

# Cricket Wireless 隱私權聲明



## 聲明的適用

生效日期：[2025 年 10 月 1 日] [先前的版本](#)

您的資訊和您的隱私是您我的責任。本聲明說明我們如何使用您的資訊及確保資訊的安全。

重要的是，本聲明說明您可以隨時變更如何使用您的資訊的選擇。下列連結可用於直接跳轉至本聲明的各個部分。

- [本聲明何時適用](#)
- [我們蒐集的資訊](#)
- [我們如何使用您的資訊](#)
- [我們如何共享您的資訊](#)
- [您的隱私權選擇和控制](#)
- [安全](#)
- [其他隱私權資訊](#)

### 本聲明何時適用

本 **Cricket Wireless** 隱私權聲明適用於您與 **Cricket Wireless** 及其產品、服務、應用程式、網站或本聲明與之連結的網路之間的互動。

本聲明適用於您和您帳戶上使用我們的產品或服務的任何人，除非我們確認有另外的 **Cricket** 或關係企業的隱私權政策或條款和條件適用。您負責確保您帳戶上的所有使用者瞭解並同意本聲明。

以下是本聲明可能不適用，或者可能與其他政策一併適用的特殊情況：

- 我們的某些關係企業，如 **AT&T** 公司，有各自的隱私權聲明。
- 在某些情況下，當您使用 **Cricket** 產品或服務時，其他公司可能會蒐集資訊，因此您的資訊可能同時受本聲明和其他隱私權聲明的保護。舉例來說：如果您從零售商購買我們的產品或服務；如果您使用我們的服務連線到社群網路服務或其他公司的 **Wi-Fi** 網路；或者，如果您透過另一家公司控管的聯名網站、應用程式或服務向另一家公司提供您的資訊。在這些情況下，您向這些公司提供的任何資訊可能受制於該等公司的聲明，或者同時受制於該等公司和我們的聲明。

## 我們蒐集的資訊

为了更好地營運我們的業務，我們會蒐集有關您、您的設備以及您如何使用我們的產品和服務的資訊。這些資訊可能包括：

- 帳戶資訊。您向我們提供的您的個人資訊，例如聯絡方式、帳戶資訊、服務相關詳情及歷史記錄，包括[客戶專屬網路資訊](#)。
- 設備資訊。有關我們網路中設備的資訊，例如您所使用的裝置類型、裝置 ID 以及電話號碼。
- 網路效能。我們對網路的運行狀況及效能進行監控與測試。其中包括您在使用產品和服務過程中的情況，以此來展示我們的網路及您的裝置的運行狀況。
- 位置資訊。當裝置、產品和服務與蜂窩基站或 **Wi-Fi** 路由器進行互動時，系統會自動產生位置資料。位置資料也可以由藍牙服務、網路裝置以及其他技術產生，包括 **GPS** 衛星。
- 網頁瀏覽與應用程式資訊。我們會自動蒐集各種資訊，這些資訊可能包括在網站或應用程式上花費的時間、網站和 IP 位址以及廣告 ID、瀏覽過的連結和廣告、觀看過的影片、輸入的搜尋詞以及放入線上 **Cricket Wireless** 購物車的商品。我們可能使用像素、**Cookie** 和類似工具來蒐集該等資訊。我們不會對來自安全網站或應用程式的資訊進行解密，例如密碼或銀行資訊。
- 生物辨識資訊。指紋、聲紋和面部掃描是可用於識別個人的生物特徵的範例。更多詳情請參閱我們的《生物辨識資訊隱私權聲明》。
- 第三方資訊。我們從外部來源獲取資訊，例如信用報告、行銷郵寄清單以及商業上可獲取的人口統計和地理資料。如果您直接在社群媒體上與我們聯絡或提及 **Cricket Wireless**，我們也會蒐集您的社群媒體貼文。這些資料有時會經過去標識化、匯總或匿名化處理。

