Cricket 無線服務隱私權政策

政策的適用

下述隱私權政策適用於 Cricket 無線服務的客戶，包括先前從 Aio、Cricket 通訊股份有限公司或 Leap 無線國際股份有限公司購買服務的客戶。

關於我們的隱私權政策

每當您進行購買某個 Cricket 無線服務（「Cricket」）產品或下載某項應用等行為時，將會創建資訊。由於我們知道您的隱私權非常重要，我們有一套隱私權政策，說明我們如何蒐集、使用和保護這些資訊。以下是一個快速摘要，整個政策以常見問題格式編寫。我們希望將其簡化，以便您對您的隱私權事宜做出在知情的選擇，然後用剩餘的時間享受我們的產品與服務。

2016 年 6 月 16 日生效

上次更新：2016 年 5 月 9 日

我們的隱私權承諾

我們的隱私權承諾是我們日常工作的基本指導原則。隱私權承諾適用於所有與我們有關係的人 - 包括顧客與網站訪客。

- 我們會保護您的隱私，保持您的個人資訊安全。我們使用資料加密與其他保護措施，保護客戶的資料。
- 我們不會為任何目的，向任何人出售您的個人資訊。保證如此。
- 我們會用清楚的語言完整說明我們的隱私權政策，並且讓您很容易閱讀這份政策。
- 隱私權政策有任何修正，我們會在事前通知您，不會讓您措手不及。
- 您可以選擇我們如何使用您的資訊來進行行銷。控制權在客戶手上。
- 我們希望聽取您的意見。關於我們隱私權政策的疑問或回饋，您可以傳送給我們

我們的隱私權政策快速摘要

我們的隱私權政策適用於您對我們的產品與服務的使用，包括 www.cricketwireless.com。我們會始終透過下述方式就本政策的重大變化向您提供事先通知：在我們網站上的顯著位置發佈通知、和／或直接以電子郵件或文字通信。為持續改進我們的服務、產品及與您的關係等目的，我們可能會蒐集不同種類的資訊，以幫助我們更瞭解您如何使用我們提供的產品。

以下是我們蒐集的一些資訊：

- **帳戶資訊**，包括您的姓名、地址、電話號碼、電子郵件地址、與服務有關的詳細資訊，例如付款數據、安全碼、服務歷史及類似的其他資訊；
- **網絡性能和使用資訊**告訴我們您如何使用我們的網絡、我們的產品和我們的服務，以及我們的設備和網絡性能有多好；
- **網頁瀏覽和無線應用資訊**告訴我們您瀏覽的網站，以及您在我們的網絡上使用的移動應用；
- **位置資訊**告訴我們您的無線裝置位置在哪裡。

以下是我們蒐集資訊的三個基本方式：

- 當您進行向我們購買商品等行為時，我們會從您那裏獲得資訊；
- 我們從您如何使用我們的產品與服務中蒐集資訊；
- 其他資料來源，例如信用機構、行銷公司和其他服務提供商向我們提供這些資訊。

下面是我們如何使用這些資訊的一些方式。用來：

- 提供服務和改進您的客戶體驗；
- 就您的服務向您發出帳單；
- 回答您的疑問；
- 解決網絡完整性和安全問題；
- 進行研究和分析，以維護、保護、開發和改進我們的網絡；
- 告知您服務升級、特惠和促銷資訊；
- 改進娛樂選項；
- 提供相關廣告；
- 創建外部行銷和分析報告；
- 幫助阻止和調查非法活動及違反我們的服務條款或許可使用政策等的行為。

與我們分享您的個人資訊的一些例子：

- **關係公司**。Cricket 是 AT&T 旗下的公司，我們會與 AT&T 和 AT&T 家族中的其它公司（通常稱為關係公司）分享您的個人資訊。我們這樣做有幾個目的，其中包括向您行銷產品與服務。
    - Cricket 已經在此讓您有機會選擇並控制我們如何使用您的資訊進行行銷與廣告。如果您透過此處的選項拒絕我們使用您的資訊，AT&T 與其關係公司在處理 Cricket 為廣告或行銷目的而分享的個人資訊時，也會尊重您的決定。如果您也是 AT&T 的客戶，您在此處的選擇並不會改變您先前已向 AT&T 表達的選擇。
- 代表我們履行服務的**其他公司**，但僅在履行該類服務所需的範圍內。我們要求他們按照我們的政策保護您的資訊。
- 與**其他公司和機構**分享，以：
    - 回應 911 的請求及其他應急或緊急情況；
    - 遵守法庭命令及其他法律程序；
    - 協助進行身份識別，以及防止欺詐和身份盜用；
    - 強制執行我們的協議和財產權；及
    - 獲取產品與服務的費用。

個人及匿名和集群資訊之細節

- 什麼是個人資訊？能夠識別或合理用於識別您身份的資訊。
- 什麼是匿名？這是無法識別出且無法合理用於具體識別您身份的資訊。
- 什麼是集群？我們蒐集一大批個人數據，將其組合成匿名群組或類別。
- 我們如何使用這些資訊？我們有多種方式使用並分享這些資訊，包括研究、媒體分析和零售行銷及相關廣告。該數據還包含在外部行銷和分析報告中。
- 想瞭解更多？前往此處。

