

Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư của Cricket Wireless

Bắt đầu có hiệu lực từ ngày 21 tháng Năm, 2017, Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư của Cricket Wireless đã được cập nhật. [Xem phiên bản trước >](#)

Áp Dụng Chính Sách

Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư sau đây áp dụng cho các khách hàng của Cricket Wireless, bao gồm cả những khách hàng trước đây từng mua dịch vụ từ Aio, Cricket Communications, Inc., hoặc Leap Wireless International, Inc.

Về Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư của Chúng Tôi

Bất kỳ khi nào quý vị làm những việc như mua một sản phẩm của Cricket Wireless ("Cricket") hay tải xuống một ứng dụng, thông tin sẽ được tạo ra. Vì hiểu vấn đề bảo vệ thông tin riêng tư của quý vị là rất quan trọng, nên chúng tôi có Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư để giải thích cách thức chúng tôi thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin đó. Dưới đây là phần tóm tắt nhanh, và toàn bộ chính sách được viết dưới dạng [Các Thắc Mắc Thường Gặp](#). Chúng tôi muốn đơn giản hóa vấn đề này, để quý vị có thể lựa chọn sáng suốt về việc bảo vệ thông tin riêng tư của quý vị, sau đó dành thời gian còn lại tận hưởng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.

Có hiệu lực từ 21 tháng Năm, 2017

Lần Cập Nhật Gần Đây Nhất: Ngày 16 tháng Sáu, 2016

Các cam kết bảo vệ thông tin riêng tư của chúng tôi

Cam kết bảo vệ thông tin riêng tư chính là nền tảng của hoạt động kinh doanh hàng ngày của chúng tôi. Các cam kết này áp dụng cho tất cả những ai có mối liên hệ với chúng tôi - kể cả khách hàng và những người truy cập website.

- Chúng tôi sẽ bảo vệ sự riêng tư của quý vị và giữ an toàn cho thông tin cá nhân của quý vị. Chúng tôi sử dụng phương pháp mã hóa và các biện pháp bảo vệ an toàn khác để bảo vệ dữ liệu của khách hàng.

- Chúng tôi sẽ không bán thông tin cá nhân của quý vị cho bất kỳ ai, vì bất kỳ mục đích nào. Dứt khoát là như vậy.
- Chúng tôi sẽ thông báo đầy đủ chính sách về bảo vệ thông tin của chúng tôi bằng ngôn ngữ đơn giản, và giúp quý vị tiếp cận chính sách của chúng tôi một cách dễ dàng.
- Chúng tôi sẽ thông báo trước cho quý vị biết nếu có sửa đổi chính sách về bảo vệ thông tin riêng tư. Sẽ không có gì bất ngờ.
- Quý vị có nhiều lựa chọn về cách thức chúng tôi sử dụng thông tin của quý vị cho các mục đích tiếp thị. Khách hàng là người kiểm soát.
- Chúng tôi muốn nghe ý kiến của quý vị. Quý vị có thể gửi thắc mắc hoặc ý kiến phản hồi về chính sách bảo vệ thông tin riêng tư của chúng tôi.

Tóm Lược Nhanh về Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư của Chúng Tôi

Chính sách bảo vệ thông tin riêng tư của chúng tôi áp dụng cho việc quý vị sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, trong đó bao gồm cả www.cricketwireless.com. Chúng tôi sẽ luôn thông báo trước cho quý vị về các thay đổi quan trọng đối với Chính Sách này qua hình thức thông báo nổi bật trên trang web của chúng tôi và/hoặc liên lạc trực tiếp qua tin nhắn bằng chữ hoặc thư điện tử. Để không ngừng cải tiến các dịch vụ, sản phẩm và mối quan hệ với quý vị, chúng tôi có thể thu thập các dạng thông tin khác nhau giúp chúng tôi biết rõ hơn về cách thức quý vị sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi.

Sau đây là một số thông tin mà chúng tôi thu thập:

- Thông Tin Tài Khoản bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email của quý vị, các chi tiết liên quan đến dịch vụ, chẳng hạn như dữ liệu thanh toán, mã số bảo mật an toàn, quá trình sử dụng dịch vụ, và các thông tin khác tương tự như vậy;
- Thông Tin về Hoạt Động Sử Dụng và Hiệu Suất Hoạt Động của Hệ Thống cho chúng tôi biết cách quý vị sử dụng mạng của chúng tôi, các sản phẩm, và dịch vụ của chúng tôi, và phương tiện máy móc cũng như mạng của chúng tôi hoạt động hiệu quả như thế nào;
- Thông Tin về Ứng Dụng Di Động và Lướt Web cho chúng tôi biết về các website mà quý vị tới và các ứng dụng di động mà quý vị sử dụng trên mạng của chúng tôi;
- Thông Tin Địa Điểm cho chúng tôi biết địa điểm của thiết bị không dây của quý vị.

Chúng tôi thu thập thông tin theo ba cách chủ yếu sau đây:

- Chúng tôi có được thông tin từ quý vị khi quý vị mua sản phẩm hoặc dịch vụ từ chúng tôi;
- Chúng tôi thu thập thông tin từ cách quý vị sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;
- Các nguồn khác, chẳng hạn như cơ quan tín dụng, công ty tiếp thị, và các nhà cung cấp dịch vụ khác cung cấp thông tin cho chúng tôi.

Sau đây chỉ là một số ví dụ về cách thức chúng tôi sử dụng thông tin của quý vị. Mục đích sử dụng:

- Cung cấp dịch vụ và cải tiến chất lượng phục vụ khách hàng như quý vị;
- Gửi hóa đơn yêu cầu quý vị trả tiền cho các dịch vụ mà quý vị nhận được;
- Giải đáp các thắc mắc của quý vị;
- Khắc phục các vấn đề về an ninh và bảo vệ sự toàn vẹn của hệ thống;
- Nghiên cứu và phân tích để duy trì, bảo vệ, phát triển và cải tiến mạng của chúng tôi;
- Thông báo cho quý vị về hoạt động cập nhật dịch vụ, các sản phẩm, và các chương trình khuyến mại;
- Cải tiến các lựa chọn giải trí;
- Cung Cấp Quảng Cáo Liên Quan;
- Lập Báo Cáo Phân Tích và Tiếp Thị Bên Ngoài
- Giúp ngăn ngừa và điều tra các hoạt động bất hợp pháp cũng như các trường hợp vi phạm các Điều Khoản Dịch Vụ hoặc các Chính Sách về các Trường Hợp Sử Dụng Được Chấp Nhận của chúng tôi.

Một số ví dụ về những người được chúng tôi chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của quý vị là:

- Các công ty liên kết. Cricket là một công ty của AT&T và chúng tôi chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của quý vị với AT&T cũng như các công ty khác trong tập đoàn AT&T, thường được gọi là các tổ chức liên kết, vì nhiều mục đích khác nhau, kể cả tiếp thị các sản phẩm và dịch vụ đến quý vị.
 - Cricket hiện có một số lựa chọn và biện pháp kiểm soát cho quý vị trong việc tiếp thị và quảng cáo [ở đây](#). Nếu quý vị từ chối các lựa chọn này, AT&T và các tổ chức liên kết cũng sẽ tôn trọng lựa chọn từ chối về thông tin cá nhân mà họ có thể nhận được từ Cricket cho các mục đích tiếp thị hoặc quảng cáo. Nếu quý vị cũng là khách hàng của AT&T, việc lựa chọn ở đây sẽ không làm thay đổi bất kỳ lựa chọn nào quý vị hiện có thể đã có riêng với AT&T.
- Các công ty khác thực hiện các dịch vụ thay mặt cho chúng tôi, chỉ trong trường hợp cần thiết để họ thực hiện các dịch vụ đó. Chúng tôi yêu cầu họ bảo vệ thông tin của quý vị theo đúng Chính Sách của chúng tôi.
- Các công ty và tổ chức khác, để:
 - Hồi âm các yêu cầu 911 hoặc các trường hợp khẩn cấp hoặc cấp thiết khác;
 - Chấp hành lệnh tòa án và thủ tục pháp lý khác;
 - Giúp xác minh danh tính, và ngăn ngừa gian lận và mạo danh;
 - Thực hiện các thỏa thuận và các quyền về tài sản của chúng tôi; và
 - Thu tiền cho các sản phẩm và dịch vụ.

Chi Tiết về Thông Tin Cá Nhân và Thông Tin Ẩn Danh và Thông Tin Tổng Gộp

- Thông Tin Cá Nhân Là Gì? Thông tin nhận diện hoặc có thể sử dụng hợp lý để nhận diện quý vị.
- Ẩn Danh là gì? Đây là thông tin không nhận diện quý vị và không thể sử dụng hợp lý để nhận diện cụ thể quý vị.
- Thông Tin Tổng Hợp là gì? Chúng tôi thu thập một loạt dữ liệu về mọi người và kết hợp thành các nhóm hoặc hạng mục ẩn danh.

- Chúng tôi sử dụng thông tin này như thế nào? Chúng tôi sử dụng và chia sẻ thông tin này theo nhiều cách, trong đó bao gồm nghiên cứu, phân tích truyền thông và tiếp thị bán lẻ và Quảng Cáo Liên Quan. Dữ liệu này cũng được đưa vào các Báo Cáo về Phân Tích và Tiếp Thị Bên Ngoài
- Quý vị muốn tìm hiểu thêm? [Tới đây](#).

