



moto g



Un vistazo



Inicio



Pantalla principal
y aplicaciones



Controlar y personalizar



Llamadas



Contactos



Mensajería



Correo



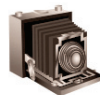
Escribir



Sociabilizar



Navegar



Fotos y videos



Música



Libros



Juegos



Ubicar y navegar



Trabajo



Conectar y transferir



Proteger



¿Deseas más?



Solucionar problemas



Seguridad



Temas importantes



Buscar temas



Un vistazo

una mirada rápida

Un vistazo Primera mirada Temas principales

Primera mirada

Tu nuevo Moto G con 4G LTE tiene de todo: cámara, Internet, correo y más. Incluso puedes cambiar la tapa trasera al comprar las Motorola Shells para darle una nueva apariencia.

Nota: Tu teléfono puede tener una apariencia algo diferente.



Consejos y trucos

- **Comenzar:** ¿estás listo para comenzar? Consulta “Inicio”.
- **Temas principales:** ¿deseas ver una lista rápida de lo que tu teléfono puede hacer? Consulta “Temas principales”.
- **Ayuda:** todas tus preguntas acerca de tu nuevo teléfono, en tu mismo teléfono. Toca Aplicaciones (⋮) → ? **Ayuda**. ¿Deseas obtener más información? Consulta “Obtén ayuda”.

Nota: Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

SAR Este producto cumple con las normas nacionales e internacionales de exposición a RF correspondientes (norma SAR) cuando se utiliza en condiciones normales al apoyarlo contra la cabeza, usarlo o llevarlo a una distancia de 1.5 cm del cuerpo. La norma SAR incluye un margen de seguridad considerable, diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, sin importar su edad o estado de salud.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Un vistazo




Un vistazo
Primera mirada
Temas principales

Temas principales

Comprueba lo que puede hacer tu teléfono.

- Personalizar la pantalla principal: consulta “**Redecorar la pantalla principal**”.
- Realizar un cambio rápido: consulta “**Configuración rápida**”.
- Conectarse: consulta “**Navegar**”.
- Explorar: consulta “**Google Play™**”.
- Buscar aplicaciones: consulta “**Descargar aplicaciones**”.
- Sociabilizar: consulta “**Sociabilizar**”.
- Encuéntrate a ti mismo: consulta “**Ubicar y navegar**”.
- Tomar una foto: consulta “**Tomar fotos**”.
- Conectarse a una red Wi-Fi: consulta “**Redes Wi-Fi**”.
- Ver una película: consulta “**Play Movies**”.
- Protege tu teléfono: consulta “**Bloqueo de pantalla**”.
- Ver tutoriales guiados de forma interactiva: consulta “**Ayuda y mucho más**”.
- Obtener toda la ayuda que necesitas: consulta “**Obtén ayuda**”.

Consejos y trucos

- **Intuitivo:** para comenzar rápidamente, toca Aplicaciones  →  **Ayuda** para ver los tutoriales interactivos.
- **Ayuda de Google™:** en todas las aplicaciones de Google, puedes tocar Menú  → **Ayuda**. También puedes ver los Centros de ayuda de Google en línea en www.google.com/support.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Inicio

preparación para usar el dispositivo

Inicio

Configurar tu teléfono
Introduce la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria, y luego enciéndelo
Duración de la batería
Iniciar sesión
Teléfono antiguo a teléfono nuevo
Google Play™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Configurar tu teléfono

Retira la tapa trasera.

Precaución: No utilices herramientas para retirar la tapa, ya que esto puede dañar la batería y provocar quemaduras y lesiones.

1

Retira la tapa trasera.

1. Coloca la yema del dedo en el puerto de carga.
2. Ejerce presión con tu pulgar en el símbolo de Motorola.
3. Levanta la tapa.

No tengas miedo de usar un poco de fuerza.



Ve un video para aprender cómo hacerlo:
www.motorola.com/backcover

Introduce la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria, y luego enciéndelo

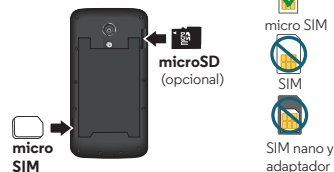
Introduce la tarjeta SIM y la tarjeta microSD.

Precaución: Asegúrate de usar una tarjeta SIM del tamaño adecuado y de no usar adaptadores con ésta.

1

Introduce la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria.

Introduce una tarjeta con los contactos dorados hacia abajo. La tarjeta SIM hace clic.



2

Enciende.



Mantén presionada la tecla de encendido hasta que la pantalla se ilumine.

Nota: Para retirar una tarjeta SIM, presionala para soltarla. Luego, deslízala hacia fuera. Para retirar una tarjeta de memoria, solo debes deslizarla hacia fuera.









Inicio

Configurar tu teléfono
Introduce la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria, y luego enciéndelo
Duración de la batería
Iniciar sesión
Teléfono antiguo a teléfono nuevo
Google Play™

Duración de la batería












Tu teléfono es como una pequeña computadora, que te ofrece toneladas de información y aplicaciones a la velocidad del rayo. Dependiendo de los usos, esto puede consumir mucha energía.

Para ver qué está consumiendo la energía de la batería, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Batería**.

Para ver más opciones de ahorro de energía, toca Aplicaciones  →  **Assist** (consulta “**Motorola Assist**”).

Consejos y trucos

Para conservar aún más la vida útil de la batería entre las cargas, puedes reducir:

- Uso de Wi-Fi y Bluetooth®: toca Aplicaciones  →  **Configurar**, luego cambia el interruptor junto a **Wi-Fi** o **Bluetooth** a **NO** cuando no los necesitas.
- Uso de GPS: toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Ubicación** → **Modo** → **Ahorro de batería** para desactivar el seguimiento por GPS.
- Brillo de la pantalla: toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Pantalla** → **Brillo** → (desliza el regulador a la izquierda), si no quieres usar el sensor de luz automático.
- Tiempo de espera de la pantalla: toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Pantalla** → **Suspender** → (configuración más corta).
- Widgets que transmiten información a la pantalla principal, como noticias o clima.
- Cuentas en línea que no utilizas y que registraste: toca Aplicaciones  →  **Configurar**. Ve a la sección **CUENTAS** y, luego, toca la cuenta que deseas borrar. Tócala nuevamente, luego toca Menú  → **Remover cuenta**.
- Grabación o visualización de videos, reproducción de música o toma de fotos.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





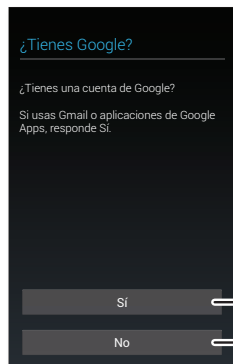
Inicio

Configurar tu teléfono
Introduce la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria, y luego enciéndelo
Duración de la batería
Iniciar sesión
Teléfono antiguo a teléfono nuevo
Google Play™

Iniciar sesión

Si utilizas Gmail™, entonces ya tienes una cuenta de Google™. Si no es así, puedes crear una ahora. Inicia sesión en tu cuenta de Google para ver tus contactos, reuniones, fotos y mucho más.

Selecciona tu idioma y sigue las indicaciones en pantalla para comenzar.



Correos, contactos, reuniones, fotos y mucho más. Inicia sesión para verlo todo.

O bien, toca aquí para crear una nueva cuenta de Google.

Consejos y trucos

- **Red Wi-Fi:** para tener un acceso a Internet más rápido, desliza la barra de estado hacia abajo y toca → **WI-FI** para activarlo. Hay más información en **"Redes Wi-Fi"**.
- **Cuentas:** para agregar, editar o borrar cuentas, toca Aplicaciones → **Configurar**. Ve a la sección **CUENTAS** y presiona **+ Agregar cuenta**. O bien, toca una cuenta → Menú → **Remover cuenta** para borrarla de tu teléfono, si está permitido. Para configurar las cuentas de correo, consulta **"Correo"**.

Para obtener ayuda con tu cuenta de Google, visita www.google.com/accounts.
- **Contactos:** para recuperar los contactos de tu teléfono antiguo, tienes varias opciones. Si tu teléfono antiguo también era Android™ y utilizaste la función Respaldo y restauración Android, tus contactos aparecen automáticamente en tu nuevo teléfono. De lo contrario, utiliza la aplicación Migración Motorola en **"Teléfono antiguo a teléfono nuevo"** o visita www.motorola.com/transfercontacts.

Nota: Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que utilizan muchos datos, por lo tanto, asegúrate de que tu plan de datos satisfaga tus necesidades. Comunícate con tu proveedor de servicios para obtener detalles.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Inicio

Configurar tu teléfono
Introduce la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria, y luego enciéndelo
Duración de la batería
Iniciar sesión
Teléfono antiguo a teléfono nuevo
Google Play™



Menú

Más




Atrás

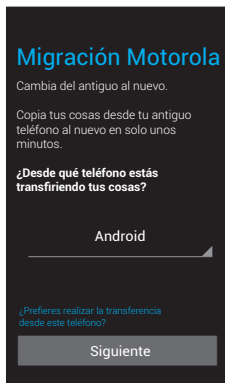
Siguiente



Teléfono antiguo a teléfono nuevo

Te garantizamos que copiar tu contenido desde el teléfono antiguo al nuevo con Migración Motorola es muy sencillo.

- 1 En tu antiguo teléfono, descarga la aplicación Migración Motorola desde Google Play™.
- 2 Inicia la aplicación Migración Motorola (toca Aplicaciones ☰ →  **Migración Motorola**) en ambos teléfonos.
- 3 Toca **Siguiente** en tu nuevo teléfono y sigue las instrucciones en pantalla.



Consejo:

Si no copias el contenido justo después de configurar tu teléfono, puedes hacerlo después.

Consejos y trucos

- Puedes seguir usando tu teléfono aun cuando estés realizando la migración.
- Si no copiaste el contenido cuando configurabas tu nuevo teléfono, puedes hacerlo después.
- Tus aplicaciones se copian al iniciar sesión desde tu cuenta de Google.
- Para los teléfonos que pueden copiar música, no toda la música se puede copiar.



Inicio

Inicio

Configurar tu teléfono
Introduce la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria, y luego enciéndelo
Duración de la batería
Iniciar sesión
Teléfono antiguo a teléfono nuevo
Google Play™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Google Play™

Google Play es una experiencia de contenido digital de Google donde puedes encontrar y disfrutar tus películas, libros y revistas, además de aplicaciones y juegos de Android. Es tu centro de entretenimiento: puedes acceder a él desde la web o desde el dispositivo Android. Todo tu contenido se encontrará disponible instantáneamente en todos tus dispositivos.



Nota: Es posible que el contenido no esté disponible en todos los países.

Consejos y trucos

- Obtén más información acerca de los **productos de Google**: consulta www.google.com/about/products.
- Inicia sesión o abre una **cuenta de Google**: visita www.google.com/accounts.
- **Ayuda de Google**: consulta www.google.com/support.com.
- **Descargar aplicaciones Android**: toca Aplicaciones ☰ → **Play Store**.
- Accede a todos tus archivos **en la nube**: consulta **"Tu nube"**.



Pantalla principal y aplicaciones

tiene acceso rápido

Pantalla principal y aplicaciones

Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones

Redecorar la pantalla principal

Ayuda y mucho más

Buscar

Estado y notificaciones



Descargar aplicaciones

Ten cuidado con tus aplicaciones



Actualización del teléfono

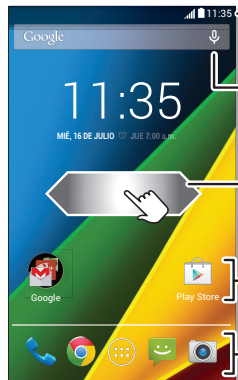
Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones

La pantalla principal es lo que ves al encender por primera vez el teléfono. Desde aquí, puedes explorar las aplicaciones y mucho más.


- **Buscar:** escribe en el cuadro de Buscar con Google en la parte superior de la pantalla principal o toca  para buscar por voz.
- **Lista de widgets y aplicaciones:** para ver todas tus aplicaciones y widgets, toca Aplicaciones . (Para ver los widgets, toca **WIDGETS** en la parte superior).

Consejos y trucos

- **Pantallas:** para ver otras pantallas de atajos y widgets, desliza la pantalla principal a la izquierda o derecha.
- **Configurar:** para abrir rápidamente la configuración, desliza la barra de estado hacia abajo y toca  → **CONFIGURACIÓN**.
- **Desinstalar:** para desinstalar aplicaciones, toca Aplicaciones , mantén presionada una aplicación, y arrástrala hasta **Desinstalar** (si está disponible).




Desliza hacia abajo para ver las notificaciones y la configuración.

Para buscar, escribe o toca  para realizar una búsqueda por voz.

Desliza a la izquierda o a la derecha para ver más pantallas.

Atajos
Toca para abrir.

Favoritos
Toca Aplicaciones  para ver todas las aplicaciones y widgets.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Pantalla principal y aplicaciones
Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones
Redecorar la pantalla principal
Ayuda y mucho más
Buscar
Estado y notificaciones
Descargar aplicaciones
Ten cuidado con tus aplicaciones
Actualización del teléfono



Menú

Más



Atrás


Siguiente



Redecorar la pantalla principal

Para obtener acceso rápido a tus cosas favoritas, personaliza la pantalla principal como lo desees.

- **Cambiar el fondo de pantalla:** mantén presionado un espacio vacío en la pantalla principal para seleccionar un fondo de pantalla.
- **Agregar widgets y atajos:** toca Aplicaciones (☰), mantén presionada la aplicación o el widget, y arrástralos a una de las pantallas de la pantalla principal. Para ver todas tus aplicaciones y widgets, toca Aplicaciones (☰) y desliza la pantalla del menú a la izquierda o toca **APLICACIONES** o **WIDGETS** en la parte superior.


Consejo: Algunas aplicaciones incluyen widgets. Para descargar aplicaciones, toca Aplicaciones (☰) →  **Play Store**.

- **Crear grupos de atajos:** puedes agrupar los atajos de las aplicaciones en tu pantalla principal para organizarlos. Para crear un grupo de atajos en la pantalla principal, arrastra uno sobre otro. Agrega más atajos al arrastarlos sobre el primer atajo. Para nombrar el grupo, tócalo e ingresa un nombre debajo de las aplicaciones.
- **Reajustar el tamaño de los widgets:** puedes reajustar el tamaño de los widgets; mantén presionado uno hasta sentir una vibración y luego suéltalo. Arrastra los círculos blancos de los bordes para reajustar el tamaño.
- **Mover o borrar widgets y atajos:** mantén presionado un widget o atajo hasta sentir una vibración, luego arrástralo a otro punto, otra pantalla o hasta **Remover** en la parte superior de la pantalla.

- **Tonos de timbre y más:** para obtener más información acerca de la personalización, consulta **“Controlar y personalizar”**.

Ayuda y mucho más

¿Cómo lo haces? Ve un tutorial. Lee un instructivo. Habla con alguien. Obtén información acerca de tu teléfono.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  **Ayuda**



— Déjanos sugerirte algunos cambios.

— Mira tutoriales, lee instructivos y mucho más.

— ¿Necesitas que te ayude una persona? Ponte en contacto con nosotros por chat o teléfono.



Pantalla principal y aplicaciones

Pantalla principal y aplicaciones

Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones

Redecorar la pantalla principal

Ayuda y mucho más

Buscar


Estado y notificaciones

Descargar aplicaciones


Ten cuidado con tus aplicaciones

Actualización del teléfono

Buscar

En la parte superior de la pantalla principal, toca el cuadro de Buscar por Google para realizar una búsqueda de texto o toca  para realizar una búsqueda a través de Google Voice Search™.

A medida que escribes, aparecen sugerencias abajo del campo de búsqueda:

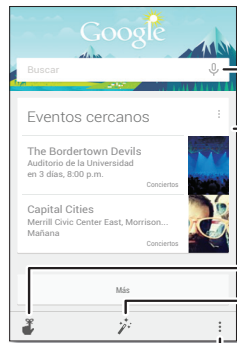
- Para buscar una sugerencia, tócala.
- Para buscar texto en el campo de búsqueda, toca  en el teclado táctil.


Consejo: Para cerrar el teclado táctil, toca .

Google Now™

Google Now te entrega la información necesaria en el momento preciso, incluso antes de que preguntes. La información sobre el clima, tráfico, horario de tránsito, e incluso los últimos goles, llega automáticamente durante el día, a medida que la necesitas.

Para comenzar, mantén presionada la tecla Inicio  y recorre hacia arriba hasta el icono de Google .




Toca  para comenzar una búsqueda por voz.

Los eventos importantes aparecen aquí.

Establece recordatorios.

Personaliza Google Now.

Activa y desactiva Google Now, ajusta la configuración y más.

Para activar o desactivar Google Now, establecer tus preferencias u obtener más información, abre Google Now, desplázate hasta el final de la pantalla y toca Menú  → **Configuración**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente



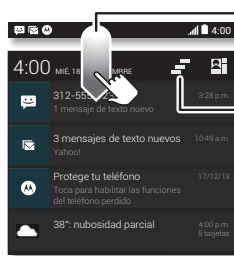


Pantalla principal y aplicaciones

Pantalla principal y aplicaciones
Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones
Redecorar la pantalla principal
Ayuda y mucho más
Buscar
Estado y notificaciones
Descargar aplicaciones
Ten cuidado con tus aplicaciones
Actualización del teléfono

Estado y notificaciones


En la parte superior de la pantalla, los iconos a la izquierda te notifican acerca de los nuevos mensajes o eventos. Si no sabes lo que significa un icono, desliza la barra de estado hacia abajo para obtener detalles.













Desliza hacia abajo para ver la configuración y las notificaciones.

Borra tus notificaciones.

Consejo: Para borrar solo una, desliza hacia la izquierda o la derecha.

Consejo: Para cambiar la configuración común rápidamente, toca  en la parte superior derecha (o desliza la barra de estado hacia abajo con dos dedos en vez de uno). Para obtener más información, consulta “**Configuración rápida**”.

Los iconos a la derecha te indican el estado del teléfono:



 intensidad de la red	 batería cargando/completa
 Wi-Fi en el área/conectado	 silencioso
 Bluetooth® encendido (claro)/conectado (intenso)	 vibrar
 GPS activo	 alarma establecida
 modo avión	 aviso



Nota: Las aplicaciones que descargues de la tienda Google Play™ podrían mostrar otros iconos en la barra de estado para alertarte sobre eventos específicos.

Descargar aplicaciones

Google Play™

Obtén música, películas, libros, aplicaciones, juegos y más.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Play Store**

- **Buscar:** para buscar, toca  en la parte superior derecha.
- **Descargar:** para descargar una aplicación que encuentres, tócala para abrir los detalles y luego presiona **Instalar** o el precio.
- **Compartir:** para compartir una aplicación que encuentres, tócala para abrir los detalles y, luego, toca **Menú**  → **Compartir**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Pantalla principal y aplicaciones

Pantalla principal y aplicaciones
Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones
Redecorar la pantalla principal
Ayuda y mucho más
Buscar
Estado y notificaciones
Descargar aplicaciones
Ten cuidado con tus aplicaciones
Actualización del teléfono



Menú


Más




Atrás

Siguiente



- **Reinstalar:** para ver o reinstalar aplicaciones que descargaste desde Play Store, toca Menú  → **Mis aplicaciones**.
- **Usar una computadora:** para buscar y administrar aplicaciones desde cualquier computadora, visita <http://play.google.com> utilizando tu cuenta y contraseña de Google.

Allí, puedes explorar las aplicaciones en la pantalla grande, administrar tus aplicaciones en varios dispositivos (como un teléfono o un tablet) e incluso establecer nuevas aplicaciones para descargar en tus dispositivos.