當這些類型的資訊能夠合理地與您作為可識別的個人或您的家庭成員相關聯時，它們將被視為個人資訊。例如，當資訊能夠與您的姓名、帳號或裝置相關聯時，它就屬於個人資訊。

## 我們如何使用您的資訊

我們依靠所蒐集的資訊來支持我們的業務功能、為我們的服務提供動力以及改善您的體驗，例如在以下情況時：

- 提供我們的產品與服務。
- 與您聯絡。
- 提升您的體驗和安全。其中包括驗證您的身分、偵測與預防詐欺行為、保護您的金融帳戶、授權交易，以及協助我們與您之間的互動等事項。
- 改進並保護我們的網路。
- 以此來瞭解哪些附加產品和服務可能符合您及他人的興趣。我們不會獲取或將您的簡訊、電子郵件或通話內容用於此類或任何其他行銷或廣告目的，但我們可能會將您直接與我們進行的通訊用於這些目的。
- 為您和其他人設計和提供廣告、行銷及推廣活動，並評估這些活動的有效性。參閱[您的隱私權選擇和控制](#)。
- 用於帳戶管理以及保護我們的財產及合法權益。
- 預防和調查各類安全問題、非法活動，以及違反我們的條款與條件的行為。
- 進行去標識化、匯總或匿名化處理，以保護您的隱私和安全。我們不會試圖重新識別這些資料或將其與特定個人關聯起來，除非是為了評估我們的去標識化政策和程序的有效性。
- 開展研究並產生匯總報告——這些報告提供有關客戶群體的見解，但不涉及個人（我們在匯總報告中不會試圖重新識別個人身分）。
- 與我們網路測試和運行所獲取的資訊相結合，以確定哪些產品和服務更符合客戶的需求。

## 我們如何共享您的資訊

如下文所述，Cricket Wireless 在 AT&T 集團內部各公司之間共享資訊，並且也與非 Cricket 公司進行資訊共享。

**與 Cricket 關係企業共享資訊。** Cricket 是 AT&T 旗下的公司，我們會與 AT&T 和 AT&T 集團旗下的其他公司共享您的資訊。當我們與這些關係企業共享此類資訊時，這些關係企業必須遵循本聲明中關於您的資訊的相關規定，而不僅限於遵循其自身的隱私權聲明。我們的關係企業必須尊重您的決定和控制選擇，以便使用其可能從 Cricket 獲得的資訊。如果您也是 AT&T 的客戶，根據本聲明做出的選擇不會改變您之前可能單獨與 AT&T 做出的任何選擇。

**與提供服務的非 Cricket 公司共享資訊。**我們使用供應商來提供行銷、帳戶管理等服務，並為我們的產品提供支援。當我們與供應商共享您的資訊時，我們要求其僅將該等資訊用於預期目的，並按照本聲明的規定保護資訊。

**出於廣告和行銷目的而與 Cricket 關係企業和非 Cricket 公司共享資訊。**我們可能會與關係企業及其他公司共享資訊，以投放我們的廣告和開展行銷活動，或評估其有效性。在某些情況下，我們可能會與非 Cricket 公司共享您的資訊，這些公司會將您的資訊與其資訊合併，以便更精準地識別受眾，並代表包括 Cricket 在內的廣告商投放廣告。（瞭解更多關於我們的廣告計畫的資訊並查看您的選擇。）

**出於身分驗證目的而與非 Cricket 公司共享資訊。**我們會與包括您的銀行在內的公司共享您的資訊，以用於防範詐欺行為、驗證您的身分、保護您的金融帳戶安全以及授權交易。當我們出於此目的與該等公司共享您的資訊時，我們要求其僅將您的資訊用於預期目的，並按照本聲明的規定保護這些資訊。您可以掌握控制此資訊共享，並且可以透過向 8010 傳送簡訊「STOP」來選擇退出此類的資訊共享，或者傳送簡訊「RESUME」隨時重新共享資訊。

**在徵得您的同意下與非 Cricket 公司和非品牌關係企業共享資訊。**如果我們徵得了您選擇共享資訊的同意，我們將按照您的指示共享您的資訊。

**在法律授權或要求下與非 Cricket 公司或實體共享資訊。**這可能發生在以下情況：

- 我們遵循法院命令、傳票、合法的證據開示請求，以及法律授權或要求的其他事項。與所有公司一樣，我們必須遵循法律要求。您可以在我們的[資訊公開報告](#)中瞭解更多資訊。
- 發現及預防詐欺。
- 提供或獲取與您的服務付款相關的資訊。
- 將您的通話或其他通訊進行轉接，例如將通話或簡訊轉接到其他電信網路。
- 促進網路營運和安全，防範法律索賠並維護我們的合法權益。
- 在發生緊急情況，例如涉及立即死亡或嚴重身體傷害的情況下，向相關政府機構提供資訊（包括位置）。
- 向全國失蹤和受剝削兒童中心報告關於我們透過提供服務獲知的兒童色情資訊。
- 為無線來電顯示和相關服務（例如 Call Trace）提供姓名和電話號碼。這意味接聽電話的人可以看到來電者的姓名和電話號碼。

