

cricket®

Samsung Galaxy Amp Prime 2
Manual del usuario



SAMSUNG

SAMSUNG

S M A R T P H O N E

Manual del usuario

Por favor lea este manual antes de usar el dispositivo
y consérvelo para consultarlo en el futuro.

Galaxy Amp Prime 2

Contenido

Características especiales	1	Navegación.....	29
Altavoz lateral	2	Introducción de texto.....	32
Para comenzar	3	Ventana múltiple	35
Programación del dispositivo	4	Modo Emergencia	37
Montaje del dispositivo.....	5	Aplicaciones	39
Cómo comenzar a usar el dispositivo.....	10	Uso de Aplicaciones.....	40
Configuración del dispositivo	11	Ajustes de Aplicaciones	43
Explicación del dispositivo	16	Amazon	45
Vista delantera	17	Calculadora.....	46
Vista trasera.....	19	Calendario.....	48
Pantalla de inicio.....	20	Cámara y video.....	51

Reloj	56
Contactos	59
Aplicaciones de Cricket.....	66
Correo	67
Galaxy Apps	70
Galería.....	71
Aplicaciones de Google.....	75
Internet	78
Mensajes	82
Mis archivos.....	87
Teléfono.....	89
Samsung Gear	98
Samsung Notes.....	99
Samsung+.....	101
Carpeta segura	101

Ajustes	102
Cómo utilizar Ajustes.....	103
Conexiones	104
Wi-Fi.....	105
Bluetooth	108
Uso de datos.....	111
Perfil Fuera de línea.....	114
Zona portátil	115
Anclaje a red	117
Ubicación	118
Búsqueda de dispositivos cercanos	120
Impresión	121
Redes privadas virtuales (VPN).....	121
Restablecimiento de los ajustes de red.....	122

Sonidos y vibración	123	de notificaciones	
Modo de sonido	124	de aplicaciones	131
Silenciador rápido	124	Alerta inteligente	132
Vibraciones	124	Pantalla	133
Volumen	125	Brillo de la pantalla	134
Tono de llamada	126	Zoom y fuente	
Sonidos de notificación	127	de pantalla	134
No molestar	127	Pantalla de inicio	135
Sonidos del sistema	128	Modo Fácil	135
Respuesta táctil	128	Marcos de íconos	136
Calidad y efectos		Barra de estado	136
de sonido	129	Tiempo de espera	
Notificaciones	130	de la pantalla	137
Bloqueo de notificaciones		Salvapantallas	137
de aplicaciones	131	Fondos y temas	138
Personalización		Fondos de pantalla	139

Temas.....	139	Localizar mi móvil.....	154
Íconos.....	140	Orígenes desconocidos.....	154
Mantenimiento del dispositivo	141	Carpeta segura	155
Optimización rápida.....	142	Inicio seguro.....	155
Batería.....	142	Encriptar tarjeta de memoria	155
Almacenamiento.....	143	Contraseña de restablecimiento de los datos de fábrica	156
Memoria RAM	145	Ajustes de bloqueo de tarjeta SIM.....	156
Idioma y entrada	146	Vista de contraseñas	157
Fecha y hora.....	148	Servicio de actualización de seguridad.....	157
Restablecer.....	149	Administración del dispositivo	158
Restablecimiento de valores predeterminados	150	Almacenamiento de credenciales	158
Actualización de software.....	151		
Bloqueo y seguridad	152		
Programación de un bloqueo de pantalla ...	153		

Protección activa de Knox	159
Ajustes de seguridad avanzados.....	159
Cuentas	161
Samsung Cloud	162
Adición de una cuenta	163
Copiar y restaurar	165
Ajustes de Google.....	166
Accesibilidad	167
Visión	168
Audición	169
Habilidad e interacción	170
Más ajustes de accesibilidad.....	171
Servicios de accesibilidad.....	171

Otros ajustes	172
Acerca del dispositivo	173
Conseguir ayuda	174
Videos	175
Simuladores	175
Consejos	175
Soporte de Samsung	175
Legal	176
Información legal	177

Características especiales

Vea información acerca de las características especiales de su dispositivo móvil.

Altavoz lateral

Este dispositivo tiene el altavoz al costado.



Para comenzar

Vea información sobre el hardware de este dispositivo móvil, los procedimientos de montaje y cómo comenzar a utilizar este nuevo dispositivo.

Programación del dispositivo

Vea información sobre cómo configurar el dispositivo por primera vez.

Montaje del dispositivo

Esta sección le ayuda a ensamblar el dispositivo.

Retiro de la tapa trasera

1. Quite la tapa trasera.



2. Levante la tapa y sepárela hacia la izquierda del dispositivo.

Programación del dispositivo

Precaución: Al retirar la tapa trasera, use la ranura cerca de la tecla de volumen para levantar la tapa con cuidado. Jalar el altavoz (que se encuentra cerca del botón de encender-apagar) puede causar daños.



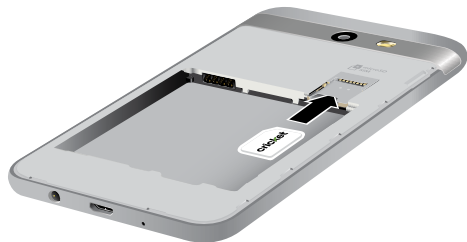
Advertencia: No doble ni tuerza excesivamente la tapa trasera. Usar fuerza excesiva sobre la tapa durante la extracción o la instalación de un componente interno puede causar que el material se quiebre.

Instalación de la tarjeta SIM

Cuando se suscribe a una red celular, se le otorga una tarjeta SIM conectable. Durante la activación, la tarjeta SIM está cargada con los detalles de su suscripción, como su número de identificación personal (PIN), los servicios opcionales disponibles y otras características.

Advertencia: Tenga cuidado al manipular la tarjeta SIM para evitar dañarla. Mantenga todas las tarjetas SIM fuera del alcance de los niños pequeños.

- ▶ Introduzca con cuidado la tarjeta SIM en la ranura correspondiente.
 - Asegúrese de que los contactos dorados de la tarjeta estén orientados hacia abajo en el dispositivo y que la tarjeta esté colocada de la manera que se muestra.



Instalación de una tarjeta de memoria opcional

Puede instalar una tarjeta microSD™ o microSDHC™ (no se incluyen) para añadir más espacio de memoria adicional al dispositivo.

Una tarjeta de memoria puede instalarse en cualquier momento. No es necesario instalarla antes de usar el dispositivo.

- ▶ Deslice la tarjeta de memoria en la ranura, con los contactos dorados orientados hacia abajo.



Instalación de la batería

La batería está instalada en la parte posterior del dispositivo.

1. Inserte la batería en la abertura de la parte posterior del dispositivo, asegurándose de que los conectores estén alineados.



2. Presione suavemente hacia abajo para asegurar la batería en su lugar.

Recolocación de la tapa trasera

Antes de usar el dispositivo se debe volver a colocar la tapa trasera.

1. Coloque la tapa trasera en la parte trasera del dispositivo y presiónela.



2. Presione sobre los bordes de la tapa trasera hasta que se obtenga un sello seguro.

Programación del dispositivo

Carga de la batería

El dispositivo se alimenta de una batería de ión de litio estándar recargable. El dispositivo viene con un cargador USB (unidad de carga y cable USB) para cargar la batería en cualquier tomacorriente estándar.

La batería viene parcialmente cargada. El dispositivo se puede utilizar mientras se carga.

1. Inserte el cable USB en el puerto para accesorios/cargador USB.



Precaución: Use sólo dispositivos de carga y baterías que estén aprobados por Samsung. Los accesorios de Samsung están diseñados para su dispositivo con el fin de prolongar la vida de la batería. Usar otros accesorios pudiera anular la garantía y causar daños.

2. Conecte el cable USB a la unidad de carga y después conecte la unidad de carga a un tomacorriente estándar.
3. Desconecte la unidad de carga desde el tomacorriente y quite el cable USB del dispositivo cuando se complete la carga.


Cuándo se debe cargar la batería

Cuando la carga de la batería está baja y sólo quedan unos cuantos minutos de funcionamiento, el dispositivo emite un tono de advertencia a intervalos regulares.

Cuando esto sucede, el dispositivo atenúa la pantalla para conservar la energía restante de la batería.

Cuando el nivel de carga de la batería baja demasiado bajo, el dispositivo se apaga automáticamente.

Para revisar el nivel de carga de la batería rápidamente:

- Mire el indicador de carga ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla del dispositivo. Un color sólido () indica una carga completa.

También puede elegir que se muestre un valor de porcentaje. Con la visualización del valor porcentual en pantalla se puede tener una mejor idea de la carga que queda en la batería. Para obtener más información, consulte [“Batería” en la página 142.](#)

Durante la carga, el dispositivo y el cargador pueden calentarse al usar el cargador inalámbrico o la carga rápida. Esto no afecta el desempeño o la vida del dispositivo y se considera dentro del funcionamiento normal del dispositivo.

El cargador podría dejar de cargar si la batería se calienta demasiado.

Si el dispositivo se calienta al cargar la batería:

1. Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que estén abiertas.
2. Espere a que el dispositivo se enfríe y después empiece a cargar el dispositivo otra vez.
 - Si la parte inferior del dispositivo se sobrecalienta, revise si hay daños en el cable USB conectado. Reemplace el cable USB dañado con un nuevo cable aprobado por Samsung.
 - Si usa un cargador inalámbrico, no coloque materiales ajenos entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.

Cómo comenzar a usar el dispositivo

Encendido y apagado del dispositivo

Las instrucciones a continuación explican cómo encender y apagar el dispositivo.

Para encender el dispositivo:

- ▶ Presione sin soltar la tecla de **encender-apagar** hasta que el dispositivo se encienda.

Para apagar el dispositivo:

1. Presione sin soltar la tecla de **encender-apagar** hasta que aparezca el menú de opciones del dispositivo.
2. Pulse en **Apagar** y, si se le indica, confirme.

Bloqueo o desbloqueo del dispositivo

Use las características de bloqueo de pantalla del dispositivo para proteger el dispositivo.

En forma predeterminada, el dispositivo se bloquea automáticamente cuando se agota el tiempo de espera de la pantalla.

Para bloquear el dispositivo:

- ▶ Presione la tecla de **encender-apagar**.

El bloqueo de pantalla predeterminado del dispositivo es Deslizar. Para elegir un bloqueo de pantalla más seguro, consulte [“Programación de un bloqueo de pantalla” en la página 153](#).

Para desbloquear el dispositivo:

- ▶ Presione la tecla de **encender-apagar** o la tecla de **inicio** y después arrastre un dedo por la pantalla.

Reinicio del dispositivo

Si el dispositivo deja de responder a pulsaciones o a movimientos de los dedos y no puede apagarlo, puede reiniciar el dispositivo.

- ▶ Presione sin soltar la tecla de **encender-apagar** y la tecla de **volumen hacia abajo** al mismo tiempo durante más de siete segundos.

Configuración del dispositivo

Uso del asistente para la configuración

La primera vez que encienda el dispositivo, aparecerá una pantalla de bienvenida. Esta pantalla le guiará por el proceso básico para configurar el dispositivo.

Siga las indicaciones para elegir un idioma predeterminado, conectarse a una red Wi-Fi®, configurar cuentas, elegir servicios de ubicación, informarse sobre las características del dispositivo y mucho más.

El asistente de voz proporciona indicaciones y descripciones orales de los elementos en pantalla para mejorar la accesibilidad.

Cuenta de Google




Este dispositivo utiliza su cuenta de Google™ para aprovechar al máximo las características de Android™, incluyendo Gmail™, Google Duo y la tienda Google Play™.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez, configure su cuenta de Google existente o cree una nueva cuenta de Google.

– o bien –

Para crear una nueva cuenta de Google o configurar su cuenta de Google en el dispositivo en cualquier momento, utilice el menú de ajustes de Cuentas.

Programación del dispositivo

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Nube y cuentas** > **Cuentas**.
3. Pulse en  **Añadir cuenta** > **Google**.

Protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Cuando se conecta a una cuenta de Google en el dispositivo, se activa la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica. Protección en caso de un restablecimiento de fábrica (FRP) impide que otras personas utilicen el dispositivo si se restablecen los valores de fábrica sin su permiso. Por ejemplo, si se le pierde o le roban el dispositivo y se aplica un restablecimiento de datos a valores de fábrica, sólo alguien que tenga el nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Google podrá usar el dispositivo.

Después de realizar un restablecimiento de datos a valores de fábrica, si usted no tiene el nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Google, no podrá tener acceso al dispositivo. Para obtener más información, consulte [“Restablecimiento de valores predeterminados” en la página 150](#).




Precaución: Antes de enviar el dispositivo de regreso a Samsung o de llevarlo a su centro de servicio autorizado por Samsung más cercano, debe eliminar su cuenta de Google antes de restablecer el dispositivo a los valores de fábrica. Para obtener más información, visite: samsung.com/us/support/frp.

Activación de la protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Cuando se añade una cuenta de Google al dispositivo, la característica de seguridad FRP (protección en caso de un restablecimiento de fábrica) se habilita automáticamente. Para obtener más información, visite: google.com.

Desactivación de la protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Para desactivar la protección en caso de un restablecimiento de fábrica (FRP), elimine todas las cuentas de Google del dispositivo.




1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Nube y cuentas** > **Cuentas** > **Google**.
 - Si tiene configurada más de una cuenta de Google en el dispositivo, pulse en la cuenta de Google que desea eliminar.
3. Pulse en  **Más opciones** > **Eliminar cuenta**.

Cuenta Samsung

Cree una cuenta Samsung para tener acceso a contenido y aplicaciones de Samsung en el dispositivo. Cuando encienda el dispositivo por primera vez, configure su cuenta Samsung existente o cree una nueva cuenta Samsung.

– o bien –

Para crear una nueva cuenta Samsung o configurar su cuenta Samsung en el dispositivo en cualquier momento, utilice el menú de ajustes de Cuentas.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Nube y cuentas** > **Cuentas**.
3. Pulse en  **Añadir cuenta** > **Cuenta Samsung**.




Cómo añadir una cuenta de correo electrónico

Utilice la aplicación Correo para ver y gestionar todas sus cuentas de correo electrónico en una aplicación.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez, configure su cuenta de correo electrónico existente o cree una nueva cuenta de correo electrónico.

– o bien –

Para crear una nueva cuenta de correo electrónico o configurar su cuenta de correo electrónico en el dispositivo en cualquier momento, utilice el menú de ajustes de Cuentas.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Nube y cuentas** > **Cuentas**.
3. Pulse en  **Añadir cuenta** > **Correo**.



Transferencia de datos desde su dispositivo antiguo

Transfiera fácilmente fotos, videos, música, aplicaciones y más con Smart Switch™.

Comience hoy en samsungsmarts witch.com.

Configuración del buzón de voz

Puede acceder al buzón de voz desde una pantalla de inicio.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** >  **Buzón de voz**.
2. Siga el tutorial para crear una contraseña, grabar un saludo y grabar su nombre.

Para obtener más información sobre buzón de voz, consulte [“Buzón de voz” en la página 96](#).

Explicación del dispositivo

En esta sección encontrará información sobre algunas de las características más importantes de su dispositivo móvil, incluyendo las pantallas y los iconos, así como la forma de navegar por el dispositivo e introducir texto utilizando el teclado.

Vista delantera



- **Sensores de proximidad**

- Apagan la pantalla y desactivan la funcionalidad táctil cuando el dispositivo está muy cerca del cuerpo humano.
- Vuelven a encender la pantalla y activan la funcionalidad táctil cuando el dispositivo está más allá de una distancia específica del cuerpo humano.

- **Tecla de encender-apagar**

- Presione brevemente para encender o apagar la pantalla.
- Presione sin soltar para seleccionar una opción de control de energía.

- **Tecla de inicio**

- Presione sin soltar para iniciar Google.
- Presione dos veces para iniciar la cámara.

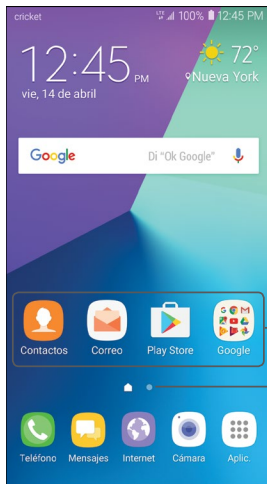
- **Teclas de volumen**

- Ajuste el volumen de los tonos de llamadas, las llamadas o las notificaciones.
- En la aplicación Cámara, presione una tecla de volumen para tomar una foto.

Vista trasera



Pantalla de inicio



Barra de estado

Atajos de Aplicaciones

Indicador de pantalla de inicio

Barra de estado

La barra de estado en la parte superior de la pantalla de inicio proporciona información del dispositivo (como el estado de la red, el nivel de carga de la batería y la hora) en el lado derecho y alertas de notificación en el lado izquierdo.

Iconos de estado



Batería cargada



Batería baja



Batería en proceso de carga



Modo de vibración



Modo de silencio



4G LTE™ activo



Potencia de la señal



Red no disponible





Wi-Fi activo




Wi-Fi disponible

Iconos de notificaciones


 Llamada perdida


 Llamada en curso


 Llamada en espera


 Nuevo correo electrónico

 Nuevo Gmail


 Nuevo mensaje de voz


 Nuevo mensaje

 Descarga de archivo en curso

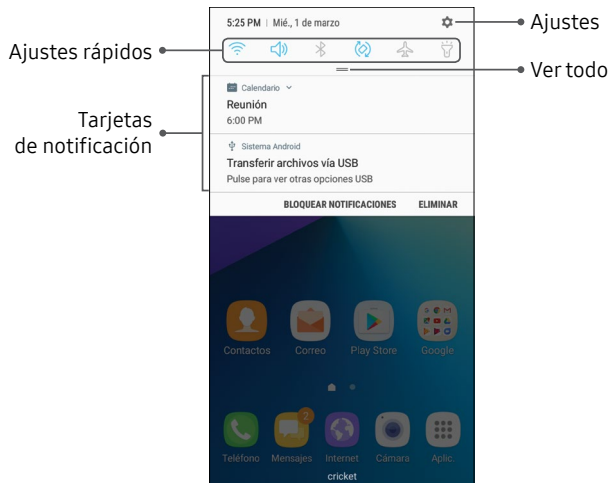
 Carga de archivo en curso

 GPS activo

 Actualizaciones de aplicación disponibles


 Actualizaciones de aplicación completadas

Notificaciones



Visualización del panel de notificación


Puede tener acceso al panel de notificaciones desde cualquier pantalla de inicio.

1. Arrastre la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
2. Desplácese por la lista para ver detalles de las notificaciones.
 - Para abrir un elemento, pulse en él.
 - Para eliminar una sola notificación, arrastre la notificación hacia la izquierda o hacia la derecha.
 - Para borrar todas las notificaciones, pulse en **Eliminar**.
3. Para cerrar el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla o pulse en la tecla  **Atrás**.

Ajustes rápidos

Además de notificaciones, el panel de notificación también brinda acceso rápido a las funciones del dispositivo, como Wi-Fi, permitiéndole activarlas o desactivarlas rápidamente.



Para ver ajustes rápidos adicionales y personalizar los ajustes rápidos que aparecerán:


1. Arrastre la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
2. Arrastre **Ver todo** hacia abajo.
 - Pulse en un ajuste para activarlo o desactivarlo.
 - Pulse en  **Más opciones** para editar los ajustes rápidos o para cambiar la distribución de los botones.
3. Arrastre **Ver todo** hacia arriba para cerrar Ajustes rápidos.

Personalice la pantalla de inicio

Pantallas

Su dispositivo viene con múltiples pantallas de inicio para contener atajos de aplicaciones y widgets. Puede añadir, eliminar y cambiar el orden de las pantallas, así como elegir una pantalla de inicio principal distinta.

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Use estas opciones para administrar las pantallas:
 - **Quite una pantalla:** toque sin soltar una pantalla y después arrástrela hacia  **Eliminar**.
 - **Asigne una pantalla como la pantalla de inicio principal:** pulse en  **pantalla de inicio principal** en la parte superior de una pantalla. Esta pantalla se mostrará cuando presione la tecla de **inicio**.

- **Cambie el orden de las pantallas:** toque sin soltar una pantalla y después arrástrela hasta una nueva posición.
- **Añada una pantalla:** deslice las pantallas hasta llegar al final y después pulse en  **Añadir**.

Fondos y temas

Asigne temas visuales para todas las pantallas y los iconos del sistema en el dispositivo. Cambie el aspecto de las pantallas de inicio y de bloqueo con un fondo de pantalla. Puede mostrar una imagen favorita o elegir entre fondos de pantalla precargados.

