

cricket™

ZTE Prelude™ 2

Guía del usuario



ZTE

Algunos de los contenidos de este manual pueden ser diferentes de los de su teléfono en función del software del mismo. El color real puede variar.

Su teléfono está diseñado para facilitarle el acceso a una gran variedad de contenido. Para su protección, queremos que esté consciente de que algunas aplicaciones que active pueden implicar que se comparta la ubicación de su teléfono. Para las aplicaciones disponibles a través de Cricket, ofrecemos controles de privacidad que le permiten decidir la manera en que una aplicación puede usar la ubicación de su teléfono y otros teléfonos en su cuenta. Sin embargo, las herramientas de privacidad de Cricket no aplican a las aplicaciones disponibles fuera de Cricket. Revise los términos y condiciones y la política de privacidad asociada para cada servicio según la ubicación para conocer cómo se usará y se protegerá la información de ubicación. Además, puede usar su teléfono Cricket para acceder a Internet y para descargar, y/o comprar productos, aplicaciones y servicios desde Cricket o cualquier otra parte de terceros. Cricket proporciona herramientas para que usted controle el acceso y ciertos contenidos de Internet. Es posible que estos controles no estén disponibles para ciertos aparatos que pasan por alto los controles de Cricket.

Portions © 2014 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket es una marca de Cricket Wireless LLC. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2014 ZTE CORPORATION. Todos los derechos reservados. No se puede extraer, reproducir, traducir ni utilizar ninguna parte de esta publicación de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico ni mecánico, incluyendo las fotocopias y el microfilm, sin el permiso previo de ZTE Corporation. El manual es publicado por ZTE Corporation. Nos reservamos el derecho de hacer modificaciones en los errores impresos o actualizar especificaciones sin aviso previo. El logotipo microSDHC es una marca de SD-3C, LLC.

079584506464



Contenido

Inicio	8
Ajuste del teléfono.	8
Para extender la vida de la batería	10
Para encender y apagar tu teléfono.	10
Para bloquear/desbloquear la pantalla y los botones	12
Para usar la pantalla táctil	13
Conoce tu teléfono.	14
Funciones de los botones.	15
Personalización	17
Para cambiar el idioma del sistema	17
Para configurar la fecha y la hora	17
Para cambiar el tono del timbre y el sonido de las notificaciones	17
Para encender/apagar los sonidos de toque	18
Para ajustar el volumen	18
Para cambiar al modo de silencio	18
Para aplicar fondos nuevos de pantalla	19
Para cambiar el brillo de la pantalla.	19
Para proteger tu teléfono con bloqueos de pantalla.	19
Para proteger tu teléfono con encriptación	20
Conoce los aspectos básicos	22
Para monitorear el estado del teléfono	22
Para gestionar las notificaciones	23
Para usar la configuración rápida	25
Para administrar atajos y widgets	26

CONTENIDO

Para organizar con las carpetas	27
Para ordenar la bandeja de favoritos	28
Para ingresar texto.	28
Para editar el texto	30
Para conectarse a redes y dispositivos	32
Para conectarte a redes móviles	32
Para conectarse a Wi-Fi®.	33
Para usar Wi-Fi Direct®	35
Para conectar con dispositivos <i>Bluetooth</i> ®	37
Para conectarte a tu computadora mediante USB	39
Para conectarse a redes privadas virtuales	41
Llamadas telefónicas	43
Para hacer y terminar llamadas	43
Para contestar o rechazar llamadas	43
Para trabajar con el registro de llamadas.	44
Para llamar a tus contactos	45
Para revisar el buzón de voz.	46
Para usar las opciones durante una llamada	46
Para manejar llamadas múltiples	47
Para ajustar la configuración de tus llamadas.	48
Personas	54
Para revisar los detalles de los contactos	54
Para agregar un contacto nuevo	54
Para importar, exportar y compartir contactos.	55
Para trabajar con los contactos favoritos	56

Para trabajar con grupos	57
Para buscar un contacto	58
Para editar contactos	58
Cuentas	60
Para agregar o eliminar cuentas	60
Para configurar la sincronización de cuentas	61
Correo	62
Para configurar la primera cuenta de correo electrónico	62
Para revisar tu correo electrónico	62
Para contestar un correo electrónico	63
Para escribir y enviar un correo electrónico	64
Para agregar y editar cuentas de correo electrónico	64
Para cambiar la configuración general de correo electrónico.	65
Gmail™	66
Para abrir tu bandeja de entrada de Gmail.	66
Para alternar entre cuentas	66
Para escribir y enviar un mensaje	66
Para contestar o reenviar un mensaje.	67
Para trabajar con los archivos adjuntos recibidos	67
Para trabajar con etiquetas	68
Para cambiar la configuración de Gmail	68
Mensajes	69
Para abrir la pantalla de mensajes	69
Para enviar un mensaje	69
Para contestar a un mensaje.	70

Para reenviar un mensaje	70
Para copiar un mensaje	71
Para cambiar la configuración de los mensajes	71
Calendario	72
Para ver tus calendarios y eventos	72
Para crear un evento	73
Para editar o borrar un evento	73
Para cambiar la configuración del calendario	73
Google+™	74
Para empezar con Google+	74
Para finalizar sesión de Google+	75
Navegador	76
Para abrir el navegador	76
Para descargar archivos	76
Para cambiar la configuración del navegador	77
Maps	78
Para activar los servicios de localización	78
Para obtener tu ubicación	78
Para buscar una ubicación	78
Para obtener direcciones hacia tu destino	79
Para buscar lugares públicos	80
Buscar	81
Para buscar con texto	81
Para buscar por medio de voz	81

Cámara	82
Para tomar una foto	82
Para tomar una video	83
Galería	84
Para abrir galería	84
Para ver el contenido de un álbum	84
Para trabajar con fotografías	85
Para retocar tus fotografías	85
Para reproducir videos	86
Música	87
Par copiar archivos de música a tu teléfono	87
Para ver tu biblioteca de música	88
Para configurar una canción como tono de timbre	88
Para reproducir tu música	89
Para administrar las listas de reproducción	89
Para reproducir música	91
Para reproducir tu música	91
Para administrar las listas de reproducción	93
Reproductor de video	94
Para abrir la biblioteca de videos	94
Para reproducir y controlar videos	94
Para administrar los archivos de video	94
Para grabar sonidos	96
Para grabar un memo de voz	96
Para reproducir un memo de voz	96

Más aplicaciones	97
Reloj de alarma	97
Calculadora	98
Chrome™	98
Descargas	98
Archivos	99
Mi-EasyAccess	99
NotePad	99
Administrador de tareas	99
YouTube™	100
Google Play™ Store	101
Para navegar y buscar aplicaciones	101
Para descargar e instalar aplicaciones	101
Para crear una cuenta de Google Wallet™	102
Para solicitar un reembolso de una aplicación pagada	102
Para administrar tus descargas	103
Configuración	104
Configuración general	104
Conexiones inalámbricas y redes	107
Dispositivo	107
Personal	108
Cuentas	110
Sistema	111
Para actualizar el software del teléfono	112

Solución de problemas	113
Para tu seguridad	117
Seguridad general	117
Exposición a la energía de radiofrecuencia (RF)	118
Conformidad con la FCC	119
IC	120
Regulaciones de compatibilidad con prótesis auditivas (HAC, por sus siglas en inglés) para teléfonos celulares	120
Distracción	122
Manejo del producto	123
Seguridad eléctrica	126
Requerimientos de la CTIA	127
Interferencia de radiofrecuencia	128
Entornos explosivos	129
Especificaciones	131
Garantía	132
Garantía Limitada	133
Cómo obtener el servicio de garantía	134
Otros programas de garantía	134
Notas	135

Inicio

Ajuste del teléfono

Para instalar la tarjeta micro-SIM y la batería

Apaga tu teléfono antes de instalar o reemplazar la batería o la tarjeta micro-SIM.

1. Inserta tu uña en la ranura en la parte inferior izquierda de la tapa posterior y levántala suavemente.
2. Sostén la tarjeta micro-SIM con la esquina cortada orientada como se muestra y deslízala en el sujetador para tarjetas.

Importante: tu teléfono es solo compatible con la tarjeta micro-SIM. Para evitar que dañes tu teléfono, no uses ningún otro tipo de tarjeta SIM ni una tarjeta micro-SIM no estándar cortada de una tarjeta SIM. Puedes conseguir tu tarjeta micro-SIM estándar con tu proveedor de servicio.

3. Inserta con cuidado la batería con los contactos localizados contra los resortes de metal. Empuja la batería hasta que quede bien asentada.
4. Alinea la tapa posterior con la parte trasera del teléfono y oprime la tapa de nuevo en su lugar. Asegúrate de que todas las pestañas queden sujetas y que no haya huecos alrededor de la tapa.



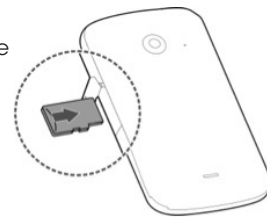
INICIO

Para insertar la tarjeta microSDHC (no incluida)

Puedes instalar y quitar la tarjeta microSDHC con el teléfono encendido. Desmonta la tarjeta microSDHC antes de quitarla o reemplazarla.

1. Abre la ranura de la tarjeta microSDHC.
2. Sostén la tarjeta microSDHC con los contactos de metal orientados hacia abajo y deslízala en la ranura correspondiente.

Nota: algunas aplicaciones pueden requerir de una tarjeta microSDHC funcionando con normalidad o pueden guardar ciertos datos en ella. Por lo tanto, te recomendamos que conserves instalada la tarjeta microSDHC y no la quites ni reemplaces fortuitamente.



Para cargar la batería

La batería de tu teléfono debe tener suficiente energía para que encienda tu teléfono, encontrar señal y hacer algunas llamadas. Debes cargar completamente la batería lo antes posible.



Si la batería está baja, aparecerá un mensaje en la pantalla. Mientras cargas el teléfono, la pantalla te indicará el nivel exacto de batería cada vez que actives tu teléfono.

¡Advertencia! Usa solo los cargadores y cables aprobados por ZTE. El uso de accesorios no aprobados podría dañar tu teléfono o causar la explosión de la batería.

1. Inserta el conector del cargador en el puerto de carga. Asegúrate de insertar el conector en la orientación correcta. No fuerces el conector en el puerto.



INICIO

2. Conecta el cargador en un enchufe de pared de CA estándar. Si el teléfono está encendido, verás un ícono de carga, como  o  aparecer en la barra de estado.
3. Cuando la batería esté completamente cargada, desconecta el cargador de la pared y del teléfono.

Para extender la vida de la batería

Las aplicaciones activas, los niveles de brillo de la pantalla, *Bluetooth*, el uso de Wi-Fi, y la funcionalidad del GPS pueden agotar tu batería. Puedes seguir los siguientes consejos útiles para conservar la energía de tu batería:

- Reduce el tiempo de iluminación de la pantalla.
- Baja el brillo de la pantalla.
- Apaga la sincronización automática, el Wi-Fi y *Bluetooth* cuando no los uses.
- Deshabilita la función de GPS cuando no la utilices. La mayoría de las aplicaciones que usan esta función buscarán los satélites GPS para ver tu ubicación actual; cada búsqueda agota tu batería.

Para encender y apagar tu teléfono

Asegúrate de que la tarjeta SIM esté en el teléfono y que la batería esté cargada.

- Oprime y sostén el **Botón de encendido** para prender tu teléfono.
- Para apagarlo, oprime el **Botón de encendido** por unos segundos para abrir el menú de opciones. Toca **Apagar > Aceptar**.

Para reiniciar el teléfono

- Si la pantalla se congela o le toma mucho tiempo responder, intenta oprimir por unos segundos el **Botón de encendido** para abrir el menú de opciones. Toca **Reiniciar** y luego toca **Aceptar**.

Para configurar tu teléfono por primera vez

Cuando enciendes tu teléfono por primera vez después de comprarlo, o para restablecerlo a la configuración predeterminada de fábrica (ver *Configuración – Personal – Copia de seguridad y restablecer*), necesitas establecer la configuración de tu teléfono antes de usarlo.

1. Toca el campo de idioma para seleccionar el idioma que desees usar y luego toca **Inicio**.
2. Selecciona las conexiones de uso de datos y toca **Siguiente**.
3. Toca **Saltar** para establecer las conexiones de Wi-Fi después o toca una red. Si la red está protegida, ingresa la contraseña y toca **Conectar > Siguiente**.
4. Fija la fecha, hora y la zona horaria, o usa la fecha y la hora que le proporciona la red. A continuación, toca **Siguiente**.
5. Toca **Existente** o **Nueva** para iniciar sesión en una cuenta de Google. Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para terminar con la configuración. También puedes tocar **Ahora no** para configurar la cuenta más adelante.
6. Configura la opción de ubicación de Google y toca **Siguiente**.
7. Escribe tu nombre, el cual usa el teléfono para personalizar algunas aplicaciones, y luego toca **Siguiente**.
8. Se te pedirá que aceptes los términos de servicio de Google. Toca **Siguiente** para continuar.

9. Toca **Cerrar** para finalizar con la configuración.

Nota: si la tarjeta SIM no está instalada, te saltarías el paso para la selección de las conexiones de uso de datos, y se te pedirá que leas las instrucciones que venían con tu teléfono.

Para bloquear/desbloquear la pantalla y los botones


Tu teléfono te permite bloquear rápidamente la pantalla y los botones (poner el teléfono en modo inactivo) cuando no está en uso y encender de nuevo la pantalla y desbloquearla cuando la necesitas.

Para bloquear la pantalla y los botones:

Para apagar la pantalla rápidamente y bloquear los botones, oprime el **Botón de encendido**.

Nota: para ahorrar batería, el teléfono apaga la pantalla rápidamente después de cierto tiempo cuando la deja inactiva. Aún podrás recibir mensajes mientras la pantalla del teléfono esté apagada.

Para desbloquear la pantalla y los botones:

1. Oprime el **Botón de encendido** para encender la pantalla.
2. Toca por unos segundos  en el centro de la pantalla.

Nota: si estableciste un patrón de desbloqueo, PIN, o contraseña para tu teléfono (ver *Personalización - Para proteger tu teléfono con bloqueos de pantalla*), necesitarás dibujar el patrón o ingresar el PIN/contraseña para desbloquear tu pantalla.

Para usar la pantalla táctil

La pantalla táctil de tu teléfono te deja controlar acciones a través de una variedad de gestos táctiles.

• **Tocar**

Cuando quieras escribir usando el teclado de la pantalla, seleccionar un elemento de la pantalla como una aplicación e íconos de configuración, u oprimir los botones de la pantalla, simplemente tócalos con tu dedo.

• **Tocar por unos segundos**

Para abrir las opciones disponibles para un elemento (por ejemplo un mensaje o enlace en una página web), toca el elemento por unos segundos.

• **Desplazarse o deslizarse**

Desplazarse o deslizarse significa arrastrar rápidamente tu dedo vertical u horizontalmente por la pantalla.

• **Arrastre**

Para arrastrar, oprime y sostén tu dedo con algo de presión antes de empezar a moverlo. Mientras arrastras, no separes tu dedo hasta que haya llegado a la posición que querías.

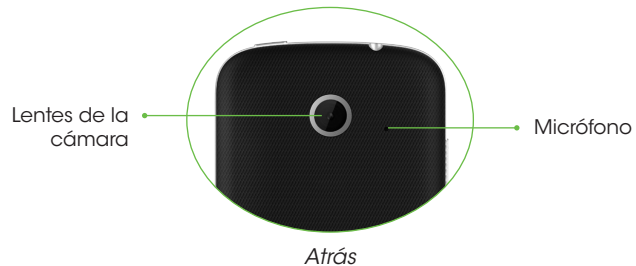
• **Modo táctil de alejar/acercar**

En algunas aplicaciones (como los Maps, el Navegador y la Galería), puedes acercar o alejar juntando dos dedos en la pantalla (para alejar) o separándolos (para acercar).

• **Rotar la pantalla**

Para la mayoría de las pantallas, puedes cambiar su orientación de vertical a horizontal si pones el teléfono de lado.

Conoce tu teléfono

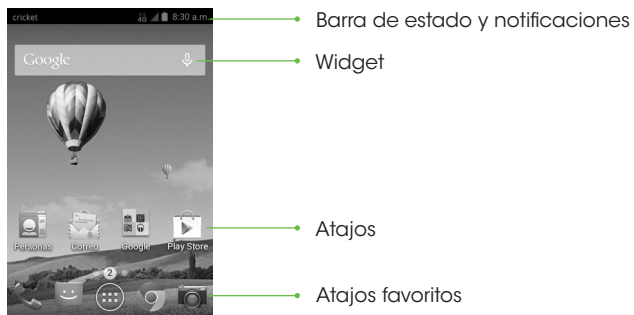


Funciones de los botones

Botón	Función
Botón de encendido	Oprime por unos segundos para encender o apagar el teléfono, cambiar la configuración de sonido para silencio/vibración/sonido o establecer el Modo avión. Oprime para cambiar tu teléfono al modo inactivo o despertar.
Botón de inicio	Toca para regresar a la pantalla principal desde cualquier aplicación o pantalla. Toca por unos segundos para usar Google Search™.
Botón de menú	Toca para ver las opciones para la pantalla actual.
Botón de retroceso	Toca para ir a la pantalla anterior.
Botones de volumen	Oprime por unos segundos para subir o bajar el volumen.

Conoce la pantalla principal

La pantalla principal es el punto de inicio para las aplicaciones, funciones y menús. Puedes personalizar tu pantalla principal agregando íconos de aplicaciones, atajos, carpetas, widgets y más.



Pantalla principal extendida

Tu pantalla principal se extiende más allá de la pantalla inicial, brindándote más espacio para agregar íconos, widgets y más. Simplemente desliza tu dedo hacia la derecha o la izquierda de la pantalla para ver las pantallas principales extendidas.

Personalización

Para cambiar el idioma del sistema

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Teclado e idioma** > **Idioma**.
2. Selecciona el idioma que deseas.

Para configurar la fecha y la hora

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Fecha y hora**.
2. Quita la marca de **Fecha y hora automáticas** y **Zona horaria automática** si deseas establecer la fecha, la hora y la zona horaria por ti mismo.
3. Establece el formato de la fecha, hora, zona horaria y fecha/hora.

Para cambiar el tono del timbre y el sonido de las notificaciones

Puedes personalizar el tono de timbre y el sonido de las notificaciones predeterminados.

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Sonido**.
2. Toca **Tono de llamada** o **Sonido de notificación predeterminado**.
3. Desplázate a través de la lista de tonos de timbre y toca el que deseas usar.
4. Toca **Aceptar**.