- **Disfrutar música, libros y películas:** también puedes usar la aplicación Google Play Store para acceder a las aplicaciones de **“Play Music”**, **“Play Books”** y **“Play Movies”**.
- **Obtener ayuda:** para obtener ayuda y más, toca Menú  en la parte superior derecha.

Aplicaciones de la web

Puedes obtener aplicaciones de tiendas de aplicaciones en línea mediante el navegador.

Consejo: Selecciona tus aplicaciones y actualizaciones cuidadosamente, ya que algunas pueden tener un impacto en el rendimiento de tu teléfono, consulta **“Elige con cuidado”**.

Nota: Cuando instales una aplicación, asegúrate de leer las alertas que indican la información a la que tendrá acceso la aplicación. Si no deseas que la aplicación tenga acceso a esta información, cancela la instalación.

Para permitir que tu teléfono instale aplicaciones que no provienen de Google Play, toca Aplicaciones 
→  **Configurar** → **Seguridad** y marca **Fuentes desconocidas**.

Para descargar archivos de tu navegador, consulta **“Descargas”**.

Elige con cuidado

Las aplicaciones son fabulosas. Hay algo para todos. Para jugar, comunicarse, trabajar o divertirse. Pero recuerda elegir tus aplicaciones con cuidado. Aquí hay algunos consejos:

- Para evitar programas espía, suplantación de identidad o virus que afecten al teléfono o tu privacidad, usa aplicaciones de sitios seguros como Google Play Store.
- En la tienda Google Play, comprueba las calificaciones y comentarios de las aplicaciones antes de instalar.
- Si dudas de la seguridad de una aplicación, no la instales.
- Al igual que todas las aplicaciones, las aplicaciones descargadas utilizarán memoria, datos, batería y poder de procesamiento; algunas más que otras. Por ejemplo, un simple widget de nivel de batería usará menos que una aplicación de reproductor de música continua. Después de instalar una aplicación, si no te satisface la cantidad de memoria, datos, batería o poder de procesamiento, desinstálala. Podrás volver a instalarla si lo deseas.
- Al igual que la navegación web, tal vez desees controlar el acceso de tus hijos a aplicaciones para ayudar a evitar la exposición a contenido inapropiado.



Pantalla principal y aplicaciones

Pantalla principal y aplicaciones

Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones

Redecorar la pantalla principal

Ayuda y mucho más

Buscar

Estado y notificaciones

Descargar aplicaciones

Ten cuidado con tus aplicaciones

Actualización del teléfono



Menú

Más






Atrás



Siguiente



- Es posible que algunas aplicaciones no proporcionen información completamente precisa. Ten cuidado, especialmente cuando la salud personal esté involucrada.




Ten cuidado con tus aplicaciones



Desde tu pantalla principal, toca Aplicaciones  y luego, desliza a la izquierda para desplazarte a través de las aplicaciones. Para cerrar la pantalla de aplicaciones, toca Inicio  o Atrás .

- **Desinstalar aplicaciones:** toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Aplicaciones**. Desliza a la izquierda hasta **TODAS**, toca una aplicación, luego toca **Inhabilitar** o **Desinstalar** en la parte superior derecha (si está disponible).



Inhabilitar borra la aplicación del menú; para **Habilitar**, vuelve a abrir esta ventana y presiona **Habilitar** (las aplicaciones desactivadas están al final de la lista).

Si una aplicación bloquea tu teléfono en cuanto lo activas, reinicia en Modo seguro: apaga el teléfono y vuelve a encenderlo. Cuando veas el logotipo de “Motorola” durante el encendido, mantén presionadas ambas teclas de volumen hasta que veas la pantalla principal, con **Modo seguro** en la parte inferior izquierda. A continuación, intenta borrar la aplicación.

- **Reinstalar aplicaciones:** para reinstalar aplicaciones desde Google Play Store, toca Aplicaciones  →  **Play Store** → Menú  → **Mis aplicaciones**. Las aplicaciones que descargaste anteriormente aparecerán y estarán disponibles para descargar de nuevo.

- **Compartir, ver o borrar detalles de la aplicación:** toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Aplicaciones**. Una barra en la parte inferior te indica cuánto espacio de almacenamiento de aplicaciones queda. Desliza a la izquierda o derecha para ver la lista de las aplicaciones **DESCARGADAS, EN EJECUCIÓN** o **TODAS** luego toca una aplicación de la lista para ver su información y uso de almacenamiento. Puedes tocar **Borrar datos**, **Borrar caché** u otras opciones.

Consejo: Para mostrar rápidamente esta información de la aplicación en la pantalla de aplicaciones: mantén presionada una aplicación y arrástrala hasta **Información de la aplicación**.

- **Ver el uso de datos de las aplicaciones:** para ver cuáles aplicaciones están usando más datos, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Uso de datos**. Para obtener más información, consulta “**Uso de datos**”.



Pantalla principal y aplicaciones

Inicio rápido: pantalla principal y aplicaciones

Redecorar la pantalla principal

Ayuda y mucho más

Buscar

Estado y notificaciones

Descargar aplicaciones

Ten cuidado con tus aplicaciones

Actualización del teléfono



Actualización del teléfono

Usa el teléfono o la computadora para revisar, descargar e instalar actualizaciones de software del teléfono:

- Usar el teléfono:

Si el teléfono te notifica acerca de una actualización, sigue las instrucciones para la descarga e instálala.

Para buscar actualizaciones manualmente, toca

Aplicaciones  →  **Configurar** → **Acerca del teléfono** → **Actualizaciones del sistema**.

El teléfono descarga las actualizaciones a través de la conexión Wi-Fi (si está disponible) o de la red móvil.

Recomendamos que descargues las actualizaciones con una conexión Wi-Fi. Recuerda que estas actualizaciones pueden ser de gran tamaño (25 MB o más) y posiblemente no estén disponibles en todos los países. Si las actualizaciones de red móvil no están disponibles en tu país, actualiza mediante una computadora.

- Usar la computadora:

En tu computadora, ve a www.motorola.com/update.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Controlar y personalizar

cómo actúa y luce

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Toca

Presionar

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

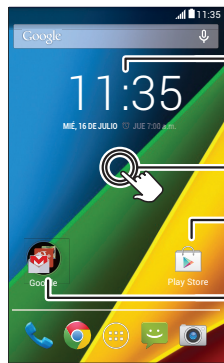
Motorola Assist

Accesibilidad

Inicio rápido: controlar y personalizar

Toma el control de tu teléfono:

- **Agregar atajos:** toca Aplicaciones (☰), mantén presionada una aplicación o un widget y luego arrástralo a la pantalla principal.
- **Elegir widgets:** para insertar widgets como un reloj, calendario interactivo, entre otros, en tu pantalla principal, toca Aplicaciones (☰) → **WIDGETS** (en la parte superior).
- **Personalizar:** cambia la configuración de Wi-Fi, el brillo de la pantalla y más; desliza la barra de estado hacia abajo y toca . Toca para ver más opciones de configuración.



Toca un widget para modificarlo. Mantén presionado para moverlo, borrarlo y más.

Mantén presionado un espacio vacío para cambiar el fondo de pantalla.

Toca un atajo para abrir. Mantén presionado para mover o borrar.

Arrastra atajos en la parte superior de uno y otro para formar un grupo.

Consejos y trucos

- **Tocar:** selecciona un icono u opción.
- **Mantener presionado:** abre opciones para los elementos en listas.
- **Arrastrar:** mueve elementos de la pantalla principal.
- **Deslizar rápidamente:** abre o borra elementos rápidamente.
- **Deslizar:** desplázate a través de las listas o entre pantallas.
- **Pellizcar o presionar dos veces:** acerca y aleja sitios web, fotos y mapas.
- **Girar:** gira un mapa con dos dedos para voltearlo y tira los dedos hacia abajo para inclinarlo.
- **Hablar:** toca en una ventana de búsqueda o en un teclado táctil.
- **Desinstalar:** para desinstalar aplicaciones, toca Aplicaciones (☰), mantén presionada una aplicación y arrástrala hasta **Desinstalar** (si está disponible).
- **Tono de timbre para un contacto:** para establecer un tono de timbre para un contacto, toca **Personas**, toca el contacto y, luego, Menú → **Establecer tono**.
- **Configuración rápida:** para cambiar **Wi-Fi**, **Bluetooth**, **Brillo**, **Modo avión** y otras configuraciones, desliza la barra de estado hacia abajo y toca . Para obtener más configuraciones, toca **CONFIGURAR**.
- **Pantalla de inicio:** para obtener más información sobre cómo cambiar tu pantalla principal, consulta **“Redecorar la pantalla principal”**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Toca

Presionar

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

Motorola Assist

Accesibilidad

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Tu pantalla táctil se enciende y se apaga según lo necesites.

Para encender la pantalla, presiona la tecla de encendido.



Agrega información del propietario o un mensaje para el que encuentre tu teléfono.

Arrastra el candado al círculo exterior para desbloquear tu pantalla.

Desliza hacia la izquierda para abrir la cámara.
Desliza hacia arriba para abrir Google Now.

- **Apagado y encendido de la pantalla:** presiona la tecla de encendido para encender y apagar la pantalla.

Nota: Durante una llamada, la pantalla táctil puede oscurecerse si se cubre el sensor de proximidad de la parte superior de la pantalla. No uses cubiertas ni protectores plásticos (ni siquiera transparentes) que cubran este sensor.

- **Bloqueo de pantalla:** para desbloquear la pantalla, toca y arrastra el círculo exterior que aparece. Para usar una contraseña, patrón, PIN o la seguridad de reconocimiento facial para desbloquear la pantalla, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Seguridad** → **Bloqueo de pantalla** (consulta “**Bloqueo de pantalla**”).
- **Datos de propietario:** para agregar un mensaje a tu bloqueo de pantalla en caso de perder tu teléfono, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Seguridad** → **Datos de propietario**. (Para configurar tu mensaje, toca Atrás .)
Consejo: No pongas tu número de móvil como información de contacto, a menos que puedas acceder a tu correo de voz desde otro dispositivo.
- **Tiempo de espera de la pantalla:** para cambiar el tiempo de espera de tu pantalla (la pantalla se bloquea automáticamente), toca Aplicaciones → **Configurar** → **Pantalla** → **Suspender**.

Toca

Encuentra tu camino:

- **Atrás:** toca Atrás para ir a la pantalla anterior.
- **Inicio:** toca Inicio para regresar a la pantalla principal.
- **Aplicaciones recientes:** toca Recientes para ver tus aplicaciones recientes y presiona una aplicación para volverla a abrir. Para borrar una aplicación de la lista, desliza hacia la izquierda o derecha. Para desplazarte por la lista, desliza hacia arriba o abajo.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar
Encender, apagar, bloquear y desbloquear
Toca
Presionar
Hablar
Personalizar
Configuración rápida
Motorola Assist
Accesibilidad



Menú


Más








Atrás

Siguiente






- **Menú:** cuando Menú  aparece en la esquina de la pantalla, puedes tocarlo para abrir las opciones para la pantalla actual.

¿Perdido o confundido? Si no estás seguro de qué hacer después, prueba una de estas opciones:

- Para **abrir** un mensaje de texto, ver los detalles del contacto o abrir elementos de una lista, toca el mensaje, el contacto o el elemento.
- Para **ver más opciones** para un elemento de la lista (si está disponible), manténlo presionado.
- Para **ver un menú** para la pantalla actual, toca Menú  en la esquina de la pantalla (si está disponible).
- Para **regresar al inicio** de la pantalla principal, toca Inicio .
- Para **volver** solo una pantalla, toca Atrás .
- Para **cerrar** el teclado táctil, toca .
- Para **volver a abrir** una aplicación que cerraste, toca Recientes  y, luego, toca la aplicación de la lista.
- Para **reiniciar** un teléfono que deja de responder, mantén presionada la tecla de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y el teléfono se reinicie.

Presionar

Tecla de encendido

Mantén presionada la tecla de encendido para seleccionar **Apagar**, **Modo avión** (sin conexiones inalámbricas, consulta **"Modo avión"**), silencioso , vibrar  o sonido activado .

Para ahorrar batería, evita que las teclas táctiles se opriman accidentalmente o, cuando desees sacar manchas de la pantalla táctil, desactívala presionando la tecla de encendido. Para reactivar la pantalla táctil, simplemente presiona la tecla de encendido nuevamente.

Consejo: Para agregar más seguridad a tu teléfono, consulta **"Proteger"**.

Teclas de volumen

Las teclas de volumen ayudan de algunas maneras:

- **Volumen del timbre:** presiona las teclas en la pantalla principal. Presiónalas cuando tu teléfono está sonando para silenciarlo.
- **Volumen del auricular:** presiona las teclas durante una llamada.
- **Volumen de música/video:** presiona las teclas durante una canción o video.





Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar
Encender, apagar, bloquear y desbloquear
Toca
Presionar
Hablar
Personalizar
Configuración rápida
Motorola Assist
Accesibilidad



Menú

Más



Atrás


Siguiente





Hablar




Dile a tu teléfono lo que deseas.

Consejo: Habla de forma natural, pero clara como al usar un altavoz.

- **Maricación y comandos:** toca . Para marcar, di "Llamar" y, luego, el nombre de un contacto o un número telefónico. O bien, di un comando como "Enviar mensaje de texto", "Ir a" una aplicación o "Ayuda" para recibir ayuda del comando de voz.

Consejo: Si un contacto tiene más de un número, puedes decir a cuál número deseas llamar. Por ejemplo, "Llamar al móvil de Joe Black" o "Llamar al trabajo de Suzi Smith".











Para seleccionar las confirmaciones e instrucciones que deseas escuchar, toca  → Menú  → **Configuración** → **Voz**.

- **Buscar:** toca  en la pantalla principal para buscar por voz. Para cambiar la configuración de tu búsqueda por voz y texto a voz, toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Idioma y entrada**.
- **Ingreso de texto:** en el teclado táctil, toca  y, luego, di tu mensaje o texto de búsqueda. También puedes decir la puntuación.

Consejo: Para hacer que tu teléfono lea en voz alta, consulta "Talkback".

Personalizar

Personaliza los sonidos y la apariencia del teléfono:

- **Tono y notificaciones:** para seleccionar tonos y notificaciones, toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Sonido**.
- **Vibrar o silencioso:** para que el teléfono vibre con las llamadas entrantes, toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Sonido** → **Vibrar al sonar**. Para desactivar los tonos de timbre para las llamadas entrantes, toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Sonido** → **Tono de timbre** → **Ninguno**.
- **Tono de timbre para un contacto:** para establecer un tono de timbre para un contacto, toca  **Personas**, toca el contacto y, luego, Menú  → **Establecer tono**.
- **Volumen:** para configurar el volumen, simplemente presiona las teclas de volumen en la pantalla principal (volumen del tono de timbre), durante una llamada (volumen del auricular) o mientras reproduces música o un video (volumen de los medios).
- **Alerta de mensaje:** para cambiar la configuración de notificación de un nuevo mensaje, toca Aplicaciones  →  **Mensajería** → Menú  → **Configuración** y selecciona **Notificaciones**.
- **Configuración de la pantalla:** para cambiar el brillo, la animación y otras configuraciones de pantalla, toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Pantalla**.
- **Girar:** en muchas aplicaciones, la pantalla táctil cambia de vertical a horizontal cuando giras el teléfono. Para activar o desactivar esta función, toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Pantalla** → **Auto-rotar pantalla**.



Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar
Encender, apagar, bloquear y desbloquear
Toca
Presionar
Hablar
Personalizar
Configuración rápida
Motorola Assist
Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Fondo de pantalla:** para cambiar el fondo de pantalla, mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal. Para obtener más información, consulta “**Redecorar la pantalla principal**”.
- **Idioma y región:** para configurar el idioma del menú y la región, toca Aplicaciones (☰) → ⚙️ **Configurar** → **Idioma y entrada** → **Idioma**.

Configuración rápida

Para acceder rápidamente a **Wi-Fi, Bluetooth, Brillo, Modo avión** y otras configuraciones, desliza la barra de estado hacia abajo y toca . Para obtener más configuraciones, toca **CONFIGURACIÓN**.

¿Necesitas ayuda para encontrar esta pantalla? Consulta “**Estado y notificaciones**”.

Nota: Tu configuración rápida puede tener una apariencia algo diferente.



— Vuelve a las notificaciones.

— Ve todas tus configuraciones.

— Configura tu perfil de propietario.

- **Atajo de configuración rápida:** para abrir directamente la pantalla de configuración rápida, desliza la barra de estado hacia abajo con dos dedos.
- **Atajos de Bluetooth y Wi-Fi:** para activar o desactivar rápidamente Bluetooth o Wi-Fi, mantén presionado en la pantalla de configuración rápida hasta sentir una vibración.
- **Perfil de propietario:** para configurar tu perfil de propietario, toca Aplicaciones (☰) → **Personas** → **Configurar mi perfil**. (Es posible que tengas que desplazarte hasta la parte superior de la pantalla).

Motorola Assist

¿Te gustaría que tu teléfono pudiera responder automáticamente a mensajes de texto mientras conduces y silenciara el timbre durante reuniones? Puede hacerlo.

Motorola Assist sugiere acciones para automatizar, en función de cómo usas tu teléfono. Cuando veas una sugerencia en la barra de estado, arrastra la barra hacia abajo para aceptarla o borrarla.



Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar
Encender, apagar, bloquear y desbloquear
Toca
Presionar
Hablar
Personalizar
Configuración rápida
Motorola Assist
Accesibilidad



Menú

Más

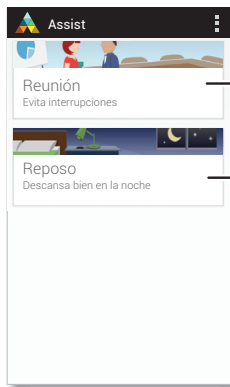


Atrás

Siguiente



Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Assist.**





Mantén el volumen de tu teléfono bajo cuando lo necesites.

Establece tus horas de sueño para silenciar el teléfono. O bien, prográmalo para escuchar las llamadas de cierta persona, sin importar la hora.


Accesibilidad

Ve, escucha, habla, siente y usa. Las funciones de accesibilidad están allí para todos, lo que facilita las cosas.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar**
→ **Accesibilidad**



Nota: Para obtener información general, accesorios y más, visita www.motorola.com/accessibility.

Reconocimiento de voz

Dile a tu teléfono lo que te gustaría hacer: marcar, navegar, buscar, enviar un mensaje de texto y más. Revisalo: toca  en la parte superior de la pantalla principal para buscar por voz.

Talkback

Usa TalkBack para leer tu pantalla en voz alta: tu navegación, tus selecciones e incluso tus libros.

Para activar Talkback, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack**, y, luego, toca **NO** en la parte superior para cambiarlo a **SÍ**.

Nota: Es posible que debas descargar un software de texto a voz (es posible que se apliquen cargos).

Para usar TalkBack:

- **Menús y pantallas:** toca un elemento en un menú o pantalla. Tu teléfono dice el nombre.
- **Marcador y entrada de texto:** comienza a escribir. Tu teléfono dice cada número o letra.
- **Notificaciones:** arrastra la barra de estado hacia abajo. Tu teléfono dice todas las notificaciones.
- **Libros y más:** abre un libro, archivo, mensaje y más. Tu teléfono lee el texto en voz alta (depende de la aplicación).
- **Navegadores:** habilita las páginas web en tu navegador para que se lean en voz alta. Pasa de una página a otra, de un párrafo a otro, de una línea a otra, de una palabra a otra o de un carácter a otro.



Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Toca

Presionar

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

Motorola Assist

Accesibilidad



Menú

Más





Atrás

Siguiente



Consejo: Navega por las aplicaciones y los menús para escuchar cómo funcionan las lecturas de voz en el teléfono.