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Pulse en **Fondos y temas** para personalizar.

Para obtener más información, consulte [“Fondos y temas” en la página 138](#).


Widgets

Los widgets son extensiones simples de aplicaciones que se ejecutan en una pantalla de inicio. Existen muchos tipos de widgets, incluidos los enlaces a un contacto específico, sitios favoritos de Internet, cuentas de Gmail y de correo, y muchos otros.

Para añadir un widget a una pantalla de inicio:

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Pulse en **Widgets**.
3. Toque sin soltar un widget, arrástrelo a una pantalla de inicio y suéltelo.

Para quitar un widget:

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar un widget para liberarlo.
2. Arrastre el widget hacia  **Eliminar atajo** y después suéltelo.
 - La acción de quitar un widget no elimina el widget, tan sólo lo quita de la pantalla de inicio.

Cuadrícula de la pantalla


Cambie el número de iconos que se pueden colocar en cada pantalla de inicio, cambiando las dimensiones de la cuadrícula de la pantalla.

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Pulse en **Cuadrícula**.
3. Pulse en una opción de dimensión (**4 x 4**, **4 x 5** o **5 x 5**) para obtener una vista previa de su apariencia. Los números indican cuántos iconos pueden colocarse horizontalmente y cuántos iconos pueden colocarse verticalmente.
4. Pulse en **Aplicar** para aplicar las dimensiones seleccionadas.


Atajos de Aplicaciones

Puede usar los atajos a aplicaciones para iniciar una aplicación desde cualquier pantalla de inicio.


Para añadir un atajo:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones**.
2. Toque sin soltar el atajo de una aplicación, arrástrelo hasta una pantalla de inicio y después suéltelo.

Para quitar un atajo:

1. Toque sin soltar un atajo de aplicación para liberarlo.
2. Arrastre el atajo de aplicación hacia  **Eliminar atajo** y suéltelo.
 - La acción de quitar un atajo no elimina la aplicación, tan sólo quita el atajo de la pantalla de inicio.

Puede mover un atajo de una pantalla de inicio a otra.



1. Toque sin soltar un atajo de aplicación para liberarlo.
2. Arrastre el atajo de aplicación a  **Mover Aplicaciones** y suéltelo.
3. Desplácese hasta una nueva pantalla de inicio.
4. Pulse en el atajo para colocarlo en la siguiente ubicación disponible, o arrástrelo a una ubicación específica y suéltelo.

Carpetas

Coloque carpetas en una pantalla de inicio para organizar elementos.

Creación de una carpeta


Puede crear una carpeta de aplicaciones en una pantalla de inicio.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar un atajo de aplicación y arrástrelo sobre otro atajo de aplicación hasta que aparezca un cuadro resaltado.
2. Suelte el atajo de aplicación para crear la carpeta.
 - **Introducir nombre de carpeta:** escriba un nombre para la carpeta.
 -  **Paleta:** cambie el color.
 -  **Añadir:** coloque más aplicaciones en la carpeta. Pulse en aplicaciones para seleccionarlas y después pulse en **Añadir**.

3. Pulse en cualquier parte afuera de la carpeta para cerrarla.
 - Para añadir más aplicaciones, toque sin soltar un atajo de aplicación y después arrástrelo a la carpeta.

Cómo eliminar una carpeta de una pantalla de inicio

Puede eliminar una carpeta que añadió a una pantalla de inicio.

1. Toque sin soltar la carpeta hasta que se desacople.
2. Arrastre la carpeta hacia  **Eliminar** y suéltela. Confirme cuando se le indique.

Navegación

Vea información básica sobre cómo navegar por el dispositivo.

Navegación por la pantalla táctil

Tome en cuenta que una pantalla táctil responde mejor a un toque ligero del dedo o de un apuntador capacitivo. Usar fuerza excesiva o un objeto metálico sobre la pantalla táctil podría dañar la superficie de cristal templado y anular la garantía.

Utilice los siguientes movimientos y acciones en la pantalla táctil para navegar por el dispositivo.

Pulsar

Pulse suavemente en elementos para seleccionarlos o iniciarlos.

- Pulse en el teclado para introducir caracteres o texto.

- Pulse en un elemento para seleccionarlo.
- Pulse en el atajo de una aplicación para iniciarla.

Pulsar dos veces

Pulse suavemente dos veces en elementos para seleccionarlos o iniciarlos.

- Pulse dos veces en una imagen para ampliarla o reducirla.

Tocar sin soltar

Toque sin soltar elementos en la pantalla para activarlos.

- Toque sin soltar un widget en una pantalla de inicio para moverlo.
- Toque sin soltar un campo para que aparezca un menú emergente de opciones.

Deslizar

Arrastre ligeramente un dedo vertical u horizontalmente por la pantalla.

- Deslice un dedo por la pantalla para desbloquear el dispositivo.
- Deslice el dedo por la pantalla para recorrer la pantalla de inicio o un menú.

Arrastrar

Toque sin soltar un elemento y después muévelo a una nueva ubicación.

- Arrastre un atajo de aplicación para añadirlo a la pantalla de inicio.
- Arrastre un widget para colocarlo en una nueva ubicación en la pantalla de inicio.


Pellizcar y separar





Pellizque la pantalla usando el pulgar y el dedo índice o extienda con sólo separar los dedos.

- Pellizque la pantalla para alejar una imagen o página web.
- Extienda los dedos sobre la pantalla para acercar una imagen o página web.

Opciones comunes

El dispositivo utiliza opciones de comandos básicos para ejecutar acciones comunes.

-  **Más opciones:** pulse para ver más opciones de menú para una pantalla. A menudo esto le permite seleccionar elementos para eliminarlos o compartirlos.
- **Eliminar:** pulse para seleccionar los elementos que desee eliminar.

- **Compartir:** pulse en elementos para compartirlos, y luego elija un método para compartirlos.
- **Editar:** pulse para personalizar la pantalla.
- **Activado/Desactivado:** pulse para activar () o desactivar () la opción.
-  **Casilla:** pulse para habilitar o seleccionar. Cuando se habilita, aparece una marca de verificación. A menudo, puede pulsar en la casilla al principio de la pantalla para seleccionar todo.
-  **Menú:** pulse para ver opciones disponibles para el campo.

Introducción de texto

El texto se puede introducir usando un teclado o dictando.

Uso del teclado Samsung

Introduzca texto utilizando un teclado QWERTY.



Opciones

Explicación del dispositivo

Teclas especiales



Símbolo: pulse en esta tecla para introducir símbolos.

Toque sin soltar **Opciones** para ver lo siguiente:



Entrada de voz: introduzca texto usando el Dictado por voz de Google (Google Voice™).



Portapapeles: acceda al portapapeles.



Emoticono: inserte un emoticono en la posición del cursor.





Teclado para introducción con una mano: cambie el diseño del teclado para facilitar el uso con una mano.



Ajustes del teclado: acceda a los ajustes del teclado.

Configuración del teclado Samsung

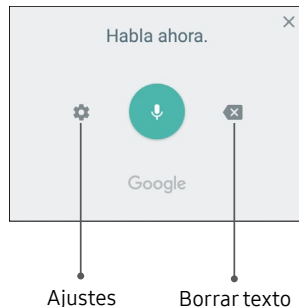
Para personalizar el teclado Samsung:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada** > **Teclado virtual** > **Teclado Samsung** para tener acceso a opciones.
 - **Idiomas y tipos:** fije el tipo de teclado y elija cuáles idiomas estarán disponibles en el teclado. Para cambiar entre idiomas, deslice la barra espaciadora hacia los lados.
 - **Texto predictivo:** la característica Texto predictivo sugiere palabras que coinciden con sus entradas de texto y puede completar las palabras comunes automáticamente. Texto predictivo puede aprender su estilo de escritura desde sus contactos, mensajes, Gmail y sitios de medios sociales, mejorando la precisión de predicción de sus entradas de texto.


- Hay ajustes adicionales del teclado que proporcionan asistencia con el uso de mayúsculas/minúsculas, los signos de puntuación y mucho más.

Uso del dictado por voz de Google

En vez de teclear, introduzca texto dictándolo.





Para habilitar el dictado por voz de Google:

1. Pulse en  **Dictado por voz** en el teclado de Samsung.
 - Para encontrarlo, es posible que tenga que tocar sin soltar **Opciones** (a la izquierda de la barra de espacio).
2. Diga su texto.

Configuración del dictado por voz de Google

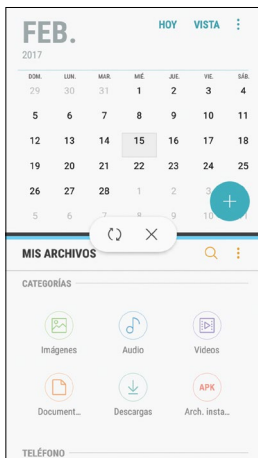
Para personalizar el dictado por voz de Google:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada** > **Teclado virtual** > **Dictado por voz de Google** para tener acceso a opciones.
 - **Idiomas**: seleccione idiomas para Dictado por voz de Google.

- **Detección de “OK Google”**: inicie una búsqueda con Google cada vez que diga “OK Google”.
- **Manos libres**: permita que se soliciten acciones con el dispositivo bloqueado.
- **Salida de voz**: seleccione opciones para la respuesta hablada.
- **Reconocimiento de voz sin conexión**: descargue e instale motores de reconocimiento de voz para poder usar la entrada de voz cuando no esté conectado a la red.
- **Bloquear palabras ofensivas**: oculte resultados de búsqueda que contienen palabras ofensivas.
- **Auriculares Bluetooth**: se utilizará la entrada de audio desde auriculares Bluetooth® (no se incluyen), si están conectados.


Ventana múltiple


Realice múltiples tareas utilizando varias aplicaciones al mismo tiempo.





Controles de ventana

Pulse en — **Controles de la ventana**, en medio del borde de la ventana, para ver opciones.

 **Intercambiar ventanas:** cambie posiciones entre las aplicaciones de Ventana múltiple (Multi window™).


 **Cerrar aplicación:** cierre la aplicación seleccionada.

Activación de Ventana múltiple

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Funciones avanzadas** > **Ventana múltiple**.
3. Pulse en **Acción Vista de pantalla dividida** para activar esta función.




Uso de la ventana múltiple

Las aplicaciones que sean compatibles con Ventana múltiple aparecerán juntas en una pantalla dividida. Puede cambiar entre las aplicaciones y ajustar el tamaño de las ventanillas en la pantalla. Ventana múltiple no está disponible en todas las aplicaciones.

1. Desde cualquier pantalla, toque sin soltar  **Aplicaciones recientes**.
2. Pulse en dos aplicaciones que apoyen Ventana múltiple para abrirlas en la vista de pantalla dividida.
- o bien -

Si actualmente está usando una aplicación que apoya Ventana múltiple, pulse en otra aplicación para añadirla a la vista de pantalla dividida.

También puede iniciar aplicaciones que haya utilizado recientemente, directamente en la vista de Ventana múltiple: Sólo las aplicaciones que son compatibles con Ventana múltiple tienen el icono Ventana múltiple.

1. Pulse en  **Aplicaciones recientes**.
 - Las aplicaciones utilizadas recientemente que apoyan Ventana múltiple muestran un icono  **Ventana múltiple** en la barra del título.
2. Pulse en  **Ventana múltiple** en la barra del título para iniciar una aplicación en la vista de pantalla dividida.
 - Otras aplicaciones utilizadas recientemente que apoyen Ventana múltiple aparecerán debajo de la aplicación iniciada.
3. Pulse en un icono de aplicación para añadirlo a la vista de pantalla dividida.

Modo Emergencia

El modo Emergencia conserva la energía restante del dispositivo cuando está en una situación de emergencia.

El modo Emergencia ahorra energía de la batería haciendo lo siguiente:


- Restringe el uso de aplicaciones a sólo las aplicaciones esenciales y a las que usted seleccione.
- Desactiva los datos móviles cuando se apaga la pantalla.
- Desactiva características de conectividad, como Wi-Fi y Bluetooth.

Activación del modo Emergencia

Para activar el modo Emergencia:

1. Presione sin soltar la tecla de **encender-apagar** hasta que aparezca la ventana de opciones del dispositivo.


2. Pulse en **Modo Emergencia**.

- Al ingresar por primera vez, lea los Términos y condiciones. Si acepta, pulse en la  **casilla** y luego pulse en **Acepto**. Confirme cuando se le indique.

3. Pulse en **Activar**.

Desactivación del modo Emergencia



Después de desactivar el modo Emergencia, puede ser que los ajustes de ubicación se mantengan como estaban en el modo Emergencia.

- ▶ Desde la pantalla de inicio del modo Emergencia, pulse en  **Más opciones** > **Desactivar modo Emergencia**.

Uso de las características del modo Emergencia

Durante el modo Emergencia, el dispositivo conserva energía. Las siguientes aplicaciones y funciones están disponibles en la pantalla de inicio:

- **Linterna:** use el flash del dispositivo como una fuente continua de luz.
- **Alarma de emergencia:** reproduzca sonido con una sirena audible.
- **Compartir mi ubicación:** envíe información de su ubicación a sus contactos de emergencia.
- **Teléfono:** inicie la pantalla de llamadas.
- **Internet:** inicie el navegador web.
- **+ Añadir:** añada otras aplicaciones disponibles.
 - **Correo:** inicie la aplicación Correo.
 - **Maps:** inicie Google Maps™.

-  **Carga de la batería:** vea el nivel aproximado de la carga restante de la batería.
- **Tiempo de uso restante estimado:** vea el tiempo inactivo aproximado que se puede utilizar en base al uso y la carga actual de la batería.
- **Llamada de emergencia:** marque el número telefónico de emergencia (por ejemplo, 911). Este tipo de llamada puede realizarse incluso sin tener servicio celular activado.
-  **Más opciones:**
 - **Desactivar modo Emergencia:** desactive el modo Emergencia y regrese al modo estándar.
 - **Eliminar:** elija aplicaciones que desee eliminar de la pantalla.
 - **Administrar contactos Emergencia:** administre su perfil médico y los contactos en el grupo ICE (en caso de emergencia).
 - **Ajustes:** configure los ajustes disponibles. Sólo un número limitado de ajustes están habilitados en el modo Emergencia.

Aplicaciones


Infórmese sobre cómo cambiar la forma en que se mostrarán las aplicaciones, cómo organizar las aplicaciones en carpetas y cómo desinstalar o desactivar aplicaciones.

Uso de Aplicaciones

La lista de Aplicaciones muestra todas las aplicaciones precargadas, así como las que usted haya descargado. Puede desinstalar o desactivar aplicaciones, u ocultarlas para que no se muestren.



Acceso a Aplicaciones

Puede tener acceso a todas las aplicaciones, e iniciarlas, desde la lista de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones**.
2. Pulse en el atajo de una aplicación para abrirla.
 - Para regresar a la pantalla de inicio principal, presione la tecla de **inicio**.

Descarga e instalación de nuevas Aplicaciones

Busque nuevas aplicaciones para descargarlas e instalarlas en el dispositivo.





-  **Play Store:** descargue nuevas aplicaciones desde Google Play Store. Visite play.google.com/store/apps para obtener más información.
-  **Galaxy Apps:** vea y descargue aplicaciones de Samsung que están optimizadas para utilizarse con dispositivos Galaxy. Visite samsung.com/levant/apps/mobile/galaxyapps para obtener más información.

Desinstalación de Aplicaciones

Puede desinstalar o inhabilitar las aplicaciones que usted haya descargado e instalado.

- No se pueden desinstalar las aplicaciones precargadas.
- Las Aplicaciones que se desactiven, se inhabilitarán y quedarán ocultas.

Para desinstalar o desactivar una aplicación:



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Editar**. Las aplicaciones que se pueden desinstalar o desactivar muestran  **Desinstalar/Desactivar** en su atajo.
3. Pulse en  **Desinstalar/desactivar** y siga las indicaciones para desinstalar o desactivar la aplicación.
4. Cuando termine, pulse en **Realizado**.

Cómo organizar Aplicaciones



Ordenar

Los atajos de Aplicaciones se pueden organizar en orden alfabético o en un orden personalizado.

Para cambiar el orden en que aparecen las aplicaciones:





1. Desde una pantalla de inicio pulse en  **Aplicaciones** >  **Más opciones** > **Editar**.
2. Toque sin soltar un atajo de aplicación o carpeta y después arrástrelo a una nueva posición.
3. Cuando termine, pulse en **Realizado**.

Para ordenar Aplicaciones alfabéticamente:

1. Desde una pantalla de inicio pulse en  **Aplicaciones** >  **Más opciones** > **Ordenar**.
2. Pulse en **Orden alfabético**.

Uso de las carpetas

Puede organizar atajos de aplicaciones en una carpeta en la pantalla de aplicaciones.



1. Desde una pantalla de inicio pulse  **Aplicaciones** >  **Más opciones** > **Editar**.
2. Toque sin soltar un atajo de aplicación y después colóquelo encima de otra aplicación hasta que aparezca un cuadro resaltado.
3. Suelte el atajo de aplicación para crear la carpeta.
 - **Introducir nombre de carpeta:** escriba un nombre para la carpeta.
 -  **Paleta:** cambie el color de la carpeta.
 -  **Añadir:** coloque más aplicaciones en la carpeta. Pulse en aplicaciones para seleccionarlas y después pulse en **Añadir**.
4. Pulse en cualquier parte afuera de la carpeta para cerrarla.
 - Para añadir más aplicaciones, toque sin soltar un atajo de aplicación y después arrástrelo a la carpeta.

5. Cuando termine, pulse en **Realizado**.


Para iniciar las aplicaciones en una carpeta:

- ▶ Pulse en una carpeta y después pulse en un atajo de aplicación para iniciarla.

Para eliminar una carpeta:

1. Desde una pantalla de inicio pulse en  **Aplicaciones** >  **Más opciones** > **Editar**.
2. Pulse en la carpeta que desea eliminar y después pulse en **Eliminar carpeta**. Confirme cuando se le indique.
3. Cuando termine, pulse en **Realizado**.

Para añadir una carpeta a una pantalla de inicio:




1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones**.
2. Toque sin soltar una carpeta, arrástrelo a una pantalla de inicio y después suéltela.


Ajustes de Aplicaciones

Puede descargar e instalar nuevas aplicaciones en el dispositivo. Utilice los ajustes del administrador de Aplicaciones para administrar las aplicaciones descargadas y precargadas.

Advertencia: Ya que este dispositivo puede configurarse con software de sistema no proporcionado ni apoyado por Google o alguna otra empresa, usted utiliza dicho software bajo su propio riesgo.

Si ha desactivado aplicaciones, puede optar por mostrarlas o no.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Aplicaciones**.
3. Si ha desactivado aplicaciones:
 - Pulse en  **Menú** en la parte superior izquierda de la pantalla.
 - Pulse en **Todas las aplicaciones, Activada o Desactivada**.

4. Pulse en  **Más opciones** para ver las siguientes opciones:

- **Ordenar por tamaño/nombre:** ordene las aplicaciones por tamaño o por nombre.
- **Aplicaciones predeterminadas:** elija o cambie aplicaciones que se usan de manera predeterminada para ciertas características, como correo o navegación de Internet.
- **Permisos de aplicación:** controle cuáles aplicaciones tendrán permiso para usar ciertas funciones del dispositivo.
- **Mostrar/Ocultar Aplicaciones del sistema:** muestre u oculte aplicaciones del sistema (aplicaciones en segundo plano).
- **Acceso especial:** seleccione cuáles aplicaciones tendrán permiso de acceso especial a ciertas funciones del dispositivo.
- **Restablecer preferencias:** restablezca las opciones que se han cambiado. Los datos de aplicaciones existentes no se eliminarán.

5. Pulse en una aplicación para ver y actualizar información acerca de la aplicación. Aparecerán las siguientes opciones:
- **Desinstalar/Desactivar:** desactive o desinstale la aplicación. Las aplicaciones precargadas sólo pueden desactivarse.
 - **Forzar cierre:** detenga una aplicación que esté causando problemas. Restablezca el dispositivo si al detener una aplicación, un proceso o un servicio el dispositivo deja de funcionar correctamente.
 - **Datos móviles:** vea el uso de datos móviles.
 - **Batería:** vea el uso de la batería desde la última carga completa.
 - **Almacenamiento:** administre el uso del almacenamiento de la aplicación.
 - **Memoria:** vea el uso de la memoria.
 - **Notificaciones:** configure notificaciones de la aplicación.
 - **Accesos:** vea los permisos concedidos a la aplicación para acceder a la información de su dispositivo.
 - **Definir como predeterminada:** establezca la aplicación como predeterminada para una cierta categoría de aplicaciones.
 - **Aplicaciones que pueden aparecer arriba:** seleccione las aplicaciones que pueden abrirse sobre otras aplicaciones que está usando.
 - **Aplicaciones que pueden cambiar ajustes del sistema:** seleccione cuáles aplicaciones pueden cambiar los ajustes del sistema.