Consejo: (ver *Personas – Para editar contactos – Para configurar un tono de timbre para un contacto*) para cómo asignar un tono de timbre especial para un contacto en particular.

Para encender/apagar los sonidos de toque

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Sonido**.
2. Selecciona o quita la selección de **Tonos táctiles**.






Para ajustar el volumen

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Sonido** > **Volumen**.
2. Arrastra los dispositivos deslizables para ajustar el volumen de cada tipo de audio.
3. Toca **Aceptar** para guardar.

Consejo: puedes ajustar el volumen multimedia cuando una aplicación multimedia esté en uso al oprimir el **Botón para subir y bajar el volumen**. Si no hay aplicaciones multimedia activas, oprima el **Botón para subir y bajar el volumen** para ajustar el volumen del tono del timbre (o el volumen del audífono durante una llamada).

Para cambiar al modo de silencio

Puedes establecer el teléfono al modo de silencio al usar los siguientes métodos:

- Oprime por unos segundos por unos segundos el **Botón de encendido** y luego toca  para habilitar el modo de silencio, toca  para habilitar el modo de silencio con vibración, o toca  para deshabilitar el modo de silencio.
- Sigue oprimiendo el **Botón para bajar el volumen** cuando no haya ninguna aplicación multimedia activa. Cuando aparece el ícono  en la barra de estado, el teléfono se establece en modo de silencio con vibración. Cuando aparece el ícono  en la barra de estado, el teléfono se establece en modo de silencio.

- Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Sonido** > **Modo silencioso**, y toca **Vibrar** o **Silenciar**.

Para aplicar fondos nuevos de pantalla

Puedes establecer el fondo de para la pantalla principal o la pantalla de bloqueo.

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Fondo de pantalla**.
2. Toca **Home** o **Pantalla de bloqueo**.
3. Selecciona una fuente de fondo de pantalla de la **Galería**, **Fondos de pantalla**, **Fotos** o **Papeles tapiz** y elije la imagen o animación que desees usar.
4. Para las imágenes de la Galería y las Fotos, recorta la imagen de ser necesario y toca **Aceptar** (para Galería) o **Guardar** (para Fotos) Para los fondos de pantalla dinámicos o los fondos de pantalla, toca **Definir como fondo de pantalla**.


Nota: los Fondos de pantalla animados no están disponibles para la pantalla de bloqueo.

Para cambiar el brillo de la pantalla

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Pantalla** > **Brillo**.
2. Arrastra los dispositivos deslizables para ajustar el brillo.

Para proteger tu teléfono con bloqueos de pantalla

Puedes proteger tu teléfono si creas un bloqueo de pantalla. Cuando está habilitado, necesitas tocar cierto ícono por unos segundos, dibujar un patrón o ingresar un PIN o contraseña numéricos para desbloquear la pantalla y las teclas del teléfono.

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Seguridad**.
2. Toca **Bloqueo de pantalla**.
3. Toca **Presionar prolongado, Patrón, PIN, o Contraseña**.
 - Toca **Presionar prolongado** para habilitar el bloqueo de pantalla y permitir el desbloqueo con un gesto de "presión prolongada". Puedes desbloquear la pantalla si tocas por unos segundos  en la pantalla.
 - Si tocas en **Patrón**, se te guiará para crear un patrón que debes dibujar para desbloquear la pantalla. Después se te pedirá que dibujes y vuelvas a dibujar tu propio patrón.
 - Si tocas **PIN o Contraseña**, se te indicará que establezcas un PIN numérico o contraseña que debes ingresar para desbloquear tu pantalla.

Importante: si olvidas el patrón que estableciste, intenta cinco veces y toca **¿Olvidaste el patrón?** Para iniciar sesión en la cuenta de Google que añadiste al teléfono y restablecer el bloqueo de pantalla. Necesitas una conexión activa a Internet. También puedes actualizar el software del teléfono (ver *Para actualizar el software del teléfono*).

Para proteger tu teléfono con encriptación

Puedes encriptar todos los datos en tu teléfono: las cuentas de Google, los datos de las aplicaciones, la música y otros archivos multimedia, la información descargada, y así sucesivamente. Si lo haces, debes ingresar un PIN numérico o contraseña cada vez que enciendas tu teléfono.

¡Advertencia! La excriptación es irreversible. La única manera de revertir un teléfono encriptado es realizar un reinicio de datos de fábrica, lo cual borra toda tu información.

La encriptación proporciona protección adicional en caso de que te roben tu teléfono, y se te puede requerir o recomendar en algunas organizaciones. Consulta a tu administrador de sistemas antes de encender la encriptación.

En muchos casos, el PIN o contraseña que establezcas para encriptación es controlada por el administrador de sistemas.

Antes de encender la encriptación, prepárate de la siguiente manera:

- Establece un PIN o contraseña de bloqueo de pantalla.
- Carga la batería.
- Mantén el teléfono conectado al cargador.
- Programa una hora o más para el proceso de encriptación. No debes interrumpirla o perderás alguna o toda tu información.

Cuando estés listo para encender la encriptación:

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Seguridad > Encriptar dispositivo**.

2. Lee la información sobre la encriptación cuidadosamente.

Se oscurece el botón **Encriptar dispositivo** si tu batería no está cargada o si tu teléfono no está conectado.

Si cambias de parecer sobre la encriptación de tu teléfono, toca el **Botón de retroceso**.

¡Advertencia! Si interrumpes el proceso de encriptación, perderás información.

3. Toca **Encriptar dispositivo**.
4. Ingresas tu PIN o contraseña de bloqueo de pantalla y toca **Siguiente**.
5. Toca **Encriptar dispositivo** de nuevo.

El proceso de encriptación empezará y mostrará su progreso. La encriptación puede tomar una hora o más, durante la cual tu teléfono se puede restablecer muchas veces.

Cuando la encriptación está completa, se te pedirá que ingreses tu PIN o contraseña.

Posteriormente debes ingresar tu PIN o contraseña cada vez que enciendas tu teléfono para desencriptarlo.

Conoce los aspectos básicos

Para monitorear el estado del teléfono

La barra de estado en la parte superior de la pantalla principal proporciona íconos del teléfono y del estado de servicio en el lado derecho. Abajo se encuentran algunos de los íconos que puedes ver.

Indicadores e íconos




Indicador	Lo que significa
	GPRS conectado
	EDGE conectado
	4G conectado
	Modo avión
	Batería vacía
	Batería baja
	Batería parcialmente agotada
	Batería llena
	Cargando batería
	Audífonos conectados

Indicador	Lo que significa
	Sin señal
	Fuerza de señal
	Datos móviles en uso
	No hay tarjeta SIM instalada
	Alarma configurada
	Timbre apagado
	Modo de vibración
	Bluetooth encendido
	Conectado a una red Wi-Fi
	Wi-Fi en uso

Para gestionar las notificaciones

La barra de estado en la parte superior de la pantalla principal proporciona íconos de notificación a la izquierda. Abajo se encuentran algunos de los íconos que puedes ver.

Íconos de notificaciones

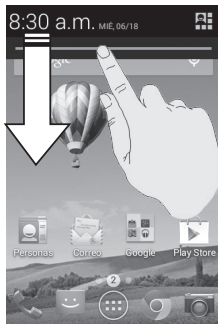
Indicador	Lo que significa
	Nuevo mensaje de texto y multimedia
	Nuevo correo electrónico
	Nuevo mensaje de Gmail
	Problemas para entregar mensaje de texto/multimedia
	Llamada perdida
	Llamada en progreso
	USB conectada
	La canción se está reproduciendo
	Actualizaciones disponibles
	Próximo evento

Indicador	Lo que significa
	microSDHC no montada
	Se quitó la tarjeta microSDHC
	Llamada en espera
	Nueva red Wi-Fi detectada
	Descarga de datos
	Envío de datos
	El enlace (tethering) USB está encendido
	La zona con cobertura de Wi-Fi gratuito o Wi-Fi Direct está encendido
	GPS encendido

Para abrir/cerrar el panel de notificaciones


Las notificaciones reportan la llegada de mensajes nuevos, eventos del calendario y las alarmas, así como eventos continuos, como cuando configuras tu teléfono como zona activa de Wi-Fi. Puedes abrir el panel de notificaciones para ver los detalles de las mismas.

- Para abrir el Panel de notificaciones, desliza tu dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
- Para cerrar el Panel de notificaciones, desliza tu dedo hacia arriba o toca el **Botón de retroceso**.



Para responder o eliminar una notificación

En el Panel de notificaciones, puedes responder a una notificación o eliminarlas. El Panel de notificaciones también es compatible con las notificaciones expandibles que te permiten realizar acciones adicionales justo desde la notificación misma.

- Para responder a una notificación, solo tócala.
- Para eliminar una notificación, deslízala a la izquierda o la derecha.
- Deslízate hacia abajo con un dedo para expandir ciertas notificaciones. También puedes deslizar dos dedos verticalmente o hacer un acercamiento para expandir o colapsar ciertas notificaciones.
- Para eliminar todas las notificaciones, toca  en la esquina superior derecha.
- Toca por unos segundos una notificación y luego toca **Información de la aplicación** para identificar la aplicación que la creó. Para apagar las notificaciones desde esa aplicación, si lo necesitas, desmarca **Mostrar notificaciones** en la pantalla de Información de la aplicación.


- La mayoría de las aplicaciones envían notificaciones, como Gmail y Google Hangouts, tienen configuración de notificaciones que puedes ajustar.

Nota: si apagas las notificaciones de una aplicación, puedes perderte de alertas y actualizaciones importantes. A veces no es posible apagar las notificaciones de algunas aplicaciones.

Consejo: en el panel de notificaciones, toca  en la parte superior de la lista de notificaciones para obtener rápidamente el menú de Configuración.

Para usar la configuración rápida


La configuración rápida arriba del panel de notificaciones la hace conveniente para ver o cambiar las configuraciones más comunes para tu teléfono.

Abre el Panel de notificaciones para encontrar la siguiente configuración rápida al tocar  en la parte superior de la pantalla. Desliza su dedo hacia arriba o abajo para más las opciones de configuración.

- **Brillo:** toca para ajustar el brillo de la pantalla.
- **Configuración:** toca para ingresar a la pantalla de Configuración.
- **Wi-Fi:** toca para encender o apagar el Wi-Fi.
- **Datos:** toca para habilitar o deshabilitar el acceso a los datos en la red móvil.
- **Rotación Automática:** toca para encender o apagar la función de rotación automática.
- **Batería:** toca para actualizar el estado de la batería.
- **Modo Avión:** toca para encender o apagar el modo avión.
- **Bluetooth:** toca para encender o apagar el *Bluetooth*.
- **Location In Use:** toca para encender o apagar las funciones del GPS.
- **Sound:** toca para encender o apagar el sonido.
- **Sync:** toca para encender o apagar la sincronización de la cuenta.

Para administrar atajos y widgets


Para agregar atajos y widgets

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Widgets**.
2. Toca **Widgets** o **Aplicaciones** para ver los widgets y los atajos.
3. Toca por unos segundos un widget o un atajo y arrástralo a la pantalla principal.

Para mover atajos o widgets

1. Toca un widget o un atajo por unos segundos en la pantalla principal.
2. Arrástralo al lugar que necesites.

Para eliminar atajos o widgets

1. Toca un widget o un atajo por unos segundos en la pantalla principal.
2. Arrástralo hacia  **Eliminar** para eliminarlo.

Para ajustar el tamaño de un widget



1. Toca el widget por unos segundos en la pantalla principal y luego suéltalo.
2. Aparecerá un contorno alrededor del widget. Arrastra el contorno para redimensionar el widget.

Nota: no todos los widget se pueden redimensionar.

Para organizar con las carpetas

Puedes crear carpetas en la pantalla principal y agregar varios atajos en una carpeta.

Para crear una carpeta

1. Toca el atajo por unos segundos en la pantalla principal en la que quieras agregar una carpeta hasta que aparezca la  **carpeta**.
2. Arrastra el atajo hasta la  **carpeta** y suéltalo. Se creará una carpeta nueva y el atajo se agregará a la carpeta.

Para cambiar el nombre de una carpeta

1. Toca una carpeta para abrirla.
2. Toca el campo del nombre de la carpeta y escribe el nombre nuevo.

Para agregar atajos a una carpeta

1. Toca un atajo por unos segundos y luego arrástralo sobre el ícono de la carpeta.
2. Suelta el atajo y se agregará a la carpeta.

Para eliminar atajos desde una carpeta

1. Toca una carpeta para abrirla.
2. Toca por unos segundos el atajo que deseas eliminar y luego arrástralo a la pantalla de inicio.
3. Suelta el atajo y se eliminará de la carpeta.

Para ordenar la bandeja de favoritos

La pantalla principal incluye una bandeja personalizable de favoritos en la parte de abajo visible desde todas las pantallas principales. Puedes arrastrar aplicaciones, atajos, carpetas y otros elementos de prioridad hacia adentro y afuera de la bandeja de favoritos para tener acceso instantáneo desde cualquiera de las pantallas principales.



Para eliminar elementos de la bandeja de favoritos:

Toca un elemento de la bandeja de favoritos por unos segundos y arrástralo fuera de la misma.

Para agregar elementos de la bandeja de favoritos:

Toca un elemento de la pantalla de inicio y arrástralo sobre la bandeja de favoritos.

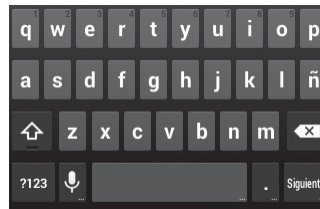
Si la bandeja de favoritos está llena, necesitarás eliminar un elemento de la misma.

Para ingresar texto

Puedes ingresar texto con el teclado de la pantalla. Algunas aplicaciones lo abren automáticamente. En otras lo abres al tocar donde deseas escribir. Puedes tocar el **Botón de retroceso** para esconder el teclado de la pantalla.

Teclado Google


El teclado Google proporciona un diseño similar al teclado de una computadora. Coloca el teléfono de costado y el teclado cambiará de vertical a horizontal. El teclado horizontal no es compatible con todas las aplicaciones.



- Toca las teclas alfabéticas para escribir letras. Toca por unos segundos las teclas para ingresar letras asociadas acentuadas o números. Por ejemplo, para escribir è, toca por unos segundos y aparecerán las letras acentuadas disponibles y el 3. Después desliza tu dedo para elegir la è.
- Toca para usar mayúsculas. Este botón también cambia para indicar el tipo de letra que estás usando: para minúsculas, para mayúsculas, y cuando se bloquea en mayúsculas.
- Toca para borrar el texto antes del cursor.
- Toca para seleccionar números y símbolos. Puedes entonces tocar para acceder a más. También, los símbolos que se usan con más frecuencia se muestran en la parte superior del teclado.
- Toca para usar la entrada de voz en red de Google.
- Toca por unos segundos para cambiar el idioma de entrada o el teclado de Google.

Dictado por voz de Google

El dictado por voz de Google usa el servicio de reconocimiento de voz de Google para convertir las palabras en texto. Debes contar con una conexión de datos en una red móvil o Wi-Fi para usarla.

1. Toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Teclado e idioma** desde la pantalla principal.
2. Selecciona **Teclado de Google**. Toca  para acceder a la escritura por voz cuando use el teclado Google.
3. Cuando veas la imagen del micrófono, di lo que desees escribir.
4. Puedes seguir ingresando texto para conservarlo o borrarlo.

Consejo: di "coma", "punto", "signo de interrogación", "signo de admiración" o "punto de exclamación" para ingresar puntuación.



Configuración de entrada

Elije la configuración de entrada tocando el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Teclado e idioma** desde la pantalla principal.

En la sección **Teclado y Métodos de Entrada**, puedes establecer el método de entrada predeterminado y elegir la configuración para los métodos de entrada.

Para editar el texto

- **Mover el punto de inserción:** toca donde quieres escribir. El cursor parpadeará en la nueva posición, y aparecerá una pestaña abajo del mismo. Arrastra la pestaña para mover el cursor.
- **Seleccionar texto:** toca por unos segundos o toca dos veces dentro del texto. La palabra más cercana se sombreadá, con una pestaña en cada extremo de la selección. Arrastra las pestañas para cambiar la selección.

- **Cortar o copiar:** selecciona el texto que desees manipular. Luego toca el botón **Cortar**  o **Copiar**  para cortar o copiar el texto en el portapapeles.
- **Reemplazar el texto con el texto del portapapeles:** selecciona el texto que desees reemplazar. Luego toca  o **Pegar**.
- **Insertar texto desde el portapapeles:** mueve el cursor hacia el punto de inserción y luego toca por unos segundos la pestaña abajo del cursor. Separa tu dedo y toca **Pegar**.

Para conectarse a redes y dispositivos

Para conectarte a redes móviles

Para controlar el uso de datos móviles

Para habilitar o deshabilitar el acceso a los datos:

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Uso de datos**.
2. Desliza el interruptor de **Datos móviles** a **Sí** posibilitando el acceso de datos por medio de la red móvil.

Para obtener servicios de datos con el roaming:

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Redes móviles**.
2. Selecciona **Roaming de datos**.

Importante: el roaming de datos puede incurrir en cargos de roaming significativos.

Para establecer nombres de puntos de acceso

Para conectarse a Internet puedes usar los nombres de puntos de acceso (APN, por sus siglas en inglés) predeterminados. Y si quieres agregar un APN nuevo, contacta al proveedor del servicio para que te brinde la información necesaria.

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Redes móviles** > **Nombres de puntos de acceso**.
2. Toca

3. Toca cada elemento para ingresar la información que recibas de tu proveedor de servicio.
4. Toca el **Botón de menú** > **Guardar** para finalizar.

Consejo: para establecer el APN a la configuración predeterminada, toca el **Botón de menú** > **Descartar**.

Para conectarse a Wi-Fi

Wi-Fi es una tecnología de red inalámbrica que puede proporcionar acceso a la Internet a distancias de hasta 100 metros, dependiendo del ruteador de Wi-Fi y sus alrededores.

Para encender Wi-Fi y conectarse a la red Wi-Fi

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor de **Wi-Fi** a la posición de **Sí** para encender el Wi-Fi.
3. Toca el nombre de una red para conectarte a ella.
4. Si la red está protegida, ingresa la contraseña y toca **Conectar**.

Nota: tu teléfono se conecta automáticamente a las redes de Wi-Fi usadas anteriormente cuando están dentro del rango.

Para obtener notificaciones de redes abiertas


1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor de **Wi-Fi** a la posición de **Sí**.
3. Toca el **Botón de menú** > **Config. avanzada**.
4. Selecciona **Notificación de red**.