Para pausar/reanudar TalkBack:

- Mueve la mano sobre el sensor de proximidad en la parte superior del teléfono. Para activar esta función, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURACIÓN** → **Usar sensor de proximidad**.
- Cuando Exploración táctil esté activado, desliza hacia abajo y luego a la derecha para abrir el menú contextual global, luego usa el menú para pausar TalkBack.

Exploración táctil

Usa Exploración táctil para ampliar TalkBack y que tus toques se lean en voz alta mientras pasas el dedo por la pantalla.



Para activar Exploración táctil cuando TalkBack está activado, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURACIÓN** → **Exploración táctil**.

Consejo: Cuando actives TalkBack por primera vez, tu teléfono te preguntará si deseas **¿Activar Exploración táctil?** Toca **Aceptar** para activarlo.



La exploración táctil cambia los gestos táctiles de tu teléfono para que la ubicación de los toques se pueda leer en voz alta.



- **Toca** algo en la pantalla para escuchar una descripción o la lectura del texto.
- **Presiona dos veces** en cualquier parte de la pantalla para abrir o activar el último elemento tocado.

- **Desliza** usando dos dedos para desplazarse a través de las listas o entre las pantallas.

Los gestos de atajos te permiten navegar en tu teléfono con gestos de deslizamiento simples (por ejemplo, desliza hacia arriba y luego a la izquierda en un solo movimiento para ir a la pantalla principal). Para ver o cambiar estos atajos, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURACIÓN** → **Administrar gestos**.





Nota: La forma en que estos gestos se interpretan es específica de TalkBack. Otros servicios de accesibilidad pueden usar los mismos gestos para acciones diferentes.

Para aprender más acerca de navegar con tu teléfono con Exploración táctil, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURACIÓN** → **Iniciar tutorial de Exploración táctil**.

Para desactivar Exploración táctil cuando TalkBack está activado, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURACIÓN** y desmarca **Exploración táctil**.

Braille

Combina tu pantalla Braille con TalkBack para obtener una retroalimentación de voz y Braille.

- 1 Descarga la aplicación BrailleBack en Google Play™ Store (toca Aplicaciones  →  **Play Store**) e instálala en tu teléfono.
- 2 Toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Accesibilidad** → **BrailleBack**.



Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar
Encender, apagar, bloquear y desbloquear
Toca
Presionar
Hablar
Personalizar
Configuración rápida
Motorola Assist
Accesibilidad



Menú



Más




Atrás

Siguiente






- 3 Activa tu pantalla Braille y ponla en el modo de vinculación de Bluetooth®.
- 4 En tu teléfono, toca Aplicaciones  **Configurar** → **Bluetooth**, luego toca el interruptor de Bluetooth para cambiarlo a  y buscar.
- 5 Toca el nombre de tu pantalla Braille para vincularla con el teléfono.

Atajo de accesibilidad

Utiliza gestos simples para activar TalkBack y otras funciones de accesibilidad rápidamente en tu teléfono. Para obtener más información, toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Accesibilidad** → **Accesibilidad**.

ID de llamada

Cuando desees escuchar quién llama:

- **Leer en voz alta:** haz que se anuncie quién llama; toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **CONFIGURACIÓN** → **Anunciar ID de llamada**.
- **Tonos de timbre:** asigna un tono de timbre especial para un contacto, toca Aplicaciones  → **Personas**, toca el contacto y, luego, toca Menú  → **Establecer tono**.

Volumen y vibrar




Encuétralo en: Aplicaciones  **Configurar** → **Sonido** → **Volumen** o **Vibrar al sonar**

- **Volumen** abre deslizadores que te permiten definir volúmenes diferentes para tu música o videos, tonos de timbre, notificaciones de texto o correo y alarmas.

- **Vibrar al sonar** determina si el teléfono vibra en las llamadas entrantes (aunque el timbre esté en silencio).

Zoom

Mira de cerca.

- **Pellizcar para acercar:** pellizca para agrandar mapas, páginas web y fotos. Para acercar toca la pantalla con dos dedos y, luego, sepáralos. Para alejar, junta los dedos arrastrándolos.
Consejo: Para acercar, también puedes presionar dos veces.
- **Aumento de la pantalla:** presiona tres veces la pantalla para un aumento de pantalla completa o presiona tres veces y mantén presionado para aumentar temporalmente: toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Accesibilidad** → **Ampliación**.
- **Texto grande:** muestra el texto más grande en tu teléfono: toca Aplicaciones  → **Configurar** → **Accesibilidad** → **Texto grande**.
- **Navegador:** selecciona el tamaño del texto y otras configuraciones de accesibilidad para tu navegador: toca Aplicaciones  → **Chrome** → Menú  → **Configuración** → **Accesibilidad**.
- **Consejo:** Usa **Forzar habilitación de zoom** para permitir el acercamiento en todas las páginas web.



Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Toca

Presionar

Hablar

Personalizar

Configuración rápida

Motorola Assist

Accesibilidad



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Brillo de la pantalla

El teléfono ajusta automáticamente el brillo de la pantalla cuando te encuentras en lugares iluminados u oscuros. Pero puedes ajustar tu propio nivel de brillo:

Encuétralo en: Aplicaciones → **Configurar** → **Pantalla** → **Brillo** y ajusta el deslizador para establecer el nivel de brillo

Nota: Configurar el brillo en un nivel alto disminuye la duración de la batería de tu teléfono. Para maximizar la duración de la batería, toca **AUTOMÁTICO** para activar el brillo automático.

Pantalla táctil y teclas

Para escuchar o sentir cuando tocas la pantalla, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Sonido**:

- **Pantalla táctil:** para escuchar un sonido (clic) cuando tocas algo en la pantalla, selecciona **Tonos táctiles**.
- **Teclas:** para sentir una vibración cuando tocas una tecla del teclado táctil, toca **Vibrar al tocar**.
- **Sonido de bloqueo de pantalla:** para escuchar cuando bloqueas o desbloqueas la pantalla (clic), selecciona **Sonido de bloqueo de pantalla**.

Mensajería

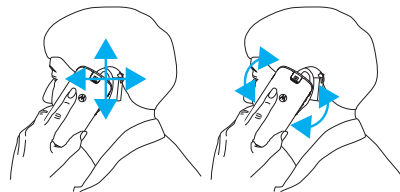
Para facilitar aun más la entrada de texto, utiliza funciones como mayúsculas automáticas, autocorrección y más, toca Aplicaciones → **Configuración** → **Idioma y entrada** y, luego, toca junto al tipo de teclado. Si no deseas escribir en absoluto, utiliza tu voz, toca en el teclado táctil.

Auriculares

Para ayudar a obtener un sonido claro al usar un audífono o implante cloquear, tu teléfono puede estar calificado para su uso con auriculares. Si la caja de tu teléfono tiene "Calificado para el uso de auriculares" impreso, lee la siguiente guía.

Nota: La calificación no garantiza la compatibilidad (visita www.motorola.com/hacphones). Es posible que desees consultar a un médico especializado en problemas de audición, quien podrá ayudarte a obtener mejores resultados.

- **Configuración:** toca **Teléfono** → Menú → **Configuración** → **Ayudas auditivas**.
- **Volumen de la llamada:** durante una llamada, presiona las teclas laterales de volumen para seleccionar un volumen de llamada que te acomode.
- **Posición:** durante una llamada, sostén el teléfono en el oído de forma normal y luego gíralo/muévelo para obtener la mejor posición para hablar y escuchar.





Controlar y personalizar

Controlar y personalizar

Inicio rápido: controlar y personalizar

Encender, apagar, bloquear y desbloquear

Toca

Presionar

Hablar



Personalizar

Configuración rápida

Motorola Assist

Accesibilidad

TTY

Puedes usar tu teléfono en el modo TTY con máquinas de teletipo estándar. Toca  **Teléfono** → Menú  → **Configuración** → **Modo TTY** y selecciona el modo que necesitas:



- **TTY total:** escribe y lee texto en tu dispositivo TTY.
- **TTY HCO:** traspaso de audio: escribe texto en tu dispositivo TTY y escucha respuestas de voz en el altavoz de tu teléfono.
- **TTY VCO:** traspaso de voz: háblale a tu teléfono y lee respuestas de texto en tu dispositivo TTY.

Nota: Necesitarás un cable/adaptador para conectar tu dispositivo TTY al conector de auriculares de tu teléfono.

Consulta la guía de tu dispositivo TTY para obtener información del uso y modo.

Aplicaciones

¿Deseas más? No hay problema. La tienda Google Play™ proporciona acceso a miles de aplicaciones, muchas con funciones de accesibilidad útiles.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Play Store**



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Llamadas

cuando necesite hablar

Llamadas

Inicio rápido: llamadas

Realizar, responder y finalizar llamadas

Llamadas recientes

Llamadas tripartitas



Tu número de teléfono

Llamadas de emergencia

Inicio rápido: llamadas






Marca contactos, llamadas recientes o números, todo desde una aplicación.

Encuétralo en: Teléfono

- Para llamar a un contacto o a una llamada reciente, tócalos.
- Para abrir el teclado, toca . Ingresa un número, luego toca  para llamarlo.



Consejos y trucos

- **Durante una llamada:** la pantalla táctil se oscurece para evitar toques accidentales. Para reactivarla, aléjala de tu rostro o presiona la tecla de encendido.
- **Varias tareas:** mientras estás con una llamada, toca Inicio  para ocultar la pantalla de llamada y buscar un número de teléfono, dirección o abrir otras aplicaciones. Para volver a la pantalla de llamada, desliza hacia abajo la barra de estado y toca **Llamada en curso**.
- **Personas:** para buscar tus contactos, toca  **Todos los contactos**.
- **Contacto favorito:** ¿hay alguien a quien llames todo el tiempo? Toca Aplicaciones , toca **WIDGETS** en la parte superior y mantén pulsado el widget **Marcado directo**. Arrástralo a tu pantalla principal y luego selecciona el contacto. Toca el widget para marcar a la persona.
- **Correo de voz:**  aparece en la barra de estado cuando tienes un nuevo correo de voz. Para escucharlo, toca  **Teléfono** y, luego, mantén presionado **1**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Llamadas

Llamadas

Inicio rápido: llamadas

Realizar, responder y finalizar llamadas

Llamadas recientes

Llamadas tripartitas

Tu número de teléfono

Llamadas de emergencia



Menú

Más




Atrás


Siguiente














Realizar, responder y finalizar llamadas


Cuando realizas o contestas una llamada, tienes las siguientes opciones:

- **Realizar una llamada:** toca  **Teléfono**, para ver tus llamadas recientes, favoritos y contactos frecuentes. Selecciona un contacto o número para llamarlo.

Para marcar un número, toca , ingresa un número, luego toca  para llamarlo.

Para ingresar un código de marcación internacional (+), mantén presionado **0**. Para agregar una pausa o esperar después de los números, toca Menú .

- **Responder una llamada:** toca  y arrastra hasta .
Con una llamada en espera, toca  y arrastra hasta  para responder la nueva llamada, luego toca **Retener la llamada actual + Responder** o **Terminar la llamada actual + Responder**.
- **Ignorar una llamada:** toca  y arrastra hasta  para enviar la llamada a tu correo de voz. También puedes presionar la tecla de encendido para ignorar la llamada o presionar una tecla de volumen para silenciar el timbre.
- **Responder SMS:** para enviar un mensaje de texto preestablecido a una llamada entrante, toca  y arrastra hasta . Selecciona un mensaje para enviarlo inmediatamente.
- **Finalizar una llamada:** toca .
- **Durante una llamada:** toca  **Silenciar** al final de la pantalla de llamada para silenciarla. Para ocultar la pantalla

de llamada, toca Inicio . Para reabrirla, desliza la barra de estado hacia abajo y toca **Llamada en curso**.




Nota: Cuando te llevas el teléfono a la oreja, la pantalla táctil se oscurece para evitar toques accidentales. Cuando alejas el teléfono de la oreja, la pantalla se vuelve a iluminar.

Durante una llamada, la pantalla táctil puede permanecer oscura si se cubre el sensor de proximidad que se encuentra en su parte superior. No uses cubiertas ni protectores plásticos (ni siquiera transparentes) que cubran este sensor.

Llamadas recientes

Ve tus llamadas (con la más reciente primero) para luego llamar, enviar mensajes de texto o almacenarlas:

Encuétralo en:  **Teléfono** → 

- Para llamar a un número, toca  a la derecha.
- Para enviar un mensaje de texto, almacenar el número u otras opciones, toca una entrada.
- Para borrar una entrada del registro de llamadas, tócala, luego toca Menú  → **Remover de registro**.
- Para borrar la lista, toca Menú  → **Borrar registro de llamadas**.



Llamadas

Llamadas

Inicio rápido: llamadas

Realizar, responder y finalizar llamadas

Llamadas recientes





Llamadas tripartitas


Tu número de teléfono



Llamadas de emergencia



Llamadas tripartitas

Durante una llamada, puedes iniciar otra llamada, cambiar entre estas o unirse a una llamada tripartita.

- Para responder a una segunda llamada, toca  y arrastra hasta . Para ignorarla, toca  y arrastra hasta .

La primera llamada queda en espera si contestas la segunda llamada. Para alternar entre llamadas, toca .

- Para marcar una segunda llamada, toca , ingresa un número, luego toca  para llamarlo.




La primera llamada queda en espera cuando tocas . Para unir las llamadas después de que la segunda llamada es contestada, toca .

Tu número de teléfono

Encuétralo en: Aplicaciones  → **Configurar**  → **Acerca del teléfono** → **Estado** → **Mi número de teléfono**

Llamadas de emergencia

Nota: Tu proveedor de servicio programa uno o más números de emergencia a los que puedes llamar en cualquier circunstancia, incluso cuando el teléfono está bloqueado. Los números de emergencia varían según el país. Los números de emergencia configurados previamente pueden no funcionar en todas las ubicaciones y, en ocasiones, una llamada de emergencia puede no realizarse debido a problemas de red, ambientales o de interferencia.

- 1 Toca  **Teléfono** (si tu teléfono está bloqueado, toca **Llamada de emergencia** o toca Menú  → **Llamada de emergencia**).
- 2 Ingresa el número de emergencia.
- 3 Toca  para llamar al número de emergencia.

Nota: Tu teléfono puede usar servicios basados en ubicación (GPS y AGPS) para ayudar a los servicios de emergencia a encontrarte. Consulte “Servicios de ubicación” en la información legal y de seguridad.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Contactos

puedes ser una persona sociable

Contactos

Inicio rápido: contactos

Crear contactos

Llamar, enviar mensaje de texto o correo a los contactos

Favoritos

Editar, borrar u ocultar contactos

Obtener contactos

Compartir contactos

Grupos

Mis detalles



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Inicio rápido: contactos

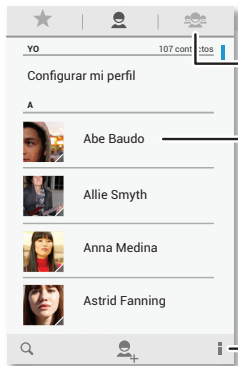
Combina información de tus contactos de Google™ y redes sociales para un acceso rápido a todas las personas que conoces.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) → **Personas**

• **Crear:** toca en la parte inferior de la pantalla.

• **Editar o borrar:** toca un contacto y, luego, toca Menú (☰) → **Editar** o **Borrar**.

• **Llamar, enviar mensaje de texto o correo:** toca un contacto y luego una opción.



— Crea y ve grupos de contactos.

— Toca para ver la información de contacto, llamar, enviar un mensaje de texto y más.

Busca tus contactos.

Agrega un contacto.

Ordena los contactos, cambia la configuración, las cuentas y más.

Consejos y trucos

- **Grupos:** para ver o crear un grupo de contactos, toca , luego toca el grupo o en la parte inferior de la pantalla.
- **Buscar contactos:** desde la pantalla principal, toca el cuadro de Buscar con Google e ingresa el nombre de un contacto. En la lista **Personas**, toca .
- **Enviar contactos:** toca un contacto y, luego, toca Menú (☰) → **Compartir** para enviarlo a través de un mensaje o una conexión Bluetooth®.
- **Atajos:** toca Aplicaciones (☰), luego **WIDGETS** en la parte superior y mantén presionado el widget de **Contacto**. Arrástralo hasta la pantalla principal, luego selecciona el contacto para el que deseas crear el acceso directo.
- **Sincronizar:** en tu teléfono, toca Aplicaciones (☰) → **Configurar**. Ve a la sección **CUENTAS**, selecciona tu cuenta de Google y toca el nombre de tu cuenta para sincronizarla si no ha sido actualizada recientemente. También puedes ver estos contactos en www.gmail.com.
Para obtener ayuda para transferir contactos, consulta **“Teléfono antiguo a teléfono nuevo”** o visita www.motorola.com/TransferContacts.



Contactos

Contactos

Inicio rápido: contactos

Crear contactos

Llamar, enviar mensaje de texto o correo a los contactos

Favoritos

Editar, borrar u ocultar contactos




Obtener contactos

Compartir contactos

Grupos

Mis detalles



Crear contactos

Encuétralo en: Toca Aplicaciones  →  **Personas** → .

Toca un cuadro de texto para escribir el nombre y los detalles. Cuando termines, toca  **LISTO** en la parte superior.

Nota: Para importar contactos o cambiar donde se guardan, consulta “**Obtener contactos**”.







Llamar, enviar mensaje de texto o correo a los contactos

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Personas**



Toca un contacto para ver más opciones. Dependiendo de la información que tienes de esas personas, puedes llamar, enviar un mensaje de texto o un correo. También puedes utilizar el reconocimiento de voz (consulta “**Hablar**”).






Favoritos

Define tus contactos más usados como Favoritos, para que puedas acceder a ellos más rápido.

- Para definir un favorito, toca Aplicaciones  →  **Personas**, selecciona un contacto y toca .
- Para ver tus favoritos, toca Aplicaciones  →  **Personas** → . Los contactos marcados con asterisco aparecen en la parte superior de la pantalla cuando abres la pantalla de llamada.

Editar, borrar u ocultar contactos

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Personas**

- Para editar un contacto, tócalo y, luego, toca Menú  → **Editar**. Toca un campo para editarlo. Toca  para seleccionar la imagen de un contacto.
- Para configurar un tono de timbre personal para el contacto, tócalo y, luego, toca Menú  → **Establecer tono**.
- Para borrar el contacto, tócalo y, luego, toca Menú  → **Borrar**.
Se ocultarán los contactos de las redes sociales si seleccionas **Borrar**. Para ver estos contactos o para borrarlos permanentemente, usa la aplicación o el sitio web de la red social.
- Para ocultar contactos de una cuenta o grupo en tu lista de **Personas**, toca Menú  → **Contactos para mostrar**. Toca un tipo de cuenta para verla. Toca **Personalizar** para desmarcar las cuentas que deseas mantener ocultas.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Contactos

Inicio rápido: contactos

Crear contactos

Llamar, enviar mensaje de texto o correo a los contactos

Favoritos

Editar, borrar u ocultar contactos

Obtener contactos

Compartir contactos

Grupos

Mis detalles



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Obtener contactos

Ten a todos tus contactos en un solo lugar.

- Para agregar contactos de tus redes sociales, toca Aplicaciones → **Configurar**, ve a la sección **CUENTAS** y toca **+ Agregar cuenta**.

- Para agregar tus contactos de correo, consulta “**Correo**”.

Consejo: Si agregas una cuenta de **Sincronización corporativa**, puedes enviar mensajes a tus compañeros de trabajo, incluso si no los tienes guardados en tus contactos.

- Para importar contactos de tu tarjeta SIM (si no se realizó automáticamente), toca Aplicaciones → **Personas** → Menú → **Importar/exportar** → **Importar desde Tarjeta SIM**. Toca **Aceptar** para confirmar.
- Para importar contactos desde tu computadora, carga los contactos a tu cuenta de Google™ en <http://contacts.google.com>. En tu teléfono, toca Aplicaciones → **Personas** → Menú → **Cuentas** → **Autosincronizar datos**. También puedes ver estos contactos en <http://mail.google.com>.

