configuración del teléfono .....</b>   | <b>70</b>  |
| Servicio móvil y redes.....   | 70         |
| Equipo.....   | 71         |
| Personal .....  | 75         |
| Sistema.....  | 78         |
| Actualización de software .....   | 79         |
| <b>Diagnóstico y solución de problemas .....</b>  | <b>80</b>  |
| <b>Recomendaciones de seguridad.....</b>  | <b>83</b>  |
| Seguridad general .....   | 83         |
| Información de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) sobre la<br>exposición a RF..... | 84         |
| Cumplimiento de normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)                       | 85         |
| Normas sobre compatibilidad de los teléfonos móviles con prótesis auditivas                 | 87         |
| CTIA .....  | 89         |
| Distracción.....  | 90         |
| Manipulación del producto.....  | 90         |
| Seguridad eléctrica .....   | 93         |
| Interferencia.....  | 94         |
| Entornos explosivos.....  | 96         |
| <b>Especificaciones .....</b>   | <b>97</b>  |
| <b>Garantía limitada por 12 meses .....</b>   | <b>98</b>  |
| <b>Reciclaje de equipos electrónicos .....</b>  | <b>101</b> |
| Reciclaje de baterías (EE. UU. y Canadá).....   | 101        |

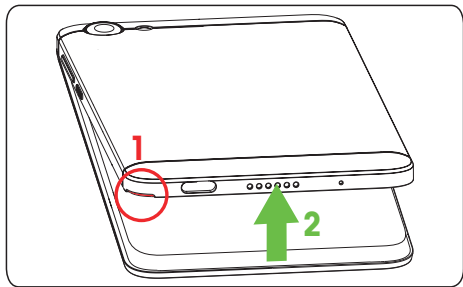
# Para comenzar

## Configuración del teléfono

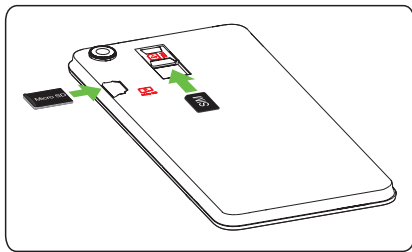
### *Instalación de la tarjeta nano-SIM*

Para hacer llamadas tienes que colocar la tarjeta SIM. No es necesario que apagues el teléfono antes de colocar o retirar la tarjeta SIM, ya que el teléfono tiene la función "hot swap" (intercambio directo, sin desconexión).

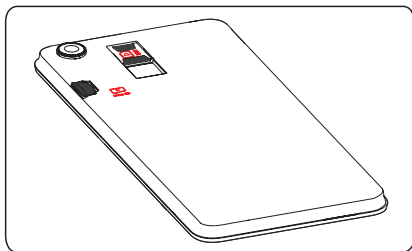
1. Retira la tapa trasera levantando suavemente en la hendidura que se encuentra en el ángulo inferior izquierdo de la tapa.



2. Coloca la tarjeta SIM y la tarjeta microSD tal como se muestra en la siguiente figura.



3. Asegúrate de que ambas tarjetas estén colocadas correctamente.




**ADVERTENCIA:** Para evitar que el teléfono se dañe, utiliza únicamente una tarjeta nano-SIM estándar suministrada por tu proveedor de servicio.

Es posible que algunas aplicaciones requieran una tarjeta microSD para funcionar normalmente o para almacenar datos. Por lo tanto, se recomienda que mantengas la tarjeta microSD instalada.

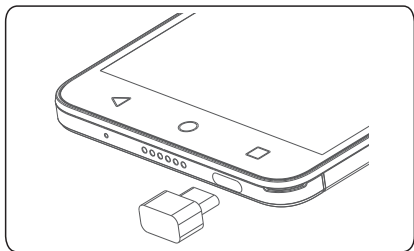


## ***Cómo cargar la batería***

Para encender el teléfono, captar la señal y hacer varias llamadas, la batería debe tener carga suficiente. Debes cargar la batería lo antes posible.

Cuando la batería tiene poca carga, en la pantalla aparecerá un ícono de advertencia. 

Si la carga de la batería es extremadamente baja, es posible que no puedas encender el teléfono, incluso si se está cargando. En ese caso, vuelve a intentarlo después de haberlo cargado al menos 10 minutos.



1. Coloca el conector del cargador en el puerto correspondiente. Asegúrate de colocar el conector con la orientación correcta. No ajustes el conector en el puerto por la fuerza.
2. Enchufa el cargador en un enchufe eléctrico de CA estándar.
3. Cuando la batería esté completamente cargada, desenchufa el cargador y desconéctalo del teléfono.

**ADVERTENCIA:** Usa únicamente cargadores y cables aprobados por Alcatel. El uso de cargadores no aprobados podría dañar el teléfono.

Al intentar quitar la batería podrías ocasionarte lesiones; además, se anulará la garantía.

No intentes desarmar, dañar, modificar ni quitar la batería del equipo.

## Cómo aumentar la duración de la batería

Las aplicaciones activas, la intensidad del brillo de la pantalla, el uso de Bluetooth y Wi-Fi y la función de GPS pueden agotar la carga de la batería. Sigue los siguientes consejos útiles para ahorrar energía:

- Reduce el tiempo para que se active el modo de reposo.
- Reduce el brillo de la pantalla.
- Desactiva la sincronización automática y las conexiones a Wi-Fi y Bluetooth cuando no las estés usando.
- Desactiva la función de GPS cuando no la estés usando. La mayoría de las aplicaciones que usan esta función buscarán periódicamente los satélites GPS para tu ubicación actual.


## Cómo encender y apagar el teléfono

Asegúrate de que la tarjeta nano-SIM esté colocada en el teléfono y que la batería esté cargada.


- Oprime por unos segundos la tecla **Power** para encender el teléfono.
- Para apagarlo, oprime por unos segundos la tecla **Power** para ver el menú de opciones. Toca **Power off** (apagar).

## ***Cómo configurar el teléfono por primera vez***

Para configurar el teléfono por primera vez, o luego de restaurar la configuración de fábrica, sigue los siguientes pasos:

1. En el campo de idioma, elige el que quieras usar y luego tócalo .
2. Toca **SKIP** (saltar) para configurar más tarde las conexiones de Wi-Fi o toca una red. Si la red está protegida, ingresa la contraseña y toca **CONNECT** (conectar) > **NEXT** (siguiente).
3. Configura la **fecha y la hora**, luego toca **NEXT**(siguiente).
4. Ingresar tu nombre y apellido para que el teléfono pueda personalizar algunas aplicaciones; luego toca **NEXT** (siguiente).
5. Marca la casilla **Protect this device** (proteger el equipo) y luego toca **NEXT** (siguiente) para elegir el patrón de bloqueo de la pantalla, el PIN o la contraseña para evitar que otros usen el teléfono.
6. Se te pedirá que leas los términos del servicio de Google. Toca **NEXT** (siguiente) para continuar.
7. Se te pedirá que leas los términos y condiciones de Cricket. Toca **I AGREE** (acepto) para continuar.

## ***Cómo cambiar al modo de reposo***

Para ahorrar batería, el modo de reposo suspende el teléfono y baja el consumo de la batería mientras la pantalla está apagada. El teléfono pasa automáticamente al modo de reposo cuando la pantalla se apaga después de un tiempo determinado, que se puede configurar tocando  > **Settings** (configuración) > **Display (pantalla)** > **Sleep (reposo)** en la pantalla principal.

Oprime la tecla **Power** para pasar al modo de reposo.

## ***Cómo reactivar el teléfono***

Oprime la tecla **Power** para activar la pantalla.

**Importante:** Si definiste un patrón de bloqueo, PIN o contraseña para el teléfono (ver *Settings (configuración) > Lock screen (pantalla de bloqueo) > Screen lock (bloquear pantalla)*) tendrás que dibujar el patrón o ingresar el PIN o la contraseña para desbloquearla.

## **Conocer el teléfono**

### ***Control táctil***

La pantalla táctil del teléfono te permite controlar acciones mediante una variedad de gestos.





- **Tocar:** Toca los botones, íconos o aplicaciones para seleccionar elementos o para abrir aplicaciones.
- **Oprimir por unos segundos:** Para abrir las opciones que ofrece un elemento (por ejemplo, un mensaje o un enlace en una página web), oprime el elemento por unos segundos.
- **Deslizar o deslizar rápidamente:** Para desplazarte o alternar entre las opciones, arrastra rápidamente el dedo por la pantalla, en sentido horizontal o vertical.
- **Arrastrar:** Para arrastrar, oprime por unos segundos antes de comenzar a mover el dedo. Mientras arrastras, no levantes el dedo hasta que hayas llegado a la posición final.
- **Pellizcar:** En algunas aplicaciones (por ejemplo, mapas, el navegador y la galería) puedes acercar o alejar la imagen colocando dos dedos sobre la pantalla; los juntas para alejar imagen o los separas para acercarla.
- **Girar la pantalla:** En algunas aplicaciones puedes cambiar automáticamente la orientación de la pantalla, del sentido vertical al horizontal, girando lateralmente el teléfono.

# Conoce tu teléfono





# Funciones principales

| Tecla  | Función   |
|--|---|
| <b>Tecla de aplicaciones recientes</b>  | Toca para alternar entre las aplicaciones, actividades y documentos   |
| <b>Tecla de inicio</b>                  | Desde cualquier aplicación o pantalla, toca para volver a la pantalla principal.<br>Oprime por unos segundos para activar Google Now. Puedes obtener ayuda para conseguir direcciones o información sobre restaurantes en función del contenido detectado en la pantalla.   |
| <b>Tecla atrás</b>                      | Toca para volver a la pantalla anterior, cerrar un cuadro de diálogo, menú de opciones o el panel de notificaciones.  |
| <b>Botón de encendido</b>               | Oprimir: Bloquear o iluminar la pantalla.<br>Oprimir por unos segundos: Muestra el menú emergente para seleccionar entre las opciones de apagar, reiniciar o poner en modalidad para viajes en avión.<br>Oprime por unos segundos la tecla de encendido y la tecla para subir el volumen para abrir el grabador de pantalla.<br>Oprime por unos segundos la tecla de encendido y la tecla para bajar el volumen para hacer una captura de pantalla.<br>Oprime por unos segundos la tecla de encendido durante al menos 10 segundos para forzar el reinicio. |

## Teclas de volumen



En el modo de llamada, estas teclas ajustan el volumen del audífono o de los auriculares.

En el modo de música, video o reproducción por streaming, ajustan el volumen de la reproducción.

En el modo general, estas teclas ajustan el volumen del timbre.

Silencia el timbre de las llamadas entrantes.

En el modo de vista previa de la cámara, oprime las teclas para subir o bajar el volumen para tomar una foto, o bien, oprime por unos segundos para hacer un disparo en ráfaga.

## *Personaliza la pantalla principal al añadir accesos directos a aplicaciones, miniaplicaciones, carpetas y al usar fondos de pantalla.*






## Pantalla principal ampliada

Además de la pantalla principal, el teléfono tiene pantallas de inicio extendidas para ofrecer más espacio para añadir íconos, miniaplicaciones y más. Simplemente desliza el dedo hacia la izquierda o derecha para tener acceso a los paneles de la pantalla principal ampliada.

## Cómo elegir el fondo de pantalla

1. Oprime por unos segundos un lugar de la pantalla principal que esté vacío y toca **WALLPAPERS** (fondos de pantalla).
2. Toca una imagen y toca **Set wallpaper** (seleccionar fondo de pantalla). También puedes tocar **My photos** (mis fotos) para usar tus fotos como fondo de pantalla.

## Cómo añadir elementos a la pantalla principal

- Para añadir una aplicación a la pantalla principal, toca  oprime por unos segundos la aplicación que desees y arrástrala a la pantalla principal.
- Para añadir una miniaplicación a tu pantalla principal, oprime por unos segundos sobre un espacio libre de la pantalla y toca **WIDGETS** (miniaplicaciones). Oprime por unos segundos la miniaplicación deseada y arrástrala hasta la pantalla principal.

## Cómo ajustar el tamaño de la miniaplicación

1. Oprime por unos segundos la aplicación en la pantalla principal y luego suéltala.
2. Alrededor de la miniaplicación se mostrará una descripción. Puedes ajustar el tamaño.

**Importante:** No todas las miniaplicaciones admiten el cambio de tamaño.

## Cómo organizar los íconos en una carpeta

1. Oprime y arrastra una aplicación encima de otra para crear carpetas.
2. Para añadir más accesos directos a la carpeta, oprime por unos segundos cada acceso directo y arrástralo a la carpeta antes de soltarlo.




## Cómo eliminar elementos de la pantalla principal

1. Oprime por unos segundos el elemento que quieres borrar hasta que en la pantalla aparezca **X Remove** (eliminar).
2. Arrastra el elemento hasta **X Remove** (eliminar) y levanta el dedo cuando el artículo tenga color rojo.

## Cómo ver las aplicaciones

Desde la pantalla principal, toca  para tener acceso a todas las aplicaciones del teléfono. Puedes añadir aplicaciones a la pantalla principal; además puedes desinstalarlas o desactivarlas.

## Cómo desinstalar o desactivar una aplicación




























1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Oprime la aplicación por unos segundos.
3. Para desinstalar una aplicación, arrástrala a  para desactivarla y suéltala.
4. Para activar las aplicaciones desactivadas, toca  > **Settings** > **(configuración) Apps** (aplicaciones). Toca la aplicación y toca **ENABLE** (habilitar) para activarla.