Cam kết của chúng tôi về bảo vệ dữ liệu của quý vị

- Chúng tôi không bán thông tin cá nhân của quý vị cho bất kỳ ai, vì bất kỳ mục đích nào. Dứt khoát là như vậy.
- Chúng tôi lưu Thông Tin Cá Nhân của quý vị trong hồ sơ kinh doanh của chúng tôi trong thời gian quý vị là khách hàng, hoặc cho đến khi không còn cần thông tin đó cho các mục đích kinh doanh, thuế vụ, hoặc pháp lý nữa.
- Chúng tôi sẽ giữ an toàn thông tin của quý vị bằng hình thức mã hóa hoặc các biện pháp kiểm soát an toàn thích hợp khác.

Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư trên Mạng Trực Tuyến của Chúng Tôi đối với Trẻ Em

- Chúng tôi muốn quý vị biết rằng chúng tôi không cố ý thu thập thông tin nhận diện cá nhân từ bất kỳ ai dưới 13 tuổi, trừ khi chúng tôi được sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của đứa trẻ đó.

Các Lựa Chọn và Kiểm Soát của Quý Vị

- Quý vị có nhiều lựa chọn về các dạng quảng cáo nhận được từ chúng tôi;
- Quý vị có thể kiểm soát thông tin ẩn danh của quý vị được sử dụng trong các Báo Cáo Phân Tích và Tiếp Thị Bên Ngoài của chúng tôi hay không;
- Quý vị có thể chọn có nhận các cuộc gọi, email hoặc tin nhắn bằng chữ để tiếp thị từ chúng tôi hay không;
- Quý vị có thể lựa chọn về cách chúng tôi sử dụng Thông Tin Mạng Độc Quyền Khách Hàng của quý vị

Có thể tìm hiểu thêm về cách chúng tôi sử dụng CPNI và các lựa chọn của quý vị về việc sử dụng đó [ở đây](#):

- [Định nghĩa](#)
- [Phạm Vi Áp Dụng Chính Sách này](#)
- [Thông Tin Chúng Tôi Thu Thập, Cách Thức Chúng Tôi Thu Thập Và Sử Dụng Thông Tin Đó](#)
- [Chia Sẻ Thông Tin](#)
- [Thông Tin về Địa Điểm](#)
- [Thông Tin Tổng Hợp và Ẩn Danh](#)
- [Các Biện Pháp Kiểm Soát và Lựa Chọn của Khách Hàng](#)
- [Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư trên Mạng Trực Tuyến đối với Trẻ Em](#)
- [Bảo Vệ và An Toàn Dữ Liệu](#)

- [Các thay đổi](#)

Các Quyền về Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư tại Tiểu Bang California của Quý Vị

Bộ Luật Dân Sự California Mục 1798.83 cho phép các khách hàng California yêu cầu cung cấp thông tin về việc một doanh nghiệp có tiết lộ Thông Tin Cá Nhân cho bất kỳ bên thứ ba nào khác cho các mục đích tiếp thị trực tiếp của họ hay không. Như đã nói trong Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư này, chúng tôi sẽ không bán Thông Tin Cá Nhân của quý vị cho các công ty khác và chúng tôi sẽ không chia sẻ thông tin đó với các công ty không liên kết với AT&T cho các mục đích tiếp thị trực tiếp của họ mà không có sự đồng ý của quý vị.

Thu Thập Dữ Liệu về Website tại California và Thông Báo "Không Cho Phép Truy Tìm Thông Tin"

Thu Thập Dữ Liệu Website Chúng tôi không cố ý cho phép các bên khác thu thập thông tin có thể nhận dạng cá nhân về các hoạt động trực tuyến của quý vị theo thời gian và trên các website của bên thứ ba khi quý vị sử dụng các website và dịch vụ của chúng tôi. Cricket cung cấp thông tin về các lựa chọn không chia sẻ thông tin của công ty [ở đây](#).

Thông Báo "Không Cho Phép Truy Tìm Thông Tin": Vì các bên cung cấp tính năng "không truy tìm" và các tín hiệu tương tự vẫn chưa hoạt động theo các tiêu chuẩn thường được chấp nhận trong ngành, Cricket hiện không phản hồi các tín hiệu này. Để tìm hiểu thêm về vấn đề Không Truy Tìm Thông Tin, vui lòng tới website www.allaboutdnt.com.

Các khách hàng California muốn yêu cầu thêm thông tin về việc chúng tôi chấp hành những yêu cầu này hoặc có thắc mắc hay vướng mắc về các phương thức bảo vệ thông tin riêng tư cũng như chính sách của chúng tôi có thể liên lạc với chúng tôi tại privacypolicy@cricketwireless.com, hoặc gửi thư đến Cricket Privacy Policy, 1120 20th Street, N.W., 10th Floor, Washington, DC 20036

Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư Cricket của Chúng Tôi dưới dạng các Thắc Mắc Thường Gặp đơn giản.

Chúng tôi hiểu là ai cũng nghĩ các chính sách bảo vệ thông tin riêng tư thường dài dòng, phức tạp và khó hiểu. Vì vậy chúng tôi cố gắng cung cấp nội dung này đơn giản nhất ở mức có thể.

ĐỊNH NGHĨA

Hãy bắt đầu với ý nghĩa của những từ chúng tôi sử dụng:

Thông Tin Tổng Hợp: Thông tin chúng tôi kết hợp thành bất kỳ nhóm khách hàng hoặc người sử dụng ẩn danh nào. Một cách hiểu từ này là trong bối cảnh thăm dò ý kiến hoặc khảo sát ý kiến. Thông tin tổng hợp sẽ cho quý vị biết 80 phần trăm số người bỏ phiếu cho một ứng cử viên, nhưng không cho biết ai thực sự đã bỏ phiếu. Các nhóm này đủ lớn để có thể tránh nhận diện các cá nhân.

Thông Tin Ẩn Danh: Thông tin không nhận diện trực tiếp và không thể sử dụng hợp lý để nhận diện một cá nhân khách hàng hoặc người sử dụng.

Khách hàng: Bất kỳ ai mua hoặc sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi. Khi một khách hàng mua các sản phẩm hoặc dịch vụ bán lẻ cho người khác sử dụng, những người đó cũng được coi là khách hàng.

Ứng Dụng Di Động: Một ứng dụng phần mềm chạy trên các máy điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc thiết bị di động khác, và cho phép người sử dụng truy cập nhiều dạng dịch vụ và thông tin khác nhau.

Thông Tin Cá Nhân: Thông tin nhận diện trực tiếp hoặc có thể được sử dụng hợp lý để tiện tìm ra danh tính của một khách hàng hoặc người sử dụng, chẳng hạn như tên, địa chỉ, số điện thoại và địa chỉ email của quý vị.

Đăng Quảng Cáo Liên Quan: Sử dụng thông tin tổng hợp về các nhóm người (chẳng hạn như tuổi, sắc tộc, mức thu nhập, nơi các nhóm này sinh sống và làm việc, và các mối quan tâm của họ) để soạn nội dung quảng cáo có khả năng sẽ hữu ích hơn cho nhóm đó. Dạng quảng cáo này không sử dụng dữ liệu cá nhân về các sở thích của một người cụ thể. "Quảng cáo hành vi trực tuyến" là một dạng quảng cáo liên quan. Hình thức quảng cáo này sử dụng các hạng mục sở thích dựa trên các website mà các nhóm người truy cập để đăng quảng cáo trực tuyến.

Người sử dụng: Bất kỳ ai tới website của chúng tôi hoặc sử dụng các ứng dụng di động của chúng tôi.

Website: Và các từ khác như "trang mạng Internet", "trang mạng" và "trang web" đều có nghĩa như nhau, có nghĩa là bất kỳ trang hoặc địa điểm nào trên Internet, cho dù sử dụng thiết bị (điện thoại di động, máy tính bảng, laptop, PC, v.v...) hay phương thức (http, WAP, ftp hoặc hình thức khác) nào để truy cập trang hoặc địa điểm đó.

THẮC MẮC VỀ PHẠM VI ÁP DỤNG CHÍNH SÁCH NÀY

1. Chính Sách này áp dụng cho đối tượng nào?

Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư này áp dụng cho các phương thức chúng tôi thu thập thông tin về các khách hàng và người sử dụng của chúng tôi (cách thức chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin đó). Việc sử dụng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, cũng như truy cập website của chúng tôi, đều phải tuân thủ Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư này.

2. Còn các thành viên gia đình tôi và những người sử dụng khác trong tài khoản Cricket của tôi thì sao? Chính Sách này có áp dụng cho họ không?

Có. Quý vị có trách nhiệm bảo đảm tất cả các thành viên gia đình hoặc những người sử dụng khác trong tài khoản của quý vị hiểu và đồng ý với Chính Sách này. Hãy tập hợp tất cả mọi người và nói về vấn đề này. Hoặc gửi qua email để bảo đảm họ nắm được thông tin. Gắn trên tủ lạnh. Tùy thuộc ở quý vị, quý vị chỉ cần chia sẻ thông tin này!