Para obtener ayuda para transferir contactos, consulta “**Teléfono antiguo a teléfono nuevo**”.

Compartir contactos

Envía un contacto a través de una conexión Bluetooth®, correo electrónico o a través de Google Drive™:

Encuétralo en: Aplicaciones → **Personas**

Para enviar un contacto, tócalo y luego toca Menú → **Compartir** y selecciona cómo deseas enviarlo.

Nota: No puedes enviar tus contactos de redes sociales.

Grupos

Crea grupos de **Contactos** (como “amigos”, “familia” o “compañeros de trabajo”) y encuétralos más rápido al mostrar un grupo.

Encuétralo en: Toca Aplicaciones → **Personas** →

Para crear o ver un grupo, toca y luego en la parte inferior de la pantalla.

Mis detalles

Encuétralo en: Aplicaciones → **Personas**

Para almacenar tu perfil de usuario, toca **Configurar mi perfil** en **YO** en la parte superior de la lista de contactos.



Mensajería

dilo y listo

Mensajería

Inicio rápido: Mensajería

Leer, responder, reenviar y borrar mensajes de texto

Configura tu aplicación de mensajería predeterminada

Correo

Chat mediante Google Hangouts™



Menú

Más



Atrás




Siguiente

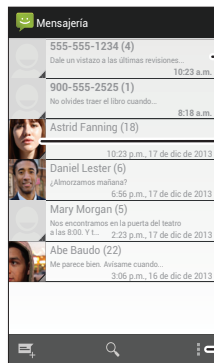


Inicio rápido: Mensajería

Mantente en contacto con mensajes y fotos.


Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  Mensajería

- **Crear:** toca  en la parte inferior de la pantalla.
- **Adjuntar:** cuando estés escribiendo un mensaje, toca  para adjuntar una foto, un video u otro archivo.
- **Enviar:** toca  para enviar el mensaje.



Toca una conversación para abrirla. Mantén presionado para borrar el mensaje y más.





Toca la imagen del remitente para agregarlo a tus contactos.

 Crear un mensaje nuevo.

 Buscar mensajes.

 Cambiar notificaciones y más.

Consejos y trucos

- **Reenviar un mensaje:** en una conversación, mantén presionado un mensaje para ver más opciones, como reenviarlo.
- **Guardar fotos:** mantén presionada una foto para guardarla. Para ver la imagen, toca Aplicaciones (☰) →  **Galería** → **Descargadas**.
- **Entrada por voz:** simplemente toca un cuadro de texto y, luego,  en el teclado.
Consejo: Si no ves  en el teclado, toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Idioma y entrada** → **Dictado por voz de Google** para activar la entrada por voz.
- **Envía un mensaje de texto a tu mejor amigo:** utiliza un widget para enviar mensajes de texto a tu contacto favorito rápidamente: toca Aplicaciones (☰), toca **WIDGETS** en la parte superior, mantén presionado **Mensaje directo** para arrastrarlo a tu pantalla principal y, luego, selecciona un contacto.

Leer, responder, reenviar y borrar mensajes de texto

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  Mensajería

- **Abrir:** toca una conversación para abrirla.
- **Adjuntos:** cuando abres un mensaje con un archivo adjunto, toca el adjunto para abrirlo o mantenlo presionado para guardarlo.



Mensajería

Mensajería



Inicio rápido: Mensajería

Leer, responder, reenviar y borrar mensajes de texto

Configura tu aplicación de mensajería predeterminada



Correo

Chat mediante Google Hangouts™

- **Responder:** abre una conversación, luego escribe tu respuesta en el cuadro de texto al final de la pantalla.
- **Reenviar:** abre una conversación, mantén presionado el mensaje que deseas y, luego, toca **Reenviar**.
- **Borrar:** mantén presionada una conversación y luego toca  en la parte inferior de la pantalla. O abre la conversación, mantén presionado un mensaje y, luego, toca **Borrar**.
- **Configuración:** toca Menú  → **Configuración** para cambiar tus notificaciones y otras opciones.

Configura tu aplicación de mensajería predeterminada

También puedes usar Google Hangouts™ para enviar y recibir tus mensajes de texto.

Para configurar  **Hangouts** o  **Mensajería** como tu aplicación de mensajería predeterminada:

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar** → **Más** → **Aplicación SMS predeterminada**




Para obtener más información sobre Google Hangouts, consulta **“Chat mediante Google Hangouts™”**.

Correo

Revisa el correo. Configura y administra cuentas.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Gmail** o  **Correo**



- **Agregar cuentas de Gmail:** la primera vez que encendiste tu teléfono, probablemente configuraste o iniciaste sesión en tu cuenta de Google™; eso configura la aplicación de  **Gmail** para una cuenta. Para agregar más cuentas de Google, toca Aplicaciones  →  **Configurar**, ve a la sección **CUENTAS** y, luego, toca **+ Agregar cuenta** → **Google**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Mensajería

Inicio rápido: Mensajería

Leer, responder, reenviar y borrar mensajes de texto

Configura tu aplicación de mensajería predeterminada

Correo

Chat mediante Google Hangouts™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Agregar cuentas de correo:** para agregar cuentas de **Correo** personales, sigue las indicaciones que aparecen cuando abres por primera vez la aplicación o toca Aplicaciones → **Configurar**, ve a la sección **CUENTAS** y toca **Agregar cuenta** → **Correo**. Para las cuentas de correo de trabajo del servidor Microsoft® Exchange, toca **Agregar cuenta** → **Corporativo** e ingresa los detalles de tu administrador de TI.

- **Cambiar la configuración de una cuenta:** para cambiar la configuración de una cuenta Gmail™, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Google**.

Para cambiar la configuración de una cuenta de correo, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Correo** → **Configuración de la cuenta**.

- **Borrar cuentas:** para borrar una cuenta de Gmail o de correo, toca el nombre de la cuenta, luego toca Menú → **Remover cuenta**.

Chat mediante Google Hangouts™

Inicia sesión con tu cuenta de Google para mantenerte en contacto con tus amigos y familia.

Encuétralo en: Aplicaciones → **Hangouts**

- **Comenzar un hangout nuevo:** toca **+** (o desliza hacia la izquierda) y toca un nombre de tu lista de amigos. Puedes enviar un mensaje de texto o toca para realizar una videollamada.

- **Cambiar la configuración:** toca Menú para ver hangouts antiguos, cambia la imagen del perfil, otras configuraciones y más.

- **Chatea desde una computadora:** también puedes chatear desde una computadora. Obtén más información en www.google.com/talk.

Alertas inalámbricas de emergencia (solo en EE. UU.)

Alertas inalámbricas de emergencia, también conocidas como CMAS o PLAN, es un sistema de alerta de emergencia que se utiliza a nivel nacional en los EE. UU. Las alertas de

emergencia pueden emerger para avisarte sobre una crisis social o nacional. Después de cerrar una alerta puedes reabrirla al presionar Aplicaciones → **Mensajería** → Menú → **Alerta de emergencias**.

Sugerencia: Las alertas de emergencia tienen un sonido y una vibración especiales que dura dos segundos, seguidos de un segundo y luego otro segundo.

Para seleccionar qué tipo de alerta recibes, toca Aplicaciones → **Configurar** → **Más** → **Alertas de emergencia**. Los gobiernos locales y de EE. UU. envían estas alertas a través de tu proveedor de servicios. Siempre recibirás alertas para el área en donde estás y no las recibirás si estás fuera de Estados Unidos.

Para obtener más información, visita www.ctia.org/consumer_info/safety/.





Escribir

teclado cuando lo necesitas

Escribir


Inicio rápido: escribir

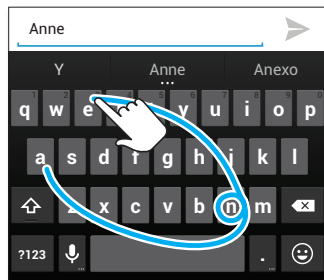
Configuración de ingreso de texto y diccionario

Cortar, copiar y pegar

Inicio rápido: escribir




Cuando tocas un cuadro de texto, como en un mensaje o una búsqueda, tienes opciones de teclado.

- **Escritura o gesto:** ingresa las letras al tocarlas una a la vez o ingresa una palabra al crear una ruta entre las letras.
- **Cerrar el teclado:** Toca .



¿Ves un teclado diferente? Cambia según la aplicación. Este es para enviar mensajes cortos.

Consejos y trucos

- **Cambios del teclado:** tu teclado táctil cambia dependiendo de si estás ingresando un mensaje de texto, correo u otro texto.
- **Mover el cursor:** toca un punto en el texto para colocar el cursor, luego arrastra la flecha debajo del cursor para moverlo.
- **Tu diccionario:** para agregar una palabra que usas con frecuencia, ingrásala, toca la palabra en la lista de palabras bajo el cuadro de texto, luego toca ahí nuevamente para agregarla a tu diccionario.
- **Símbolos:** mantén una tecla para ingresar el número o símbolo pequeño en la parte superior.
Para ingresar varios números o símbolos, toca .
- **Letras dobles:** haz un círculo sobre una letra para ingresarla dos veces.
- **Mayúsculas:** toca  o arrástrala hasta la letra que deseas poner en mayúscula.
- **Caracteres especiales:** mantén presionada una letra para seleccionar desde otros caracteres especiales.
- **Predicción de palabras:** cuando escribes, las sugerencias de palabras aparecen sobre el teclado. Toca una para seleccionarla.
- **Entrada por voz:** toca  en el teclado táctil y, luego, di lo que deseas escribir. Puedes decir todo lo que desees, hacer una pausa y dictar la puntuación para crear oraciones correctas.



Menú

Más



Atrás

Siguiente








Escribir

Escribir

Inicio rápido: escribir

Configuración de ingreso de texto y diccionario


Cortar, copiar y pegar

- **Vibrar:** ¿no te gusta que las teclas vibren cuando escribes? Presiona Aplicaciones  →  **Configurar** → **Idioma y entrada**. Luego toca  junto al **Teclado de Google** → **Vibrar al tocar**.

Configuración de ingreso de texto y diccionario

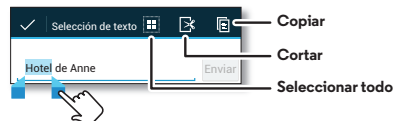
Elige el estilo del teclado y edita el diccionario de palabras que te sugiere el teléfono:

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar** → **Idioma y entrada**

- Para elegir tu teclado táctil, toca **Predeterminado**. Para permitir la entrada por voz desde el teclado, toca **Dictado por voz de Google**.
- Para cambiar las preferencias para tu teclado, toca . Puedes cambiar el idioma, la puntuación automática y más.
- Para agregar o editar las palabras que el teléfono sugiere y reconoce, toca **Diccionario personal**.

Cortar, copiar y pegar

Corta, copia y pega nombres, números de teléfono, direcciones, citas o cualquier cosa en un cuadro de texto.



- 1 Para resaltar una palabra, presiónala dos veces.
Para resaltar más palabras, arrastra la flecha del selector al borde del resaltado.
- 2 Toca los iconos para cortar o copiar.
Consejo: Mantén presionados los iconos para ver las etiquetas.
- 3 Abre el cuadro de texto donde deseas pegar el texto (incluso si está en otra aplicación).
- 4 Toca el cuadro de texto, luego mantén presionado para mostrar la opción **PEGAR**. Toca **PEGAR** para pegar el texto.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Sociabilizar


tu vida y tus amigos

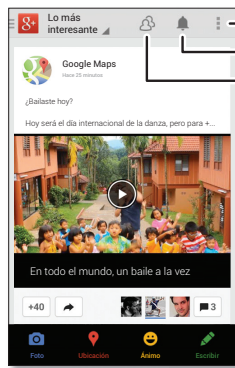
Sociabilizar

Inicio rápido: sociabilizar

Inicio rápido: sociabilizar

Google+™ hace que las conexiones en la web se parezcan más a las conexiones de la vida real. Comparte tus pensamientos, enlaces y fotos con los círculos correctos.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  **Google+**






Abre las opciones.

Ve notificaciones.

Ve y encuentra amigos.

Hacemos cambios todo el tiempo. Tu pantalla puede verse un poco diferente. Probablemente, mejor.

Consejos y trucos

- **Cargar fotos:** toca Aplicaciones (☰) →  **Galería** y toca una foto o un video. Selecciona  → **Google+** y tu cuenta.
- **Agregar un widget:** usa un widget para leer rápidamente tus publicaciones de Google+. Toca Aplicaciones (☰), toca **WIDGETS** en la parte superior, luego mantén presionado **Publicaciones de Google+** para arrastrarlo hasta la pantalla principal.
- **Ayuda:** para obtener más información sobre Google+, visita www.google.com/+.
- **Otras redes sociales:** también puedes usar Facebook®, Twitter y más. Abre Google Play™ Store para encontrar las aplicaciones y widgets oficiales más recientes.
- **Quitar cuentas:** para borrar una cuenta (junto con tus contactos y mensajes en el teléfono), toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar**, ve a la sección **CUENTAS**, selecciona la cuenta y, luego, toca Menú (☰) → **Remove cuenta**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Navegar

explorar y encontrar

Navegar

Inicio rápido: Chrome™

Conexión web

Favoritos

Descargas

Opciones del navegador

Navegación y búsquedas seguras



Menú

Más



Atrás

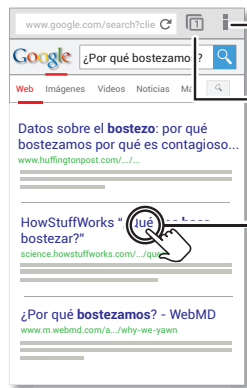
Siguiente



Inicio rápido: Chrome™

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  Chrome

- **Ir a una página web:** toca la barra de direcciones en la parte superior de una página e ingresa una dirección.
- **Agregar un favorito:** abre la barra de direcciones (arrástrala hacia abajo) y, luego, toca Menú (☰) → ☆.
- **Abrir un favorito:** abre la barra de direcciones (arrástrala hacia abajo) y, luego, toca Menú (☰) → **Favoritos**.




Ve opciones.

Muestra otras pestañas del navegador o abre una nueva.

Toca un vínculo para seleccionarlo. Mantén presionado para ver más opciones.

Consejos y trucos

- **Atajo de página web:** para agregar una página web en la pantalla principal mientras ves la página web, toca Menú (☰) → **Agregar a pantalla principal**.
- **Atajo de búsqueda en Internet:** en la pantalla principal, toca el cuadro **Buscar con Google** en la parte superior e ingresa la dirección del sitio web.
Nota: Si no te puedes conectar, ponte en contacto con el proveedor de servicio.
- **Sitios móviles:** algunos sitios web automáticamente te muestran su versión "para móviles" en su página; si deseas ver las versiones estándar de computadora de todos los sitios web, toca Menú (☰) → **Solicitar versión de escritorio**.
- **Recargar:** si una página no carga correctamente, toca .
- **Borrar historial:** en el navegador, toca Menú (☰) → **Configuración** → **Privacidad** → **BORRAR DATOS DE NAVEGACIÓN** al final de la página. Luego, selecciona el historial, caché, cookies y otras opciones.
- **Ayuda:** para obtener más información sobre Google Chrome, toca Menú (☰) → **Ayuda** o visita www.supportgoogle.com/chrome.

Conexión web

Para acceder a la web, el teléfono usa tu red Wi-Fi (o tu red de teléfono móvil si no hay una red Wi-Fi conectada).



- Navegar
- Inicio rápido: Chrome™
- Conexión web
- Favoritos
- Descargas
- Opciones del navegador
- Navegación y búsquedas seguras



Menú

Más



Atrás


Siguiente




Nota: Tu proveedor de servicio puede cobrarte por navegar por la web o por descargar datos mediante una red de teléfono móvil.

Para conectarte a una red Wi-Fi, consulta “**Redes Wi-Fi**”.



Favoritos





Para marcar una página como favorita en tu navegador, toca Menú  → ☆.

Para ir a un favorito, toca Menú  → **Favoritos** y, luego, toca el favorito.

Descargas


Advertencia: Las aplicaciones que se descargan desde la web pueden provenir de fuentes desconocidas. Para proteger tu teléfono y tus datos personales, solo descarga aplicaciones desde Google Play™.

Para descargar un archivo, imagen o página web, toca Aplicaciones  →  **Chrome** y ve al sitio web:

- **Archivos:** toca el vínculo de descarga. Para ver el archivo o la aplicación, toca Aplicaciones  →  **Descargadas**.
- **Imágenes:** manténla presionada para seleccionar **Guardar imagen**. Para ver la imagen, toca Aplicaciones  →  **Galería** → **Descargadas**.













Para descargar aplicaciones o actualizaciones del teléfono, consulta “**Descargar aplicaciones**” o “**Actualización del teléfono**”.

Opciones del navegador

Para cambiar la configuración de seguridad, tamaño del texto y otras opciones del navegador, toca Menú  → **Configuración**.

Navegación y búsquedas seguras

Lleva un registro de lo que el navegador y las búsquedas muestran:

- **Incógnito:** para abrir una pestaña que no aparecerá en el historial de búsqueda o navegador, toca Aplicaciones  →  **Chrome** → Menú  → **Nueva pest. de incógnito**.
- **Borrar historial:** para borrar el historial del navegador y otra información guardada, toca Aplicaciones  →  **Chrome** → Menú  → **Configuración** → **Privacidad** → **BORRAR DATOS DE NAVEGACIÓN**.
- **Completar automáticamente:** cuando ingreses tu nombre en un formulario en línea, el navegador puede ingresar automáticamente la información de dirección. Si no deseas eso, toca Aplicaciones  →  **Chrome** → Menú  → **Configuración** → **Autocomp. formulario** y, luego, toca el interruptor en la parte superior para cambiarlo a **NO**.
- **Ventanas emergentes:** para que no se abran las ventanas emergentes del navegador, toca Aplicaciones  →  **Chrome** → Menú  → **Configuración** → **Config. de contenido** → **Bloquear ventanas emergentes**.



Fotos y videos

¡velo, captúralo, compártelo!

Fotos y videos

Inicio rápido: fotos y videos

Tomar fotos

Grabar videos

La foto perfecta

Ve, comparte y usa fotos y videos

Captura tu pantalla

Play Movies

YouTube™



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Inicio rápido: fotos y videos

Toma fotos nítidas y compártelas fácilmente.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) → **Cámara**

- **Tomar una foto:** toca cualquier parte de la pantalla para tomar la foto.
- **Ver:** desliza hacia la izquierda para ver la galería de fotos.
- **Compartir:** ve una foto o un video desde la galería y luego toca Compartir .

Consejo: Cuando estés en la cámara, desliza hacia la derecha para efectos y configuración. Hojea hacia la izquierda para ver la **Galería**.



Toca en cualquier parte para tomar la foto. Mantén presionado para capturas múltiples.

Arrastra hacia arriba o hacia abajo con un dedo para acercarte.

Cambia a la cámara frontal.

Cambia a la cámara de video.

Consejos y trucos

- **Tómate una foto:** toca en la pantalla de la cámara para cambiar a la cámara delantera y así tomarte una foto.
- **Grabar un video:** toca en la pantalla de la cámara para que temporalmente se convierta en una cámara de video y comience a grabar. Luego toca para detener la grabación.
- **Capturar una foto inmóvil mientras grabas un video:** para guardar una foto, toca en cualquier lugar de la pantalla mientras grabas un video.
- **Ver, compartir o borrar:** para abrir tu galería, desliza la pantalla de la cámara a la izquierda. Elige una foto o un video. Selecciona para compartir, para borrar o Menú para ver más opciones, como **Cortar** o **Editar**.
- **Cambiar configuración:** para abrir las opciones de la cámara, desliza la pantalla de la cámara a la derecha.
- **Zoom:** arrastra la pantalla hacia arriba o hacia abajo con un dedo.
- **Varias tomas:** cuando estés listo, mantén presionada la pantalla de la cámara y toma una ráfaga de fotos.
- **Panorama:** para tomar una foto panorámica, desliza la pantalla hacia la derecha para abrir la configuración y, luego, toca . Usa la guía en pantalla para tomar lentamente una panorámica con tu teléfono.
- **Aclarar:** para obtener las fotos y videos más claros, limpia el lente de la cámara con un paño suave y seco.
- **Imprimir:** ¿deseas imprimir tus fotos? Ve **“Imprimir”**.