**Importante:** No todas las aplicaciones se pueden desinstalar o desactivar.
























## Íconos de estado y notificaciones

El teléfono te mostrará mediante íconos sencillos qué es lo que está pasando exactamente. A continuación te contamos qué significan:

## Íconos de estado

|  |                                  |   |  |
|--|----------------------------------|---|--|
|  | Conectado mediante GPRS          |  | La conexión Bluetooth está encendida.          |
|  | La conexión GPRS está en uso.    |  | Conectado a un equipo con conexión Bluetooth   |
|  | La conexión EDGE está activada.  |  | El altavoz está encendido.                     |
|  | La conexión EDGE está en uso.    |  | El micrófono del teléfono está silenciado.     |
|  | Conectado a la red 4G            |  | Roaming  |
|  | La conexión 4G está en uso.      |  | No hay tarjeta SIM instalada.                  |
|  | Conectado a la red LTE           |  | Modo vibración                                 |
|  | La conexión LTE está en uso.     |  | La batería tiene muy poca carga.               |
|  | La conexión Wi-Fi está activada. |  | La batería tiene poca carga.                   |
|  | Conectado a una red Wi-Fi        |  | La carga de la batería se redujo parcialmente. |
|  | Modalidad para viajes en avión   |  | La batería está completamente cargada,         |
|  | Intensidad de la señal           |  | La batería se está cargando.                   |
|  | No hay señal.                    |  | La función de GPS está activada.               |
|  | Se fijó la alarma.               |   |  |

## Íconos de notificaciones

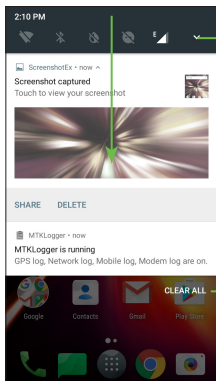
|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | Nuevo mensaje de Gmail  |  | Llamada no contestada                          |
|  | Nuevo mensaje de correo electrónico   |  | El desvío de llamadas está activado.           |
|  | Nuevo mensaje de texto o multimedia   |  | Conectado a una VPN                            |
|  | Hay un problema con la entrega de mensajes de texto o mensajes multimedia.                              |  | La radio está encendida.                       |
|  | Nuevo mensaje de Google Hangouts  |  | Cargando información                           |
|  | Nuevo correo de voz   |  | Terminó la descarga.                           |
|  | Próximo evento  |  | Seleccionar la forma de ingreso                |
|  | Captura de pantalla tomada  |  | Se encuentra disponible una red Wi-Fi abierta. |
|  | La conexión mediante anclaje USB y la zona de conexión móvil están activadas.                           |  | El teléfono está conectado con cable USB.      |
|  | La conexión por anclaje mediante USB está activada.   |  | Hay una actualización del sistema disponible.  |
|  | El hotspot Wi-Fi portátil está activado.  |  | Hay más notificaciones ocultas.                |
|  | El límite de uso de datos establecido por la compañía telefónica está próximo a alcanzarse o se superó. |   |  |

## Cómo usar el panel de notificaciones

Toca y arrastra hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Arrastra hacia abajo nuevamente para ingresar al panel de configuración rápida. Si hay notificaciones, puedes tocarlas para verlas directamente.

### Panel de notificaciones


Si hay notificaciones, toca y arrastra hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer la información detallada.

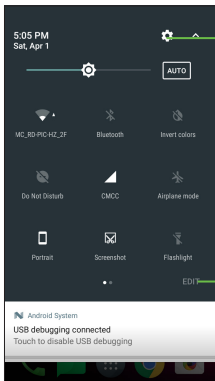


Ve al panel de ajustes rápidos.

Borra todas las notificaciones de eventos (las demás notificaciones seguirán allí).

## Panel de configuración rápida

Toca y arrastra hacia abajo el panel de notificaciones o toca  para abrir el panel de configuración rápida. Te permitirá ingresar a las configuraciones que usas habitualmente, por ejemplo, Wi-Fi, brillo de la pantalla o modalidad para viajes en avión, entre otras. Puedes abrir este panel desde cualquier lugar del equipo, incluso desde la pantalla de bloqueo.



Toca para acceder a **Settings** (configuración), donde podrás ajustar más elementos.

Toca **EDIT** (modificar) para personalizar tu panel de ajustes rápidos.

## ***Cómo proteger el teléfono con bloqueo de pantalla, PIN o patrón***

Puedes proteger el teléfono creando un bloqueo de pantalla. Si está habilitado para desbloquear el teléfono, puedes deslizar el dedo por la pantalla y dibujar un patrón o puedes ingresar un PIN numérico o una contraseña.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings (configuración)** > **Lock screen (pantalla de bloqueo)**.

2. Tap **Screen lock** (bloquear pantalla).

3. Toca **Swipe** (deslizar), **Pattern** (patrón), **PIN**, o **Password** (contraseña).

- Toca **None** (ninguno) para desactivar el bloqueo de la pantalla.
- Toca **Swipe** (deslizar) para habilitar el bloqueo de la pantalla.
- Toca **Pattern** (patrón) para crear el patrón que debes dibujar para desbloquear la pantalla.
- Toca **PIN** o **Password** (contraseña) para definir el PIN numérico o la contraseña que debes ingresar para desbloquear la pantalla.

## ***Cómo proteger el teléfono con codificación***

Puedes codificar toda la información que contiene tu teléfono: cuentas de Google, datos de las aplicaciones, música y demás medios o información descargada. Si lo haces, debes ingresar el PIN numérico o la contraseña cada vez que enciendes el teléfono.

**Advertencia:** La codificación es irreversible. La única forma de eliminar la codificación del teléfono es restaurando la configuración de fábrica, que elimina toda la información del teléfono.

La codificación brinda protección adicional en caso de que te roben el teléfono y es posible que la organización te la recomiende o exija.

Antes de activar la codificación haz lo siguiente:

- Define un PIN o contraseña para la pantalla de bloqueo.

- Carga la batería.
- Deja el teléfono conectado al cargador.
- Reserva una hora o más para el proceso de codificación: no debes interrumpir el proceso o puedes perder toda o parte de tus datos.

Cuando estés listo para activar la codificación:

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (configuración) > **Security** (seguridad) > **Encrypt phone** (codificar el teléfono).

2. Lee atentamente la información sobre la codificación.

El botón **ENCRYPT PHONE** (codificar teléfono) se verá atenuado si la batería no está cargada o si el teléfono no está enchufado.

Si cambias de opinión respecto a la codificación del teléfono, toca .

3. Toca **ENCRYPT PHONE** (codificar el teléfono).

Comienza el proceso de codificación y muestra el avance. La codificación puede tardar una hora o más. Durante ese tiempo es posible que el teléfono se reinicie varias veces.

Cuando termine la codificación, se te solicitará que ingreses el PIN o la contraseña.



En adelante deberás ingresar el PIN o la contraseña cada vez que enciendas el teléfono.

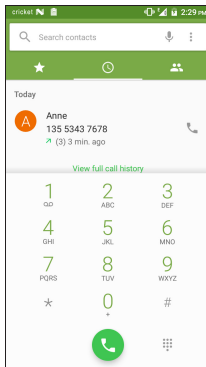



# Llamadas telefónicas

## Cómo hacer llamadas

### *Cómo llamar desde el marcador*

1. Desde la pantalla principal toca .
2. Toca  para abrir el marcador.



3. Ingresa el número de teléfono con el teclado que aparece en la pantalla. Toca  para borrar los dígitos incorrectos.

**Importante:** A medida que ingresas los dígitos, el teléfono busca los contactos que puedan coincidir. Si ves el número que quieres marcar, tócalo para hacer la llamada de inmediato sin ingresar los dígitos restantes.

4. Toca  para hacer la llamada.

**Consejo:** Para hacer una llamada internacional, oprime por unos segundos la tecla “0” para ingresar el símbolo “+”. A continuación ingresa el código del país, seguido del código de la ciudad y del área. Luego ingresa el número de teléfono.

## ***Marcar un número reciente***

1. Desde la pantalla principal, toca  > .


2. Desliza la pantalla hacia arriba o hacia abajo y toca el contacto al que quieres llamar.

**Consejo:** Puedes buscar un contacto tocando el campo de búsqueda que se encuentra por encima de la lista de contactos.

3. Toca el ícono que está delante del número y luego toca  para llamar, o toca el número para llamar.

## ***Cómo llamar desde los contactos***

1. Desde la pantalla principal toca .

2. Desliza el dedo por la pantalla, hacia arriba o hacia abajo, para desplazarte por la lista de contactos y toca el contacto al que quieres llamar. Luego toca  para hacer la llamada.

**Consejo:** Puedes buscar un contacto tocando el campo de búsqueda que se encuentra por encima de la lista de contactos.

## ***Marcar desde un mensaje de texto***

Si un mensaje de texto contiene un número de teléfono al que quieres llamar, puedes llamar mientras lees el mensaje.

1. Desde la pantalla principal toca .
2. Toca la conversación y luego toca .

## **Cómo recibir llamadas**


### ***Cómo contestar una llamada***



Cuando recibes una llamada telefónica, toca  para contestarla.

**Importante:** Para silenciar el timbre antes de contestar la llamada, oprime la tecla para bajar el volumen.

### ***Cómo rechazar una llamada***







Cuando recibes una llamada telefónica, toca  para rechazarla.

También puedes tocar  para rechazar la llamada y seleccionar un mensaje de texto predeterminado o escribir uno tú mismo para enviárselo a la persona que llama.

**Consejo:** Para modificar un mensaje de respuesta predeterminado, toca  >  > **Settings** (configuración) > **Quick responses** (respuestas rápidas).

## ***Cómo usar las opciones durante una llamada***

Durante la llamada, en la pantalla verás varias opciones. Toca para elegir una opción.

- Toca  para encender o apagar el altavoz.
- Toca  para silenciar el micrófono o para volver a activarlo.
- Toca  para pasar al marcador.
- Toca  para poner la llamada en espera.
- Toca  para hacer otra llamada, independiente de la primera llamada que está en espera.
- Toca  para terminar la llamada en curso.

**ADVERTENCIA:** No coloques el teléfono cerca del oído si estás usando el altavoz.

## ***Cómo administrar llamadas entre varias personas***



Cuando están disponibles las funciones de llamada en espera y llamada tripartita, puedes alternar entre dos llamadas o puedes hacer una llamada de conferencia.


**Importante:** Las funciones de llamada en espera y llamada tripartita requieren soporte de red y es posible que se cobren cargos adicionales. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener más información.

### **Cómo alternar entre las llamadas en curso**

Cuando estás hablando por teléfono, la pantalla te informa que estás recibiendo otra llamada y muestra el identificador de llamadas.

*Para contestar una llamada entrante cuando tienes otra llamada en curso:*

Toca  para contestar la llamada. Con esto la primera llamada queda en espera y contestas la segunda llamada. Desliza el dedo hacia abajo para contestar la segunda llamada y finalizar la primera llamada. Toca  para rechazar la segunda llamada.





**Importante:** Toca  para rechazar la segunda llamada y selecciona un mensaje de texto predeterminado para enviárselo a la persona que llama.

*Para pasar de una llamada a otra (entre dos llamadas):*

En la pantalla toca  o **On hold** (en espera).

### **Cómo hacer una llamada de conferencia**

Mientras una llamada está en curso puedes hacer otra llamada.

1. En el marcador, ingresa el número y toca .
2. Una vez establecida la conexión, toca  >  y marca el segundo número. Con esto la primera llamada queda en espera mientras marcas el segundo número.
3. Cuando te hayas comunicado con la segunda persona, toca .

Si durante la llamada una de las personas que está en línea corta, tú y la tercera persona se mantienen comunicados. Si tú iniciaste la llamada y eres el primero en cortar, todos los participantes se desconectan.

Para terminar la llamada de conferencia, toca .

# Cómo ajustar la configuración de las llamadas

Desde la pantalla principal, toca  >  > **Settings** (configuración) para configurar las opciones de llamada.

## Sonido y vibración

Toca para elegir el timbre de las llamadas entrantes, y marca la casilla para habilitar el sonido de los botones del teclado o la opción de vibración para las llamadas.

## Respuesta rápida

Toca para modificar la respuesta rápida.

## Configuración de las llamadas

### - Correo de voz

**Servicio:** Se abre un cuadro de diálogo donde puedes elegir el servicio de correo de voz del operador u otro servicio.

**Configuración:** Si estás usando el servicio de correo de voz del operador, se abre un cuadro de diálogo donde puedes ingresar el número de teléfono que usarás para escuchar o administrar el correo de voz. Puedes ingresar una coma (,) para insertar una pausa en el número; por ejemplo, para añadir una contraseña luego del número de teléfono.

**Sonido:** Toca para elegir el sonido que se escuchará cuando recibes un nuevo correo de voz.

**Vibración:** Marca la casilla para habilitar la vibración cuando llega un nuevo correo de voz.

### - **Números de marcado fijo**

El número de marcado fijo (FDN) es un servicio de la modalidad SIM, en el que las llamadas salientes están limitadas a una serie de números de teléfono. Los números se añaden a la lista FDN. La aplicación práctica más frecuente del FDN es la que utilizan los padres para limitar los números de teléfono que pueden marcar los niños. Por motivos de seguridad, se te solicitará que habilites el FDN ingresando el PIN 2 de la tarjeta SIM, que generalmente se compra al proveedor de servicio o a un fabricante de tarjetas SIM.

### - **Número de prefijo IP**

Puedes ingresar el número de prefijo para hacer llamadas por IP.

### - **Desvío de llamadas**

Toca para configurar el modo en que se desvían las llamadas cuando estás ocupado, cuando no contestas las llamadas o no te pueden ubicar.

### - **Restricción de llamadas**

Toca para configurar la restricción de llamadas. Marca la casilla para activar la restricción de llamadas salientes o entrantes.

### - **Configuración adicional**

Toca **Caller ID** (identificador de llamadas) para usar la configuración predeterminada del operador para mostrar tu número en las llamadas salientes. Marca la casilla **Call waiting** (llamada en espera) para recibir notificaciones cuando tienes una llamada en curso y recibes otra llamada.

## **Accesibilidad**


Toca para habilitar el modo teléfono teletexto (TTY), las ayudas auditivas o la reducción de ruido.

## **Opciones de pantalla**

- **Ordenar por:** Toca para ordenar la lista por nombre o apellido.
- **Formato del nombre:** Toca para elegir si prefieres que primero aparezca el nombre o el apellido.



# Contactos

Añade contactos en tu teléfono y sincronízalos con los contactos de tu cuenta de Google o de otras cuentas que admitan la sincronización.



