



Clear and Simple Quick Start Guide

SAMSUNG Galaxy Amp Prime 2

Getting to know your Galaxy Amp Prime

Unlocking your phone

1. Press the Power/Lock key on the side of the phone.
2. Swipe the screen.



Phone setup

Inserting the battery and SIM card

1. Remove back cover using the groove behind the volume key on the device.



2. Insert SIM with gold-colored contacts facing down.



Note: The SIM slot is below the microSD slot.

3. Insert microSD™ card (not included) with gold-colored contacts facing down.



Note: The microSD card slot is above the SIM card slot.

4. Insert battery making sure the gold contacts align.



5. Replace back cover and charge your phone.

Touch screen

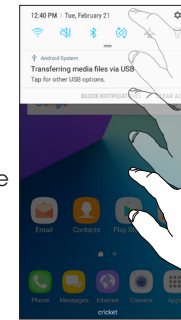
Navigating your phone

- Use your fingertip to lightly touch the screen.
- Use quick flicks of your finger on the touchscreen to swipe up, down, left, and right.
- To return to the previous screen, tap the **Back** key.
- Press the **Home** key at any time to return to the main home screen.
 - Press and hold the **Home** key to open **Google Now**.
- Tap **Apps** to access applications on your phone.
- Tap the **Recent** key to view to view recent apps

Notifications panel

The Notifications panel provides quick access to alerts including new messages, emails and software updates.

- Touch the Notifications bar and drag your finger down to see the Notifications panel. Drag your finger down a second time to reveal additional options.



- Swipe right to clear individual notifications or tap **CLEAR ALL** to clear all.

Personalize

1. Tap and hold a blank space on one of the home screens and choose:
 - **Wallpapers and themes** allows you to assign wallpapers and themes for the Home screen, and Lock screen.
 - **Widgets** allows you to quickly access the Widget tab where you can drag and drop a widget on a selected screen.
 - **Screen grid** allows you to change the number of icons that can be placed on a Home screen.



2. Tap the option you desire and follow the instructions.

Organizing home screens

- To move a widget, shortcut, or folder, tap and hold and drag it to a new location. To delete it, tap and hold and drag it to the trash bin.
- To add a home screen, place two fingers on the screen and pinch them together to enable edit mode.

Swipe left and tap **+** to add a screen. To remove, tap and hold screen thumbnail and drag it to the trash bin.

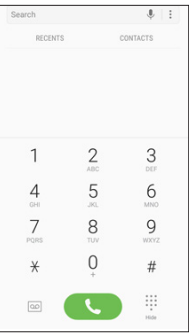
Creating a folder

- You can create a folder on a home screen, simply touch and drag one app on top of another app and tap **Enter folder name** to add a name. Tap **Add** on the keyboard. Tap the **Home** key to complete the folder setup.

Calls and voicemail

Make a call

1. From the home screen, tap **Phone**.
2. Select an option to place a call:
 - **Keypad:** Manually enter telephone number.
 - **Recents:** Return or retry a previous call.
 - **Contacts:** Call from your address book.



Note: Tap the **Keypad** icon to hide the keypad. Tap the **Keypad** icon to show the keypad.

Call waiting

To answer a new call while you have a call in progress:

1. Touch and slide **Call Waiting** in any direction.
 - Tap **Swap** to switch between the two calls.
 - Tap **Merge** to merge the calls.

Check voicemail

1. From the home screen, tap **Phone**.
2. Tap **Voicemail**.

More information

On the web

Detailed support information, including device specifications and a full user's guide are available at www.cricketwireless.com/support/devices.

On the phone

- Call Customer Care at **1-855-246-2461** or
- Dial **611** from your phone

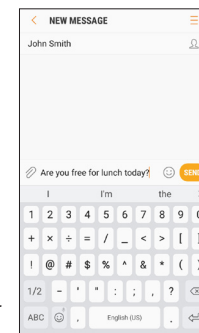
Accessories

Cricket offers a full line of accessories. For more information, go to www.cricketwireless.com/shop/accessories or visit your local Cricket retailer.

Messaging

Send a message

1. From the home screen, tap **Messages** and then tap **Compose**.
2. Tap **Compose** to compose message.
3. Enter either the recipient's name, phone number, or email address.
4. Tap the **Enter Message** field and use the keypad to enter a message.