Cuando Wi-Fi está encendido, recibirás notificaciones en la barra de estado y notificaciones cuando tu teléfono detecte una red Wi-Fi abierta. Desmarca la opción para apagar las notificaciones.

Para agregar una red Wi-Fi

Puedes agregar una red Wi-Fi si la red no emite su nombre (SSID), o para agregar una red Wi-Fi cuando estás fuera de rango.

Para conectarte a una red protegida, primero necesitas obtener los detalles de seguridad del administrador de la red.

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor de **Wi-Fi** a la posición de **Sí**.
3. Toca  en la parte de abajo.
4. Ingresa el SSID (nombre) de la red. De ser necesario, ingresa los detalles de seguridad o de configuración de la red.
5. Toca **Guardar**.

Para olvidar una red Wi-Fi

Puedes hacer que tu teléfono olvide los detalles de una red Wi-Fi que agregaste. Por ejemplo, si no quieres que el teléfono se conecte automáticamente a ella o si es una red que ya no usas.

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor de **Wi-Fi** a la posición de **Sí**.
3. Toca el nombre de la red Wi-Fi y luego toca **Olvidar**.

Para ajustar la configuración avanzada de Wi-Fi

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Wi-Fi**.
2. Toca el **Botón de menú > Config. avanzada** para ajustar la siguiente configuración.
 - **Notificación de red:** obtén notificaciones en la barra de estado cuando Wi-Fi esté encendido y haya una red disponible.
 - **Mantener Wi-Fi durante suspensión:** elige si vas a mantener el Wi-Fi encendido en el modo inactivo.
 - **Búsqueda siempre disponibles:** permite que el servicio de localización de Google y otras aplicaciones escaneen las redes, incluso con Wi-Fi apagado.
 - **Evitar malas conexiones:** no usar la red Wi-Fi a menos que tenga conexión a Internet.
 - **Instalar certificados:** instala certificados desde la tarjeta de memoria.
 - **Optimización de Wi-Fi:** minimiza el uso de la batería cuando Wi-Fi está encendido.
 - **Dirección MAC:** revisa la dirección MAC.
 - **Dirección IP:** revisa la dirección IP del teléfono.

Para usar Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct les permite a los equipos con Wi-Fi conectarse entre ellos sin la necesidad de puntos de acceso inalámbrico (zonas activas).

Nota: la activación de esta función desconectará tu conexión a la red Wi-Fi actual.

Para conectarse a otro equipo mediante Wi-Fi Direct

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Wi-Fi**.
2. Toca el **Botón de menú > Wi-Fi Direct** para encender Wi-Fi direct.
3. Tu teléfono buscará otros equipos que estén habilitados con conexiones Wi-Fi Direct.
4. Toca el nombre de uno de los equipos para empezar con el proceso de conexión.
Nota: el equipo objetivo debe tener activado también el servicio Wi-Fi Direct y estar ejecutándolo antes de que tu teléfono lo pueda detectar.
5. El otro equipo recibirá le aviso de conexión de Wi-Fi Direct y necesita aceptar la solicitud de conexión.
6. Una vez conectado, el equipo aparece como "Conectado" en la lista de equipos de Wi-Fi Direct.

Para enviar datos mediante Wi-Fi Direct

1. Abre la aplicación adecuada y selecciona el archivo o elemento que desees compartir.
2. Selecciona la opción para compartir mediante Wi-Fi. El método puede variar por aplicación y tipo de datos.
3. Toca un equipo con el que se haya conectado el teléfono o espera a que encuentre otros equipos y toca uno de ellos.

Para recibir datos mediante Wi-Fi Direct

Cuando se recibe un intento para transferir datos mediante Wi-Fi direct, puedes ver una notificación en la barra de estado. Toca **Aceptar** para empezar a recibir los datos.


Los archivos recibidos se guardan automáticamente en una carpeta dedicada (WLANShare, por ejemplo). Puedes acceder a ellos con la aplicación del **Archivos**.

Para conectar con dispositivos *Bluetooth*

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de rango corto. Los teléfonos u otros equipos con capacidades de *Bluetooth* pueden intercambiar información inalámbricamente dentro de una distancia de cerca de 10 metros (11 yardas). Los equipos con *Bluetooth* deben parearse antes de realizar la comunicación.

Para encender y apagar *Bluetooth*

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor de **Bluetooth** a la posición de **Sí** o **No**.

Cuando el *Bluetooth* esté encendido, el ícono  aparecerá en la barra de estado.

Para cambiar el nombre del equipo

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor de **Bluetooth** a la posición de **Sí** si *Bluetooth* está apagado.
3. Toca el **Botón de menú > Cambiar nombre del dispositivo**.
4. Edita el nombre y toca **Cambiar nombre**.

Para parear otro equipo Bluetooth

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor de **Bluetooth** a la posición de **Sí** si *Bluetooth* está apagado.
Tu teléfono automáticamente escanea y muestra los ID de todos los dispositivos *Bluetooth* disponibles en el rango. Puedes tocar **Buscar Dispositivos** si deseas escanear de nuevo.
3. Toca el equipo con el que deseas parear.
4. Confirma que las llaves maestras de *Bluetooth* sean las mismas entre los dos equipos y toca **Vincular**. Alternativamente, ingrese las llaves maestras de *Bluetooth* y toca **Vincular**.


El pareo se finalizó con éxito cuando el otro equipo acepta la conexión o se ingresa la misma llave maestra.

Nota: la llave maestra de *Bluetooth* puede fijarse para ciertos dispositivos, como unos audífonos y equipos manos libres para automóviles. Puede intentar escribiendo 0000 o 1234 (las llaves maestras más comunes), o consultar los documentos de ese equipo.

Para enviar datos mediante Bluetooth

1. Abre la aplicación adecuada y selecciona el archivo o elemento que deseas compartir.
2. Selecciona la opción para compartir mediante *Bluetooth*. El método puede variar por aplicación y tipo de datos.
3. Toca un equipo *Bluetooth* con el que se haya pareado el teléfono o espera a que encuentre otros equipos y toca uno de ellos.

Para recibir datos mediante Bluetooth


1. Encienda el *Bluetooth* antes de intentar recibir datos mediante el mismo.
Nota: si el teléfono no se ha pareado con el equipo de envío, es posible que necesites tocar **Bluetooth** > **[nombre de tu teléfono]** en **Configuración del sistema** para mantener el teléfono detectable por medio de *Bluetooth*.
2. Desplázate hacia abajo a la barra de estado y toca .
3. Toca **Aceptar** para empezar a recibir los datos.

En función de su configuración de almacenamiento y si tiene instalada una tarjeta microSDHC, los archivos recibidos se guardan automáticamente en una carpeta dedicada (*Bluetooth*, por ejemplo) en el directorio de almacenamiento del teléfono o en el de la tarjeta microSDHC. Puedes acceder a ellos con la aplicación del Administrador de archivos. Los contactos que recibas (archivos vCard) se importan automáticamente a tu lista de contactos.

Para conectarte a tu computadora mediante USB

Puedes conectar tu teléfono a una computadora con un cable USB y transferir música, imágenes y otros archivos en ambas direcciones. Tu teléfono guarda estos archivos en el almacén interno o en una tarjeta desmontable microSDHC.

Para conectar tu teléfono a una computadora mediante USB

1. Conecta tu teléfono a la PC con el cable USB.
2. Abre el panel de notificaciones y toca  (**Conectado como...**).
3. Elige una de las siguientes opciones:
 - **Solo cargar:** carga tu teléfono mediante USB.

- **USB de almacenamiento masivo:** transfiere archivos entre tu dispositivo y la computadora.
- **Instale el controlador:** instala el controlador que necesitas para algunas conexiones por USB (como MTP).
- **Dispositivos de multimedia (MTP):** transfiere archivos multimedia en Windows® o Mac®.
- **Cámara (PTP):** transfiere fotos con el software de la cámara.

Para conectar con Windows Media® Player

Puedes sincronizar música en tu teléfono y una computadora instalada con Windows Media Player.

1. Conecta el teléfono con tu computadora mediante USB y elige **Dispositivos de multimedia (MTP)**.
2. Abre Windows Media Player y sincroniza los archivos de música.

Para desconectar tu teléfono de la computadora


Para desconectar el teléfono de la computadora, simplemente desconecta el cable USB cuando termines.

Para quitar la tarjeta microSDHC de tu teléfono

Si necesitas quitar la tarjeta microSDHC mientras el teléfono está encendido, debes primero desmontarla.

Nota: no puedes desmontar la tarjeta microSDHC como se indica en las instrucciones de abajo cuando la USB está conectada como equipo Dispositivos de multimedia (MTP).

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Espacio de almacenamiento**.

2. Desplázate hacia abajo y toca **Desmontar tarjeta SD > Aceptar**.
3. El ícono  aparece en la barra de estado y puede quitar la tarjeta microSDHC de del teléfono de forma segura.

Para borrar la tarjeta microSDHC

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Espacio de almacenamiento**.
2. Deslízate hacia abajo de la pantalla y toca **Borrar tarjeta externa SD > Eliminar la tarjeta SD > Eliminar todo**.


¡Precaución! El procedimiento de formateo borra toda la información de la tarjeta microSDHC, después de la cual los archivos NO SE PUEDEN recuperar.

Para conectarse a redes privadas virtuales

Las redes privadas virtuales (VPN por sus siglas en inglés) te permiten conectarte a los recursos que están adentro de una red local protegida. Los VPN se implementan comúnmente por las corporaciones, escuelas y otras instituciones para permitir que la gente acceda a los recursos de la red local cuando no está en el campus o cuando se conecta a una red inalámbrica.

Dependiendo del tipo de VPN que estés utilizando, es posible que requieras ingresar tus credenciales de inicio de sesión o instalar certificados de seguridad antes de poder conectarte a tu VPN. Puedes obtener esta información con tu administrador de la red.

Para agregar una VPN

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Más > VPN**.
2. Toca  en la parte superior derecha de la pantalla y luego llena la información que te proporcionó su administrador de red.

3. Toca **Aceptar**.

La VPN se añade a la lista en la pantalla de VPN.

Para conectarse a una VPN

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Más > VPN**.
2. Toca la VPN a la que deseas conectarte.
3. Cuando se te pida, ingresa cualquier credencial solicitada y luego toca **Conectado**.

Cuando estés conectado, aparecerá el ícono de la VPN conectada en la barra de estado.

Para modificar una VPN

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Más > VPN**.
2. Toca por unos segundos la VPN que deseas modificar.
3. Toca **Modificar perfil** y edita la configuración de la VPN que deseas.
4. Toca **Guardar**.

Llamadas telefónicas

Puedes realizar llamadas desde la aplicación de Teléfono, la aplicación de Personas, u otras aplicaciones o widgets que muestren la información de contacto. Cuando veas un número de teléfono, puedes generalmente tocarlo o marcarlo.

Para hacer y terminar llamadas

Para hacer una llamada marcando el número

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , ingresa el número de teléfono con el teclado en la pantalla. Toca  para borrar los dígitos equivocados.

Nota: mientras ingresas los dígitos, tu teléfono busca los contactos que coinciden. Si ves el número que deseas marcar, tócalo para hacer la llamada inmediatamente sin tener que ingresar el resto del número.

3. Toca  abajo del teclado para marcar.

Consejo: para hacer una llamada internacional, toca el 0 por unos segundos para ingresar el símbolo de más (+). Después, ingresa el código del país seguido del código de área/ciudad y luego el número de teléfono.

Para terminar una llamada

Durante una llamada, toca  en la pantalla.

Para contestar o rechazar llamadas

Cuando recibes una llamada telefónica, se abre la pantalla de Llamada entrante y te muestra la identificación de la persona que llama o la

información sobre el mismo que ingresaste en Personas. Puedes contestar o rechazar la llamada, o rechazarla con un mensaje de texto.

Para contestar una llamada

Cuando recibas una llamada, arrastra  sobre  para contestar.

Nota: para silenciar el timbre antes de contestar la llamada, oprime los **Botones de volumen** hacia arriba o hacia abajo.

Para rechazar una llamada

Cuando recibas una llamada, arrastra  sobre  para rechazarla.

También puedes arrastrar  sobre  para rechazar la llamada y seleccionar un mensaje de texto preestablecido para enviar a la persona que llama.

Consejo: para editar la respuesta de texto desde la aplicación del Teléfono, toca el **Botón de menú** > **Configuración** > **Respuestas rápidas**.

Para trabajar con el registro de llamadas


El registro de llamadas es una lista de todas las llamadas que hiciste, recibiste o perdiste. Te proporciona una forma conveniente para volver a marcar un número, regresar una llamada o agregar un número a tus Personas.

Para abrir el registro de llamadas, toca la pestaña  en la aplicación del Teléfono.



Para realizar una llamada desde el registro de llamadas

1. Abre el llamadas.
2. Toca un número para obtener más información sobre la llamada, o toca  a un lado para regresar la llamada.

Para agregar un número del registro de llamadas como contacto

1. Abre el llamadas.
2. Toca un número para ver más información de la llamada.
3. Toca .
4. Para agregar el número a un contacto existente, toca un contacto de la lista. Para agregar un contacto nuevo, toca **Crear contacto nuevo**.


Para tomar otras acciones en una entrada del registro de llamadas

1. Abre el llamadas.
2. Toca un número para ver más información de la llamada. Mientras ves los detalles de la llamada, puedes:
 - Tocar un número para llamarlo.
 - Toca el **Botón de menú** > **Editar número antes de llamar** para editar el número en el marcador antes de llamar.
 - Toca  para enviar un mensaje.
 - Si el número pertenece a un contacto que ya tienes, toca  para ver sus detalles.
 - Toca el **Botón de menú** > **Eliminar del registro de llamadas** para borrar el registro de llamadas.

Para llamar a tus contactos

1. Desde la pantalla principal, toca  y luego toca la **Favoritos** .



2. Desplaza la pantalla hacia arriba o hacia abajo para ver todos sus contactos con número de teléfono.

Consejo: tus contactos favoritos y los contactos o números a los que llamas con frecuencia se listan en la parte superior de la pantalla. Puedes buscar un contacto tocando  en la pantalla.

3. Toca un contacto o número para llamarlo.

Para revisar el buzón de voz




Si ajustaste tu teléfono para que desvíe llamadas al buzón de voz, las personas que llaman pueden dejar mensajes de voz cuando no te pueden localizar. Aquí te mostramos cómo revisar los mensajes que te dejaron.





1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca por unos segundos  en el marcador. Si se te pide, escribe la contraseña de tu buzón de voz.
3. Sigue los avisos de voz para escuchar y administrar tus mensajes del buzón de voz.

Nota: para establecer tu servicio de correo de voz, toca el **Botón de menú** > **Configuración** en el marcador y toca la configuración del buzón de voz que desees cambiar. Para información detallada, contacta a tu proveedor de servicio.

Para usar las opciones durante una llamada

Durante una llamada, verás un número en las opciones en la pantalla. Toca una opción para seleccionarla.

- Toca  para encender o apagar el altavoz.
- Toca  para silenciar o reactivar el sonido del micrófono.
- Toca  para poner una llamada en espera o reanudarla.

- Toca  para hacer otra llamada aparte de la primera, la cual se pone en espera.
- Toca  para cambiar al teclado cuando necesitas ingresar un código (por ejemplo, el PIN para su buzón de voz o cuenta de banco) durante una llamada.
- Toca  para combinar llamadas separadas en una sola llamada de conferencia.
- Toca  para terminar la llamada actual.

¡Advertencia! Debido a los niveles más altos de volumen, no pongas el teléfono cerca de tu oreja durante el uso de audífonos.

Para manejar llamadas múltiples

Cuando las funciones de llamada en espera y de llamada tripartita están disponibles, puedes intercambiar entre dos llamadas o establecer una llamada de conferencia.

Nota: las funciones de llamada en espera y de llamada tripartita necesitan de soporte de red y pueden ocasionar cargos adicionales. Para obtener más información, comunícate con el proveedor de servicio.


Para intercambiar entre llamadas actuales

Cuando estás en una llamada y entra otra, la pantalla del teléfono te lo informa y muestra la identificación de la persona que llama.

Para responder a una llamada entrante mientras estás en otra llamada:




Arrastra  sobre  para contestar la llamada. (Esto pone a la primera persona en espera y contesta la segunda llamada).

Para intercambiar entre dos llamadas:

Toca  en la pantalla.

Para establecer una llamada de conferencia

Con esta función, puedes hablar con dos personas al mismo tiempo.

1. En la pantalla del marcador, ingresa un número y toca .
2. Una vez que establezcas la conexión, toca  y marca el segundo número. (Esto pone a la primera llamada en espera).
3. Cuando estés conectado con la segunda persona, toca .



Si una de las personas a las que llamaste cuelga durante la llamada, tú y la otra persona a la que llamaste continúan conectados. Si iniciaste la llama y eres el primero en colgar, se desconectarán todas las conexiones.

Para terminar la llamada de conferencia, toca .

Para ajustar la configuración de tus llamadas

Para usar números fijos

Lo números fijos (FDN, por sus siglas en inglés) te permiten restringir las llamadas salientes a un grupo limitado de números telefónicos.



1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , toca el **Botón de menú** > **Configuración** > **Números de marc. fijos**.
3. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Activar NMF:** ingresa el código PIN2 para habilitar la función FDN.
 - **Cambiar PIN2:** cambia el código PIN2 para tener acceso a la FDN.
 - **Lista de NMF:** administra la lista de FDN.

Nota: tu proveedor te proporcionará tu código PIN2. Si ingresas un código PIN2 incorrecto más veces de las permitidas puedes bloquear tu tarjeta SIM. Contacta a tu proveedor de servicio para que te brinde ayuda.

Para editar la respuesta rápida para rechazar llamadas



1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , toca el **Botón de menú** > **Configuración** > **Respuestas rápidas**.
3. Toca el mensaje de texto para editarlo.

Para establecer el buzón de voz

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , toca el **Botón de menú** > **Configuración** > **Correo de voz**.
3. Toca **Servicio** para seleccionar al proveedor del servicio del buzón de voz. Tu proveedor es el predeterminado.
4. Toca **Configuración** > **Voicemail number** para editar éste número de ser necesario.

Para establecer el modo TTY

Selecciona un modo TTY para tu teléfono para que funcione con un teletipo o para apagar el TTY.

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , toca el **Botón de menú** > **Configuración** > **Modo TTY**.
3. Selecciona una de las siguientes opciones. Consulta el manual del fabricante de tu teletipo de ser necesario.
 - **TTY desactivado:** los usuarios que pueden escuchar y hablar pueden deshabilitar el soporte TTY.