Para ver tus contactos, toca  en la pantalla principal. Desde allí, tocas las pestañas que están en la parte superior para cambiar rápidamente a **FAVORITES** (favoritos) o **ALL CONTACTS** (todos los contactos).

## Cómo importar y exportar contactos

Importa y exporta contactos desde y hacia tu tarjeta nano-SIM, memoria del teléfono o tarjeta microSD. Esto es particularmente útil cuando tienes que transferir contactos entre diferentes equipos. También puedes compartir rápidamente tus contactos mediante Bluetooth, correo electrónico, servicio de mensajes, etc.

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca  > **Import/Export** (importar, exportar); luego toca para elegir si vas a transferir contactos desde el **teléfono, una tarjeta SIM** o desde la **memoria del teléfono**. Luego toca **NEXT** (siguiente) para elegir dónde se copiarán los contactos.


Para importar o exportar un solo contacto desde o hacia la tarjeta SIM, selecciona el contacto que quieres importar o exportar y toca el ícono  para confirmar.

Para importar o exportar todos los contactos desde o hacia la tarjeta SIM, toca el ícono  y luego el ícono  para confirmar.



## Cómo compartir información de contactos

Comparte uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto mediante Bluetooth, Gmail, etc.




1. Desde la pantalla de contactos, toca el que quieres compartir y toca  > **Share** (compartir).
2. Este menú te permite elegir cómo te gustaría compartir los contactos. Las opciones disponibles dependerán de las aplicaciones y servicios instalados.

## Cómo crear un contacto

1. Desde la pantalla de contactos, toca  para añadir un nuevo contacto.
2. Toca el campo de la cuenta que está en la parte superior de la pantalla para elegir dónde quieres guardar el contacto. Si seleccionas una cuenta que se sincroniza, los contactos se sincronizarán automáticamente con la cuenta por Internet.
3. Ingresas el nombre del contacto, los números de teléfono, direcciones de correo electrónico y demás datos.
4. Toca  para guardar el contacto.

## Cómo añadir un contacto a Favoritos

Añade a Favoritos los contactos que usas habitualmente para que puedas encontrarlos rápidamente.

1. Desde la pantalla de contactos, toca el que quieres añadir a favoritos.
2. Toca .





## Cómo buscar un contacto

1. Toca  encima de la lista de contactos.

2. Ingresas el nombre del contacto que quieres buscar. Se mostrará la lista de los contactos que coinciden.

## Cómo vincular contactos

Dado que el teléfono se sincroniza con varias cuentas por Internet, es posible que veas entradas duplicadas de un mismo contacto. Puedes combinar todos los datos de un mismo contacto que están por separado en una sola entrada de la lista de contactos.




1. Desde la pantalla principal toca .
2. Toca un contacto para ver la información.
3. Toca  >  > **Link** (vincular).
4. Toca el contacto cuya información quieres combinar con la primera entrada.
5. Toca .

La información del segundo contacto se agrega al primero, y el segundo contacto ya no aparece en la lista de contactos.

Repite estos pasos para unir otro contacto al contacto principal.

## Cómo desvincular contactos

Si por error se hubiera vinculado la información de un contacto procedente de varias fuentes, en el teléfono debes dividir nuevamente la información en contactos individuales.

1. Desde la pantalla principal toca .
2. Toca un contacto que ya hayas combinado y que quieres dividir.
3. Toca  >  > **Unlink** (desvincular).



# Servicio de mensajes

Usa el servicio de mensajes para intercambiar mensajes de texto (SMS) y mensaje multimedia (MMS).



## Cómo abrir la pantalla de mensajes



Desde la pantalla principal toca .

En la pantalla del servicio de mensajes puedes crear un mensaje nuevo, buscar mensajes anteriores o abrir una cadena de mensajes en curso.

- Toca  para escribir un nuevo mensajes de texto o multimedia.
- Toca  para buscar un mensaje mediante palabras clave.
- Toca una cadena de mensajes para abrir la conversación que mantuviste con un número determinado.

## Cómo enviar un mensaje

1. Desde la pantalla del servicio de mensajes, toca  en la parte inferior.
2. Añade los destinatarios mediante una de las siguientes maneras:
  - Toca el campo **To** (para) e ingresa manualmente el número del destinatario o el nombre del contacto. Si el teléfono muestra algunas sugerencias, toca la que quieres añadir.
  - Selecciona los destinatarios desde la lista de contactos tocando .
3. Toca el campo **Type message** (tipear mensaje) e ingresa el contenido del mensaje de texto.



- Si quieres enviar un mensaje multimedia, toca el ícono con forma de sujetapapeles  para adjuntar un archivo o una presentación de imágenes al mensaje.
- Toca  para enviar el mensaje.

### **Importante:**



- También puedes incluir las direcciones de correo electrónico de los destinatarios de mensajes multimedia.

## **Cómo contestar un mensaje**


Los mensajes que recibes se añaden a las cadenas existentes del mismo número. Si el mensaje nuevo procede de un nuevo número, se creará una nueva cadena.

- Desde la pantalla del servicio de mensajes, toca la cadena que tiene el mensaje que quieres contestar.
- Escribe la respuesta en el cuadro de texto que está en la parte inferior. Puedes tocar  si quieres responder con un MMS.
- Toca  para enviar el mensaje.


## **Cómo reenviar un mensaje**

- Desde la pantalla que muestra la cadena, oprime por unos segundos el mensaje que quieres reenviar.
- Toca .
- Ingresa el destinatario del mensaje y modifica el contenido, si así lo prefieres.
- Toca  para enviar el mensaje.


## Cómo copiar un mensaje

Para copiar un mensajes de texto desde el teléfono a la tarjeta SIM, en la pantalla que muestra la cadena toca por unos segundos el mensaje que quieres guardar; luego toca  > **Save message to SIM card** (guardar mensaje en la tarjeta SIM).

## Cómo cambiar la configuración de los mensajes

La funciones de mensajes del teléfono vienen preconfiguradas para que puedas usarlas inmediatamente. Para cambiarlas, toca  > **Settings (configuración)** desde la pantalla de mensajes.

# Correo electrónico

Desde la pantalla principal, toca  > **correo electrónico**. Recibe y envía mensajes de correo electrónico desde tu webmail u otras cuentas usando POP3 o IMAP, o ingresa a tu cuenta de Exchange ActiveSync para enviar y recibir mensajes empresariales.

## Configurar la primera cuenta de correo electrónico

1. Cuando abres un **correo electrónico** por primera vez, ingresa tu dirección de correo electrónico y selecciona el tipo de cuenta; luego ingresa la contraseña.
2. Toca **NEXT** (siguiente) para permitir que el teléfono recupere los parámetros de red automáticamente.  
**Importante:** También puedes ingresar los detalles manualmente tocando **MANUAL SETUP** (configuración manual) o en caso de que falle la configuración automática.
3. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para terminar la configuración.

El teléfono mostrará la bandeja de entrada de la cuenta de correo electrónico y comenzará a descargar los mensajes.

## Cómo revisar tu correo electrónico





El teléfono puede revisar automáticamente la cuenta para ver si hay mensajes nuevos, según el intervalo que hayas definido al configurar la cuenta.

Cuando estás en una cuenta de correo electrónico, desliza el dedo por la pantalla hacia abajo para descargar los mensajes de correo nuevos. Toca **Load more** (cargar más) al final de la lista de mensajes de correo para descargar los mensajes anteriores.

# Cómo responder un mensaje de correo electrónico


Responder o reenviar un mensaje que recibiste. También puedes borrar mensajes o administrarlos de otra manera.

## **Responder o reenviar un mensaje de correo electrónico.**

1. Abre el mensaje que quieres responder o reenviar.
2. Elige una de las siguientes opciones:
  - Para contestar al remitente, toca .
  - Para responder al remitente y a todos los destinatarios que aparecen en el mensaje original, toca  > **Reply all** (responder a todos).
  - Para reenviar el mensaje a otra persona, toca .
3. Modifica el mensaje y toca .



## **Marcar un mensaje como no leído**

Se trata de que un mensaje que ya leíste aparezca como no leído, por ejemplo, para que recuerdes leerlo nuevamente más tarde. También puedes marcar como no leídos varios mensajes.






- Si estás en una lista de mensajes de correo electrónico (por ejemplo, la bandeja de entrada), toca las casillas que están delante de los mensajes y luego toca  > **Mark unread** (marcar como no leído).

## **Borrar un mensaje de correo electrónico**

Puedes borrar un mensaje desde esta carpeta. También puedes borrar varios mensajes a la vez.

- Luego de leer el mensaje, toca .
- Si estás en una lista de mensajes de correo electrónico (por ejemplo, la bandeja de entrada), toca las casillas que están delante de los mensajes y luego toca .

# Cómo redactar y enviar un mensaje de correo electrónico


1. Abre la bandeja de entrada de tu correo electrónico y toca .  
**Importante:** Si tienes más de una cuenta de correo electrónico en el teléfono, toca la línea del remitente a fin de seleccionar la cuenta que quieres usar para enviar el mensaje.
2. Ingresas un nombre de contacto o dirección de correo electrónico en el campo **To** (Para). Separa cada destinatario con una coma. También puedes tocar  para seleccionar los destinatarios de tus contactos, grupos de contactos o historial.  
**Importante:** Toca  > **Cc/Bcc** para enviar una copia o copia oculta a otros destinatarios.
3. Escribe el asunto del correo electrónico y redacta el texto del mensaje.
4. Toca  para agregar archivos de audio, imágenes videos y otros tipos de archivos en forma de adjuntos.
5. Toca  para enviar el mensaje.

# Cómo agregar y editar cuentas de correo electrónico

## *Cómo agregar una cuenta de correo electrónico*



Después de configurar tu primera cuenta de correo electrónico (consulta *Email – Setting up the first email account* (Correo electrónico – Configurar la primera cuenta de correo electrónico)), puedes agregar más cuentas de correo electrónico y administrarlas por separado.





1. Abre **Email** (Correo electrónico) para ir a la pantalla de bandeja de entrada.
2. Toca  > **Settings** (Configuración) y toca **Add account** (Agregar cuenta).
3. Sigue las indicaciones para configurar tu segundo buzón.

## ***Cómo editar una cuenta de correo electrónico***


Cambia varias configuraciones para una cuenta, como qué tan seguido revisas si hay correo electrónico, cómo se te avisa de nuevos correos, tu firma de correo electrónico, y los detalles de los servidores que la cuenta usa para enviar y recibir correo.

1. Abre **Email** (Correo Electrónico) para entrar a tu bandeja de entrada.
2. Toca  > **Settings** (Configuración) y toca la cuenta que desees cambiar.
3. Haz los cambios y toca  cuando hayas terminado.

## **Como cambiar configuración general de correo electrónico**




1. La configuración general se aplica a todas las cuentas de correo electrónico que agregues.
2. Abre **Correo electrónico** para ir a la pantalla de bandeja de entrada.
3. Toca  > **Settings** > **General settings** (Configuración > Configuración general).
4. Haz los cambios y toca  cuando hayas terminado.

# Cómo conectarse a Internet

Las sorprendentes funcionalidades de conexión a la red de tu teléfono te permiten acceder fácilmente a Internet o a tu red corporativa. Puedes usar los ajustes de conexión preestablecidos para conectarte a la Web a través de tu red móvil o Wi-Fi. La conexión de datos móviles se puede activar o desactivar manualmente. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Mobile networks** (Redes móviles) y activa o desactiva **Cellular data** (Datos celulares).

## Cómo agregar una nueva conexión de datos móviles

Para conectarte a Internet puedes usar los Nombres de Punto de Acceso (APN) preestablecidos. Si quieres agregar un nuevo APN, comunícate con tu proveedor de servicio para obtener la información necesaria.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Mobile networks** (Redes móviles) > **Access Point Names** (Nombres de puntos de acceso).
2. Toca .
3. Toca cada elemento para ingresar la información que te dio tu proveedor de servicio.
4. Toca  > **Save** (Guardar).

**Consejo:** Para fijar el APN en los valores predeterminados, toca  > **Reset to default** (Restablecer a valores predeterminados).

## Cómo encender el Wi-Fi

Wi-Fi es una tecnología de red inalámbrica que puede ofrecer acceso a Internet a distancias hasta de 100 metros, dependiendo del enrutador de Wi-Fi y el entorno.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor Wi-Fi a la posición  para encender el Wi-Fi.

## Cómo conectar a una red Wi-Fi



1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Wi-Fi**.  
Los puntos de acceso Wi-Fi, o “zonas de conexión móvil”, que tu teléfono detectó aparecen con sus nombres y configuraciones de seguridad.
2. Toca un punto de acceso para conectarte a él. Si las características de seguridad están activadas, deberás ingresar una contraseña.

**Importante:** Tu teléfono se conecta automáticamente a las redes Wi-Fi que usaste anteriormente cuando están dentro del alcance.

## Cómo agregar una red Wi-Fi


Agrega una red Wi-Fi si la red no transmite su nombre (SSID), o para agregar una red Wi-Fi cuando estás fuera del alcance.

Para conectar a una red que tiene seguridad, el administrador de la red te debe dar primero los detalles de seguridad.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor Wi-Fi a la posición .
3. Toca **Add network** (Agregar red).

- Ingresas la SSID (nombre) de la red. Si es necesario, ingresa los detalles de seguridad u otros detalles de configuración de la red.
- Toca **SAVE** (GUARDAR).

## Cómo verificar el estado de la red Wi-Fi




Para verificar la red Wi-Fi mira el icono  en la barra de estado. O toca el punto de acceso al que el teléfono está conectado actualmente en la pantalla Wi-Fi. Luego puedes verificar el estado de la red en la ventana emergente.

## Cómo conectarse a una red WPS

Configuración protegida con Wi-Fi (WPS) es una función que facilita agregar tu teléfono a los puntos de acceso que suministran WPS.

Usa uno de los siguientes métodos para conectar tu teléfono a una red inalámbrica usando WPS.