我們對保護您的數據做出的承諾

- 我們不會為任何目的，向任何人出售您的個人資訊。保證如此。
- 我們只在您是我們的客戶期間，將您的個人資訊保存於業務記錄中，或直至業務、稅務或法律目的不再需要這些資訊時為止。
- 我們將使用加密方式或其他適當的安全控制技術保持您的資訊安全。

我們的兒童線上隱私權政策

- 我們想讓您知道，我們不會故意蒐集任何 13 歲以下者的個人身份資訊，除非我們事先獲得兒童的父母或法定監護人許可。

您的選擇和控制

- 您可以選擇從我們這裏接收何種廣告；
- 您可以控制您的匿名資訊是否用於我們的外部行銷和分析報告；
- 您可以選擇是否接收我們的行銷電話、電子郵件或簡訊；
- 您可以選擇我們如何使用您的客戶專屬網絡資訊；

關於我們使用 CPNI 的方式及您對其使用的選擇權，可以在此找到更多資訊：

- 定義
- 本政策的範圍
- 我們蒐集的資訊、我們如何蒐集以及如何使用這些資訊
- 位置資訊
- 資訊分享
- 集群和匿名資訊
- 客戶控制和選擇
- 兒童線上隱私權政策
- 數據保護和安全
- 變更

您的加州隱私權利

加州民法典第 1798.83 條授予加州客戶權利要求獲知一家公司是否為直接行銷目的而向任何第三方揭露其個人資訊。正如本隱私權政策所表明，未經您同意，我們不會向其他公司出售您的個人資訊，也不會為直接行銷目的與非 AT&T 關係公司分享這些資訊。

加州網站數據蒐集及「不追蹤」通知

網站數據蒐集：在您使用我們的網站和服務時，我們不會在知情情況下允許其他方蒐集一段時間內以及透過第三方網站蒐集有關您的線上活動之個人可識別資訊。Cricket 在此處提供有關退出選擇的資訊。

「不追蹤」通知：由於「不追蹤」和類似信號的提供方尚未根據行業接受的普遍標準操作，因此 Cricket 目前不會響應這些信號。有關不追蹤的更多資訊，請訪問 www.allaboutdnt.com。

加州客戶想要獲得有關我們遵守這些要求的更多資訊、或對我們的隱私權慣例和政策有任何問題或顧慮，可透過電子郵箱 privacypolicy@cricketwireless.com 與我們聯繫、或寫信給我們，地址為 Cricket Privacy Policy, 1120 20th Street, N.W., 10th Floor, Washington, DC 20036

我們的 Cricket 隱私權政策採用簡單的常見問題格式

我們理解每個人都認為隱私政策冗長、複雜並且難以理解。因此，我們會盡可能將其簡化。

定義

首先，我們提及下述詞語時是指：

集群資訊：我們綜合成客戶或用戶匿名群組的資訊。您可以想成一種調查研究或民意調查。集群資訊會告訴您有 80% 的人投票給某一候選人，但不會告訴您具體是誰投了票。這些群組夠大，能夠合理防止識別出個人資訊。

匿名資訊：不會直接識別出、亦不能合理用於識別個別客戶或用戶的資訊。

客戶：任何購買或使用我們產品或服務的人。當客戶購買零售商品或服務供他人使用時，這些人亦是客戶。

移動應用程式：一種能在智能手機、平板電腦或其他移動裝置上運行的軟體應用程式，能讓用戶獲取各種服務和資訊。

個人資訊：直接識別出或可合理用於識別客戶或用戶身份的資訊，例如您的姓名、地址、電話號碼和電子郵件地址。

相關廣告：使用群組人員的集群資訊（例如年齡、種族、收入範圍、這些群組生活和工作的地點，以及他們的興趣）製作可能對該群組更有用的廣告。該類廣告不會使用有關某個人的愛好的個人數據。「線上行為廣告」是一種相關廣告。基於群組人員訪問的網站來歸納出他們的興趣類別，並提供線上廣告。

用戶：訪問我們的網站或使用我們移動應用的任何人。

網站：以及其他類似「網絡站點」、「站點」和「網頁」的詞語都是指相同的事物，即網絡上的任何頁面或位置，不論使用何種裝置（手機、平板電腦、手提電腦、個人電腦等）或協議（http、WAP、ftp 或其他協議）訪問網頁或位置。

有關本政策範圍的疑問

1.本政策涵蓋哪些內容？

本隱私權政策涵蓋了我們蒐集客戶和用戶資訊的慣例做法（我們如何蒐集以及如何使用）。使用我們的產品與服務，以及訪問我們的網站都應接受本隱私權政策的約制。

2.我的 Cricket 帳戶的家庭成員和其他用戶呢？該政策適用於他們嗎？

是的。您負責確保您帳戶下的所有家庭成員或其他用戶理解並同意本政策。讓大家聚在一起討論本政策。或者將政策透過電子郵件發送給他們，以確保他們也知道詳情。把它掛在冰箱上。由您來決定，分享它就好！