- **TTY total:** los usuarios que no pueden oír o hablar pueden usar este modo para enviar y recibir mensajes de texto a través de un equipo TTY.
- **TTY HCO:** los usuarios que pueden escuchar, pero que no pueden hablar, pueden usar este modo para escuchar a la otra persona y responder por mensaje de texto.
- **TTY VCO:** los usuarios que pueden hablar, pero que no pueden escuchar, pueden usar esta configuración para hablar a través del teléfono y recibir respuestas por medio de mensajes de texto.

Para configurar los tonos DTMF

Puedes establecer la duración de los tonos de señal de multifrecuencia de doble tono (DTMF, por sus siglas en inglés).

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , toca el **Botón de menú > Configuración > Tonos DTMF**.
3. Toca **Normal** o **Largo**.

Para configurar las marcaciones rápidas

Puedes tocar por unos segundos las teclas del 1 al 9 del marcador para llamar al número de marcación rápida correspondiente.

El botón con el número 1 está reservado para la llamada rápida a tu buzón de voz.

Para asignar una tecla de llamada rápida:

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , toca el **Botón de menú > Ajuste de marcación rápida**.

3. Toca un botón de marcación rápida > **Set speed dial contact**.
4. Selecciona un contacto de la lista o búscalo ingresando un número de teléfono o nombre de contacto en el campo **Buscar contactos**.



Para bloquear ciertas llamadas

La función de bloqueo de llamadas te permite prohibir cierto tipo de llamadas desde tu teléfono.



1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , toca el **Botón de menú > Configuración > Ajuste de llamadas restringidas**.
3. Establece la restricción de los tipos específicos de llamadas desde tu teléfono.

Para reenviar llamadas entrantes

La función de reenvío de llamadas te permite redireccionar tus llamadas entrantes a otro número de teléfono.

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , toca el **Botón de menú > Configuración > Reenvío de llamada**.
3. Toca una opción disponible (**Reenviar siempre**, **Reenviar si está ocup.**, **Reenviar si está contesta** o **Reenv. si no se alcanza**) para habilitarla.

Otras opciones



1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , toca el **Botón de menú > Configuración > Configuración adicional**.

3. Toca **ID de llamada entrante** para elegir si se mostrará tu número cuando alguien reciba una llamada tuya. O selecciona **Llamada en espera** para que se te notifique sobre llamadas entrantes durante una llamada.

Nota: contacta a tu proveedor de servicio para revisar si las funciones de identificación de la persona que llama y de espera están disponibles.


Configuración para llamadas por Internet

Para agregar una cuenta de llamadas por Internet:

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , toca el **Botón de menú > Configuración > Cuentas**.
3. Toca **Agregar Cuenta**.
4. Sigue las instrucciones de tu proveedor de servicio de llamadas por Internet para configurar los ajustes de tu cuenta.
5. Toca **Guardar**.

Para configurar qué llamadas usan el llamado por Internet:

Puedes configurar tu teléfono para hacer llamadas mediante Internet, solo llamadas a direcciones de llamado por Internet, o preguntar cada vez que va a hacer una llamada.

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , toca el **Botón de menú > Configuración > Usar la llamada por Internet**.
3. Toca la opción de llamado por Internet que desees.




Para configurar el teléfono para recibir llamadas por Internet:

De manera predeterminada, su teléfono está configurado para realizar llamadas por Internet, pero no para asegurar que las recibirá. Sin embargo, puede configurar su teléfono para escuchar las llamadas por Internet que se hagan a una cuenta de llamadas por Internet que haya agregado.



1. Desde la pantalla principal, toca .
2. En la pestaña del marcador , toca el **Botón de menú > Configuración > Cuentas**.
3. Selecciona **Recibir llamadas entrantes**. Al seleccionar esta configuración disminuirá la vida de tu batería entre cargas.

Personas

Puedes agregar contactos en tu teléfono y sincronizarlos con los contactos de tu cuenta de Google u otras cuentas que sean compatibles con la sincronización de contactos.




Para ver tus contactos, toca el **Botón de inicio** >  en la pantalla principal. Desde ahí, puedes tocar las pestañas de la parte superior de la pantalla para alternar rápidamente a los grupos de contactos  o los contactos favoritos .

Para revisar los detalles de los contactos

1. Desde la pantalla principal, toca  y toca la pestaña **Todos los**  para acceder a tu lista de contactos.
2. Desplázate a través de la lista para ver todos tus contactos.
3. Toca un contacto para ver sus detalles.

Consejo: si tienes muchos contactos guardados, verás un dispositivo deslizable si tocas el lado derecho de la pantalla. Para ir directamente a una letra, toca por unos segundos el dispositivo deslizable y arrástralo hacia una letra.

Para agregar un contacto nuevo

1. Desde la pantalla principal, toca  y toca la pestaña **Todos los** .
2. Toca  para agregar un contacto nuevo.
3. Toca el campo de la cuenta junto a la parte superior de la pantalla para elegir dónde guardarás el contacto. Si seleccionas una cuenta sincronizada, tus contactos se sincronizarán automáticamente con tu cuenta en línea.
4. Ingresas el nombre del contacto, los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico y otra información.

5. Toca **Listo** para guardar el contacto.

Para importar, exportar y compartir contactos

Puedes importar o exportar contactos desde y hacia tu tarjeta SIM el almacenamiento del teléfono. Esto es especialmente útil cuando necesitas transferir contactos entre diferentes equipos. También puede compartir tus contactos rápidamente con el uso de *Bluetooth*, correo electrónico, mensajería, etc.

Para importar contactos desde la tarjeta SIM

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca el **Botón de menú** > **Importar/exportar** > **Administrar contactos SIM**.
3. Toca para seleccionar los contactos que necesitas y luego estos se importarán a tu teléfono.

Para importar contactos desde el almacenamiento del teléfono

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca el **Botón de menú** > **Importar/exportar** > **Importar desde almac.**
3. Selecciona el o los archivos vCard del almacenamiento del teléfono y toca **Aceptar**.


Para exportar contactos desde la tarjeta SIM

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca el **Botón de menú** > **Importar/exportar** > **Exportar a tarj. SIM**.
3. Toca para seleccionar los contactos que necesites y luego toca .

Para exportar contactos hacia el almacenamiento del teléfono

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca el **Botón de menú** > **Importar/exportar** > **Exportar a almacenamiento**.
3. El teléfono te mostrará el nombre del archivo vCard. Toca **Aceptar** para crear el archivo en el almacenamiento del teléfono.

Para compartir contactos

1. Desde la pantalla principal, toca  y toca la pestaña **Todos los** .
2. Toca el contacto que deseas compartir.
3. Toca el **Botón de menú** > **Compartir**.
4. Elige compartir contactos mediante **Bluetooth**, **Drive**, **Correo**, **Gmail**, **Mensajería**, o **WiFi Direct**.

Para trabajar con los contactos favoritos

En la pestaña Contactos favoritos , puedes encontrar tus contactos favoritos y los contactos que usas frecuentemente.




Para agregar un contacto a favoritos

Puede agregar los contactos que usas con más frecuencia a los Favoritos, de manera que los encuentre rápidamente.

Nota: no se pueden agregar los contactos de la tarjeta SIM a Favoritos.



1. Desde la pantalla principal, toca  y toca la pestaña **Todos los** .
2. Toca un contacto y luego toca  junto al nombre del contacto.

Para eliminar un contacto de favoritos

1. Desde la pantalla principal, toca  y toca la pestaña **Favoritos** .
2. Toca un contacto favorito y luego toca  junto al nombre del contacto.






Para trabajar con grupos

Para ver tus grupos de contactos



1. Desde la pantalla principal, toca  y toca la pestaña **Grupos** .
2. Desplázate a través de la lista para ver los grupos presentes y cualquier grupo que hayas creado.
3. Toca un grupo para ver sus miembros.

Nota: para enviar mensajes a los miembros del grupo, puedes pulsar el grupo y luego pulsar el **Botón de menú** > **Enviar mensaje en grupo**.



Para establecer un grupo nuevo

1. Desde la pantalla principal, toca  y toca la pestaña **Grupos** .
2. Toca  para crear un grupo nuevo.
3. Toca el cuadro de lista que está junto a la parte superior de la pantalla, el cual estará ahí si has añadido cuentas al teléfono, para elegir una cuenta para el grupo.
4. Escribe el nombre del grupo y toca **Listo**.
5. Toca  y selecciona los contactos que desees que sean miembros del grupo.
6. Toca .



Para borrar un grupo

1. Desde la pantalla principal, toca  y toca la pestaña **Grupos** .
2. Toca un grupo y luego toca el **Botón de menú** > **Desintgr. grupo**.
3. Toca **Aceptar** para eliminar el grupo. Los contactos en el grupo no se borrarán.

Para editar un grupo


1. Desde la pantalla principal, toca  y toca la pestaña **Grupos** .
2. Toca un grupo y luego oprime el **Botón de menú**.
3. Toca **Cambiar nombre de grupo** para editar el nombre del grupo. O toca **Selec. elemento(s)** para seleccionar a los miembros que no necesites y eliminarlos.

Para buscar un contacto

1. Desde la pantalla principal, toca  y toca la pestaña **Todos los** .
2. Ingresa el nombre del contacto que deseas buscar en el cuadro **Buscar contactos**. Se enlistarán los contactos que coincidentes.

Para editar contactos

Para editar los detalles de los contactos

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca un contacto que deseas editar y luego toca el **Botón de menú** > **Editar**.
3. Edite el contacto y toque **Listo**.

Para configurar un tono de timbre para un contacto


Asigna un tono de timbre para un contacto, de manera que sepas quién le llama cuando escuches el timbre.

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca un contacto al que desees establecer un tono de timbre y luego toca el **Botón de menú** > **Establecer tono**.

Nota: el contacto debe estar guardado en el teléfono, no en la tarjeta SIM.

3. Selecciona un tono de timbre que te guste y toca **Aceptar**.

Para borrar contactos

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca un contacto que desees borrar y luego toca el **Botón de Menú** > **Eliminar**.
3. Toca **Aceptar** para confirmar.

Cuentas

Para agregar o eliminar cuentas

Puedes agregar varias cuentas de Google y de Microsoft Exchange ActiveSync®. También puedes agregar otros tipos de cuentas, dependiendo de las aplicaciones instaladas en tu teléfono.

Para agregar una cuenta

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema** > **Agregar cuenta**.
2. Toca el tipo de cuenta que desees agregar.
3. Sigue los pasos de la pantalla para ingresar la información sobre la cuenta. La mayoría de las cuentas requieren de un nombre de usuario y una contraseña, pero los detalles pueden variar. Es posible que también necesites obtener cierta información de soporte de TI o de tu administrador de sistemas.

Cuando la cuenta se agrega con éxito, aparece en la lista **Cuentas**.


Para eliminar una cuenta

Eliminar una cuenta la borrará junto con toda la información asociada con ella desde tu teléfono, como correos electrónicos y contactos.

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema**.
2. De la lista de Cuentas, toca la cuenta que desees eliminar.
3. Toca el nombre de la cuenta.
4. Toca el **Botón de menú** > **Eliminar cuenta** > **Eliminar cuenta**.

Para configurar la sincronización de cuentas

Para configurar los ajustes de autosincronización

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú** > **Configuración del sistema**.
2. De la lista de Cuentas, toca la cuenta.
Se muestran tus cuentas y el estado de sincronización. El  se pone amarillo si está habilitada la sincronización automática para alguna o toda la información de la cuenta, y gris si la sincronización automática está deshabilitada.
3. Toca el nombre de la cuenta.
4. Marca o desmarca la o las casillas de opción de sincronización para encender o apagar la sincronización automática.

Para sincronizar manualmente

1. Abre la pantalla de configuración **Cuentas**.
2. Toca la cuenta cuyos datos desee sincronizar.
3. Toca el **Botón de menú** > **Sincronizar ahora**.

Para cambiar la configuración de la sincronización de cuentas

1. Abre la pantalla de configuración **Cuentas**.
2. Toca la cuenta cuya configuración de Sincronización desees cambiar. Aparece la pantalla de configuración de sincronización y muestra una lista de la información que la cuenta puede sincronizar.
3. Marca o desmarca elementos según lo requieras. Los tipos de información marcados en el teléfono e Internet se mantendrán sincronizados cuando se encienda la sincronización automática.

Correo

Desde la pantalla principal, toca  > **Correo**. Se usa para recibir y enviar correos electrónicos desde tu correo web u otras cuentas con POP3 o IMAP, o acceder a tu cuenta Exchange ActiveSync para tus necesidades de correo electrónico corporativo.


Para configurar la primera cuenta de correo electrónico

1. Cuando abras un Correo por primera vez, ingresa su dirección de correo y tu contraseña.
2. Toca **Siguiente** para permitirle al teléfono recuperar los parámetros de red automáticamente.
Nota: también puedes ingresar manualmente estos detalles si tocas Conf. manual o cuando falla la configuración automática.
3. Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para terminar con la configuración.

Tu teléfono mostrará la bandeja de entrada de la cuenta de correo electrónico y empieza a descargar los mensajes.

Para revisar tu correo electrónico




Tu teléfono puede revisar automáticamente si hay mensajes nuevos al intervalo que establezcas cuando configures la cuenta.

También puedes revisar si tienes correos electrónicos nuevos de forma manual si tocas  en cualquiera de los recuadros de las cuentas de correo electrónico. Toca **Cargar más mensajes** en la parte de abajo de la lista de correos electrónicos para descargar los mensajes anteriores.

Para contestar un correo electrónico


Puedes contestar o reenviar un mensaje que recibas. También puedes borrar mensajes y administrarlos de otras maneras.

Para contestar o reenviar un correo electrónico

1. Abre el mensaje que deseas contestar o reenviar desde la bandeja de entrada.
 - Toca  para contestar al remitente.
 - Toca  para contestar al remitente y a todos los destinatarios del mensaje original.
 - Toca  para reenviar el mensaje a alguien más.
3. Edita tu mensaje y toca **Enviar**.

Para marcar un correo electrónico como no leído

Puedes regresar un mensaje ya leído al estado de no leído (por ejemplo para recordar a volver a leerlo más tarde). También puedes marcar un lote de mensajes como no leídos.

- Mientras lees un mensaje, toca el **Botón de menú** > **Marcar como no leído**.
- Mientras estés en la lista de mensajes (por ejemplo, la bandeja de entrada), toca las casillas que están antes de los mensajes y luego toca .

Para borrar un correo electrónico

Puedes borrar un mensaje desde su carpeta. También puedes borrar un lote de mensajes.


- Mientras lees un mensaje, toca  > **Aceptar**.

- Mientras estés en la lista de mensajes (por ejemplo, la bandeja de entrada), toca las casillas que están antes de los mensajes y luego toca  > **Aceptar**.

Para escribir y enviar un correo electrónico

1. Desde la bandeja de entrada de tu correo electrónico, toca .

Nota: si tienes más de una cuenta de correo electrónico agregada en el teléfono, toca la línea del remitente para seleccionar la cuenta que deseas usar para enviar el mensaje.

2. Ingresa un nombre de contacto o dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Separa cada destinatario con una coma. También puedes tocar  para seleccionar destinatarios desde tus contactos.
3. Ingresa el asunto del mensaje y luego escribe tu correo electrónico.
4. Toca el **Botón de menú** > **Adjuntar un archivo** para agregar archivos de audio, imágenes, videos y otros tipos de archivos como archivo adjunto.
5. Toca **Enviar** en la parte superior derecha de la pantalla para enviar el mensaje.

Para agregar y editar cuentas de correo electrónico

Para agregar una cuenta de correo electrónico

Después de configurar tu primera cuenta de correo electrónico (ver *Correo - Para configurar la primera cuenta de correo electrónico*), puedes agregar más cuentas y administrarlas por separado.

1. Abre **Correo** para entrar a la pantalla de la bandeja de entrada.

2. Toca el **Botón de menú** > **Configuración de la cuenta** y toca **Agregar Cuenta** en la parte superior derecha de la pantalla.
3. Sigue las indicaciones para configurar la cuenta como lo hiciste la primera vez.

Para editar una cuenta de correo electrónico

Puedes cambiar varias configuraciones de una cuenta, incluyendo qué tan seguido revisas tus mensajes, cómo se te notificará de un correo electrónico nuevo la firma de tu correo electrónico y detalles, y los detalles sobre los servidores que usa la cuenta para enviar y recibir mensajes.

1. Abre **Correo** para entrar a la pantalla de la bandeja de entrada.
2. Toca el **Botón de menú** > **Configuración de la cuenta** de la cuenta y toca la cuenta que deseas cambiar.
3. Haz el cambio y toca el **Botón de retroceso** cuando termines.

Para cambiar la configuración general de correo electrónico

La configuración general aplica a todas las cuentas de correo electrónico que agregues.

1. Abre **Correo** para entrar a la pantalla de la bandeja de entrada.
2. Toca el **Botón de menú** > **Configuración de la cuenta** > **General**.
3. Haz el cambio y toca el **Botón de retroceso** cuando termines.

Gmail


Después de iniciar sesión en tu cuenta de Google en el teléfono, puedes enviar y recuperar mensajes de Gmail con la aplicación de **Gmail**.

Nota: es posible que esta característica no esté disponible en ciertas regiones o con ciertos proveedores de servicio.

Para abrir tu bandeja de entrada de Gmail

Desde la pantalla principal, toca  > **Gmail**. Aparece la pantalla de la bandeja de entrada.

Si no has iniciado sesión, se te solicitará que lo hagas o que crees una cuenta nueva.

Toca el **Botón de menú** > **Actualizar** para actualizar tu bandeja de entrada y descargar mensajes nuevos. Para buscar mensajes en Gmail, toca  e ingresa las palabras a buscar.



Para alternar entre cuentas

Gmail muestra conversaciones, mensajes y configuraciones de una cuenta de Google a la vez. Si iniciaste sesión en más de una cuenta de Google en tu teléfono, puedes alternar entre cuentas y ver información de cada una.





1. Desde tu bandeja de entrada, toca la cuenta actual en la parte superior de la pantalla.
2. Desde el menú que aparece, toca la cuenta que desees ver. Se abrirá la bandeja de entrada de esa cuenta.

Para escribir y enviar un mensaje

1. Abre la bandeja de entrada de tu Gmail y elige a la cuenta que desees usar para enviar el mensaje.


2. Toca .
3. Ingresas un nombre de contacto o dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Separa cada destinatario con una coma.
4. Ingresas el asunto del mensaje y luego escribes tu correo electrónico.
5. Para agregar una imagen o un video, toca el **Botón de menú** > **Adjuntar imagen/Adjuntar un archivo**.
6. Toca  en la parte superior derecha de la pantalla para enviar el mensaje.