Amazon

Haga compras en Amazon.com™ desde su dispositivo.

► Desde una pantalla de inicio, pulse en

 **Aplicaciones** >  **Amazon.**





Visite [amazon.com](https://www.amazon.com) para obtener más información.

Calculadora

La calculadora brinda funciones aritméticas básicas y avanzadas.



Operaciones básicas

Puede usar la calculadora para realizar operaciones básicas.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calculadora**.
2. Introduzca el primer número usando las teclas numéricas.
3. Pulse en la tecla de función aritmética apropiada y escriba el siguiente número.
4. Pulse en  **Igual** para ver el resultado.
5. Pulse en  **Borrar** para eliminar el resultado.

Visualización del historial de la calculadora




Puede ver y eliminar el historial de la calculadora.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calculadora**.
2. Pulse en **Historial**.
 - Para regresar a la calculadora, pulse en **Teclado**.
 - Para eliminar el historial de la calculadora, pulse en **Eliminar historial**.

Calculadora científica

La aplicación Calculadora también brinda funciones aritméticas avanzadas.

Para usar la calculadora científica:





1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calculadora**.
2. Ponga el dispositivo en la vista horizontal.
 - Si Giro automático no está habilitado, pulse en  **Girar la pantalla**.

Calendario

Gestione sus eventos y tareas.



Cómo añadir calendarios

Agregue calendarios a la aplicación Calendario.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Administrar calendarios**.
3. Pulse en  **Añadir cuenta** y seleccione en un tipo de cuenta.
4. Escriba la información de su cuenta y siga las indicaciones.




Vista del calendario

Para elegir una vista del calendario:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en **Vista** y después en una opción:
 - **Año:** muestre los doce meses de este año. Deslice el dedo horizontalmente por la pantalla para ver otro año.
 - **Mes:** muestre el mes en curso. Deslice el dedo horizontalmente por la pantalla para ver otro mes. También se muestran eventos y tareas.
 - **Semana:** muestre la semana en curso. Deslice el dedo horizontalmente por la pantalla para ver otra semana.
 - **Día:** muestre el itinerario del día, hora por hora. Deslice el dedo horizontalmente por la pantalla para ver otro día.
 - **Tareas:** muestre todas las tareas.
3. Pulse en **Hoy** para regresar a la fecha en curso.



Cómo crear un evento

Puede usar el calendario para crear eventos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en  **Añadir** para añadir un evento.
3. Introduzca detalles para el evento y después pulse en **Guardar**.



Cómo compartir un evento

Puede compartir eventos que cree en el calendario.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en un evento para verlo y después pulse otra vez para editarlo.
3. Pulse en **Compartir**, elija un método para compartir y siga las indicaciones.



Cómo eliminar un evento


Puede eliminar eventos que genere en el calendario.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en un evento para verlo y después pulse otra vez para editarlo.
3. Pulse en **Eliminar**. Confirme cuando se le indique.

Cómo crear una tarea



Puede usar el calendario para crear tareas. Las tareas son elementos que se añaden al calendario para cumplirlas en un determinado día. Una tarea aparece como un elemento en una lista de actividades y se quita cuando se marca la tarea como completada.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en **Vista** > **Tareas**.

3. Pulse en  **Añadir** para añadir una tarea.
4. Introduzca detalles de la tarea y después pulse en **Guardar**.




Cómo eliminar una tarea

Puede eliminar tareas que cree en el calendario.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en un día en el calendario para ver las tareas de ese día, o pulse en **Vista** > **Tareas**.
3. Pulse en la **casilla** junto a la tarea para marcarla como completada y quitarla del calendario.
 - Para eliminar todas las tareas, pulse en **Eliminar todo**.
 - Para eliminar una tarea individual, pulse en la tarea para abrirla y luego pulse en **Eliminar**. Confirme cuando se le indique.

Ajustes del calendario

Estos ajustes le permiten modificar las configuraciones asociadas con el uso del calendario.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.
3. Pulse en una opción y siga las indicaciones.

Cámara y video



Atajo a la cámara

Abra la cámara presionando rápidamente la tecla de **encender** o **inicio** dos veces.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Funciones avanzadas** > **Quick launch para cámara** y pulse en **Activado/Desactivado** para activar la opción.

Cómo tomar fotos

Tome fotos con la cámara delantera o trasera del dispositivo.




Si tiene una tarjeta SD instalada, las imágenes y los videos se almacenan en la tarjeta SD. Si no hay una tarjeta instalada, las imágenes y los videos se almacenan en la memoria del teléfono.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Cámara**.

2. Use la pantalla como un visor apuntando la cámara al objetivo. Mientras compone la imagen, utilice las opciones disponibles o estos movimientos:
 - Para enfocar la toma, pulse en la pantalla. Cuando pulse en la pantalla, aparecerá una escala de brillo. Deslice el foco hacia arriba o hacia abajo para ajustar el brillo.
 - Para añadir un filtro de efectos, desplace la pantalla hacia la izquierda y pulse en un filtro de vista previa para aplicarlo a la pantalla.
 - Para añadir un modo de captura, desplace la pantalla hacia la derecha y seleccione un modo.
 - Para cambiar rápidamente entre las cámaras delantera y trasera, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo por la pantalla.
 - Para añadir un ajuste de cámara, pulse en un icono de ajuste rápido o en  **Ajustes**.
3. Pulse en  **Tomar foto** para tomar la foto.



Grabación de videos

Grabe videos de alta calidad usando el teléfono.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Cámara**.
2. Apunte la cámara al sujeto y después pulse en  **Grabar**. Las siguientes acciones están disponibles:
 - Pulse en **Capturar** para tomar una foto mientras graba.
 - Pulse en **Pausar** para pausar la grabación.
 - Pulse en **Reanudar** para reanudar la grabación.
 - Pulse en **Detener** para detener la grabación.

Configuración del modo de toma

Están disponibles varios efectos visuales. Algunos modos no están disponibles cuando toma autorretratos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Cámara**.
2. Desplace la pantalla hacia la derecha para ver las opciones de Modo. Cada sección indica para qué cámara (frontal o posterior) están disponibles los modos.

Cámara posterior

- **Automático:** permita que la cámara evalúe el entorno y determine el modo adecuado para la foto.
- **Pro:** ajuste manualmente la sensibilidad de ISO, el valor de exposición, el balance de blancos y el tono del color al tomar fotos.
- **Panorámica:** cree una imagen lineal tomando fotos en sentido horizontal o vertical.
- **Continuo:** toque sin soltar el botón de la cámara para tomar fotos continuamente.
- **Deportes:** tome imágenes más nítidas de objetos moviéndose rápidamente.

Cámara frontal




- **Selfie:** tome autorretratos y aplique varios efectos, como un efecto aerográfico.

Común

- **Sonido y captura:** mejore las imágenes añadiendo algunos segundos de sonido de fondo.
- **Más opciones:** vea más opciones para los modos de la cámara.

Ajustes de la cámara

Puede modificar los ajustes de la cámara utilizando los iconos en la pantalla principal de la cámara y el menú completo de ajustes de la cámara.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Cámara**.
2. Pulse en  **Ajustes** para configurar los ajustes de la cámara. Las opciones disponibles varían según el modo de cámara o de grabación que se utilice.

Cámara posterior

- **Tamaño de imagen:** seleccione una resolución. Utilice una resolución más alta para obtener mayor calidad. Las fotos con resolución más alta ocupan más memoria.
- **Tamaño del video:** seleccione una resolución. Utilice una resolución más alta para obtener mayor calidad. Los videos con resolución más alta ocupan más memoria.

Cámara frontal

- **Tamaño de imagen:** seleccione una resolución. Utilice una resolución más alta para obtener mayor calidad. Las fotos con resolución más alta ocupan más memoria.
- **Tamaño del video:** seleccione una resolución. Utilice una resolución más alta para obtener mayor calidad. Los videos con resolución más alta ocupan más memoria.



- **Guardar como vista previa:** guarde el autorretrato o la autograbación como se ve en la pantalla de la cámara y no como imágenes volteadas.
- **Modos de capturar imágenes:**
 - **Pulsar para capturar imágenes:** pulse en la pantalla para tomar selfies.
 - **Control de gestos:** detecte la palma de la mano para tomar automáticamente una foto después de dos segundos.

Común

- **Temporizador:** tome fotos o videos con un tiempo de retraso.
- **Líneas guía:** muestre líneas guía en el visor para ayudar con la composición al seleccionar sujetos.
- **Etiquetas de ubicación:** adjunta una etiqueta de ubicación por GPS a la foto.
- **Revisar imágenes:** asigne que se muestren imágenes después de tomarlas.
- **Quick launch:** abra la cámara con sólo presionar la tecla de **inicio** dos veces en sucesión rápida.
- **Uso de almacenamiento:** seleccione la ubicación de memoria para el almacenamiento. Esta opción sólo aparece si está instalada una tarjeta de memoria opcional (no se incluye).
- **Tecla de volumen:** utilice la tecla de volumen como la tecla de cámara, la tecla de grabación o el volumen del sistema.
- **Restablecer ajustes:** restablezca las configuraciones de la cámara.

Reloj

La aplicación Reloj ofrece funciones para mantener el registro del tiempo y programar alarmas.




1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Pulse en una pestaña para usar una característica:
 - **Alarma:** fije una alarma para que suene a una hora específica.
 - **Reloj mundial:** vea la hora del día o de la noche en otras partes del mundo. Reloj mundial muestra la hora de cientos de ciudades diferentes, en las 24 zonas horarias del mundo.
 - **Cronómetro:** mida intervalos de tiempo.
 - **Temporizador:** use un temporizador para hacer una cuenta regresiva hasta un evento, basándose en una duración de tiempo preestablecido (horas, minutos y segundos).

Alarma

Fije una alarma para que suene a una hora específica.

Creación de una alarma

Programa un evento con alarma. Puede programar alarmas sólo para una vez o repetitivas, y elegir opciones sobre cómo ser notificado.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Pulse en  **Añadir alarma**.
3. Pulse en los siguientes elementos para configurar una alarma:
 - **Fecha:** elija el día para esta alarma.
 - **Hora:** programe una hora para la alarma.
 - **Repetir:** elija cuándo repetir la alarma.
 - **Nombre de alarma:** introduzca un nombre para la alarma.

- **Aplazar:** permita el aplazamiento de la alarma. Asigne los valores de intervalo y de repetición para el aplazamiento de la alarma.
- **Tono y volumen de la alarma:** elija un sonido que desee reproducir en la alarma y arrastre el deslizador para fijar el volumen de la alarma.
- **Vibración:** elija si la alarma usará una alerta de vibración.
- **Leer la hora en voz alta:** fije el dispositivo para que lea la hora en voz alta cuando timbre la alarma.

4. Pulse en **Guardar** para guardar la alarma.

Eliminación de una alarma




Puede eliminar una alarma que haya creado.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Encuentre la alarma en la lista de alarmas (bajo **Alarma**) y después toque sin soltar para seleccionarla.
3. Pulse en **Eliminar**.



Reloj mundial

El reloj mundial le permite saber la hora en curso de múltiples ciudades por todo el mundo.

Para mostrar una ciudad en la pantalla principal de Reloj mundial:



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Pulse en **Reloj mundial**.
3. Pulse en  **Añadir ciudad**.
4. Desplácese por la lista o pulse en **Buscar** para encontrar una ciudad específica.
5. Pulse en la ciudad para añadirla a la lista del reloj mundial.
6. Repita los pasos para añadir más ciudades.

Para eliminar una ciudad de la pantalla principal de Reloj mundial:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Pulse en **Reloj mundial**.
3. Encuentre la ciudad que desea eliminar y después toque sin soltarla para seleccionarla.
4. Pulse en **Eliminar**.

Cronómetro



El cronómetro le permite cronometrar eventos hasta una centésima de segundo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Pulse en **Cronómetro** y use las siguientes opciones:
 - **Iniciar**: inicie el cronometraje del tiempo.
 - **Detener**: detenga el cronometraje del tiempo.
 - **Parcial**: mantenga un registro de lapsos de tiempo.

- **Reanudar**: continúe midiendo el tiempo después de detener el reloj.
- **Restablecer**: restablezca el cronómetro a cero.

Temporizador

El temporizador proporciona una cuenta regresiva de hasta 99 horas, 59 minutos y 59 segundos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Pulse en **Temporizador**.
3. Use el teclado numérico y pulse en **Horas**, **Minutos** y **Segundos** para asignar la duración del temporizador. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Iniciar**: inicie el temporizador.
 - **Pausar**: haga pausa en el temporizador.
 - **Reanudar**: reanude el temporizador.
 - **Cancelar**: detenga el temporizador.

Contactos

Almacene y administre sus contactos con la aplicación Contactos, la cual se puede sincronizar con varias cuentas personales existentes.



Para obtener más información sobre cómo conectarse a y administrar sus cuentas mediante su dispositivo, consulte [“Adición de una cuenta” en la página 163](#).






Nota: La aplicación Contactos es distinta a la pestaña Contactos en la aplicación Teléfono. Aunque ambas contienen una lista de los contactos guardados en el teléfono y en sus cuentas, las opciones y funciones disponibles son distintas.

Cómo añadir un contacto

Use el siguiente procedimiento para añadir un contacto nuevo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en

 **Aplicaciones** >  **Contactos**.




2. Pulse en  **Crear contacto** y después pulse en campos del contacto para introducir información.
3. Elija una cuenta de almacenamiento para el contacto. Puede almacenar el contacto en el dispositivo o sincronizarlo con una cuenta.
 - Pulse en  **Imagen del contacto** para asignar una foto al nuevo contacto.
 - Introduzca un nombre y otra información de contacto.
 - Pulse en  **Añadir campo** para introducir entradas adicionales.
 - Pulse en  **Eliminar campo** para quitar una entrada.
 - Pulse en  **Ver más** para tener acceso a campos adicionales.
 - Pulse en la etiqueta a la derecha de una entrada con el fin de elegir una etiqueta para el campo (por ejemplo, Casa o Trabajo).

- Pulse en **Escanear tarjeta** para importar información de contacto desde una tarjeta de presentación a través de la cámara del dispositivo.

4. Pulse en **Guardar**.

Cómo editar un contacto




Cuando edita un contacto, puede pulsar en un campo y cambiar o eliminar la información, o puede añadir más campos a la lista de información del contacto.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en el contacto para seleccionarlo y después pulse en  **Detalles** > **Editar**.
3. Pulse en cualquiera de los campos para añadir, cambiar o eliminar información.
4. Pulse en **Guardar**.

Comparta, importe o exporte contactos




Cuando comparte un contacto, la información del contacto se envía como un archivo de tarjeta de presentación (VCF) o como un archivo de texto. Puede compartir una tarjeta vCard mediante Bluetooth o Wi-Fi Directo, adjuntarla a un mensaje, o guardarla en una ubicación de almacenamiento.

Cómo compartir un contacto

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en el contacto para seleccionarlo y después pulse en  **Detalles** > **Compartir**.
3. Elija si enviará el contacto como un **archivo de tarjeta de presentación (VCF)** o como un **texto**.
4. Elija un método para compartir y siga las indicaciones.

Cómo importar contactos


El teléfono puede importar contactos desde una tarjeta de memoria instalada (no se incluye).

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Importar/Exportar contactos**.
3. Pulse en **Importar** y siga las indicaciones.

Exportar contactos

Si está guardando contactos en una cuenta que no realiza automáticamente una copia de seguridad de los mismos en la nube, puede crear manualmente una copia de seguridad de los contactos en una tarjeta SD instalada opcional para volver a importarlos en caso de que sea necesario.





1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.

2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Importar/Exportar contactos**.
3. Pulse en **Exportar** y siga las indicaciones.






Unir o desunir contactos

Cuando se tienen contactos de varias cuentas, pudieran existir varias entradas similares para un contacto individual. Contactos le permite unir múltiples entradas a un mismo contacto.

Para unir contactos:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en el contacto para seleccionarlo y después pulse en  **Detalles**.
3. Pulse en  **Más opciones** > **Vincular contactos**.
4. Pulse en los contactos para seleccionarlos.
5. Pulse en **Vincular**.






Para desvincular contactos:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en el contacto para seleccionarlo y después pulse en  **Detalles**.
3. Pulse en  **Más opciones** > **Administrar contactos vinculados**.
4. Pulse en  **Desconectar** junto a los contactos que desea separar del contacto principal.






Cómo marcar contactos como favoritos

Cuando marca contactos como favoritos, estos quedan fácilmente accesibles desde otras Aplicaciones. Los favoritos aparecen juntos en la ficha Favoritos, en la aplicación Teléfono.

Para marcar contactos como favoritos:



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en el contacto para seleccionarlo y después pulse en  **Detalles**.
3. Pulse en  **Añadir a favoritos** (la estrella se iluminará .

Para eliminar contactos de Favoritos:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en el contacto para seleccionarlo y después pulse en  **Detalles**.
3. Pulse en  **Eliminar de favoritos** (la estrella se atenuará .

Cómo eliminar contactos

Puede eliminar un solo contacto o elegir múltiples contactos para eliminarlos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Toque sin soltar un contacto para seleccionarlo.
 - También puede pulsar en otros contactos, o en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todos los contactos.
3. Pulse en **Eliminar** y después confirme cuando se le indique.




Grupos

Puede usar grupos para organizar sus contactos. El dispositivo viene con grupos precargados, además usted puede crear su propio grupo. Puede crear un grupo para su familia, para colegas o para un equipo. Los grupos facilitan la búsqueda de contactos, y puede enviar mensajes a los miembros de un grupo.

Aplicaciones





Cómo crear un grupo

Puede crear su propio grupo de contactos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Grupos**.
3. Pulse en **Crear** y después pulse en campos para introducir información sobre el grupo:
 - **Nombre del grupo:** introduzca un nombre para el nuevo grupo.
 - **Tono del grupo:** personalice los sonidos para el grupo.
 - **Añadir miembro:** seleccione contactos para añadirlos al nuevo grupo. Después pulse en **Realizado**.
4. Pulse en **Guardar**.




Añadir o eliminar contactos de un grupo

Puede añadir más contactos a un grupo, o eliminar contactos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
3. Pulse en **Editar**.
 - Para añadir un contacto, pulse en **Añadir miembro**, y después pulse en los contactos que desea añadir. Cuando termine, pulse en **Realizado**.
 - Para eliminar un contacto, pulse en  **Eliminar** junto a un contacto.
4. Pulse en **Guardar**.





Edición de un grupo

Puede cambiar el nombre de un grupo de contactos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
3. Pulse en **Editar** e introduzca un nuevo nombre.
4. Pulse en **Guardar**.





Cómo enviar un mensaje a un grupo

Puede enviar un mensaje de texto a miembros de un grupo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
3. Pulse en  **Más opciones** > **Enviar mensaje**.





Cómo enviar un correo electrónico a un grupo

Puede enviar un correo electrónico a miembros de un grupo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
3. Pulse en  **Más opciones** > **Enviar correo**.
4. Pulse en contactos para seleccionarlos, o pulse en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todo, y después pulse en **Realizado**.
 - Sólo se muestran los miembros de grupo que tienen una dirección de correo en sus registros.
5. Elija una cuenta de correo y siga las indicaciones.




Eliminación de un grupo

Los grupos predeterminados no pueden eliminarse.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Grupos** y después pulse en el grupo que desee eliminar.
3. Pulse en  **Más opciones** > **Eliminar**.
4. Pulse en **Sólo grupo** para eliminar sólo el grupo, o pulse en **Grupo y miembros** para eliminar el grupo y los contactos en los grupos.

Ajustes de contactos

Estos ajustes le permiten modificar ajustes asociados con el uso de la aplicación Contactos.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.
3. Pulse en una opción y siga las indicaciones.

Aplicaciones de Cricket

Disfrute de estas Aplicaciones de Cricket.



Deezer

Escuche donde esté con transmisión de música sin publicidad, descargue sus canciones favoritas a su teléfono y obtenga listas de reproducción personalizadas según sus preferencias.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Cricket** >  **Deezer**.



myCricket

Ingrese al área de facturas, realice pagos rápidos, vea el uso de minutos y acceda a información de ayuda desde la palma de la mano.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Cricket** >  **myCricket**.