3.您的資訊在什麼時候不受制於本政策？

當您將資訊給予除 Cricket 以外的公司時。一些示例包括：

- 當您在使用我們的無線服務時，從其他公司下載或購買應用程式；
- 當您透過我們的一個網站或應用程式訪問非 Cricket 網站時（例如透過按一下連結或廣告）；
- 如果您使用公共論壇，例如社交網絡服務，網絡佈告板、聊天室或博客，資訊可以公開取得時，我們無法阻止其他方散播和使用這些資訊；
- 當您外出及在另一家公司的網絡漫遊時，關於您的位置、使用和撥打的號碼的資訊；
- 當您與 Cricket 服務一起購買或使用非 Cricket 產品時（例如無線裝置、網絡瀏覽器和移動應用）；
- 當我們將我們的品牌許可給其他公司用於行銷和銷售某些非 Cricket 產品與服務時，您向這些公司提供的資訊不受本政策管轄。

4.我的資訊是否可以在受本政策管轄的同時受其他政策的管轄？

是的，可能會發生這種情況。例如：

- 有時我們將與其他公司一起提供某項服務。在這種情況下，您的資訊可能會受制於本政策和其他公司的政策。
- 如果您從一家零售商店購買我們的某個產品或服務，您向他們提供的任何資訊可能受制於他們和我們的政策。
- 我們認為，最好查看一下您與其有業務關係的任何公司的隱私權政策，以瞭解他們如何使用您的資訊

5.商業客戶呢？

我們可能會與商業客戶簽訂書面產品或服務協定，其中包含有關保密、安全或處理資訊的某些具體規定。當其中一項協議與本政策不符或有衝突時，應以該類協議的條款為準。在所有其他情況下，應適用本政策的條款。

有關我們蒐集的資訊、如何蒐集及如何使用這些資訊的疑問

1. 我們蒐集哪些資訊？

我們可能會基於您對我們的產品與服務的使用、以及我們與您的業務關係，蒐集不同種類的資訊。

帳戶資訊：

- 使我們能與您溝通的聯繫資訊。我們在您訂購或註冊我們的服務時獲得這些資訊。這可能包括諸如您的姓名、地址、電話號碼和電子郵件地址之類的資訊。
- 您與我們的財務關係有關的計費資訊，例如我們向您提供的服務、您撥打和發送簡訊的電話號碼、您的付款歷史記錄、您的信用歷史記錄、您的信用卡號碼、社會安全碼、安全碼及您的服務歷史。

與我們向您提供的服務有關的技術和使用資訊，包括您如何使用我們的網絡、服務、產品或網站的資訊。一些示例包括：

- 識別您在我們的網絡上使用**設備的資訊**，例如設備類型、裝置識別碼、裝置狀態、系列號、設置、配置和軟體。

- 關於您在我們網絡上使用的設備運行、服務和應用程式的**網絡性能和使用資訊**。這可能包括無線裝置位置、發送和接收的簡訊數量、使用的語音時間長度、使用的頻寬、以及您上傳、下載或向網絡發送及從網絡獲取串流數據時使用的資源。
- 有些網絡性能和使用資訊及一些計費資訊是**客戶專屬網絡資訊或「CPNI」**。CPNI 是您從我們這裏購買的通訊服務的數量、配置、類型、目的地、位置和使用金額有關的資訊，以及為這些服務向您發出的帳單中包含的資訊。我們在向您提供通訊服務的正常過程中蒐集 CPNI。您的電話號碼、姓名和地址不是 CPNI。
- CPNI 包括諸如 IP 位址、網址、數據傳輸率和延遲的**網絡瀏覽和移動應用資訊**。我們還會知道您訪問的頁面、您看過和進入的連結或廣告、您輸入的搜索詞語、您打開某一個應用程式的頻率、您花在使用該應用程式上的時間以及其他類似的資訊。

    - 在我們的網站上運行的**社交媒體小工具**，例如 Facebook 按鈕或諸如點此分享按鈕的小工具、或其他互動性的迷您程式。這些功能可能會蒐集您的 IP 位址，您在我們網站上訪問的網頁以及可能設置一個網絡追蹤器，以使功能能夠正常使用。社交媒體功能和小工具可能搭載在第三方，也可能直接搭載在我們的網站上。您與這些功能的互動受提供該類功能的公司的隱私權政策管轄。
    - 如果您選擇使用我們的推介服務告訴一個朋友有關我們網站的資訊，我們將詢問您的朋友的姓名和電子郵件地址我們將向您的朋友自動發送一封一次性郵件，邀請他或她訪問網站。Cricket 僅為發送該一次性郵件、及追蹤我們的推介計畫成功與否之目的保存這些資訊。

位置資訊包括您的無線裝置的所在地以及您的郵編和街道地址。當您的裝置與基地台、Wi-Fi 路由器或接入點和／或與其他技術通信時（包括組成全球定位系統的衛星），就會產生位置資訊。

2. 您們如何蒐集資訊？

有三種基本方式：

- 當您購買或在我們這裏設立帳戶時**您提供給我們資訊**。
- 當您使用我們的網絡、產品與服務時，**我們自動蒐集資訊**。例如，我們使用網絡工具蒐集您的電話記錄，以及其他類型的技術和使用資訊。我們還使用 cookies、網絡服務器日誌和其他技術。
- **我們從外部資源獲得資訊**，例如信用報告、行銷郵件列表和作為商品提供的地理和人口統計資訊。