Método uno: Botón WPS (recomendado)

- Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Wi-Fi**.
- Desliza el interruptor Wi-Fi a la posición .
- Toca  > **Advanced** (Avanzado) > **Botón WPS**.
- Oprime el botón WPS en el teléfono, luego oprime el botón WPS en el enrutador inalámbrico y el punto de acceso reconocerá tu teléfono y lo agregará a la red.

Método dos: PIN

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor Wi-Fi a la posición .
3. Toca  > **Advanced** > **WPS Pin Entry** (Avanzado > Ingresar PIN de WPS).
4. El PIN de WPS aparece en la pantalla. Ingresas el PIN en la página de configuración del punto de acceso.

Después de ingresar el PIN, tu teléfono encuentra automáticamente el punto de acceso y configura la conexión.

**Importante:** Para obtener información detallada sobre la función de punto de acceso de WPS, consulta tu documentación.

## Cómo conectarse a redes privadas virtuales

Las redes privadas virtuales (VPN) te permiten conectarte a los recursos que están dentro de una red local de acceso restringido. Con frecuencia, las empresas, escuelas y otras instituciones instalan VPN para permitir a la gente acceder a los recursos de la red local cuando no estén en las instalaciones, o cuando se conecten a una red inalámbrica.

Dependiendo del tipo de VPN que estás usando, es posible que se te pida ingresar tus credenciales de inicio de sesión o instalar certificados de seguridad antes de que te puedas conectar a tu VPN. Puedes obtener toda esta información del administrador de tu red.

## ***Cómo agregar una VPN***


1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **More** (Más) > **VPN** (VPN).
2. Toca  y llena la información proporcionada por el administrador de tu red.

**Importante:** Necesitas establecer un patrón de bloqueo de pantalla, PIN o contraseña antes de usar el almacenamiento de credenciales.

3. Toca **SAVE** (GUARDAR).


La VPN se agrega a la lista en la pantalla VPN.

## ***Cómo conectarse a una VPN***

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **More** (Más) > **VPN** (VPN).
2. Toca la VPN a la que quieras conectarte.
3. Cuando se te indique, ingresa las credenciales solicitadas, y luego toca **CONNECT** (CONECTAR).

Cuando estás conectado, aparece el ícono de VPN conectada en la barra de estado.



## ***Cómo modificar una VPN***

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **More** (Más) > **VPN** (VPN).
2. Haz un toque largo a la VPN que quieres modificar.
3. Toca **Editar** perfil y modifica la configuración de VPN que quieres modificar.
4. Toca **SAVE** (GUARDAR).




# Cómo navegar por Internet

Usa **Chrome** para ver páginas web y buscar información.

## Cómo abrir una página web o buscar en la web

1. Abre la aplicación **Chrome**.
2. Toca el cuadro de dirección en la parte superior de la página web. Si el cuadro de dirección no es visible, recorre hasta la parte superior de la página web.
3. Ingresa la dirección de Internet (URL) de una página web. O bien, ingresa los términos que deseas buscar.
4. Toca una dirección de Internet o sugerencia de búsqueda, o toca  para abrir la página web o los resultados de búsqueda.
5. Para volver una página, toca la **tecla Atrás**. Para ir hacia adelante, toca .

### Consejos:

- Toca  si deseas dejar de abrir la página.
- Toca  si deseas refrescar la página.
- Para marcar una página web, ábrela y toca  para agregar el marcador.

## Cómo usar varias pestañas del navegador

Abre varias páginas web al mismo tiempo (una página en cada pestaña) y cambia entre ellas libremente.

### *Cómo abrir una nueva pestaña del navegador*

Toca  > . Se abre una nueva ventana del navegador y se carga la página de inicio.


### Cómo cambiar de una pestaña a otra

Toca  > toca las pestañas para cambiar entre ellas.

**Consejo:** Toca  en una pestaña para cerrarla.

### Cómo configurar la página principal

Tu página principal se abre siempre que inicias tu navegador o abres una nueva pestaña del navegador.

1. Abre la página que desees configurar como tu página principal.
2. Toca  > **Settings** (Configuración) > **Home page** > (Página principal).
3. Toca **Abrir esta página**, ingresa la dirección de Internet (URL) y toca **Save** (Guardar).



## Cómo descargar archivos

1. Haz un toque largo en una imagen o enlace a un archivo o a otra página web.
2. En el menú que se abre, toca **Download image** (Descargar imagen) o **Download link** (Descargar enlace).

Los archivos descargados se guardan en tu teléfono o en la tarjeta microSD. Puedes ver o abrir los archivos descargados al tocar  > **Downloads** (Descargas).

## Cómo cambiar la configuración del navegador

Configura varias de las configuraciones del navegador para personalizar la manera en que navegas en Internet, incluidas algunas que puedes usar para controlar tu privacidad.

Para abrir la pantalla de configuración del navegador, toca  > **Settings** (Configuración) en la pantalla de la página web.

# Zonas de conexión móvil y anclaje

Comparte la conexión de datos móviles de tu teléfono con una sola computadora mediante un cable USB (anclaje USB) o con hasta ocho dispositivos a la vez al convertir tu teléfono en una zona de conexión móvil Wi-Fi portátil.

**Advertencia:** Las funciones siguientes pueden hacer que incurras en cargos de red adicionales con tu operador de red. Es posible que se carguen cuotas extra en las zonas con roaming.

## Para compartir la conexión de datos de tu teléfono vía USB

Utiliza el cable USB que viene con tu teléfono para conectar el teléfono a un puerto USB en tu computadora.

1. Toca **Settings** (Configuración) > **More** (Más) > **Mobile hotspot and tethering** (Zona de conexión móvil y anclaje).
2. Cambia el interruptor **Anclaje USB** para activar o desactivar esta función.

## Para compartir la conexión de datos de tu teléfono como un hotspot Wi-Fi móvil

1. Toca **Settings** (Configuración) > **More** (Más) > **Mobile hotspot and tethering** (Zona de conexión móvil y anclaje).
2. Cambia el interruptor de anclaje de **Zona de conexión móvil** para activar o desactivar esta función.

## Para cambiar el nombre o asegurar tu zona de conexión móvil portátil




Cuando se activa la Zona de conexión móvil, puedes cambiar el nombre (SSID) de la red Wi-Fi de tu teléfono y asegurar su red de Wi-Fi.

- Toca **Settings** (Configuración) > **More** (Más) > **Mobile hotspot and tethering** (Zona de conexión móvil y anclaje) > **Mobile hotspot settings** (Configuración de zona de conexión móvil) > **Configure mobile hotspot** (Configurar zona de conexión móvil ) para cambiar la SSID de la red o configurar la seguridad de tu red.
- Toca **SAVE** (GUARDAR).

# Cómo usar Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct permite que dos dispositivos establezcan una conexión de Wi-Fi directa punto a punto sin necesitar un enrutador inalámbrico.

## Cómo conectarse a otro dispositivo vía Wi-Fi Direct

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Wi-Fi**.
2. Si la Wi-Fi está apagada, desliza el interruptor Wi-Fi a la posición .
3. Toca  > **Advanced** (Avanzado) > **Wi-Fi Direct**. Tu teléfono buscará otros dispositivos habilitados con conexiones Wi-Fi Direct.
4. Toca un nombre de dispositivo bajo Dispositivos del mismo nivel para conectarte con él. El otro dispositivo recibirá una indicación de conexión Wi-Fi Direct y deberá aceptar la solicitud de conexión. Si se indica, toca **ACCEPT** (ACEPTAR).
5. Una vez conectado, el dispositivo se muestra como "Connected" (Conectado).

## Cómo enviar datos mediante Wi-Fi Direct

1. Abre la aplicación correspondiente y selecciona el archivo o elemento que desees compartir.
2. Selecciona la opción para compartir mediante Wi-Fi Direct. El método puede variar según la aplicación y el tipo de datos.
3. Toca un dispositivo con el que el teléfono se comunicó o espera a que busque nuevos dispositivos y toca uno de ellos.

## Cómo recibir datos mediante Wi-Fi Direct




Cuando se recibe un intento de transferir datos vía Wi-Fi Direct, puedes ver una notificación en la barra de estado. Toca **Accept** (Aceptar) para comenzar a recibir los datos.


Los archivos recibidos se almacenan automáticamente en una carpeta dedicada (Wi-FiShare, por ejemplo) en el directorio de almacenamiento del teléfono o del microSD. Puedes acceder a ellos con la aplicación **Files** (Archivos).

# Bluetooth




Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance. Los teléfonos u otros dispositivos con funcionalidad Bluetooth pueden intercambiar información en forma inalámbrica en un rango de unos 32 pies (10 metros). Los dispositivos Bluetooth se deben emparejar antes de que se lleve a cabo la comunicación.

## Cómo encender y apagar Bluetooth




1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor Bluetooth a la posición  o .

Cuando el Bluetooth está encendido, el ícono  aparecerá en la barra de estado. Tu teléfono será visible para los dispositivos cercanos.

## Cómo cambiar el nombre del dispositivo

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor Bluetooth a la posición  si está apagado.
3. Toca  > **Rename this device** (Cambiar nombre de este dispositivo).
4. Modifica el nombre y toca **RENAME** (CAMBIAR NOMBRE).



## Cómo emparejar con otro dispositivo Bluetooth.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración) > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor Bluetooth a la posición  si está apagado.  
Tu teléfono busca y muestra automáticamente las identidades de todos los dispositivos Bluetooth disponibles dentro de su alcance. Puedes tocar  > **Refresh** (Refrescar) si quieres buscar otra vez.
3. Toca el dispositivo con el que desees emparejar.
4. Confirma que las claves de paso de Bluetooth sean las mismas entre los dos dispositivos y toca **PAIR** (EMPAREJAR). De manera alternativa, ingresa una clave de paso de Bluetooth y toca **PAIR** (EMPAREJAR).  
El emparejamiento se termina con éxito cuando el otro dispositivo acepta la conexión o se ingresa la misma clave de paso.

**Importante:** La clave de paso de Bluetooth puede ser fija para algunos dispositivos, como audífonos y kits a manos libres para automóvil. Puedes tratar de ingresar 0000 o 1234 (las claves de paso más frecuentes), o consultar los documentos para ese dispositivo.

## Cómo desemparejar desde un teléfono Bluetooth

Puede hacer que tu teléfono olvide su conexión de emparejamiento con otro dispositivo Bluetooth. Para conectarte otra vez con el dispositivo, es posible que necesites ingresar o confirmar otra vez una clave de paso.

1. Desde la pantalla inicial, toca  > **Settings** (Configuración) > **Bluetooth** y asegúrate de que Bluetooth esté encendido.
2. En la lista de dispositivos emparejados, toca  junto al dispositivo Bluetooth que desees desemparejar.
3. Toca **FORGET** (OLVIDAR).


## Cómo enviar datos mediante Bluetooth

1. Abre la aplicación correspondiente y selecciona el archivo o elemento que desees compartir.
2. Selecciona la opción para compartir mediante Bluetooth. El método puede variar según la aplicación y el tipo de datos.
3. Toca un dispositivo de Bluetooth con que el teléfono se haya emparejado o espera para que busque nuevos dispositivos y toca uno de ellos.

## Cómo recibir datos mediante Bluetooth

1. Enciende Bluetooth antes de intentar recibir datos mediante Bluetooth.

**Importante:** Si el teléfono no se ha emparejado con el dispositivo que envía, es posible que tengas que tocar el nombre de dispositivo de tu teléfono en el menú Bluetooth en Settings (Configuración) para mantener el teléfono detectable a través de Bluetooth.

2. Desliza los dedos hacia abajo en la barra de estado y toca .
3. Toca **ACCEPT** (ACEPTAR) para comenzar a recibir los datos.

Dependiendo de si hay una tarjeta microSD instalada, los archivos recibidos se almacenan automáticamente en una carpeta dedicada (Bluetooth, por ejemplo) en el directorio de almacenamiento del teléfono o del microSD. Puedes acceder a ellos con la aplicación **Files** (Archivos). Toca los archivos Vcard recibidos, los contactos recibidos (tarjetas vCard) se importarán a tu lista de contactos.



# Entretención

Puedes usar tu teléfono para tomar fotos y registrar videos. Las fotos y los videos se almacenan en la tarjeta microSD del teléfono o en el almacenamiento interno del teléfono. Puedes acceder copiarlos a tu computadora o acceder a ellos en la Galería.


## Cómo tomar una foto

1. Desde la pantalla inicial, toca  > **Camera** (Cámara).
2. Apunta la cámara a lo que quieras tomar y haz los ajustes necesarios.



| Número | Función   |
|--------|---|
| 1      | Toca para actualizar la configuración.  |
| 2      | Toca para activar o desactivar el modo HDR (alto rango dinámico).                             |
| 3      | Toca para fijar un cronómetro.  |
| 4      | Toca para activar o desactivar el modo nocturno.  |
| 5      | Toca para activar o desactivar el flash de la cámara, o permitir el modo de flash automático. |
| 6      | Toca para abrir la Galería.   |
| 7      | Toca para tomar una foto.   |
| 8      | Toca para cambiar entre la cámara delantera y la trasera.                                     |

**Consejo:** Puedes pellizcar o ampliar en la pantalla con los dedos para acercar o alejar.

- Puedes dejar que la cámara haga el autoenfoque en el centro de la pantalla, o tocar otra área en la pantalla que desees enfocar.
- Toca  para tomar la foto.

**ADVERTENCIA:** No te acerques demasiado cuando uses el flash. No apuntes el flash a los ojos de las personas o animales.

## Cómo ajustar la configuración de la cámara


- **VIDEO:** Toca para comenzar a grabar un video.
- **PHOTO (FOTO):** Activar modo automático.
- **PANO:** Toca para activar la función panorama. Toca el botón disparador para comenzar a tomar una foto panorámica y mueve el teléfono hacia tu dirección de captura y superpón las dos líneas. Una vez que las ranuras estén llenas, la foto se guardará automáticamente. Si las ranuras no están llenas por completo, toca el botón del disparador otra vez para guardar la foto.
- **TIME-LAPSE (CÁMARA RÁPIDA):** Toca para comenzar a grabar videos en cámara rápida.
- **INSTANT COLLAGE (COLLAGE AL INSTANTE):** Toca para tomar fotos y hacer collages con ellas.