3. Khi nào thông tin của quý vị không thuộc phạm vi quy định của Chính Sách này?

Bất kỳ khi nào quý vị cung cấp thông tin cho các công ty không phải là Cricket. Một số ví dụ là:

- Khi quý vị tải xuống các ứng dụng hoặc mua hàng hóa hay dịch vụ từ các công ty khác khi sử dụng các dịch vụ không dây của chúng tôi;
- Khi quý vị tới một website không phải là của Cricket từ một trong các website hoặc ứng dụng của chúng tôi (chẳng hạn như bấm vào đường liên kết hoặc quảng cáo);
- Khi quý vị cung cấp thông tin của quý vị cho công ty khác qua một website sử dụng chung thương hiệu với Cricket nhưng do công ty khác kiểm soát;
- Nếu quý vị sử dụng các diễn đàn công khai, chẳng hạn như các dịch vụ mạng xã hội, bảng tin Internet, phòng chat, hoặc nhật ký điện tử, thông tin đó có sẵn công khai, và chúng tôi không thể ngăn chặn các bên khác truyền bá cũng như sử dụng thông tin đó;
- Thông tin về địa điểm, việc sử dụng của quý vị và các số điện thoại quý vị gọi khi quý vị đi xa và chuyển vùng trên mạng của công ty khác;
- Khi quý vị mua hoặc sử dụng các sản phẩm không liên quan tới Cricket (chẳng hạn như các thiết bị không dây, trình duyệt internet và ứng dụng di động) kết hợp với các dịch vụ của Cricket;
- Khi chúng tôi cấp phép sử dụng nhãn hiệu của chúng tôi cho các công ty khác để sử dụng cho mục đích tiếp thị và bán một số sản phẩm và dịch vụ không liên quan tới Cricket, thông tin quý vị cung cấp cho các thông tin đó không được bảo vệ bởi Chính Sách này.
- Chúng tôi khuyên quý vị nên tham khảo chính sách bảo mật thông tin của công ty đó để bảo đảm là quý vị hiểu mục đích công ty sử dụng thông tin của quý vị và cách quý vị có thể áp dụng các lựa chọn và kiểm soát vấn đề đó.

4. Thông tin của tôi có thể được bảo vệ bởi chính sách này và các chính sách bảo vệ thông tin riêng tư khác cùng một lúc không?

Có, trường hợp đó có thể xảy ra. Ví dụ:

- Đôi khi chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ cho các công ty khác. Trong trường hợp đó, thông tin của quý vị có thể phải tuân thủ Chính Sách này và chính sách của các công ty khác.
- Nếu quý vị mua một trong các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi từ một tiệm bán lẻ, bất kỳ thông tin nào quý vị cung cấp cho họ đều có thể phải tuân thủ cả chính sách của họ và của chúng tôi.
- Chúng tôi nghĩ là quý vị nên đọc các chính sách về bảo vệ thông tin riêng tư của bất kỳ công ty nào hợp tác kinh doanh với quý vị để biết cách thức họ sử dụng thông tin của quý vị.

5. Còn các khách hàng kinh doanh thì sao?

Chúng tôi có thể có các văn bản thỏa thuận về sản phẩm hoặc dịch vụ với các khách hàng kinh doanh, trong đó có các điều khoản quy định cụ thể về bảo mật thông tin, bảo vệ an toàn hoặc xử lý thông tin. Trong trường hợp một trong các thỏa thuận này khác hoặc mâu thuẫn với Chính Sách này, các điều khoản của các thỏa thuận đó sẽ áp dụng. Trong tất cả các trường hợp khác, các điều khoản quy định của Chính Sách này sẽ áp dụng.

THẮC MẮC VỀ THÔNG TIN CHÚNG TÔI THU THẬP, CÁCH THỨC CHÚNG TÔI THU THẬP VÀ SỬ DỤNG THÔNG TIN ĐÓ

1. Chúng tôi thu thập thông tin gì?

Chúng tôi có thể thu thập nhiều dạng thông tin khác nhau dựa trên việc quý vị sử dụng các sản phẩm và dịch vụ và mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi với quý vị.

Thông Tin Tài Khoản:

- Thông tin liên hệ, cho phép chúng tôi liên lạc với quý vị. Chúng tôi có được thông tin này khi quý vị đặt mua hoặc đăng ký sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Trong đó bao gồm các thông tin như tên, địa chỉ, số điện thoại, và địa chỉ email của quý vị.
- Thông Tin Hóa Đơn liên quan đến mối quan hệ tài chính của quý vị với chúng tôi, chẳng hạn như các dịch vụ chúng tôi cung cấp cho quý vị, các số điện thoại quý vị gọi và nhắn tin, quá trình thanh toán của quý vị, quá trình sử dụng tín dụng của quý vị, các số thẻ tín dụng, số An Sinh Xã Hội, mã bảo mật, và quá trình sử dụng dịch vụ của quý vị.

Thông Tin Kỹ Thuật và Sử Dụng liên quan đến các dịch vụ chúng tôi cung cấp cho quý vị, trong đó bao gồm thông tin về cách quý vị sử dụng mạng, các dịch vụ, sản phẩm hoặc website của chúng tôi. Một số ví dụ là:

- Thông Tin về Phương Tiện Máy Móc nhận diện máy của quý vị trên mạng của chúng tôi, chẳng hạn như dạng máy, số ID của thiết bị, tình trạng thiết bị, số seri, thông số thiết lập, cấu hình, và phần mềm.
- Thông Tin về Sử Dụng và Hoạt Động Mạng về hoạt động của máy, các dịch vụ và ứng dụng mà quý vị sử dụng trên mạng của chúng tôi. Ví dụ có thể là địa điểm của thiết bị không dây, số tin nhắn bằng chữ gửi và nhận được, số phút điện thoại đã sử dụng, mức độ sử dụng băng thông rộng, và các nguồn mà quý vị sử dụng khi tải lên, tải xuống hoặc gửi và nhận dữ liệu trên Internet.
- Một số Thông Tin về Sử Dụng và Hoạt Động Mạng và một số Thông Tin Hóa Đơn là Thông Tin Mạng Độc Quyền của Khách Hàng hay còn gọi là "CPNI." CPNI là thông tin liên quan đến số lượng, cấu hình, dạng, đích đến, địa điểm, và mức độ sử dụng các dịch vụ viễn thông mà quý vị mua của chúng tôi, cũng như thông tin có trong hóa đơn của quý vị cho các dịch vụ đó. Chúng tôi thu thập CPNI trong quá trình cung cấp các dịch vụ viễn thông bình thường cho quý vị. Số điện thoại, tên và địa chỉ của quý vị không phải là CPNI.

- Thông Tin Ứng Dụng Di Động và Trình Duyệt Web chẳng hạn như địa chỉ IP, URL, mức độ truyền dữ liệu và các trường hợp chậm trễ. Chúng tôi cũng tìm hiểu về các trang quý vị truy cập, các đường liên kết hoặc các nội dung quảng cáo quý vị nhìn thấy và theo dõi, các từ tìm kiếm mà quý vị nhập vào, mức độ thường xuyên mở một ứng dụng, lượng thời gian quý vị dành để sử dụng ứng dụng đó, và thông tin tương tự khác.
 - Biểu Tượng Mạng Truyền Thông Xã Hội, chẳng hạn như nút Facebook hoặc biểu tượng như nút Chia Sẻ hoặc các tiểu chương trình tương tác khác chạy trên Web site của chúng tôi. Các Tính Năng này có thể thu thập địa chỉ IP của quý vị, những trang quý vị truy cập từ trang của chúng tôi, và có thể lập một cookie để giúp Tính Năng đó hoạt động thích hợp. Các Tính Năng và Biểu Tượng Truyền Thông Xã Hội do một bên thứ ba quản lý hoặc được quản lý trực tiếp trên trang của chúng tôi. Các hoạt động tương tác của quý vị với các Tính Năng này thuộc phạm vi quy định của chính sách bảo vệ thông tin riêng tư của công ty cung cấp các tính năng đó.
 - Nếu quý vị chọn sử dụng dịch vụ giới thiệu của chúng tôi để chia sẻ với một người bạn về trang của chúng tôi, chúng tôi sẽ đề nghị cung cấp tên và địa chỉ của người bạn đó. Chúng tôi sẽ tự động gửi cho người bạn của quý vị email một lần, mời họ tới trang của chúng tôi. Cricket lưu thông tin này chỉ để gửi email một lần này, và theo dõi mức độ thành công của chương trình giới thiệu của chúng tôi.
- Thông Tin về Địa Điểm bao gồm địa điểm nơi thiết bị không dây của quý vị có mặt, cũng như số ZIP-code và địa chỉ đường phố của quý vị. Thông tin địa điểm được tạo ra khi thiết bị của quý vị giao tiếp với các tháp di động, bộ điều hướng Wi-Fi hoặc các điểm truy cập và/hoặc với các công nghệ khác, trong đó bao gồm cả các vệ tinh nằm trong Hệ Thống Định Vị Toàn Cầu.