Correo de voz visual

Vea y escuche los mensajes de voz, guarde fácilmente números importantes a su lista de favoritos y responda con sólo devolver la llamada o enviar un mensaje.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Cricket** >  **Visual Voicemail**.

Correo

Utilice la aplicación Correo para ver y gestionar todas sus cuentas de correo electrónico en una aplicación.

Para añadir una cuenta de correo electrónico, consulte [“Cómo añadir una cuenta de correo electrónico” en la página 14.](#)

Para acceder al correo:

► Desde una pantalla de inicio, pulse en





Creación y envío de un correo

En esta sección se describe cómo crear y enviar un correo electrónico utilizando la aplicación Correo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en




2. Pulse en el campo **A** para añadir manualmente una dirección de correo o pulse en  **Añadir desde contactos** para seleccionar un destinatario desde Contactos o Grupos.

- Si introduce destinatarios manualmente, separe cada entrada con un punto y coma (;). Se pueden agregar más destinatarios en cualquier momento antes de que se envíe el mensaje.
- Si añade un destinatario de entre los contactos, pulse en el contacto para colocarle una marca de verificación y después pulse en **Realizado**. El contacto aparecerá en el campo de destinatarios.
- Pulse en  **Mostrar campos adicionales** para añadir los campos Cc y Cco.

3. Pulse en los campos **Asunto** y **Mensaje** para introducir texto.

- Pulse en **Adjuntar** para añadir archivos, imágenes, audio y más a su correo.

- Pulse en  **Más opciones** para tener acceso a opciones de correo adicionales.

4. Revise el mensaje y pulse en **Enviar**.

Administración de la bandeja de entrada

Existen varias herramientas disponibles en la pantalla de la bandeja de entrada.




► Desde una pantalla de inicio, pulse en

 **Aplicaciones** >  **Correo**.

- Pulse en un mensaje para leerlo y responder al mismo, o para reenviarlo.
- Pulse en **Buscar** para buscar palabras clave en la bandeja de entrada del correo electrónico.
- Pulse en **Editar** para ver opciones de mensaje adicionales, como ordenar, eliminar, compartir y más.
- Pulse en **Ordenar por** para personalizar cómo se mostrarán los mensajes.




Visualización de varias cuentas de correo electrónico

Puede ver correo que reciba de varias cuentas en la pantalla Bandeja de entrada combinada o puede ver cuentas de correo individualmente.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Correo**.
2. Pulse en  **Bandeja de entrada** en la parte superior izquierda de la pantalla para ver la bandeja de entrada de la cuenta actual.
3. Pulse en el nombre de la cuenta para ver:
 - **Todas las cuentas:** vea todos los correos electrónicos en un buzón de entrada combinada.
 - **[Nombre de la cuenta]:** vea los correos electrónicos sólo para una cuenta.





Eliminación de cuentas de correo electrónico

Para quitar una cuenta de correo electrónico:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Nube y cuentas** > **Cuentas**.
3. Pulse en la cuenta para eliminar.
4. Pulse en  **Más opciones** > **Eliminar cuenta**.

Ajustes del correo

Estos ajustes le permiten modificar ajustes asociados con el uso de la aplicación Correo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Correo**.
2. Pulse en  **Bandeja de entrada** >  **Ajustes**.
3. Bajo **General**, pulse en una opción y siga las instrucciones.
4. Pulse en una cuenta con el fin de configurar ajustes específicos sólo para dicha cuenta.



Galaxy Apps

Samsung Galaxy Apps brinda una manera rápida y fácil de buscar y descargar gratis aplicaciones premium que sean compatibles con su dispositivo Galaxy.

Se requiere una cuenta Samsung para comprar y descargar aplicaciones.

Para acceder al sitio web de Samsung Galaxy Apps:

► Desde una pantalla de inicio, pulse en



 **Aplicaciones** >  **Galaxy Apps**.





Galería

Vea, edite y gestione fotos y videos.

Visualización de fotos






Al iniciar Galería se muestran las carpetas disponibles. Cuando otra aplicación, como Correo, guarda una imagen, se crea automáticamente una carpeta Download (Descarga) para contener la imagen. De forma análoga, cuando se realiza una captura de pantalla, se crea automáticamente la carpeta Capturas de pantalla.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Galería**.
2. Pulse en **Imágenes**, **Álbumes** o **Historias** para elegir la forma en que aparecerán los elementos.
3. Pulse en una imagen para verla, o primero pulse en un álbum o una carpeta y después pulse en una imagen.

4. Al ver una imagen:
 - Deslice la pantalla hacia la izquierda o derecha para ver la imagen siguiente o anterior.
 - Pulse en  **Favorito** para marcar la imagen como un favorito y después acceda a la imagen desde el álbum Favoritos.
 - Para empezar una presentación de diapositivas con fotos y videos en la carpeta actual, pulse en  **Más opciones** > **Presentación de diapositivas**.
 - Para fijar la imagen como la foto de contacto, pulse en  **Más opciones** > **Imagen de contacto**.
 - Para enviar la foto a su impresora conectada, pulse en  **Más opciones** > **Imprimir**.



Cómo editar imágenes


Puede editar imágenes almacenadas en el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Galería**.
2. Pulse en una foto para verla.
 -  **Editar**: vea y use las herramientas de edición.
 -  **Más opciones** > **Detalles**: vea y modifique información sobre la imagen, incluyendo la fecha de creación, la ubicación y las propiedades.
 -  **Más opciones** > **Girar a la izquierda** o **Girar a la derecha**: gire la foto.

Cómo reproducir video




Puede reproducir videos almacenados en el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Galería**.
2. Pulse en una carpeta o categoría para abrirla.

3. Pulse en un video para verlo.
4. Pulse en  **Reproducir video** para reproducir el video.




Cómo editar video


Puede recortar segmentos de un video.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Galería**.
2. Pulse en un video para verlo.
3. Pulse en  **Editar** y después en una opción.
4. Use los deslizadores en la parte inferior de la pantalla para recortar el video. Mueva la línea izquierda al punto de inicio deseado y después mueva la línea derecha al punto final deseado.
5. Pulse en **Guardar** para guardar el nuevo video.

Cómo compartir imágenes y video



Puede compartir imágenes y videos desde Galería.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Galería**.
2. Pulse en una carpeta para seleccionarla.
3. En una carpeta, pulse en  **Más opciones** > **Compartir**, seleccione imágenes y videos, y después pulse en **Compartir** para enviarlos a otras personas o compartirlos a través de servicios de redes sociales.
– o bien –

Al visualizar una imagen o un video individual, pulse en  **Compartir** para enviarlo a otras personas o compartirlo a través de servicios de redes sociales.

Direct Share




Comparta contenido con ciertas personas directamente usando el panel de compartir, desde dentro de cualquier aplicación.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Funciones avanzadas** > **Direct share** y pulse en **Activado/Desactivado** para activar la opción.


Una vez que se active, los contactos con los que haya compartido en el pasado aparecerán como una opción en la ventanilla Compartir de cada aplicación.

Eliminación de fotos y videos

Puede eliminar imágenes y videos almacenados en el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Galería**.
2. Pulse en una carpeta para seleccionarla.
3. Pulse en  **Más opciones** > **Editar**.
4. Pulse en imágenes y videos para seleccionarlos, o pulse en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todas las imágenes y todos los videos.
5. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

– o bien –

Al visualizar una imagen o un video individualmente, pulse en  **Eliminar**.

Cómo tomar una captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla. Automáticamente se creará el álbum Capturas de pantalla en la aplicación Galería.

- ▶ Desde cualquier pantalla, presione sin soltar las teclas de **encender/apagar** y la tecla de **inicio**.



Aplicaciones de Google

Disfrute estas Aplicaciones de Google.

Algunas Aplicaciones requieren una cuenta de Google. Visite [google.com](https://www.google.com) para obtener más información.

Chrome



Explore Internet y transfiera las pestañas abiertas, las páginas favoritas y los datos de la barra de direcciones desde su computadora a su dispositivo móvil.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Google** >  **Chrome**.

Visite [google.com/chrome/browser/mobile](https://www.google.com/chrome/browser/mobile) para obtener más información acerca de Chrome™.

Drive



Abra, vea, cambie el nombre de y comparta Google Docs™ y archivos.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Google** >  **Google Drive**.

Para aprender más sobre Google Drive™, visite drive.google.com.

Duo



Realice videollamadas personales.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Google** >  **Duo**.

Visite duo.google.com para obtener más información acerca de Google Duo.

Gmail



Envíe y reciba correos electrónicos mediante Gmail, el servicio de correo electrónico de Google basado en la web.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Google** >  **Gmail**.

Visite gmail.com para obtener más información.

Google

Realice búsquedas no sólo en Internet, sino también en las Aplicaciones y en el contenido del dispositivo.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Google** >  **Google**.

Maps

Encuentre su ubicación actual, obtenga indicaciones viales y otra información basada en su ubicación.



- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Maps**.

Visite google.com/maps para obtener más información.

Debe habilitar los servicios de ubicación para utilizar Google Maps™. Para obtener más información, consulte [“Ubicación” en la página 118](#).

Fotos



Respalde automáticamente sus fotos y videos en su cuenta de Google.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Google** >  **Fotos**.

Visite photos.google.com para obtener más información sobre Google Photos™.

Play Películas



Vea películas y programas de televisión que haya comprado en Google Play. Puede transmitirlos al instante o descargarlos para verlos cuando no esté conectado a Internet. También puede ver los videos almacenados en el dispositivo.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Google** >  **Play películas**.

Visite play.google.com/store/movies para obtener más información.

Play Música



Reproduzca archivos de música y audio en el dispositivo.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Google** >  **Play Música**.

Visite play.google.com/music para obtener más información.

Play Store



Busque nuevas Aplicaciones, películas y programas de televisión, música, libros, revistas y juegos en Google Play store.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Play Store**.

Visite play.google.com/store para obtener más información.

YouTube

Vea y cargue videos de YouTube™ directamente en el dispositivo.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Google** >  **YouTube**.

Visite youtube.com para obtener más información.

Internet

Acceda a Internet con un explorador web completo.







Acceso a Internet



► Desde una pantalla de inicio, pulse en

 **Aplicaciones** >  **Internet**.

Teclas de comandos

Las siguientes teclas de comando están disponibles:

-  **Añadir a favoritos:** añada la página web actual a favoritos o como un atajo a la pantalla de inicio.
-  **Actualizar:** actualice o vuelva a cargar la página web actual.
-  **Atrás** o  **Atrás:** regrese a la pantalla anterior.
-  **Avanzar:** avance a una página reciente.
-  **Inicio:** muestre su pantalla de inicio de Internet.

-  **Favoritos:** administre las páginas marcadas como favoritas, las páginas guardadas y el historial.
-  **Pestañas:** administre las pestañas abiertas. El número en el icono indica el número de ventanas abiertas en ese momento.

Visualización de un sitio web

Para ver un sitio web:

- Pulse en el campo de dirección, introduzca la dirección web y después pulse en **Ir** en el teclado.

Para acercar o alejar la imagen:

- Pulse en la pantalla dos veces o pellizque la pantalla para alejar la imagen. Extienda dos dedos sobre la pantalla para acercar la imagen.



Ventanas del navegador

Utilice pestañas para ver varias páginas web al mismo tiempo.

Para abrir una nueva pestaña:

- Pulse en  **Pestañas** > **Nueva pestaña**.

Para cerrar una pestaña:

1. Pulse en  **Pestañas**.
2. Pulse en  **Cerrar pestaña** junto a las pestañas que desee cerrar.

Favoritos



La página Favoritos contiene Favoritos, páginas Guardadas e Historial.

Cómo guardar y abrir favoritos


Asignar una página web como favorita guarda la dirección web para poder acceder rápidamente a la misma.

Aplicaciones

Para marcar la página web actual como favorita:

1. Pulse en  **Añadir a favoritos**.
– o bien –
Pulse en  **Más opciones** > **Añadir a favoritos**.
2. Introduzca un título para el favorito y pulse en **Guardar**.


Para abrir una página web marcada como favorita:

1. Pulse en  **Favoritos** > **Favoritos**.
2. Pulse en una entrada de favorito.


Páginas guardadas

Guardar una página web almacena el contenido de la página web en el dispositivo para poder acceder al mismo sin tener que conectarse a Internet.

Para guardar la página web actual:


- ▶ Pulse en  **Más opciones** > **Guardar página web**.

Para ver las páginas web guardadas:

1. Pulse en  **Favoritos** > **Guardadas**.
2. Pulse en una página guardada para abrirla en el navegador.


Visualización del historial

Para ver un historial de páginas web visitadas recientemente:

- ▶ Pulse en  **Favoritos** > **Historial**.

Cómo compartir páginas

Para compartir una dirección de página web con otras personas:




- ▶ Pulse en  **Más opciones** > **Compartir** y siga las indicaciones.

Modo Secreto

Las páginas que se visualizan en el modo secreto no aparecen en el historial del navegador ni en el historial de búsquedas, y no dejan ningún rastro (como cookies) en el dispositivo. Las pestañas secretas tienen un color más oscuro que las pestañas normales.

Los archivos que se descargan permanecen en el dispositivo después de cerrar la pestaña secreta.

Para habilitar el Modo secreto:




1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Internet**.
2. Pulse en  **Pestañas**.
3. Pulse en **Activar modo secreto**.
4. Pulse en **Contraseña** para proteger los datos en el modo secreto con una contraseña.
– o bien –
Pulse en **No usar contraseña**.

Para desactivar el modo secreto:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Internet**.
2. Pulse en  **Pestañas** > **Desactivar modo secreto**.

Ajustes de Internet

Estos ajustes le permiten modificar los ajustes asociados con el uso de la aplicación Internet.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Internet**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.
3. Pulse en una opción y siga las indicaciones.

Mensajes

Vea información sobre cómo enviar y recibir diferentes mensajes usando la aplicación Mensajes de Samsung en el dispositivo.

Tipos de mensajes

La aplicación Mensajes de Samsung proporciona los siguientes tipos de mensajes:

- Mensajes de texto (SMS)
- Mensajes multimedia (MMS)




El servicio de mensajes cortos (SMS, por sus siglas en inglés) le permite enviar y recibir mensajes de texto desde y hacia otros teléfonos móviles o direcciones de correo electrónico. Para utilizar esta característica, es posible que tenga que suscribirse al servicio de mensajes de su proveedor de servicio.




El servicio de mensajería multimedia (MMS, por sus siglas en inglés) le permite enviar y recibir mensajes multimedia (por ejemplo, mensajes con foto, video y audio) desde y hacia otros teléfonos móviles o direcciones de correo electrónico. Para utilizar esta característica, es posible que tenga que suscribirse al servicio de mensajes multimedia de su proveedor.

Los iconos de mensajería aparecen en la parte superior de la pantalla e indican cuándo se reciben mensajes y de qué tipo son.

Creación y envío de mensajes

En esta sección se describe cómo crear y enviar un mensaje mediante la aplicación Mensajes.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mensajes**.
2. Pulse en  **Redactar**.
3. Pulse en contactos, si lo desea, y luego pulse en **Crear**.



- Pulse en el campo **Destinatario** para escribir manualmente el nombre de un destinatario. También puede seleccionar el destinatario desde Grupos o llamadas Recientes.
 - Introduzca destinatarios adicionales separando cada entrada con un punto y coma (;) y después utilice el procedimiento anterior. Se pueden agregar más destinatarios en cualquier momento antes de que se envíe el mensaje.
4. Pulse en el campo **Introducir mensaje** para introducir un mensaje.
-  **Adjuntar**: añada imágenes, audio y más a su mensaje.
 -  **Emotición**: elija un emoticón disponible de la lista y añádalo al mensaje en donde está posicionado el cursor.
5. Revise el mensaje y pulse en  **Enviar**.

Nota: Si sale de un mensaje antes de enviarlo, se guardará automáticamente como borrador.

Enviar mensaje de emergencia

Envíe un mensaje con su ubicación a contactos designados cuando se encuentre en una situación de emergencia.

Para activar los mensajes de emergencia:


1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Funciones avanzadas** > **Enviar mensaje de emergencia** y en **Activado/Desactivado** para activar la opción.
3. Pulse en **Enviar mensajes a** > **Añadir** y agregue destinatarios creando nuevos contactos o seleccionando entre Contactos.
 - Para incluir una foto de la cámara delantera y trasera en sus mensajes de alerta, pulse en **Adjuntar imágenes**.

- Para incluir una grabación de audio de 5 segundos en su mensaje de emergencia, pulse en **Adjuntar grabación de audio**.

Para enviar un mensaje de emergencia:

- ▶ Presione la tecla de **encender/apagar** tres veces rápidamente.

Visualización de nuevos mensajes


Cuando reciba un nuevo mensaje, en la barra de estado aparecerá  **Nuevo mensaje**.


Para ver el mensaje:

- ▶ Abra el panel de notificaciones y pulse en el mensaje. Para obtener más información, consulte la [“Notificaciones” en la página 23](#).

– o bien –




Desde una pantalla de inicio, pulse en

 **Aplicaciones** >  **Mensajes** y después pulse en el nuevo mensaje para verlo.

- Para reproducir un mensaje multimedia (con audio o video), pulse en  **Reproducir**.
- Para recorrer la lista de mensajes, desplácese hacia arriba o hacia abajo por la página.




Eliminación de mensajes

Para eliminar mensajes, siga los siguientes pasos:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mensajes**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Editar**.
3. Pulse en cada mensaje que desee eliminar o pulse en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todos los mensajes.
4. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.




Búsqueda en los mensajes

Puede realizar búsquedas en los mensajes utilizando la característica de búsqueda en mensajes.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mensajes**.
2. Pulse en **Buscar**.
3. Introduzca una palabra o frase para buscarla y después pulse en  **Buscar** en el teclado.

Ajustes de los mensajes

Configure los ajustes de mensajes de texto, mensajes multimedia, mensajes de difusión (“push”) y otros más

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mensajes**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.

Alertas de emergencia

Este dispositivo está diseñado para recibir alertas de emergencia inalámbricas del sistema comercial de alertas móviles (Commercial Mobile Alerting System, o CMAS), que también se conoce como la red de alertas personales localizadas (Personal Localized Alerting Network, o PLAN). Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicio móvil.

Las alertas de emergencia permiten a los clientes recibir mensajes con un enfoque geográfico. Los mensajes de alerta notifican a los clientes acerca de amenazas inminentes a su seguridad dentro de su región. Recibir un mensaje de alerta de emergencia es gratis.




Existen tres tipos de alertas de emergencia:

- Alertas emitidas por el Presidente
- Alertas que implican amenazas inminentes a la seguridad de la vida (extremas y graves)
- Alertas AMBER (alerta de niño desaparecido)

Los usuarios pueden optar por no recibir alertas inminentes (extremas y graves) y alertas AMBER.

Nota: Las alertas emitidas por el Presidente no se pueden inhabilitar.



Para inhabilitar las alertas inminentes y AMBER:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mensajes**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Ajustes de alertas de emergencia**.
3. Pulse en **Alertas de emergencia**.
 - Todas las alertas están habilitadas en forma predeterminada.
4. Pulse en una opción de alerta para inhabilitarla.

Mis archivos

Acceda a archivos almacenados en el dispositivo, incluyendo imágenes, videos, música y clips de audio.

Para ver archivos en Mis archivos:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mis archivos**.
2. Pulse en una categoría para ver los archivos o carpetas pertinentes.
3. Pulse en un archivo o carpeta para abrirlo.

Grupos de archivos



Los archivos almacenados en el dispositivo se organizan en los siguientes grupos:



- **Archivos recientes:** vea los archivos recientemente guardados.
 - Esta opción aparece si se ha ingresado a uno o más archivos recientemente.

- **Categorías**
 - **Imágenes:** vea los archivos de imágenes.
 - **Audio:** vea los archivos de audio.
 - **Videos:** vea archivos de video.
 - **Documentos:** vea los archivos de documentos.
 - **Descargas:** vea todas las aplicaciones y los archivos que se hayan descargado al dispositivo.
 - **Archivos de instalación:** vea todos los archivos APK.
- **Teléfono**
 - **Almacenamiento interno:** vea carpetas y archivos ubicados en el dispositivo.
 - **Tarjeta de memoria:** vea carpetas y archivos ubicados en la tarjeta SD opcional (no se incluye).

Opciones de Mis archivos

Use las opciones de Mis archivos para buscar, editar, borrar el historial de archivos y más.

► Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mis archivos**. Las siguientes opciones están disponibles:

-  **Buscar**: busque un archivo o carpeta.
-  **Más opciones**: pulse para ver las siguientes opciones:
 - **Eliminar historial de recientes**: elimine la categoría Archivos recientes. Esta opción sólo aparece si se ha accedido recientemente a los archivos.
 - **Administrar almacenamiento**: vea información de memoria en el dispositivo.
 - **Ajustes**: vea ajustes para la aplicación Mis archivos.




Teléfono



Cómo realizar una llamada



Puede realizar una llamada desde una pantalla de inicio.

Uso del teclado de marcación

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Introduzca un número en el teclado y pulse en  **Llamar**.
 - Pulse en  **Teclado**, si el teclado no aparece.



Desde Contactos

Para hacer una llamada desde Contactos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Deslice el dedo hacia la derecha sobre un contacto para llamar al contacto.



Desde Recientes

Todas las llamadas entrantes, salientes y perdidas se registran en los registros de llamadas. Si el número o la persona que ha llamado figuran en la lista de contactos, se mostrará el nombre correspondiente.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Recientes**. Aparecerá una lista de llamadas recientes.
3. Pulse en un contacto y después pulse en  **Llamar**.


Llamadas directas

Llame al contacto cuyo registro de llamada, mensaje o detalles de contacto esté en la pantalla, con sólo acercar el dispositivo a su oído.


1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Funciones avanzadas** > **Llamada directa** y pulse en **Activado/Desactivado** para activar la opción.

Contestación de una llamada


Cuando se recibe una llamada, el teléfono timbra y se muestra el número de teléfono de la persona que llama, o su nombre, si está almacenado en la lista de contactos.

- ▶ En la pantalla de llamada entrante, arrastre  **Responder** hacia la derecha para contestar la llamada.


Si está utilizando una aplicación, aparecerá una pantalla emergente para la llamada entrante.

- ▶ En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en  **Responder** para contestar la llamada.

Rechazo de una llamada

- ▶ En la pantalla de llamada entrante, arrastre  **Rechazar** hacia la izquierda para rechazar la llamada y enviarla al buzón de voz.

Si está utilizando una aplicación, aparecerá una pantalla emergente para la llamada entrante.

- ▶ Pulse en  **Rechazar** para rechazar la llamada y enviarla al buzón de voz.

Rechazo de llamada con mensaje


- ▶ En la pantalla de llamada entrante, arrastre **Enviar mensaje** hacia arriba y seleccione un mensaje.

Si está utilizando una aplicación, aparecerá una pantalla emergente para la llamada entrante.

- ▶ Pulse en **Enviar mensaje** y seleccione un mensaje.

Finalización de una llamada

Para finalizar la llamada:


- ▶ Pulse en  **Finalizar** cuando esté listo para finalizar una llamada.

Mientras está en una llamada


Ajuste del volumen de las llamadas

- ▶ Presione las teclas de **volumen** para subir o bajar el volumen.

– o bien –

Pulse en  **Volumen extra** para añadir más volumen rápidamente al audio entrante.

Realización de múltiples tareas


Si sale de la pantalla de llamada y regresa a una pantalla de inicio, su llamada activa se indicará mediante  **Llamar** en la barra de estado.

Esto le permite continuar con la llamada activa y hacer algo más, como acceder a la lista de contactos, ver un correo electrónico reciente o localizar una foto.

Para regresar a la pantalla de llamada:


- ▶ Arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones y después pulse en la **notificación de llamada**.

Para finalizar una llamada desde cualquier aplicación:


- ▶ Arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones y después pulse en  **Finalizar llamada**.

Cambio al auricular o al altavoz

Escuche la llamada utilizando el altavoz o a través de un auricular Bluetooth (no se incluye).


- ▶ Pulse en  **Altavoz** para escuchar al interlocutor mediante el altavoz.

– o bien –

Pulse en  **Bluetooth** para escuchar al interlocutor a través de auriculares Bluetooth.


Registro de llamadas


Los números de las llamadas que usted haya marcado, recibido o no contestado se almacenan en el registro de llamadas.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Recientes**. Aparecerá una lista de llamadas recientes. Si la persona que llamó figura en su lista de contactos, se mostrará el nombre de esa persona.

Cómo guardar un contacto desde una llamada reciente

Use información de llamadas recientes para crear un contacto o actualizar la lista de Contactos.


1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Recientes**.
3. Pulse en la llamada que contiene la información que desea guardar en la lista de contactos.

4. Pulse en  **Detalles**.
5. Pulse en **Crear contacto**.
– o bien –

Si desea reemplazar el número de un contacto existente, pulse en **Actualizar existente**.




Eliminar registros de llamadas

Para eliminar entradas en el registro de llamadas:



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Recientes**.
3. Toque sin soltar la llamada que desea eliminar del registro de llamadas.
4. Pulse en **Eliminar**.

Cómo bloquear un número

Al añadir una llamada a la lista de bloqueados, las llamadas de ese número se enviarán directamente al buzón de voz y no se recibirán mensajes.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Recientes**.
3. Pulse en la llamada que desea añadir a la lista de bloqueados.
4. Pulse en  **Detalles** >  **Más opciones** > **Bloquear contacto**. Confirme cuando se le indique.

También puede modificar la lista de bloqueados en Ajustes:






- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** >  **Más opciones** > **Ajustes** > **Bloquear números**.

Marcación rápida

Puede asignar un número de atajo a un contacto para marcar rápidamente su número predeterminado.



Creación de una marcación rápida

Se pueden asignar 999 números de marcación rápida.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
 - Pulse en  **Teclado**, si el teclado no aparece.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Marcación rápida**. La pantalla Marcación rápida mostrará los números de marcación rápida reservados.
3. Pulse en un número no asignado.
 - Pulse en  **Menú** para seleccionar un número de marcación rápida diferente del que sigue en secuencia.
 - El número 1 está reservado para el buzón de voz.
4. Introduzca un nombre o número, o pulse en  **Añadir desde Contactos** para asignar un contacto al número.
 - El contacto seleccionado aparecerá en el cuadro del número de marcación rápida.




Realización de una llamada con la marcación rápida

Puede realizar una llamada utilizando la marcación rápida.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
 - Pulse en  **Teclado** si el teclado no aparece.
2. Toque sin soltar el número de marcación rápida.
 - Si el número de marcación rápida tiene más de un dígito, introduzca los primeros dígitos y después mantenga presionado el último dígito.

Cómo quitar un número de marcación rápida

Puede eliminar un número de marcación rápida asignado.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Marcación rápida**.
3. Localice el contacto que desea quitar de la marcación rápida.
4. Pulse en  **Eliminar**.

Llamadas de emergencia

Puede marcar el número telefónico de emergencia en su región independientemente del estatus de servicio celular del teléfono.

Cómo realizar una llamada de emergencia

Puede marcar el número telefónico de emergencia desde su teléfono, ya sea con un servicio celular activado o desactivado. Si su teléfono no está activado, sólo puede hacer llamadas de emergencia.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Introduzca el número telefónico de emergencia (911 en Norteamérica) y pulse en  **Llamar**.
3. Complete la llamada. Durante este tipo de llamada, tendrá acceso a la mayoría de las características de llamada entrante.

Cómo realizar una llamada de emergencia desde una pantalla bloqueada

Se puede marcar el número telefónico de emergencia incluso si el teléfono está bloqueado, lo cual permite que cualquiera pueda usar el teléfono para llamar y pedir auxilio en caso de emergencia. Cuando se acceda al teléfono desde una pantalla bloqueada, el usuario sólo tendrá acceso a la función de llamada de emergencia. El resto del teléfono permanecerá protegido.

Pantallas de bloqueo seguro

Puede hacer llamadas incluso si el teléfono tiene una pantalla de bloqueo seguro.

1. Arrastre  **Teléfono** hacia arriba para abrir la pantalla de llamadas.
2. Pulse en **Llamada de emergencia** para que se muestre el marcador de emergencia.
3. Introduzca el número telefónico de emergencia (911 en Norteamérica) y pulse en  **Llamar**.

4. Complete la llamada. Durante este tipo de llamada, tendrá acceso a la mayoría de las características de llamada entrante.

Buzón de voz



Use la característica de buzón de voz del teléfono.

Para obtener más información sobre la configuración del buzón de voz, consulte [“Configuración del buzón de voz” en la página 15](#).

Acceso al buzón de voz


Puede tener acceso al buzón de voz desde su dispositivo u otro teléfono.


Desde su dispositivo

- ▶ Desde la pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** y después pulse en  **Buzón de voz**.

– o bien –

Desde la pantalla de inicio, pulse en

 **Aplicaciones** > carpeta **Cricket** >

 **Visual Voicemail**.

Desde otro teléfono


Puede ingresar al correo de voz desde otro teléfono.


1. Desde otro teléfono, marque su número de teléfono móvil. Espere hasta escuchar su saludo del buzón de voz.
2. Presione la tecla de **asterisco** o **estrella** (*) en el teléfono que está utilizando.
3. Introduzca su contraseña y se conectará al buzón de voz.



Servicios opcionales de llamadas

Realizar una llamada multipartita

Si su plan de servicio apoya esta función, puede realizar otra llamada mientras ya está en una llamada en curso.



1. Desde la llamada activa, pulse en  **Añadir** para marcar la segunda llamada.

2. Marque el nuevo número y pulse en  **Llamar**. Cuando se conteste la llamada:

- Pulse en  **Cambiar** para cambiar de una llamada a otra.
- Pulse en  **Conferencia** para escuchar a los dos interlocutores a la vez.



Ajustes del teléfono

Para acceder a los ajustes:

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**
>  **Más opciones** > **Ajustes**.

Samsung Gear

Conecte el dispositivo a su Samsung Gear usando esta aplicación.




1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones**.
2. Pulse en carpeta **Samsung** >  **Samsung Gear**.

Samsung Notes

Utilice Samsung Notes para escribir y guardar notas.



Elaboración de una nota

Puede crear notas usando la aplicación Samsung Notes.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Samsung Notes**.
2. Pulse en  **Crear** y escriba una nota. Las opciones disponibles incluyen:
 - **Texto**: use el teclado para teclear texto.
 - **Bolígrafo**: use el dedo o un apuntador (no se incluye) para escribir texto.
 - **Pincel**: cree un dibujo.
 - **Imagen**: inserte una imagen en la nota.
 - **Voz**: use la voz para insertar texto en la nota.
3. Cuando termine, pulse en **Guardar**.




Edición de notas

Puede editar las notas que ha creado.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Samsung Notes**.
2. Pulse en una nota para verla.
3. Pulse en el contenido y realice modificaciones.
4. Cuando termine, pulse en **Guardar**.




Exploración de notas

Puede explorar las notas que ha creado.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Samsung Notes**.
 - Explore las notas deslizando la pantalla hacia arriba o hacia abajo.
 - Para buscar una nota, pulse en  **Buscar**.



Opciones de las notas

Puede editar, compartir o administrar las notas.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Samsung Notes**.
2. Mientras explora notas, pulse en  **Más opciones** para ver las siguientes opciones:
 - **Editar:** seleccione notas que desee compartir, eliminar o mover.
 - **Ordenado por:** cambie la forma en que se organizan las notas.
 - **Vista de lista/cuadrícula:** alterne entre la vista de lista y de cuadrícula.
 - **Ajustes:** vea ajustes para la aplicación Samsung Notes.

Samsung+



Obtenga ayuda en vivo, descubra nuevas funciones y abra promociones para su dispositivo Samsung.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** >  **Samsung+**.

Visite samsung.com/us/samsung-plus para obtener más información.

Carpeta segura

Bloquee aplicaciones y contenido de privacidad para mejorar la seguridad.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** >  **Carpeta segura**.

Para obtener más información, consulte la [“Carpeta segura” en la página 155](#).

Ajustes

Configure las conexiones y los ajustes de su dispositivo, añada cuentas y personalice las pantallas de inicio, aplicaciones y características.

Cómo utilizar Ajustes


Acceso a Ajustes

Existen varias maneras para acceder a los ajustes del dispositivo.

► Desde una pantalla de inicio, pulse en

 **Aplicaciones** >  **Ajustes**.

– o bien –

Arrastre el dedo hacia abajo desde la barra de estado para mostrar el panel de notificaciones y después pulse en  **Ajustes**.

Búsqueda de ajustes

Si no está seguro dónde encontrar un cierto ajuste, puede utilizar la característica de búsqueda.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en

 **Aplicaciones** >  **Ajustes**.

2. Pulse en  **Buscar**.

- Introduzca una palabra o palabras en el campo **Buscar**. Conforme escribe, en la pantalla aparecerán ajustes que coincidan.
- Pulse en una entrada para dirigirse a ese ajuste.

Conexiones

Administre conexiones entre el dispositivo y una variedad de redes y otros dispositivos.



Wi-Fi

Wi-Fi es un término que se emplea para algunos tipos de redes de área local inalámbricas (WLAN).

Las comunicaciones Wi-Fi requieren acceso a un punto de acceso (AP) inalámbrico.




Conexión a una red Wi-Fi

Para buscar una red Wi-Fi y conectarse a la misma:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Wi-Fi.
 - Cuando se activa Wi-Fi, el dispositivo busca automáticamente redes disponibles y las muestra.
3. Pulse en la red con la que desea conectarse.
 - Cuando seleccione una red abierta, se conectará automáticamente a la misma. De no ser así, introduzca una contraseña para conectarse.

Conexión manual a una red Wi-Fi



Puede conectar el dispositivo a una red Wi-Fi manualmente.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Wi-Fi.
3. Desplácese hasta la parte inferior de la pantalla y pulse en  **Añadir red**.
4. Introduzca información acerca de la red Wi-Fi:
 - **Nombre de red:** escriba el nombre de la red Wi-Fi.
 - **Seguridad:** seleccione una opción de seguridad y anote su contraseña.
 - **Reconectar automáticamente:** conéctese automáticamente a esta red cuando esté disponible.
 - **Mostrar opciones avanzadas:** añada opciones avanzadas como Ajustes de IP y Proxy.

5. Pulse en **Conectar** para almacenar la nueva información y conectarse al AP inalámbrico de destino.

Opciones de Wi-Fi

El menú de ajustes de Wi-Fi le permite configurar muchos de los servicios Wi-Fi avanzados del dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Wi-Fi.
3. Pulse en **Avanzados** para ver opciones:
 - **Cambio de red inteligente:** conéctese automáticamente a una conexión de red móvil cuando la conexión Wi-Fi sea inestable.
 - **Notificación de red:** reciba notificaciones cuando se detecten redes abiertas dentro del alcance.

- **Hotspot 2.0:** conéctese automáticamente a puntos de acceso Wi-Fi que apoyan Hotspot 2.0.
- **Administrar Redes:** administre sus redes Wi-Fi guardadas.
- **Pulsador de WPS:** configure una conexión a un enrutador WPS (configuración protegida de Wi-Fi) u otro equipo.
- **Introducción de PIN de WPS:** vea el código PIN que utiliza el dispositivo para configurar una conexión protegida con PIN a un enrutador Wi-Fi u otro equipo (no se puede modificar).
- **Mantener Wi-Fi activado durante suspensión:** especifique cuándo se desconectará de Wi-Fi.
- **Instalar certificados de red:** instale certificados de autenticación.
- **Historial de control de Wi-Fi:** vea Aplicaciones que han activado o desactivado Wi-Fi más recientemente.
- **Dirección MAC:** vea la dirección MAC del dispositivo, la cual se requiere al conectarse a unas redes seguras (no se puede modificar).



- **Dirección IP:** le muestra la dirección IP (protocolo de Internet) del dispositivo, la cual no se puede modificar.

Wi-Fi Directo

Wi-Fi Directo permite conexiones directas de dispositivo a dispositivo mediante Wi-Fi, sin necesidad de conexión a una red Wi-Fi.

Conexión a un dispositivo con Wi-Fi Directo



Use Wi-Fi Directo para conectarse directamente con otros dispositivos Wi-Fi Directo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Wi-Fi.
 - Wi-Fi debe estar activado para configurar ajustes.

3. Pulse en **Wi-Fi Directo**. El dispositivo buscará automáticamente dispositivos Wi-Fi Directo cercanos.
4. Seleccione un dispositivo y siga las indicaciones para completar la conexión.



Enviar y recibir datos con Wi-Fi Directo

Comparta datos con otro dispositivo usando Wi-Fi Directo.

1. Conecte el teléfono al dispositivo usando Wi-Fi Directo.
2. Desde una aplicación, pulse en  **Compartir** o  **Más opciones** > **Compartir**.
 - Las opciones para compartir pueden variar.
3. Pulse en **Wi-Fi Directo** y siga las indicaciones.

Desconexión de Wi-Fi Directo

Desconecte el teléfono de un dispositivo Wi-Fi Directo.

1. Desde una pantalla de inicio, en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Directo**.
3. Pulse en un dispositivo para desconectarlo.

Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicaciones de corto alcance que conecta el dispositivo en forma inalámbrica con varios dispositivos Bluetooth, como audífonos y sistemas Bluetooth tipo manos libres para automóviles, así como computadoras, impresoras y dispositivos móviles compatibles con Bluetooth.



El alcance de la comunicación con Bluetooth es de aproximadamente 30 pies (10 metros) de distancia.

Vinculación con un dispositivo Bluetooth

El proceso de vinculación de Bluetooth permite establecer conexiones confiables entre el dispositivo y otro dispositivo Bluetooth.

La vinculación entre dos dispositivos Bluetooth es un proceso de una sola vez. Una vez creada la vinculación, los dispositivos seguirán reconociendo su asociación e intercambiarán información sin necesidad de volver a introducir un código de acceso.




Debido a las especificaciones y características distintas de todos los dispositivos compatibles con Bluetooth, la visualización y el funcionamiento pudieran ser diferentes y las funciones, como transferencia o intercambio, pudieran no ser posibles con todos los dispositivos compatibles con Bluetooth.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Bluetooth** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Bluetooth.
 - Asegúrese de que el dispositivo de destino esté en el modo visible para que su dispositivo pueda encontrarlo. Consulte las instrucciones que se incluyeron con el dispositivo para averiguar cómo ponerlo en el modo visible.
 - Cuando Bluetooth se activa por primera vez, se buscan dispositivos Bluetooth cercanos y estos se muestran.
 - Para realizar una nueva búsqueda manualmente, pulse en **BUSCAR**.
3. Pulse en el nombre del dispositivo de destino cuando vea el nombre en la sección de dispositivos Bluetooth.

- El dispositivo intentará vincularse automáticamente con el dispositivo de destino. Si la vinculación automática falla, introduzca la contraseña que proporciona el dispositivo receptor.

Cambio de nombre de un dispositivo vinculado

Una vez que vincule su dispositivo a otro dispositivo, puede cambiar el nombre del dispositivo vinculado para facilitar el reconocimiento.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Bluetooth** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Bluetooth.
3. Pulse en  **Ajustes** junto al dispositivo previamente vinculado y después pulse en **Renombrar**.
4. Introduzca un nuevo nombre y pulse en **Renombrar**.

Envío y recibo de datos con Bluetooth

Use Bluetooth para transferir información entre el teléfono y otro dispositivo habilitado para Bluetooth.

Envío de datos usando Bluetooth

Comparta datos con otro dispositivo usando Bluetooth.

1. Desde una aplicación, pulse en  **Compartir** o  **Más opciones** > **Compartir**.

- Las opciones para compartir pueden variar.

2. Pulse en **Bluetooth** y siga las indicaciones.

Recibo de datos usando Bluetooth




Comparta datos con otro dispositivo usando Bluetooth.

1. Cuando otro dispositivo intente enviar un archivo a su teléfono usando Bluetooth, usted verá una solicitud de aceptación del archivo.
2. Pulse en **Aceptar**.

3. Para abrir el archivo, arrastre hacia abajo el panel de notificaciones y pulse en **Archivo recibido**.

Conexión con un dispositivo Bluetooth

Escuche música usando un auricular estéreo Bluetooth o sostenga conversaciones con las manos libres usando un auricular o equipo para automóvil Bluetooth compatible.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Bluetooth** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Bluetooth.
3. Pulse en un dispositivo en la lista “Dispositivos vinculados”.
 - Cuando el dispositivo está conectado a su teléfono, en la barra de estado se muestra  **Bluetooth conectado**.



Desconexión de un dispositivo Bluetooth


Desconecte un dispositivo Bluetooth de su teléfono.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Bluetooth** y después pulse en **Activado/Desactivado** para desactivar Bluetooth.

Desvinculación de un dispositivo Bluetooth

Cuando se desvincula de un dispositivo Bluetooth, los dos dispositivos dejan de reconocerse entre sí. Para restablecer la conexión, tiene que vincular los dispositivos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Bluetooth** y después pulse en **Activado/Desactivado** para activar Bluetooth.