Para contestar o reenviar un mensaje

1. Abre el mensaje de Gmail que desees responder o reenviar a otra persona.
2. Lige entre las siguientes opciones:
 - Toca  para contestar al remitente
 - Toca  > **Responder a todos** para contestar al remitente y a todos los destinatarios del mensaje original.
 - Para reenviar el mensaje, toca  > **Reenviar**.
3. Edita su mensaje y toca .

Para trabajar con los archivos adjuntos recibidos

Cuando un mensaje tiene un archivo adjunto, Gmail muestra la información sobre ese archivo en la sección Archivos adjuntos del mensaje.

En función del tipo de archivo adjunto, las aplicaciones instaladas en tu teléfono así como su configuración, puedes tocar  para dar una vista previa, ver o guardar el archivo adjunto.


Consejo: para documentos con varias páginas, al tocar la opción **Vista prev**

solo descargará las páginas que ves, pero si tocas otras opciones puede descargar todo el archivo y costarte más tiempo y datos.

Para trabajar con etiquetas

Las etiquetas de los mensajes incluyen tanto etiquetas que creaste como las predeterminadas como **Destacados**, **Enviados** y **Bandeja de salida**. Puedes organizar tus correos electrónicos al etiquetarlos o agregándoles estrellas. Las etiquetas también te ayudan a clasificar tus mensajes, al igual que las carpetas.

Para etiquetar o cambiar etiquetas:

1. Abre **Gmail** y toca la letra a la izquierda de o los mensajes que desees etiquetar.
2. En la parte superior de la pantalla, toca  > **Cambiar etiquetas**.
3. Marca o desmarca las etiquetas en la pantalla nueva y toca **Aceptar**.

Para agregar estrellas a los mensajes:

Abre Gmail y toca  a la derecha del mensaje que desees etiquetar.

Para ver mensajes por etiqueta:

1. Abre **Gmail** y toca la cuenta actual en la parte superior de la pantalla.
2. En la sección **Todas las Etiquetas**, toca para elegir una categoría de etiqueta.

Para cambiar la configuración de Gmail

Toca el **Botón de menú** > **Configuración** en cualquier pantalla de Gmail para cambiar la **Configuración general**, lo cual aplicará a todas las cuentas de Gmail, u otras configuraciones que solo aplicarán a cuentas específicas.



Mensajes

Puedes usar el servicio de mensajería para intercambiar mensajes de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS).





Para abrir la pantalla de mensajes

Desde la pantalla principal, toca  > **Mensajería**.

Se abre la pantalla de Mensajería, donde puedes crear un mensaje nuevo, buscar mensajes o abrir una cadena de mensajes en progreso.

- Toca  para escribir el siguiente mensaje de texto o multimedia.
- Toca  para buscar un mensaje con las teclas.
- Toca una cadena de mensajes existentes para abrir la conversación anterior.

Para enviar un mensaje



1. Desde la pantalla del Mensajería, toca .
2. Agrega destinatarios mediante una de las siguientes maneras:
 - Toca el campo **Para** e ingresa el número del destinatario o el nombre de contacto de forma manual. Si el teléfono te presenta algunas sugerencias, toca aquella que deseas agregar.
 - Selecciona destinatarios desde tus contactos al tocar .
3. Toca el campo **Escribir mensaje** e ingresa el contenido de tu mensaje de texto.
4. Si deseas enviar un mensaje multimedia, toca el ícono del clip  para agregar un archivo.
5. Toca .

Notas:


- También puedes incluir direcciones de correo electrónico como destinatarios para los mensajes multimedia.
- No adjuntes ningún archivo si deseas enviar un mensaje de texto. De otra manera se te podría cobrar el mensaje multimedia.

Para contestar a un mensaje

Los mensajes que recibas se agregan a cadenas existentes del mismo número. Si el mensaje nuevo proviene de un número nuevo, se creará una cadena nueva.

1. Desde la pantalla de Mensajería, toca la cadena que tiene el mensaje al que deseas contestar.
2. Escribe tu respuesta en el cuadro de texto de la parte de abajo. Puedes tocar  si deseas contestar con un MMS.
3. Toca .

Para reenviar un mensaje

1. Desde la pantalla de Mensajería, toca la cadena que tiene el mensaje que deseas reenviar.
2. Toca el mensaje por unos segundos.
3. Toca **Reenviar**.
4. Ingresa un destinatario para el mensaje y edita el contenido si lo deseas.
5. Toca .

Para copiar un mensaje

Puedes copiar mensajes de texto que se encuentren en el almacenamiento del teléfono a la tarjeta SIM, o viceversa.

- Para copiar un mensaje de texto del teléfono a la tarjeta SIM, toca el mensaje y selecciona **Copiar en SIM**.
- Para copiar un mensaje de texto de la tarjeta SIM al teléfono, toca el **Botón de menú** en la pantalla de Mensajería y selecciona **Configuración > Admin. Mensajes de tarj. SIM**. Después toca por unos segundos un mensaje y selecciona **Copiar a memoria del teléfono**.

Para cambiar la configuración de los mensajes

Los ajustes de los mensajes del teléfono están preconfigurados para que los uses inmediatamente. Para cambiarlos, toca el **Botón de menú > Configuración** desde la pantalla de los Mensajería.

Calendario

El Calendario funciona con el servicio Google Calendar™ basado en la red para crear y administrar eventos, reuniones y citas. También funciona con el calendario de Microsoft Exchange ActiveSync una vez que inicie sesión en su cuenta de Exchange en el teléfono.

Desde la pantalla principal, toca  > **Calendario**.

Para ver tus calendarios y eventos

Para seleccionar calendarios visibles

1. Desde la aplicación Calendario, toca el **Botón de menú** > **Calendarios mostrados**.
2. Toca los calendarios para revisar los que desees ver o desmarcar los calendarios que desees esconder.

Los eventos de los calendarios ocultos no se muestran en la aplicación de Calendario.

Para cambiar las vistas del calendario

Puedes ver tus calendarios en diferentes formas. La aplicación ofrece cuatro vistas: **Mes**, **Semana**, **Día** y **Agenda**.

Para cambiar las vistas del calendario, toca el periodo que aparece en la parte de abajo de la pantalla y selecciona la vista que prefieras.

También puedes cambiar a la vista de Día de la vista de Mes al tocar cualquier día en la cuadrícula.

- En la vista de Mes, desplázate verticalmente para ver los meses anteriores y los posteriores.
- En la vista de Semana o Día, desplázate horizontalmente para ver las semanas o días anteriores y posteriores.


- Cuando estés viendo los días anteriores o últimos, semanas o meses anteriores, toca  en la parte de arriba para dirigirte rápidamente al día actual.

Para ver los detalles de un evento

En la vista de Agenda, Día o Semana, toca un evento para ver sus detalles.



En la vista de Mes, toca un día para cambiar a la vista de Día. Después toca un evento para ver tus detalles.

Para crear un evento

1. En cualquier vista de Calendario, toca  para abrir la pantalla de detalles del evento para un evento nuevo.
2. Si tienes más de una cuenta de calendario, toca la cuenta actual arriba de la casilla **Nombre del evento** para elegir una.
3. Ingresas los detalles del evento y toca **Finalizado**.

Para editar o borrar un evento

1. Encuentra un evento que desees editar o borrar.
2. Abre tu pantalla de detalles (ver *Para ver tus calendarios y eventos – Para ver los detalles de un evento*).
3. Elige entre las siguientes opciones:

Para...	Haz...
Editar el evento	Toca  > Finalizado para guardar tus cambios.
Borrar el evento	Toca  > Aceptar .

Para cambiar la configuración del calendario

Para cambiar la configuración del Calendario, abre una vista del Calendario y toca el **Botón de menú** > **Configuración**.

Google+

Google+ es un servicio de redes sociales que ofrece Google. La aplicación Google+ en tu teléfono te permite administrar tus datos, conversar con contactos en línea, organizarlos en diferentes círculos y compartir la información que selecciones.

Desde la pantalla principal, toca  > **Google+**. La primera vez que abras la aplicación Google+, selecciona las opciones para respaldar tus fotos y videos y de sincronización de contactos.

Nota: para consultar la guía detallada de Google+, abre Google+ y toca el **Botón de menú** > **Ayuda** para ver las instrucciones en línea.

Para empezar con Google+

Abre la aplicación **Google+** y toca  en la parte superior izquierda para usar las siguientes funciones:

- **Página de Inicio:** ve las publicaciones que la gente ha compartido contigo, un círculo en el que te encuentre o a todo mundo.
- **Personas:** encuentra personas para agregar a tus círculos de Google+, crear círculos nuevos, ver y organizar personas en círculos en base a tus relaciones. También puedes seguir contenido que publique gente de tu interés.
- **Fotos:** ve las fotos que cargaste, fotos tuyas, fotos de tus publicaciones y más.
- **Comunidades:** busca y únete a todo tipo de comunidades en línea, donde la gente se reúne para compartir y hablar de un tema en común.
- **Ubicaciones:** ve la ubicación de tus amigos en el mapa y ajusta tu configuración para compartir tu ubicación.

- **Hangouts:** conversa con tus contactos de Google+ mediante mensajes de texto o llamadas de vídeo.
- **Eventos:** administra tu calendario social. Puedes agregar eventos, invitar personas y luego compartir fotos en tiempo real desde el evento.
- **Buscar:** busca publicaciones en Google+.

Para finalizar sesión de Google+

Si ya iniciaste sesión en la aplicación, puedes salir de ella mediante los siguientes pasos.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Google+**
2. Toca el **Botón de menú** > **Salir**.

Navegador


Usa el **Navegador** para ver páginas en Internet y buscar información.

Para abrir el navegador

Desde la pantalla principal, toca  > **Navegador** para arrancar esta función. Se mostrará la última página de Internet que viste. Si no ha usado el navegador recientemente, aparecerá tu página de inicio.

El navegador también se abre cuando toca un enlace de Internet, por ejemplo en un correo electrónico o un mensaje de texto.


Para abrir una página o navegar en Internet

1. Abre la aplicación del **Navegador**.
2. Toca el cuadro de direcciones en la parte superior de la página web. Si el campo de dirección no está visible, deslízase un poco hacia abajo para que aparezca.
3. Ingresa la dirección (URL) de una página web, o ingresa los términos que deseas buscar. También puedes tocar  para buscar por medio de voz.
4. Toca una URL o busca sugerencias, o toca **Ir** en el teclado.

Consejo: toca los íconos de las pestañas  en la parte de arriba de la pantalla para abrir una página web nueva en una pestaña nueva.

Para descargar archivos

Toca por unos segundos una imagen o un enlace. Toca **Guardar imagen** o **Guardar enlace**.

Los archivos descargados se guardan en su teléfono o en la tarjeta de memoria. Puedes ver o abrir los archivos descargados al tocar  > **Descargas**.

Para cambiar la configuración del navegador

Puedes ajustar varias configuraciones del Navegador para personalizar la forma en que navegas en Internet, incluyendo varias que puedes usar para controlar tu privacidad.

Para abrir la pantalla de configuración del navegador, toca el **Botón de menú** > **Config**.

Maps



Para activar los servicios de localización

Para usar Google Maps™ y encontrar su ubicación, debes tener encendidos los servicios de localización en tu teléfono.

1. Desde la pantalla principal, toca el **Botón de menú > Configuración del sistema > Acceso a la ubicación**.
2. Comprueba las opciones de ubicación que desees usar.
 - **Acceso a mi ubicación:** permite que Google acceda los datos de tu ubicación para algunos servicios y para mejorar los resultados de búsqueda.
 - **Satélites de GPS:** usar los satélites GPS para determinar tu ubicación.
 - **Ubicación de Wi-Fi y red móvil:** usa Wi-Fi y las redes móviles para determinar tu ubicación aproximada.

Nota: para permitir que las aplicaciones de Google como Maps y Google+ tengan acceso a tu ubicación, necesitas habilitar el **Acceso a mi ubicación**.



Para obtener tu ubicación

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Maps**.
2. Toca  en la parte de abajo.

El mapa se centra en un punto y una flecha que indica tu ubicación y la dirección en que se está orientado el teléfono.

Para buscar una ubicación



1. Desde la pantalla principal, toca  > **Maps**.

2. Toca .
 3. Toca el cuadro de búsqueda en la parte superior y escribe la dirección o el tipo de negocio o establecimiento que estás buscando. Si aparecen sugerencias adecuadas abajo del cuadro, toca una para buscarla.
- Consejo:** también puedes tocar  a un lado del cuadro de búsqueda para usar la búsqueda por voz.
4. Tus resultados de búsqueda aparecen en el mapa con los indicadores rojos.
 5. Toca un punto rojo para abrir una tarjeta con la información resumida sobre la ubicación.

Desliza el resultado hacia arriba para encontrar más información sobre la ubicación, así como opciones para conseguir instrucciones y más.

Para obtener direcciones hacia tu destino

Maps puede proporcionar direcciones para viajar a pie, transporte público o auto.


1. Desde la pantalla principal, toca  > **Maps**.
2. Toca  a un lado del cuadro de búsqueda.
3. Selecciona el modo de transportación y luego escribe los puntos de inicio y llegada. Si se encuentra tu ubicación, ésta aparecerá en el punto de inicio de forma predeterminada.

Aparecen las rutas sugeridas, toca una para verla en el mapa. Desliza la tarjeta de abajo hacia arriba para ver las instrucciones de la ruta en una lista.

Nota: toca  para usar la navegación de Google Maps y recibir instrucciones habladas paso a paso.

Para buscar lugares públicos

Google Maps te ayuda a encontrar todo tipo de negocios y establecimientos que estén cerca de ti. Puedes calificar los lugares u obtener recomendaciones.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Maps**.
2. Navega por la vista del mapa hacia el área que quieres explorar. Puedes explorar los lugares circundantes o explorar el mapa y buscar otra ubicación.
3. Toca la barra de **Buscar** en la parte superior.
4. Toca la tarjeta **Explorar cerca** y elige una opción en la nueva pantalla. Los resultados aparecerán en tarjetas.
5. Toca una ubicación para verla en el mapa u obtener direcciones.

Desliza la tarjeta de abajo hacia arriba para obtener más información, como el nombre de la calle, sitio web y vista de la calle. También puedes llamar al lugar, guardarla en tu cuenta de Google o compartir con los demás.

Nota: la función Explorar cerca no está disponible para todas las áreas.

Buscar

Puedes buscar información en la red o en tu teléfono con Google Search, obtener información cuando la necesitas con Google Now sin buscar, o realizar ciertas tareas por medio de voz.

Para buscar con texto

Puedes buscar información en Internet o en el teléfono (como música, mensajes, aplicaciones y contactos) al ingresar texto.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Google**.
2. Ingresa el término de búsqueda y toca  en el teclado, o toca una sugerencia de búsqueda que aparezca abajo del cuadro de búsqueda.

Para buscar por medio de voz

También puedes buscar en Internet o realizar ciertas tareas con tu voz.

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Google**.
2. Toca  a la derecha del cuadro de búsqueda o solo di "OK Google".


Nota: también puedes tocar el **Botón de inicio** >  > **Búsqueda por voz**.

3. Di los términos que deseas buscar o la pregunta que tengas. Cuando termines, se analiza lo que dijiste y empieza la búsqueda.

Cámara

Puedes usar tu teléfono para tomar fotos y grabar videos. Las fotos y los videos se guardan en la tarjeta de memoria del teléfono o en el almacenamiento interno del mismo. Puedes copiarlos en tu computadora o acceder a ellos en la aplicación **Galería**.

Para tomar una foto


1. Desde la pantalla principal, toca  > **Cámara**.
2. Apunta la cámara hacia el objetivo y haz los ajustes necesarios.



Número	Función
1	Cambia la configuración de la cámara.
2	Ve las fotos y videos que capturaste.
3	Toca para tomar una foto.
4	Ve las fotos y videos que capturaste.



3. Toca .

Para tomar una video

1. Desde la pantalla de la cámara, desliza  para cambiar a la cámara de video.
2. Apunta la cámara hacia el objetivo y haz los ajustes necesarios.



Número	Función
1	Cambia la configuración de la cámara de video.
2	Ve las fotos y videos que capturaste.
3	Empezar/terminar la grabación de video.
4	Cambiar al modo de cámara.

3. Toca  para empezar a grabar.
4. Toca  para dejar a grabar.

Consejo: mientras la grabación esté en progreso, puedes tocar  para guardar la imagen como una fotografía aparte.

Galería

Para abrir galería

Desde la pantalla principal, toca  > **Galería** para ver los álbumes de tus fotografías y videos.


Para ver el contenido de un álbum

Cuando abres la Galería, todas las fotografías y videos de tu teléfono se muestran en varios álbumes.


Para ver el contenido de un álbum:

Toca un álbum para ver las imágenes y los videos que contiene.

Para compartir álbumes, fotos o videos:

1. Toca por unos segundos un elemento en la vista de Álbumes para seleccionar un álbum, o después de abrir un álbum para seleccionar una foto o un video.
2. Toca más elementos que desees compartir.
3. Toca  y selecciona cómo quieres compartir los elementos.

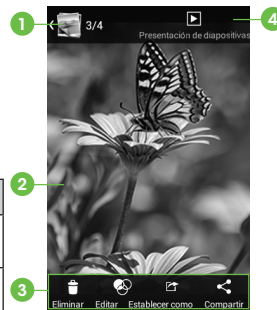
Para borrar álbumes:

1. Toca un álbum por unos segundos hasta que quede seleccionado.
2. Toca más álbumes que desees borrar.
3. Toca  > **Aceptar**.

Para trabajar con fotografías

Toca una fotografía en un álbum para verla en pantalla completa. Toca la fotografía dos veces, o junta o separa dos dedos para acercarla o alejar la imagen. Desplaza el dedo hacia la izquierda o la derecha para ver otras fotografías en el álbum.


Número	Función
1	Toca para regresar al álbum, donde todos sus contenidos se muestran en una cuadrícula.
2	Desplázate horizontalmente para ver más; toca dos veces una imagen para acercarla o alejarla.
3	Borra, edita, comparte o establece la fotografía como ícono de contacto, fondo de pantalla o fondo de bloque de pantalla.
4	Echa un vistazo en el contenido del álbum en una presentación de diapositivas.











Nota: es posible que algunas funciones no estén disponibles para ciertos álbumes o fotografías.