Fotos y videos

Fotos y videos

Inicio rápido: fotos y videos

Tomar fotos

Grabar videos

La foto perfecta

Ve, comparte y usa fotos y videos

Captura tu pantalla

Play Movies

YouTube™



Menú

Más





Atrás

Siguiente




Tomar fotos


Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Cámara**

Toca cualquier parte de la pantalla de la cámara para tomar la foto.

Grabar videos

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Cámara**, luego toca 








La cámara se convierte temporalmente en una cámara de video y comienza a grabar inmediatamente. Toca  para detener la grabación.

Consejo: Para enviar un video en un mensaje de texto, desliza la pantalla de la cámara hacia la izquierda para abrir tu galería, toca el video y selecciona  para compartir.

La foto perfecta

Apunta, toca y listo. Pero cuando desees algo distinto, juega con estas opciones de la cámara.

Consejo: Para abrir las opciones de la cámara, desliza la pantalla de la cámara a la derecha.

Opciones	
 HDR	Activa el efecto HDR (rango dinámico alto) para obtener mejores fotos en situaciones de iluminación difíciles, como exteriores.
 Flash	Selecciona Activado , Desactivado o Flash automático .
 Enfoque automático	Configura la cámara para que enfoque el objeto cuando tocas la pantalla.
 Mov. lento	Toma un video en cámara lenta.
 Panorama	Toma una foto de ángulo amplio. Usa la guía en pantalla para tomar lentamente una panorámica mientras tomas la foto.
 Etiqueta geográfica	Etiqueta las fotos con tu ubicación.
 Tono del obturador	Activa o desactiva el obturador con un clic.



Fotos y videos

Inicio rápido: fotos y videos

Tomar fotos

Grabar videos

La foto perfecta

Ve, comparte y usa fotos y videos

Captura tu pantalla

Play Movies

YouTube™



Menú

Más








Atrás

Siguiente



Ve, comparte y usa fotos y videos

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Galería**

- **Ver, compartir o borrar:** toca una miniatura para abrirla, luego selecciona  para compartirla,  para borrarla o Menú  para ver más opciones.


Consejo: Para seleccionar varios archivos, abre una carpeta, mantén presionada una foto y luego toca otras.


- **Zoom:** abre una foto en tu galería y junta o separa dos dedos sobre la pantalla.




Consejo: Pon tu teléfono de lado para obtener una vista de pantalla grande.

- **Fondo de pantalla o foto de contacto:** abre una

imagen y toca Menú  → **Establecer imagen como.**

- **Editar:** abre una imagen y, luego, toca Menú  → **Editar.**

- **Presentación:** abre una carpeta y toca Menú  → **Presentación de diapositivas.** Para detener la presentación, toca la pantalla.

Consejo: Para ver la presentación en un televisor o en otros dispositivos, consulta “**Conectar y transferir**”.

Captura tu pantalla


Comparte una captura de pantalla de tu lista de reproducción favorita, tu nuevo puntaje alto o la información de contacto de un amigo. Si puedes verla en tu teléfono, puedes compartirla con tus amigos.

Para capturar la pantalla del teléfono, mantén oprimidas la tecla de encendido y la tecla de bajar volumen al mismo tiempo.

Para ver la captura de pantalla, toca Aplicaciones  →  **Galería** → **Capturas de pantalla.**

Play Movies

Busca y arrienda películas y programas de televisión para ver en tu teléfono, tablet o computadora:

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Play Movies**

Para comprar, arrendar o ver en una computadora, ve a www.google.com/play y selecciona “Películas y televisión”.

YouTube™

Ve videos de usuarios de YouTube desde cualquier parte o inicia sesión en tu cuenta para compartir tus videos.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **YouTube**





Play Music

cuando la vida necesita música de fondo

Play Music Inicio rápido: música

Inicio rápido: música

Música en todas partes: transmitela, cómprala, guárdala y reproducéla. Escucha y crea listas de reproducción en cualquier momento.



Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Play Music**

Para obtener música en Google Play™ por medio de una computadora, visita www.google.com/music.

Toca **Listen Now** para ver recomendaciones y más.



Consejos y trucos

- **Volumen:** presiona las teclas del volumen.
- **Ocultar el reproductor de música:** para usar otra aplicación mientras se reproduce tu música, toca Inicio . Para volver al reproductor de música, desliza la barra de estado hacia abajo y toca el título de la canción.
- **Pantalla de inicio:** controla la reproducción de la música desde la pantalla principal al agregar el widget **Google Play Music**.
- **Comprar:** toca **Comprar** para obtener más música. (Si no ves la opción Comprar, primero toca la parte superior izquierda de la pantalla).
- **Listas de reproducción:** toca Menú  junto a una canción de tu biblioteca para agregarla a una lista de reproducción o para ver otras opciones. Para editar, renombrar o borrar una lista de reproducción, mantén presionado su nombre en la biblioteca de música.
- **Durante un vuelo:** mantén presionada la tecla de encendido → **Modo avión** para desactivar todas tus conexiones inalámbricas y de red, y escucha música durante el vuelo.
- **Tipos de archivo:** tu teléfono puede reproducir archivos MP3, M4A, AAC, AAC+, MIDI y WAV.

Nota: Derechos de autor: ¿tienes los derechos? Siempre respeta las normas. Consulta **"Contenido con derechos de autor"** en la información legal y de seguridad.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Play Books

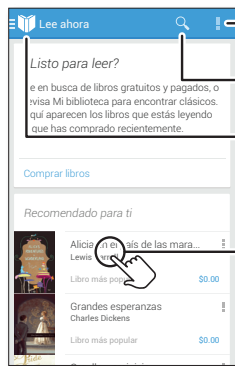
Hay espacio hasta para los libros más gruesos

Play Books Inicio rápido: libros

Inicio rápido: libros

Lee tus libros, revistas y periódicos favoritos cuando y donde lo desees.

Encuétralo en: Aplicaciones ☰ → Play Books



Selecciona opciones, como escuchar un audiolibro.

Busca y descarga libros.

Ve a tu biblioteca o compra más libros.

Toca un libro para ver más información.

Consejos y trucos

- **Girar las páginas:** cuando lees un libro, gira las páginas al deslizarlas.
- **Página reciente:** cuando abres un libro, te muestra la última página que estabas leyendo.
- **Tabla de contenido:** toca la página de un libro, luego toca Menú ☰ para abrir la tabla de contenido o cambiar la vista.
- **Cerrar:** para volver a la lista de libros, toca el título del libro en la parte superior.
- **Comprar:** para comprar libros, toca Aplicaciones ☰ → Play Books → **Comprar**.

Explora por categoría o toca y busca por título o autor. Toca un libro para ver los detalles. Luego, toca el precio del libro para comprarlo (o toca **ABRIR** para abrir un libro gratuito). Después de confirmar la compra, el libro se añade a tu biblioteca.

- **Revistas y más:** toca Aplicaciones ☰ → **Google Play Kiosco**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente






Play Games

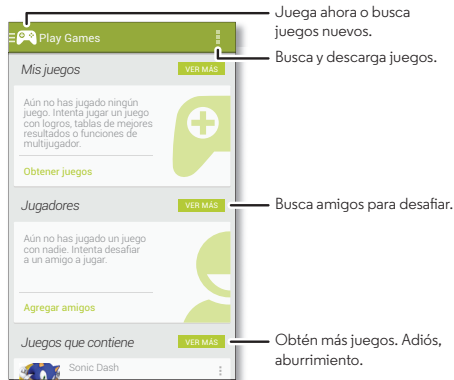
¿por qué aburrirse?

Play Games Inicio rápido: juegos

Inicio rápido: juegos

Descarga y juega los últimos juegos divertidos.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  **Play Games** → **Comprar**



Consejos y trucos

- **Desafia a tus amigos:** puedes jugar contra otras personas de tus círculos de Google+™. Desplázate hacia abajo hasta **Jugadores** y escoge una persona o toca **Agregar amigos**.
- **Encuentra más amigos:** Desplázate hacia abajo hasta **Personas que puedes conocer** y escoge el nombre de una persona o toca **VER MÁS**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Ubicar y navegar




donde estés, donde vayas

Ubicar y navegar

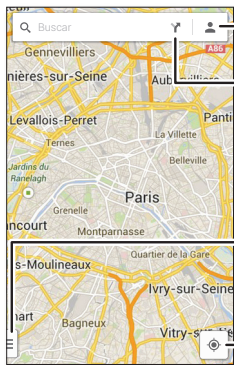
Inicio rápido: ubicar y navegar

Inicio rápido: ubicar y navegar

Encuentra un café cercano, obtén direcciones o GPS con navegación por voz paso a paso con Google Maps que conoces y adoras.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  Maps → 

Ingresa lo que deseas buscar y luego tócalo para ver más información y opciones.





Ve tus lugares guardados, búsquedas recientes y más.

Obtén indicaciones e instrucciones de navegación.

Desliza hacia la derecha para configurar y así aprender a utilizar la navegación y mucho más.

Ve tu ubicación actual.

Consejos y trucos

- **Encuentra una dirección:** toca  e ingresa una dirección o lo que sea que estés buscando, como "restaurante". El mapa te muestra las direcciones o los locales sugeridos. Toca la hoja de información que está en la parte inferior para obtener más detalles o toca una opción de exploración o servicios.
- **Obtén instrucciones:** toca  y escribe un lugar o una dirección.
- **Guarda una dirección:** toca la hoja de información que se encuentra en la parte inferior y luego toca la estrella.
- **Agranda:** para acercar o alejar, arrastra dos dedos juntos o sepáralos en la pantalla.
- **Girar e inclinar:** gira dos dedos en el mapa para girarlo o arrastra hacia arriba/abajo para inclinar.
- **Identifica una dirección:** mantén presionado un punto en el mapa para ver la dirección más cercana.
- **Obtén ayuda con el mapa:** arrastra el mapa hacia la derecha y toca **Ayuda**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Trabajo

tenlo listo en cualquier momento

Trabajo
Sincronización corporativa
Quickoffice™
Red de la oficina
Google Drive™
Reloj
Calendario
Imprimir



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Sincronización corporativa

Si utilizas Microsoft® Office Outlook en la computadora de tu oficina, tu teléfono puede sincronizar correos, eventos y contactos con tu servidor Microsoft Exchange.

- Para agregar tu cuenta **Corporativa**, consulta “**Correo**”.
- Para elegir qué sincronizar desde tu cuenta **Corporativa**, toca Aplicaciones (☰) → ⚙️ **Configurar** → **Corporativo**, toca tu cuenta y selecciona opciones como **Calendario**, **Contactos** o **Correo**.

Quickoffice™

Usa Quickoffice para ver y editar archivos.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) → 🗂️ **Quickoffice**

Toca un archivo o carpeta para abrirlo o mantén presionado un archivo para ver las opciones. Puedes editar la mayoría de tus documentos, hojas de cálculo y presentaciones:

- Toca el texto para ubicar el cursor.
- Presiona el texto dos veces para seleccionarlo.
- Abre el teclado, elige el formato del texto, guarda el archivo o selecciona otras opciones al tocar Menú (☰).

Red de la oficina

Para conectarte a la red de tu oficina con una conexión de Red virtual privada, consulta “**Redes privadas virtuales (VPN)**”.

Google Drive™

Todas tus fotos, videos, documentos y más se encuentran más seguros en un solo lugar. Es privado a menos que desees compartir. Disponible en Google Drive desde todos tus dispositivos.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) → 🗂️ **Drive**

Reloj

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) → 🕒 **Reloj** → ⌚ (en la parte inferior izquierda)

- **Alarma:** toca una alarma para editarla o toca + para agregar una nueva.
Cuando suena una alarma, toca ⏏️ y arrastra hacia ☀️ para apagarla o toca ⏏️ y arrastra hacia zzz para posponerla por diez minutos.
 - **Configuración:** para cambiar la configuración del sonido de la alarma, tiempo de retraso u otra configuración, toca Menú (☰) → **Configuración**.
 - **Temporizador:** para ver un temporizador, toca ⏸️.
 - **Cronómetro:** para ver un cronómetro, toca ⌚.
 - **Reloj mundial:** para ver otras zonas horarias, toca 🌐.
- Consejo:** Para saber lo que significa un icono, mantenlo presionado. Para configurar la fecha actual, hora y zona horaria y formatos, toca Aplicaciones (☰) → ⚙️ **Configurar** → **Fecha y hora**.



Trabajo
Sincronización corporativa
Quickoffice™
Red de la oficina
Google Drive™
Reloj
Calendario
Imprimir



Menú

Más




Atrás

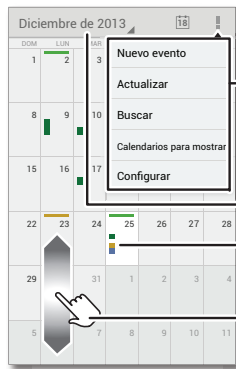
Siguiente



Calendario

Ve los eventos almacenados en tu teléfono y en tus calendarios, todo en un solo lugar.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) →  **Calendario**




Menú de calendario

Cambia la vista de calendario.

Los demás eventos del calendario aparecen en diferentes colores.


Desplázate hacia arriba o abajo para ver los otros meses.

- **Cambiar la vista:** toca la fecha en la parte superior izquierda para seleccionar **Día**, **Semana**, **Mes** o **Agenda**.
- **Ir a la fecha de hoy:** toca  en la parte superior de la pantalla.
- **Agregar eventos:** desde cualquier vista, toca Menú (☰) → **Nuevo evento**, ingresa los detalles de esto y toca **✓ LISTO**.

- **Mostrar, editar o borrar eventos:** toca un evento para abrirlo y luego toca editar  o borrar .
- **Mostrar, ocultar o agregar calendarios:** toca Menú (☰) → **Calendarios para mostrar** para ver u ocultar los calendarios de tu cuenta de Google™. Puedes usar una computadora para agregar o borrar calendarios de tu cuenta de Google en www.google.com/calendar.

Consejo: Agrega un widget de **Calendario** a tu pantalla principal. Toca Aplicaciones (☰) → **WIDGETS**, luego mantén presionado el widget de **Calendario**.

Imprimir

Para imprimir tus fotos, documentos y más desde tu teléfono, revisa si el fabricante de tu impresora tiene una aplicación en Google Play Store. Luego toca Aplicaciones (☰) →  **Configurar** → **Impresión** para comenzar.

También puedes enviar tus fotos, documentos y más a cualquier dispositivo Android en tu nube o Google Drive. Solo descarga la aplicación Cloud Print de Google.



Conectar y transferir



con cables o inalámbrico

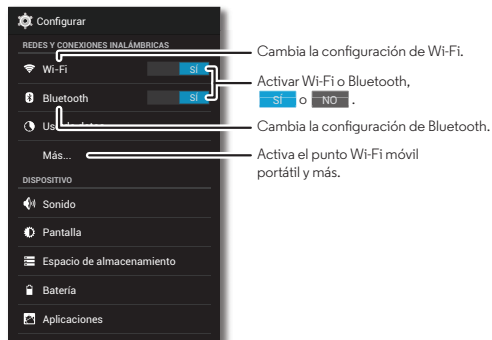
Conectar y transferir

**Inicio rápido: conectar y transferir
Bluetooth® inalámbrico
Redes Wi-Fi**

Inicio rápido: conectar y transferir

Conecta accesorios, computadoras, redes y más.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar**



Consejos y trucos

- **Configuración rápida:** obtén las configuraciones más usadas rápidamente. Desliza la barra de estado hacia abajo y toca . Consulta “**Configuración rápida**”.
- **Dispositivos Bluetooth®:** para conectar auriculares, teclado u otros dispositivos Bluetooth, toca **Bluetooth**.
- **Redes Wi-Fi:** para conectarte, toca **Wi-Fi**.
- **Enlace activo Wi-Fi:** para convertir tu teléfono en una zona Wi-Fi, toca **Más** → **Conexión a red y Zona Wi-Fi** y, luego, marca **Zona Wi-Fi portátil**. Puedes cambiar la seguridad de la zona Wi-Fi.
- **Cable USB:** el puerto micro USB del teléfono te permite intercambiar contenido multimedia y otros archivos con una computadora conectada. Para cambiar el tipo de conexión USB, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Espacio de almacenamiento** → Menú  → **Conexión con comput. por USB**.
- **Conexiones automáticas:** cuando Bluetooth o Wi-Fi estén en **SI**, el teléfono se vuelve a conectar automáticamente con los dispositivos o redes disponibles que has usado antes.
- **Modo avión:** ¿necesitas desactivar las conexiones inalámbricas rápidamente? Desliza la barra de estado hacia abajo y toca  → **MODO AVIÓN**.
 - mantén presionada la tecla de encendido → **Modo avión**.
- **Imprimir:** ¿deseas imprimir tus fotos, documentos u otras cosas? Ve “**Imprimir**”.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Conectar y transferir

Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Bluetooth® inalámbrico



Activar o desactivar Bluetooth


Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar** y cambia el interruptor de **Bluetooth** a **SÍ**.


Consejo: Para prolongar la vida de la batería o detener las conexiones, desactiva Bluetooth cuando **NO** no lo estás usando.

Conectar dispositivos

La **primera vez** que conectes un dispositivo Bluetooth, sigue estos pasos:

- 1 Asegúrate de que el dispositivo con el que te estás vinculando esté en modo detectable (consulta la guía del usuario del dispositivo para obtener detalles).
- 2 Toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Bluetooth**.
- 3 Asegúrate de que el interruptor de la parte superior esté en **SÍ** y, luego, toca **BUSCAR DISPOSITIVOS**.
- 4 Toca un dispositivo encontrado para conectarte (de ser necesario, toca **Vincular** o ingresa una contraseña como **0000**).

Consejo: Toca  junto a un dispositivo para renombrarlo.

Cuando el dispositivo se conecta, el indicador de estado del Bluetooth cambia a color intenso .

Para **desconectarse** o **reconectarse** automáticamente a un dispositivo en cualquier momento, actívalo o desactívalo.




Nota: El uso de dispositivos o accesorios móviles mientras conduces puede ocasionar distracción e infringir la ley. Siempre obedece las leyes y conduce con seguridad.

Administrar dispositivos

Para volver a conectar manualmente el teléfono con un dispositivo vinculado, toca el nombre del dispositivo en la lista **DISPOSITIVOS DISPONIBLES**.



Para desconectar manualmente tu teléfono de un dispositivo vinculado, toca el nombre del dispositivo en la lista de dispositivos y luego toca **Aceptar**.

Para quitar un dispositivo vinculado, toca  junto al nombre del dispositivo en la lista **DISPOSITIVOS VINCULADOS**, y luego toca **Desvincular**.

Para cambiar el nombre con el que otros dispositivos ven tu teléfono, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Bluetooth**, activa Bluetooth y, luego, toca Menú  → **Cambiar nombre del teléfono**. Ingresa un nombre y toca **Cambiar nombre**.

Permitir que los dispositivos encuentren tu teléfono

Para permitir que un dispositivo Bluetooth vea tu teléfono:

- 1 Toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Bluetooth**.
- 2 Toca el nombre de tu teléfono en la parte superior de la pantalla para cambiar entre **Sólo visible para los dispositivos vinculados** y **Visible para todos los dispositivos Bluetooth cercanos** (durante dos minutos).