3. Pulse en  **Ajustes** al lado del dispositivo vinculado y después pulse en **Desvincular** para eliminar el dispositivo vinculado.



Uso de datos

Supervise cómo se usan los datos y establezca límites y restricciones para conservarlos.

Su proveedor de servicio puede contar el uso de datos de diferente manera.



Activación o desactivación del ahorro de datos

El ahorro de datos impide que unas Aplicaciones envíen o reciban datos en segundo plano, y también reduce la frecuencia del uso de datos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Uso de datos** > **Ahorro de datos**.

3. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar o desactivar Ahorro de datos.

También puede permitir que ciertas Aplicaciones usen datos sin restricciones.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Uso de datos** > **Ahorro de datos**.
3. Pulse en **Permitir uso de datos sin restricción**.
4. Pulse en **Activado/Desactivado** junto a cada aplicación a la que desea permitirle que use datos sin restricciones.

Activación o desactivación de los datos móviles



Active o desactive el uso de datos móviles en su teléfono.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.

2. Pulse en **Conexiones** > **Uso de datos** > **Datos móviles** para activar o desactivar los datos móviles.



Asignación o eliminación de límites para el uso de datos móviles

Limite el uso de datos móviles en su teléfono.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Uso de datos** > **Ciclo de facturación**.
3. Pulse en **Aplicar límite de uso de datos** para activar la función.
4. Pulse en **Límite de uso de datos** para establecer el límite de uso de datos.



Creación de una alerta para el uso de datos móviles

Reciba alertas cuando el uso de datos móviles llegue a la cantidad de advertencia que haya establecido.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Uso de datos** > **Ciclo de facturación**.
3. Pulse en **Definir advertencia de uso de datos** para establecer la magnitud de la advertencia sobre el uso de datos.



Verificación del uso de datos móviles por las aplicaciones

Supervise el uso de datos móviles por parte de las aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Uso de datos** > **Uso de datos móviles**.
3. Al final de la pantalla, vea el uso de datos por cada aplicación.
 - Pulse en una aplicación para ver los detalles.

Opciones adicionales del uso de datos móviles

Configure más opciones para el uso de datos móviles.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Uso de datos**. Configure las siguientes opciones:
 - **Roaming de datos internacional:** active el roaming de datos en el dispositivo.
 - **Ciclo de facturación:** configure el ciclo de facturación.
 - **Uso de datos Wi-Fi:** supervise el uso de datos Wi-Fi por parte de las aplicaciones.
 - **Restringir redes:** seleccione redes para evitar que las Aplicaciones que se ejecutan en segundo plano las usen.



Perfil Fuera de línea

El perfil fuera de línea desconecta su dispositivo de todas las redes y desactiva las características de conectividad, tales como llamadas con el teléfono y Wi-Fi.

Con el perfil fuera de línea todavía podrá utilizar otras características como reproducir música, ver videos y utilizar otras aplicaciones fuera de línea.

Activación o desactivación del perfil fuera de línea

Para activar o desactivar el perfil fuera de línea:



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Perfil Fuera de línea** y después pulse en **Activado/Desactivado** para habilitar o inhabilitar la opción.

Zona portátil

Active la zona portátil de su dispositivo para permitir que otros dispositivos usen la conexión de Internet de su dispositivo.



Nota: Debe tener un plan de anclaje a red en su cuenta de servicio para poder utilizar la zona portátil.

Advertencia: La zona portátil consume mucha energía de la batería y usa el servicio de datos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Anclaje a red y Mobile hotspot** > **Zona portátil**.
3. Pulse en **On/Off** para activar o desactivar Zona portátil.



Conexión de un dispositivo a una Zona portátil

Use el control Wi-Fi del otro dispositivo para conectarlo a la zona portátil.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Anclaje a red y Mobile hotspot** > **Zona portátil**.
3. Pulse en **On/Off** para activar Zona portátil.
4. Active Wi-Fi Directo en el dispositivo de destino.
 - Busque puntos de acceso Wi-Fi y seleccione la zona portátil del dispositivo en la lista.
 - Introduzca la contraseña de la zona portátil de su dispositivo en el dispositivo de destino.

Cambio de contraseña de la zona portátil




Puede cambiar la contraseña de la zona portátil.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Anclaje a red y Mobile hotspot** > **Zona portátil**.
3. Pulse en **On/Off** para activar Zona portátil.
4. Pulse en la contraseña e introduzca una nueva contraseña.
5. Pulse en **Guardar**.

Lista de dispositivos permitidos




Con la lista de dispositivos permitidos, controle si los dispositivos se conectarán a la zona portátil. Después de añadir dispositivos a la lista, éstos pueden buscar su dispositivo y conectarse utilizando el nombre y contraseña de su zona portátil.

Nota: Usar el dispositivo como una zona portátil consume energía de la batería y usa el servicio de datos. Mientras Zona portátil esté activo, las aplicaciones del dispositivo utilizan el servicio de datos del mismo. Usar roaming mientras utiliza el dispositivo como una zona portátil incurrirá en cargos de datos adicionales.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Anclaje a red y Mobile hotspot** > **Zona portátil**.
3. Pulse en **On/Off** para activar Zona portátil.
4. Pulse en  **Más opciones** > **Dispositivos permitidos** y después pulse en **Añadir** para introducir el nombre y la dirección MAC del otro dispositivo.
5. Pulse en **Añadir** para añadir el dispositivo.
 - Pulse en **Sólo dispositivos permitidos** para habilitar esta opción.

Configuración de los ajustes de la zona portátil



Administre la seguridad y los ajustes de conexión de su zona portátil.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Anclaje a red y Mobile hotspot** > **Zona portátil**.
3. Pulse en  **Más opciones** > **Configurar zona móvil** para ver los siguientes ajustes:
 - **Nombre de red:** vea y cambie el nombre del Mobile hotspot.
 - **Ocultar mi dispositivo:** haga que el dispositivo sea invisible ante los demás.
 - **Seguridad:** elija el nivel de seguridad para su Mobile hotspot.

- **Contraseña:** si elige un nivel de seguridad que utiliza una contraseña, introduzca la contraseña. Se mostrará una contraseña predeterminada en la pantalla del Mobile hotspot.
- **Mostrar opciones avanzadas:** ingrese a opciones avanzadas, incluyendo el canal de difusión y la opción de especificar el canal que su dispositivo utilizará para el Mobile hotspot.



Anclaje a red

Puede utilizar Anclaje a red USB para compartir la conexión a Internet de su dispositivo con una computadora.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Anclaje a red y Mobile hotspot**.
3. Conecte la computadora al dispositivo usando el cable USB y después pulse en **Anclaje a red USB** para activar el anclaje a red.

Redes móviles

Controle el acceso del dispositivo a redes y al servicio de datos móviles.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Redes móviles** para ver las opciones:
 - **Datos móviles:** active o desactive las funciones de datos móviles, tales como correo electrónico, exploración de la web y notificaciones de inserción por la red celular.
 - **Servicios LTE mejorados:** active HD Voice y los servicios de comunicación avanzada, donde esté disponible.
 - **Roaming de datos internacional:** permita que su dispositivo se conecte a servicios LTE mejorados y de datos internacionales mientras esté en el modo roaming. Esto puede dar como resultado cargos considerablemente altos.

- **Desactivar 2G:** desactive el servicio 2G en el dispositivo.
- **Nombres de punto de acceso:** elija o añada nombres de punto de acceso (APN).
- **Operadores de red:** elija redes disponibles y preferidas.

Ubicación

Algunas Aplicaciones, como Google Maps, pudieran requerir que uno o más servicios de ubicación estén activados para obtener la plena funcionalidad de la aplicación.

Método de localización



Antes de utilizar cualquier característica que requiera asistencia de ubicación, deberá habilitar los servicios de ubicación del dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.

2. Pulse en **Conexiones** > **Ubicación**.
3. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar los servicios de Ubicación.
4. Pulse en **Método de localización** para seleccionar cómo se determinará su ubicación:
 - **Precisión alta:** use GPS, Wi-Fi y redes móviles.
 - **Ahorro de batería:** use Wi-Fi y redes móviles (no GPS).
 - **Solo dispositivo:** use GPS solamente.
5. Pulse en **Mejorar la precisión** para usar otras conexiones para determinar su ubicación:
 - **Búsqueda con Wi-Fi:** permita que las aplicaciones y los servicios busquen redes Wi-Fi automáticamente, aun cuando Wi-Fi esté desactivado.
 - **Búsqueda con Bluetooth:** permita que las aplicaciones busquen y se conecten a dispositivos cercanos automáticamente a través de Bluetooth, incluso cuando Bluetooth esté desactivado.

Solicitudes de ubicación reciente



Las aplicaciones que han solicitado su ubicación se mostrarán bajo Solicitudes de ubicación reciente.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Ubicación**.
3. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar los servicios de Ubicación.
4. Pulse en una entrada bajo **Solicitudes de ubicación reciente** para ver los ajustes de la aplicación.

Servicios de ubicación

El historial de ubicaciones de Google almacena y utiliza los datos de ubicación más recientes de su dispositivo.



Las aplicaciones de Google, como Google Maps, pueden utilizar esos datos para mejorar los resultados de búsqueda basándose en lugares que haya visitado.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Ubicación**.
3. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar los servicios de Ubicación.
4. Pulse en **Historial de ubicaciones de Google** y conéctese a su cuenta de Google para ver más opciones.

Búsqueda de dispositivos cercanos



Busque dispositivos cercanos para conectarse a ellos y programarlos fácilmente. Recibirá una notificación cuando haya dispositivos disponibles para conectarse. Esta función usa la búsqueda por Bluetooth de bajo consumo, incluso si Bluetooth está desactivado en su dispositivo.

Para activar la búsqueda de dispositivos cercanos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **Buscar dispositivos**.
3. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar la función.

Impresión

Imprima imágenes y documentos en las impresoras Samsung y en otras impresoras compatibles (no se incluyen).

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **Impresión**.
3. Pulse en **Complemento de descarga** y siga las indicaciones para añadir un servicio de impresión.



Redes privadas virtuales (VPN)

Configure y administre sus redes privadas virtuales (VPN). Debe establecer un bloqueo de pantalla seguro antes de configurar una VPN. Para obtener más información, consulte [“Programación de un bloqueo de pantalla” en la página 153](#).




Configuración y administración de una VPN

Use el menú de ajustes de VPN para añadir, editar o eliminar una conexión VPN a su dispositivo.

Para añadir una VPN

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
3. Pulse en **Añadir VPN** y siga las indicaciones para configurar la VPN.

Para editar o eliminar una red VPN:



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
3. Pulse en  **Ajustes** junto a la red VPN que desea editar o eliminar.

4. Modifique la red VPN y pulse en **Guardar**.
– o bien –
Pulse en **Eliminar** para eliminar la VPN.



Conexión a, o desconexión de, su VPN

Luego que haya configurado una conexión VPN, es fácil conectarse a, o desconectarse de, la VPN.

Para conectarse a una red VPN:



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
3. Pulse en la VPN, introduzca su información de inicio de sesión y pulse en **Conectar**.

Para desconectarse de una red VPN:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
3. Pulse en la VPN y luego pulse en **Desconectar**.

Restablecimiento de los ajustes de red

Puede restablecer los ajustes de Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth con la función Restablecer ajustes de red.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **Restablecer ajustes de red**.
3. Pulse en **Restablecer ajustes** y, cuando aparezca la indicación, confirme.

Sonidos y vibración

Configure los sonidos y vibraciones que se utilizarán para indicar notificaciones, pulsaciones en pantalla y otras interacciones.



Modo de sonido

Puede cambiar entre los modos de sonido, a la vez que conserva los ajustes de sonido individuales que haya seleccionado.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Modo de sonido** y después seleccione un modo:
 - **Sonido**: utilice los sonidos, vibraciones y niveles de volumen que haya elegido en los ajustes de sonido para notificaciones y alertas.
 - **Vibrar**: haga que vibre para notificaciones y alertas. Esto usa la intensidad de vibración que elija en los ajustes de sonido.
 - **Silencio**: se silenciarán todos los sonidos y las notificaciones.

Silenciador rápido

Silencie sonidos y video con sólo cubrir la pantalla o voltear el dispositivo.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Funciones avanzadas** > **Silenciador rápido** y pulse en **Activado/Desactivado** para activar la opción.

Vibraciones

Configure las vibraciones del dispositivo.



Vibrar mientras suena

Además de timbrar cuando se recibe una llamada, el dispositivo puede vibrar.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Vibrar mientras suena** para activar esta opción.

Patrón de vibración

Elija entre patrones de vibración preestablecidos o cree su propio patrón.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Patrón de vibración**.
3. Pulse en un patrón para escuchar una muestra y seleccionarlo.

Volumen

Asigne el nivel de volumen del sistema y el volumen predeterminado para tonos de llamada, notificaciones y otro contenido de audio.




Asignación del volumen

Establezca el volumen del tono de llamada desde una pantalla de inicio presionando la tecla de **volumen**.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Volumen** y arrastre los deslizadores para asignar el volumen predeterminado para:
 - Tono de timbre
 - Multimedia
 - Notificaciones
 - Sistema



Limitador del volumen de archivos multimedia

Limite la salida máxima del volumen del dispositivo. También puede establecer un PIN para prevenir que usuarios no autorizados cambien este ajuste.


1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Volumen**.
3. Pulse en  **Más opciones** > **Limitador del volumen de archivos multimedia**.
 - Pulse en **Activado/Desactivado** para habilitar esta característica.
 - Cuando esté activado, arrastre el deslizador **Límite personalizado** para establecer el volumen de salida máximo.
 - Pulse en **PIN del límite de volumen** para prevenir cambios al ajuste del volumen.

Tono de llamada

Elija entre tonos preestablecidos o añada sus propios tonos.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Tono de llamada**.
3. Pulse en un tono de llamada para escuchar una muestra y seleccionar el tono.

– o bien –

Pulse en  **Añadir desde almacenamiento** para utilizar un archivo de audio como un tono de timbre.

Sonidos de notificación



Elija un sonido para las notificaciones, como para nuevos mensajes y recordatorios de eventos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Sonidos de notificación** y configure las siguientes opciones:
 - **Sonido predeterminado:** elija un sonido predeterminado para todas las notificaciones.
 - **Notificaciones de mensajes:** elija un sonido para notificaciones de mensajes y active o desactive la alerta de vibración.
 - **Notificaciones de calendario:** elija un sonido para notificaciones del calendario y habilite o inhabilite la alerta de vibración.
 - **Notificaciones de correo:** configure las notificaciones de cuentas de correo electrónico. Para que esta opción esté disponible, se debe configurar una cuenta de correo.

No molestar



Este ajuste le permite bloquear todas las notificaciones y las alertas. Las opciones a continuación determinan cuáles notificaciones pueden emitir sonidos y durante qué períodos de tiempo desea entrar a este modo.

Para activar el modo No molestar:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **No molestar**.
3. Pulse en **Activar ahora** para habilitar esta opción.
4. Pulse en **Activar según programa**, y después pulse en **Días**, **Hora inicial** y **Hora final** para especificar un programa de no molestar.
 - Pulse en **Permitir excepciones** para personalizar cuáles notificaciones se permitirán mientras el dispositivo esté en el modo No molestar.
 - Pulse en **Ocultar notificaciones visuales** para evitar que en la pantalla se muestren notificaciones silenciadas por No molestar.



Sonidos del sistema

Configure varias otras opciones para los sonidos del sistema.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** y después pulse en cada opción para habilitarla:
 - **Tonos táctiles:** establezca que se reproduzcan tonos cuando se toque o se pulse en la pantalla al realizar selecciones.
 - **Sonidos de bloqueo de pantalla:** asigne que se reproduzca un sonido cuando se desbloquee la pantalla.
 - **Sonido de carga:** reproduzca un sonido cuando se conecte un cargador.

Respuesta táctil



Reproduzca tonos cuando se pulse en el teclado de marcación o en el teclado alfabético.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** y después pulse en cada opción para habilitarla:
 - **Tonos del teclado de marcación:** asigne que se reproduzca un tono cuando se pulse en el teclado de marcación.
 - **Sonido del teclado:** asigne que se reproduzca un sonido cuando se pulse en el teclado Samsung.

Calidad y efectos de sonido

Puede habilitar los efectos de sonido al conectar un auricular. Los efectos de sonido sólo están disponibles cuando están conectados audífonos o un juego de auriculares compatible con Bluetooth (no se incluyen).

Elija entre opciones de sonido avanzadas para personalizar su experiencia de audio.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Calidad y efectos de sonido**.
3. Pulse en **Ecualizador** y elija un ajuste o pulse en **Avanzados** o **Básico** para personalizar los ajustes de sonido.



4. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar cada opción:
 - **Envolvente**: recree el efecto de sonido envolvente enriquecido.
 - **Amplificador de tubo Pro**: simule el tono suave de un amplificador de tubo.
 - **Sala de conciertos**: simule la reverberación de una sala de conciertos.
5. Pulse en **Adapt Sound** y siga las indicaciones para personalizar los ajustes de sonido.

Notificaciones

Seleccione desde cuáles aplicaciones desea recibir alertas. Las alertas incluyen notificaciones, sonidos y vibraciones.



Bloqueo de notificaciones de aplicaciones

Bloquee notificaciones para aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Notificaciones**.
3. Pulse en **Activado/Desactivado** junto a una aplicación o en Todas las aplicaciones para habilitar o inhabilitar notificaciones.
 - Pulse en **Avanzados** para configurar más opciones de notificación de aplicaciones individuales.



Personalización de notificaciones de aplicaciones

Personalice los ajustes de notificaciones para cada aplicación de manera individual.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Notificaciones**.
3. Pulse en una aplicación y seleccione una opción:
 - **Permitir notificaciones:** reciba notificaciones desde esta aplicación.
 - **Mostrar en silencio:** no permita que se reproduzca un sonido ni que vibre, y permita que se muestren vistas previas en ventanas emergentes.
 - **Definir como prioridad:** permita que las notificaciones de esta aplicación suenen y enciendan la pantalla cuando esté activado el modo No molestar.

Alerta inteligente

Asigne que el dispositivo vibre cuando lo levante, con el fin de notificarle sobre llamadas y mensajes perdidos.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Funciones avanzadas** > **Alerta inteligente** y pulse en **Activado/Desactivado** para activar la opción.

Pantalla

Configure el brillo de la pantalla, el tiempo de espera de la pantalla y otros ajustes de la pantalla.




Brillo de la pantalla

Ajuste el brillo de la pantalla para que se adecúe a su entorno o preferencias personales. También puede ajustar el brillo de la pantalla para conservar energía de la batería.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Pantalla**.
3. Para personalizar las opciones bajo Brillo:
 - Arrastre el deslizador del **Brillo** para establecer un nivel de brillo personalizado.
 - Pulse en **Modo Exterior** para aumentar el brillo de la pantalla durante 15 minutos y conseguir mayor visibilidad en exteriores.

Zoom y fuente de pantalla



Puede asignar el nivel de zoom de pantalla, así como el tamaño y estilo de fuente.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Pantalla** > **Zoom y fuente de pantalla** para las siguientes opciones:
 - Arrastre el deslizador de **Zoom de pantalla** para que el contenido se muestre más grande o más pequeño en la pantalla.
 - Arrastre el deslizador de **Tamaño de fuente** para ajustar el tamaño de fuente.
 - Pulse en un estilo de fuente para seleccionar una fuente o pulse en  **Descargar fuentes** para encontrar nuevas fuentes en Galaxy Apps.
3. Pulse en **Aplicar** para fijar el zoom de pantalla y la fuente.

Pantalla de inicio

Personalice la pantalla de inicio añadiendo atajos de aplicaciones, widgets y carpetas, y también usando fondos de pantalla.

Para personalizar la pantalla de inicio:



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Pantalla** > **Pantalla de inicio**.
– o bien –
▶ Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar un espacio vacío en la pantalla o pellizque la pantalla.

Para mayor información, consulte [“Pantalla de inicio” en la página 20](#).



Modo Fácil

Cambie entre el diseño de pantalla predeterminado y un diseño más sencillo. El diseño Modo Fácil tiene texto e iconos más grandes, lo que brinda una experiencia visual más sencilla y directa.

Para habilitar el Modo Fácil:



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Pantalla** > **Modo Fácil**.
3. Pulse en **Modo Fácil** para habilitar esta característica.
 - Cuando Modo Fácil esté habilitado, usted podrá desplazarse hacia abajo por la página y seleccionar cuáles aplicaciones desea que aparezcan en las pantallas de inicio.
4. Pulse en las aplicaciones que desea añadir o quitar.
5. Pulse en **Realizado** para guardar los ajustes.