Para retocar tus fotografías


Puedes editar cualquier foto que tomes y algunas otras imágenes de la Galería. La fotografía editada se guarda en el álbum, mientras que la imagen original no cambia.

1. Toca  mientras ves una fotografía en pantalla completa para abrir la interfaz para Editor de fotos.
2. Toca los íconos que se encuentran en la parte de abajo de la pantalla para editar la imagen.

Ícono	Función
	Aplica efectos como el blanqueado, blanco y negro, antiguo y lomografía.
	Recortar, enderezar, espejo y girar.
	Ajusta la exposición, saturación, matiz, nitidez y otras opciones de color, o establecer el autoajuste.
	Agrega un marco a la fotografía.
	Decora la foto.
	Aplica un efecto difuminado en la foto.
	Dibuja o garabatea en la foto.
	Agrega texto a la foto.

3. Para deshacer o volver a hacer los cambios que hiciste a una fotografía, toca **X** en la parte de arriba de la pantalla.
4. Toca **Guardar** para guardar la imagen.

Para reproducir videos

1. Toca un álbum de la galería y luego toca una imagen en miniatura de un video.
2. Toca  en el centro para empezar a reproducir.
Toca el video para ver los controles de reproducción.

Música

Desde la pantalla principal, toca  > **Música** para reproducir archivos de video guardados en tu teléfono. La aplicación Música es compatible con una gran variedad de formatos de video, así que puedes reproducir la música que compres en tiendas en Internet, la música que copies de tu colección de CD, etc.

Par copiar archivos de música a tu teléfono

Antes de usar Música, necesitas copiar o descargar archivos de audio a tu teléfono.

Para copiar desde una computadora

1. Conecta tu teléfono y la computadora con un cable USB.
2. Toca **Dispositivos de multimedia (MTP)** (si es compatible con la PC) o **Cámara (PTP)** para buscar en los archivos en el almacenamiento del teléfono o en la tarjeta microSDHC.
3. Copia el archivo de música de la computadora y pégala en el almacenamiento de teléfono o en la tarjeta microSDHC.

Para descargar de Internet

Puedes descargar archivos de música cuando navegas en páginas web (ver *Navegador – Para descargar archivos*).

Para recibir mediante Bluetooth

Puedes recibir archivos de música de otros equipos mediante Bluetooth (ver *Para conectarse a redes y dispositivos – Para recibir mediante Bluetooth*).

Para recibir mediante Wi-Fi

Puedes recibir archivos de música de otros equipos mediante Wi-Fi (ver *Para conectarse a redes y dispositivos – Para recibir mediante Wi-Fi*).

Para ver tu biblioteca de música



Desde la pantalla principal, toca  > **Música** y aparece la biblioteca de tu música. Todos tus archivos de audio están catalogados de acuerdo con la información guardada en los archivos.

Toca las pestañas de la parte superior de la pantalla para ver la biblioteca de tu música organizada por **Canciones**, **Listas de reproducción**, **Mostrar**, **Álbumes**, **Artistas** o **Lista de géneros**.

Nota: si se está reproduciendo un archivo de audio, se muestra su información resumida en la parte de abajo de la pantalla. Toque el área de resumen para abrir la pantalla de reproducción. Toca  para regresar a la biblioteca de música.

Para configurar una canción como tono de timbre

La canción se usará como timbre para todas las llamadas entrantes, excepto para aquellos contactos a quienes les hayas asignado timbres diferentes (ver *Personas – Para editar contactos – Para configurar un tono de timbre para un contacto*).

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Música** para ver la biblioteca de música.
2. Toca  junto a una canción en cualquier lista.
3. Toca **Usar como tono de timbre**.

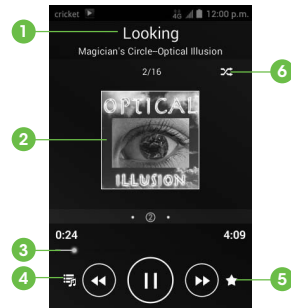
4. Toca **Tono de teléfono** o **Tono para notificación** para establecer la canción como tono de timbre.

Consejo: si la canción se está reproduciendo y te encuentras en la pantalla de reproducción, puedes tocar el **Botón de menú** > **Usar como tono de timbre**.

Para reproducir tu música




Toca una canción en la biblioteca de música para escucharla. Aparecerá la siguiente pantalla de reproducción.

Número	Función
1	Información de la canción y el artista.
2	Ilustración de álbum.
3	Control de reproducción. Salta o pausa canciones y vuelve a reproducirlas. Arrastra el control deslizable para saltar a cualquier parte de la canción.
4	Toca para abrir la lista de reproducción actual.
5	Toca para agregar la canción a Favoritos.
6	Toca para reproducir la lista actual en modo aleatorio o en el modo de repetir: repitiendo todas las canciones, repitiendo la canción actual, o secuencial.



Para administrar las listas de reproducción

Crea listas de reproducción para organizar tus archivos de música en grupos de canciones, de manera que puedas reproducir las canciones que te gustan en el orden de tu preferencia.

- Toca  > **Agregar a lista de reproducción** junto a las canciones para agregarlas a una lista de reproducción o crear una nueva.
- Toca  > **Eliminar** junto a una lista de reproducción para borrarla.
- Toca  > **Cambiar nombre** junto a una lista de reproducción para cambiarle el nombre.
- Toca una lista de reproducción para ver su contenido. Puedes tocar el **Botón de menú** > **Selec. múltiple** para seleccionar las canciones que quieres quitar.


Para reproducir música

La aplicación Play Music () funciona con Google Music™, la tienda de música de Google y el servicio de transmisión por secuencia. Puedes transmitir mediante los datos móviles o Wi-Fi y escuchar tus canciones favoritas que hayas agregado a tu biblioteca de Google Music en Internet. También puedes reproducir archivos de audio que hayas copiado directamente a tu teléfono desde una computadora.

Nota: la disponibilidad de Google Music depende de tu región. Si no está disponible, o si no cuentas con una conexión de datos móvil o Wi-Fi, solo puedes reproducir la música que esté guardada en tu teléfono.

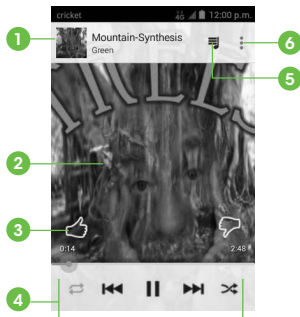
Para reproducir tu música

Desde la pantalla principal, toca  > **Play Music**. Si se te solicita, selecciona cuenta para tener acceso a tu biblioteca de música en Internet.

La aplicación busca música y listas de reproducción en su biblioteca en Internet y tu teléfono antes de mostrar tu biblioteca de música combinada, organizada por **Artistas**, **Álbumes**, **Canciones** y **Géneros**. Puedes tocar  > **Listas de reproduc.** de reproduc. para ver toda la música y las listas de reproducción. Para cambiar las vistas de tu biblioteca, deslízate a la izquierda o la derecha.

Toca una canción para reproducirla. Cuando la canción se esté reproduciendo, toca la información del resumen en la parte de abajo para ver la pantalla de reproducción.

Número	Función
1	Información de la canción y el artista. Toca o arrastra hacia abajo para regresar a la biblioteca de música.
2	Ilustración de álbum.
3	Da un voto positivo a la canción.
4	Control de reproducción. Saltar canciones, pausar y volver a reproducir, usar el orden aleatorio o repetir. Arrastra la barra de progreso para saltar a cualquier parte de la canción.
5	Da un voto negativo a la canción.
6	Toca para ver la lista de reproducción actual (cola).
7	Obtén más opciones.



Puedes controlar la música aun cuando no esté en la pantalla de reproducción.

- En la biblioteca de música de la aplicación Play Music toca la información del resumen en la parte de abajo de la pantalla para restaurar la pantalla de reproducción.
- En otras aplicaciones, desliza hacia abajo el panel de notificaciones. Toca el título de la canción para restaurar la pantalla de reproducción, o solo pausa/reinicia la reproducción o saltar a la canción siguiente/anterior.
- Cuando la pantalla está bloqueada, la información de la canción, la cubierta del álbum, así como el control de reproducción aparecen en la parte superior de la pantalla. Puede pausar o reiniciar la reproducción o saltar canciones.

Para administrar las listas de reproducción

Crea listas de reproducción para organizar tus archivos de música en grupos de canciones, de manera que puedas reproducir las canciones que te gustan en el orden de tu preferencia. Para ver todas tus listas de reproducción, toca > **Listas de reproduc...**

- Toca > **Agregar a la fila** junto a las canciones para agregarlas a una lista de reproducción o crear una nueva.
- Toca > **Eliminar** junto a una lista de reproducción para borrarla.
- Toca una lista de reproducción para ver su contenido. Puedes tocar > **Eliminar de la lista de repr...** junto a la canción que desea borrar, o arrastrar el ícono indicador hacia la izquierda de cada canción para reorganizar su orden en la lista.

Reproductor de video

Usa el reproductor de video para reproducir varios tipos de videos.

Para abrir la biblioteca de videos

Desde la pantalla principal, toca  > **VideoSpeler** para ver la biblioteca de videos.


Para reproducir y controlar videos

Toca un video para reproducirlo. Gira el teléfono para ver el video en vista horizontal.


Toque el video para ver los controles de reproducción. Puedes pausar y recomenzar la reproducción, saltar cualquier parte del video, ajustar el brillo, esconder el panel de control y más.

Para administrar los archivos de video


Para borrar videos:

1. Toca por unos segundos un video de la biblioteca. El video se acentúa.
2. Para eliminar más videos, tócalos.
3. Toca  > **Aceptar**.

Para compartir videos:

1. Toca por unos segundos un video de la biblioteca. El video se acentúa.
2. Para compartir más videos, tócalos.
3. Toca  en la parte superior derecha de la pantalla y seleccione cómo desea compartirlos.

Para cambiar el nombre a un video:

1. Toca  junto al video.
2. Toca **Camb nomb**.
3. Escribe el nombre nuevo del video y toca **Aceptar**.








Para ver los detalles de un video:

1. Toca  junto a un video.
2. Toca **Detalles**.

Para grabar sonidos

La **Grabadora de sonidos** te permite grabar tus memos de voz y escucharlos cuando desees.

Para grabar un memo de voz


1. Desde la pantalla principal, toca  > **Grabadora de sonido**.
2. Toca  para empezar a grabar. Toca  para cancelar la grabación si cambias de parecer. Puedes tocar  para pausar  para continuar durante la grabación.
3. Toca  para dejar de grabar. El memo se guarda de forma automática. Si no deseas guardar el memo después de grabarlo, toca  para borrarlo.


Para reproducir un memo de voz

Para reproducir un memo que acabas de grabar:

Toca  en la parte de abajo de la pantalla.

Para reproducir cualquier memo guardado:

1. Toca  en la parte superior derecha de la pantalla para ver todas las grabaciones.
2. Toca el título de un memo para reproducirlo.



Nota: también puedes tocar  frente al memo para borrar, compartir, cambiar el nombre, etiquetar, recortar, revisar su información de archivo, o establecerlo como tono de timbre.

Más aplicaciones


Reloj de alarma

Establece una alarma, reloj mundial y usa el cronómetro y la cuenta regresiva.


Para fijar una alarma nueva

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Reloj de alarma**.
2. Toca la pestaña de **Alarma**.
3. Toca una alarma predeterminada para configurarla, o toca  en la parte de abajo de la pantalla para crear una alarma nueva.
4. Establece las opciones de alarma, como la hora, repetir, y tono de timbre.
5. Toca **Guardar**.


Hora mundial

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Reloj de alarma**.
2. Toca la pestaña **Hora mundial** para ver la hora local en las diferentes ciudades alrededor del mundo.
3. Toca **+** en la parte de abajo para agregar una ciudad o un país nuevos.

Cronómetro

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Reloj de alarma**.
2. Toca la pestaña **Cronómetro**.
3. Toca **Comenzar** para registrar los tiempos por vuelta.

Cuenta atrás

1. Desde la pantalla principal, toca  > **Reloj de alarma**.
2. Toca la pestaña **Cuenta atrás**.
3. Establecer un tiempo.
4. Toca **Comenzar** para contar hacia atrás hasta cero.

Calculadora

Desde la pantalla principal, toca  > **Calculadora**.

Consejo: toca  para cambiar a la pantalla horizontal y ver todos los botones de la calculadora. Toca  para ver la calculadora en la pantalla vertical.

Chrome

Use Google Chrome para navegar en Internet. Chrome en tu teléfono puede sincronizar marcadores, buscar el historial y abrir pestañas desde tu cuenta de Google.

Descargas

La aplicación Descargas mantiene un registro de los archivos que has descargado con el uso de aplicaciones tales como Navegador, Correo o Gmail.

Desde la pantalla principal, toca  > **Descargas**.


- Toca un archivo para abrirlo con las aplicaciones adecuadas.
- Toca un archivo por unos segundos, o marca la casilla al frente de él para borrarlo o compartirlo.




Archivos

Accede rápidamente a todas tus imágenes, videos, clips de audio y otros tipos de archivos en tu teléfono y en la tarjeta de memoria.

Desde la pantalla principal, toca  > **Archivos**. Toca el nombre de la carpeta en la parte superior de la pantalla para alternar entre el almacenamiento de la tarjeta de memoria o el almacenamiento del teléfono.


Mi-EasyAccess

Con Mi-EasyAccess, puedes tener acceso a aplicaciones seleccionadas justo desde la pantalla de bloqueo cuando el bloqueo está establecido como **Presionar prolongado** al deslizar el ícono .

Para seleccionar las aplicaciones que quieres que estén disponibles, toca el **Botón de inicio** >  > **Mi-EasyAccess**. Toca  para agregar una aplicación, o toca  para eliminarla.

NotePad

Desde la pantalla principal, toca  > **NotePad** para guardar y ver tus notas de texto.

- Toca  para crear una nota nueva. Luego escribe tu texto y toca **Guardar**.
- Toca una nota para ver todo su contenido. También puedes editar, borrar, compartir o exportarla a la tarjeta de memoria.

Administrador de tareas

Desde la pantalla principal, toca  > **Admin. de tareas** para ver o parar aplicaciones.

- Toca una tarea en la pestaña **Tareas** para cambiar a su pantalla, pararla o ver sus detalles.

- Toca la pestaña **Aplicaciones** para administrar todas las aplicaciones de tu teléfono.
- Toca la pestaña **Recurso** para ver la información de los recursos del sistema en tiempo real.

YouTube

Desde la pantalla principal, toca  > **YouTube**.

Puedes ver videos de YouTube o subir tu propio video.


Google Play Store

Desde la pantalla principal, toca  > **Play Store**. Puedes comprar o rentar música, libros, películas, aplicaciones y descargarlos en tu teléfono.

Nota: el contenido al que puedes acceder en la Google Play Store depende de tu región y de tu proveedor de servicio.

Para navegar y buscar aplicaciones

Puedes buscar aplicaciones por categoría y clasificarlas de maneras diferentes. Toca una categoría de nivel superior, como **Juegos** y toca la aplicación desde cualquier subcategoría.

También puedes buscar aplicaciones usando el nombre o la descripción de la aplicación, o el nombre del desarrollador. Solo toca  e ingresa los términos de búsqueda.

Para descargar e instalar aplicaciones

Cuando encuentres la aplicación en la que estás interesado, tócala para abrir su pantalla de detalles, donde aparece más información sobre la aplicación.

1. Toca **Instalar** (aplicaciones gratuitas) o el precio (aplicaciones de pago). Si la aplicación no es gratuita, necesitas iniciar sesión en tu cuenta de Google Wallet y seleccionar el método de pago.

Precaución: una vez instaladas, algunas aplicaciones pueden acceder a muchas funciones o a una cantidad significativa de tus datos personales. Toca **Aceptar** para proceder, u oprime el **Botón de retroceso** para cancelar.

2. Espera a que la aplicación se descargue y se instale automáticamente. Es necesario que se autorice el pago antes que las aplicaciones de pago empiecen a descargarse.

La aplicación se instaló con éxito cuando el ícono  aparece en la barra de estado. Puedes encontrar la aplicación nueva después de tocar el **Botón de inicio** > .

Para crear una cuenta de Google Wallet

Debes establecer una cuenta de Google Wallet para comprar artículos de Play Store.

Elije una de las siguientes opciones:

- En tu computadora, ve a *checkout.google.com* para crear una cuenta de Google Wallet.
- La primera vez que uses tu teléfono para comprar un artículo de Google Play Store, se te solicita que ingreses tu información de facturación para establecer tu cuenta de Google Wallet.


¡Advertencia! Cuando has utilizado Google Wallet una vez para comprar artículos de Google Play Store, el teléfono recuerda tu contraseña, de manera que no necesitas ingresarla de nuevo. Por esta razón, debes proteger tu teléfono para evitar que otras personas lo usen sin tu permiso.

Para solicitar un reembolso de una aplicación pagada

Cuando no estás satisfecho con una aplicación, puedes pedir un reembolso en un plazo de 15 minutos después de la compra. No se te realizará ningún cargo a la tarjeta de crédito y la app se desinstala de tu teléfono.

Si cambias de parecer, puedes volver a instalar la aplicación, pero no puedes solicitar un segundo reembolso. Para conocer más detalles, lee la información de ayuda de Play Store.


1. Desde la pantalla principal, toca  > **Play Store**.

2. Toca  en la parte superior izquierda de la pantalla y luego toca **Mis aplicaciones**.
3. Toca la aplicación para desinstalarla para un reembolso. Se abrirá la pantalla de detalles para que se abra la aplicación.
4. Toca **Devolver** y después toca **Desinstalar**. Tu aplicación está desinstalada y el cargo cancelado.


Para administrar tus descargas

Después que descargues e instales una aplicación, puedes calificarla, verla en una lista con otras aplicaciones que hayas descargado, configurarla para que se actualice automáticamente y más.

Para ver tus aplicaciones descargadas

1. Toca  en la parte superior izquierda de la pantalla y luego toca **Mis aplicaciones**.
2. Se abre tu lista de aplicaciones descargadas. Puedes tocar una para calificarla, desinstalarla, solicitar un reembolso.

Para desinstalar una aplicación

1. Toca  en la parte superior izquierda de la pantalla y luego toca **Mis aplicaciones**.
2. Toca una aplicación para abrir la pantalla con sus detalles.
3. Toca **Desinstalar** > **OK**.

Configuración

Desde la pantalla principal, toca  > **Configuración del sistema**. La aplicación Configuración contiene la mayoría de las herramientas para personalizar y configurar tu teléfono.