Menú

Más



Atrás

Siguiente









Conectar y transferir

Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir Bluetooth® inalámbrico Redes Wi-Fi


Transferir archivos

- **Fotos o videos:** abre la foto o el video y toca  → **Bluetooth**.
- **Personas:** toca Aplicaciones  →  **Personas**, toca una persona, luego toca Menú  → **Compartir** → **Bluetooth**.

Redes Wi-Fi






Activar o desactivar Wi-Fi


Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar** y toca el interruptor para cambiar **Wi-Fi** a  **SI**.


Nota: Para prolongar la vida de la batería, desactiva Wi-Fi cuando  **NO** no lo estés usando.

Conectar a redes

Para buscar redes en el área de alcance:

- 1 Toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Wi-Fi**.
Consejo: Para ver la dirección MAC de tu teléfono y la configuración de Wi-Fi, toca Menú  → **Configuración avanzada**.
- 2 Asegúrate de que el interruptor de la parte superior esté en  **SI**, luego toca Menú  → **BUSCAR**.
- 3 Toca una red encontrada para conectarte (si es necesario, ingresa **Red SSID**, **Seguridad** y **Contraseña inalámbrica** y toca **Conectar**).




Cuando tu teléfono se conecta, el indicador de estado de Wi-Fi  aparece en la barra de estado.

Nota: Si ves un signo de interrogación en el indicador de estado de Wi-Fi  desliza hacia abajo la barra de estado, toca la red e ingresa la contraseña.

Consejo: Cuando Wi-Fi está activado, tu teléfono se reconecta automáticamente a las redes disponibles que has utilizado antes.

Administrar redes

Para borrar una red, tócala en la lista, luego toca **Borrar**.

Para administrar las redes, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Wi-Fi**, activa Wi-Fi, luego toca Menú  → **Administrar redes**.

Zona Wi-Fi

Puedes transformar tu teléfono en una Zona Wi-Fi para proporcionar un acceso a Internet cómodo y portátil a otros dispositivos habilitados para Wi-Fi.

Nota: Mantenla segura. Para proteger el teléfono y la zona Wi-Fi de acceso no autorizado, se recomienda encarecidamente que configures la seguridad de la zona Wi-Fi (WPA2 es lo más seguro), incluida la contraseña.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar** → **Más** → **Conexión a red y zona Wi-Fi** y marca **Zona Wi-Fi portátil**.

- 1 Tu teléfono desactiva **Wi-Fi** y usa la red móvil para acceder a Internet. Toca **Configurar zona Wi-Fi** para configurar la seguridad:



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Conectar y transferir

Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir Bluetooth® inalámbrico Redes Wi-Fi



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Red SSID:** ingresa un número único para tu Zona Wi-Fi.
- **Seguridad:** selecciona el tipo de seguridad que desees: **Abierta** o **WPA2**. Para **WPA2**, ingresa una contraseña única que otras personas deberán conocer para acceder a tu zona Wi-Fi.
Nota: **WPA2** IEEE lo recomienda.
- **Banda de frecuencia de Zona Wi-Fi:** si notas interferencia después de que tu zona Wi-Fi ha estado activa por un tiempo, intenta con otros canales.
- **Contraseña:** crea una contraseña que cuente con al menos ocho caracteres.

2 Toca **Guardar** cuando la configuración esté completa.

Cuando tu zona Wi-Fi está activada, otros dispositivos con Wi-Fi activado podrán conectarse al ingresar el **SSID** de tu zona Wi-Fi, al seleccionar un tipo de **Seguridad** e ingresar la **Contraseña inalámbrica** correcta.

Modos Wi-Fi

Para las personas a quienes les gustan los aspectos más técnicos, el teléfono es compatible con los siguientes modos Wi-Fi: 802.11a, b, g, n.

Cables USB

Nota: Derechos de autor: ¿tienes los derechos? Siempre respeta las normas. Consulta "**Contenido con derechos de autor**".

Para cargar música, fotos, videos, documentos u otros archivos desde tu computadora, conecta tu teléfono a la computadora

con un cable USB. Para cambiar el tipo de conexión USB (si es necesario), toca Aplicaciones → **Configurar** → **Espacio de almacenamiento** → Menú → **Conexión con comput. por USB**.

Consejo: Asegúrate de conectar el teléfono a un puerto USB de alta potencia. Por lo general, se encuentran directamente en la computadora.

Nota: La primera vez que uses una conexión USB, es posible que la computadora indique que se está realizando la instalación de los controladores. Sigue las indicaciones que veas para completar la instalación. Esto puede tardar algunos minutos.

- Para Microsoft® Windows®: en la computadora, selecciona primero Inicio y luego Explorador de Windows de la lista de programas. En el Explorador de Windows, tu teléfono aparecerá como una unidad conectada (dispositivo de almacenamiento masivo) en la que puedes arrastrar y soltar archivos, o aparecerá como un dispositivo MTP o PTP, que te permite usar el reproductor de Windows Media Player para transferir archivos. Para obtener más instrucciones o archivos de controladores, visita www.motorola.com/support.
- Para Apple™ Macintosh™: usa Android File Transfer, disponible en www.android.com/filetransfer.

Compartir tu conexión de datos

Tu computadora puede acceder a Internet a través de la red móvil del smartphone, solo necesitas un cable USB.

Consejo: Para compartir una conexión Wi-Fi, consulta "**Zona Wi-Fi**".



Conectar y transferir

Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir
Bluetooth® inalámbrico
Redes Wi-Fi

1 Conecta el teléfono a la computadora con un cable USB.

Nota: Si tu computadora tiene un sistema operativo más antiguo que Microsoft® Windows® 7 o Apple™ Macintosh™ OSX, es posible que necesites una configuración especial.

2 En el teléfono, toca Aplicaciones (☰) → ⚙️ **Configurar** y, luego, asegúrate de que el interruptor de **Wi-Fi** esté en **NO**.

3 En **Configurar**, toca **Conexión a red y Zona Wi-Fi** y, luego, marca **Módem USB** para iniciar la conexión.

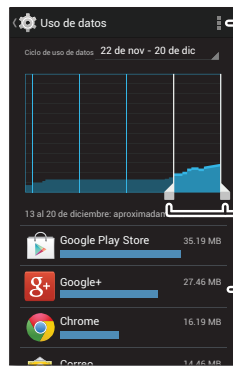
Para detener la conexión, desmarca **Módem USB** y luego desconecta tu teléfono desde tu computadora.

Uso de datos

Puedes rastrear la cantidad de datos cargados y descargados por tu teléfono.

Encuétralo en: Aplicaciones (☰) → ⚙️ **Configurar** → **Uso de datos**

Tu teléfono muestra un gráfico de uso de datos. Debajo del gráfico, las aplicaciones se enumeran desde el uso más alto al más bajo. Las aplicaciones que usan gran cantidad de datos también pueden consumir mucha energía de batería.



Activa/desactiva la sincronización automática, ver zonas Wi-Fi y más.

Arrastra las barras blancas para cambiar los rangos de fechas.

Toca una aplicación para mostrar o restringir los datos de referencia.

Algunas aplicaciones transfieren datos en segundo plano cuando no las estás viendo; para evitar que una aplicación haga esto, tócala y, luego, marca **Restr. datos 2.o plano**.

Para desactivar el uso de datos en segundo plano de todas las aplicaciones, toca Menú (☰) → **Restr. datos 2.o plano**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Conectar y transferir

Conectar y transferir


Inicio rápido: conectar y transferir
Bluetooth® inalámbrico
Redes Wi-Fi

Nota: La información de uso se entrega para ayudarle a administrar el teléfono. Estas cifras pueden no coincidir con el tiempo que te cobra tu operador, ya que estos valores no se miden de la misma forma.

Tu nube

Una cuenta con acceso a todo, en cualquier parte: teléfono, tablet y computadora.

Sincroniza tu cuenta de Google

Cuando inicias sesión en la misma cuenta de Google, todos los dispositivos pueden acceder a las mismas aplicaciones, películas, libros y música en Google Play; además, compartes los mismos servicios de Gmail™, Google Calendar™ y otros servicios móviles de Google. Para agregar cuentas a tu teléfono, toca Aplicaciones  → **Configurar**, ve a la sección **CUENTAS** y toca **+ Agregar cuenta** → **Google**.

Teléfono y tablet



Tu teléfono y tablet Android™ pueden trabajar en conjunto para ayudarte a sacar el máximo provecho de ambos:

- **Transferir medios y archivos:** copia archivos a tu teléfono y transfírelos a otros dispositivos. Consulta “**Transferir archivos**”.
- **Zona Wi-Fi del teléfono:** si tienes un tablet con Wi-Fi, convierte tu teléfono en una zona Wi-Fi para permitir el acceso a Internet de tu tablet en cualquier lugar. Consulta “**Zona Wi-Fi**”.

- **Accesorios Bluetooth®:** si tienes un teclado Bluetooth u otros accesorios para usar con tu tablet, recuerda que también puedes usarlos con tu teléfono. Para conectarlos, consulta “**Bluetooth® inalámbrico**”.

Redes privadas virtuales (VPN)

Una red VPN te permite acceder a los archivos en una red protegida (como una red de oficina con un firewall). Comunícate con el administrador de red para pedirle la configuración de VPN y cualquier aplicación adicional u otro requisito.

Para ingresar la configuración VPN, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Más** → **VPN**. Elige el tipo de VPN e ingresa la configuración que te entregó el administrador de la red. La red se almacena en la lista **VPN** para que puedas seleccionarla cuando necesites conectarte.

Red móvil

No deberías necesitar cambiar ninguna configuración de red. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener ayuda.

Para ver las opciones de la red móvil, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Más** → **Redes móviles**.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Conectar y transferir

Conectar y transferir

Inicio rápido: conectar y transferir

Bluetooth® inalámbrico

Redes Wi-Fi

Modo avión

Usa el modo avión para desactivar todas las conexiones inalámbricas; es útil durante el vuelo. Mantén presionada la tecla de encendido → **Modo avión**.

Nota: Cuando seleccionas el modo avión, se desactivan todos los servicios inalámbricos. Puedes volver a activar Wi-Fi o Bluetooth®, si tu aerolínea lo permite. Otros servicios inalámbricos de voz y datos (como llamadas y mensajes de texto) permanecen desactivados en el modo avión. Todavía se pueden hacer llamadas de emergencia al número de emergencia de tu región.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Proteger

ayuda a mantenerlo seguro

Proteger

Inicio rápido: proteger

Bloqueo de pantalla

Bloqueo de SIM



Encriptar el teléfono

Respaldar y restaurar

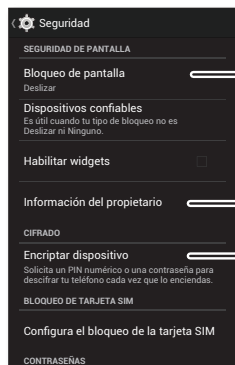
Restablecer

Inicio rápido: proteger

Asegúrate de que la información esté protegida en caso de que pierdas o te roben el teléfono.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar**
→ **Seguridad**

La manera más fácil de proteger tu teléfono es usar el **Bloqueo de pantalla**. Puedes seleccionar el reconocimiento facial, un patrón, PIN u otras opciones para desbloquear tu teléfono.





Para bloquear la pantalla, puedes usar reconocimiento facial, un patrón, una contraseña u otras opciones.

Agrega información para que aparezca en la pantalla bloqueada.

Encripta los datos almacenados en el smartphone.


Consejos y trucos

- **Desbloqueo facial:** desbloquea tu teléfono al mirarlo. Toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Seguridad** → **Bloqueo de pantalla** → **Desbloqueo facial** y sigue los pasos indicados.
- **Patrón, contraseña o PIN olvidado:** si olvidas tu patrón, PIN o contraseña, puedes ingresar una cuenta de correo Google™ y su contraseña para desbloquear el teléfono (consulta “¿No puedes desbloquear?”).

Bloqueo de pantalla

Para mantener el teléfono seguro, puedes bloquear la pantalla táctil cuando se inactiva.

Encuétralo en: Aplicaciones  →  **Configurar**
→ **Seguridad** → **Bloqueo de pantalla** y, luego, selecciona el tipo de bloqueo:

- **Ninguno:** desactiva el bloqueo de pantalla.
- **Deslizar:** toca  y arrastra hasta el círculo exterior que aparece.
- **Desbloqueo facial:** mira tu teléfono para desbloquearlo.

Sigue las indicaciones para capturar tu rostro e ingresa un PIN o contraseña (para respaldo o para cambiar la configuración de bloqueo). Cuando la pantalla se oscurezca, presiona la tecla de encendido, luego haz cazar la imagen del rostro en el cuadro de la parte inferior para realizar el desbloqueo.

Nota: Esta función es menos segura que un patrón, PIN o contraseña.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Proteger

Proteger
Inicio rápido: proteger
Bloqueo de pantalla
Bloqueo de SIM
Encriptar el teléfono
Respaldar y restaurar
Restablecer



Menú

Más



Atrás

Siguiente



- **Patrón:** dibuja un patrón para desbloquear.
- **PIN:** ingresa 4 a 16 dígitos para desbloquear.
- **Contraseña:** ingresa 4 a 16 letras, dígitos o símbolos para desbloquear.

Para cambiar cuando se suspende la pantalla, consulta **“Tecla de encendido”**.

Nota: Puedes realizar llamadas de emergencia en un teléfono bloqueado (consulta **“Llamadas de emergencia”**). Un teléfono bloqueado aun tendrá activado el timbre, **pero deberás desbloquearlo para contestar.**

¿No puedes desbloquear?

Desbloqueo facial: si tu teléfono no reconoce tu rostro, se te pedirá que ingreses un patrón o código PIN de respaldo para desbloquearlo.



Patrón, PIN o contraseña: si olvidas tu patrón, PIN o contraseña, puedes ingresar tu cuenta de correo Google™ y contraseña para desbloquear el teléfono.

Si no tienes una cuenta de Google en tu teléfono, contacta a tu proveedor de servicio para que tu dispositivo sea restaurado a la configuración de fábrica.

Advertencia: Una restauración a la configuración de fábrica borrará todos los datos de tu teléfono.

Bloqueo de SIM

Precaución: Si ingresas un código PIN de SIM incorrecto tres veces, tu teléfono bloquea la tarjeta SIM y pide el código PIN de desbloqueo. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener un código de desbloqueo de PIN.



No deberías necesitar usar esta función, pero para establecer un PIN para la tarjeta SIM que se debe ingresar cada vez que se encienda el teléfono, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Seguridad** → **Config. de bloqueo de SIM** → **Bloquear tarjeta SIM.**

Para configurar el PIN de SIM, ingresa un código de 4 dígitos. Para cambiar tu código, selecciona **Cambiar PIN de SIM.**

Encriptar el teléfono

Precaución: Si olvidas tu código de cifrado, no puedes recuperar los datos almacenados en tu teléfono o tarjeta de memoria. El cifrado de archivos puede tardar una hora o más. Deja el teléfono conectado y no interrumpas el proceso.

El cifrado protege las cuentas, la configuración, las aplicaciones y los archivos del teléfono, de modo que nadie pueda acceder a ellos si te lo roban.

No deberías necesitar usar esta función, pero para encriptar el teléfono y que este solicite un PIN o una contraseña cada vez que lo enciendas, toca Aplicaciones  →  **Configurar** → **Seguridad** → **Encriptar teléfono.**



Proteger

Proteger

Inicio rápido: proteger

Bloqueo de pantalla

Bloqueo de SIM

Encriptar el teléfono

Respaldar y restaurar

Restablecer

Respaldar y restaurar

Los datos de tu cuenta de Google se respaldan en línea. Si restableces o reemplazas tu teléfono, inicia sesión en tu cuenta de Google para restablecer los contactos, eventos y otros detalles que sincronizaste con la cuenta. Para seleccionar qué se sincroniza con la cuenta, toca Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Google**, toca tu cuenta de Google y marca lo que deseas sincronizar. Ten en cuenta que los mensajes de texto, los registros de llamadas y los elementos almacenados en el teléfono no se restaurarán. Para restablecer tus aplicaciones de la tienda Google Play™, consulta **“Ten cuidado con tus aplicaciones”**.

Restablecer

Para restablecer tu teléfono a la configuración original de fábrica y borrar todos los datos del teléfono, toca Aplicaciones (☰) → **Configurar** → **Privacidad** → **Configuración de fábrica** → **Restablecer dispositivo**.

Advertencia: Se borrarán del teléfono todas las aplicaciones descargadas y los datos del usuario. No se borrarán los datos almacenados en la nube.



Menú

Más



Atrás

Siguiente









¿Deseas más?


siempre hay más


¿Deseas más?
Obtén ayuda

Obtén ayuda

Hay más ayuda, actualizaciones e información aquí:

- **Tutoriales y ayuda:** toca Aplicaciones  →  **Ayuda** para obtener tutoriales paso a paso o chatear con personas que pueden ayudarte.
- **Todo para Moto G:** obtén el software para la computadora, las guías del usuario y más en www.motorola.com/mymotog.
- **Accesorios:** busca accesorios para tu teléfono en www.motorola.com/mobility.
- **Aplicaciones:** toca Aplicaciones  →  **Play Store**.
- **Noticias:** obtén las últimas noticias, aplicaciones, consejos y trucos, videos y muchísimo más; únete a nosotros en:


 **YouTube™** www.youtube.com/motorola

 **Facebook®** www.facebook.com/motorola

 **Twitter** www.twitter.com/motorola

 **Google+™** www.google.com/+Motorola

Consejos y trucos

- **Ayuda de Google™:** en todas las aplicaciones Google, puedes tocar Menú  → **Ayuda**. También puedes ver los centros de ayuda de Google en línea en www.google.com/support.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Solución de problemas

podemos ayudar

Solución de problemas
Recuperación ante golpes
Servicio y reparaciones

Recuperación ante golpes

En el evento poco probable de que el teléfono deje de responder al tacto y a las teclas, intenta un reinicio: mantén presionada la tecla de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y el teléfono se reinicie.

Servicio y reparaciones

Si tienes dudas o necesitas asistencia, con gusto te ayudaremos.

Visita www.motorola.com/support, donde podrás seleccionar diferentes opciones de atención al cliente. También puedes comunicarte con el Centro de atención a clientes al 1-800-734-5870 (Estados Unidos), 1-888-390-6456 (TTY/TDD de Estados Unidos para personas con discapacidad auditiva).



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

seguro, inteligente, protegido

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Señales de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Aviso de Industrias Canadienses

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Compatibilidad de los auriculares

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Leyes de exportación

Registro

Servicio y reparaciones

Garantía global

Derechos de autor y marcas comerciales

Uso y seguridad de la batería

Advertencia: Tu dispositivo móvil contiene una batería que solo puede retirar un centro de servicio o reciclador aprobado por Motorola.

- No intentes retirarla ni reemplazarla tú mismo. Si lo haces, puedes dañar la batería, lo que puede provocar quemaduras y lesiones.
- No intentes desarmar o reparar tu teléfono. Si lo haces, puedes dañar la batería y provocar quemaduras y lesiones.
- No golpees, dobles ni expongas el teléfono a calor o líquidos. Esto puede dañar la batería y provocar quemaduras y lesiones.

Carga de la batería

Consideraciones durante la carga de la batería del producto:

- Durante la carga, mantén tu dispositivo móvil y cargador a temperatura ambiente para una carga de batería eficaz.
- Las baterías nuevas no están cargadas totalmente.
- El proceso puede demorar más en las baterías nuevas o almacenadas durante un período prolongado.
- Las baterías y los sistemas de carga Motorola tienen circuitos que protegen la batería contra daños por sobrecarga.