Para inhabilitar Modo Fácil:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Pantalla** > **Modo Fácil** > **Modo Estándar**.
3. Pulse en el **Realizado** para salir del Modo fácil.



Marcos de íconos

Puede mostrar los iconos con marcos sombreados para que resalten en la pantalla de inicio y en la pantalla de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Pantalla** > **Marcos de íconos** y elija una de las siguientes opciones:
 - **Íconos solamente:** muestre sólo iconos.
 - **Íconos con borde:** muestre iconos con marcos sombreados.
3. Pulse en **Realizado**.



Barra de estado

Configure las opciones de visualización para la barra de estado.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Pantalla** > **Barra de estado**.
 - Pulse en **Solo notificaciones recientes** para visualizar en la barra de estado sólo los iconos de las tres notificaciones más recientes.
 - Pulse en **Mostrar porcentaje de batería** para ver el porcentaje de carga de la batería junto al icono de batería en la barra de estado.



Tiempo de espera de la pantalla

Elija un tiempo en el que se apagará la pantalla.




1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Pantalla** > **Tiempo de espera de la pantalla** y elija un período de tiempo.


Salvapantallas

El ajuste Salvapantallas controla lo que se muestra en la pantalla cuando el dispositivo está en la base (la base no se incluye) o mientras se está cargando. Puede elegir mostrar colores o mostrar fotos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Pantalla** > **Salvapantallas**
3. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar el protector de pantalla.

4. Configure estas opciones:

- **Colores:** pulse en el selector para que se muestre una pantalla cambiante de colores.
- **Tabla de imagen:** muestre imágenes en una tabla de imágenes. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.
- **Marco de imagen:** muestre imágenes en un marco para fotos. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.
- **Fotos:** muestre fotos de su cuenta de Google Fotos. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.

5. Pulse en  **Más opciones** para ver opciones adicionales:

- **Vista previa:** vea una demostración del protector de pantalla.
- **Seleccionar cuándo usar:** seleccione cuándo el dispositivo podrá pasar al modo de Salvapantallas.



Fondos y temas

Puede cambiar la apariencia del dispositivo con fondos de pantalla, temas e iconos personalizados.

Fondos de pantalla

Cambie el aspecto de las pantallas de inicio y de bloqueo con un fondo de pantalla. Puede mostrar una imagen favorita o elegir entre fondos de pantalla precargados.



Para cambiar el fondo de pantalla:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Fondos de pantalla, temas** > **Fondos**.
3. Pulse en **Ver todo** para ver todas las imágenes de fondo disponibles.
 - Pulse en **Desde Galería** para ver fondos de pantalla adicionales.

4. Pulse en una imagen para elegirla y después elija para cuál pantalla desea usarla:
 - Pantalla de inicio
 - Pantalla de bloqueo
 - Pantallas de inicio y bloqueo
5. Pulse en **Definir como fondo de pantalla**.



Temas

Fije el tema que se aplicará a las pantallas de inicio y bloqueo, a los fondos de pantalla y a los iconos de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Fondos de pantalla, temas** > **Temas**.
3. Pulse en un tema para ver una vista previa del tema.
 - Pulse en **Ver todo** para ver todos los temas disponibles.
4. Pulse en **Aplicar** para aplicar el tema seleccionado.

Íconos

Aplique íconos personalizados para sustituir los íconos de aplicación integrados.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Fondos de pantalla, temas** > **Íconos**.
3. Pulse en un juego de íconos para ver una vista previa de los íconos.
 - Pulse en **Ver todo** para ver todos los conjuntos de íconos disponibles.
4. Pulse en **Aplicar** para aplicar el conjunto de íconos seleccionado.

Mantenimiento del dispositivo



Mantenimiento del dispositivo brinda una visión general del estado de aspectos como batería, almacenamiento, RAM y seguridad del dispositivo. También puede optimizar automáticamente los recursos del sistema del dispositivo.

Optimización rápida

La característica de optimización rápida mejora el desempeño del dispositivo a través de las siguientes acciones:



- Identifica aplicaciones que usan una potencia excesiva de la batería y elimina elementos innecesarios de la memoria.
- Elimina archivos innecesarios y cierra aplicaciones que se ejecutan en segundo plano.
- Busca malware.

Para utilizar la característica de optimización rápida:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Mantenimiento del dispositivo**.
3. Pulse en **Optimizar ahora**.

Batería

Vea cómo se utiliza la energía de la batería para actividades del dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Mantenimiento del dispositivo** > **Batería** para ver las opciones:
 - **Uso de batería:** vea detalles sobre el uso de la batería, por elementos.
 - **Modo de ahorro de energía:** prolongue la vida de la batería seleccionando un nivel de modo de ahorro de energía. Elija entre **Desactivado**, **Medio** o **Máximo**. Se muestra la potencia restante estimada para cada modo.
 - **Monitor de energía:** suspenda aplicaciones para que no usen potencia de la batería cuando no se utilicen. Pulse en **Ahorrar** para activar la función.

- **Sin supervisión:** seleccione aplicaciones que serán excluidas del modo inactivo por el monitor de energía.
- **Más opciones > Ajustes avanzados:** configure los ajustes avanzados de la batería y de notificación, como la opción de mostrar un porcentaje de batería en la barra de estado.

Almacenamiento

Vea el uso y la memoria del dispositivo. Monte, desmonte o formatee una tarjeta de memoria opcional (no se incluye).

Memoria del dispositivo


Vea y gestione la memoria utilizada por el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones > Ajustes.**

2. Pulse en **Mantenimiento del dispositivo > Almacenamiento.** La memoria utilizada se divide en:

- Documentos
- Imágenes
- Audio
- Videos
- Aplicaciones

Para aumentar la memoria disponible:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones > Ajustes.**
2. Pulse en **Mantenimiento del dispositivo > Almacenamiento.**
3. Pulse en **Liberar ahora** y siga las indicaciones.




Tarjeta de memoria (tarjeta SD)

Una vez que se instale una tarjeta de memoria (no se incluye) en el dispositivo, la tarjeta de memoria aparecerá en el ajuste Almacenamiento.

Para mayor información, consulte [“Instalación de una tarjeta de memoria opcional” en la página 6.](#)

Montaje de una tarjeta de memoria




Cuando se instala una tarjeta de memoria, ésta se monta (se conecta al dispositivo) automáticamente y se prepara para su uso. Sin embargo, si desmonta la tarjeta de memoria sin sacarla del dispositivo, tiene que montarla para poder acceder a ella.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes.**
2. Pulse en **Mantenimiento del dispositivo** > **Almacenamiento.**
3. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes de almacenamiento.**

4. Bajo **Almacenamiento portátil**, pulse en su tarjeta de memoria, y después pulse en **Montar.**




Cómo sacar una tarjeta de memoria

Advertencia: para evitar daños a la información almacenada en la tarjeta de memoria, desmonte la tarjeta antes de sacarla del dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes.**
2. Pulse en **Mantenimiento del dispositivo** > **Almacenamiento.**
3. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes de almacenamiento.**
4. Bajo **Almacenamiento portátil**, pulse en su tarjeta SD, y después pulse en **Desmontar.**
5. Saque la tarjeta de memoria del dispositivo.



Formateo de una tarjeta de memoria

Advertencia: Cuando formatee una tarjeta de memoria, conviene hacer una copia de seguridad de sus archivos de música y de fotos que estén almacenados en la tarjeta, porque formatear la tarjeta de memoria eliminará todos los datos guardados.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Mantenimiento del dispositivo** > **Almacenamiento**.
3. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes de almacenamiento**.
4. Bajo **Almacenamiento portátil**, pulse en su tarjeta SD, pulse en **Formatear**, y después siga las indicaciones.

Memoria RAM

Verifique la cantidad de memoria RAM disponible. Puede cerrar aplicaciones en segundo plano y reducir la cantidad de memoria RAM que se está utilizando para así aumentar la velocidad del dispositivo.




1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Mantenimiento del dispositivo** > **RAM**.
 - Se mostrará la memoria RAM usada y la disponible.
3. Para liberar tanta memoria RAM como sea posible, pulse en **Liberar ahora** y siga las indicaciones.
 - Se cerrarán las aplicaciones y los servicios en la lista.

Idioma y entrada

Configure los ajustes de idioma y entrada del dispositivo.



Cambio de idioma del dispositivo

Puede añadir idiomas a la lista y organizarlos según su preferencia. Si una aplicación no apoya su idioma predeterminado, se aplicará el siguiente idioma compatible en la lista.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada** > **Idioma**.
3. Pulse en  **Añadir idioma** y seleccione un idioma de la lista.
 - Para cambiar el idioma predeterminado, o para eliminar un idioma de la lista, pulse en **Editar**.



Administración de teclados virtuales

Active o desactive los teclados virtuales.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada** > **Teclado virtual** > **Administrar teclados**.
3. Pulse en cada teclado para activarlo o desactivarlo.

Teclados físicos




Personalice opciones cuando tenga un teclado físico conectado al dispositivo (se vende por separado).

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada**.

3. Pulse en **Teclado físico** y seleccione una opción:
 - **Mostrar teclado virtual:** muestre el teclado virtual a la vez que se usa un teclado físico.
 - **Atajos de teclado:** muestre explicaciones de los atajos del teclado en la pantalla.

Opciones de texto a voz



Configure las opciones de salida de texto a voz (TTS, por sus siglas en inglés). TTS se utiliza para varias características de accesibilidad, como, por ejemplo, Asistente de voz. Para obtener más información, consulte [“Accesibilidad” en la página 167](#).

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada** > **Texto a voz** para tener acceso a estas opciones:
 - **Motor de TTS preferido:** elija el motor de texto a voz de Samsung o de Google. Pulse en  **Ajustes** junto a cada motor TTS para tener acceso a opciones.

- **Índice de velocidad:** asigne la velocidad a la que se pronunciará el texto.
- **Tono:** asigne la inflexión con la que se pronunciará el texto.
- **Restablecer velocidad de la voz:** restablezca la velocidad a la que se pronunciará el texto.
- **Restablecer tono:** restablezca la inflexión a la que se pronunciará el texto.
- **Escuchar un ejemplo:** reproduzca una demostración corta de la síntesis de la voz.
- **Estado de idioma:** muestre el idioma predeterminado que se utilizará.



Velocidad del puntero

Configure la velocidad del puntero para un ratón (“mouse”) o panel táctil opcional (no se incluyen).

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Administración general** > **Idioma y entrada**.
3. Bajo **Velocidad del puntero**, arrastre el deslizador hacia la derecha para aumentar la velocidad o hacia la izquierda para disminuirla.

Fecha y hora

En forma predeterminada, el dispositivo recibe información de fecha y hora desde la red inalámbrica. Cuando se encuentre fuera de la cobertura de red, quizás le convenga fijar la información de fecha y hora manualmente usando los ajustes de fecha y hora.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Administración general** > **Fecha y hora**. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Fecha y hora automática:** reciba actualizaciones de fecha y hora desde la red móvil. Cuando Fecha y hora automática está desactivada, están disponibles las siguientes opciones:
 - **Definir fecha:** introduzca la fecha actual.
 - **Definir hora:** vea la hora en curso.
 - **Seleccionar zona horaria:** seleccione su zona horaria local.
 - **Usar formato de 24 horas:** establezca el formato en el que se mostrará la hora.

Restablecer

Restablezca el dispositivo y los ajustes de la red. También puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados.



Restablecer ajustes

Puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados, lo que restablece todo excepto los ajustes de seguridad, idioma y cuentas. Los datos personales no se afectan.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Administración general** > **Restablecer** > **Restablecer ajustes**.
3. Pulse en **Restablecer ajustes** y, cuando aparezca la indicación, confirme.

Restablecer los ajustes de red

Puede restablecer los ajustes de Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth con la función Restablecer ajustes de red.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Administración general** > **Restablecer** > **Restablecer ajustes de red**.
3. Pulse en **Restablecer ajustes** y, cuando aparezca la indicación, confirme.

Restablecimiento de valores predeterminados

Puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados mediante la eliminación de todos los datos del dispositivo.

Esta acción borra de forma permanente TODOS los datos del dispositivo, incluyendo los ajustes de la cuenta de Google y de otras cuentas, los datos y ajustes del sistema y de aplicaciones, las aplicaciones descargadas, así como su música, fotos, videos y otros archivos. Los datos guardados en una tarjeta SD externa no se afectan.

Nota: Cuando se conecta a una cuenta de Google en el dispositivo, se activa la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica. Esto protege el dispositivo en caso de pérdida o robo. Para obtener más información, consulte [“Protección en caso de un restablecimiento de fábrica” en la página 12.](#)



Si restablece el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica con la función FRP (Protección en caso de un restablecimiento de fábrica) activada, deberá introducir el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta de Google registrada con el fin de obtener de nuevo acceso al dispositivo. No podrá acceder al dispositivo sin la información correcta.

Advertencia: Si restablece la contraseña de su cuenta de Google, puede que se requieran 24 horas para que el restablecimiento de la contraseña se sincronice con todos los dispositivos registrados para la cuenta.

Antes de restablecer el dispositivo:



1. Verifique que la información que desea conservar se haya transferido al área de almacenamiento.
2. Conéctese a su cuenta de Google y confirme el nombre de usuario y contraseña.

Para restablecer el dispositivo:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Administración general** > **Restablecer** > **Restablecer valores predeterminados**.
3. Pulse en **Restablecer** y siga las indicaciones para realizar el restablecimiento.
4. Cuando el dispositivo se reinicie, siga las indicaciones para configurar el dispositivo.

Reinicio automático

Optimice su dispositivo para que se reinicie automáticamente a horarios definidos. Todos los datos que no se hayan guardado se perderán cuando se reinicie el dispositivo.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Administración general** > **Restablecer** > **Reinicio automático**.

Ajustes

3. Pulse en **Activado/Desactivado** para activar Reinicio automático y luego configurar los siguientes parámetros:
 - **Hora:** establezca la hora del día para reiniciar el dispositivo.
 - **Días:** seleccione el día de la semana en que se reiniciará automáticamente el dispositivo.

Actualización de software

Verifique e instale actualizaciones de software disponibles para el dispositivo.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Actualización de software** para ver las siguientes opciones:
 - **Comprobar si hay actualizaciones:** busque actualizaciones de software.
 - **Continuar con la actualización:** instale actualizaciones de software disponibles en el momento que usted prefiera.

Bloqueo y seguridad

Asegure su dispositivo y proteja sus datos con los ajustes de Bloqueo y seguridad.

Programación de un bloqueo de pantalla

Se recomienda que proteja el dispositivo usando un bloqueo de pantalla. Las opciones varían según el tipo de bloqueo de pantalla.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Tipo de bloqueo de pantalla** para seleccionar un bloqueo de pantalla y un nivel de seguridad:
 - **Deslizar:** deslice la pantalla para desbloquearla. Esta opción no proporciona ningún tipo de seguridad.
 - **Patrón:** cree un patrón que se debe trazar en la pantalla para desbloquear el dispositivo. Esta opción proporciona seguridad media.
 - **PIN:** seleccione un código PIN que se utilizará para desbloquear la pantalla. Esta opción proporciona seguridad media a alta.

- **Contraseña:** cree una contraseña para desbloquear la pantalla. Esta opción proporciona una alta seguridad.
 - **Ninguno:** no se bloquea la pantalla.
3. Seleccione sus preferencias de notificación, si elige una opción de pantalla de bloqueo seguro:
 - Mostrar todo el contenido
 - Ocultar contenido confidencial
 - No mostrar notificaciones
 4. Elija una opción de bloqueo de la pantalla:
 - **Información y atajos de aplicaciones:** muestre un reloj dual, información del propietario o atajos de aplicaciones, en la pantalla de bloqueo.
 - **Notificaciones:** muestre notificaciones en la pantalla de bloqueo.
 - **Ajustes de bloqueo seguro:** fije las funciones de bloqueo seguro, como Lapso de bloqueo seguro y Smart Lock (bloqueo inteligente). Esta opción no está disponible con Deslizar.

Localizar mi móvil

Proteja su dispositivo en caso de que lo pierda o se lo roben, mediante el bloqueo y rastreo del dispositivo, así como la eliminación de los datos de forma remota. Deberá registrarse en una cuenta de Samsung y habilitar el servicio de ubicación de Google para poder utilizar Localizar mi móvil.



► Para tener acceso a su dispositivo en forma remota, visite findmymobile.samsung.com.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Localizar mi móvil**.
3. Introduzca la contraseña de su cuenta Samsung, o si no tiene una cuenta Samsung, pulse en **Añadir cuenta** y siga las indicaciones. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Controles remotos:** active o desactive Controles remotos, lo que le permite acceder a su dispositivo de forma remota.

- **Servicio de ubicación de Google:** active o desactive el servicio de ubicación de Google. Este servicio debe estar activado para poder encontrar el dispositivo.

Orígenes desconocidos



Habilite la instalación de aplicaciones que no sean de Google Play.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Orígenes desconocidos** para habilitar esta opción.

Advertencia: Habilitar la instalación de Aplicaciones de terceros puede causar que su dispositivo y datos personales sean más vulnerables a sufrir ataques provenientes de orígenes desconocidos.

Carpeta segura



Bloquee Aplicaciones y contenido de privacidad para mejorar la seguridad. Debe iniciar una sesión en su cuenta Samsung para poder utilizar Carpeta segura. También debe fijar un bloqueo seguro para el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Carpeta segura** y siga las indicaciones para proteger el contenido del dispositivo.

Inicio seguro



Proteja su dispositivo requiriendo la introducción de un PIN numérico o una contraseña antes de que se inicie.

Nota: Debe tener un bloqueo de pantalla seguro para que esta opción esté disponible.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Inicio seguro** y seleccione una opción.



Encriptar tarjeta de memoria

Requiera que se utilice un PIN numérico o contraseña para descryptar la tarjeta de memoria opcional (no se incluye) la primera vez que acceda a ella después de encender el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Encriptar tarjeta de memoria**.
3. Pulse en **Encriptar tarjeta de memoria** y siga las indicaciones para cifrar todos los datos en la tarjeta de memoria.



Contraseña de restablecimiento de los datos de fábrica

Requiera una contraseña para que se restablezca el dispositivo a sus ajustes predeterminados de fábrica.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Configurar/cambiar contraseña** y escriba una contraseña.



Ajustes de bloqueo de tarjeta SIM

Requiera el PIN de su tarjeta SIM para desbloquear y usar la tarjeta SIM.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Definir bloqueo de tarjeta SIM** y siga las indicaciones.
3. Pulse en **Bloquear tarjeta SIM** para habilitar la característica.
4. Pulse en **Cambiar PIN de tarjeta SIM** para crear un PIN distinto.

Vista de contraseñas

Vea brevemente los caracteres de contraseña cuando los escriba.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Hacer visible las contraseñas** para activar la característica.

Servicio de actualización de seguridad



Reciba automáticamente actualizaciones sobre seguridad.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.

2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** para ver las siguientes opciones del servicio de actualización:
 - **Políticas de seguridad:** revise, automáticamente o manualmente, si hay actualizaciones de la política de seguridad.
 - También se puede limitar que las actualizaciones automáticas ocurran sólo cuando el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi.
 - **Enviar informes de seguridad:** use Wi-Fi para enviar informes de seguridad a Samsung para el análisis de amenazas.



Administración del dispositivo

Gestione los administradores del dispositivo y los privilegios de instalación de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Administración del dispositivo**.
 - Pulse en **Android Device Manager** (Administración de Dispositivo Android) para permitir el bloqueo o el borrado de un dispositivo perdido.
 - Pulse en **Carpeta segura** para permitirle realizar varias funciones, como eliminar todos los datos y más.

Almacenamiento de credenciales



Gestione sus certificados de seguridad. Si se pone a riesgo un certificado CA (autoridad de certificado) o por alguna otra razón no es de confianza, puede desactivarlo o quitarlo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** para ver las siguientes opciones de almacenamiento de credenciales:
 - **Tipo de almacenamiento:** seleccione una ubicación de almacenamiento para el contenido de credenciales.
 - **Ver certificados de seguridad:** muestre los certificados en la memoria ROM del dispositivo y otros certificados que haya instalado.
 - **Certificados de usuario:** vea ver certificados de usuario.

- **Instalar desde almacenamiento:** instale un nuevo certificado desde el almacenamiento.
- **Eliminar credenciales:** borre el contenido de credenciales del dispositivo y restablezca la contraseña.