Toca el ícono  para acceder a la configuración de la cámara:

- **Size (Tamaño):** Fija el tamaño del teléfono.
- **Video quality (Calidad de video):** Toca para escoger la calidad de video.
- **EIS:** Cambia alternativamente para activar o desactivar la función de Estabilización Electrónica de Imagen (EIS). Ayuda a reducir el emborronamiento que se relaciona con el movimiento de una cámara durante la exposición.
- **Grid (Cuadrícula):** Cambia alternativamente para activar o desactivar la vista de la cuadrícula. Divide la pantalla en partes iguales y te ayuda a tomar mejores fotos al simplificar la alineación de los elementos de la composición a la cuadrícula, como el horizonte u edificios a las líneas de la cuadrícula.
- **Media storage (Almacenamiento de medios):** Toca para seleccionar el teléfono o la tarjeta SD para guardar fotos.
- **Save location information (Guardar la información de la ubicación):** Cambia alternativamente para activar o desactivar la función de etiquetar las fotos y videos con tu ubicación. Esta opción está disponible cuando los servicios de ubicación GPS y la red de servicio móvil se activaron.




- **Shutter sound (Sonido del disparador):** Cambia alternativamente para activar o desactivar el sonido del disparador al tomar una foto.
- **Reset settings (Restablecer la configuración):** Toca y confirma para restablecer la configuración de la cámara.


Toca  para pasar a la cámara delantera.

1. Apunta la cámara a lo que quieras tomar y haz los ajustes necesarios.
2. Puedes dejar que la cámara haga el autoenfoco en el centro de la pantalla, o tocar otra área en la pantalla que desees enfocar.
3. Toca  para tomar la foto.

**Importante:** Puedes encender el flash delantero para lograr excelentes selfies en condiciones de iluminación escasa.




## Cómo grabar un video

1. Desde la pantalla inicial, toca  > **Camera** (Cámara).
2. Apunta la cámara a lo que quieras tomar. Toca cualquier área en la pantalla que quieras que la videocámara enfoque antes y durante la grabación.  
**Consejo:** Pellizca o amplía en la pantalla con los dedos para acercar o alejar.
3. Toca  para comenzar a grabar.
4. Toca  para detener la grabación.

**Consejo:** Mientras se lleva a cabo la grabación, puedes tocar  para guardar el cuadro como una foto separada.

## Cómo usar Color Catcher

Con Color Catcher puedes expresar tus emociones todos los días, ya que extrae los elementos de color de tus fotos o los colores que te rodean para que crees tu propio tema exclusivo. Para crear un tema:


1. Desde la pantalla inicial, toca  > **Color Catcher**.
2. Apunta y dispara cuando en la pantalla aparezcan tus colores preferidos en forma de círculos.
3. Puedes seleccionar tu tema preferido para coordinar los colores de tus pantallas principales e íconos entre las opciones que se muestran en pantalla.
4. Toca  para elegir uno de los 5 temas anteriores o para volver el teléfono a la pantalla predeterminada.
5. Para usar Color Catcher con una foto de tu galería de fotos, toca  y selecciona la foto que quieras usar.

## Cómo reproducir tu música

Desde la pantalla principal, toca  > **Music** (Música) para reproducir archivos de audio almacenados en tu teléfono. **Música** es compatible con una amplia variedad de formatos de audio, de modo que puedes reproducir música que compres en Deezer, música que copies de tu colección de CD, etc.

## ***Cómo ver tu biblioteca de música***

Desde la pantalla principal, toca  > **Music** (Música) y aparecerá tu biblioteca de música. Todos tus archivos de audio están catalogados según la información almacenada en los archivos.



Toca  > **Library** (Biblioteca) para ver tu biblioteca musical organizada por **SONGS** (CANCIONES), **ALBUMS** (ÁLBUMES), **ARTISTS** (ARTISTAS), **PLAYLISTS** (LISTAS DE REPRODUCCIÓN) y **GENRES** (GÉNEROS).

Toca  para ingresar a tu cuenta de Deezer.

**Importante:** Si se está reproduciendo un archivo de audio, se muestra el resumen de su información en la parte inferior de la pantalla de la biblioteca de música. Toca el resumen de la información para abrir la pantalla de la reproducción.

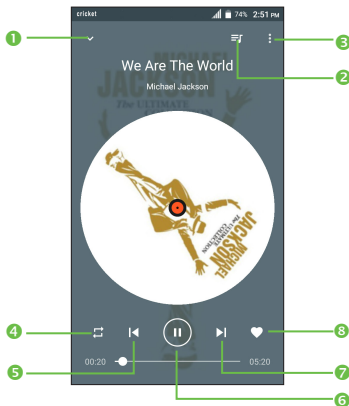
## ***Cómo configurar una canción como el timbre predeterminado***

La canción se usará como el timbre para todas las llamadas entrantes, excepto las de contactos a los cuales les hayas asignado timbres especiales.

1. Desde la pantalla principal toca  > **Music** (Música) para ver la biblioteca de música.
2. Toca  junto a una canción de cualquier lista.
3. Toca **Use as ringtone** (Usar como timbre).

## Reproducir música



Toca una canción en la biblioteca musical para escucharla. Aparece la siguiente pantalla de reproducción.



| Número | Función  |
|--------|--|
| 1      | Toca para entrar a tu biblioteca de música.  |
| 2      | Toca para obtener acceso a la lista de canciones, donde puedes cambiar la secuencia de reproducción.   |
| 3      | Toca para obtener acceso a más opciones.   |
| 4      | Toca para escoger el modo de reproducción: Random, Repeating all, Repeating current one, Repeating off (Al azar, repetir todo, repetir el actual, repetición apagada). |
| 5      | Toca para reproducir la canción anterior.  |
| 6      | Toca para reproducir o hacer una pausa.  |
| 7      | Toca para reproducir la siguiente canción.   |
| 8      | Toca para etiquetar la canción como favorita.  |

## Cómo escuchar NextRadio®

NextRadio es una radio FM en tu teléfono. Puedes usarla para ver y oír, e interactuar con las estaciones locales.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **NextRadio**
2. Toca **ALLOW** (PERMITIR) para permitir que NextRadio tenga acceso a la ubicación de tu teléfono, luego comenzará a encontrar estaciones de radio locales.
3. Escoge tu género favorito.
4. Toca una estación para comenzar a escuchar ahora mismo.
5. Toca  para ver más opciones. Puedes encontrar tus estaciones favoritas, cosas que te gustan, historial de lo que oíste, y mucho más aquí y toca **Settings** (Configuración) para personalizar la manera en que escuchas NextRadio.




# Cómo usar tu galería

## Cómo abrir tu galería

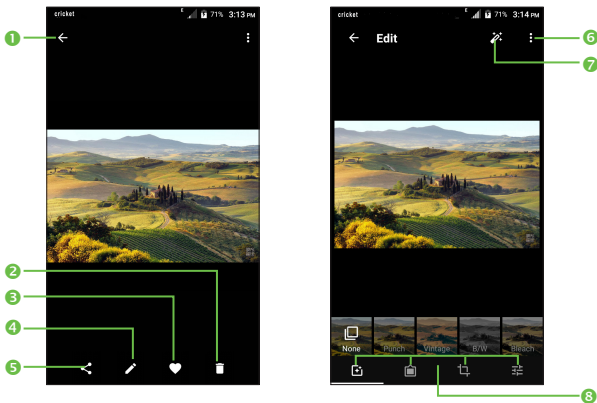
Desde la pantalla principal, toca  > **Gallery** (Galería) para ver tus imágenes y videos.

## Cómo compartir fotos o videos

1. Haz un toque largo en una foto o video.
2. Toca  y selecciona cómo quieres compartir los elementos.

## Cómo trabajar con fotos.

Toca una foto en un álbum para verla en pantalla completa. Toca la pantalla para ver las siguientes funciones.







| Número | Función                                  |
|--------|--|
| 1      | Vuelve al álbum.                         |
| 2      | Toca para borrar.                        |
| 3      | Agrega la foto a tus favoritas.          |
| 4      | Edita la foto.                           |
| 5      | Comparte la foto.                        |
| 6      | Toca para obtener acceso a más opciones. |
| 7      | Enciende el modo de edición automática.  |
| 8      | Edita la foto.                           |



## Cómo grabar notas de voz

La Grabadora de sonidos te permite grabar notas de voz y escucharlas cuando quieras.

### *Cómo grabar una nota de voz*

- Desde la pantalla principal, toca  > **Sound Recorder** (Grabadora de sonidos).
- Toca  para comenzar a grabar. Durante la grabación, puedes hacer lo siguiente:
  - Toca  /  para hacer pausa o continuar la grabación.
  - Toca **DISCARD** (DESCARTAR) y confirma para cancelar la grabación.
  - Toca **SAVE** (GUARDAR) y nombra la grabación que vas a guardar.

## ***Cómo reproducir cualquier nota grabada.***

1. Toca  en la parte superior derecha de la pantalla para ver todas las grabaciones.
2. Toca  antes de la nota para reproducirla.

**Importante:** También puedes tocar  para cambiar el nombre, borrar, compartir, comprobar la información de archivo o configurar como timbre.

# Aplicaciones

## Google Apps

Disfruta estas apps de Google. Importante: Algunas aplicaciones pueden necesitar una cuenta en Google. Visita [google.com](http://google.com) para obtener más información.

### **Chrome**

Usa Google Chrome para navegar por Internet y llevar los datos de pestañas abiertas, marcas de favoritos y barra de direcciones de tu computadora a tu tablet. Visita [google.com/chrome/browser/mobile](http://google.com/chrome/browser/mobile) para obtener más información.

### **Drive**

Abre, ve, cambia nombre y comparte tus Documentos de Google y tus archivos. Visita [drive.google.com](http://drive.google.com) para obtener más información.

### **Gmail**

Envía y recibe correo electrónico con Gmail, el servicio de correo electrónico en la web de Google. Visita [gmail.com](http://gmail.com) para informarte más.

### **Google**

Busca no solo en Internet, sino también en las aplicaciones y el contenido de tu dispositivo.

### **Hangouts**

Hangouts es un lugar en línea para encontrar amigos y familiares, compartir fotos y llevar a cabo teleconferencias. Visita [google.com/hangouts](http://google.com/hangouts) para obtener más información.

## ***Maps***

Usa Google Maps para buscar tu ubicación actual, ver las instrucciones para llegar y otra información que depende de la ubicación. Importante: Debes activar los servicios de ubicación para usar Maps. Para obtener más información, ve Servicios de ubicación. Visita [google.com/maps](http://google.com/maps) para obtener más información.

## ***Photos***

Esta aplicación realiza copias de seguridad automáticas de tus fotos y videos en tu cuenta Google+. Visita [google.com/+/learn more/photos](http://google.com/+/learn-more/photos) para obtener más información.

## ***Reproduce películas y TV***

Mira películas y programas de televisión que compraste a Google Play. Puedes hacer streaming con ellas al instante, o descargarlas para verlas cuando no estés conectado a Internet. También puedes ver videos guardados en tu dispositivo. Visita [play.google.com/store/movies](http://play.google.com/store/movies) para obtener más información.

## ***Escucha música***

Con Google Play Music, puedes escuchar música y archivos de audio en tu dispositivo. Visita [play.google.com/about/music](http://play.google.com/about/music) para obtener más información.

## ***Play Store***

Encuentra nuevas aplicaciones, películas y programas de televisión, música, libros, revistas y juegos en la tienda Google Play. Visita [play.google.com/store](http://play.google.com/store) para obtener más información.

## ***Cuenta Google Wallet***

Configura una cuenta de Google Wallet para comprar artículos en Play Store. Visita [wallet.google.com](http://wallet.google.com) para obtener más información.

## ***Búsqueda por voz***

Usa comandos por voz para hacer búsquedas en Internet con Google.

## ***YouTube***

Mira y carga videos de YouTube directamente desde tu equipo. Visita [youtube.com](https://www.youtube.com) para obtener más información.



## ***Calculadora***

Desde la pantalla principal, toca  > **Calculator** (Calculadora) para usar la calculadora integrada del teléfono, que te permite realizar cálculos matemáticos sencillos y avanzados.

## ***Reloj***

Desde la pantalla principal, toca  > **Clock** (Reloj) para usar diferentes herramientas para calcular el tiempo.

### ***Cómo configurar una nueva alarma***

1. Toca  la aplicación **Clock** (Reloj).
2. Toca una alarma existente para configurarla, o toca  la parte inferior de la pantalla para crear una nueva.
3. Configura las opciones de la alarma, como la hora, la repetición y el sonido que se reproducirá.

**Importante:** Para activar o desactivar las alarmas existentes, solo desliza el interruptor.

### ***Cómo verificar la hora mundial***

Toca  en la aplicación **Clock** (Reloj) para verificar la hora local para ciudades de todo el mundo.

Toca  la parte inferior para añadir una ciudad o país nuevos.

## ***Cómo usar el cronómetro y el temporizador***

Toca  o  en la aplicación **Clock** (Reloj) para usar el cronómetro o el temporizador.

El cronómetro te permite registrar tiempos parciales, mientras que el temporizador te permite fijar un tiempo y contar hasta cero.

## **Downloads (Descargas)**

La aplicación Downloads (Descargas) mantiene un registro de los archivos que descargaste usando las aplicaciones como Navegador o Gmail.


Desde la pantalla principal, toca  > **Downloads** (Descargas).

- Toca un archivo para abrirlo con la aplicación adecuada.
- Oprime por unos segundos en un archivo, o marca la casilla junto a él, para borrarlo o compartirlo.

## **Files (Archivos)**

Accede rápidamente a todas tus imágenes, videos, clips de audio y otros tipos de archivo en tu teléfono y tarjeta microSD.

Desde la pantalla principal, toca  > **Files** (Archivos). Puedes encontrar el archivo que necesitas por categoría, o tocar **Phone** (Teléfono) o **SD card** (Tarjeta SD) para explorar carpetas y archivos en el almacenamiento del teléfono o en la tarjeta microSD.