Accesorios de terceros

El uso de accesorios de terceros, entre los que se incluyen, baterías, cargadores, auriculares, cubiertas, estuches, protectores para la pantalla y tarjetas de memoria, puede afectar el rendimiento de tu dispositivo móvil. El uso de una batería o cargador que no sean Motorola puede dar origen a un incendio, una explosión, una fuga u otra situación de peligro. La garantía de Motorola no cubre daños al teléfono provocados por baterías o cargadores que no sean Motorola. Para obtener una lista de accesorios Motorola, visita

www.motorola.com/us/consumers/Accessories/accessories.en_US.sc.html (solo en inglés).

Precauciones al conducir

Conducir de forma responsable y segura es tu principal responsabilidad cuando conduces un vehículo. Hacer llamadas o usar aplicaciones mientras conduces podría hacer que te distraigas y puede estar prohibido o restringido en ciertas áreas; siempre obedece las leyes y los reglamentos locales para el uso de dispositivos móviles y accesorios en el vehículo.

Mientras conduces, SIEMPRE:

- Mantén la vista en el camino.
 - Utiliza un dispositivo de manos libres si dispones de uno o si la ley lo exige en tu área.
 - Ingresa información acerca de tu destino en un dispositivo de navegación **antes** de conducir.
 - Utiliza las funciones activadas por voz (como marcado por voz) y funciones de habla (como instrucciones audibles), si están disponibles.
 - Concéntrate en conducir, y deja de usar el dispositivo móvil si no puedes hacerlo.
- Detén el auto a un lado de forma segura antes de usar el dispositivo móvil para enviar mensajes, navegar por Internet o usar otra aplicación.

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Para reducir el cansancio de la vista y evitar dolores de cabeza, siempre es aconsejable mantener la pantalla a una distancia cómoda de los ojos, usarla en un área bien iluminada y hacer pausas frecuentes.

Algunas personas pueden ser susceptibles a ataques o pérdida de conocimiento (incluso si nunca antes han tenido uno) cuando se exponen a luces o patrones de luces destellantes, como por ejemplo al usar juegos de video o ver videos con efectos de luces destellantes.

Deja de usar el dispositivo y consulta a un médico si aparece alguno de los siguientes síntomas: ataques, pérdida de conocimiento, convulsiones, movimiento ocular o muscular nervioso, pérdida de la conciencia o desorientación.

Precaución sobre el uso con volumen alto

Advertencia: La exposición a ruidos fuertes de cualquier tipo durante períodos prolongados puede afectar tu capacidad auditiva. Mientras más fuerte sea el sonido, menos tiempo pasará antes de que se afecte tu capacidad auditiva. Para proteger tu capacidad auditiva:

- Limita la cantidad de tiempo que utilizas los audífonos o auriculares a volumen alto.
- Evita subir el volumen para abstraerte de entornos ruidosos.
- Baja el volumen si no puedes escuchar a las personas que te hablan de cerca.

Si sientes molestias en el oído, incluida la sensación de presión o inflamación, timbres o sonidos distorsionados, debes dejar de utilizar el dispositivo con los audífonos o auriculares y recibir atención médica.

Movimiento repetitivo

Cuando realizas acciones repetitivas, como presionar teclas, puedes sufrir molestias en manos, brazos, hombros, cuello o en otras partes del cuerpo. Si continúas sufriendo molestias durante o después del uso, deja de usar el dispositivo y consulta a un médico.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y

ansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Señales de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Aviso de Industrias Canadienses

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Compatibilidad de los auriculares

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Leyes de exportación

Registro

Servicio y reparaciones

Garantía global

Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Niños

Mantén el dispositivo móvil y sus accesorios alejados de los niños pequeños. Estos productos no son juguetes y pueden ser peligrosos para los niños pequeños. Por ejemplo, es posible que las piezas pequeñas y removibles representen peligros de asfixia.

Supervisar el acceso. Si un niño usa el dispositivo móvil, supervisa su acceso para evitar pérdida de datos o cobros inesperados por uso de datos o compras de aplicaciones.

Partes de vidrio

Algunas partes de tu dispositivo móvil pueden ser de vidrio. Este vidrio se puede quebrar si el producto recibe un impacto considerable. Si el vidrio se quiebra, no intentes reparar el dispositivo tú mismo. Deja de usar el dispositivo móvil hasta que reemplacen el vidrio en un centro de servicio calificado.

Uso y cuidado

Para proteger tu dispositivo móvil Motorola, sigue las siguientes indicaciones:



líquidos

No expongas tu dispositivo móvil al agua, la lluvia, la humedad extrema, el sudor ni otros líquidos.



secado

No seques tu dispositivo móvil en un horno microondas, un horno convencional ni con un secador.



calor o frío extremo

No guardes ni uses tu dispositivo móvil a temperaturas inferiores a -10 °C (14 °F) ni superiores a 60 °C (140 °F). No recargues tu dispositivo móvil a temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F) ni superiores a 45 °C (113 °F).



polvo y suciedad

No expongas tu dispositivo móvil al polvo, a la suciedad, a arena, a alimentos ni a otros materiales similares.



limpieza

Para limpiar tu dispositivo móvil, usa solo un paño suave y seco. No uses alcohol ni otras soluciones de limpieza.



golpes y vibraciones

No dejes caer tu dispositivo móvil ni lo expongas a vibraciones fuertes.



protección

Para proteger tu dispositivo móvil, siempre asegúrate de que todas las cubiertas de conectores y compartimentos estén cerradas y aseguradas, y evita transportarlo junto con objetos duros como llaves o monedas.

Advertencias operacionales

Obedece todas las señalizaciones al usar dispositivos móviles en zonas públicas.

Áreas potencialmente explosivas

Con frecuencia, aunque no siempre, las áreas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir zonas de detonaciones, estaciones de servicio, zonas de carga de combustible (como la cubierta inferior de los barcos), instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o de productos químicos o zonas donde el aire contiene productos químicos o partículas, tales como grano en polvo o polvos de metal.

Apaga tu dispositivo móvil antes de ingresar a alguna de esas zonas y no cargues las baterías. En estas zonas se pueden producir chispas que pueden causar explosiones o incendios.

Descripción de símbolos

Tu cargador, dispositivo móvil, pantalla de dispositivo, guía de usuario o empaque puede contener símbolos, que se definen a continuación:

Símbolo	Definición
	Información importante de seguridad a continuación.
	Es posible que la batería o el dispositivo móvil deban reciclarse de acuerdo con las leyes locales. Comuníquese con las autoridades de regulación locales para obtener más información.
	No deseches la batería ni el dispositivo móvil con la basura doméstica. Para obtener más información, consulta "Eliminación y reciclaje".
	Solo para uso en interiores.
	Escuchar música o voz en volumen alto a través de auriculares puede dañar tu capacidad auditiva.



Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volúmen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Señales de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Aviso de Industrias Canadienses

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Compatibilidad de los auriculares

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Leyes de exportación

Registro

Servicio y reparaciones

Garantía global

Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Señales de radio frecuencia (RF)

Exposición a señales de RF y operación del dispositivo

Tu teléfono móvil contiene un transmisor y receptor de señales de RF. Está diseñado para cumplir con los requisitos reglamentarios con respecto a la exposición humana a la radiofrecuencia.

Para obtener un rendimiento óptimo del dispositivo y para mantenerse dentro de las normas de exposición a RF:

- Sostén el teléfono como un teléfono fijo cuando lo uses para hablar.
- Al usar el dispositivo móvil junto a tu cuerpo (en un lugar distinto de tu mano o la cabeza), mantén una distancia de 1,5 cm (0,59 de pulgada) del cuerpo para concordar con el método de prueba del teléfono móvil para fines de cumplimiento de los requisitos de exposición a la RF.
- Si usas tu teléfono móvil con un estuche o soporte, asegúrate de que ese accesorio no contenga metal.

Signe las instrucciones para evitar problemas de interferencia

Apaga tu dispositivo móvil en todos los lugares donde existan avisos consignados que señalen que debes hacerlo, como hospitales o establecimientos para el cuidado de la salud. En un avión, apaga el dispositivo móvil cada vez que lo indique el personal. Si el dispositivo móvil ofrece un modo de avión o una función similar, consulta al personal acerca de su uso durante el vuelo.

Dispositivos médicos

Si usa un marcapasos o desfibrilador implantable, o cualquier otro dispositivo médico, consulte a su proveedor de salud y las instrucciones del fabricante del dispositivo antes de utilizar este dispositivo móvil.

Las personas que usan un marcapasos o desfibrilador deben seguir las siguientes precauciones:

- Mantener SIEMPRE el dispositivo móvil a más de 20 cm (7,87 pulgadas) del marcapasos o desfibrilador cuando el dispositivo móvil esté ENCENDIDO.
- Usar el oído del lado opuesto al del marcapasos o desfibrilador para minimizar la posibilidad de interferencia.
- APAGAR inmediatamente el dispositivo móvil si se tiene alguna razón para sospechar que se está produciendo interferencia.

Información reglamentaria

El dispositivo móvil Motorola está diseñado para cumplir con los requisitos reglamentarios nacionales e internacionales. Para obtener las declaraciones y los detalles de cumplimiento, consulta la información reglamentaria en tu guía impresa de productos.

Declaración de conformidad con las directivas de la Unión Europea

La siguiente información sobre el cumplimiento de CE se aplica a los dispositivos móviles de Motorola que poseen una de las siguientes marcas CE:



Mediante la presente, Motorola declara que este producto cumple con:

- Los requisitos esenciales y demás provisiones pertinentes de la Directiva 1999/5/EC
- Todas las demás Directivas de la UE pertinentes

Para productos compatibles con Wi-Fi 802.11a (como se define en la información del producto): este dispositivo está restringido a uso en interiores cuando opera en la banda de frecuencia Wi-Fi de 5,15 a 5,25 GHz (802.11a).

El siguiente es un ejemplo de un número de aprobación de producto típico:



Número de aprobación del producto

Puedes ver la Declaración de Conformidad (DoC) de tu producto con la Directiva 1999/5/EC (Directiva R&TTE) en www.motorola.com/rtte (solo en inglés). Para encontrar la DoC, ingresa el número de aprobación que aparece en la etiqueta del producto en la barra "Buscar" del sitio Web.

Aviso de la FCC para los usuarios

La siguiente afirmación se aplica a todos los productos que poseen el logotipo de la FCC o la identificación de la FCC en su etiqueta.

Este equipo ha sido probado y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, en aplicación de lo dispuesto en la parte 15 de las Normas de la FCC.



Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y

cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Señales de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Aviso de Industrias Canadienses

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Compatibilidad de los auriculares

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Leyes de exportación

Registro

Servicio y reparaciones

Garantía global

Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Consulta CFR 47 Sec. 15.105(b). Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que se puede descubrir encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo uno o más de los procedimientos indicados a continuación:

- Reorientar o ubicar en otra parte la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente o un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Pedir ayuda al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede provocar interferencia dañina y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado. Consulta CFR 47 Sec. 15.19(a)(3).

Motorola no aprueba ningún cambio ni modificación del dispositivo realizados por el usuario. Cualquier cambio o modificación puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo. Consulta CFR 47 Sec. 15.21

Para productos compatibles con Wi-Fi 802.11a (como se define en la información del producto): en los Estados Unidos, no uses este dispositivo en exteriores cuando está conectado a la red Wi-Fi 802.11a. La FCC prohíbe dicho uso en exteriores porque las frecuencias de 5,15 a 5,25 GHz pueden provocar interferencia con Servicios satelitales móviles (MSS). Los puntos de acceso Wi-Fi en este rango están optimizados para uso en interiores.

Aviso de Industrias Canadienses para los usuarios

Este dispositivo cumple con los estándares de RSS exento de licencia de Industrias Canadienses. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede provocar interferencia y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo. Consulta RSS-Gen, Sección 7.1.3. Este dispositivo cumple con los requisitos de la norma ICES-003 para Clase B ITE (Equipo de tecnología de información). CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Avisos de software

Advertencia contra el desbloqueo del cargador de arranque o la alteración del software del sistema operativo del producto: Motorola recomienda enfáticamente no alterar el sistema operativo del producto, lo que incluye desbloquear el cargador de arranque, convertirse en súper usuario (root) de un dispositivo o ejecutar cualquier otro software operativo fuera de las versiones aprobadas y emitidas por Motorola y sus asociados. Dichas alteraciones pueden causar daños permanentes en el producto, hacer que se vuelva inseguro o provocar fallas en este. En tales casos, ni el producto ni cualquier daño derivado de ello serán cubiertos por esta garantía.

Información importante de la FCC: no debes realizar ni habilitar ningún cambio en el producto que afecte al otorgamiento de la autorización de equipo de la FCC. El otorgamiento de la FCC se basa en la emisión, modulación y características de transmisión del producto, incluidos: los niveles de potencia, frecuencia de funcionamiento y ancho de banda, niveles del índice SAR, ciclo de trabajo, modo de transmisión (por ejemplo, CDMA, GSM), y el método indicado para el uso del producto (por ejemplo, cómo sostener el teléfono o cómo usarlo cerca del cuerpo). Un cambio en cualquiera de estos factores anulará el otorgamiento de la FCC. Es ilegal operar un producto de transmisión sin un otorgamiento válido.

Servicios de ubicación

Los dispositivos móviles de Motorola pueden proporcionar información acerca de tu ubicación aproximada a las aplicaciones, por medio de fuentes como GPS, AGPS y Wi-Fi. GPS (Sistema de posicionamiento global) utiliza satélites operados por el gobierno que están sujetos a cambios implementados de acuerdo con la política del Departamento de Defensa y el Federal Radio Navigation Plan. Estos cambios pueden afectar el rendimiento de la tecnología de ubicación de tu dispositivo móvil. AGPS (Sistema de posicionamiento global asistido) usa la red de tu proveedor de servicio inalámbrico para mejorar el rendimiento del GPS. Se pueden generar cobros por tiempo de conexión, datos o cargos adicionales de acuerdo a tu plan de servicios. Comunícate con el proveedor de servicios inalámbricos para conocer detalles. Tu dispositivo móvil también puede usar señales Wi-Fi para determinar tu ubicación aproximada, mediante la información de redes Wi-Fi conocidas y disponibles.



Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y

ansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Señales de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Aviso de Industrias Canadienses

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Compatibilidad de los auriculares

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Leyes de exportación

Registro

Servicio y reparaciones

Garantía global

Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Los dispositivos móviles transmiten información basada en la ubicación cuando están conectados a una red inalámbrica o cuando usan otras tecnologías de ubicación como GPS. Si usas aplicaciones que requieren información basada en la ubicación, como indicaciones al conducir, tu dispositivo móvil entregará información a dichas aplicaciones. Estas aplicaciones pueden compartir información de tu ubicación con terceros, como tu proveedor de servicios inalámbricos, proveedores de aplicaciones, Motorola y otros terceros que proporcionen servicios.

Llamadas de emergencia

Cuando realizas una llamada de emergencia, la red celular puede activar la tecnología AGPS del dispositivo móvil para indicar tu ubicación aproximada a los centros de respuesta a emergencias.

AGPS tiene limitaciones y **puede que no funcione en tu área**. Por lo tanto:

- siempre entrega la información más completa de tu ubicación al centro de respuesta a emergencias; y
- permanece al teléfono el tiempo necesario para que el centro de respuesta a emergencias te dé instrucciones.

Navegación

Si tu dispositivo móvil Motorola proporciona funciones de navegación, ten en cuenta que la información de mapas, direcciones y otros datos de navegación pueden contener datos inexactos o incompletos. Es posible que algunos países no dispongan de información completa. Por lo tanto, debes confirmar visualmente que las instrucciones de navegación concuerden con lo que ves. Todos los conductores deben poner atención a las condiciones del camino, cierres, tráfico y a todos los demás factores que pueden influir en la conducción. Obedece siempre las señales del camino.

Privacidad y seguridad de datos

Motorola entiende que la privacidad y seguridad de los datos es importante para todos. Dado que algunas funciones de tu dispositivo móvil pueden afectar tu privacidad o la seguridad de tus datos, sigue estas recomendaciones para optimizar la protección de tu información:

- **Controla el acceso:** mantén contigo el dispositivo móvil y no lo dejes en lugares en los que otras personas puedan tener acceso no controlado a él. Usa las funciones de seguridad y bloqueo del dispositivo donde se encuentren disponibles.
- **Mantén actualizado el software:** si Motorola o un proveedor de software/aplicaciones hace disponibles parches o arreglo de software para tu dispositivo móvil que actualiza la seguridad del dispositivo, instálalo tan pronto como te sea posible.
- **Información personal segura:** el dispositivo móvil puede almacenar información personal en diversas ubicaciones, incluso en la tarjeta SIM, la tarjeta de memoria y la memoria del teléfono. Asegúrate de eliminar toda la información personal antes de

reciclar, devolver o regalar tu dispositivo. También puedes respaldar tus datos personales para transferirlos a un nuevo dispositivo.

Nota: Para obtener información acerca de cómo copiar o eliminar datos del dispositivo móvil, ve a www.motorola.com/support

- **Cuentas en línea:** algunos dispositivos móviles proporcionan una cuenta en línea de Motorola. Ve a la cuenta para obtener información acerca de cómo administrar la cuenta y cómo usar las funciones de seguridad, como el borrado remoto y la ubicación del dispositivo (donde estén disponibles).
- **Aplicaciones y actualizaciones:** selecciona tus aplicaciones y actualizaciones con cuidado e instálalas solo de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden afectar el rendimiento del dispositivo móvil y/o tener acceso a información privada como detalles de la cuenta, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.
- **Opciones inalámbricas:** para dispositivos móviles con funciones de Wi-Fi, solo conéctate a redes Wi-Fi seguras. Asimismo, al usar tu dispositivo como un enlace activo (donde sea posible), usa seguridad de red. Estas precauciones te permitirán impedir el acceso no autorizado al dispositivo.
- **Información basada en la ubicación:** los dispositivos móviles habilitados con tecnologías basadas en la ubicación, como GPS, AGPS o Wi-Fi, pueden transmitir información basada en la ubicación. Consulta "Servicios de ubicación" para obtener más detalles.
- **Otra Información que puede transmitir el dispositivo:** el dispositivo móvil también puede transmitir información de prueba y otros diagnósticos (incluso basada en la ubicación) y otra información que no sea personal a Motorola u otros servidores de terceros. Esta información se usa para mejorar los productos y servicios que brinda Motorola.

Si tienes alguna otra pregunta acerca de cómo el uso de tu dispositivo móvil puede afectar tu privacidad o la seguridad de los datos, comunícate con Motorola a privacy@motorola.com, o con tu proveedor de servicios.

Eliminación y reciclaje

Dispositivos móviles y accesorios

No deseches dispositivos móviles o accesorios eléctricos (como cargadores, auriculares o baterías) con la basura doméstica. **Advertencia: jamás arrojes las baterías al fuego, ya sea de forma separada o dentro de un dispositivo móvil, ya que pueden explotar.** Los dispositivos móviles o accesorios eléctricos se deben eliminar de acuerdo con los planes nacionales de recolección y reciclaje que lleva a cabo la autoridad local o regional. O, puedes devolver los dispositivos móviles y los accesorios eléctricos no deseados a cualquier Centro de servicio autorizado de Motorola de tu región. Para conocer detalles sobre los planes nacionales de reciclaje aprobados y las actividades de reciclaje de Motorola, visita: www.motorola.com/recycling





Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y

cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Señales de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Aviso de Industrias Canadienses

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Compatibilidad de los auriculares

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Leyes de exportación

Registro

Servicio y reparaciones

Garantía global

Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Empaque y guías del producto

El empaque del producto y las guías del producto solo se deben eliminar de acuerdo con los requisitos nacionales de recolección y reciclaje. Comuníquese con las autoridades regionales para obtener más detalles.

