

# Política de Privacidade da Cricket Wireless

Em vigor a partir de 21 de maio de 2017, a Política de Privacidade da Cricket Wireless foi atualizada. [Ver a versão anterior](#)>

---



## Aplicação da Política

A Política de Privacidade a seguir se aplica a clientes da Cricket Wireless, inclusive clientes que anteriormente adquiriram serviços da Aio, Cricket Communications, Inc. ou Leap Wireless International, Inc.

## Sobre nossa Política de Privacidade

Informações são criadas sempre que você fizer algo, como adquirir um dos produtos da Cricket Wireless ("Cricket") ou baixar um aplicativo. Sabemos que sua privacidade é importante, portanto temos uma Política de Privacidade para explicar como coletamos, utilizamos e protegemos essas informações. Apresentamos um breve resumo abaixo e a política na íntegra está disponível no [formato de perguntas frequentes](#). Desejamos simplificar esse aspecto, de modo que você possa tomar decisões fundamentadas sobre sua privacidade e passar o restante de seu tempo desfrutando de nossos produtos e serviços.

---

Em vigor em 21 de maio de 2017

Última atualização: 16 de junho de 2016

---

## Nossos compromissos com a privacidade

Nossos compromissos com a privacidade são fundamentais para a forma como realizamos negócios diariamente. Eles se aplicam a todos que têm algum relacionamento conosco - incluindo clientes e visitantes de sites.

- Protegeremos sua privacidade e manteremos suas informações pessoais em segurança. Utilizamos criptografia e outras medidas de segurança para proteger os dados dos clientes.
- Não enviaremos suas informações pessoais a ninguém, para nenhuma finalidade. Ponto final.
- Divulgaremos integralmente nossa política de privacidade em linguagem simples e a tornaremos facilmente acessível a você.
- Notificaremos de forma antecipada quaisquer revisões que forem feitas em nossa política de privacidade. Sem surpresas.
- Você tem opções sobre como utilizamos suas informações para fins de marketing. Os clientes têm o controle.
- Queremos ouvir a sua opinião. Você pode nos enviar dúvidas ou comentários sobre nossa política de privacidade.

### Um breve resumo da nossa Política de Privacidade

Nossa Política de Privacidade se aplica ao seu uso de nossos produtos e serviços, inclusive o site [www.cricketworkless.com](http://www.cricketworkless.com). Sempre lhe notificaremos de forma antecipada sobre quaisquer alterações relevantes nesta Política por meio de um aviso em destaque em nosso site e/ou comunicação direta via mensagem eletrônica ou de texto. Para aprimorar constantemente nossos serviços, produtos e relacionamento com nossos clientes, podemos coletar diferentes tipos de informação que nos ajudem a saber mais sobre como você utiliza nossos produtos.

Estas são algumas das informações que coletamos:

- Informações de conta, que incluem seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, detalhes relacionados ao serviço, como dados de pagamento, códigos de segurança, histórico de serviço e outras informações semelhantes;
- Informações de desempenho e uso da rede, que mostram como você utiliza nossa rede, nossos produtos e nossos serviços, bem como a qualidade do desempenho de nossos equipamentos e rede;
- Informações de aplicativos de navegação na Web e móveis, que nos informam sobre os sites que você visita e os aplicativos móveis que utiliza em nossa rede;
- Informações de localização, que indicam onde seu dispositivo móvel está localizado.

Estas são as três formas básicas que utilizamos para coletar essas informações:

- Recebemos informações suas quando você, por exemplo, compra algo de nós;
- Coletamos informações sobre como você utiliza nossos produtos e serviços;
- Outras fontes, como agências de crédito, empresas de marketing e outros provedores de serviços nos fornecem informações.

Estas são apenas algumas maneiras que as utilizamos. Para:

- Prestar serviços e melhorar sua experiência como cliente;
- Cobrar pelos serviços que você usa;
- Esclarecer suas dúvidas;
- Lidar com problemas de integridade e segurança da rede;
- Realizar pesquisas e análises para manter, proteger, desenvolver e aprimorar nossa rede;
- Informar-lhe sobre atualizações de serviço, ofertas e promoções;
- Aprimorar as opções de entretenimento;
- Veicular Publicidade Relevante;
- Criar Relatórios Externos de Marketing e Analíticos;
- Auxiliar na prevenção e investigação de atividades ilegais e violações dos nossos Termos de Serviço ou Políticas de Uso Aceitável.

Alguns exemplos de terceiros com quem compartilhamos suas Informações Pessoais:

- Empresas afiliadas. A Cricket é uma empresa da AT&T e nós compartilhamos suas Informações Pessoais com a AT&T e outras empresas da família AT&T, comumente chamadas de afiliadas, para diversas finalidades, incluindo marketing de produtos e serviços para você.
  - A Cricket já lhe oferece algumas opções e controles com relação a marketing e publicidade [aqui](#). Se você optar por cancelar essas opções, a AT&T e suas afiliadas também honrarão esses cancelamentos em relação às informações pessoais que possam receber da Cricket para fins de marketing ou publicidade. Se você também for cliente da AT&T, as opções que fizer aqui não alterarão nenhuma opção que já tiver feito separadamente com a AT&T.
- Outras empresas que prestam serviços em nosso nome, somente na medida em que forem necessárias para que elas executem os serviços em questão. Exigimos que essas empresas protejam suas informações de maneira coerente com nossa Política.
- Outras empresas e entidades, para:
  - Responder a solicitações ou outras exigências de serviços de emergência;
  - Cumprir ordens judiciais ou outros processos legais;
  - Auxiliar na verificação de identidade e evitar fraudes e roubo de identidade;
  - Fazer valer nossos contratos e direitos de propriedade; e
  - Receber pagamentos por produtos e serviços.

Detalhes sobre informações pessoais, anônimas e agregadas

- O que são informações pessoais? Informações que lhe identifiquem ou possam ser usadas de forma razoável para identificá-lo.
- O que são informações anônimas? São informações que não lhe identificam e não podem ser usadas de forma razoável para identificá-lo.
- O que são informações agregadas? Reunimos dados de muitas pessoas e os combinamos em categorias ou grupos anônimos.

- Como utilizamos essas informações? Utilizamos e compartilhamos as informações de diversas formas, incluindo pesquisas, análise de mídia, marketing de varejo e Publicidade Relevante. Esses dados também são incluídos nos Relatórios Externos de Marketing e Analíticos.
- Deseja saber mais? [Clique aqui](#).