- Toca carpetas y archivos para acceder a los elementos almacenados.
- Toca  junto a un elemento para tener acceso a opciones como copiar, cortar, compartir o borrar.
- Para copiar o cortar un elemento, navega a una nueva ubicación y toca **Paste** (Pegar).


# Configuración del teléfono

Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración). La aplicación Settings (Configuración) contiene casi todas las herramientas para personalizar y configurar tu teléfono.

## Inalámbrico y redes

### *Wi-Fi*

Enciende o apaga el Wi-Fi y configura tus conexiones de Wi-Fi.

Cuando el Wi-Fi está encendido, toca  > **Advanced** (Avanzado) > **Wi-Fi Direct** en el menú de Wi-Fi para compartir los datos entre dos dispositivos mediante Wi-Fi Direct.

### *Bluetooth*

Enciende o apaga el Bluetooth y configura tus conexiones de Bluetooth.

### *Redes móviles*

Activan o desactivan el servicio de datos, permiten el uso del servicio de datos al hacer roaming, o configuran nombres de punto de acceso para el acceso a datos.

**Importante:** El roaming de datos y los datos siempre activos pueden causar que incurras en importantes cargos de roaming.

### *Uso de datos*

Puedes comprobar cuántos datos se han usado durante el tiempo de ciclo que establezcas, fijar un límite para datos celulares, ver cuáles aplicaciones han estado usando datos, o restringir los datos de segundo plano para aplicaciones individuales.



**Importante:** El uso de datos lo mide tu teléfono, y la contabilidad de uso de datos de tu compañía telefónica puede ser diferente.

## Más

- **Modo avión:** Desliza el interruptor de encendido/apagado para activar o desactivar el modo avión.
- **Zona de conexión móvil y anclaje:** Comparte la conexión de datos móviles de tu teléfono con una sola computadora mediante un cable USB (anclaje USB) o con hasta ocho dispositivos a la vez al convertir tu teléfono en una zona de conexión móvil Wi-Fi portátil.
- **VPN:** Configura redes privadas virtuales y conéctate a ellas.
- **Servicios LTE optimizados:** Permite el servicio HD Voice y comunicaciones mejoradas para tener conversaciones nítidas \*

**Importante:** Es posible que se cobren cargos por los datos.

## Teléfono

### Gestos

- **Voltear para silenciar:** Toca el interruptor para silenciar las llamadas entrantes cuando volteas el teléfono.
- **Captura de pantalla con 3 dedos:** Cuando el interruptor está encendido, puedes capturar una pantalla al deslizar hacia abajo 3 dedos al mismo tiempo

\* Al hablar con alguien que también tiene un teléfono compatible con HD Voice y si la llamada se hace a través de la red LTE de Cricket u otra red compatible. La cobertura LTE de Cricket no es equivalente a su cobertura de red total. Es posible que en ocasiones en que la red esté congestionada, las llamadas realizadas con HD Voice mediante equipos compatibles y la red LTE de Cricket no puedan utilizar dicha función. Es posible que las redes de otros proveedores de servicio interfieran con la red LTE de Cricket para realizar llamadas mediante HD Voice.

## ***Bloquear pantalla***

- **Accesos directos Func**

Después de activar accesos directos Func, aparecerán un par de accesos directos de aplicación en tu pantalla de bloqueo.

- **Screen lock (bloquear pantalla)**

**Ninguno:** Toca para desactivar la seguridad de desbloquear la pantalla.

**Deslizar:** Toca para activar el modo de desbloquear por deslizamiento.

**Patrón:** Toca para dibujar un patrón a fin de desbloquear la pantalla.

**PIN:** Toca para ingresar un PIN numérico para desbloquear la pantalla.

**Contraseña:** Toca para ingresar una contraseña a fin de desbloquear la pantalla.

Toca  junto a **Screen lock** (Bloquear pantalla) para ver más opciones de configuración.

- **Smart Lock**

Debes fijar primero un bloqueo de pantalla para activar esta función.

## ***Pantalla***

- **Nivel de brillo:** Fija el brillo de la pantalla.
- **Brillo adaptable:** Optimiza el nivel de brillo para la luz ambiental.
- **Modo nocturno:** Toca para configurar el modo nocturno.
- **Fondo de pantalla:** Selecciona una imagen de fondo de pantalla para la pantalla principal.
- **Dormir:** Fija la duración del periodo de inactividad antes de que la pantalla se apague automáticamente.
- **Salvapantallas:** Selecciona entre **Clock (Reloj)**, **Colors (Colores)**, **News & Weather (Noticias y clima)**, **Photos (Fotos)** para establecer tu salvapantallas.
- **Tamaño de letra:** Fija el tamaño de letra del texto en la pantalla.

- **Tamaño en pantalla:** Fija el tamaño en la pantalla de los elementos que aparecen en ella.
- **When device is rotated (Al girar el dispositivo):** Toca para fijar si el contenido de la pantalla gira o permanece en orientación vertical.

## **Notificaciones**

- **Notificaciones de aplicaciones** Toca para bloquear o establecer la prioridad para las notificaciones de aplicaciones.
- **En la pantalla de bloqueo:** Puedes configurar si mostrar el contenido de la notificación o no mostrar la notificación en absoluto, u ocultar un contenido de notificación confidencial cuando tu dispositivo está bloqueado.

## **Sonido**

Usa la configuración de Sonido para configurar muchos aspectos de la llamada y tonos de notificación, y otras configuraciones de audio.

- **Modo silencioso:** Toca para activar o desactivar el modo silencioso.
- **Sonido:** Toca para ajustar el volumen de los medios, la alarma, el timbre y las notificaciones.
- **Modo para audífonos:** Toca el interruptor para activar el modo para audífonos. Si los audífonos están conectados, el timbre de llamadas entrantes se oír solo a través de ellos.
- **También vibrar para llamadas:** Toca para que el teléfono vibre cuando entren llamadas.
- **No molestar:** Toca para que no recibas interrupciones y para configurar interrupciones prioritarias.
- **Timbre del teléfono:** Toca para configurar el timbre de llamada entrante.
- **Timbre predeterminado para notificaciones:** Toca para configurar el sonido predeterminado para las notificaciones.
- **Timbre predeterminado para alarmas:** Toca para configurar el sonido predeterminado para las alarmas.

- **Silenciar el timbre de encendido y apagado:** Toca para activar y desactivar el timbre de encendido y apagado.
- **Optimización de audio:** Toca para configurar la optimización de audio.
- **Otros sonidos:** Toca para configurar tonos de marcado, sonidos de bloqueo de pantalla, sonidos de las teclas y vibración de las teclas.

## ***Apps (Aplicaciones)***

Toca para ver detalles de las aplicaciones instaladas en tu teléfono, para administrar el uso de datos y para detenerlas.

En el menú de **permisos** de una aplicación, puedes otorgar permisos para la aplicación, como acceso a la **cámara**, los **contactos**, la **ubicación**, etc.

En el menú de **notificación**, puedes configurar si deseas habilitar las notificaciones de esta aplicación, incluso cuando esté activado el modo “No molestar”, ocultar contenido confidencial, etc.

## ***Almacenamiento***

Toca para ver detalles sobre el almacenamiento utilizado por las aplicaciones, imágenes, etc. y administrar el espacio de tu teléfono.

## ***Batería***

Verifica cuánta carga le queda a la batería y qué la está consumiendo.

Puedes establecer el modo que te permita aumentar la duración de la batería.

## ***Memoria***

Toca para ver la memoria total y cuánta usan las aplicaciones.

## **Personal**

### ***Ubicación***

Activa los servicios de localización para determinar tu ubicación (ver *aplicaciones de Google - Google Maps - Activar servicios de localización*).

## Seguridad

- **Codificar el teléfono:** codifica los datos de tu teléfono para proteger tu privacidad.
- **Modo privado:** toca para activar o desactivar el modo privado. Cuando el modo privado está activado, es posible ocultar aplicaciones e imágenes durante el uso normal. Usa el método de desbloqueo privado para activar el modo privado desde la pantalla de bloqueo y así acceder a todo el contenido privado. Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar tu modo privado.
- **Configurar el bloqueo de tarjeta SIM:**  
**Bloqueo de tarjeta SIM:** activa o desactiva el bloqueo del PIN para que se solicite el PIN antes de acceder a la tarjeta nano-SIM.
- **Visualización de contraseñas:** muestra las contraseñas cuando las ingreses.
- **Administradores del equipo:** puedes ver o desactivar las aplicaciones que has autorizado como administradoras del equipo.
- **Fuentes desconocidas:** puedes habilitar los permisos de instalación de aplicaciones de otras fuentes que no sean Play Store.
- **Eliminación automática del contenido:** con esta función habilitada, se eliminarán todos los datos de tu teléfono, si has ingresado la contraseña incorrecta por décima vez.
- **Tipo de almacenamiento:** describe tu almacenamiento.
- **Credenciales confiables:** muestra los certificados de entidades de certificación de confianza.
- **Credenciales de usuario:** puedes ver y modificar las credenciales guardadas.
- **Instalación desde tarjeta SD:** puedes instalar certificados desde la tarjeta SD.
- **Eliminación de credenciales:** puedes borrar todos los certificados.
- **Agentes de confianza:** puedes ver o desactivar los agentes de confianza.

- **Anclaje de pantalla:** cuando esta función está habilitada, podrás mantener una ventana en la vista presionando el botón de **resumen** y luego el ícono de la clavija. En este caso, el usuario no puede ir a otra ventana ni abrir otra aplicación. Para desactivar el anclaje, presiona las teclas **atrás** y **resumen** juntas, y luego ingresa la contraseña de desbloqueo de la pantalla o dibuja el patrón de desbloqueo.
- **Aplicaciones con acceso de uso:** puedes habilitar o deshabilitar el acceso de algunas aplicaciones a la información de uso de tu teléfono.
- **Configuración/cambio de contraseña:** puedes establecer o cambiar la contraseña cuando se restablecen los valores de fábrica o los datos del equipo.

## **Cuentas**

Administra tus cuentas y la sincronización. Toca “cuentas” para ingresar a tus cuentas o crear una en tu teléfono.

Escoge un tipo de cuenta para ver ese tipo de cuentas que has agregado y ajustar la configuración.

## **Idioma y método de ingreso**

- **Idioma:** selecciona un idioma y una región para tu sistema.
- **Corrector ortográfico:** usa el corrector ortográfico de Google para verificar la ortografía del texto ingresado.
- **Diccionario personal:** puedes agregar palabras nuevas al diccionario del teléfono o eliminar palabras de él. Las palabras que agregas se utilizan como sugerencia y durante la corrección ortográfica.
- **Teclado y métodos de ingreso:** configura los parámetros de ingreso de texto.
- **Configuración de texto a voz:**
  - **Motor preferido:** puedes seleccionar el motor de síntesis de voz que desees o cambiar la configuración.

**Velocidad de discurso:** selecciona la velocidad a la que deseas que hable el sintetizador. Puedes restablecerla al tocar el comando de **restablecer velocidad de discurso**.

**Tono de voz:** puedes seleccionar el tono al que quieres que hable el sintetizador. Toca **restablecer velocidad de voz** para restablecerlo.

**Reproducción de un ejemplo:** escucha una muestra breve del sintetizador de voz con los parámetros que tienes determinados.

**Estado de idioma predeterminado:** describe el nivel de soporte para el idioma predeterminado.

- **Velocidad del puntero:** puedes seleccionar la velocidad a la que se desplazará el puntero o mouse cuando conectes el teléfono a un panel táctil o accesorio de mouse.

## ***Copia de respaldo y restablecimiento***

- **Copia de respaldo de mi información:** puedes hacer una copia de respaldo de los datos de aplicaciones, contraseñas de Wi-Fi y otros parámetros en los servidores de Google desde tu cuenta de Google.
- **Cuenta para la copia de respaldo:** escoge la cuenta Google en la que se guardará la copia de respaldo de los datos.
- **Restablecimiento automático:** puedes restablecer los parámetros y los datos que hayas guardado cuando reinstales una aplicación.
- **Restablecimiento del equipo:** puedes restablecer tus configuraciones personales, sin que se borren datos o medios.
- **Restablecimiento de la configuración de la red:** restablece la configuración de la red, incluida la de Wi-Fi, Bluetooth y otros, a los valores de fábrica.
- **Restablecimiento de valores de fábrica:** puedes restaurar tu teléfono a la configuración de fábrica. Se borrarán todos los datos personales del almacenamiento interno del teléfono.

# Sistema

## ***Fecha y hora***

Puedes establecer la fecha, la hora, la zona horaria, y el formato que se muestran la fecha y la hora. También puedes usar datos provistos por la red.

## ***Accesibilidad***

Te permite configurar las opciones de accesibilidad del sistema y los complementos de accesibilidad de tu teléfono, como el uso de TalkBack para los usuarios con visión disminuida.

## ***Impresión***

Configura las opciones de servicios de impresión en la nube, administra las tareas de impresión y más.

## ***Seguridad y reglamentaciones***

Puedes consultar la información regulatoria y de seguridad.

## ***Actualizaciones del software de Cricket***

Toca para verificar si hay actualizaciones del software.

## ***Acerca del teléfono***

Consulta el estado del teléfono, la información legal, etc.



# Cómo actualizar el software

## **Actualización con AOTA**

Usa la herramienta de actualización AOTA para actualizar el software de tu teléfono.

1. Desde la pantalla principal toca  > .
2. Tu teléfono buscará la última versión del software, y luego la descargará e instalará automáticamente. Puedes elegir instalar o ignorar las actualizaciones.

## **Actualización con FOTA**

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Settings** (Configuración).
2. Toca **Cricket Software Update** > **Check for Updates** y el teléfono buscará la última versión del software. Tu teléfono descargará automáticamente el paquete de actualización. Puedes elegir instalar o ignorar las actualizaciones.

**Importante:** Toda la información personal quedará guardada después del proceso de actualización. Te recomendamos que realices una copia de respaldo de tus datos personales usando Smart Suite antes de la actualización.