2. Công ty Thu Thập Thông Tin Như Thế Nào?

Theo ba cách chủ yếu:

- Quý Vị Cung Cấp Thông Tin Đó Cho Chúng Tôi khi quý vị mua hàng hoặc lập tài khoản với chúng tôi.
- Chúng Tôi Tự Động Thu Thập Thông tin khi quý vị sử dụng mạng, các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Ví dụ chúng tôi sử dụng các công cụ mạng để thu thập hồ sơ cuộc gọi của quý vị, cũng như các dạng Thông Tin Kỹ Thuật và Sử Dụng khác. Chúng tôi cũng sử dụng các cookies, tập tin ghi chép hoạt động máy chủ web và các công nghệ khác
- Chúng Tôi Có Được Thông Tin từ các Nguồn Bên Ngoài chẳng hạn như báo cáo tín dụng, danh sách nhận thư tiếp thị, và thông tin địa lý và nhân khẩu có thể mua được trên thị trường.

3. Quý Vị Sử Dụng Thông Tin Của Tôi Như Thế Nào?

Chúng tôi sử dụng thông tin của quý vị để cải tiến chất lượng sử dụng dịch vụ của quý vị và giúp củng cố hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Một số ví dụ là:

Cung cấp và quản lý các dịch vụ của quý vị, giải đáp các thắc mắc của quý vị, và khắc phục các vấn đề rắc rối.

Cung cấp nội dung tùy chỉnh, Quảng Cáo Liên Quan và các chương trình khuyến mại riêng cho các sản phẩm và dịch vụ mà quý vị có thể quan tâm;

- Thông báo về các hoạt động cập nhật bảo trì, các sản phẩm và các chương trình khuyến mại;
- Bảo vệ sự an toàn và mức độ toàn vẹn của hệ thống mạng, bảo đảm kiểm soát chất lượng, tối đa hóa công suất hoạt động, và ngăn ngừa tình trạng sử dụng sai mục đích;
- Lập kế hoạch tăng cường chất lượng mạng, và hỗ trợ kỹ thuật;
- Tiến hành nghiên cứu và phân tích để bảo trì, bảo vệ và phát triển mạng cũng như các dịch vụ của chúng tôi;
- Ngăn chặn các hoạt động bất hợp pháp, hành động nghi ngờ gian lận và các nguy cơ đe dọa đối với mạng của chúng tôi và mạng của khách hàng của chúng tôi;
- Điều tra các trường hợp vi phạm các Điều Khoản Dịch Vụ, các Chính Sách về các Trường Hợp Sử Dụng Được Chấp Nhận của chúng tôi, hoặc các điều kiện sử dụng dịch vụ hay các giới hạn khác; và
- Bảo vệ an toàn cho bất kỳ người nào.

4. Quý vị có sử dụng thông tin mà tôi lưu trên các dịch vụ lưu trữ đám mây của quý vị không?

Nếu chúng tôi cung cấp các dịch vụ lưu trữ đám mây, chúng tôi sẽ chỉ sử dụng thông tin mà quý vị lưu để cung cấp cho quý vị dịch vụ đó, trừ khi chúng tôi xin phép quý vị trước để sử dụng thông tin đó cho mục đích khác.

THẮC MẮC VỀ CHIA SẺ THÔNG TIN

1. Quý vị có chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của tôi với các công ty khác để họ tiếp thị đến tôi không?

Chúng tôi có thể chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của quý vị với AT&T và các tổ chức liên kết khác của AT&T cho nhiều mục đích, trong đó bao gồm cả mục đích giúp họ tiếp thị các sản phẩm và dịch vụ đến quý vị. Trừ AT&T và các tổ chức liên kết khác của AT&T, chúng tôi sẽ không chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của quý vị với các công ty khác để họ sử dụng cho các mục đích tiếp thị các sản phẩm và dịch vụ của họ mà không được quý vị đồng ý.

2. Có trường hợp nào khác khi quý vị có thể cung cấp Thông Tin Cá Nhân của tôi cho các công ty hoặc tổ chức khác không?

Có. Chúng tôi chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của quý vị với các công ty thực hiện dịch vụ cho chúng tôi, chẳng hạn như giải quyết hóa đơn của quý vị. Vì coi trọng trách nhiệm bảo vệ Thông Tin Cá Nhân của quý vị nên chúng tôi không cho phép các công ty đó sử dụng thông tin này cho bất kỳ mục đích nào không phải là thực hiện các dịch vụ đó, và chúng tôi yêu cầu họ phải bảo vệ thông tin đó theo cách thức phù hợp với Chính Sách này.

Các công ty thực hiện các dịch vụ này có thể nằm ở bên ngoài Hoa Kỳ hoặc khu vực tài phán nơi quý vị cư trú. Nếu Thông Tin Cá Nhân của quý vị được chia sẻ với các công ty này, các cơ quan

chức năng của chính phủ có thể xem được thông tin đó theo các điều luật áp dụng cho các khu vực tài phán đó.

Cũng có những trường hợp chúng tôi cung cấp Thông Tin Cá Nhân cho các công ty hoặc tổ chức khác, chẳng hạn như các cơ quan chính phủ, cơ quan tín dụng và các công ty truy thu nợ mà không cần có sự đồng ý của quý vị. Một số ví dụ bao gồm chia sẻ thông tin để:

- Phản hồi các yêu cầu hợp pháp của các cơ quan có thẩm quyền của chính phủ, bao gồm cả tuân thủ các yêu cầu của cơ quan thi hành luật pháp hoặc an ninh quốc gia;
- Chấp hành lệnh tòa án, trát đòi, các yêu cầu điều tra hợp pháp và các yêu cầu pháp lý hoặc luật định nào khác, và để thi hành các quyền hạn pháp lý của chúng tôi hoặc để biện hộ trong các vụ kiện tụng pháp lý;
- Thu tiền hoặc hoàn trả tiền cho các sản phẩm và dịch vụ ghi trong các bản kết toán hóa đơn Cricket của quý vị;
- Thực hiện các thỏa thuận của chúng tôi và bảo vệ quyền hoặc tài sản của chúng tôi;
- Giúp xác minh danh tính và xác nhận địa chỉ email.
- Thông báo, phản hồi hoặc cung cấp thông tin (bao gồm cả thông tin địa điểm) cho một tổ chức chính phủ chịu trách nhiệm trong trường hợp khẩn cấp hoặc cấp bách hoặc trong các tình huống có nguy cơ tử vong hoặc thương tích cơ thể nghiêm trọng; và
- Thông báo cho Trung Tâm Quốc Gia về Trẻ Em Mất Tích và Trẻ Em Bị Bóc Lột thông tin liên quan đến nạn ấu dâm mà chúng tôi biết được qua quá trình cung cấp dịch vụ.

THẮC MẮC VỀ THÔNG TIN CỦA TÔI VÀ NỘI DUNG QUẢNG CÁO

1. Quý vị có sử dụng thông tin của tôi để gửi nội dung quảng cáo cho tôi không?

Có. Chúng tôi có thể sử dụng thông tin như các lựa chọn ưu tiên mà quý vị đã chia sẻ và các sở thích mà quý vị thể hiện trên các website của chúng tôi, tại tiệm của chúng tôi, và qua việc sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, để cung cấp thông tin tiếp thị và nội dung quảng cáo về các sản phẩm và dịch vụ của Cricket đến quý vị. Các quảng cáo này có thể được đăng trên website của chúng tôi và được gửi qua các ứng dụng di động. Trường hợp này gọi là quảng cáo của "bên thứ nhất". Đây là một phần mối quan hệ dịch vụ của chúng ta và quý vị không thể từ chối nhận dạng quảng cáo này.

Các đối tác quảng cáo của chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin ẩn danh thu thập được qua các cookies và công nghệ tương tự, cũng như các thông tin ẩn danh và thông tin tổng hợp khác mà cả hai bên có thể có để giúp chúng tôi điều chỉnh nội dung quảng cáo mà quý vị nhìn thấy trên các trang web không liên quan đến Cricket. Ví dụ, nếu quý vị nhìn thấy một quảng cáo của chúng tôi trên một website liên quan đến thể thao nhưng không liên quan đến Cricket, sau này quý vị có thể nhận được nội dung quảng cáo cho thiết bị thể thao mà chúng tôi cung cấp trên trang web khác. Trường hợp này gọi là "quảng cáo hành vi trực tuyến", là một dạng Quảng Cáo Liên Quan.

2. Cookies, Flash cookies, Web beacons, widgets, và tập tin ghi chép hoạt động máy chủ là gì, quý vị sử dụng các thông tin này như thế nào, và tôi có thể hạn chế việc thu thập dữ liệu từ máy tính của tôi trên các website sử dụng thông tin đó cho mục đích quảng cáo hay không?