#### Nosso compromisso em proteger seus dados

- Não vendemos suas Informações Pessoais a ninguém, por nenhum motivo. Ponto final.
- Mantemos suas Informações Pessoais em nossos registros de negócios enquanto você for cliente ou até que essas informações deixem de ser necessárias para fins de negócios, fiscais ou legais.
- Manteremos essas informações de forma segura usando criptografia ou outros controles de segurança adequados.

#### Nossa Política de Privacidade On-line para Crianças

- É importante que você saiba que não coletamos, de forma intencional, informações de identificação pessoal de menores de 13 anos, salvo se primeiro obtivermos permissão dos pais ou tutor legal da criança.

#### Suas escolhas e controles

- Você tem opções quanto aos tipos de publicidade que recebe de nós.
- Você pode controlar se suas informações anônimas podem ser usadas em nossos Relatórios Externos de Marketing e Analíticos.
- Você pode escolher se deseja receber telefonemas, e-mails ou mensagens de texto de marketing.
- Você pode escolher como utilizamos suas Informações de Rede Exclusivas do Cliente.

Mais informações sobre como utilizamos as Informações de Rede Exclusivas do Cliente (CPNI, na sigla em inglês) e suas opções com relação a esse uso estão disponíveis [aqui](#):

- [Definições](#)
- [Escopo desta Política](#)
- [As informações que coletamos, como as coletamos e como as utilizamos](#)
- [Compartilhamento de informações](#)
- [Informações de localização](#)
- [Informações agregadas e anônimas](#)
- [Controles e opções do cliente](#)
- [Política de Privacidade On-line para Crianças](#)
- [Proteção e segurança de dados](#)

- [Alterações](#)

## Seus direitos de privacidade na Califórnia

A Seção 1798.83 do Código Civil da Califórnia concede aos clientes o direito de solicitar informações com relação à divulgação de suas Informações Pessoais por uma empresa a quaisquer terceiros para fins de marketing direto. Conforme estipulado nesta Política de Privacidade, não venderemos suas Informações Pessoais para outras empresas e não as compartilhamos com empresas não afiliadas à AT&T para fins de marketing direto sem o seu consentimento.

## Coleta de dados de sites e avisos "Não rastrear" na Califórnia

Coleta de dados de sites: Não coletamos intencionalmente nem permitimos que terceiros colem informações de identificação pessoal sobre suas atividades on-line ao longo do tempo e em sites de terceiros quando você utiliza nossos sites e serviços. A Cricket fornece informações sobre as opções de cancelamento disponíveis [aqui](#).

Aviso de "Não rastrear": Como os fornecedores de sinais do tipo "não rastrear" e semelhantes ainda não operam de acordo com padrões comuns aceitos pelo setor, atualmente a Cricket não responde a esses sinais. Para obter mais informações sobre os avisos "Não rastrear", visite [www.allaboutdnt.com](http://www.allaboutdnt.com).

Clientes da Califórnia que desejarem solicitar mais informações sobre nossa conformidade com esses requisitos, ou que tiverem dúvidas ou preocupações com relação às nossas práticas e políticas de privacidade, podem entrar em contato conosco pelo endereço de e-mail [privacypolicy@cricketwireless.com](mailto:privacypolicy@cricketwireless.com) ou escrever para Cricket Privacy Policy, 1120 20th Street, N.W., 10th Floor, Washington, DC 20036, EUA.

---

## A Política de Privacidade da Cricket no formato fácil de perguntas frequentes.

Compreendemos que as pessoas consideram as políticas de privacidade muito longas, complicadas e de difícil compreensão. Por isso, tentaremos fazer com que esta seja tão simples quanto possível.

### DEFINIÇÕES

Vamos começar com o que queremos dizer quando mencionamos:

Informações agregadas: informações que combinamos em grupos anônimos de clientes ou usuários. É possível pensarmos nelas como as informações coletadas em uma pesquisa de opinião ou enquête. Informações agregadas indicariam que 80% das pessoas votaram em um candidato, mas não quem realmente votou. Esses grupos são grandes o suficiente para impedir, de forma razoável, que indivíduos sejam identificados.

Informações anônimas: informações que não identificam diretamente e não podem ser usadas de forma razoável para identificar um cliente ou usuário individual.

Cliente: qualquer pessoa que adquira ou utilize nossos produtos ou serviços. Quando um cliente adquire no varejo produtos ou serviços para serem utilizados por terceiros, esses indivíduos também são clientes.

Aplicativo móvel: aplicativo de software executado em smartphones, tablets ou outros dispositivos que possibilita que os usuários acessem diversos serviços e informações.

Informações pessoais: informações que identificam diretamente ou que podem ser utilizadas, de forma razoável, para chegar à identidade de um cliente ou usuário, como seu nome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail.

Publicidade relevante: utiliza informações agregadas sobre grupos de pessoas (como idade, etnia, faixa de renda, moradia, local de trabalho e interesses) para desenvolver publicidade que tenha maior probabilidade de ser útil para o grupo em questão. Não utiliza dados individuais relacionados ao que pode agradar a uma pessoa específica. A "publicidade comportamental on-line" é um tipo de Publicidade Relevante. Ela utiliza categorias de interesse com base nos sites visitados por grupos de pessoas para veicular publicidade on-line.

Usuário: qualquer pessoa que visite nossos sites ou utilize nossos aplicativos móveis.

Site: e outros termos como "site na Internet", "website" e "página da Web" se referem à mesma coisa, ou seja, a qualquer página ou local na Internet, independentemente do dispositivo (telefone celular, tablet, laptop, PC, etc.) ou protocolo (HTTP, WAP, FTP ou outro) utilizado para acessar a página ou local.

## PERGUNTAS SOBRE O ESCOPO DESTA POLÍTICA

1. O que esta Política abrange?

Esta Política de Privacidade abrange nossas práticas relacionadas às informações que coletamos sobre nossos clientes e usuários (como as coletamos e como as utilizamos). A utilização de nossos produtos e serviços, bem como as visitas a nossos sites, estão sujeitas a esta Política de Privacidade.

2. E quanto a meus familiares e outros usuários da minha conta da Cricket? Esta Política se aplica a eles?

Sim. Você é responsável por garantir que todos os seus familiares ou outros usuários que utilizam sua conta compreendam e concordem com esta Política. Reúna todos e converse sobre

ela. Ou envie-a por e-mail para garantir que todos a conheçam. Pendure-a na geladeira. Você é quem sabe, mas compartilhe-a!