3. 你們如何使用我的資訊？

我們使用您的資訊改進您的體驗，並讓我們的業務更興旺。一些示例包括：

提供並管理您的服務、回應您的問題以及解決問題；

提供您可能感興趣的個性化內容、相關廣告以及個性化產品與服務。

- 通訊服務升級、特惠和促銷；
- 保護網絡的完整性和安全性，確保品質控制、容量優化以及防止濫用；
- 網絡改進規劃、工程和技術支援；
- 為維護、保護和發展我們的網絡和我們的服務進行研究和分析；
- 防止非法活動、涉嫌欺詐，以及對我們的網絡和我們的客戶網絡存在的潛在威脅；
- 調查違反我們的服務條款、許可使用政策或其他服務條件或限制的情況；以及
- 保護任何人的安全。

4.　你們會使用我用你們的雲服務儲存的資訊嗎？

如果我們提供雲服務，我們僅會為向您提供該服務而使用您儲存的資訊，除非我們事先獲得您的許可，否則不會將它用於其他目的。

有關分享資訊的疑問

1.　你們會與其他公司分享我的個人資訊而使他們向我行銷嗎？

我們可能與 AT&T 和 AT&T 其他關係公司分享您的個人資訊。我們這樣做有幾個目的，其中包括讓這些公司向您行銷產品與服務。除了 AT&T 與 AT&T 其它關係公司之外，未經您同意，我們不會向其他公司分享您的個人資訊以讓他們向您行銷自己的產品與服務。

2.　你們會在任何其他情況下向其他公司或機構提供我的個人資訊嗎？

是的。我們與為我們履行服務（例如處理我們的帳單）的公司分享您的個人資訊。由於我們認真負責保護您的個人資訊，我們不允許這些公司將其用於該類服務以外的任何目的，而且要求他們以符合本政策的方式保護這些資訊。

履行該類服務的公司可能位於美國境外或您居住地的管轄區之外。如果您的個人資訊與這些公司分享，根據管轄這些地區的法律規定，政府機關可能會使用這些資訊。

有時，我們也會不經您同意向其他公司或其他機構提供個人資訊，例如政府機關、信用社和代收欠款公司。一些分享的情況示例包括：

- 按照法院命令、傳票、合法的事證開示請求及其他法律或規範要求，以及為強制執行我們的合法權利或為法律索賠進行抗辯；
- 獲取您的 Cricket 帳單中出現的產品與服務的款項或進行退款；
- 強制執行我們的協議，並保護我們的權利或財產；
- 協助進行身份驗證和電子郵件確認；
- 在發生緊急情況或涉及立即死亡或嚴重身體傷害的情況下，通知負責的政府機構、對其做出回應或向其提供資訊（包括位置資訊）；及
- 通知全國失蹤和受剝削兒童中心關於我們透過提供服務獲知的兒童色情資訊。

有關我的資訊和廣告的疑問

1.　你們是否會將我的資訊用於向我發送廣告？

是的。我們可能會利用您在我們的網站、商店和透過使用我們的產品與服務表現出的偏好和興趣，向您提供 Cricket 產品與服務的行銷資訊和廣告。這些廣告可能在我們的網站上及移動應用中提供。這被稱為「甲方」廣告。這是我們服務關係的一部分，您不能選擇退出這類廣告。

我們的廣告合夥人也可以使用透過 cookies 和類似技術蒐集的匿名資訊，以及我們任何一方具有的其他匿名和集群資訊，幫助我們特別製作您在非 Cricket 網站上看到的廣告。例如，如果您在非 Cricket 的運動網站上看到我們的廣告，您可能隨後會收到我們在另一個網站上提供的運動設備廣告。這被稱為「線上行為廣告」，是一種相關廣告。

2.　什麼是 cookies、Flash 資訊記錄程式 、網站信標、小程式，與伺服器日誌檔？您們如何使用？是否能夠限制為廣告目的使用資訊的網站從我的電腦蒐集資訊？