Protección activa de Knox

Obtenga protección adicional contra ataques malignos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad**.
3. Pulse en **Activado/Desactivado** junto a **Protección activa de Knox** para activar Knox.

Ajustes de seguridad avanzados

Utilice estas opciones para configurar ajustes de seguridad avanzados.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** para ver las opciones avanzadas siguientes:
 - **Agentes de confianza:** realice ciertas acciones cuando tenga conectados dispositivos de confianza.
 - Para ver Agentes de confianza debe configurar un bloqueo de pantalla seguro (contraseña, PIN o patrón). Para obtener más información, consulte [“Programación de un bloqueo de pantalla” en la página 153.](#)

- **Anclar ventanas:** coloque una aplicación en la pantalla del dispositivo, evitando así el acceso a otras funciones del dispositivo.
- **Acceso a datos de uso:** vea las aplicaciones que pueden acceder al historial de uso del dispositivo.
- **Acceso a notificaciones:** vea las aplicaciones que pueden tener acceso a las notificaciones que reciba en el dispositivo.
- **Permiso de No molestar:** vea qué aplicaciones tienen permiso para cambiar los ajustes de No molestar.

Cuentas

Configure y administre cuentas, incluyendo sus cuentas de Google, Samsung, correo electrónico y redes sociales.

Samsung Cloud

Mantenga sus datos seguros mediante las copias de seguridad y la restauración del dispositivo. También puede sincronizar datos desde múltiples dispositivos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en

 **Aplicaciones** >  **Ajustes**.

2. Pulse en **Nube y cuentas** > **Samsung Cloud**.

- Si no se ha añadido una cuenta Samsung, pulse en **Iniciar** y siga las indicaciones.

3. Luego que se configure una cuenta Samsung, estarán disponibles las siguientes opciones:




- **Administrar la nube:** vea cuánto almacenamiento en la nube están usando sus datos.
- **Ajustes de copia de seguridad:** configure una copia de seguridad para Aplicaciones compatibles usando la cuenta Samsung Cloud.

- **Restaurar:** descargue al dispositivo toda la información respaldada que tenga guardada.
- **Datos para sincronizar:** pulse en los siguientes elementos para habilitar o inhabilitar la sincronización:
 - **Contactos (cuenta Samsung):** sincronice la información de contacto.
 - **Calendario (cuenta Samsung):** sincronice sus eventos y tareas.
 - **Samsung Notes:** sincronice sus notas y categorías.
 - **Internet:** sincronice favoritos, páginas guardadas y pestañas abiertas desde su explorador.
 - **Datos del teclado:** sincronice datos de texto predictivo.
 - **Galería:** sincronice imágenes y videos.

- **Más opciones:**
 - **Sincronizar ahora:** sincronice todos los ajustes seleccionados para su cuenta Samsung.
 - **Información para sincronización:** vea una lista de elementos a sincronizar en Samsung Cloud.
 - **Ajustes:** limite los datos de sincronización desde su cuenta Samsung a sólo cuando el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi.
 - **Preguntas frecuentes:** inicie el sitio web de ayuda de Samsung para ver información adicional basada en preguntas frecuentes.
 - **Contáctenos:** comuníquese con Samsung.




Adición de una cuenta

Puede añadir y administrar todas sus cuentas de correo electrónico, de redes sociales, así como las de compartir fotos y videos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Nube y cuentas** > **Cuentas** >  **Añadir cuenta**.
3. Pulse en uno de los tipos de cuentas.
4. Siga las indicaciones para introducir su información de acceso y configurar la cuenta.

Sincronización de cuentas



Puede sincronizar su calendario, contactos y otros tipos de cuentas.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Nube y cuentas** > **Cuentas** > **[Tipo de cuenta]**.
3. Pulse en una cuenta con el fin de ver los ajustes de sincronización para la misma.
4. Pulse en elementos individuales de datos para sincronizarlos.
5. Pulse en  **Más opciones** > **Sincronizar** para sincronizar la cuenta.

Configuración de las cuentas




Cada cuenta tiene su propio grupo de configuraciones. Por otra parte, puede configurar ajustes comunes para todas las cuentas del mismo tipo.

Los ajustes de las cuentas y las características disponibles varían entre los tipos de cuentas y los proveedores de servicio. Comuníquese con su proveedor de servicio para obtener más información sobre los ajustes de la cuenta.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Nube y cuentas** > **Cuentas** > **[Tipo de cuenta]**.
3. Pulse en una cuenta para configurar los ajustes de sincronización de esa cuenta.
4. Pulse en otras opciones disponibles para el tipo de cuenta.

Eliminación de una cuenta

Puede eliminar cuentas del dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Nube y cuentas** > **Cuentas** > **[Tipo de cuenta]**.
3. Pulse en la cuenta y después pulse en  **Más opciones** > **Eliminar cuenta**.

Copiar y restaurar

Respalde los datos en sus cuentas Samsung o de Google.

Cuenta Samsung

Active el restablecimiento de su información en su cuenta Samsung.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.

Ajustes

2. Pulse en **Nube y cuentas** > **Copiar y restaurar** para ver opciones:
 - **Ajustes de copia de seguridad:** habilite la copia de seguridad del registro del teléfono, los mensajes y más mediante su cuenta Samsung.
 - **Restaurar:** utilice su cuenta Samsung para restaurar los datos contenidos en la copia de seguridad.

Cuenta de Google

Active el restablecimiento de su información en su cuenta de Google.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Nube y cuentas** > **Copiar y restaurar** para ver opciones:
 - **Copia de seguridad de mis datos:** habilite la realización de copias de seguridad de los datos de aplicaciones, las contraseñas Wi-Fi y otros ajustes, en los servidores de Google.



- **Cuenta de copia de seguridad:** seleccione una cuenta de Google para utilizarla como su cuenta de copia de seguridad.
- **Restauración automática:** active la restauración automática de ajustes desde los servidores de Google. Cuando este ajuste está habilitado, los ajustes copiados se restauran al volver a instalar una aplicación.

Ajustes de Google

Configure los ajustes de Google del dispositivo.

Personalización de Google

Para personalizar los ajustes de Google:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Google** y seleccione una opción para personalizarla:
 - **Ubicación:** configure los ajustes de ubicación de Google.

- **Seguridad:** configure el administrador de dispositivo Android y los ajustes de seguridad de las aplicaciones.
- **Anuncios:** configure su perfil de publicidad de Google.
- **Mensajes de vista previa de la aplicación:** reciba y responda a mensajes enviados desde aplicaciones de mensajería que no estén instaladas en el dispositivo.
- **Nearby (Cercanos):** use los sensores del dispositivo para conectarse con dispositivos cercanos.
- **Búsqueda y Now:** configure los ajustes para búsqueda con Google y los ajustes de Google Now™.
- **Configurar un dispositivo cercano:** programe otro dispositivo usando Wi-Fi y Bluetooth.

Accesibilidad

Los servicios de accesibilidad son características especiales que se ofrecen con el fin de que el dispositivo sea más fácil de usar para personas con ciertos impedimentos físicos.

Para obtener mayor información sobre Accesibilidad para los productos Samsung, contáctenos en accessibility@sea.samsung.com.

Visión

Puede activar las características de accesibilidad para que le ayuden con los aspectos visuales del dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en

 **Aplicaciones** >  **Ajustes**.

2. Pulse en **Accesibilidad** > **Visión**, y pulse en una opción:

- **Pantalla oscura:** mantenga la pantalla apagada en todo momento con el fin de conseguir privacidad.
- **Ingreso con tecla rápida:** levante el dedo para introducir una selección en vez de pulsar dos veces.
- **Pronunciar contraseñas:** se leen los caracteres en voz alta a medida que introduce sus contraseñas.
- **Atajo de accesibilidad:** habilite rápidamente las características de accesibilidad en dos pasos rápidos.

- **Zoom y fuente de pantalla:** configure el nivel de zoom de pantalla, así como el tamaño y estilo de fuente.
- **Fuentes de contraste alto:** ajuste el color y el delineado de las fuentes para que contrasten más con el fondo.
- **Teclado de contraste alto:** modifique el tamaño del teclado Samsung y cambiar los colores para aumentar el contraste entre las teclas y el fondo.
- **Mostrar formas de botones:** muestre los botones con fondo sombreado para que resalten.
- **Ventana de lupa:** amplíe el contenido que se muestra en la pantalla.
- **Gestos de aumento:** use movimientos exagerados como triple pulsación, junte o separe los dedos dos veces y arrastre dos dedos sobre la pantalla.
- **Puntero de mouse/panel táctil grande:** active para que se muestre un mouse o panel táctil grande.

- **Invertir colores:** invierta la visualización de los colores de texto blanco sobre fondo negro a texto negro sobre fondo blanco.
- **Corrección de color:** ajuste el color de la pantalla si es daltónico o tiene dificultad en leer la pantalla debido al color de la misma.

Audición

Para asignar ajustes de accesibilidad relacionados a la audición:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en

 **Aplicaciones** >  **Ajustes**.

2. Pulse en **Accesibilidad** > **Audición**.

- **Notificación de flash:** programe que la luz de la cámara parpadee cuando se reciba una notificación.
- **Silenciar todos los sonidos:** desactive todas las notificaciones y el audio con el fin de ofrecer privacidad.

- **Aparatos auditivos:** mejore la calidad del sonido para el uso con aparatos auditivos.
- **Subtítulos de Samsung (CC):** utilice subtítulos de Samsung, cuando estén disponibles, con archivos multimedia.
- **Subtítulos de Google (CC):** utilice subtítulos de Google, cuando estén disponibles, con archivos multimedia.
- **Balance izquierdo/derecho:** utilice el control deslizante para fijar el balance izquierdo o derecho al emplear un dispositivo estéreo.
- **Audio mono:** cambie el audio de estéreo a mono para cuando se utiliza un solo audífono.

Habilidad e interacción

Para asignar ajustes de accesibilidad relacionados a la habilidad e interacción:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en

 **Aplicaciones** >  **Ajustes**.



2. Pulse en **Accesibilidad** > **Habilidad e interacción**.

- **Menú de asistencia:** mejore la accesibilidad del dispositivo para los usuarios con menor destreza.
- **Retraso al mantener pulsado:** seleccione un intervalo de tiempo para esta acción.

- **Click after pointer stops** (Clic al parar el puntero): si usa un mouse con su dispositivo, pulse en **Activado/Desactivado** para habilitar esta opción, la cual causa que el dispositivo haga clic automáticamente cuando el cursor del mouse deja de moverse. Arrastre el deslizador **Clic con retardo** para fijar la cantidad de tiempo que se retrasará el clic una vez que el cursor del mouse deje de moverse.
- **Control de interacción:** bloquee la interacción táctil en ciertas áreas de la pantalla. Desactive el giro automático de la pantalla y las funciones de las teclas físicas. Sólo se mostrarán notificaciones de Aplicaciones en el panel de notificaciones y en la barra de estado.

Más ajustes de accesibilidad



Para asignar más ajustes de accesibilidad:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Accesibilidad**.
 - **Texto a voz:** establezca el motor de texto a voz (TTS) y las opciones que prefiera.
Para obtener más información, consulte [“Opciones de texto a voz” en la página 147.](#)
 - **Atajo:** abra los ajustes de accesibilidad con sólo presionar la tecla de **inicio** rápidamente por tres veces consecutivas.
 - **Aviso de notificaciones:** escuche un bip en intervalos para recordarle que tiene notificaciones que no ha leído.
 - **Responder/Finalizar llamadas:** seleccione atajos para contestar y finalizar llamadas.

- **Modo Un solo toque:** descarte o aplace alarmas, eventos de calendario y alertas del temporizador, y conteste o rechace llamadas entrantes con un solo toque.

Servicios de accesibilidad

Algunos servicios de accesibilidad que usted instale pueden estar listados y configurados en Servicios.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Accesibilidad**.
 - **TalkBack:** el dispositivo proporciona mensajes de voz para usuarios ciegos o con baja visión.
 - **Accesibilidad mejorada:** busque y seleccione elementos usando uno o más botones.

Otros ajustes

Configure funciones en el dispositivo que facilitan su uso.

Acerca del dispositivo

Vea información sobre el dispositivo, incluyendo el estado actual, información legal, versiones de hardware y software, y más.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Acerca del dispositivo** y después pulse en elementos para obtener más detalles:
 - **Mi número de teléfono:** vea su número de teléfono.
 - **Estado:** verifique el estado de la batería, la red y otra información acerca del dispositivo.
 - **Información legal:** vea avisos legales y otra información legal, incluyendo la información legal de Samsung.

- **Nombre del dispositivo:** vea y cambie el nombre del dispositivo.
- La información adicional del dispositivo incluye el Número de modelo, Versión de Android, Número de compilación y más.

Conseguir ayuda

Recursos adicionales para
su dispositivo.

Videos

samsung.com/spsn

Simuladores

samsungsimulator.com

Consejos

samsung.com/us/support/tips/galaxy

Soporte de Samsung

samsung.com/us/support

Legal

Vea información legal de su dispositivo.

Información legal

Se puede acceder por escrito a información legal importante en el dispositivo móvil o en: samsung.com

LEA ESTA INFORMACIÓN ANTES DE USAR SU DISPOSITIVO MÓVIL.

Garantía limitada de Samsung - Este producto está cubierto por la Garantía Limitada de Samsung correspondiente, **INCLUYENDO SU PROCEDIMIENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS SOBRE GARANTÍA Y OTROS RECLAMOS**, y su derecho de excluirse del arbitraje dentro de los 30 días calendarios después de la compra del primer consumidor. Puede optar por excluirse del procedimiento si envía la notificación por correo electrónico a optout@sea.samsung.com con la línea de asunto **“Arbitration Opt Out”** o si llama al 1-800-SAMSUNG (726-7864). Para ver procedimientos más detallados, consulte la sección “Procedimientos para la Resolución de Controversias y Arbitraje y Exclusión” de la Garantía Limitada.

Salud y seguridad, y la garantía

Los términos escritos completos e información detallada acerca de la garantía y de cómo obtener servicio están disponibles en el dispositivo en: **Ajustes > Acerca del dispositivo > Información legal > Samsung legal.**

También puede acceder a la versión en línea para su dispositivo en:

TELÉFONO

Inglés: samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide

Español: samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide-SP

TABLET

Inglés: samsung.com/us/Legal/Tablet-HSGuide

Español: samsung.com/us/Legal/Tablet-HSGuide-SP

Acuerdo de licencia del usuario final (EULA) para el software

La versión en línea del Acuerdo de licencia del usuario final (EULA) para su dispositivo se puede encontrar en: samsung.com/us/Legal/SamsungLegal-EULA4

Propiedad intelectual

Toda la propiedad intelectual, según se describe a continuación, ya sea propiedad de Samsung o que de otra forma pertenezca a Samsung o a sus proveedores respectivos, que esté relacionada con el teléfono SAMSUNG, incluyendo, pero no limitada a los accesorios, las piezas o el software relacionados con el mismo (el “Sistema del teléfono”), es propiedad de Samsung y está protegida bajo las leyes federales, estatales y las disposiciones de tratados internacionales. La propiedad intelectual incluye, entre otros, las invenciones (que puedan o no patentarse), las patentes, los secretos comerciales, derechos de autor, software, los programas de cómputo y la documentación conexa y demás obras de autoría.

Queda prohibido infringir o contravenir de cualquier otra forma los derechos obtenidos en virtud de la propiedad intelectual. Además, usted se compromete a no modificar, preparar obras derivadas, realizar la ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, ni de otra forma tratar de crear código fuente a partir del software (ni tampoco intentar lo antes indicado). A usted no se le transfiere ni derecho ni título alguno de propiedad sobre la propiedad intelectual. SAMSUNG y sus proveedores retienen todos los derechos aplicables a la Propiedad intelectual.

Software de código abierto

Algunos componentes de software de este producto, incluyendo pero no limitados a ‘PowerTOP’ y ‘e2fsprogs’, incorporan código fuente cubierto bajo las licencias GNU GPL (licencia pública general), GNU LGPL (licencia pública general menor), OpenSSL, BSD, así como otras licencias de código abierto. Para obtener el código fuente cubierto bajo las licencias de código abierto, visite: opensource.samsung.com

Descargo de responsabilidad de las garantías; exclusión de responsabilidad

La información a continuación explica que un usuario acepta este dispositivo tal como se vende, incluidos los componentes de hardware y software conforme se crearon y se empaquetaron para su venta. Si el usuario cambia estos parámetros a través de una modificación única, Samsung no se responsabilizará por los daños o problemas que resulten de dichos cambios realizados por el usuario final.

Excepto según se establece en la garantía explícita que aparece en la página de garantía incluida con el producto, el comprador adquiere el producto "tal cual" y Samsung no ofrece garantía explícita ni implícita de absolutamente ningún tipo con respecto al producto, incluyendo, pero no limitada a:

- las condiciones aptas para la venta o la de que el producto se adapta a los fines o usos específicos para los que se adquirió;

- el diseño, la condición o calidad del producto;
- el desempeño del producto;
- la mano de obra del producto o de los componentes contenidos en el mismo; o
- la de cumplimiento con los requisitos de ley, norma, especificación o contrato alguno relacionados con el producto.

Nada de lo contenido en el manual de instrucciones deberá interpretarse como que se otorga una garantía explícita o implícita de absolutamente ningún tipo con respecto al producto. Además, Samsung no se hace responsable por ningún daño de ningún tipo que resulte de la compra o el uso del producto o que surja del incumplimiento de la garantía explícita, incluidos los daños incidentales, especiales o resultantes ni por la pérdida de ganancias o beneficios esperados.

Modificación de software

Samsung no se hace responsable por problemas de desempeño o incompatibilidades que resulten de modificaciones que haga usted en la configuración del registro o en el software del sistema operativo (OS, por sus siglas en inglés).

El uso de software personalizado del sistema operativo (OS) puede causar que el dispositivo y las aplicaciones no funcionen correctamente. Es posible que su proveedor no permita a los usuarios descargar cierto software, como el sistema operativo personalizado.

Aviso de Cricket

Tu teléfono está diseñado para que tengas fácil acceso a una amplia variedad de contenidos. Para tu protección, queremos que sepas que es posible que algunas aplicaciones que habilites compartan la ubicación de tu teléfono. En el caso de las aplicaciones disponibles mediante Cricket, ofrecemos controles de privacidad que te permiten decidir en qué forma una aplicación puede usar la ubicación de tu teléfono

y otros teléfonos de tu cuenta. Sin embargo, las herramientas de privacidad de Cricket no cubren las aplicaciones disponibles fuera de Cricket. Consulta los términos y condiciones y la respectiva norma de privacidad de cada servicio basado en la ubicación para conocer cómo se utilizará y protegerá la información de ubicación. Además, tu teléfono Cricket se puede usar para acceder a Internet y hacer descargas y comprar productos, aplicaciones y servicios de Cricket o de terceros. Cricket brinda herramientas para que controles el acceso a Internet y ciertos tipos de contenido proveniente de Internet. Estos controles pueden no funcionar en ciertos equipos que pasan por alto los controles de Cricket.

Samsung Knox

Samsung Knox es la plataforma de seguridad de Samsung y es una distinción para un dispositivo Samsung sometido a prueba de seguridad, enfocado al uso empresarial. Se pudiera requerir un pago adicional por derechos de licencia. Para obtener más información sobre Knox, consulte: samsung.com/us/knox

Restricción del acceso de los niños al dispositivo móvil

El dispositivo no es un juguete. No permita que los niños jueguen con el dispositivo porque podrían lastimarse a sí mismos o a otras personas, dañar el dispositivo móvil o hacer llamadas que aumenten la factura de su dispositivo. Mantenga el dispositivo y todas sus piezas y accesorios fuera del alcance de los niños pequeños.

Samsung Electronics America, Inc.

Dirección:

85 Challenger Road
Ridgefield Park,
New Jersey 07660

Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Internet: samsung.com

©2017 Samsung Electronics America, Inc. Samsung, Samsung Galaxy, Samsung Gear, Multi Window y Smart Switch son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd.

Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2017 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas comerciales registradas con licencia de Cricket Wireless LLC.

Algunos archivos multimedia (audio/video) contienen tecnología Digital Rights Management (DRM) para verificar que usted posee los derechos de uso de los archivos. Puede que las Aplicaciones precargadas en su dispositivo no sean compatibles con archivos protegidos mediante DRM.

Las imágenes en pantalla son simuladas. La apariencia del dispositivo puede variar.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada debido a que el sistema operativo y las Aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible pudiera cambiar cuando actualice el dispositivo.