3. Quando as informações não estão sujeitas a esta Política?

Sempre que você fornecer informações a outras empresas que não sejam a Cricket. Alguns exemplos são:

- Quando você baixa aplicativos ou adquire produtos de outras empresas enquanto utiliza nossos serviços de celular.
- Quando você acessa um site que não pertence à Cricket a partir de um de nossos sites ou aplicativos (clcando em um link ou anúncio, por exemplo).
- Quando você fornece seus dados para outra empresa por meio de um site com marca conjunta da Cricket, mas controlado por outra empresa.
- Se você utilizar fóruns públicos, como serviços de redes sociais, boletins informativos na Internet, salas de bate-papo ou blogs, as informações são disponibilizadas publicamente e não podemos impedir a distribuição e utilização dessas informações por terceiros.
- Informações sobre sua localização, uso e os números que você disca quando está navegando pela rede de outra empresa.
- Quando você adquire produtos que não são da Cricket (como dispositivos sem fio, navegadores da Internet e aplicativos móveis) junto com serviços da Cricket.
- Quando licenciamos nossa marca para outras empresas para fins de marketing e venda de determinados produtos e serviços que não sejam da Cricket, as informações que você fornecer a essas empresas não estarão sujeitas a esta Política.
- Incentivamos você a consultar a política de privacidade da empresa para entender como pretende usar suas informações e como você pode fazer escolhas e ter controle sobre elas.

4. Minhas informações podem estar sujeitas a esta política e a outras políticas de privacidade ao mesmo tempo?

Sim, isso pode acontecer. Por exemplo:

- Às vezes, prestamos um serviço com outras empresas. Nesse caso, suas informações podem estar sujeitas a esta Política e às políticas das outras empresas.
- Se você adquirir um de nossos produtos ou serviços em uma loja de varejo, todas as informações que fornecer à loja podem estar sujeitas à política do varejista e à nossa.
- Consideramos uma ótima ideia você ler as políticas de privacidade das empresas com quem faz negócios para saber como elas utilizam suas informações.

5. E quanto a clientes comerciais?

Podemos ter contratos por escrito relacionados a produtos e serviços com clientes comerciais que contenham disposições específicas sobre confidencialidade, segurança ou manejo de informações. Quando algum contrato diferir ou entrar em conflito com esta Política, os termos de tal contrato se aplicarão. Em todos os demais casos, aplicam-se os termos desta Política.

## PERGUNTAS SOBRE AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS, COMO AS COLETAMOS E COMO AS UTILIZAMOS

### 1. Quais informações coletamos?

Podemos coletar tipos diferentes de informações com base na utilização que você faz de nossos produtos e serviços e em nosso relacionamento comercial com você.

Informações da conta:

- Informações de contato que possibilitam que nos comuniquemos com você. Obtemos essas informações quando você adquire ou inscreve-se para receber nossos serviços. Incluem informações como seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail.
- Informações de cobrança relacionadas ao seu relacionamento financeiro conosco, como os serviços que lhe prestamos, os números de telefone para os quais você faz chamadas ou envia mensagens de texto, seu histórico de pagamento, seu histórico de crédito, seus números de cartão de crédito, número de CPF, códigos de segurança e histórico de serviço.

Informações técnicas e de uso relacionadas aos serviços que lhe prestamos, incluindo informações sobre como você utiliza nossa rede, serviços, produtos ou sites. Alguns exemplos incluem:

- Informações de equipamentos que identificam seus equipamentos em nossa rede, como tipo de equipamento, IDs de dispositivos, status dos dispositivos, números de série, configurações, definições e software.
- Informações de desempenho e uso da rede sobre a operação dos equipamentos, serviços e aplicativos que você utiliza em nossa rede. Exemplos disso podem incluir a localização de dispositivos sem fio, o número de mensagens de texto enviadas e recebidas, minutos de voz usados, largura de banda usada e recursos que você utiliza para transferir (upload), baixar (download) ou transmitir (streaming) dados de e para a Internet.
- Algumas informações de desempenho e uso de rede e algumas informações de cobrança são Informações de Rede Exclusivas do Cliente ou “CPNI”. CPNI são informações relacionadas à quantidade, configuração, tipo, destino, localização e volume de uso dos serviços de telecomunicações que você adquire de nós, bem como informações presentes nas faturas desses serviços. Coletamos CPNI no durante a prestação normal de serviços de telecomunicação. Seu número de telefone, nome e endereço não são CPNI.
- Informações de navegação na web e aplicativos móveis, como endereços IP, URLs, taxas de transmissão de dados e atrasos. Também obtemos informações sobre as páginas que você visita, os links ou propagandas que visualiza ou em que clica, os termos de



pesquisa que digita, com que frequência você abre um aplicativo, quanto tempo passa usando o aplicativo e outras informações semelhantes.

- Widgets de redes sociais, como o botão Facebook ou widgets como o botão Compartilhar ou outros miniprogramas interativos que são executados em nosso site. Esses recursos podem coletar seu endereço IP e a página que você está visitando em nosso site e podem configurar um cookie para permitir que o recurso funcione corretamente. Os recursos e widgets de redes sociais são hospedados por um terceiro ou diretamente em nosso site. Suas interações com os recursos são regidas pela política de privacidade da empresa que os fornece.
- Se você optar por utilizar nosso serviço de indicação para contar a um amigo sobre nosso site, solicitaremos o nome e o endereço de e-mail do seu amigo. Enviaremos automaticamente ao seu amigo um único e-mail convidando-o para visitar o site. A Cricket armazena essas informações com a finalidade exclusiva de enviar esse único e-mail e monitorar o sucesso do nosso programa de indicação.
- Informações de localização, que incluem a localização de seu dispositivo móvel, bem como seu CEP e endereço postal. Informações de localização são geradas quando seu dispositivo se comunica com torres de serviços celulares, roteadores Wi-Fi ou pontos de acesso e/ou com outras tecnologias, incluindo os satélites que compõem o GPS (sistema de posicionamento global).