首先來說明我們說的「cookie」與其他相關詞語指的是什麼：

- Cookie 是小型資料檔案。有些網站會在您的瀏覽器植入這種檔案，在您重新造訪這個網站時識別您的電腦或移動裝置。網站使用 cookie 的目的是追蹤您在網站內的動向、幫助您下次回來時可以馬上回到上次離開的頁面、記住您註冊的使用者名稱、記住您的偏好與其他自訂項目等。
- 關於 cookie 有幾點重要注意事項：
    - 禁用 cookie 可能會讓您無法在某些網站使用特定的功能。如果您退出某活動或服務後改用其他電腦或瀏覽器，或是清除讓我們知道您已經退出的 cookie 檔，那麼您必須重新進行退出。
    - 本機儲存 cookie。本機儲存是一種方便、彈性、安全、速度更快的方式來儲存 HTTP 狀態資料。我們的網頁用這種方式，將鍵值對儲存在用戶本機的網絡瀏覽器中。本機儲存在 ATT.com 的用途，主要是將資料儲存在網域的 HTML 檔中，以及在日後取出資料。本機儲存資料只會保存至當次使用結束。在瀏覽器關閉、使用結束後，資料即會消失。
- Flash Cookies（又叫本地分享物件或「LSO」），是與 cookie 類似的數據檔案，但是能儲存更複雜的數據。Flash Cookies 用於記憶設定、偏好與使用狀況，還有其他類似的服務。有些服務必須要用 Flash Cookie 才能提供功能。如果您禁用 Flash Cookie，這些服務可能無法正常使用。瀏覽器 cookie 可以透過瀏覽器設定移除或禁止，但 Flash Cookies 不能。請注意，如果您調整 Flash Player 的設定、限制或禁止接受 Flash LSO，可能會造成某些 Flash 程式功能減少或受阻。想了解更多關於如何管理 Flash Cookie 的資訊，請上網至 Adobe 網站，並在 Global Storage Settings 頁面做出變更。
- 網站信標是網頁或電子郵件裏的小型圖像。網站信標可用於記錄用戶點按的頁面和廣告，或追蹤電子郵件行銷活動的效果。
- 小工具是一種可以嵌入網頁的小程式或應用程式。小工具可提供即時資訊，例如股市行情或天氣報告。小工具通常由第三方提供，並允許該第三方蒐集瀏覽該網頁的用戶資料。
- 伺服器日誌檔透過您的電腦或移動裝置紀錄您在網絡上的活動，在提升網頁效能與推出新功能方面扮演重要角色。例如，伺服器日誌檔可能會記錄您輸入過的搜尋關鍵字，或是您點過的連結。伺服器日誌檔可能也會記錄您的瀏覽器資訊，例如您的 IP 位址、裝置類型、在網頁上的停留時間，以及瀏覽器的 cookie。

有些網站還含有「社交網絡或其他第三方插件」。這些插件可能會向相關社交網絡或第三方提供資訊，即使您沒有點擊或以其他方式與插件互動。即使您沒有這個第三方的帳戶，可能還是會受這些插件影響。社交網絡或第三方在透過您的瀏覽器傳送資訊時，可能會包含識別資訊，其中包括您的瀏覽器類型、作業系統、裝置類型、IP 位址和插件出現的網頁網址資訊。如果您有使用社交網絡工具或網站，建議您花點時間熟悉該工具或網站的隱私權政策。

管理 Cookie

大部分瀏覽器都會允許您選擇刪除、禁用 cookie，以及選擇有哪些 cookie 可以植入您的電腦中。想了解控制 cookie 更多相關資訊，請上網至 http://www.AboutCookies.org。

想了解如何控制以下程式的 cookies：

- 個別瀏覽器
    - Internet Explorer
    - Internet Explorer（行動裝置）
    - Safari
    - Safari Mobile（iPhone 與 iPad）
    - Firefox
    - Firefox（行動裝置）
    - Chrome
    - Chrome（行動裝置）
- Flash Player

http://www.adobe.com/products/flashplayer/security/

3. 你們是否將我的資訊用於其他類型的相關廣告？

是的。Cricket 還使用透過您使用我們的產品與服務獲得、從我們的廣告合夥人處獲得的資訊，以及諸如您的年齡和性別的資訊，以提供不屬於線上行為廣告的相關廣告。我們將您的匿名資訊以及其他用戶的匿名資訊整合成集群「受眾細分群體」。這些細分群體基於每個人在該受眾細分群體中可能共有的特別興趣和／或事實特徵。我們可能使用這些資訊向您發送與這些興趣或特徵有關的廣告。

我們在透過集群受眾細分群體創建相關廣告方面非常謹慎，這些群體足夠龐大，不會單獨識別出您個人。

4. 你們是否為廣告目的使用我的裝置位置？

是的。Cricket 使用您訪問的位置資訊，以創建能夠用於向您及類似您的其他人提供相關廣告的組合無線位置興趣特徵。

位置特徵是位置的類型，例如「電影院」。住在特定地理區域（例如一個城市、郵編或郵編+ 4 位數編碼地區）或與該地區有關的人可能會對電影有很高的興趣，這是由於顯示該地區的無線裝置通常位於電影院附近的共性資訊。我們可能會創建一個「電影特徵」，並向住在該地區或與該地區有關的人發送電影廣告。

我們可能根據您的計費地址或您最經常連接的基地台，將您的無線裝置與某個特定的地理區域相連，例如一個城市、郵編、或郵編+ 4 位數編碼地區。Cricket 並不記錄您訪問過的地點。

除了其他隱私權保護以外，我們用來創建受眾細分群體的方法，要求分配無線位置的郵編+ 4 位數編碼或其他地理區域必須包含至少 25 個家庭。少於 25 個家庭的郵編+ 4 位數編碼地區將與其他郵編+ 4 位數編碼地區組合起來，以滿足此要求。

5. 這對我有什麼好處？

正如其名稱所述，您能獲得與您的興趣更相關的廣告。例如，如果某一特定受眾細分群體，例如在一定收入範圍的 21 到 25 歲之間的成人，表現出比其他細分群體對電影更高的興趣，我們可能會向他們發送針對年輕成人的電影廣告。這只是我們提供更相關內容的一種方式。