Configuración general

Modo avión

Desliza el interruptor del **Modo avión** a **Sí** para apagar las transmisiones de voz y datos.

Wi-Fi

Sí o **No** Wi-Fi y configura tus conexiones Wi-Fi (ver *Para conectarse a redes y dispositivos – Para conectarse a Wi-Fi*).

Bluetooth

Sí o **No** Bluetooth y configura tus conexiones Bluetooth (ver *Para conectarse a redes y dispositivos – Para conectar con dispositivos Bluetooth*).

Redes móviles

Controla el uso de los datos móviles, selecciona redes móviles y establece nombres de puntos de acceso (ver *Para conectarse a redes y dispositivos – Para conectarte a redes móviles*).

Sonido

Para ajustar el volumen (ver *Personalización – Para ajustar el volumen*), alternar el sonido y silencio (ver *Personalización – Para cambiar al modo de silencio*), establecer tonos de timbre y sonidos de notificación (ver

Personalización – Para cambiar el tono del timbre y el sonido de las notificaciones), y seleccionar sonidos (ver *Personalización – Para encender/apagar los sonidos de toque*).

Toca el **Modo silencioso** para apagar todos los sonidos excepto multimedia y alarma, o habilitar el modo silencioso con vibración.

Pantalla

- **Brillo:** establece el brillo de la pantalla.
- **Fondo de pantalla:** selecciona una imagen de fondo para la pantalla principal.
- **Rotar automáticamente la pantalla:** selecciona para que la pantalla gire automáticamente.
- **Suspender:** establece la duración de inactividad antes que la pantalla de apague.
- **Activar protector de pantalla:** establece las opciones de pantalla para cuando el teléfono esté conectado y/o en reposo.
- **Tamaño de fuente:** establece el tamaño de fuente del texto en la pantalla.
- **Luz de notificación:** destella la luz LED para notificarte de llamadas perdidas, mensajes nuevos y otros eventos.
- **Duración de la luz de las teclas capacitivas:** establece la duración de la luz de las teclas de tacto.

Fecha y hora

Establece la fecha, hora, zona horaria y cómo se muestran la fecha y la hora. También puedes usar los datos que proporciona la red.

Teclado e idioma

- **Idioma:** selecciona el idioma de tu teléfono.
- **Diccionario personal:** agrega palabras nuevas y elimina palabras del diccionario del teléfono. Las palabras que agregues se usan para revisiones de ortografía y sugerencias de palabras.
- **Teclado y Métodos de Entrada:** configura los ajustes de la entrada de texto. (ver *Conoce los aspectos básicos – Escribir texto*).
- **Búsqueda por voz:**
 - **Idioma:** selecciona el idioma que usas cuando escribes texto al hablar o realizar búsquedas por voz o cuando buscas por voz.
 - **Salida de voz:** para encender la salida de voz solo cuando tenga audífonos conectados, seleccione **Solo con manos libres**.
 - **Bloquear pal. ofensivas:** reemplaza las palabras ofensivas con un asterisco (*) cuando uses el reconocimiento de voz de Google para transcribir tu voz en texto.
 - **Auriculares Bluetooth:** cuando está seleccionada, puede grabar audio a través de auriculares *Bluetooth* (si son compatibles).
- **Salida de texto a voz:**
 - **Motor preferido:** seleccione el motor de síntesis de voz que desees usar o cambia su configuración.
 - **Velocidad de voz:** selecciona qué tan rápido quieres que hable el sintetizador.
 - **Escuchar un ejemplo:** reproduce una pequeña muestra del sintetizador de voz, con el uso de la configuración actual.

- **Velocidad del puntero:** selecciona qué tan rápido se debe desplazar el puntero/ratón cuando conectas el teléfono a un panel táctil o accesorio de ratón.

Conexiones Inalámbricas y Redes

Uso de datos

Toca el interruptor **Sí/No** para encender o apagar los datos móviles.

Puedes revisar cuántos datos se han usado durante el ciclo de tiempo que estableciste, establecer un límite y advertencia para datos móviles, ver qué aplicaciones ha utilizado datos móviles o restringir los datos en segundo plano para aplicaciones individuales.

Nota: el teléfono mide el uso de datos, y la cuenta de uso de datos de tu proveedor puede ser diferente.

VPN

Establece y conéctate a redes virtuales privadas (ver *Para conectarse a redes y dispositivos – Para conectarse a redes privadas virtuales*).

Dispositivo

Espacio de almacenamiento

Revisa la información para tu tarjeta de memoria y el almacenamiento interno.

- **Desmontar la tarjeta SD:** desmonta la tarjeta de memoria de tu teléfono de manera que puedas quitarla de forma segura mientras el teléfono está encendido.

- **Borrar tarjeta externa SD:** borra toda la información de tu tarjeta de memoria y prepárala para usarse con tu teléfono.

Batería

Revisa cuánta energía queda en la batería y qué ha estado usando la batería.

Aplicaciones

Puedes ver las aplicaciones instaladas en tu teléfono y administrarlas.

Toca una aplicación en la pestaña **Descargado**, **En Tarjeta SD**, **En Ejecución**, o **Todos** para ver su información. Puedes parar la aplicación, desinstalarla, borrar los datos y el caché o mover la aplicación entre el almacenamiento interno y la tarjeta de memoria.

Nota: no todas las aplicaciones se pueden mover o desinstalar.

Para conectar a la computadora

Toca el **Botón de menú** > **Conectar a PC** para establecer el tipo de conexión para tu teléfono.

Personal

Acceso a la ubicación

Activa los servicios de ubicación para determinar tu ubicación (ver *Maps*).

Selecciona Ubicación de Wi-Fi y red móvil para mejorar los resultados de búsqueda de Google y otros servicios con el uso de la información de ubicación.

Seguridad

- **Pantalla de Seguridad:** activa o desactiva el bloqueo de pantalla al tocar por unos segundos, patrón, PIN o contraseña (ver *Personalización – Para proteger tu teléfono con bloqueos de pantallas*).
- **Datos de propietario:** establece el texto que puedes mostrar en la pantalla bloqueada.
- **Encriptar dispositivo:** encripta tus datos en el teléfono para proteger tu privacidad (ver *Personalización – Para proteger tu teléfono con encriptación*).
- **Bloqueo de la tarjeta SIM:**
 - **Bloqueo la tarjeta SIM:** activa o desactiva el bloqueo por PIN para requerirlo antes de tener acceso a la tarjeta SIM.
 - **Cambiar el PIN de la tarjeta SIM:** cambia el PIN que usabas para tener acceso a la tarjeta SIM.
- **Mostrar las contraseñas:** muestra las contraseñas mientras las escribes.
- **Administradores del dispositivo:** vea o desactive las aplicaciones que ha autorizado como administradoras.
- **Fuentes desconocidas:** selecciona esta opción para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes distintas al Play Store.
- **Verificar aplicaciones:** prohíbe o muestra advertencias antes de que instales aplicaciones que pudieran ser dañinas.
- **Tipo de almacenamiento:** establece el tipo de almacenamiento.
- **Credenciales de confianza:** muestra los certificados de las credenciales de confianza.
- **Instalar desde la tarjeta SD:** instala certificados desde la tarjeta de memoria.
- **Eliminar credenciales:** borra todos los certificados.

Copia de seguridad y restablecimiento

- **Hacer una copia de seguridad de mis datos:** respalda datos de aplicaciones, contraseñas de Wi-Fi y otras configuraciones para servidores de Google después de iniciar sesión en tu cuenta de Google.
- **Cuenta de copis de seguridad:** establece la cuenta de la copia de seguridad.
- **Restaurar automáticamente:** restaura la configuración y los datos respaldados previamente cuando reinstales una aplicación.
- **Restablecer valores de fábrica:** regresa tu teléfono a la configuración predeterminada de fábrica. Se borrará toda tu información personal del almacenamiento interno de tu teléfono. También puedes borrar los datos de la tarjeta de memoria durante el proceso.

Cuentas

Administra tus cuentas y los ajustes de la sincronización.

- Toca **Agregar cuenta** para iniciar sesión o para crear cuentas en tu teléfono.
- Toca una cuenta para establecer los ajustes de sincronización para esa cuenta. Después puedes oprimir el **Botón de menú > Sincronizar ahora** para sincronizar todos los elementos seleccionados.
- Toca una cuenta y después toca **Botón de menú > Eliminar cuenta** para eliminar la cuenta y toda la información relacionada con ella de tu teléfono.

Sistema

Accesibilidad

Configura los plug-ins de accesibilidad en tu teléfono, como el uso de TalkBack para usuarios con problemas de visión.

Opciones del programador

Las Opciones del programador contienen configuraciones que son útiles cuando se desarrollan aplicaciones de Android.

Acerca del dispositivo

Ve el estado del teléfono, información legal y otra información. También puedes actualizar el sistema de su teléfono de los paquetes de actualización copiados en la tarjeta de almacenamiento.

Para actualizar el software del teléfono

Existen varias maneras para actualizar el software de su teléfono:

1. Usa la herramienta de actualización en Internet para productos de terminal móvil.
2. Usa el paquete de actualización de un pulso que ofrece tu proveedor de servicio móvil.
3. Usa el paquete de actualización de tu tarjeta microSDHC.




Nota: visita el sitio web oficial de los teléfonos ZTE <http://www.ztedevice.com/support> y haz clic en tu país o región para saber más sobre los métodos de actualización anteriores, así como qué teléfonos y métodos son compatibles.

Solución de problemas

Si encuentras problemas mientras usas el teléfono o si no funciona normalmente, puedes consultar la siguiente tabla. Si no puedes resolver su problema en particular con el uso de la información de la tabla, contacta al vendedor donde compraste el teléfono.

Problema	Causas probables	Solución posible
Mala recepción	La señal de la red es muy débil en tu ubicación actual, por ejemplo, en un sótano o junto a un edificio alto, debido a que las transmisiones inalámbricas no pueden alcanzarla de forma efectiva.	Muévete a un lugar donde la señal de la red se pueda recibir adecuadamente.
	La red está ocupada a la hora actual (por ejemplo, durante las horas pico, puede haber demasiado tráfico en la red para manejar llamadas adicionales).	Evita el uso del teléfono a esas horas, o vuelve a intentar después de esperar unos momentos.
	Estás muy lejos de una estación de base para tu proveedor de servicio.	Puedes solicitar un mapa del área de servicio de tu proveedor de servicio.
Eco o ruido	Mala calidad de enlace a la red de parte de tu proveedor de servicio.	Termina la llamada y vuelve a marcar. Se te puede cambiar a un enlace de red o una línea telefónica de mejor calidad.
	Mala calidad de la línea de teléfono local.	Termina la llamada y vuelve a marcar. Se te puede cambiar a un enlace de red o una línea telefónica de mejor calidad.
No puedes seleccionar ciertas funciones	Tu proveedor de servicio no es compatible con estas funciones o no has solicitado los servicios que proporcionan estas funciones.	Contacta a tu proveedor de servicios.

Problema	Causas probables	Solución posible
La batería no se carga	La batería o el cargador de la misma están dañados.	Contacta al vendedor.
	La temperatura del teléfono es menor a los 0°C (32°F) o más alta de 45°C (113°F).	Ajusta el ambiente para evitar temperaturas extremas.
	Mal contacto entre la batería y el cargador.	Revisa todos los conectores y asegúrate que se hayan realizado todas las conexiones adecuadamente.
Tiempo de espera acortado	El tiempo de espera está relacionado con la configuración del sistema de tu proveedor de servicios. El mismo teléfono utilizado con los sistemas de otros proveedores de servicio no proporcionará exactamente la misma duración de tiempo de espera.	Si te encuentras en un área donde la señal es lenta, apaga el teléfono temporalmente.
	La batería está descargada. La vida de la batería se acorta en entornos con temperatura muy alta.	Usa una batería nueva.
	Si no puedes conectarte a la red, el teléfono continuará enviando señales como intento de localizar una estación base. El hacer esto consume energía de la batería y, en consecuencia, disminuirá el tiempo de espera.	Cámbiate de lugar a uno donde puedas tener acceso a la red, o apaga tu teléfono temporalmente.
No puedes encender tu teléfono	La batería se quedó sin energía.	Vuelve a cargar la batería de tu teléfono.

Problema	Causas probables	Solución posible
Error de la tarjeta SIM	La tarjeta SIM funcionó mal o está dañada.	Lleva la tarjeta SIM con tu proveedor de servicio para que lo pruebe.
	La tarjeta SIM está mal insertada.	Inserta la tarjeta SIM adecuadamente.
	Residuos en los contactos de la tarjeta SIM.	Usa un trapo suave y seco para limpiar los contactos de la tarjeta SIM.
No te puedes conectar a la red	La tarjeta SIM no es válida.	Contacta a tu proveedor de servicios.
	No te encuentras dentro del área de servicio de red.	Revise el área de servicio con tu proveedor.
	Mala señal.	Muévete a un espacio abierto, o si estás adentro de un edificio, muévete cerca de una ventana.
No puedes contestar las llamadas entrantes	Activaste la función Configuración de llamadas .	Dirígete a  > Botón de menú > Configuración > Ajuste de llamadas restringidas , y selecciona Todo desactivado .
No puedes hacer llamadas	Activaste la función Configuración de llamadas .	Dirígete a  > Botón de menú > Configuración > Ajuste de llamadas restringidas , y selecciona Todo desactivado .
	Activaste la Números de marc. fijos .	Dirígete a  > Botón de menú > Configuración > Números de marc. fijos y deshabilítala.
Código PIN bloqueado	Ingresaste un código PIN incorrecto tres veces consecutivas.	Contacta a tu proveedor de servicios. Si el proveedor de servicios te proporciona el código PUK de la tarjeta SIM, úsalo para desbloquear la tarjeta.

Problema	Causas probables	Solución posible
No puedes ingresar información en el directorio telefónico	La memoria del teléfono ya está llena.	Borra la información innecesaria de los contactos.
El sistema del teléfono se cae, se reinicia, se congela o no se puede encender	Algún software de un tercero no es compatible con tu teléfono.	Reinicia el teléfono al estado de fábrica.
		Ingresa en el modo seguro y desinstala el software que pueda causar el problema.
		Actualiza el software del teléfono.

Para tu seguridad

Seguridad general

	No hagas ni recibas llamadas en tu teléfono mientras conduces. Y nunca escribas mensajes de texto mientras conduces.		No lo uses en las gasolineras.
	Mantén tu teléfono por lo menos a 15 mm (1/2 pul) de distancia de tu oreja o cuerpo mientras realizas llamadas.		Tu teléfono puede producir una luz brillante o parpadeante.
	Las piezas pequeñas pueden causar asfixia.		No tires tu teléfono al fuego.
	Tu teléfono puede producir un sonido fuerte.		Para evitar un posible daño en el oído, no escuches a un volumen alto por periodos largos.
	Evita el contacto con cualquier cosa magnética.		Evita las temperaturas extremas.
	Manténlo alejado de marcapasos y otros equipos médicos electrónicos.		Evita el contacto con líquidos. Mantén seco su teléfono.
	Apágalo cuando se te solicite en hospitales e instalaciones médicas.		No destruyas tu teléfono.
	Apágalo cuando se te solicite en aviones y aeropuertos.		Solo usa los accesorios aprobados.
	Apaga cuando te encuentres junto a materiales o líquidos explosivos.		No te atengas a su teléfono para comunicaciones de emergencia.

Exposición a la energía de radiofrecuencia (RF)

Este aparato cumple todos los requisitos oficiales de exposición a ondas de radio.

Este aparato se diseñó y se fabricó para no exceder los límites de emisión para la exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Federal Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los Estados Unidos:

La norma sobre exposición para dispositivos móviles inalámbricos emplea una unidad de medida llamada tasa de absorción específica, o SAR por sus siglas en inglés. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1.6W/kg.

* Las pruebas de SAR se llevan a cabo usando posiciones de operación normales aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo a su máxima capacidad certificada en todas las bandas de frecuencia comprobadas. Aunque la tasa SAR se determina al nivel de potencia más alto, el nivel real de SAR del teléfono en funcionamiento puede ser muy inferior al valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo ha sido diseñado para funcionar a varios niveles de potencia, con el fin de consumir únicamente la potencia necesaria para conectarse a la red. En general, cuanto más cerca se esté de la antena de una estación inalámbrica base, más baja será la emisión de potencia.

El valor más alto de SAR para el equipo modelo según el informe a FCC cuando se probó para usarse en el oído es de 1.01W/kg, y cuando se lleva en el cuerpo, según lo descrito en esta guía para el usuario, es de 1.49W/kg (las medidas para el uso en el cuerpo difieren entre los modelos, en función de las optimizaciones disponibles y los requerimientos de FCC).

Aunque puede haber diferencia entre los niveles de SAR de varios dispositivos y en diferentes posiciones, todos cumplen con los requerimientos gubernamentales.

La FCC ha concedido una autorización de equipo para este equipo y todos los niveles de SAR evaluados declarados para el equipo cumplen las pautas

sobre exposición a RF de la FCC. La información de SAR para este aparato está archivada en la FCC y se encuentra en la sección Display Grant del sitio <http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid/después de buscar en:>

FCC ID: SRQ-Z667

Para la operación con uso en el cuerpo, este equipo se probó y cumple con los lineamientos de exposición de FCC, IC RF para usar con un accesorio sin metal y la colocación de los auriculares a un mínimo de 1.5 del cuerpo. El uso de otras mejoras podría no asegurar la conformidad con los lineamientos de exposición de FCC RF, si usted no usa el accesorio para llevar en el cuerpo y no lleva el equipo en la oreja, coloca el aparato a un mínimo de 2.5 cm de su cuerpo cuando el aparato está encendido.

Conformidad con la FCC

Este equipo cumple con la parte 15 de las Normas de la FCC. La operación se sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) el dispositivo no deberá causar interferencias nocivas y (2) este dispositivo deberá aceptar las interferencias que reciba, entre ellas, algunas que podrían afectar negativamente su funcionamiento.

Precaución: los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por el fabricante podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Nota: este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que cumple con las restricciones aplicables a los dispositivos digitales de la Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias nocivas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, emplea y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza en conformidad con las instrucciones, podría interferir adversamente con las comunicaciones de radio. No obstante, no se puede garantizar que en una instalación específica no se presenten interferencias. Si este equipo produce

interferencias a la recepción de señales de radios o televisores, lo que podría determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda que el usuario haga lo posible por remediarlas de una de las siguientes maneras:

- Reorientar la antena receptora o cambiarla de posición.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico especializado en radio y televisión.