## 2. Como vocês coletam informações?

De três maneiras básicas:

- Você as fornece a nós quando faz uma compra ou abre uma conta conosco.
- Coletamos informações automaticamente quando você utiliza nossa rede, produtos e serviços. Por exemplo, utilizamos ferramentas de rede para coletar registros de suas chamadas, bem como outras informações técnicas e de uso. Também utilizamos cookies, registros de servidores da Web e outras tecnologias.
- Obtemos informações de fontes externas, como relatórios de crédito, listas de malas diretas de marketing e informações geográficas e demográficas disponíveis comercialmente.

## 3. Como vocês utilizam minhas informações?

Utilizamos suas informações para aprimorar sua experiência e fortalecer nossos negócios. Alguns exemplos incluem:

Fornecer e gerenciar seus serviços, esclarecer suas dúvidas e solucionar problemas;

Veicular conteúdo personalizado, Publicidade Relevante e ofertas personalizadas de produtos e serviços que possam ser de seu interesse;

- Informar sobre atualizações de serviço, ofertas e promoções;

- Proteger a integridade e a segurança da rede, garantir controle de qualidade, otimizar a capacidade e impedir o uso indevido;
- Planejamento, engenharia e suporte técnico para aperfeiçoamentos da rede;
- Realizar pesquisas e análises para manter, proteger e desenvolver nossa rede e nossos serviços;
- Evitar atividades ilegais, possíveis fraudes e ameaças à nossa rede e às redes de nossos clientes;
- Investigar violações de nossos Termos de Serviço, Políticas de Uso Aceitável ou outras condições ou restrições de serviço; e
- Proteger a segurança de alguma pessoa.

4. Vocês utilizam as informações que armazenamos utilizando seus serviços de nuvem?

Se prestarmos serviços de nuvem, utilizaremos as informações que você armazenar somente para lhe prestar o serviço, a menos que obtenhamos previamente sua permissão para utilizá-las para outras finalidades.

## PERGUNTAS SOBRE COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

1. Vocês compartilham minhas Informações Pessoais com outras empresas para fins de marketing?

Podemos compartilhar suas Informações Pessoais com a AT&T e outras afiliadas da AT&T para diversas finalidades, inclusive marketing de produtos e serviços. Com exceção da AT&T e outras afiliadas da AT&T, não compartilharemos suas Informações Pessoais com outras empresas para que elas as utilizem para fins de marketing de produtos e serviços sem seu consentimento.

2. Há outras ocasiões em que vocês podem fornecer minhas Informações Pessoais a outras empresas ou entidades?

Sim. Compartilhamos suas Informações Pessoais com empresas que prestam serviços para nós, como o processamento de sua fatura. Como levamos a sério nossa responsabilidade de proteger suas Informações Pessoais, não permitimos que essas empresas as utilizem para qualquer outro fim que não seja a prestação desses serviços e exigimos que elas protejam suas informações de forma coerente com esta Política.

As empresas que prestam tais serviços podem estar localizadas fora dos Estados Unidos ou da jurisdição de sua residência. Se suas Informações Pessoais forem compartilhadas com essas empresas, elas poderão ser acessadas por autoridades governamentais de acordo com as leis dessas jurisdições.

Também há ocasiões em que fornecemos suas Informações Pessoais a outras empresas ou entidades, como órgãos governamentais, departamentos de crédito ou agências de cobrança, sem seu consentimento. Alguns exemplos incluem compartilhar para:

- Responder a solicitações legais por parte de autoridades públicas, inclusive para atender aos requisitos de segurança nacional ou das autoridades responsáveis pela aplicação da lei;

- Obedecer ordens judiciais, intimações, solicitações de fase de instrução de ações legais e outros requisitos legais ou regulatórios, e para fazer cumprir nossos direitos legais ou de defesa em processos;
- Receber pagamentos ou fazer reembolsos de produtos e serviços que aparecem em seus extratos de cobrança da Cricket;
- Fazer cumprir nossos contratos e proteger nossos direitos ou propriedade;
- Auxiliar na verificação de identidade e validação de endereços de e-mail;
- Notificar, responder ou fornecer informações (incluindo informações de localização) a uma entidade governamental responsável em circunstâncias emergenciais ou em situações que representem perigo imediato de morte ou acidente pessoal grave; e
- Notificar o Centro Nacional de Crianças Desaparecidas e Exploradas dos Estados Unidos sobre informações relacionadas à pornografia infantil que vierem ao nosso conhecimento por meio da prestação de nossos serviços.

## PERGUNTAS SOBRE MINHAS INFORMAÇÕES E PUBLICIDADE

1. Vocês utilizam minhas informações para me enviar publicidade?

Sim. Podemos utilizar informações como as preferências que você expressou e os interesses que demonstrou em nossos sites, nossas lojas e por meio da utilização de nossos produtos e serviços, para veicular informações de marketing e anúncios de produtos e serviços da Cricket. Esses anúncios podem ser veiculados em nossos sites e aplicativos móveis. Isso se chama publicidade "primária". Faz parte de nosso relacionamento de serviço e você não pode cancelar esse tipo de publicidade.

Nossos parceiros publicitários também podem utilizar informações anônimas reunidas por meio de cookies e tecnologias semelhantes, bem como outras informações anônimas e agregadas que podemos ter para nos ajudar a adaptar os anúncios que você vê em sites que não sejam da Cricket. Por exemplo, se vir um anúncio nosso em um site esportivo que não pertença à Cricket, você pode receber posteriormente um anúncio de equipamentos esportivos fornecido por nós em um site diferente. Isso se chama "publicidade comportamental on-line", que é um tipo de Publicidade Relevante.

2. O que são cookies, cookies Flash, sinalizadores da Web, widgets e arquivos de registro de servidor e como vocês os utilizam? Posso limitar a coleta de dados do meu computador em sites que utilizam essas informações para fins de publicidade?

Vamos começar pelo que queremos dizer quando utilizamos a palavra "cookie" e outros termos relacionados:

- Cookies são pequenos arquivos de dados. Os sites os colocam no navegador para reconhecer seu computador ou dispositivo móvel quando você volta a acessá-los. Cookies são criados para rastrear seus movimentos no site, ajudar-lhe a continuar a partir de onde parou, lembrar seu nome de usuário registrado, suas preferências e outras personalizações.