6. 我是否有機會告訴你們我個人對什麼感興趣？

當我們使用您的個人資訊添加新的產品，以向您提供個性化、針對個人製作的廣告和促銷時，我們會告知您，讓您可以決定是否願意參加。例如，未來我們可能會向您提供一種服務，允許您註冊接收您目前所在位置附近的公司發送、符合您選擇興趣的文字訊息。或者，我們可能會向您提供免費或折扣的'服務，用以交換為廣告或其他類似目的使用您的個人資訊。我們承諾，在為該類目的使用您的任何個人資訊前（包括我們作為網絡服務提供商蒐集的資訊），我們總是會讓您有機會對於是否加入做出知情的選擇。

7. 你們向廣告商提供哪些資訊？

Cricket 可能向廣告商及其他業務客戶提供有關其廣告活動成功與否的報告。這些報告包含有關下述內容的集群資訊：特定廣告的觀看次數、該廣告的觀看時間、在移動裝置還是電腦上觀看該廣告、與觀看受眾有關的人口統計，以及其他類似資訊。如果您已經退出 Cricket 或其廣告合夥人提供的相關廣告，相關廣告活動成功與否的集群報告中不會包含您的匿名資訊。

有關位置資訊的疑問

1. 什麼是位置資訊？

正如它的字面意思一樣！它包括您的郵編和街道地址，以及您的無線裝置所在地。

2. 如何使用位置資訊？

我們以多種方式使用位置資訊，例如：

- **我們提供無線語音和數據服務**：我們監督、蒐集和使用無線位置資訊，以及從我們的網絡和您的無線裝置中獲得的其他資訊，以維護和改進我們的網絡。我們還可能經您同意，使用位置資訊向您提供個性化體驗。例如，如果我們提供 411 查號服務，而您撥打這個號碼查詢某個商業，我們可能會使用您的無線位置資訊返回離您最近的號碼。
- **基於位置的服務 (LBS)**：您的裝置可以用於存取基於位置的大量服務。我們透過您在自己裝置上載入或下載的應用程式來提供這些服務。LBS 還可透過文字訊息或其他功能提供。在使用或分享您的位置之前，我們會事先向您發出通知徵求您的同意。同意的形式可有所不同，但將適用於您使用的 Cricket LBS 類型。
- 我們為**廣告**目的使用位置資訊。

3. 無線位置資訊的準確性如何？

這取決於我們使用的技術。例如，我們能夠基於您使用的基地台定位您的裝置。這個範圍可能是市區基地台任何方向 1,000 公尺之內，以及在鄉村區域信號塔任何方向 10,000 公尺之內。Wi-Fi 網絡提供更準確的位置資訊，可將您與網絡位置所在的地點連接起來，例如一個咖啡館或該地點內或附近的區域。

有些服務需要一些精確的資訊。因此，為提供這些服務，我們開發了一種更精確的位置估算方法，即將服務的基地台識別碼與其他資訊聯繫起來，例如基地台的經緯度，無線電頻率參數、全球定位系統資訊及無線電信號的時間性差異。根據各種因素，這些方法可能估算到您的裝置位置所在的 30-1000 公尺範圍內。

4. 你們是唯一能定位我的無線裝置的人嗎？

其他公司也可能可以定位您的裝置。例如，您的手機生產商以及您的作業系統提供商都可能可以定位您的裝置。如果您下載了移動應用，這些應用也許能夠從您的手機或作業系統中直接獲得您的位置。移動應用讓您能夠訪問您的雇主網絡，也可能使您的雇主定位您的裝置。

我們強烈要求您查閱所有供應商的政策。

有關集群和匿名資訊的疑問

1. 你們從哪裡獲得匿名資訊？

有時我們利用 cookies 及其他類似技術，蒐集有關您如何使用我們的產品的資訊。該資訊不包括您的個人資訊並被視為匿名資訊。

當我們蒐集到識別您個人身份的資訊時，我們可能會為某些目的將其匿名。我們會刪除能合理用於識別您身份的數據欄位（例如姓名、地址和電話號碼）。我們還對匿名數據使用各種統計技術和操作控制。匿名資訊是我們用來保護您的隱私權的工具之一。

2. 請告訴我關於集群資訊的更多資訊。

集群資訊是匿名資訊的一種形式。我們將符合某些標準的數據整合在一起形成匿名群組。例如，我們可能需要對比位於加州比弗利山莊（或任何城市、國家或郵編地區）的客戶和位於科羅拉多州博爾德的客戶如何使用手機。為了做到這一點，我們會將各地區的客戶數據組合成匿名群組，並查看所有集群數據，以瞭解兩個群組的異同。

3. 你們是否分享匿名或集群資訊？

是的，我們可能會為特定用途而與其他公司和機構分享這些資訊，這包括：

- 為創建基本的新知識而進行網絡、社交、行為、環境及其他類型的科學研究的大學、實驗室、智囊團及其他機構；
- 市政府、政府或其他機構可能會為市政和運輸計畫、以及緊急和災難回應配合之目的，使用這些數據。