Hãy bắt đầu từ ý nghĩa của từ "cookie" và các thuật ngữ liên quan khác;

- Cookies là các tập tin dữ liệu nhỏ. Các website gắn các cookie này vào trong cửa sổ trình duyệt của quý vị để nhận biết máy tính hoặc thiết bị di động của quý vị khi quý vị quay trở lại trang đó. Cookies được tạo ra để theo dõi các hoạt động của quý vị trong phạm vi trang đó, giúp quý vị quay trở lại nơi bỏ dở từ lần trước, nhớ tên người sử dụng đã đăng ký, các lựa chọn ưu tiên và các tùy chỉnh khác.
- Có một số điều quan trọng cần nhớ về cookies:
 - Ngừng kích hoạt sử dụng cookies có thể khiến quý vị không sử dụng được các tính năng cụ thể trên một số website. Quý vị sẽ cần phải thực hiện quy trình từ chối sử dụng nếu quý vị từ chối sử dụng một chương trình hoặc dịch vụ và sau đó thay đổi máy tính hoặc trình duyệt web, hoặc xóa "cookie" kỹ thuật số cho chúng tôi biết là quý vị từ chối nhận.
 - Cookies Lưu Trữ Cục Bộ Lưu Trữ Cục Bộ là một cách tiện lợi, linh hoạt, bảo mật và nhanh chóng hơn để lưu dữ liệu tình trạng HTTP. Qua phương pháp này, các website của chúng tôi lưu các cặp mật mã/giá trị được gọi tên trong cửa sổ trình duyệt web của một người sử dụng. Việc lưu trữ cục bộ trên ATT.com chủ yếu được sử dụng để lưu và lấy ra dữ liệu trong các trang HTML từ các domain của chúng tôi. Dữ liệu lưu trữ cục bộ là dựa trên mỗi lần sử dụng và sẽ không tồn tại sau khi lần sử dụng đó đã chấm dứt và quý vị đóng cửa sổ trình duyệt.
- Flash Cookies (hay còn gọi là các Đối Tượng Chia Sẻ Cục Bộ hay "LSO") là các tập tin dữ liệu tương tự như cookies, trừ việc chúng có thể lưu các dữ liệu phức tạp hơn. Các cookies này được sử dụng để nhớ thông số thiết lập, các lựa chọn ưu tiên và mức độ sử dụng của quý vị, cũng như các dịch vụ tương tự khác. Flash cookies cho phép một số dịch vụ hoạt động và có sẵn. Nếu ngừng kích hoạt sử dụng, các dịch vụ này có thể không hoạt động bình thường. Mặc dù các cookies cửa sổ trình duyệt có thể bị gỡ hoặc chặn qua các thông số thiết lập trình duyệt web, flash cookies hoạt động khác. Vui lòng lưu ý rằng việc cài Flash Player để hạn chế hoặc giới hạn việc chấp nhận các Flash LSO có thể làm giảm hoặc ảnh hưởng đến chức năng của một số ứng dụng Flash. Để tìm hiểu thêm về các quản lý flash cookies, quý vị có thể tới [website của Adobe](#) và thay đổi thông số trên Bảng Cài Đặt Thông Số Lưu Trữ Toàn Cầu.
- Web beacons là các hình ảnh nhỏ trên một Website hoặc trong một email. Các hình ảnh này có thể được sử dụng cho những việc như ghi lại các trang và các nội dung quảng cáo mà người sử dụng bấm vào, hoặc theo dõi kết quả thực hiện một chiến dịch tiếp thị qua email.
- Widget là một chương trình hoặc ứng dụng nhỏ có thể được cài sẵn vào trong một trang web. Tính năng này có thể cung cấp thông tin tức thời, chẳng hạn như báo giá cổ phiếu hoặc báo cáo thời tiết. Các Widget thường được cung cấp bởi một bên thứ ba và cho phép họ thu thập dữ liệu về những người sử dụng xem trang đó.
- Tập tin ghi chép hoạt động của máy chủ (server log) ghi lại hoạt động trên web của máy tính hoặc thiết bị di động của quý vị và đóng vai trò quan trọng trong việc cải tiến hiệu quả hoạt động của trang web cũng như giới thiệu các tính năng mới. Ví dụ, tính năng này có thể ghi lại các từ tìm kiếm mà quý vị nhập vào, hoặc các đường liên kết mà quý vị đã bấm vào. Tính năng này cũng có thể ghi lại thông tin cửa sổ trình duyệt của quý vị,

chẳng hạn như địa chỉ IP, dạng thiết bị của quý vị, lượng thời gian quý vị ở trên một trang web, và cookies của trình duyệt của quý vị.

- Một số trang web có "các tính năng hỗ trợ mạng xã hội hoặc bên thứ ba khác." Các tính năng hỗ trợ này có thể cung cấp thông tin ngược trở lại cho các trang đó, ngay cả khi quý vị không bấm vào hoặc không giao tiếp với chức năng hỗ trợ đó. Trường hợp này cũng có thể áp dụng ngay cả khi quý vị không có tài khoản với họ. Các mạng xã hội hoặc các bên thứ ba có thể sử dụng thông số nhận dạng khi truyền dữ liệu từ cửa sổ trình duyệt của quý vị. Điều này có thể bao gồm thông tin về dạng cửa sổ trình duyệt, điều hành, loại thiết bị, địa chỉ IP và URL của trang web nơi xuất hiện tính năng hỗ trợ đó. Nếu quý vị sử dụng các trang hoặc công cụ mạng xã hội, chúng tôi khuyên quý vị nên dành vài phút để tìm hiểu về các chính sách bảo vệ thông tin riêng tư của họ.

Quản Lý Cookies

Đa số các cửa sổ trình duyệt sẽ cho phép quý vị xóa, ngừng kích hoạt sử dụng và chọn những cookies được phép gắn vào máy tính của quý vị. Nếu quý vị muốn tìm hiểu thêm thông tin về vấn đề kiểm soát cookies, vui lòng tới website <http://www.AboutCookies.org>.

Để tìm hiểu cách thức quản lý cookies cho:

- Cửa Sổ Trình Duyệt Cá Nhân
 - [Internet Explorer](#)
 - [Internet Explorer \(Thiết bị di động\)](#)
 - [Safari](#)
 - [Safari Mobile \(iPhone và iPad\)](#)
 - [Firefox](#)
 - [Firefox \(Thiết bị di động\)](#)
 - [Chrome](#)
 - [Chrome \(Thiết bị di động\)](#)
- Flash Player
 - <http://www.adobe.com/products/flashplayer/security/>

3. Quý vị có sử dụng thông tin của tôi cho các dạng Quảng Cáo Liên Quan khác không?

Có. Cricket cũng sử dụng thông tin mà chúng tôi có được qua việc quý vị sử dụng các dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi, từ các đối tác quảng cáo của chúng tôi, và thông tin như tuổi và giới tính của quý vị để cung cấp nội dung Quảng Cáo Liên Quan không phải là quảng cáo hành vi trực tuyến. Chúng tôi kết hợp thông tin ẩn danh của quý vị với thông tin của những người khác thành "phân nhóm độc giả" tổng hợp. Các phân nhóm này là dựa trên các sở thích cụ thể và/hoặc các tính cách thực tế mà mỗi người trong phân nhóm độc giả đó có khả năng sẽ chia sẻ. Chúng tôi có thể sử dụng thông tin đó để gửi cho quý vị các nội dung quảng cáo liên quan đến các sở thích hoặc đặc điểm đó.

Chúng tôi thận trọng khi lập nội dung Quảng Cáo Liên Quan với các phân nhóm độc giả tổng hợp có quy mô đủ lớn đến mức quý vị sẽ không thể bị nhận dạng cá nhân.

4. Quý vị có sử dụng địa điểm thiết bị của tôi cho các mục đích quảng cáo không?

Có. Cricket sử dụng thông tin về địa điểm quý vị tới để tạo các đặc điểm kết hợp về mối quan tâm địa điểm không dây, có thể được sử dụng để cung cấp nội dung Quảng Cáo Liên Quan cho quý vị và những người khác như quý vị.

Các đặc điểm về địa điểm là các dạng địa điểm như "rạp chiếu phim". Những người sinh sống tại hoặc giao lưu với một khu vực địa lý nhất định (chẳng hạn như thành phố, số ZIP-code hoặc mã số ZIP+ 4) có thể rất quan tâm đến phim, nhờ thông tin tổng hợp cho biết các thiết bị không dây từ khu vực đó thường nằm ở khoảng cách gần các rạp chiếu phim. Chúng tôi có thể lập một "đặc điểm phim", và cung cấp các nội dung quảng cáo phim tới cho những người sinh sống tại hoặc liên kết với khu vực đó.

Chúng tôi có thể liên kết thiết bị không dây của quý vị với một khu vực địa lý nhất định, chẳng hạn như thành phố, số ZIP-code, hoặc mã số ZIP + 4, dựa trên địa chỉ hóa đơn của quý vị hoặc các tháp di động mà quý vị hay kết nối nhất Cricket không lưu hồ sơ về các địa điểm quý vị đã tới.

Ngoài các quy định bảo vệ thông tin riêng tư khác, quy trình mà chúng tôi sử dụng để lập phân nhóm độc giả gồm có yêu cầu mã số ZIP + 4 hoặc khu vực địa lý khác được coi là địa điểm của thiết bị không dây phải có ít nhất 25 hộ gia đình. Các mã số ZIP + 4 có chưa đến 25 hộ gia đình được kết hợp với các mã số ZIP + 4 khác để đáp ứng yêu cầu này.

5. Việc này có lợi gì cho quý vị?

Đúng như tên gọi, quý vị nhận được nội dung quảng cáo liên quan nhiều hơn đến các sở thích của quý vị. Ví dụ, nếu một phân nhóm độc giả cụ thể nhất định, chẳng hạn như người lớn từ 21 tới 25 tuổi, với mức thu nhập nhất định, thể hiện quan tâm đến phim ảnh hơn là các phân nhóm khác, chúng tôi có thể gửi cho họ nội dung quảng cáo phim cho một bộ phim hướng đến đối tượng thanh niên. Đó chỉ là một trong những cách chúng tôi cung cấp nội dung có liên quan.