Compatibilidad de los auriculares en los Estados Unidos

En los Estados Unidos, las calificaciones de desempeño específicas de la compatibilidad de los auriculares (HAC) pueden ayudar a aclarar cómo ciertos teléfonos inalámbricos y auriculares se desempeñan en conjunto. Los teléfonos inalámbricos que cumplen con HAC pueden trabajar con auriculares que tengan una calificación de inmunidad de al menos 2. La calificación de inmunidad indica qué tan susceptible es un auricular para captar la interferencia de un teléfono inalámbrico digital. Puede calificar el desempeño de un dispositivo auditivo tanto para micrófono y/o acoplamiento de telecoil. Algunos auriculares presentan mayor inmunidad que otros a estos ruidos de interferencia. La cantidad de interferencia que generan los teléfonos también puede variar. El sistema estadounidense de calificación del desempeño para el cumplimiento de HAC en teléfonos inalámbricos es el siguiente:

La "M" (micrófono) indica que el producto fue probado y calificado para acoplamiento acústico. La "T" (telecoil) indica que el producto fue probado y calificado para acoplamiento inductivo. Mientras mayor sea la calificación "M" o "T", menor será la probabilidad de que el usuario del auricular experimente algún tipo de interferencia cuando el dispositivo se establezca en el modo micrófono o telecoil respectivo. A la fecha, los valores más altos son 3 y 4, por ejemplo "M4" o "M3/T3".

Para determinar si un producto califica para el uso de HAC, busca la calificación HAC o el logo en el empaque del teléfono. Para obtener una lista de modelos HAC actuales, visita www.motorola.com/hacphones.

Los resultados variarán dependiendo del auricular y de la pérdida de audición del usuario. Si tu auricular es vulnerable a la interferencia, existe la posibilidad de que no puedas utilizar un teléfono calificado de manera exitosa. Probar el teléfono con tu dispositivo auditivo es la mejor forma de evaluarlo según tus necesidades personales. Para asociar el dispositivo a tu auricular equipado con telecoil, cambia tu dispositivo auditivo a "T" o a la configuración telecoil. Luego, habilita la función de modo HAC en tu teléfono Motorola, siguiendo esta secuencia: Aplicaciones → Teléfono → Menú → Configuración → Ayudas auditivas.

Los teléfonos Motorola Mobility compatibles con HAC han sido probados y calificados para el uso con auriculares para algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. Sin embargo, es posible que este teléfono incluya tecnologías inalámbricas más nuevas que no estén probadas para su uso con auriculares. Es importante probar las diferentes funciones de este teléfono y en diferentes ubicaciones, mediante el uso de los auriculares o implantes



colectores, para determinar si se escucha ruido de interferencia. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios o Motorola para mayor información acerca de la compatibilidad con HAC. Si tienes preguntas sobre las políticas de devolución o cambio, ponte en contacto con tu proveedor de servicios o el distribuidor del teléfono.

Derechos de autor del software

Los productos Motorola pueden incluir software protegido por derechos de autor de Motorola y de terceros almacenado en las memorias de los semiconductores o en otros medios. Las leyes de los Estados Unidos y de otros países reservan para Motorola y para otros proveedores de software ciertos derechos exclusivos sobre el software protegido por derechos de autor, como los derechos exclusivos para distribuir o reproducir dicho software. En consecuencia, no podrá modificarse, someterse a operaciones de ingeniería inversa, distribuirse ni reproducirse de forma alguna, según lo permitido por la ley, ningún software protegido por derechos de autor contenido en los productos Motorola. Asimismo, no se considerará que la compra de productos Motorola otorgue en forma directa, implícita, por exclusión ni de ningún otro modo una licencia sobre los derechos de autor, patentes o aplicaciones de patentes de Motorola ni de ningún otro proveedor de software, excepto la licencia normal, no exclusiva y sin regalías de uso que surge de las consecuencias legales de la venta de un producto.

Contenido con derechos de autor

La copia no autorizada de materiales con derechos de autor es contraria a las disposiciones de las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos y de otros países. Este dispositivo está destinado solo a la copia de materiales sin derechos de autor, materiales sobre los cuales tú poseas los derechos de autor o materiales que estés autorizado para copiar, o para cuya copia tengas permiso legal. Si no estás seguro acerca de tu derecho de copiar algún material, comuníquese con tu consejero legal.

Información de software de código abierto

Para obtener instrucciones acerca de cómo conseguir una copia de cualquier código origen que Motorola haya dejado disponible al público y que se relacione con el software utilizado en este dispositivo móvil Motorola, puedes enviar tu solicitud a la siguiente dirección. Asegúrate de incluir en tu solicitud el número de modelo y de la versión de software.

MOTOROLA MOBILITY LLC

OSS Management

1000 Enterprise Way

Sunnyvale, CA 94043

USA

El sitio Web de Motorola opensource.motorola.com (solo en inglés) también contiene información acerca del uso de código abierto por parte de Motorola.

Motorola creó el sitio Web opensource.motorola.com como un portal para la interacción con la comunidad de software en general.



Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y

ansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Señales de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Aviso de Industrias Canadienses

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Compatibilidad de los auriculares

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Leyes de exportación

Registro

Servicio y reparaciones

Garantía global

Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



Para ver información adicional acerca de licencias, reconocimientos y avisos de derechos de autor necesarios para paquetes de código abierto usados en este dispositivo móvil Motorola, ve a Aplicaciones → **Configurar** → **Acerca del teléfono** → **Información legal** → **Licencias de código abierto**. Además, este dispositivo Motorola puede incluir aplicaciones autónomas que presentan avisos complementarios para paquetes de código abierto usados en aquellas aplicaciones.

Aseguramientos de las leyes de exportación

Este producto está controlado por los reglamentos de exportación de los Estados Unidos de América y Canadá. Los gobiernos de los Estados Unidos de América y Canadá pueden restringir la exportación o reexportación de este producto a ciertos destinos. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Comercio de los Estados Unidos o con el Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio Internacional de Canadá.

Registro del producto

El registro del producto es un paso importante para poder disfrutar tu nuevo producto Motorola. El registro nos permite comunicarnos contigo para informarte sobre actualizaciones de producto o software y te permite suscribirte a actualizaciones acerca de nuevos productos o promociones especiales. El registro no es un requisito para la cobertura de la garantía.

Conserva el recibo de venta con la fecha original para tus registros. Para obtener servicios cubiertos por la garantía para tu producto Motorola, deberás proporcionar una copia de tu recibo de venta con la fecha para confirmar el estado de la garantía.

Muchas gracias por elegir un producto Motorola.

Servicio y reparaciones

Si tienes dudas o necesitas asistencia, con gusto te ayudaremos.

Visita www.motorola.com/support, donde podrás seleccionar diferentes opciones de atención al cliente. También puedes comunicarte con el Centro de atención a clientes al 1-800-734-5870 (Estados Unidos), 1-888-390-6456 (TTY/TDD de Estados Unidos para personas con discapacidad auditiva).

¿Cómo obtener servicio u otra información?

1. Ingresa y revisa la sección Atención a clientes en línea del sitio Web para el consumidor de Motorola antes de solicitar el servicio cubierto por la garantía.
2. Si el producto aún no funciona de manera adecuada después de usar este recurso, comuníquese con el garante que se indica en el sitio Web de Motorola o la información de contacto para la ubicación correspondiente.
3. Un representante de Motorola, o de un centro de reparaciones autorizado de Motorola, ayudará a determinar si tu producto requiere servicio. Es posible que tengas que descargar, o de otro modo obtener y aceptar actualizaciones de software de Motorola o de un Centro de reparaciones autorizado de Motorola. Tú eres responsable de los cargos

por servicios del operador aplicables en que se incurra al obtener las descargas requeridas. Para recibir asistencia adicional respecto de la garantía es necesario cumplir con el proceso de garantía, las instrucciones de reparación y aceptar las actualizaciones de software.

4. Si la actualización de software no corrige el problema, recibirás instrucciones sobre cómo enviar el producto a un centro de reparaciones autorizado de Motorola o a otra entidad.
5. Para obtener servicio de garantía, conforme lo permite la ley vigente, debes incluir (a) una copia de tu recibo, contrato de venta u otra prueba de compra equivalente; (b) una descripción escrita del problema; (c) el nombre de tu proveedor de servicios, si corresponde; (d) tu dirección y número de teléfono. En caso de que el Producto no esté cubierto por la Garantía limitada de Motorola, esta última informará al consumidor sobre la disponibilidad, el precio y otras condiciones aplicables a la reparación del Producto.

Para obtener servicio u otra información, ingresa y revisa la sección Atención a clientes en línea del sitio Web para el consumidor de Motorola en www.motorola.com.



Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Señales de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Aviso de Industrias Canadienses

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Compatibilidad de los auriculares

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Leyes de exportación

Registro

Servicio y reparaciones

Garantía global

Derechos de autor y marcas comerciales



Menú

Más



Atrás

Siguiente



GARANTÍA GLOBAL LIMITADA DE MOTOROLA MOBILITY LLC

¿Qué cubre esta Garantía limitada?

Motorola Mobility LLC ("Motorola") le promete al comprador original ("usted") que este teléfono móvil y todos los accesorios dentro de la caja que lo acompañan (los "Productos"), no presentarán fallas por un período de 12 meses desde la fecha de compra original ("Período de garantía") siempre que los Productos se usen para propósitos normales [consumidor/usuario final] (la "Garantía limitada"). Esta Garantía limitada solo cubre la compra de Productos nuevos de Motorola o a un revendedor o distribuidor autorizado de los Productos Motorola y los productos dentro de la caja que se acompañan con esta Garantía limitada escrita. Esta Garantía limitada es personal e intransferible. Los reclamos bajo esta Garantía limitada solo se pueden realizar en el país de compra. Si después de una reparación, queden menos de 90 días restantes del Período de garantía, este se extenderá 90 días a partir de la fecha de reparación.

LAS PROMESAS REALIZADAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON ADICIONALES A, Y NO LIMITAN O AFECTAN, SUS DERECHOS ESTATUTARIOS.

¿Qué haremos si presenta un reclamo bajo esta Garantía limitada?

Si presentas un reclamo válido bajo esta Garantía limitada, Motorola (según su criterio) (1) reparará el Producto con piezas de reemplazo nuevas, usadas o reacondicionadas, (2) reemplazará el Producto con uno nuevo o con un Producto reacondicionado "como nuevo", o (3) reembolsará el precio de la compra. Todos los Productos reembolsados o reemplazados serán de propiedad de Motorola.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente, a menos que haya ocurrido debido a un defecto en los materiales o la fabricación:

- baterías o cualquier revestimiento de protección cuyo rendimiento se haya deteriorado naturalmente con el tiempo.
- daño cosmético, incluidos rayones, abolladuras, grietas u otro daño cosmético proveniente del uso y desgaste normal.
- daños causados por uso con productos que no sean Motorola. Los defectos o daños resultantes del uso de productos, accesorios u otros equipos periféricos o software compatibles que no son de la marca o están certificados por Motorola.
- daños causados más allá del control razonable de Motorola, incluido el daño causado por: (i) accidente, maltrato o uso indebido; (ii) operar un Producto fuera de sus usos permitidos o previstos según las especificaciones en el Manual del usuario del Producto, la Guía de inicio rápido, los tutoriales en línea y otra documentación provista; incluido el uso de Productos para propósitos de [arriendo comercial]; (iii) almacenamiento inadecuado (por ejemplo, someter el Producto a temperaturas extremas), maltrato o descuido (por ejemplo, clips,

seguros o conectores quebrados, doblados o faltantes), daño por impacto (por ejemplo, dejar caer el Producto) (iv) contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, transpiración excesiva, u otra humedad, arena, alimentos, sustancias sucias o similares (excepto en los Productos vendidos como resistentes a dichas sustancias, pero solo en la medida de que el daño no haya sido causado por asegurar en forma incorrecta los elementos de protección del producto o someter un Producto a condiciones que excedan cualquier límite o especificaciones indicadas); o (v) inundaciones, incendios, terremotos, tornados u otros actos de Dios que están fuera del control razonable de Motorola.

(e) servicio no autorizado. Defectos o daños resultantes de servicios, pruebas, ajustes, instalaciones, mantenimientos, alteraciones o intervenciones realizadas a los Productos por algún centro de servicio no autorizado o no correspondiente a Motorola.

(f) los productos modificados de cualquier forma sin autorización por escrito de Motorola, incluidos los (i) números de serie, etiquetas de fechas u otros códigos del fabricante que se hayan quitado, alterado o borrado; (ii) números de serie duplicados o que no coincidan; (iii) sellos rotos u otra evidencia de intervención; o (iv) que han sido modificados o muestren evidencia de intentos de modificación.

IMPORTANTE: ES ILEGAL USAR ESTE PRODUCTO SI DEJA DE CUMPLIR CON LAS AUTORIZACIONES DE GOBIERNO QUE APROBARON SU LANZAMIENTO. POR LO TANTO, NO DEBES REALIZAR CAMBIOS AL PRODUCTO QUE AFECTEN SUS CARACTERÍSTICAS DE EMISIÓN, MODULACIÓN, TRANSMISIÓN, INCLUIDOS LOS NIVELES DE POTENCIA, FRECUENCIAS DE OPERACIÓN Y ANCHOS DE BANDA, NIVELES DEL ÍNDICE SAR, CICLO DE TRABAJO, MODOS DE TRANSMISIÓN Y EL MÉTODO INDICADO PARA EL USO DEL PRODUCTO.

(g) uso y desgaste normales u otro debido al desgaste normal del Producto.

(h) defectos, daños o mal funcionamiento del Producto debido a cualquier servicio o red de comunicación de terceros al cual se suscriba o use con el Producto.

(i) software

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, MOTOROLA NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA O REALIZA NINGUNA REPRESENTACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS. EN PARTICULAR, MOTOROLA NO GARANTIZA O REPRESENTA QUE LOS PRODUCTOS SATISFACERÁN SUS REQUISITOS, QUE FUNCIONARÁ EN COMBINACIÓN CON CUALQUIER OTRA APLICACIÓN DE HARDWARE O SOFTWARE O SERVICIOS DE TERCEROS, QUE PROPORCIONARÁ SERVICIO SIN ERRORES O INTERRUPCIONES O QUE FUNCIONARÁ SIN RIESGO DE PÉRDIDA DE DATOS.

DEBES TENER EN CUENTA QUE NINGÚN DISTRIBUIDOR U OTRO TERCERO ESTÁ AUTORIZADO PARA REALIZAR REPRESENTACIONES EN NOMBRE DE MOTOROLA O PARA MODIFICAR ESTA GARANTÍA LIMITADA.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA JURADA QUE PUDIESE APLICAR.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, MOTOROLA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER RESPONSABILIDAD YA SEA EN FORMA



Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Señales de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Aviso de Industrias Canadienses

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Compatibilidad de los auriculares

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Leyes de exportación

Registro

Servicio y reparaciones

Garantía global

Derechos de autor y marcas comerciales

CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, IMPREVISTO, ESPECIAL O RESULTANTE DE CUALQUIER TIPO DE INGRESOS O UTILIDADES, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DAÑOS A, O CORRUPCIÓN DE INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES (INCLUIDO CUALQUIER COSTO ASOCIADO CON LA RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES ALMACENADOS EN PRODUCTOS MOTOROLA O USADOS CON ELLOS; O POR CUALQUIER OTRO TIPO DE PÉRDIDA FINANCIERA QUE DERIVE O ESTÉ RELACIONADA CON LA CAPACIDAD O INCAPACIDAD DE USAR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PROVISTOS BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA. AL REALIZAR UN RECLAMO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA ACEPTAS COMPRENDER QUE, ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS POR LO QUE LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD PODRÍAN NO LIMITAR TUS DERECHOS LEGALES EN CONTRA DE MOTOROLA. ESTA GARANTÍA TE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PUEDES TENER OTROS DERECHOS QUE PODRÍAN VARIAR DEPENDIENDO DE LA JURISDICCIÓN. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO BUSCA QUITARTE DICHOS DERECHOS LEGALES A MENOS QUE LA LEY APLICABLE TE PERMITA RENUNCIAR A ELLOS.

¿Qué debo hacer en caso de que mi producto esté defectuoso?

- 1 Revisa el sitio Web de atención al cliente de Motorola en www.motorola.com para obtener información sobre la solución de problemas.
- 2 Si el Producto sigue sin funcionar correctamente después de seguir las instrucciones para la solución de problemas sugeridas en este sitio Web, ponte en contacto con Motorola al usar los detalles de contacto proporcionados en el sitio Web de atención al cliente en www.motorola.com/support.
- 3 Si tu Producto está cubierto por esta Garantía limitada, es posible que debas descargar u obtener y aceptar actualizaciones de software. Eres responsable de los costos incurridos por cualquiera de los datos de terceros durante la obtención de las descargas. Antes de poder ofrecerte mayor atención bajo esta Garantía limitada, debes cumplir primero con los procesos de garantía (1), (2) y (3), las instrucciones de reparación y aceptar las actualizaciones de software necesarias.
- 4 Si la actualización de software no resuelve el problema, recibirás instrucciones sobre cómo y dónde enviar el Producto para su evaluación. Por lo general necesitamos: (i) un comprobante de compra; (ii) una descripción escrita del problema; (iii) el nombre de tu proveedor de servicios de red móvil, si aplica; (iv) tu dirección y número de teléfono. Usaremos esta información solo para propósitos de procesar tu reclamo bajo esta Garantía limitada.
- 5 Si el Producto no está cubierto por esta Garantía limitada (y no tienes otros derechos legales en tu lugar usual de residencia), Motorola te informará la disponibilidad, precio y otras condiciones correspondientes para reparar, reemplazar o reembolsar el Producto.



Menú

Más



Atrás

Siguiente





Información de seguridad, reglamentos y aspectos legales

Uso y seguridad de la batería

Carga de la batería

Accesorios de terceros

Precauciones al conducir

Ataques, pérdida de conocimiento y cansancio de la vista

Volumen alto

Movimiento repetitivo

Niños

Partes de vidrio

Uso y cuidado

Advertencias operacionales

Señales de RF

Información reglamentaria

Conformidad con la UE

Aviso de la FCC

Aviso de Industrias Canadienses

Avisos de software

Ubicación

Navegación

Privacidad y seguridad de datos

Reciclaje

Compatibilidad de los auriculares

Derechos de autor del software

Contenido con derechos de autor

Información de software de código abierto

Leyes de exportación

Registro

Servicio y reparaciones

Garantía global

Derechos de autor y marcas comerciales

Derechos de autor y marcas comerciales

Motorola Mobility LLC

Oficina de defensa del consumidor

600 N US Hwy 45

Libertyville, IL 60048

www.motorola.com

Nota: No envíes el dispositivo a la dirección anterior. Si debes devolver el producto para su reparación, reemplazo o servicio de garantía, ponte en contacto con el Centro de atención a clientes de Motorola al:

1-800-734-5870 (Estados Unidos)

1-888-390-6456 (Dispositivos TTY/TDD para las personas con necesidades comunicativas especiales en los Estados Unidos)

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red y es posible que no estén disponibles en todas las áreas; puede que se apliquen términos, condiciones o cargos adicionales. Comunícate con tu proveedor de servicios para obtener detalles.

Todas las funciones, la funcionalidad y otras especificaciones del producto, así como la información incluida en esta guía, se basan en la información más reciente disponible, la que se considera precisa en el momento de la impresión. Motorola se reserva el derecho a cambiar o modificar cualquier información o especificación sin previo aviso ni obligación.

Nota: Las imágenes que hay en esta guía son solo ejemplos.

MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. Android, Google y otras marcas comerciales son propiedad de Google Inc. El robot Android se reproduce o modifica a partir del trabajo que crea y comparte Google, y su uso está de acuerdo con los términos descritos en la licencia Creative Commons 3.0 Attribution. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2014 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Precaución: Motorola no asume responsabilidad alguna por ningún cambio ni modificación en el transeptor.

ID de producto: Moto G

Número de manual: 68017715001-A



Menú

Más



Atrás

Siguiente