我們在外部報告中分享這些資訊，例如我們的外部行銷和分析報告和數據報告。

有關外部行銷和分析報告的疑問

1. 請告訴我關於外部行銷和分析計畫的更多資訊。

- 我們使用集群資訊創建外部行銷和分析報告，我們可能會將該類報告出售給其他公司，用於他們自己的行銷、廣告或其他類似目的。
- 這些報告可能是來自無線和 Wi-Fi 位置、網站瀏覽及移動應用使用，以及我們擁有關於您及其他客戶的其他資訊的組合。您可以選擇是否將您的匿名資訊包含在這些報告中。

一些外部行銷和分析報告的示例包括：

- 零售業務報告，按一天的某一時間及一週的某一天顯示其商店所在位置內或附近的無線裝置數量，以及在該類群組中用戶的人口統計特點（如年齡和性別）；及
- 為裝置生產商提供的報告，將諸如裝置類型、構成和型號資訊與人口統計和區域位置資訊組合在一起，以反映某個裝置類型在各類客戶細分群體中的普及性。

2. 你們是否向公司提供個人匿名數據，作為外部行銷和分析計畫的一部分？

是的。當我們向商業公司提供個人匿名資訊時，我們要求他們僅將其用於提供集群報告，不得用於其他目的。我們還要求商業公司同意，他們不會試圖利用這些資訊識別任何人的身份，而且以符合本政策的安全方式處理這些資訊。

3. 你們是否會在其他類型的外部報告中使用我的匿名資訊？

我們可能會使用您的匿名資訊向我們的服務供應商提供數據報告。例如，我們可能從內容提供商處獲得娛樂內容的許可，例如音樂程式。我們與這些提供商之間的協議可能要求我們向其提供含有下述內容的數據報告：在特定時間使用特定內容的客戶數量的計量和其他統計，以及其他類似資訊。這些報告被視為基礎服務的一部分，我們不會向其他客戶或供應商出售。

我們的兒童線上隱私權政策

1. 你們是否會蒐集有關我孩子的使用行為資訊？

我們不會有意蒐集任何 13 歲以下者的個人身份資訊，除非我們事先獲得兒童的父母或法定監護人的許可。

2. 如果我的孩子使用並非他們註冊的帳號會怎樣？

為家庭使用而購買的網絡和無線裝置及服務可能會在我們不知情的情況下，為兒童使用。發生這種情況時，蒐集的資訊被我們視為與訂閱我們服務的成人客戶相關，並將作為成人資訊根據本政策處理。

有關數據保護和安全的疑問

1. 我們是否會出售您的個人資訊？

我們不會為任何目的，向任何人出售您的個人資訊。保證如此。

2. 我們保存您的個人資訊多長時間？

我們會為業務、稅務或法律目的，在有需要的期間內保存您的個人資訊。此後，我們會銷毀這些資訊，使其無法被識別或破譯。

3. Cricket 有哪些安保措施？

- 我們非常努力保護您的資訊。而且我們建立了電子和管理安保措施，以保護我們蒐集的資訊安全。這些安保措施的一些示例包括：
- 我們所有的雇員均遵守業務操守準則 (COBC) 以及某些州規定的行為準則。根據 COBC，所有雇員必須遵守適用於我們業務的法律、規則、法規、法院和／或行政命令，特別包括關於通訊隱私權和您的記錄安全和隱私的法定要求和公司政策。我們認真對待這一點，任何雇員如未能遵守我們在 COBC 中規定的這些標準，將會受到紀律處分。這包括解雇。
- 我們已實現技術和安全功能，以及嚴格的政策指引，以安全保護您的個人資訊隱私權。一些示例包括：
- 維護並保護電腦儲存和網絡設備的安全，而且我們的安全程序要求提供雇員的用戶名和密碼才能存取敏感數據；
- 應用加密或其他適當的安全控制，在我們儲存或傳輸個人資訊時提供保護；
- 存取個人資訊僅限於工作需要必須存取這些資訊之人；及
- 在提供帳戶資訊前要求訪問者／線上授權，使得只有您或知道您的帳戶資訊的人才能存取或更改資訊。
- 儘管我們努力保護您的個人資訊安全，但完美的安全措施是不存在的，而且我們不能保證您的個人資訊永遠不會以不符合本政策的方式揭露（例如，因違反法律或本政策的第三方未經授權的行為導致的結果）。

4. 發生安全違約時，你們會通知我嗎？

當安全漏洞涉及某些種類的敏感資訊時，我們對您所提供的通知，會按照相關法律與規定進行。我們會遵守這些法律與規定通知您。

5. 我是否能夠審查、修正、更新或刪除我的個人資訊並關閉我的帳戶？

是的。我們很樂意以適當的方式幫助您審查、修正、更新或刪除與您的帳戶和計費記錄有關的資訊。但是，我們仍會為

各種目的，包括爭議解決、執行用戶協議和其他業務、技術或法律要求，在我們的存檔中保留您的資訊。請登入您的 Cricket 帳戶以獲得幫助。如果您需要其他的幫助，請透過電子郵件 privacypolicy@cricketwireless.com 聯繫我們。我們會在 30 天內對所有要求作出答覆。