6. Tôi có bao giờ có cơ hội cho quý vị biết các mối quan tâm cá nhân của tôi không?

Khi chúng tôi thêm các chương trình khuyến mại mới sử dụng Thông Tin Cá Nhân của quý vị để tùy chỉnh và cung cấp nội dung quảng cáo cũng như các chương trình khuyến mại phù hợp với cá nhân quý vị, chúng tôi sẽ cho quý vị biết để quý vị quyết định có muốn tham gia hay không. Ví dụ, trong tương lai chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị một dịch vụ cho phép quý vị đăng ký nhận khuyến mại qua tin nhắn bằng chữ từ cơ sở thương mại gần địa điểm hiện tại của quý vị và phù hợp với các mối quan tâm mà quý vị đã chọn. Hoặc chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị các dịch vụ miễn phí hoặc giảm giá để đổi lấy việc sử dụng Thông Tin Cá Nhân của quý vị để quảng cáo và cho các mục đích tương tự khác. Chúng tôi cam kết trước khi sử dụng bất kỳ Thông Tin Cá Nhân nào của quý vị (bao gồm thông tin chúng tôi thu thập dưới hình thức nhà cung cấp dịch vụ Internet) cho các mục đích nói trên, chúng tôi sẽ luôn tạo cơ hội để quý vị lựa chọn sáng suốt về việc có tham gia hay không

7. Quý vị cung cấp thông tin nào cho các bên quảng cáo?

Cricket có thể cung cấp báo cáo cho các bên quảng cáo và các khách hàng kinh doanh khác về mức độ thành công của các chiến dịch quảng cáo của họ. Các báo cáo này có thông tin tổng hợp về số lần xem, thời điểm xem quảng cáo, quảng cáo đó được xem trên thiết bị di động hay là máy tính để bàn, thông tin nhân khẩu liên quan độc giả xem nội dung và thông tin tương tự khác. Thông tin ẩn danh của quý vị sẽ không được đưa vào trong các báo cáo tổng hợp về mức độ thành công của các chiến dịch Quảng Cáo Liên Quan nếu quý vị chọn từ chối không nhận Quảng Cáo Liên Quan do Cricket hoặc các đối tác quảng cáo của công ty cung cấp.

THẮC MẮC VỀ THÔNG TIN ĐỊA ĐIỂM

1. Thông tin địa điểm là gì?

Thông tin địa điểm có ý nghĩa đúng như tên gọi! Thông tin này gồm có số ZIP-code và địa chỉ đường phố của quý vị, cũng như địa điểm có mặt thiết bị di động không dây của quý vị.

2. Thông tin này được sử dụng như thế nào?

Chúng tôi sử dụng thông tin đó theo mọi hình thức, sau đây là một số ví dụ:

- **Chúng Tôi Cung Cấp Dịch Vụ Dữ Liệu và Tiếng Nói Không Dây:** Chúng tôi giám sát, thu thập và sử dụng thông tin về địa điểm không dây, cùng với thông tin khác mà chúng tôi nhận được từ mạng của chúng tôi và thiết bị không dây của quý vị, để duy trì và cải tiến mạng của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin địa điểm nếu quý vị đồng ý, để cung cấp cho quý vị một trải nghiệm riêng. Ví dụ, nếu chúng tôi cung cấp dịch vụ Trợ Giúp Danh Mục 411 và quý vị quay số điện thoại đó cho một doanh nghiệp nhất định; chúng tôi có thể sử dụng thông tin địa điểm thiết bị không dây của quý vị để trở lại số điện thoại của doanh nghiệp gần với quý vị nhất.
- **Các Dịch Vụ Dựa Trên Địa Điểm (LBS):** Thiết bị của quý vị có thể được sử dụng để truy cập rất nhiều dịch vụ theo địa điểm. Chúng tôi cung cấp các dịch vụ này qua các ứng dụng được cài đặt sẵn hoặc quý vị tải xuống máy của quý vị. LBS cũng có thể được cung cấp qua tin nhắn bằng chữ hoặc tính năng khác. Chúng tôi sẽ thông báo trước cho quý vị và xin phép quý vị khi địa điểm của quý vị được sử dụng hoặc chia sẻ. Hình thức chấp thuận có thể khác nhau, nhưng sẽ phù hợp với dạng Cricket LBS mà quý vị sử dụng.
- Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin đó để Quảng Cáo.

3. Thông tin địa điểm thiết bị không dây chính xác tới mức độ nào?

Điều này tùy thuộc vào công nghệ mà chúng tôi sử dụng. Ví dụ, chúng tôi có thể tìm máy của quý vị dựa trên tháp di động đang phục vụ máy quý vị. Phạm vi này có thể lên tới 1,000 mét theo bất kỳ hướng nào xuất phát từ tòa tháp ở khu vực đô thị, và tới 10,000 mét ở khu vực nông thôn. Mạng wi-fi cung cấp thông tin địa điểm chính xác hơn, gắn liền quý vị với địa điểm nơi có mạng, chẳng hạn như một tiệm cà phê hoặc khu vực ở gần địa điểm đó.

Một số dịch vụ cần thông tin chính xác hơn. Đối với các dịch vụ đó, chúng tôi xác định địa điểm chính xác hơn bằng cách liên kết ID của tháp di động phục vụ số điện thoại đó với thông tin

khác, chẳng hạn như độ kinh tuyến và vĩ tuyến của tòa tháp, các thông số về mức độ thường xuyên, các sóng radio, các khác biệt về thông tin GPS và tính giờ trong tín hiệu radio. Tùy thuộc vào nhiều yếu tố khác nhau, các phương pháp này có thể ước định vị trí máy của quý vị trong phạm vi 30 đến 1000 mét.

4. Quý công ty có phải là bên duy nhất có thể tìm thấy thiết bị không dây của tôi không?

Các công ty khác cũng có thể tìm được máy của quý vị. Ví dụ, hãng sản xuất máy nghe và nhà cung cấp dịch vụ điều hành của quý vị có thể tìm được máy của quý vị. Nếu quý vị tải xuống ứng dụng di động, các ứng dụng này có thể tìm được địa điểm của quý vị trực tiếp từ máy nghe của quý vị hoặc hệ điều hành. Các ứng dụng di động cho phép quý vị truy cập mạng của hãng sở của quý vị, cũng có thể giúp hãng sở của quý vị tìm được máy của quý vị.

Chúng tôi khuyên quý vị nên xem lại Chính Sách của tất cả các nhà cung cấp dịch vụ.

THẮC MẮC VỀ THÔNG TIN ẨN DANH VÀ THÔNG TIN TỔNG HỢP

1. Quý vị có được thông tin ẩn danh từ đâu?

Đôi khi chúng tôi sẽ thu thập thông tin về cách thức quý vị sử dụng các sản phẩm của chúng tôi qua cookies và các công nghệ tương tự khác. Thông tin này không bao gồm Thông Tin Cá Nhân của quý vị và được coi là ẩn danh.

Khi chúng tôi thu thập thông tin nhận diện quý vị, chúng tôi có thể ẩn danh tính thông tin đó cho một số mục đích. Chúng tôi loại bỏ các ô dữ liệu (chẳng hạn như tên, địa chỉ và số điện thoại) có thể sử dụng hợp lý để nhận diện quý vị. Chúng tôi cũng có thể sử dụng nhiều phương pháp thống kê và biện pháp kiểm soát hoạt động khác nhau để không tiết lộ danh tính trong dữ liệu. Thông tin ẩn danh là một trong những công cụ chúng tôi sử dụng để bảo vệ thông tin riêng tư của quý vị.

2. Cho tôi biết thêm về thông tin tổng hợp.

Thông tin tổng hợp là một hình thức thông tin ẩn danh. Chúng tôi kết hợp các dữ liệu hội đủ một số tiêu chuẩn vào trong các nhóm ẩn danh này. Ví dụ, chúng tôi có thể muốn so sánh cách thức khách hàng ở Beverly Hills, CA (hoặc bất kỳ thành phố, quận hạt hoặc số ZIP-code nào) sử dụng máy điện thoại di động của họ với cách sử dụng máy điện thoại di động của các khách hàng ở Boulder, CO. Để làm được việc đó, chúng tôi sẽ kết hợp dữ liệu khách hàng ở mỗi khu vực địa lý trong số đó thành các nhóm ẩn danh và xem xét tất cả các dữ liệu tổng hợp đó để biết hai nhóm này khác nhau hoặc giống nhau như thế nào.

3. Quý công ty có chia sẻ thông tin ẩn danh hoặc thông tin tổng hợp không?

Có, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin này với các công ty và tổ chức khác cho các mục đích sử dụng cụ thể, trong đó có thể bao gồm:

- Các trường đại học, các phòng thí nghiệm, nhóm chuyên gia cố vấn và các tổ chức khác tiến hành liên kết mạng lưới, nghiên cứu xã hội, hành vi, môi trường và các dạng nghiên cứu khoa học khác, để tạo ra kiến thức nền tảng mới;

- Các chính quyền thành phố, chính quyền hoặc tổ chức khác có thể sử dụng dữ liệu này cho các mục đích như là kế hoạch phát triển thành phố và giao thông, và phối hợp ứng phó trong trường hợp khẩn cấp và thảm họa.