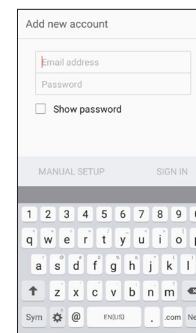


- Tap **Attach** and select a file type.
 - Tap **Emoticons** to choose an emoticon.
5. Review the message and tap **SEND**.

Email

Email setup

1. From the home screen, tap **Email**.
2. Enter email address and password and then tap **SIGN IN**.



Create and send an email message

1. From the home screen, tap **Email**.
2. To compose a new message, tap **Compose**.
3. Tap the **To** field and enter an email address or name.
4. Enter a subject and email message.
5. To attach files to the email message, tap **ATTACH** and then follow the on-screen instructions.
6. Tap **SEND** to send message.

Cricket services

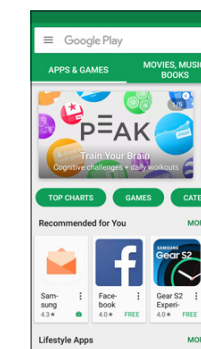
These services make using Cricket even better and easier!

- **myCricket:** Access billing, make a quick payment, view usage and access support from the palm of your hand.
- **Visual Voicemail:** Quickly view, access and play back your voicemail messages, easily save important numbers to your Favorites lists and respond to messages by calling back or texting.
- **Deezer:** Listen on-the-go with ad-free streaming music, download your favorites to your phone and get customized playlists based on your preferences.

Apps on Google Play™

Access Google Play

1. From the home screen, tap **Play Store**.
2. Use your existing Google™ account or create one following the steps on the screen.



Navigate Google Play

From Play Store, you will have multiple ways to search for apps, games and more.

1. Tap a category to browse popular apps, games, movies and music organized by popularity or category.
2. Tap Google Play in the bar across the top to search. Tap **Search** to search the Play Store for a specific game or app.
3. To install, tap the app and follow instructions. Once installed, you will see a notification in the Notifications panel.

Open the app from this notification or by locating the app in the **Apps** tray.

Note: A Google Checkout payment method is required to purchase apps.

Camera and video

Take a picture

1. From the home screen, tap **Camera**.
2. Tap **Capture** to take a photo.



- Swipe right to select a shooting mode.
- Swipe left to select a shooting effect.

Take a video

1. From the home screen, tap **Camera**.
 - Tap **Record** to start recording.
 - Tap **Camera** to take pictures while recording.
 - Tap **Pause** to pause recording.
 - Tap **Stop** to end recording.

Send a Picture

1. After taking the picture, tap the image viewer next to the camera button, and then tap **Share** at the bottom of the screen.
2. Select desired option to send via text messaging or email and more.

Product meets FCC Radio Frequency Exposure Guidelines—FCC ID A3LSMJ327A. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. © 2017 Samsung Electronics America, Inc. Samsung and Galaxy Amp Prime 2 are trademarks of Samsung Electronics Co., Ltd. Screen images simulated. Appearance of device may vary.

© 2017 Cricket Wireless LLC. All rights reserved. Cricket and the Cricket logo are trademarks under license to Cricket Wireless LLC.

Please don't text and drive.

Note: To set up your corporate email, contact your IT administrator.



Guía de inicio rápido clara y simple

SAMSUNG Galaxy Amp Prime 2

Familiarízate con tu Galaxy Amp Prime

Para desbloquear el teléfono

- Oprime la tecla de encender/bloquear en el costado del teléfono.
- Desliza la pantalla.



Configuración del teléfono

Para colocar la batería y la tarjeta SIM

- Retira la cubierta posterior utilizando la ranura detrás de la tecla de volumen.



- Inserta la tarjeta SIM con los contactos de color dorado hacia abajo.



Nota: La ranura SIM está por debajo de la ranura para la tarjeta SIM.

- Inserta una tarjeta microSD™ (no se incluye) con los contactos de color dorado hacia abajo.



Nota: La ranura para la tarjeta microSD está por encima de la ranura para la tarjeta SIM.

- Inserta la batería y asegúrate de que los conectores estén alineados.



- Coloca de nuevo la cubierta posterior y carga el teléfono.