6. 你們的隱私權慣例是否經過認證？

是的，我們對此感到非常驕傲！TRUSTe 已授予 Cricket 無線 TRUSTe 隱私權標章。作為獨立的第三方，TRUSTe 的目標是透過其領先的隱私權信任標識和創新的信任解決方案，在全球客戶和組織機構之間促進線上信任。我們的 TRUSTe 隱私權標章表示 TRUSTe 已審查了我們的隱私權政策和慣例，確認符合 TRUSTe 的計畫要求。這包括與蒐集和使用您的個人資訊有關的透明性、責任性和選擇權。TRUSTe 計畫僅涵蓋透過 www.cricketwireless.com 蒐集的資訊，不包括我們的移動應用。

有關未來變更的疑問

1. 如果公司所有權發生變化怎麼辦？

關於我們的客戶和用戶的資訊，包括個人資訊可能作為任何合併、併購、出售公司資產或向另一供應商轉移服務過程的一部分被分享和轉讓。這還適用於不太可能發生的資不抵債、破產或破產管理的情況，在該類情況下，客戶和用戶記錄會因該類程序而轉讓給另一機構。

2. 如果對本政策有任何變更會通知我嗎？

為反映組織變動和為滿足法定要求，我們可能會對本隱私政策做出必要的更新。我們將在我們網站的顯著位置放置通知。我們將在生效日前至少 30 日向您提供重要變更的其他適當通知。

您的選擇和控制

1. 您可以選擇不接收某些類型的線上廣告或您的無線裝置上的廣告。

- 在此處退出接收您的手機裝置上的所有相關廣告。您將需要退出每個不想接收的手機裝置。
- 按一下我們網站底部的廣告選擇連結，退出 Cricket 及其他廣告商提供的線上行為廣告。
- 在網絡廣告促進會（NAI）網站上，選擇退出任何其他廣告網絡的線上行為廣告。
- 看到顯示這個圖示的 Cricket 產品與服務的線上廣告，按一下就能獲得關於如何退出的資訊。

2. 關於從 Cricket 接收甲方廣告事宜我是否有選擇權？

因為甲方廣告是您在訪問我們的網站和使用我們的移動應用時接收的一部分服務，我們不提供退出甲方廣告的選擇。

3. 您還可以選擇不接收來自 Cricket 的其他類型行銷。

我們瞭解不受歡迎的行銷聯絡可能成為一種騷擾，而且我們努力滿足已明確表達要求限制從我們接收某些類型的業務招徠溝通的客戶和潛在客戶的期待。

電子郵件：我們發送的每封行銷電子郵件都包含允許您停止收到其他該類產品或服務的行銷郵件的說明和連結。您還可以 在此退訂 Cricket 行銷郵件。

文字簡訊與 MMS：針對任何 Cricket 行銷文字或 MMS 簡訊回覆「stop」，即可退出該聯繫名單。您也可以在此退出。

聯邦不得致電規定：聯邦貿易委員會在 donotcall.gov 有一個全國不致電登記簿，您的所在州可能有自己的不致電登記簿。將您的號碼登記在該類登記簿中也可以限制我們的 Cricket 電話銷售撥打該號碼。

郵政信件：為限制郵政信件的業務招徠，您可以在此退出。設置這個限制後，您仍會繼續收到法律通告、產品更新及其他類似的通訊，而且您可能仍會收到一些促銷郵件。

我們所有的做法都為滿足州及聯邦對限制行銷聯絡的法定要求而設計。這些法律和法規，例如管轄州及聯邦「不得致電」名單的要求，一般允許公司聯絡自己現有以及（在某些情況下）以前的客戶，即使這些客戶列入了聯邦及州「不得致電」名單

4. 我對於您使用我的 CPNI 是否有選擇權？

是的。關於我們使用 CPNI 及您對其使用的選擇權的更多資訊可以在此找到。限制我們使用您的 CPNI 不會消除我們所有類型的行銷聯絡。

5. 我是否可以選擇不讓我的匿名資訊包含在你們的外部行銷和分析及其他類似報告中？

是的。按一下此處退出。該退出還適用於為其他公司創建行銷和分析報告之目的與其分享您的匿名資訊。儘管該退出不適用於數據報告，但仍將在下述情況下適用：我們將數據報告資訊與其他客戶資訊（如人口統計）組合在一起，以創建報告提供給我們的業務客戶或服務供應商。

如何就該政策事宜與我們聯繫

- 我們鼓勵您透過下述任何地址就有關本隱私權政策的任何疑問直接與我們聯繫。
- 透過電子郵件 privacypolicy@cricketwireless.com 聯繫我們。
- 寫信給我們，地址為 Cricket Privacy Policy, 1120 20th Street, N.W., 10th Floor, Washington, DC 20036。
- 與隱私權無關的問題，請聯繫我們的客戶服務團隊。您還可以存取您的線上帳戶獲得其他服務選項。
- 如果您未收到針對您的隱私權諮詢的確認、或您的諮詢未獲得滿意的答覆，您可以透過 TRUSTe 監督爭議解決程序 聯繫 TRUSTe。TRUSTe 將作為聯絡機構解決您的顧慮。
- 您還可以選擇向聯邦貿易委員會消費者保護局提交投訴，使用線上表格，或撥打免費電話 877.FTC.HELP（877.328.4357；電傳打字機號碼 (TTY)：866.653.4261）。在聯邦或其他使用法律項下可能還規定了您可享有的其他權利和救濟。