**出於指標、洞察和研究目的而與非 Cricket 公司共享資訊：**我們可能會出於這些目的共享不包含您的個人身分資訊的匯總（分組）資料。我們要求各公司及實體同意不得試圖識別個人身分，亦不得允許其他人從事此類行為。我們出於以下目的共享資訊：

- **指標。**有時，您從我們這裡獲得的服務直接涉及其他業務部門。例如，我們可能在您到訪的場所提供 **Wi-Fi** 服務。作為我們服務的一部分，我們可能會向其他業務部門提供有關 **Wi-Fi** 使用情況的匯總指標報告，例如匯總的位置和網頁瀏覽資料。這些資料僅能用於群體層面的洞察分析。
- **洞察。**我們可能會共享有關我們的網路、營運或服務的匯總資料。
- **研究。**我們要求研究人員安全處理資料，不得將其用於其他目的或進一步共享。

**出於位置服務目的而與非 Cricket 公司共享資訊。**經您同意，我們可能會共享您的位置資訊，以使用您訂閱的地圖服務、交通類應用程式及其他基於位置的服務。除非法律要求，否則我們只會在您同意的情況下共享您的位置資訊。您需要注意：

- 您可向我們提供同意，也可直接向其他公司（例如醫療警報公司）提供同意。
- 如果您直接向其他公司提供同意，那麼該公司將決定位置資訊的使用或揭露。
- 在某些情況下（例如家長控制），相關同意可由 **Cricket** 帳戶持有人作出，而非個人使用者本人。

## 您的隱私權選擇和控制

您可以管理我們如何使用和共享您的資訊，用於包括廣告和行銷在內的某些活動。以下是關鍵範例：

## 聯絡方式的選擇

- 欲限制來自我們的行銷相關電子郵件，請按一下[客戶選擇和控制 - 電子郵件](#)或按一下行銷電子郵件中的取消訂閱連結。
- 欲限制接收我們發送的行銷簡訊，請在您收到的任意一條行銷簡訊中回覆「stop」。如果您已選擇接收有關第三方產品和服務的 **Cricket** 行銷簡訊（「第三方行銷簡訊」）並希望退出，您也可以在此等簡訊中回覆「stop」或前往 [cricketwireless.com](http://cricketwireless.com) 從您的線上帳戶中進行設定。您也可以在此[客戶選擇和控制 - Cricket](#) 行銷簡訊和/或[客戶選擇和控制 - 第三方行銷簡訊](#)中選擇退出這些類型的行銷簡訊。
- 欲限制我們對您的電話行銷，請發送電子郵件至 [privacypolicy@cricketwireless.com](mailto:privacypolicy@cricketwireless.com)，或寫信至 Cricket Privacy Notice, 1025 Lenox Park Blvd.NE, Atlanta, GA 30319。您接到我們的行銷電話時，也可以要求 Cricket 代表將您的電話號碼從電話行銷清單中移除。



- 欲將您的電話號碼加入美國聯邦貿易委員會 (FTC) 管理的「請勿致電」登記名單（此舉可能限制我們的電話行銷活動），請前往 [donotcall.gov](https://donotcall.gov)。某些州可能也設有登記名單。
- 欲限制我們自動撥打的電話或發送的簡訊，可前往[客戶選擇和控制](#)。這些簡訊的主題可能包括服務、計費或帳戶更新。如果您選擇不接收這些簡訊，我們仍可能會發送重要資訊，例如通知您有關付款事宜或您的服務出現問題。
- 欲限制我們的郵政信件行銷，您可以前往[客戶選擇和控制 - 郵政信件](#)選擇不接收此類郵件。您仍會繼續收到帳單、法律通告、產品更新及類似的郵件，而且您仍會收到一些促銷郵件。

**共享或出售我的個人資訊。**我們可能會共享有限的資訊來為您創作、投放和衡量您可能感興趣的廣告。其中包括基於您與其他企業互動過程中所蒐集的個人資訊的定向廣告。我們還會以被某些州法律界定為資訊出售的方式共享資訊，例如與非 **Cricket** 公司共享您的資訊，這些公司會將您的資訊與其資訊合併，以便更精準地識別受眾，並代表包括 **Cricket** 在內的廣告商投放廣告。我們不會出售您的敏感個人資訊。

您隨時可以要求我們停止，只需：

在我們可以共享或出售您的個人資訊的情況下，造訪[切勿出售或共享我的個人資料 \(cricketwireless.com\)](https://cricketwireless.com) 進行控制。