- Há dois aspectos importantes sobre cookies que precisam ser lembrados:
  - Desativar cookies pode impedir que você utilize alguns recursos específicos de alguns sites. Você precisará realizar o procedimento de cancelamento se cancelar um programa ou serviço e, em seguida, alterar os computadores ou navegadores da Web ou limpar ou apagar o "cookie" digital que nos informa que você cancelou.
  - Cookies de armazenamento local. O armazenamento local é uma forma conveniente, flexível, segura e mais rápida de armazenar dados de estado de HTTP. Trata-se de um método segundo o qual nossas páginas da Web armazenam localmente pares de chave/valor com nome no navegador de um usuário. O armazenamento local no site ATT.com é utilizado principalmente para armazenar e recuperar dados de páginas HTML de nossos domínios. Os dados de armazenamento local se baseiam em sessão e não permanecem após a sessão ser encerrada e o navegador ser fechado.
- Cookies Flash, também chamados de "LSOs" (objetos compartilhados locais), são arquivos de dados semelhantes a cookies, mas que podem armazenar dados mais complexos. Eles são utilizados para lembrar suas configurações, preferências e uso, bem como outros serviços semelhantes. Cookies Flash possibilitam a funcionalidade e a disponibilidade de determinados serviços. Se forem desativados, esses serviços podem não funcionar corretamente. Enquanto cookies de navegador podem ser removidos ou bloqueados por meio das configurações do navegador, cookies Flash operam de forma diferente. Observe que configurar o Flash Player para restringir ou limitar a aceitação de LSOs Flash pode reduzir ou impedir a funcionalidade de alguns aplicativos Flash. Para saber mais sobre como gerenciar cookies Flash, visite o [site da Adobe](#) e faça alterações no Painel de Configurações de Armazenamento Global.
- Sinalizadores da Web são pequenas imagens gráficas em uma página da Web ou um e-mail. Eles podem ser usados para coisas como registrar as páginas e anúncios em que os usuários clicarem ou para monitorar o desempenho de uma campanha de marketing por e-mail.
- Um widget é um pequeno programa ou aplicativo que pode ser incorporado a uma página da Web. Ele pode fornecer informações em tempo real, como cotações de ações ou boletins meteorológicos. Frequentemente, widgets são fornecidos por terceiros e possibilitam que eles colem dados sobre os usuários que estão visualizando a página em questão.
- Um registro de servidor registra as atividades na Web de seu computador ou dispositivo móvel e desempenha um papel fundamental para melhorar o desempenho da página e introduzir novos recursos. Por exemplo, ele pode registrar quais termos de pesquisa você inseriu ou os links em que clicou. E também pode registrar informações de seu navegador, como endereço IP, tipo de dispositivo, quanto tempo você passa em uma página da Web e os cookies do navegador.
- Alguns sites possuem "plug-ins de redes sociais ou de terceiros". Esses plug-ins podem fornecer informações a esses sites, mesmo que você não clique nem interaja com o plug-in. Isso pode se aplicar mesmo que você não tenha uma conta nesses sites. Redes sociais ou terceiros podem usar um identificador ao transmitir dados de seu navegador.

Isso pode incluir informações sobre o tipo de navegador, sistema operacional, tipo de dispositivo, endereço IP e URL da página em que o plug-in aparece. Se você utiliza ferramentas ou sites de redes sociais, recomendamos que reserve algum tempo para se familiarizar com as políticas de privacidade dessas ferramentas ou sites.

## Gerenciamento de cookies

A maioria dos navegadores permite que você exclua, desative e escolha quais cookies podem ser colocados em seu computador. Se desejar obter mais informações sobre como controlar cookies, visite <http://www.AboutCookies.org>.

Para aprender a gerenciar cookies para:

- Navegadores individuais
  - [Internet Explorer](#)
  - [Internet Explorer \(dispositivos móveis\)](#)
  - [Safari](#)
  - [Safari Mobile \(iPhones e iPads\)](#)
  - [Firefox](#)
  - [Firefox \(dispositivos móveis\)](#)
  - [Chrome](#)
  - [Chrome \(dispositivos móveis\)](#)
- Flash Player
  - <http://www.adobe.com/products/flashplayer/security/>

### 3. Vocês utilizam minhas informações para outros tipos de Publicidade Relevante?

Sim. A Cricket também usa as informações que obtemos por meio da utilização que você faz de nossos produtos e serviços, de nossos parceiros de publicidade e informações como sua idade e gênero para fornecer Publicidade Relevante que não seja publicidade comportamental on-line. Combinamos suas informações anônimas com as de outros usuários para criar "segmentos de público" agregados. Esses segmentos se baseiam em interesses particulares e/ou características factuais que provavelmente todos os indivíduos que fazem parte do segmento de público em questão compartilham. Podemos utilizar essas informações para lhe enviar anúncios que sejam relevantes para esses interesses e características.

Temos o cuidado de criar Publicidade Relevante com segmentos de público agregados que sejam grandes o suficiente para que você não possa ser identificado individualmente.

### 4. Vocês utilizam a localização do meu dispositivo para fins de publicidade?

Sim. A Cricket utiliza informações sobre os locais que você visita para criar características combinadas de interesse de localização sem fio que podem ser usadas para veicular Publicidade Relevante para você e outras pessoas com perfis semelhantes.

Características de localização são tipos de locais, como, por exemplo, “cinemas”. Pessoas que moram ou que estão associadas a uma região específica (uma cidade, bairro ou CEP) podem parecer ter grande interesse em cinema, graças a informações coletivas que mostram que dispositivos sem fio da região frequentemente estão próximos de cinemas. Podemos criar uma “característica de filmes” e veicular anúncios relacionados a cinema para as pessoas que moram na região ou estão associadas a ela.

Podemos associar seu dispositivo sem fio a uma região específica, como uma cidade, bairro ou CEP, com base em seu endereço de cobrança ou nas torres de celular a que você se conecta com mais frequência. A Cricket não mantém um registro dos lugares que você visitou.

Além de outras proteções de privacidade, o processo que utilizamos para criar nossos segmentos de público inclui o requisito de que o CEP ou outra área geográfica a que uma localização sem fio é atribuída contenha pelo menos 25 residências. CEPs com menos de 25 residências são combinados com outros CEPs para satisfazer esse requisito.

5. Qual é a vantagem para mim?

Como o próprio nome indica, você recebe publicidade mais relevante aos seus interesses. Por exemplo, se um segmento de público específico, como adultos entre as idades de 21 e 25 anos de uma determinada faixa de renda, demonstrar mais interesse por cinema do que outros segmentos, podemos enviar a esse segmento um anúncio de um filme voltado para jovens adultos. Essa é apenas uma forma de veicular conteúdos mais relevantes.