# Diagnóstico y solución de problemas

Si tienes problemas cuando usas el teléfono o este no funciona normalmente, puedes consultar la siguiente tabla. Si no encuentras respuesta a tu problema específico en la tabla, comunícate con la tienda donde compraste el teléfono.

| Problema                                | Causas posibles  | Solución posible  |
|---|--|---|
| Baja recepción                          | La señal de la red es muy débil en el lugar donde te encuentras (por ejemplo, en un sótano o cerca de un edificio alto) porque no llega bien la transmisión móvil. | Muévete a un lugar donde la señal de la red se reciba adecuadamente.                                      |
|   | La red está ocupada en este momento (por ejemplo, en horas pico, hay demasiado tráfico en la red y no se pueden atender más llamadas).                             | Evita usar el teléfono a esas horas o vuelve intentar más tarde.  |
|   | Estás demasiado lejos de una de las estaciones base de tu proveedor de servicio.   | Puedes solicitarle al proveedor de servicio un mapa del área de servicio.                                 |
| Eco o ruido                             | La calidad de enlace de red de tu proveedor de servicio es mala.   | Corta la llamada y vuelve a llamar. Es posible que pases a un enlace o línea telefónica de mejor calidad. |
|   | Mala calidad de la línea telefónica local.   | Corta la llamada y vuelve a llamar. Es posible que pases a un enlace o línea telefónica de mejor calidad. |
| No puedo seleccionar ciertas funciones. | Tu proveedor de servicio no ofrece estas funciones o no has solicitado servicios que provean estas funciones.  | Comunícate con el proveedor de servicio.  |

| <b>Problema</b>                            | <b>Causas posibles</b>  | <b>Solución posible</b>  |
|--|---|--|
| La batería no carga.                       | La batería o el cargador están dañados.   | Comunícate con la tienda donde compraste el teléfono.                                      |
|  | La temperatura del teléfono es inferior a los 32 °F o mayor a los 104 °F.   | Modifica las condiciones del ambiente para evitar temperaturas extremas.                   |
|  | Mal contacto entre la batería y el cargador.  | Verifica todos los conectores para garantizar que están conectados adecuadamente.          |
| Tiempo de duración sin llamadas más breve. | El brillo de la pantalla es alto o las funciones de Wi-Fi, Bluetooth, GPS, etc. no se desactivan cuando no están en uso.  | Ajusta el brillo de la pantalla.   |
|  |   | Cierra las aplicaciones que se ejecutan en el fondo si no se usan durante un tiempo largo. |
|  | Si no puedes conectarte a la red, el teléfono seguirá enviando señales para intentar localizar una estación base. Eso consume energía de la batería y, por lo tanto, acortará el tiempo de duración sin llamadas. | Cambia de lugar a uno en que puedas acceder a la red, o apaga temporalmente el teléfono.   |
| No puedo encender el teléfono.             | Se agotó la batería.  | Recarga la batería del teléfono.   |
| Error en la tarjeta nano-SIM.              | La tarjeta nano-SIM no funciona o está dañada.  | Lleva la tarjeta al proveedor de servicio para que la pruebe.                              |
|  | La tarjeta nano-SIM está mal colocada.  | Coloca la tarjeta nano-SIM adecuadamente.  |
|  | Hay residuos en los contactos de la tarjeta nano-SIM.   | Limpia los contactos de la tarjeta nano-SIM con un paño seco y suave.                      |

| <b>Problema</b>  | <b>Causas posibles</b>   | <b>Solución posible</b>   |
|--|--|---|
| No puedo conectarme a la red.  | La tarjeta nano-SIM no es válida.                              | Comunícate con el proveedor de servicio.  |
|  | No estás en el área de servicio de la red.                     | Verifica el área de servicio con tu proveedor de servicio.  |
|  | Mala señal.  | Muévete a un espacio abierto o, si estás dentro de un edificio, acércate a una ventana.   |
| No puedo realizar llamadas salientes.                                    | Tienes activados los números de marcado fijo.                  | Debes ir a la función de "Números de marcado fijo" y desactivarla.  |
| El PIN está bloqueado.   | Has ingresado un PIN incorrecto tres veces consecutivas.       | Comunícate con el proveedor de servicio. Si el proveedor de servicio te da el código PUK de la tarjeta SIM, úsalo para desbloquearla. |
| No puedo ingresar información en el directorio.                          | La memoria del directorio está llena.                          | Borra los datos innecesarios de los contactos.  |
| El teléfono deja de funcionar, se reinicia, se congela o no se enciende. | Hay software de terceros que no es compatible con tu teléfono. | Desinstala el software que pudiera estar causando el problema.  |
|  |  | Actualiza el software del teléfono.   |
|  |  | Restablece el teléfono a los valores de fábrica.  |
| El teléfono funciona lento.  | Hay aplicaciones ejecutándose en el fondo.                     | Cierra las aplicaciones que se ejecutan en el fondo si no las estás usando.   |

# Recomendaciones de seguridad

## Seguridad general

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | No ocupes las manos haciendo o recibiendo llamadas mientras conduces. Nunca envíes mensajes de texto mientras conduces. |  | No lo uses en estaciones de servicio.  |
|  | Mantén una separación de al menos 10 mm entre el teléfono y el oído o el cuerpo cuando hagas llamadas.                  |  | Tu teléfono puede producir luz brillante o intermitente.   |
|  | Las piezas pequeñas pueden causar asfixia.  |  | No descartes tu teléfono en una fogata.  |
|  | Tu teléfono puede producir sonidos fuertes.   |  | Para evitar posibles daños a la audición, no escuches contenido con el volumen alto por largos periodos de tiempo. |
|  | Evita el contacto con elementos magnéticos.   |  | Evita las temperaturas extremas.   |
|  | Mantén tu teléfono alejado de marcapasos y otros dispositivos médicos electrónicos.                                     |  | Evita el contacto con líquidos. Mantén tu teléfono seco.   |
|  | Apágalo cuando te lo requieran en hospitales y otras instalaciones médicas.   |  | No desarmes el teléfono.   |
|  | Apágalo cuando te lo soliciten en aviones y aeropuertos.  |  | Solo usa accesorios aprobados.   |
|  | Apágalo cerca de líquidos o materiales explosivos.  |  | No confíes en tu teléfono como el medio principal de comunicación ante emergencias.                                |

## Información de la FCC sobre la exposición a RF.

El teléfono está diseñado y fabricado de tal modo que no se superen los límites de exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).

Durante las pruebas del coeficiente de absorción específica (SAR), este equipo se configuró para transmitir a su nivel máximo de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas y en posiciones que simulan la exposición a radiofrecuencia cuando se lo usa contra la cabeza sin separación y cerca del cuerpo con la separación de 10 mm. A pesar de que este coeficiente se determina al nivel máximo de energía certificado, su nivel real en funcionamiento se ubica muy por debajo de ese valor. Esto se debe a que el teléfono está diseñado para funcionar a múltiples niveles de energía de manera que solo use la que necesita para llegar a la red. En términos generales, cuanto más cerca estés de la antena de la estación base móvil, menor será la energía consumida.

El estándar de exposición para dispositivos móviles emplea una unidad de medida conocida como coeficiente de absorción específica (SAR). El límite del SAR determinado por la FCC es de 1,6 W/kg.

Las pruebas del SAR se realizan usando posiciones de funcionamiento estándar, aceptadas por la FCC y con el equipo transmitiendo a su nivel máximo de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.

La FCC emitió una autorización de equipo para este modelo con todos los niveles de SAR informados evaluados en conformidad con los lineamientos de exposición a RF de la FCC. La información del SAR sobre este modelo está archivada en la FCC y se encuentra en la sección "Mostrar autorizaciones" de [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid), bajo la identificación de la FCC: 2ACCJH072.

Para este equipo, el valor del SAR máximo informado para su uso contra la cabeza es de 0,63 W/kg, y para sus uso cerca del cuerpo es de 1,40 W/kg.

A pesar de que existen diferencias entre los distintos valores del SAR de varios teléfonos y en varias posiciones, todos cumplen los requisitos del gobierno.

El valor de cumplimiento del SAR para el funcionamiento sobre el cuerpo se basa en una distancia de separación de 10 mm entre la unidad y el cuerpo humano. Lleva este equipo a al menos 10 mm del cuerpo para garantizar que se respete el nivel de exposición a RF o sea aun menor. Para llevarlo en el cuerpo, escoge clips o fundas para la cintura que no contengan elementos metálicos para mantener una separación de 10 mm entre el equipo y el cuerpo.

No se comprobó ni certificó el cumplimiento con las disposiciones para la exposición a RF de los accesorios para el cuerpo que contienen metal; el uso de esos accesorios debe evitarse.

## **Cumplimiento de normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)**

Este teléfono móvil cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este equipo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este equipo debe aceptar todas las interferencias que reciba, incluso las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este teléfono móvil ha sido sometido a pruebas y se encontró que cumple con los límites para los equipos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Dichos límites han sido establecidos para brindar protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para la radiocomunicación. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo genera interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá tratar de corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorienta o reubica la antena de recepción.
- Aumenta la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecta el equipo a un enchufe en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulta al vendedor o a un técnico de televisión o radio experimentado para obtener ayuda.

**Precaución:** si la parte responsable del cumplimiento realiza cambios o modificaciones no aprobadas expresamente, se podrá anular la autoridad del usuario para operar el equipo.



## **Normas sobre compatibilidad de los teléfonos móviles con prótesis auditivas**

En 2003, la FCC adoptó una serie de reglamentaciones tendientes a compatibilizar los teléfonos móviles digitales con las prótesis auditivas y los implantes cocleares. Si bien los teléfonos móviles análogos no causan interferencias con las prótesis auditivas o los implantes cocleares, no sucede lo mismo con los digitales debido a la energía electromagnética emitida por la antena del teléfono, la luz de fondo u otros componentes. Tu teléfono cumple con lo dispuesto en las regulaciones de HAC de la FCC (ANSI C63.19- 2011). Aunque algunos teléfonos móviles se utilizan cerca de los aparatos auditivos (prótesis auditivas e implantes cocleares), los usuarios podrán escuchar zumbidos o chillidos. Algunos de esos aparatos son más inmunes que otros a estas interferencias, así como los teléfonos también varían en la cantidad de interferencia que generan. La industria de los teléfonos móviles desarrolló un sistema de calificación que ayuda a los usuarios de aparatos auditivos a encontrar teléfonos que sean compatibles con sus prótesis. No todos los teléfonos han sido calificados. Aquellos que sí lo están tienen la calificación en la caja o en una etiqueta en la caja. Las calificaciones no conforman garantías. Los resultados variarán dependiendo del audífono que use la persona y su capacidad auditiva. Si tu equipo de audición es susceptible de recibir interferencias, quizás no puedas usar un teléfono adaptado. La mejor manera de conocer tus necesidades específicas es probar el teléfono con tu equipo de audición.

Este teléfono fue sometido a pruebas y clasificado para su uso con prótesis auditivas con algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, es posible que este teléfono cuente con tecnologías móviles más nuevas que no se hayan probado todavía para su uso con prótesis auditivas. Es importante probar minuciosamente las diferentes funciones de este teléfono y hacerlo en diferentes lugares usando la prótesis auditiva o el implante coclear, para determinar si oyes alguna interferencia. Consulta a tu proveedor de servicio o al fabricante del teléfono para obtener más información sobre la compatibilidad con equipos de audición. Si tienes preguntas acerca de las normas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o al vendedor de teléfonos.

Calificaciones M: los teléfonos con calificaciones M3 o M4 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente generen menos interferencias con las prótesis auditivas que los teléfonos que no tienen calificación. M4 es la mejor calificación, o la de mayor puntaje.

Calificaciones T: los teléfonos con calificaciones T3 o T4 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente funcionen con más telebobinas de prótesis auditivas que los teléfonos que no tienen calificación. T4 es la mejor calificación, o la de mayor puntaje. (Ten en cuenta que no todas las prótesis auditivas cuentan con telebobinas).

Tu teléfono cumple con la calificación M4/T3.

Las prótesis auditivas también se califican. El fabricante de tu prótesis auditiva o el fonoaudiólogo pueden ayudarte a encontrar esa clasificación. Para obtener más información sobre la compatibilidad con prótesis auditivas de la FCC, visita <http://www.fcc.gov/cgb/dro> (en inglés).

## CTIA

- a) No desarmes ni abras, aplastes, dobles, deformes ni perforas el equipo.
- b) No alteres ni intentes insertar objetos en la batería; no la sumerjas ni la expongas al agua ni a otros líquidos, no la expongas al fuego, a las explosiones ni a otros peligros.
- c) Usa la batería solo para el sistema para el que fue diseñada.
- d) Usa la batería solo con el sistema de carga que, junto con el sistema, ha sido evaluado de acuerdo con los requisitos de certificación de la CTIA en relación con el cumplimiento de sistemas de baterías de la norma IEEE 1725. El uso de una batería o cargador no calificados podría representar un riesgo de incendio, explosión, filtraciones u otros peligros.
- e) No pongas la batería en cortocircuito ni permitas que otros objetos metálicos conductivos entren en contacto con las terminales de la batería.
- f) Reemplaza la batería solo con otra que haya sido calificada para funcionar con el sistema de acuerdo con la norma IEEE-Std-1725. El uso de una batería no calificada podría representar un riesgo de incendio, explosión, filtraciones u otros peligros.
- g) Desecha las baterías usadas rápidamente de acuerdo con los reglamentos locales.
- h) El uso de la batería por parte de niños debe ser supervisado por adultos.
- i) Evita que el teléfono o la batería se caigan. Si esto sucede, especialmente sobre superficies duras, y se sospecha que se pueden haber dañado, llévalos al centro de servicio para que los revisen.
- j) El uso inadecuado de la batería puede resultar en un incendio, explosiones u otros peligros.

El teléfono solo puede conectarse a productos que tengan el logotipo de USB-IF o que hayan superado el programa de cumplimiento de USB-IF.