IC

Este radiotransmisor (identificar el equipo por número de certificación o número de modelo si es Categoría II) ha sido aprobado por Industria Canada para operar con los tipos de antenas que se listan a continuación con una ganancia máxima permisible y una impedancia de antena para cada tipo de antena indicado. Los tipos de antenas no incluidos en esta lista, que tengan una ganancia mayor que la indicada para ese tipo, están estrictamente prohibidos para usar con este dispositivo.

Inmediatamente después del aviso anterior, el fabricante proporcionará una lista de todos los tipos de antena aprobadas para usar con el transmisor, indicando la ganancia máxima de permiso de la antena (en dBi y la impedancia para cada una.

IC : 5200A-MF28B

Regulaciones de compatibilidad con prótesis auditivas (HAC, por sus siglas en inglés) para teléfonos celulares

En el 2003 la FCC adoptó reglas para hacer que los teléfono inalámbricos digitales fueran compatibles con las prótesis auditivas y los implantes

cocleares. Aunque los teléfonos inalámbricos analógicos generalmente no causan interferencia con las prótesis auditivas o implantes cocleares, los teléfonos inalámbricos digitales lo hacen algunas veces debido a la energía electromagnética que emiten la antena, la luz de fondo y otros componentes del teléfono. Tu teléfono cumple con las regulaciones de la FCC HAC (ANSI C63.19- 2007). Ya que algunos teléfonos inalámbricos se usan junto a algunos equipos de audición (prótesis auditivas e implantes cocleares), los usuarios pueden detectar un zumbido o un ruido parecido al gimoteo. Algunas prótesis auditivas son más inmunes que otras a este ruido de interferencia, y los teléfonos también varían en la cantidad de interferencia que generan. La industria de los teléfonos inalámbricos ha desarrollado un sistema de evaluación para estos equipos para ayudar a los usuarios con prótesis auditivas a encontrar teléfonos que puedan ser compatibles con tus dispositivos de audición. No se han evaluado todos los teléfonos. Los teléfonos evaluados tienen la calificación en su caja o una etiqueta en la misma. Las etiquetas no son garantías. Los resultados variarán dependiendo de la prótesis auditiva y de la pérdida de audición del usuario. Si resulta que su equipo de audición es vulnerable a la interferencia, es posible que no pueda usar un teléfono calificado con éxito. La mejor manera de evaluarlo es probar el teléfono con su equipo de audición para evaluarlo para sus necesidades personales.

Este teléfono se probó y se calificó para usarlo con prótesis auditivas para algunas de las tecnologías inalámbricas que usa. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías inalámbricas más nuevas que se usan en este teléfono que aún no se han probado para usar con prótesis auditivas. Es importante probar las diferentes funciones de este teléfono minuciosamente y en lugares diferentes, usando tu prótesis auditiva o implante coclear, para determinar si escuchas algún ruido de interferencia. Consulta con tu proveedor de servicio o con el fabricante de este teléfono para que te brinde información sobre la compatibilidad con aparatos auditivos. Si tienes alguna pregunta sobre las políticas de regreso o intercambio, consulta con tu proveedor de servicio o con el vendedor de tu teléfono.

Clasificaciones de M: los teléfonos clasificados M3 o M4 cumplen con los requerimientos de la FCC y es más probable que generen menos interferencia a los implantes auditivos que los teléfonos que no tienen la etiqueta. M4 es la mejor o más alta de las dos clasificaciones.

Clasificaciones T: los teléfonos clasificados T3 o T4 cumplen con los requerimientos de la FCC y posiblemente sean los más utilizables con un telecoil ("Interruptor T" o "Interruptor de teléfono") de un aparato auditivo que los teléfonos no clasificados. T4 es la mejor o más alta de las dos clasificaciones. (Ten en cuenta que no todos los aparatos o prótesis auditivas tienen telecoils).

Tu teléfono cumple con las clasificaciones de nivel M3/T4.

Es posible que los aparatos o prótesis auditivos también estén clasificados. El fabricante de tu aparato auditivo o profesional para la salud auditiva puede ayudarte a encontrar esta clasificación. Para más información sobre la compatibilidad con prótesis o aparatos auditivos de la FCC, dirígete a <http://www.fcc.gov/cgb/dro>.

Distracción

Conducir

Se debe poner total atención cuando se conduce en todo momento para disminuir el riesgo de sufrir accidentes. El uso del teléfono mientras se conduce (incluso con un equipo manos libres) puede causar distracciones y ocasionar un accidente. Debes cumplir con las leyes y reglamentos locales que restringen el uso de equipos inalámbricos mientras conduces.

Operación de maquinaria

Se debe poner total atención cuando se opera una máquina en todo momento para disminuir el riesgo de sufrir accidentes.

Manejo del producto

Declaración general sobre el manejo y el uso

Solo tú eres responsable de cómo usas tu teléfono y cualquier consecuencia de su uso.

Debes siempre apagar tu teléfono cuando su uso esté prohibido. El uso de tu teléfono se sujeta a las medidas de seguridad diseñadas para proteger a los usuarios y su entorno.

- Siempre trata a tu teléfono y a sus accesorios con cuidado y mantenlo en un lugar limpio y libre de polvo.
- Conserva la pantalla y los lentes de la cámara limpios. Cuando la pantalla o los lentes de la cámara están sucios, se puede alentar la reacción del teléfono para sus operaciones o disminuir la calidad de la imagen.
- Limpia el equipo y tus accesorios con material suave, como un trapo de limpieza para lentes. No uses alcohol ni otras sustancias corrosivas para limpiarlo, ni permitas que penetren en su interior.
- No expongas tu teléfono ni sus accesorios a flamas abiertas ni enciendas productos de tabaco.
- No expongas tu teléfono ni sus accesorios al líquido, ni a ningún tipo de humedad.
- No dejes caer, tires ni trates de doblar su teléfono ni sus accesorios.
- No pintes tu teléfono ni sus accesorios.
- No intentes desarmar tu teléfono ni sus accesorios. Solo el personal autorizado puede hacerlo.
- No expongas tu teléfono ni sus accesorios a temperaturas extremas, mínima de -5°C y máxima de +50°C (mínima de 23°F y máxima de 122°F).

- No coloques su teléfono adentro ni junto a equipos de calentamiento ni a recipientes de alta presión como calentadores de agua, hornos de microondas ni utensilios de cocina. De otra manera, podría dañar su teléfono.
- Revisa los reglamentos locales para desechar productos electrónicos.
- No lles tu teléfono en tu bolsillo trasero ya que se puede romper cuando te sientes.

Niños pequeños

No dejes tu teléfono ni sus accesorios al alcance de los niños pequeños ni les permitas jugar con él. Pueden lastimarse o lastimar a otros o pueden dañar el teléfono accidentalmente.

Tu teléfono contiene piezas pequeñas con extremos afilados que pueden causar una herida o pueden despegarse y crear un riesgo de asfixia.

Desimantación

Para evitar el riesgo de desimantación, no permitas que haya equipos electrónicos ni medios magnéticos cerca de tu teléfono por mucho tiempo.

Descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés)

No toques los conectores metálicos de la tarjeta SIM.

Antena

No toques la antena innecesariamente.

Posición de uso normal

Cuando hagas o recibas una llamada, sostén el teléfono en tu oreja, con la parte inferior hacia tu boca.

Bolsas de aire

No coloques el teléfono en el área que está sobre la bolsa de aire ni en el área de despliegue de la bolsa de aire ya que ésta se infla con gran fuerza y puede ocasionar una lesión grave.

Guarda el teléfono de forma segura cuando conduzcas tu auto.

Convulsiones/desvanecimientos

Tu teléfono puede producir una luz brillante o parpadeante. Un pequeño porcentaje de la gente puede ser susceptible a sufrir desvanecimientos o convulsiones (incluso si nunca les ha pasado) cuando se exponen a luces parpadeantes o a patrones de luz como cuando se usan juegos o se ven videos. Si has experimentado convulsiones o desvanecimientos, o si tienes un historial familiar de dichas ocurrencias, consulta a tu médico.

Enfermedad del linotipista

Para minimizar el riesgo de sufrir la enfermedad del linotipista (RSI, por sus siglas en inglés) cuando escribas mensajes de texto o juegas en tu teléfono:

- No aprietes el teléfono con mucha fuerza con la mano.
- Oprime los botones suavemente.
- Usa las funciones especiales que están diseñadas para minimizar los tiempos de presión de botones, como las plantillas para mensajes y el texto predictivo.
- Toma muchos descansos para estirarte y relajarte.

Llamadas de emergencia

Este teléfono, al igual que cualquier teléfono inalámbrico, opera con el uso de señales de radio, la cuales no pueden garantizar la conexión en todas

las condiciones. Por lo tanto, nunca debes atenerte únicamente a ningún teléfono inalámbrico para realizar comunicaciones de emergencia.

Sonido fuerte

Este teléfono es capaz de producir sonidos fuertes, los cuales pueden dañar tu audición. Baja el volumen antes de usar audífonos, audífonos estéreo con Bluetooth u otros equipos de audio.

Calentamiento del teléfono

Tu teléfono puede calentarse mientras se carga y durante el uso normal.

Seguridad eléctrica

Accesorios

Usa solo los accesorios aprobados.

No lo conectes con productos ni accesorios incompatibles.

Ten cuidado de no tocar ni permitir que objetos metálicos, como monedas o llaveros, toquen o causen corto circuito con las terminales de la batería.

Nunca pinches la superficie de la batería con objetos puntiagudos.

Conexión en el auto

Busca consejo profesional cuando conectes una interfaz telefónica al sistema eléctrico del auto.

Productos defectuosos o dañados

No intentes desarmar tu teléfono ni sus accesorios.

Solo el personal calificado puede dar servicio o reparar el teléfono o sus accesorios.

Si tu teléfono (o sus accesorios) se han sumergido en el agua, pinchado o se sometieron a una caída muy fuerte, no lo uses hasta que lo hayas llevado a revisar a un centro de servicio autorizado.

Requerimientos de la CTIA

- No desarmes, abras, rompas, dobles ni deformes, piques ni rompas en pedazos.
- No modifiques ni remanufactures, intentes insertar objetos extraños en la batería, sumerjas ni esponjas al agua ni otros líquidos, esponjas al fuego, explosión ni otros riesgos.
- Solo usa la batería para el sistema para el que está especificada.
- Solo usa la batería con un sistema de carga que haya sido calificado con el sistema según los Requerimientos de Certificación para la Conformidad del Sistema de Baterías de la CTIA para IEEE 1725. El uso de una batería o cargador no calificado puede representar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otros riesgos.
- No provoques un corto circuito en una batería ni permitas que objetos conductores metálicos entren en contacto con las terminales de la misma.
- Cambia la batería solo con otra batería que haya sido calificada con el sistema según este estándar, IEEE-Std-1725. El uso de una batería no calificada puede presentar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otros riesgos.
- Desecha rápidamente las baterías usadas de acuerdo con la reglamentación local.
- Se debe supervisar el uso de las baterías por parte de los niños.
- Evita dejar caer el teléfono o la batería. Si el teléfono o la batería se caen, especialmente en una superficie dura y sospechas que hubo daño, llévalo al centro de servicio para que se le realice una inspección.

- El uso inadecuado de la batería puede ocasionar un incendio, explosión u otro riesgo.
- Debe conectarse el teléfono a adaptadores certificados por la CTIA, productos que lleven el logo USB-IF o que hayan completado el programa de conformidad USB-IF.

Interferencia de radiofrecuencia

Declaración general sobre la interferencia

Se debe tener cuidado cuando se use este teléfono cerca de aparatos médicos personales, como marcapasos y prótesis auditivas.

Marcapasos

Los fabricantes de marcapasos recomiendan mantener una separación mínima de 15 cm (6 pul) entre un teléfono móvil y un marcapasos para evitar el potencial de interferencia con este último. Para lograr esto, usa el teléfono en la oreja opuesta a tu marcapasos y no lo lleses en el bolsillo de la camisa.

Prótesis auditivas

Las personas con prótesis u otros implantes cocleares pueden experimentar ruidos de interferencia cuando usen equipos inalámbricos o cuando haya uno cerca.

El nivel de interferencia dependerá del tipo de prótesis auditiva y la distancia desde la fuente de la interferencia, el incrementar la separación entre ellos puede disminuir la interferencia. También puedes consultar al fabricante de tu prótesis auditiva para que te hable sobre las alternativas.

Equipos médicos

Consulta con tu médico y el fabricante de tu dispositivo para determinar si la operación de tu teléfono puede interferir con la operación de tu equipo médico.

Hospitales

Apaga tu equipo inalámbrico cuando se te solicite en hospitales, clínicas o centros para el cuidado de la salud. Estas solicitudes están diseñadas para evitar la posible interferencia con el equipo médico sensible.

Avión

Apaga tu equipo inalámbrico cuando te lo pida el personal de la línea aérea o del aeropuerto.

Consulta con el personal de la línea aérea sobre el uso de equipos inalámbricos arriba del avión. Si tu equipo ofrece un "modo avión", debes habilitarlo antes de abordar el avión.

Interferencia en los autos

Ten en cuenta que debido a la posible interferencia con el equipo electrónico, algunos fabricantes de automóviles prohíben el uso de teléfonos celulares en sus vehículos a menos que se incluya un equipo manos libres con antena externa en la instalación.

Entornos explosivos

Gasolineras y atmósferas explosivas

En lugares con atmósferas potencialmente explosivas, obedece todas las señales que te indiquen apagar los equipos inalámbricos como tu teléfono u otro equipo de radio.

Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas incluyen las áreas de carga de combustible, bajo cubierta en los botes, transferencia de combustible o químicos o centros de almacenamiento, y áreas donde el aire contenga químicos o partículas, como grano, polvo o polvos de metal.

Cebos y áreas de explosiones

Apaga tu teléfono celular o equipo inalámbrico cuando te encuentres en un área de explosiones o en áreas con letreros donde se solicita apagar los "radios bidireccionales" o los "aparatos electrónicos" para evitar interferir con las operaciones de explosión.

Especificaciones

Las especificaciones del teléfono se muestran en la siguiente tabla.

Frecuencia de red	GSM 850/1900 UMTS 850/1900
Sistema Operativo	Android 4.3 (Jelly Bean)
Pantalla	3.5" HVGA 480 x 320
Procesador	Qualcomm® MSM8210 1.2 GHz dual-core
Memoria	512 MB RAM, hasta 4 GB ROM Compatible con microSDHC de hasta 32 GB
Wi-Fi	802.11 b/g/n
Tiempo de conversación	hasta 4.5 horas
Tiempo en espera	hasta 360 horas
Dimensiones	4.57 x 2.44 x 0.47 pul
Peso	4.06 oz. (con batería)
Batería	1,500 mAh, Litio-Ion (Li-Ion)
HAC	Calificado para prótesis auditivas: M3/T4
Solución de carga	Puerto de carga USB
Solución de audífono	Toma de 3.5 mm para audífonos

Garantía

ZTE te ofrece una garantía limitada de que la unidad del subscritor adjunto y sus accesorios estarán libres de defectos en cuanto a material y mano de obra por un periodo que expira en un año a partir de la fecha en que compres el Producto, en el entendido que tú eres el usuario final original que compró el Producto y en la medida de que tu compra se haya hecho con un proveedor autorizado por el Vendedor. La transferencia o reventa de un Producto terminará automáticamente con la cobertura de la garantía con respecto a ese Producto. Esta garantía limitada no es transferible a ningún tercero, incluyendo, sin limitación, a cualquier comprador o dueño subsecuente del Producto. Esta garantía limitada aplica sólo a los usuarios finales en los Estados Unidos.

1. Este producto o teléfono está garantizado por 12 (doce) meses a partir de la fecha de compra.
2. Si deseas información sobre el servicio de garantía, llama al número de servicio de ZTE (877) 817-1759 (línea gratuita). La página de Internet del fabricante, <http://www.zteusa.com>, también está disponible para brindar asistencia.
3. Esta garantía solo aplica si el producto se ha usado de acuerdo con las instrucciones del fabricante bajo el uso normal y con un cuidado razonable.
4. Qué es lo que no cubre esta garantía:
 - a) Defectos o daños que resulten del mal uso de este producto.
 - b) Defectos o daños que surjan del uso y condiciones anormales, almacenamiento inadecuado, exposición a la humedad, ambientes húmedos o corrosivos, modificaciones y reparaciones no autorizadas, negligencia, uso rudo, abuso, accidente, alteración, instalación inadecuada, aplicación de voltaje incorrecto, derrame de alimentos o líquidos, desastres naturales.

- c) Desgaste y uso normal.
- d) Si el producto se abrió, modificó o se reparó por alguien diferente al centro de servicio de garantía o si se reparó con el uso de repuestos no autorizados.
- e) Si el número de serie o el código de fecha del accesorio móvil se quitó, borró, desfiguró, alteró o está ilegible de cualquier manera sujeto a juicio único de ZTE.

GARANTÍA LIMITADA

EN LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, ESTA GARANTÍA LIMITADA ES TU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO CONTRA ZTE Y LA ÚNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE ZTE CON RESPECTO A LOS DEFECTOS DEL PRODUCTO. SIN EMBARGO, ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCLUIRÁ NI LIMITARÁ NINGUNO DE TUS DERECHOS LEGALES (ESTATUTARIOS) CONFORME A LAS LEYES NACIONALES VIGENTES.

EN LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, ZTE NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA O DAÑO O CORRUPCIÓN DE DATOS, POR NINGUNA PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE USO DE PRODUCTOS O FUNCIONALIDAD, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE INGRESOS O PÉRDIDA DE GANANCIAS ANTICIPADAS, COSTOS O GASTOS INCREMENTADOS O POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO RESULTANTE, ESPECIAL INDIRECTO. EN LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, LA RESPONSABILIDAD DE ZTE SE LIMITARÁ AL VALOR DE COMPRA DEL PRODUCTO. LAS LIMITACIONES ARRIBA MENCIONADAS NO APLICARÁN A LA MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR EL DEFECTO DEL PRODUCTO EN SUS MATERIALES, DISEÑO Y MANO DE OBRA.

Cómo obtener el servicio de garantía

Para obtener el servicio de garantía, llama al (877) 817-1759. Ten a la mano la siguiente información cuando envías el teléfono a reparar:

- Una prueba de compra válida
- Dirección de devolución
- Número de teléfono o de fax durante el día
- No. de modelo
- IMEI # (Busca el IMEI # de 15 dígitos atrás de la batería del equipo).
- Descripción completa del problema
- Prepago de la transportación

Otros programas de garantía

Puedes tener otros programas de garantías con tu compra, como intercambio de garantías. De ser así, consulta el empaque del equipo o el punto de venta original.

Notas