6. Terei a oportunidade de lhes informar quais são meus interesses pessoais?

Quando adicionarmos novas ofertas que utilizam suas Informações Pessoais para personalizar e veicular anúncios e promoções individualizados, nós lhe informaremos para que você possa decidir se deseja participar. Por exemplo, no futuro, poderemos oferecer um serviço que permita que você se registre para receber mensagens de texto de empresas próximas de sua localização atual que correspondam aos interesses que você selecionar. Ou poderemos oferecer serviços gratuitos ou com desconto em troca da utilização de suas Informações Pessoais para fins de publicidade ou outros propósitos semelhantes. Prometemos que, antes de utilizarmos suas Informações Pessoais (incluindo informações que reunimos como provedor de serviços de Internet) para tais fins, sempre lhe daremos a oportunidade de decidir se deseja participar com as informações adequadas.

7. Quais informações vocês fornecem a anunciantes?

A Cricket pode fornecer relatórios a anunciantes e outros clientes comerciais sobre o sucesso de suas campanhas publicitárias. Esses relatórios contêm informações agregadas sobre quantas vezes um anúncio específico foi visualizado, quando ele foi visualizado, se foi visualizado em um dispositivo móvel ou computador, os dados demográficos relacionados ao público que o visualizou e outras informações semelhantes. Suas informações anônimas não serão incluídas em relatórios agregados sobre o sucesso de campanhas de Publicidade Relevante se você tiver cancelado o recebimento de Publicidade Relevante da Cricket ou de seus parceiros de publicidade.

## PERGUNTAS SOBRE INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO

1. O que são informações de localização?

São exatamente o que parecem! Essas informações incluem o CEP e endereço de correspondência, bem como a localização de seu dispositivo móvel.

2. Como elas são utilizadas?

Nós as utilizamos de diversas formas, como, por exemplo:

- Prestamos serviços de voz e dados sem fio: monitoramos, coletamos e utilizamos informações de localização sem fio, em conjunto com outras informações que obtemos de nossa rede e de seu dispositivo móvel, para manter e aprimorar nossa rede. Também podemos utilizar informações de localização com seu consentimento para lhe fornecer uma experiência personalizada. Por exemplo, se oferecermos o serviço de Auxílio à Lista e você discar o número de telefone de uma empresa específica, podemos usar suas informações de localização sem fio para fornecer o número da filial da empresa mais próxima de você.
- Serviços baseados em localização (LBS): seu dispositivo pode ser usado para acessar diversos serviços com base na localização. Oferecemos esses serviços por meio de aplicativos que foram previamente carregados ou baixados em seu dispositivo. LBSs também podem ser fornecidos por meio de mensagens de texto ou outras funcionalidades. Você será notificado previamente e solicitaremos seu consentimento quando sua localização for utilizada ou compartilhada. A forma de consentimento pode variar, mas será adequada ao tipo de LBS da Cricket que você utilizar.
- Nós os utilizamos para fins de publicidade.

3. Qual é a precisão das informações de localização sem fio?

Depende da tecnologia que utilizarmos. Por exemplo, podemos localizar seu dispositivo com base na torre de celular que você estiver utilizando. A distância pode ser de até 1.000 metros em qualquer direção a partir da torre em áreas urbanas e de até 10 quilômetros em áreas rurais. Redes Wi-Fi fornecem informações de localização mais precisas, associando-o ao local em que a rede está localizada, como um café, ou a uma região em torno do local.

Alguns serviços requerem informações mais precisas. Portanto, desenvolvemos para esses serviços uma estimativa mais precisa da localização associando a ID da torre de celular em uso com outras informações, como a latitude e a longitude da torre, parâmetros de radiofrequência, informações de GPS e diferenças de tempo de sinais de rádio. Dependendo de diversos fatores, esses métodos podem estimar a localização de seu dispositivo a um raio de 30 a 1.000 metros.

4. Vocês são os únicos que podem localizar meus dispositivos móveis?

Outras empresas também podem localizar seu dispositivo. Por exemplo, o fabricante de seu aparelho e o fornecedor do sistema operacional podem localizar seu dispositivo. Se você baixar aplicativos móveis, esses aplicativos podem obter sua localização diretamente a partir do

aparelho ou do sistema operacional. Aplicativos móveis que lhe concedem acesso à rede do seu empregador também podem permitir que o empregador localize seu dispositivo.

Recomendamos enfaticamente que você leia as políticas de todos os fornecedores.

## PERGUNTAS SOBRE INFORMAÇÕES AGREGADAS E ANÔNIMAS

### 1. Onde vocês obtêm informações anônimas?

Às vezes, coletamos informações sobre como você utiliza nossos produtos usando cookies e outras tecnologias semelhantes. Essas informações não incluem Informações Pessoais e são consideradas anônimas.

Quando coletamos informações que lhe identificam pessoalmente, podemos torná-las anônimas para determinados fins. Removemos campos de dados (como nome, endereço e número de telefone) que possam ser utilizados de forma razoável para identificá-lo. Também utilizamos diversas técnicas estatísticas e controles operacionais para tornar dados anônimos. Tornar informações anônimas é uma das ferramentas que utilizamos para proteger sua privacidade.

### 2. Desejo saber mais sobre informações agregadas.

Informações agregadas são uma forma de informação anônima. Combinamos dados que atendem a determinados critérios em grupos anônimos. Por exemplo, podemos comparar como clientes em Beverly Hills, Califórnia (ou de qualquer cidade, região ou CEP), utilizam seus celulares com a forma como clientes em Boulder, Colorado, usam seus celulares. Para fazer isso, combinamos os dados dos clientes de cada região em grupos anônimos e analisamos todos os dados agregados para compreender em que os dois grupos diferem ou se assemelham.

### 3. Vocês compartilham informações anônimas ou agregadas?

Sim, podemos compartilhar essas informações com outras empresas e entidades para fins específicos, que podem incluir:

- Universidades, laboratórios, institutos de pesquisa ou outras entidades que conduzem pesquisas de rede, sociais, comportamentais, ambientais e outros tipos de pesquisas científicas, com a finalidade de desenvolver novos conhecimentos fundamentais.
- Municípios, governos ou outras entidades que podem utilizar esses dados para finalidades como planejamento municipal e de transporte e coordenação de respostas a desastres e emergências.