# **Distracción**

## ***Al conducir***

Para reducir los riesgos de accidente, se debe prestar atención al volante en todo momento. Usar un teléfono mientras conduces (incluso con manos libres) puede distraerte y causar accidentes. Debes cumplir con las leyes y reglamentos locales que restringen el uso de equipos móviles mientras conduces.

## ***Utilizar maquinaria***

Para reducir los riesgos de accidente, se debe prestar atención al utilizar maquinaria en todo momento.

# **Manipulación del producto**

## ***Generalidades con respecto a la manipulación y el uso***

Eres el único responsable por el uso del teléfono y sus consecuencias.

Debes apagar el teléfono siempre que su uso esté prohibido. El uso del teléfono está sujeto a las medidas de seguridad elaboradas para proteger a los usuarios y a su entorno.

- Utiliza cuidadosamente tanto el teléfono como los accesorios, y mantenlos en un lugar limpio y sin polvo.
- No acerques el teléfono ni sus accesorios a las llamas ni a productos para encender cigarrillos.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios a líquidos o humedad.
- No dejes caer, lances ni intentes doblar el teléfono ni sus accesorios.

- No utilices sustancias químicas agresivas, como solventes o aerosoles para limpiar el teléfono ni sus accesorios.
- No pintes el teléfono ni sus accesorios.
- No intentes desarmar el teléfono ni sus accesorios. Solo el personal autorizado puede hacerlo.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios a temperaturas extremas; mínimo: 14 °F, máximo: 104 °F (mínimo: -10 °C, máximo: 40 °C).
- Verifica los reglamentos locales para desechar productos electrónicos.
- No lleses el teléfono en el bolsillo trasero ya que podrías romperlo al sentarte.

## ***Niños pequeños***

No dejes el teléfono ni sus accesorios al alcance de niños pequeños, ni permitas que jueguen con ellos. Podrían lastimarse o herir a otros, o podrían romper el teléfono accidentalmente.

Tu teléfono contiene piezas pequeñas con bordes afilados que podrían causar heridas o que podrían desprenderse y representan un riesgo de asfixia.

## ***Desmagnetización***

Para evitar el riesgo de desmagnetización, no coloques tu teléfono cerca de equipos electrónicos o medios magnéticos por mucho tiempo.

## ***Descarga electrostática (ESD)***

No toques los conectores metálicos de la tarjeta nano-SIM.

## ***Antena***

No toques la antena si no es necesario.

## ***Posición de uso normal***

Al realizar o recibir llamadas, sostén tu teléfono junto a tu oído, con la parte inferior cerca de tu boca.

## ***Bolsas de aire***

No coloques el teléfono en el área de la bolsa de aire o en el espacio que esta ocupará al desplegarse, ya que estas bolsas se inflan con mucha fuerza y podría causar heridas.

Coloca el teléfono en un lugar seguro antes de arrancar tu vehículo.

## ***Convulsiones o desmayos***

El teléfono puede producir luz brillante o intermitente. Un pequeño porcentaje de personas pueden sufrir desmayos o convulsiones (incluso si nunca los han sufrido antes) al exponerse a luces brillantes o patrones de luces, como las que se ven al jugar o mirar videos. Si has sufrido convulsiones o desmayos, o tienes antecedentes familiares, consulta al médico.

## ***Lesión por esfuerzo repetitivo***

Para minimizar el riesgo de lesiones por esfuerzo repetitivo al escribir mensajes de texto o jugar con tu teléfono:

- No sostengas el teléfono con demasiada fuerza.
- No aprietes las teclas con demasiada fuerza.

- Usa funciones especiales diseñadas para minimizar la cantidad de veces que debes oprimir teclas, como plantillas para mensajes y texto predictivo.
- Descansa a menudo y estira y relaja tus músculos.

### ***Llamadas de emergencia***

Este teléfono, como cualquier teléfono móvil, funciona con señales de radio y no se puede garantizar que las conexiones se realicen correctamente en todas las ocasiones. Por lo tanto, no debes confiar solamente en un teléfono móvil para realizar llamadas de emergencia.

### ***Ruidos fuertes***

Este teléfono puede producir ruidos fuertes que podrían dañar tu audición. Baja el volumen antes de usar los auriculares, auriculares Bluetooth estéreo u otros equipos de audio.

### ***Calentamiento del teléfono***

Es posible que tu teléfono se caliente al cargarlo y durante el uso normal.

## **Seguridad eléctrica**

### ***Accesorios***

Usa solo accesorios aprobados.

No conectes productos o accesorios incompatibles.

Presta atención para no tocar ni hacer cortocircuito con las terminales de la batería, ni permitas que entren en contacto con los objetos metálicos, como monedas o llaveros.

## ***Conexión con autos***

Busca ayuda profesional cuando conectes una interfaz del teléfono con el sistema eléctrico del vehículo.

## ***Productos dañados y defectuosos***

No intentes desarmar el teléfono ni sus accesorios.

Solo el personal calificado puede reparar y realizar tareas de mantenimiento al teléfono o sus accesorios.

Si tu teléfono (o sus accesorios) han sido sumergidos en agua, perforados o han sufrido una caída, no los uses hasta que los hayan revisado en el centro de servicio autorizado.

## **Interferencia**

### ***Generalidades con respecto a la interferencia***

Debes tener cuidado al usar el teléfono cerca de equipos médicos personales, como marcapasos y prótesis auditivas.

### ***Marca pasos***

Los fabricantes de marcapasos recomiendan que se guarde una distancia mínima de

6 pulgadas (15 cm) entre un teléfono móvil y un marcapasos para evitar posibles interferencias. Para lograr esto, usa el teléfono en el oído opuesto al lado en el que lleves el marcapasos, y no lleves el teléfono en el bolsillo del pecho.



## ***Prótesis auditivas***

Las personas con prótesis auditivas u otros implantes cocleares pueden oír sonidos de interferencia al utilizar equipos móviles o cuando hay uno cerca.

El nivel de la interferencia dependerá del tipo de prótesis auditiva y la distancia con la fuente de interferencia; aumentar la distancia entre ellas puede reducir la interferencia. También puedes consultar al fabricante de tu prótesis auditiva para analizar otras opciones.

## ***Equipos médicos***

Consulta a tu doctor y al fabricante del equipo para saber si el uso del teléfono puede interferir con el funcionamiento de tu equipo médico.

## ***Hospitales***

Apaga tu equipo móvil si te lo solicitan en hospitales, clínicas o centros de salud. Si te lo piden es porque quieren evitar posibles interferencias con equipo médico sensible.

## ***Aviones***

Apaga tu equipo móvil siempre que te lo pida el personal del avión o del aeropuerto.

Consulta al personal de la aerolínea para obtener más información sobre el uso de equipos móviles a bordo. Si tu equipo tiene la opción de modalidad para uso durante vuelos, debes activarla antes de abordar.

## ***Interferencia en automóviles***

Ten en cuenta que debido a las posibles interferencias con los equipos electrónicos, algunos fabricantes de vehículos no permiten el uso de teléfonos móviles en sus autos a menos que se incluya un kit de manos libres con una antena externa en la instalación.

## **Entornos explosivos**

### ***Estaciones de gasolina y atmósferas explosivas***

En entornos con atmósferas potencialmente explosivas, sigue todos los anuncios de instrucciones que indiquen apagar los equipos móviles, como tu teléfono u otros equipos inalámbricos.

Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas pueden ser áreas de carga de combustible, áreas bajo cubierta en barcos, instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustibles o químicos y áreas en las que el aire contenga químicos o partículas, como granos o polvos metálicos.

### ***Áreas de explosiones y detonadores***

Apaga tu teléfono o equipo móvil cuando te encuentres en áreas de explosiones o en áreas señalizadas como zonas en las que se deben apagar los "radioemisores" o "equipos electrónicos" para evitar interferencias con los equipos utilizados para controlar las explosiones.

# Especificaciones

Las especificaciones del teléfono se indican en tabla a continuación.

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Frecuencia de la red               | GSM: 850/900/1800/1900<br>UMTS: 1/2/4/5<br>LTE: 1/2/4/5/7/12 (MFBI)      |
| Sistema operativo                  | Android N Nougat   |
| Pantalla                           | HD de 5.2 pulgadas<br>Resolución de 1280x720                             |
| Procesador                         | Quad-core MT6738 (Cortex-A53 x 4, 1.5GHz)                                |
| Memoria                            | RAM de 2 GB, ROM de hasta 16 GB<br>Compatible con microSD de hasta 128GB |
| Wi-Fi                              | 802.11a/b/g/n (2.4GHz y 5GHz)  |
| Cámara                             | Trasera: 8 MP con flash de doble tono<br>Delantera: 2 MP con flash LED   |
| Tiempo de llamadas                 | 3G: 13 horas   |
| Tiempo de duración sin llamadas    | 3G: 450 horas, 4G: 350 horas   |
| Tamaño                             | 5.75"x2.83"x0.31"  |
| Peso                               | 5.19 onzas   |
| Batería                            | 2800 mAh (no extraíble)  |
| Calificación de prótesis auditivas | Clasificación para audífonos: M4/T3                                      |
| Conexión de audio                  | 3.5 mm   |

## Garantía limitada por 12 meses

TLC Communications Ltd. ofrece garantía al comprador al por menor original de este equipo móvil en el caso de que durante su utilización usual se comprobara que este producto o parte del mismo es defectuoso, tanto en los materiales o en su fabricación, y que resultara en fallas del producto durante los primeros doce (12) meses desde la fecha de compra indicada en el recibo de compra original. El o los defectos se repararán o se reemplazará el equipo o piezas (con piezas nuevas o reacondicionadas) a discreción de la empresa sin cargo al cliente por las piezas ni por la mano de obra directamente relacionadas con los defectos. Las baterías, adaptadores de corriente y otros accesorios vendidos como parte del paquete del producto también están garantizados en el caso de defectos y ajustes que resulten en fallos del producto durante los primeros doce (12) meses desde la fecha de compra. Esta garantía cubre también los productos comprados y vendidos dentro de los Estados Unidos.

La garantía limitada para su equipo móvil se anulará en el caso de que ocurra alguna de las siguientes condiciones:

- Incumplimiento de las instrucciones de uso o instalación, o incumplimiento de los estándares técnicos y de seguridad que correspondan al área geográfica donde se está usando el teléfono.
- Conexión con equipos que no hayan sido proporcionados o recomendados por TCL Communications Ltd.
- Modificación o reparación realizada por personas no autorizadas por TCL Communications Ltd. o sus afiliados.
- Modificaciones realizadas al sistema operativo del equipo por parte del usuario o aplicaciones de terceros.

- Actos de fuerza mayor, como mal tiempo, relámpagos, subidas de tensión, incendios, humedad, filtraciones de líquido o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, fallas, alto voltaje, corrosión, oxidación.
- Eliminación o modificación de las etiquetas o números de serie del equipo móvil (IMEI).
- Daños por causa de la exposición al agua u otros líquidos, humedad, temperaturas extremas o condiciones ambientales extremas, arena, polvo excesivo o cualquier condición no incluida en las pautas de funcionamiento.
- Equipos "rooteados".
- Daños como resultado de mal uso físico, sin importar la causa.

No existen garantías expresas, escritas, orales o implícitas, más allá de la garantía limitada impresa o la garantía obligatoria que proporciona su jurisdicción. En ningún caso, TCL Communications Ltd. ni ninguno de sus afiliados serán responsables por daños y perjuicios incidentales o de cualquier naturaleza, como, por ejemplo, la pérdida de beneficios comerciales, en tanto esos daños y perjuicios puedan ser denegados por ley. Debido a que algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes ni la limitación de garantías implícitas, es posible que las exclusiones anteriores no rijan en este caso.

Cómo obtener ayuda: Comuníquese con el centro de atención al cliente al llamar al (855-368-0829) o visitar (<http://www.alcatelonetouch.us>). Ofrecemos varias herramientas para que pueda resolver los problemas por su cuenta, aislando el problema y eliminando la necesidad de llevar el equipo móvil a reparar. En el caso de que el equipo móvil ya no esté cubierto por la garantía limitada debido al paso del tiempo o su estado, puede utilizar alguna de las opciones de reparación fuera de la garantía.

Cómo obtener ayuda del servicio de hardware cubierta por la garantía: Cree un perfil de usuario ([alcatel.finetw.com](http://alcatel.finetw.com)) y luego abra una solicitud de ayuda (RMA) para el equipo defectuoso. Envíe el equipo junto con una copia del comprobante de compra original (puede ser una copia original de la factura de compra con fecha) en la que figure la dirección del propietario (no se aceptan apartados postales), el nombre de la compañía de servicio móvil, número de teléfono de contacto alternativo y dirección de correo electrónico con una descripción completa del problema. Debe enviarse solo el equipo. No envíe la tarjeta SIM, las tarjetas de memoria ni ningún otro accesorio, como el adaptador de corriente. Debe empacar el equipo móvil correctamente y enviarlo al centro de reparaciones. TCL Communications Ltd. no será responsable por los equipos que no lleguen al centro de servicio o que se dañen durante el envío. Recomendamos contratar un seguro con constancia de entrega. Al recibir el equipo, el centro de servicio verificará las condiciones de la garantía, reparará el equipo y lo devolverá a la dirección indicada en la solicitud de ayuda.

## Reciclaje de equipos electrónicos

Para obtener más información sobre el reciclaje de equipos electrónicos:

- 1) Visita el sitio web del programa de reciclaje de equipos electrónicos de Alcatel en <http://www.alcatelonetouch.us/electronic-recycling-program> (en inglés), o
- 2) Llama al centro de atención al cliente de EE. UU. de Alcatel al 1-855-368-0829.

## Reciclaje de baterías (EE. UU. y Canadá)

Alcatel colabora con Call2Recycle® para ofrecer un programa de reciclaje de baterías seguro y práctico. Para obtener más información sobre nuestro programa de reciclaje de baterías, visita los sitios web para EE. UU. y Canadá en [www.alcatelonetouch.us/battery-recycling](http://www.alcatelonetouch.us/battery-recycling) y [www.alcatelonetouch.ca/battery-recycling](http://www.alcatelonetouch.ca/battery-recycling) (ambos en inglés).