Pantalla táctil

Para explorar el teléfono

- Utiliza la punta de un dedo para tocar ligeramente la pantalla.
- Utiliza gestos rápidos con el dedo sobre la pantalla táctil para deslizarte hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda y hacia la derecha.
- Para volver a la pantalla anterior, toca la tecla **Atrás**.
- Oprime la tecla **Inicio** en cualquier momento para volver a la pantalla de inicio principal.
 - Mantén oprimida la tecla **Inicio** para abrir **Google Now**.
- Toca **Aplicaciones** para tener acceso a las aplicaciones del teléfono.
- Toca la tecla **Reciente** para ver las aplicaciones recientes.

Panel de notificaciones

- El panel de notificaciones permite obtener acceso rápido a las alertas, que incluyen mensajes nuevos, correos electrónicos y actualizaciones de software.
- Toca la barra de notificaciones y arrastra el dedo hacia abajo para ver el panel de notificaciones. Arrastra el dedo por segunda vez para revelar opciones adicionales.
 - Deslízate hacia la derecha para borrar notificaciones individuales o toca **ELIMINAR** para borrarlas todas.

Personalización

- Toca sin soltar un espacio en blanco en una de las pantallas de inicio y elige:
 - Fondos y temas:** te permite asignar el fondo de pantalla y temas a la pantalla de inicio y a la pantalla de bloquear.
 - Widgets:** te permite tener acceso rápido a la pestaña Widget donde puedes luego arrastrar un widget o aplicación a una pantalla seleccionada.
 - Cuadrícula:** te permite cambiar el número de íconos que se pueden colocar en cada pantalla de inicio.
- Toca en la opción que desees y sigue las instrucciones.



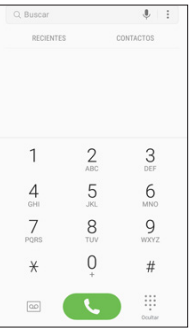
Para organizar las pantallas de inicio

- Para mover un widget, un acceso directo o una carpeta, toca sin soltar el elemento que desees y arrástralo a una nueva ubicación. Para eliminarlo, toca sin soltar el elemento y arrástralo al cubo de basura.
 - Para añadir una pantalla de inicio, coloca dos dedos sobre la pantalla y pellízcalos para activar el modo de edición. Desliza hacia la izquierda y toca **+** para añadir una pantalla. Para eliminarla, toca sin soltar la miniatura y arrástrala al cubo de basura.
- Para crear una carpeta**
- Solo se pueden crear carpetas en una pantalla de inicio, simplemente toca sin soltar una aplicación y deslízala encima de otra aplicación y toca **Introducir nombre de la carpeta** para añadir un nombre. Toca **Añadir**. Toca la tecla de **Inicio** para completar la configuración.

Llamadas y correo de voz

Haz una llamada

- Desde la pantalla de inicio, toca **Teléfono**.
- Selecciona una opción para hacer una llamada:
 - Teclado:** ingresa manualmente el número de teléfono.
 - Recientes:** devuelve una llamada o intenta volver a hacer una llamada.
 - Contactos:** realiza una llamada desde la libreta de direcciones.



Nota: Pulsa en **⌘** para mostrar el teclado. Pulsa en **⌘** para ocultar el teclado.

Llamada en espera

Para contestar una nueva llamada mientras tienes una llamada en progreso:

- Toca y desliza **⌘** en cualquier dirección para contestar la llamada nueva.
 - Toca **Cambiar** para cambiar entre las dos llamadas.
 - Toca **Multiconferencia** para fusionar las llamadas.

Para revisar el correo de voz

- Desde la pantalla de inicio, toca **Teléfono**.
- Toca **Correo de voz**.

Más información

En Internet

Puedes obtener información detallada de ayuda, como las especificaciones de tu equipo y el manual completo del usuario, en www.cricketwireless.com/support/devices.

Por teléfono

- Llama al servicio al cliente al **1-855-246-2461** o
- Marca **611** desde tu teléfono

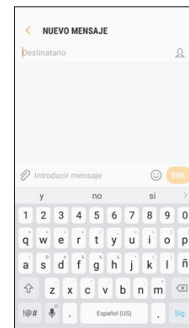
Accesorios

Cricket ofrece una línea completa de accesorios. Para obtener más información, visita www.cricketwireless.com/shop/accessories o ve a la tienda Cricket más cercana.

Mensajes

Para un mensaje

- Desde la pantalla de inicio, toca **Mensajes** y luego toca **✉**.
- Toca **CREAR** para redactar el mensaje.
- Introduce el nombre, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico del destinatario.
- Toca en el campo **Introducir mensaje** y usa el teclado para introducir el mensaje.