Compartilhamos essas informações em relatórios externos como nossos Relatórios Externos de Marketing e Analíticos e Relatórios de Métricas.

## PERGUNTAS SOBRE RELATÓRIOS EXTERNOS DE MARKETING E ANALÍTICOS



1. Desejo saber mais sobre o Programa Externo de Marketing e Analítico.

- Utilizamos informações agregadas para criar Relatórios Externos de Marketing e Analíticos que podemos vender para outras empresas para fins de marketing, publicidade ou outros usos semelhantes.
- Esses relatórios podem ser uma combinação de informações sobre localizações sem fio e de Wi-Fi, navegação em sites e uso de aplicativos móveis e outras informações que possuímos sobre você e outros clientes. Você pode decidir se suas informações anônimas serão incluídas nesses relatórios.

Alguns exemplos de Relatórios Externos de Marketing e Analíticos incluem:

- Relatórios para varejistas que mostrem o número de dispositivos sem fio nas proximidades de suas lojas por horário e dia da semana, em conjunto com as características demográficas dos usuários (como idade e gênero) nesses grupos; e
- Relatórios para fabricantes de dispositivos que combinem informações como tipo, marca e modelo de dispositivos com informações de localização regional e informações demográficas para refletir a popularidade de determinados tipos de dispositivos em diferentes segmentos de clientes.

2. Vocês fornecem dados anônimos individuais a empresas como parte de seu Programa Externo de Marketing e Analítico?

Sim. Quando fornecemos informações anônimas individuais a empresas, exigimos que elas só as utilizem para fornecer relatórios agregados e não para nenhuma outra finalidade. Também exigimos que as empresas concordem que não tentarão identificar nenhum indivíduo usando essas informações e que as manipularão de maneira segura e de acordo com esta Política.

3. Vocês utilizam minhas informações anônimas em outros tipos de relatórios externos?

Podemos utilizar suas informações anônimas para fornecer Relatórios de Métricas aos nossos fornecedores de serviços. Por exemplo, podemos licenciar conteúdo de entretenimento, como programação musical, de provedores de conteúdo. Nossos contratos com esses provedores podem exigir que forneçamos a eles Relatórios de Métricas que contêm medições e outras estatísticas sobre o número de clientes que utilizaram um conteúdo específico em um determinado momento, bem como outras informações semelhantes. Esses relatórios são considerados parte do serviço subjacente e não os vendemos para outros clientes ou fornecedores.

## NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ON-LINE PARA CRIANÇAS

1. Vocês coletam informações de utilização de meus filhos?

Não coletamos, de forma intencional, informações de identificação pessoal de pessoas menores de 13 anos de idade, salvo se obtivermos primeiro permissão dos pais ou do tutor legal da criança.

2. O que acontece quando meu filho está utilizando uma conta não registrada em seu nome?

Dispositivos e serviços de Internet e sem fio adquiridos para uso familiar podem ser utilizados por crianças sem nosso conhecimento. Quando isso acontece, as informações coletadas aparecem para nós associadas ao cliente adulto que assina nossos serviços e serão tratadas como se fossem informações do adulto nos termos desta Política.

## PERGUNTAS SOBRE PROTEÇÃO E SEGURANÇA DE DADOS

1. Vendemos suas Informações Pessoais?

Não vendemos suas Informações Pessoais a ninguém, para nenhuma finalidade. Ponto final.

2. Por quanto tempo armazenamos suas Informações Pessoais?

Armazenamos suas Informações Pessoais pelo tempo que for necessário para fins de negócios, fiscais ou legais. Depois disso, nós as destruímos tornando-as ilegíveis ou indecifráveis.

3. Quais salvaguardas a Cricket adota?

- Trabalhamos muito para proteger suas informações. E estabelecemos salvaguardas eletrônicas e administrativas criadas para proteger as informações que coletamos. Alguns exemplos dessas salvaguardas incluem:
- Todos os nossos funcionários estão sujeitos ao COBC (Código de Conduta nos Negócios) e a determinados códigos de conduta governamentais. Nos termos do COBC, todos os funcionários devem seguir as leis, regras, regulamentos e ordens jurídicas e/ou administrativas que se aplicarem aos nossos negócios, incluindo, especificamente, os requisitos legais e políticas da empresa com relação à privacidade de comunicações e à segurança e privacidade de seus registros. Levamos isso a sério e muitos de nossos funcionários que deixam de cumprir os padrões do COBC são sujeitos a medidas disciplinares. Essas medidas incluem a demissão.
- Implementamos recursos de tecnologia e segurança e diretrizes de políticas severas para proteger a privacidade de suas Informações Pessoais. Alguns exemplos são:
- Para manter e proteger a segurança dos equipamentos de rede e armazenamento em computador, bem como nossos procedimentos de segurança, os funcionários precisam fornecer seus respectivos nomes de usuários e senhas para acessar dados sigilosos.
- Usar criptografia e outros controles de segurança adequados para proteger as Informações Pessoais armazenadas ou transmitidas por nós.
- Limitar o acesso a Informações Pessoais apenas a pessoas cujos trabalhos requeiram tal acesso.
- Exigir autenticação do autor da chamada/on-line antes de fornecer Informações da Conta para que somente você ou alguém que conheça suas Informações da Conta possa acessar ou alterar as informações.
- Embora nos esforcemos para manter suas Informações Pessoais em segurança, nenhuma medida de segurança é perfeita e não podemos garantir que suas Informações Pessoais nunca serão divulgadas de maneira diferente da estipulada nesta Política (por

exemplo, devido a atos não autorizados de terceiros que violem a legislação ou esta Política).

4. Serei notificado caso haja uma violação de segurança?

Leis e regulamentos nos orientam sobre como lhe notificar quando uma violação de segurança envolver determinados tipos de informações sigilosas. Você será notificado de acordo com essas leis e regulamentos.

5. Posso revisar, corrigir, atualizar ou remover minhas Informações Pessoais e desativar minha conta?

Sim. Teremos prazer em ajudá-lo a revisar, corrigir, atualizar ou remover as informações associadas à sua conta e registros de cobrança conforme apropriado. No entanto, ainda podemos manter suas informações em nossos arquivos, conforme necessário, para diferentes finalidades, que incluem resolver conflitos, executar contratos com usuários e outros requisitos comerciais, técnicos ou legais. Faça login na [sua conta da Cricket](#) para obter ajuda. Se precisar de assistência adicional, entre em contato conosco pelo e-mail [privacypolicy@cricketwireless.com](mailto:privacypolicy@cricketwireless.com). Responderemos a todas as solicitações no prazo adequado.