Chúng tôi chia sẻ thông tin này trong các báo cáo bên ngoài như các Báo Cáo Phân Tích và Tiếp Thị Bên Ngoài và Báo Cáo Đánh Giá của chúng tôi.

THẮC MẮC VỀ CÁC BÁO CÁO PHÂN TÍCH VÀ TIẾP THỊ BÊN NGOÀI

1. Cho tôi biết thêm về Chương Trình Phân Tích và Tiếp Thị Bên Ngoài.

- Chúng tôi sử dụng thông tin tổng hợp để lập các Báo Cáo Phân Tích và Tiếp Thị Bên Ngoài. Và chúng tôi có thể bán các báo cáo này cho các công ty khác để họ sử dụng vào hoạt động tiếp thị, quảng cáo hoặc các mục đích sử dụng tương tự khác.
- Các báo cáo này có thể kết hợp thông tin từ các địa điểm không dây và Wi-fi, website và sử dụng ứng dụng di động và các thông tin khác mà chúng tôi có về quý vị và các khách hàng khác. Quý vị có thể lựa chọn có muốn đưa thông tin ẩn danh của quý vị vào trong các báo cáo này hay không.

Một số ví dụ về Báo Cáo Phân Tích và Tiếp Thị Bên Ngoài là:

- Báo cáo cho các hãng bán lẻ cho biết số lượng các thiết bị không dây ở trong hoặc gần địa điểm tiệm của họ theo giờ trong ngày và theo ngày trong tuần, cùng với các đặc điểm nhân khẩu của những người sử dụng đó (chẳng hạn như tuổi và giới tính) trong các nhóm đó; và
- Báo cáo cho các hãng sản xuất thiết bị, kết hợp thông tin như dạng thiết bị, kiểu dáng và hiệu cùng với thông tin nhân khẩu và thông tin địa điểm ở khu vực để phản ánh mức độ thông dụng của các dạng thiết bị nhất định với các phân nhóm khách hàng khác nhau.

2. Quý công ty có cung cấp cho các công ty dữ liệu ẩn danh cá nhân trong khuôn khổ Chương Trình Phân Tích và Tiếp Thị Bên Ngoài của quý công ty không?

Có. Khi chúng tôi cung cấp thông tin cá nhân ẩn danh cho các doanh nghiệp, chúng tôi yêu cầu họ chỉ được sử dụng thông tin đó để cung cấp báo cáo tổng hợp, và không được sử dụng vào mục đích nào khác. Chúng tôi cũng yêu cầu các doanh nghiệp đồng ý họ sẽ không tìm cách nhận diện bất kỳ người nào sử dụng thông tin này, và họ sẽ xử lý thông tin đó một cách bảo mật, phù hợp với Chính Sách này.

3. Quý vị có sử dụng thông tin ẩn danh của tôi trong các dạng báo cáo bên ngoài khác không?

Chúng tôi có thể sử dụng thông tin ẩn danh của quý vị để cung cấp các Báo Cáo Đánh Giá cho bên cung ứng dịch vụ của chúng tôi. Ví dụ, chúng tôi có thể cấp giấy phép sử dụng nội dung giải trí, chẳng hạn như nội dung chương trình âm nhạc, từ các nhà cung cấp nội dung. Thỏa thuận của chúng tôi với các nhà cung cấp này có thể yêu cầu chúng tôi phải cung cấp cho họ các bản Báo Cáo Đánh Giá trong đó có các biện pháp đánh giá và các thông số thống kê khác về số

lượng khách hàng đã sử dụng nội dung cụ thể vào một thời điểm nhất định và thông tin tương tự khác. Các báo cáo này được coi là một phần của dịch vụ tiềm năng và chúng tôi không bán các báo cáo đó cho các nhà cung ứng hoặc khách hàng khác.

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN RIÊNG TƯ TRÊN MẠNG TRỰC TUYẾN CỦA CHÚNG TÔI ĐỐI VỚI TRẺ EM

1. Quý công ty có thu thập thông tin về việc sử dụng dịch vụ của các con tôi không?

Chúng tôi không cố ý thu thập thông tin có thể nhận dạng cá nhân từ bất kỳ ai dưới 13 tuổi, trừ khi trước đó chúng tôi đã xin phép cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của đứa trẻ.

2. Nếu con tôi đang sử dụng một tài khoản không được đăng ký cho cháu thì sao?

Internet và các thiết bị và dịch vụ không dây mua cho gia đình sử dụng có thể được trẻ em sử dụng mà chúng tôi không biết. Khi trường hợp này xảy ra, thông tin thu thập chúng tôi thấy có liên quan đến khách hàng là người lớn đăng ký sử dụng các dịch vụ của chúng tôi, và sẽ bị coi là thông tin của người lớn đó theo Chính Sách này.

THÔNG BÁO QUAN TRỌNG VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU AN TOÀN

1. Chúng tôi có bán Thông Tin Cá Nhân của quý vị không?

Chúng tôi không bán Thông Tin Cá Nhân của quý vị cho bất kỳ ai, vì bất kỳ lý do gì. Dứt khoát là như vậy.

2. Chúng tôi lưu Thông Tin Cá Nhân của quý vị trong bao lâu?

Chúng tôi lưu Thông Tin Cá Nhân của quý vị cho tới chừng nào chúng tôi còn cần thông tin đó cho các mục đích kinh doanh, thuế vụ, hoặc pháp lý. Sau đó chúng tôi sẽ hủy bằng cách làm cho thông tin đó không thể đọc được hoặc không đoán ra được

3. Cricket hiện đang áp dụng các biện pháp bảo vệ nào?

- Chúng tôi rất cố gắng bảo vệ thông tin của quý vị. Vì vậy chúng tôi đã thiết lập các biện pháp bảo vệ hành chính và các hình thức bảo vệ trên mạng điện tử để bảo vệ các thông tin mà chúng tôi thu thập. Một số ví dụ về các biện pháp bảo vệ này là:
- Tất cả các nhân viên của chúng tôi đều phải tuân thủ Nội Quy Đạo Đức Kinh Doanh (COBC) và một số nội quy đạo đức bắt buộc của tiểu bang. Theo COBC, tất cả các nhân viên phải tuân thủ các điều luật, quy chế, nội quy, lệnh tòa án và/hoặc lệnh hành chính áp dụng cho hoạt động kinh doanh của chúng tôi, cụ thể bao gồm các yêu cầu pháp lý và chính sách của công ty về việc thông tin liên lạc kín đáo cũng như bảo vệ và giữ kín hồ sơ của quý vị. Chúng tôi nhìn nhận vấn đề này nghiêm túc và bất kỳ nhân viên nào không đáp ứng được các tiêu chuẩn đề ra trong COBC đều có thể bị kỷ luật. Điều này bao gồm cả sa thải.

- Chúng tôi áp dụng công nghệ và các tính năng bảo vệ cũng như các quy định hướng dẫn nghiêm ngặt về chính sách để bảo vệ và giữ kín Thông Tin Cá Nhân của quý vị. Một số ví dụ là:
- Duy trì và bảo vệ an toàn cho thiết bị mạng và không gian lưu dữ liệu trên máy tính, và các thủ tục bảo vệ an toàn của chúng tôi đòi hỏi nhân viên phải sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu để truy cập dữ liệu nhạy cảm;
- Áp dụng các biện pháp mã hóa hoặc các biện pháp kiểm soát an toàn thích hợp khác để bảo vệ Thông Tin Cá Nhân trong trường hợp chúng tôi lưu giữ hoặc gửi thông tin;
- Hạn chế xem Thông Tin Cá Nhân chỉ trong phạm vi những người có công việc đòi hỏi cần phải xem thông tin đó; và
- Yêu cầu xác nhận người gọi/xác nhận trực tiếp trước khi cung cấp Thông Tin Tài Khoản để chỉ có quý vị hoặc người biết Thông Tin Tài Khoản của quý vị mới có thể truy cập hoặc thay đổi thông tin đó.
- Mặc dù chúng tôi cố gắng bảo vệ an toàn cho Thông Tin Cá Nhân của quý vị, không có biện pháp bảo vệ an toàn nào là hoàn hảo, và chúng tôi không thể bảo đảm Thông Tin Cá Nhân của quý vị sẽ không bao giờ bị tiết lộ theo cách thức không phù hợp với Chính Sách này (ví dụ do các hành động trái phép của các bên thứ ba vi phạm luật pháp hoặc Chính Sách này).

4. Quý công ty có thông báo cho tôi trong trường hợp vi phạm an toàn không?

Các quy chế và luật lệ định hướng cho chúng tôi về cách thức thông báo cho quý vị trong trường hợp vi phạm nội quy bảo vệ an toàn đối với một số dạng thông tin nhạy cảm. Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị theo các quy chế và điều luật này.

5. Tôi có thể xem, hiệu chỉnh, cập nhật, hoặc gỡ bỏ Thông Tin Cá Nhân của tôi và ngừng kích hoạt sử dụng tài khoản của tôi không?