- Toca **Adjuntar** para seleccionar el tipo de archivo.
 - Toca **Emoticonos** para elegir un emoticono.
- Revisa el mensaje y toca **ENV.**

Correo electrónico

Configuración de correo electrónico

- Desde la pantalla de inicio, toca **Correo**.
- Escribe la dirección de correo electrónico y contraseña, luego toca **INICIAR SESIÓN**.



Para crear y enviar un mensaje de correo electrónico

- Desde la pantalla de inicio, toca **Correo**.
- Para redactar un nuevo mensaje, toca **✉**.
- Toca en el campo **Para** y escribe la dirección de correo electrónico o el nombre.
- Introduce un asunto y el mensaje de correo electrónico.
- Para adjuntar archivos al mensaje de correo electrónico, toca **ADJUNTAR** y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Toca **ENVIAR** para enviar el mensaje.

Servicios de Cricket

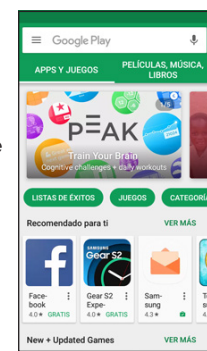
¡Con estos servicios, usar Cricket es aún mejor y más fácil!

- myCricket:** Ten acceso a la facturación, haz pagos rápidos, consulta tu uso y recibe ayuda desde la palma de tu mano.
- Visual Voicemail:** Consulta, ten acceso y reproduce tus mensajes del correo de voz rápidamente. Guarda fácilmente los números importantes en tu lista de favoritos, y responde los mensajes mediante llamadas o mensajes de texto.
- Deezer:** Escucha música de transmisión continua y sin comerciales mientras vas de un lado a otro, descarga tus temas favoritos a tu teléfono y obtén listas de reproducción personalizadas según tus preferencias.

Aplicaciones en Google Play™

Cómo tener acceso a Google Play

- Desde la pantalla de inicio, toca **Play Store**.
- Utiliza tu cuenta existente de Google™ o sigue los pasos que aparecen en pantalla para crear una.



Para navegar en Google Play

Desde Play Store, tendrás varias formas de buscar aplicaciones, juegos y más.

- Toca una categoría para explorar aplicaciones, juegos, películas y música populares, las cuales se organizan por popularidad o por categoría.
- Toca **Buscar** para buscar una aplicación o un juego específicos en Play Store.
- Para instalar una aplicación, toca la aplicación y sigue las instrucciones. Una vez instalada, verás una notificación en el panel de notificaciones.

Abre la aplicación desde esta notificación o búscala en la bandeja de **Aplicaciones**.

Cámara y video

Toma una foto

- Desde la pantalla de inicio, toca **Cámara**.
- Toca **Captura** para tomar una foto.
 - Desliza hacia la derecha para seleccionar el modo.
 - Desliza hacia la izquierda para seleccionar un efecto.



Graba un video

- Desde la pantalla de inicio, toca **Cámara**.
 - Toca **Grabar** para iniciar la grabación.
 - Toca **Cámara** para tomar fotografías durante la grabación.
 - Toca **Pausa** para pausar la grabación.
 - Toca **Detener** para finalizar la grabación.

Envía una imagen

- Después de tomar la fotografía, toca el cuadro de visor de imágenes en la esquina de la pantalla y luego toca **Compartir** en la parte inferior de la pantalla.
- Selecciona la opción deseada para enviar la imagen por mensaje de texto o por correo electrónico, y más.

El producto cumple con las normas sobre límites de exposición de radio frecuencia de la Comisión Federal de Comunicaciones—FCC ID A3LSMJ327A. Este equipo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este equipo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este equipo debe aceptar todas las interferencias que reciba, incluso las que puedan causar un funcionamiento no deseado. © 2017 Samsung Electronics America, Inc. Samsung y Galaxy Amp Prime 2 son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd. Las capturas de pantalla son simuladas. La apariencia del equipo puede variar.

© 2017 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas registradas bajo licencia a Cricket Wireless LLC.

No envíes mensajes de texto mientras conduces.

Nota: Para configurar el correo electrónico empresarial, comunícate con tu departamento de informática.

Nota: Se requiere una forma de pago Google Checkout para comprar aplicaciones.