## PERGUNTAS SOBRE ALTERAÇÕES FUTURAS

1. O que acontece se houver alguma alteração na propriedade da empresa?

Informações sobre nossos clientes e usuários, incluindo Informações Pessoais, podem ser compartilhadas e transferidas em decorrência de uma fusão, aquisição, venda de ativos da empresa ou transferência de serviços para outro fornecedor. Isso também se aplica a um improvável caso de falência, liquidação de bens ou insolvência em que registros de clientes ou usuários seriam transferidos para outra entidade em decorrência de tal procedimento.


2. Serei notificado se forem feitas alterações nesta política?

Poderemos atualizar esta Política de Privacidade conforme o necessário para refletir alterações que fizermos e para satisfazer requisitos legais. Publicaremos com destaque um aviso sobre a alteração em nossos sites. Forneceremos outros avisos apropriados de alterações relevantes com pelo menos 30 dias de antecedência antes da data de entrada em vigor.

## SUAS ESCOLHAS E CONTROLES

1. Você pode optar por não receber alguns tipos de publicidade on-line ou em seu dispositivo móvel.

- Opte pelo cancelamento de toda Publicidade Relevante em seu dispositivo móvel [aqui](#). Você precisará cancelar em cada dispositivo móvel que desejar excluir.
- Cancele o recebimento de publicidade comportamental on-line fornecida pela Cricket e por outros anunciantes clicando no link [Advertising Choices](#) (Opções de publicidade) na parte inferior de nossas páginas.

- Cancele o recebimento de publicidade comportamental on-line de muitas outras redes de anúncios no [site da NAI \(Network Advertising Initiative\)](#).
- Ao ver anúncios on-line de produtos e serviços da Cricket que exibam este ícone , clique nele para obter informações sobre [cancelamento](#).

2. Tenho opções quanto ao recebimento de publicidade primária da Cricket?

Como a publicidade primária faz parte do serviço que você recebe quando visita nossos sites e utiliza nossos aplicativos móveis, não oferecemos uma opção de cancelamento do recebimento de publicidade primária.

3. Você também pode optar por não receber outros tipos de marketing da Cricket.

Sabemos que contatos de marketing indesejáveis podem ser um incômodo e trabalhamos muito para atender às expectativas dos clientes e clientes em potencial que expressarem o desejo de limitar determinados tipos de comunicação de ofertas de serviços.

E-mail: Todos os e-mails de marketing que enviamos contêm instruções e um link que permite que você interrompa e-mails de marketing adicionais para o tipo de produto ou serviço em questão. Você também pode [cancelar sua inscrição para receber e-mails de marketing da Cricket aqui](#).

Mensagens de texto e MMS: Cancele o recebimento de contatos por MMS ou mensagens de texto da Cricket respondendo a qualquer mensagem com a palavra "stop" (parar). Você também pode cancelar o recebimento desses contatos [aqui](#).

Registro federal para restrição de chamadas dos EUA: A FTC (Comissão Federal de Comércio dos EUA) mantém um registro nacional para restrição de chamadas (Do Not Call Registry) em [donotcall.gov](#) e seu estado pode manter um registro semelhante. Colocar seu número nesses registros também pode limitar as chamadas de telemarketing da Cricket para o número em questão.

Correspondência: Para limitar o recebimento de malas diretas por correspondência, é possível cancelar [aqui](#). Com essa limitação, você continuará recebendo notificações legais, atualizações de produtos e outras correspondências semelhantes e ainda poderá receber algumas correspondências promocionais.

Todas as nossas práticas foram elaboradas de modo a satisfazer requisitos legais estaduais e federais dos EUA que limitam contatos de marketing. Essas leis e regulamentos, como os requisitos que regem as listas federais e estaduais de restrição de chamadas, normalmente permitem que as empresas entrem em contato com seus clientes atuais e, em alguns casos, antigos, mesmo se esses clientes estiverem registrados nas listas estaduais e federais de restrição de chamadas.

4. Tenho opções com relação à utilização de minhas CPNI?

Sim. Mais informações sobre a utilização de CPNI e suas opções com relação ao uso dessas informações estão disponíveis [aqui](#). Restringir nossa utilização de suas CPNI não eliminará todos os tipos de contato de marketing.

5. Posso optar por excluir minhas informações anônimas de seus Relatórios Externos de Marketing e Analíticos e de outros tipos semelhantes de relatório?

Sim. Clique [aqui](#) para cancelar. Este cancelamento também se aplica ao compartilhamento de suas informações anônimas com outras empresas para que elas criem relatórios de marketing e analíticos. Embora esse cancelamento não se aplique a Relatórios de Métricas, ele se aplicará se combinarmos informações de Relatórios de Métricas com outras informações dos clientes (como dados demográficos) para criar relatórios que fornecemos aos nossos clientes empresariais ou fornecedores de serviços.

## COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO SOBRE ESTA POLÍTICA

- Incentivamos que você entre em contato conosco diretamente em um dos endereços a seguir para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade.
- Envie um e-mail para [privacypolicy@cricketwireless.com](mailto:privacypolicy@cricketwireless.com)
- Escreva para Cricket Privacy Policy, 1120 20th Street, N.W., 10th Floor, Washington, DC 20036, EUA.
- Para dúvidas não relacionadas à privacidade, [entre em contato com a equipe de Atendimento ao Cliente](#). Você também pode [acessar sua conta on-line](#) para ver opções adicionais de serviço.
- Se você tiver uma preocupação sobre privacidade ou uso de dados não solucionada que não tratamos de forma satisfatória, entre em contato com o prestador de serviços de resolução de controvérsias nos EUA em <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Se você não estiver satisfeito com a nossa resolução de qualquer controvérsia, inclusive com relação a questões de privacidade ou uso de dados, consulte os procedimentos de resolução de controvérsias em <http://www.att.com/disputeresolution>.
- Você também tem a opção de registrar uma queixa no Escritório de Proteção ao Consumidor da FTC usando um [formulário on-line](#) ou telefonando gratuitamente (nos EUA) para 877.FTC.HELP (877.328.4357; TTY: 866.653.4261). Outros direitos ou recursos podem estar disponíveis de acordo com as leis federais ou outras leis aplicáveis.