Có. Chúng tôi sẵn lòng giúp quý vị xem lại, hiệu chỉnh, cập nhật, hoặc gỡ bỏ thông tin liên quan đến tài khoản và hồ sơ hóa đơn của quý vị nếu thích hợp. Chúng tôi vẫn có thể lưu thông tin của quý vị trong các tập tin của chúng tôi, tuy nhiên khi cần cho nhiều mục đích khác nhau trong đó bao gồm cả giải quyết tranh chấp, thực hiện các thỏa thuận người sử dụng cũng như các yêu cầu khác về kinh doanh, kỹ thuật hoặc pháp lý. Vui lòng đăng nhập [tài khoản Cricket của quý vị](#) để được giúp đỡ. Nếu quý vị cần giúp đỡ thêm, vui lòng liên lạc với chúng tôi tại privacypolicy@cricketwireless.com. Chúng tôi sẽ hồi âm mọi yêu cầu trong thời gian hợp lý.

THẮC MẮC VỀ CÁC THAY ĐỔI TRONG TƯƠNG LAI

1. What happens if there is a change in corporate ownership?


Thông tin về khách hàng và người sử dụng của chúng tôi, kể cả Thông Tin Cá Nhân, có thể được chia sẻ và chuyển nhượng trong khuôn khổ sáp nhập, mua lại, bán tài sản công ty hoặc chuyển đổi dịch vụ sang nhà cung cấp dịch vụ khác. Điều này cũng áp dụng trong trường hợp vỡ nợ, phá sản, hoặc tiếp quản, trong đó hồ sơ của khách hàng và người sử dụng sẽ được chuyển cho tổ chức khác vì phải có thủ tục như vậy

2. Tôi có được thông báo nếu có thay đổi về chính sách này không?

Chúng tôi có thể cập nhật Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư này khi cần để phản ánh các thay đổi thực hiện và thỏa mãn các yêu cầu pháp lý. Chúng tôi sẽ niêm yết thông báo ở nơi dễ thấy trên website của chúng tôi về thay đổi đó. Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị thông báo thích hợp khác về các thay đổi quan trọng ít nhất 30 ngày trước ngày thay đổi đó bắt đầu có hiệu lực.

CÁC LỰA CHỌN CỦA QUÝ VỊ VÀ CÁC BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT

1. Quý vị có thể chọn không nhận một số dạng quảng cáo trên mạng trực tuyến hoặc trên thiết bị không dây của quý vị.

- Từ chối nhận tất cả các nội dung Quảng Cáo Liên Quan gửi đến máy di động của quý vị [ở đây](#). Quý vị sẽ cần phải từ chối nhận trên từng máy điện thoại di động mà quý vị không muốn nhận.
- Từ chối nhận nội dung quảng cáo hành vi trực tuyến của Cricket và các nhà quảng cáo khác bằng các bấm vào đường liên kết [Advertising Choices](#) ở cuối các trang web của chúng tôi.
- Từ chối nhận nội dung quảng cáo hành vi trực tuyến từ nhiều mạng quảng cáo khác tại [trang](#) Network Advertising Initiative (NAI).
- Khi quý vị nhìn thấy các quảng cáo trực tuyến cho các sản phẩm và dịch vụ của Cricket hiển thị biểu tượng này , bấm vào và quý vị sẽ biết được thông tin về cách thức [từ chối nhận](#).

2. Tôi có lựa chọn về nhận quảng cáo của bên đầu tiên từ Cricket không?

Vì quảng cáo của bên thứ nhất là một phần dịch vụ mà quý vị nhận được khi quý vị tới các website của chúng tôi và sử dụng các ứng dụng di động của chúng tôi, chúng tôi không có lựa chọn từ chối nhận nội dung quảng cáo của bên thứ nhất.

3. Quý vị cũng có thể không nhận các dạng tiếp thị khác từ Cricket.

Chúng tôi hiểu rằng việc liên lạc tiếp thị trái ý có thể gây phiền hà và chúng tôi rất cố gắng đáp ứng sự kỳ vọng của khách hàng cũng như các khách hàng tiềm năng thể hiện mong muốn hạn chế một số dạng thông tin liên lạc quảng cáo từ chúng tôi.

Email: Mỗi email tiếp thị mà chúng tôi gửi đều có hướng dẫn và đường liên kết cho phép quý vị ngừng tiếp tục nhận email tiếp thị cho dạng sản phẩm hoặc dịch vụ đó. Quý vị cũng có thể [hủy tên trong danh sách nhận email tiếp thị của Cricket ở đây](#).

Tin Nhắn Bằng Chữ và MMS: Từ chối nhận tin nhắn bằng chữ với nội dung tiếp thị Cricket và hiển thị liên lạc của MMS bằng cách ghi trả lời "stop" cho bất kỳ tin nhắn nào. Quý vị cũng có thể từ chối nhận [ở đây](#).

Danh Sách Cấm Gọi của Liên Bang: FTC lưu một Danh Sách Cấm Gọi trên Toàn Quốc tại [donotcall.gov](#), và tiểu bang của quý vị có thể có Danh Sách Cấm Gọi riêng. Đăng ký số điện thoại

của quý vị trong các Danh Sách này cũng có thể hạn chế các cuộc gọi tiếp thị qua điện thoại từ Cricket tới số điện thoại đó.

Thư Bưu Điện: Để hạn chế gửi quảng cáo qua thư bưu điện, quý vị có thể từ chối nhận [ở đây](#). Với hạn chế này, quý vị sẽ tiếp tục nhận các thông báo pháp lý, tin tức cập nhật về sản phẩm, và thư từ tương tự khác, và quý vị vẫn có thể nhận được một số tài liệu quảng cáo.

Tất cả các phương thức của chúng tôi đều nhằm mục đích đáp ứng các yêu cầu pháp lý của tiểu bang và liên bang về hạn chế liên lạc để tiếp thị. Các điều luật và quy chế đó, chẳng hạn như các yêu cầu đối với các danh sách "Cấm Gọi" của tiểu bang và liên bang, thường cho phép các công ty liên lạc với khách hàng riêng biệt tại và trong một số trường hợp, khách hàng cũ, ngay cả khi khách hàng đó có tên trong các danh sách "Cấm Gọi" của liên bang và tiểu bang.

4. Tôi có các lựa chọn về việc quý vị sử dụng CPNI của tôi không?

Có. Có thể tìm hiểu thêm thông tin về việc chúng tôi sử dụng CPNI và các lựa chọn của quý vị về việc sử dụng đó [ở đây](#). Việc hạn chế chúng tôi sử dụng CPNI của quý vị sẽ không ngăn cản tất cả các hình thức liên lạc tiếp thị của chúng tôi.

5. Tôi có thể chọn loại bỏ thông tin ẩn danh của tôi ra khỏi báo cáo Phân Tích và Tiếp Thị Bên Ngoài của quý vị và các báo cáo tương tự khác không?

Có. Bấm [vào đây](#) để loại bỏ. Lựa chọn loại bỏ này cũng áp dụng để chia sẻ thông tin ẩn danh của quý vị với các công ty khác để họ sử dụng khi lập báo cáo cho mục đích lập báo cáo phân tích và tiếp thị. Mặc dù không áp dụng cho các Báo Cáo Đánh Giá, lựa chọn này sẽ áp dụng nếu chúng tôi kết hợp thông tin trong Báo Cáo Đánh Giá với thông tin khách hàng khác (chẳng hạn như thông tin nhân khẩu) để lập các báo cáo mà chúng tôi cung cấp cho các khách hàng kinh doanh hoặc các nhà cung ứng dịch vụ.

CÁCH THỨC LIÊN LẠC VỚI CHÚNG TÔI VỀ CHÍNH SÁCH NÀY

- Chúng tôi khuyến khích quý vị liên lạc trực tiếp với chúng tôi tại một trong các địa chỉ dưới đây nếu có thắc mắc về Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư này.
- Gửi email cho chúng tôi tại privacypolicy@cricketwireless.com
- Viết thư cho chúng tôi tại Cricket Privacy Policy, 1120 20th Street, N.W., 10th Floor, Washington, DC 20036.
- Nếu quý vị có thắc mắc không liên quan đến vấn đề bảo vệ thông tin riêng tư [Liên Lạc với nhóm Dịch Vụ Khách hàng của chúng tôi](#). Quý vị cũng có thể [truy cập tài khoản trực tuyến của quý vị](#) để biết thêm các lựa chọn dịch vụ.
- Nếu quý vị có vướng mắc về bảo vệ thông tin riêng tư hoặc sử dụng dữ liệu chưa giải quyết và chúng tôi chưa giải quyết thỏa đáng, vui lòng liên lạc với nhà cung cấp dịch vụ giải quyết khiếu nại là bên thứ ba tại Hoa Kỳ của chúng tôi tại <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Nếu quý vị không hài lòng với cách chúng tôi giải quyết khiếu nại, kể cả khiếu nại liên quan đến các vấn đề bảo vệ thông tin riêng tư hoặc sử dụng dữ liệu, vui lòng xem các thủ tục giải quyết khiếu nại của chúng tôi tại <http://www.att.com/disputeresolution>.

- Quý vị cũng có thể nộp khiếu nại với cơ quan Bảo Vệ Người Tiêu Dùng FTC Bureau qua [mẫu đơn khiếu nại trực tuyến](#), hoặc gọi số điện thoại miễn phí 877.FTC.HELP (877.328.4357; TTY: 866.653.4261). Quý vị cũng có thể có các quyền và cách thức giải quyết khác theo luật liên bang hoặc các điều luật hiện hành khác.