- 致電 (844) 246-1628 與我們聯絡。

我們認可並尊重與[全球隱私控制](#)相關的選擇偏好。

**存取、刪除及更正您的個人資訊。**您可以要求查閱我們所持有的您的個人資訊。您也可以要求我們刪除或更正該等資訊。如果我們拒絕您的請求，您可選擇就我們的決定提起申訴。

- **存取與可攜性。**如您希望查閱我們所蒐集的個人資訊，可向我們索取。我們將說明所蒐集資訊的類別、所蒐集的具體內容、資訊來源，以及蒐集、共享或出售的目的，並說明與之共享或出售資訊的非 **Cricket** 公司的類別。您還可以要求「遷移」您的資料，這意味著您會得到一份副本，可以隨身攜帶。
- **刪除。**您可以要求我們刪除您的個人資訊。根據各州法律的相關規定，請您知悉，我們仍將在營運業務、保障安全與防範詐欺、履行法律義務以及向客戶行銷產品和服務等過程中保留必要的資料。
- **更正。**您可以要求我們更正我們所持有的關於您的錯誤個人資訊。我們會要求您提供相關文件以支援更正，並告知您結果。

若要存取、刪除或更正您的資訊，或選擇對隱私決定提出申訴，可造訪[客戶隱私選擇頁面](#)或致電 844-246-1628 與我們聯絡。這樣要求揭露資訊，通常是免費的，並以易於使用

的格式提供。如果您提出存取、刪除或更正個人資訊的要求，或者要求我們不得出售或共享您的資訊，我們不會對此表示異議。這些權利由部分州法律規定，現已被我們推廣至全美各地，無論您身處何處，均可享有。

根據您居住所在的州，您可能還有其他隱私選擇。只需造訪我們的[「州法律途徑」頁面](#)，然後滾動到您所在的州以瞭解更多資訊。

根據加州法律的規定，您可以在我們的[加州指標](#)頁面上查看上一日歷年有關加州請求的特定資訊。

**個人化。**此 **Cricket** 計畫使用您的個人資訊來幫助自訂您的體驗。例如，您可能會看到一則與您的興趣更相關的線上廣告，而不是一則普通的廣告。

您可選擇參加或不參加，且若您後續改變主意，亦可隨時調整，絕無問題。您將自動加入個人化計畫，但您隨時可以選擇退出。可透過[限制我個人資訊的使用](#)進行選擇。

為確定您可能感興趣的內容，我們使用有關您對我們的產品與服務使用的資料。我們還會使用從廣告合作夥伴獲得的資料，以及族裔\*和年齡層等人口統計資料。我們還可以在行銷和廣告等方面使用自動化決策，例如人工智慧。

\*若您居住在特定州，我們將不會為行銷與廣告目的蒐集、使用、儲存或共享您的敏感個人資訊。這些資訊包括種族與族裔背景等資料。該等州包括：科羅拉多州、康乃狄克州、特拉華州、印第安納州、愛荷華州、肯塔基州、緬因州、馬里蘭州、明尼蘇達州、蒙大拿州、內布拉斯加州、新罕布夏州、新澤西州、奧勒岡州、田納西州、德州、猶他州、維吉尼亞州與羅德島州。

個人化計畫不會使用您的精確位置、作為網路服務提供商蒐集的網路瀏覽資料、有關您醫療狀況的資訊、財務帳戶資訊或客戶專屬網路資訊，也不會存取或使用您的簡訊、電子郵件或通話內容。

## 更多選擇和控制

**客戶專屬網路資訊 (CPNI)。**CPNI 是指您向我們購買電信服務過程中產生的相關資訊，例如您所選擇的訂閱計畫以及關於您的通話對象的詳細資訊。您的電話號碼、姓名和地址不是 CPNI。依據聯邦法律的規定，對您的 CPNI 保密是您的權利，也是我們的責任。

您可以選擇是否讓我們在內部將您的 CPNI 用於行銷，例如幫助為您提供新的服務和促銷活動。例如，我們可能會與 **Cricket** 關係企業和我們的代理商共享 CPNI，以提供全新或更好的服務或促銷活動。我們也會將您的 CPNI 建立成無法識別您個人身分的綜合資料或資訊。

如果您不希望我們在內部將您的 CPNI 用於諸如優惠之類的用途，您可以[選擇退出](#)。

未經您的同意，我們不會與 **Cricket** 關係企業或我們的授權代理或供應商以外的任何人共享 **CPNI**，但法院命令、詐欺偵測、提供服務、網路營運和安全、不涉及您個人身分的匯總（分組）資訊以及法律另有授權的情況除外。

您選擇限制我們使用 **CPNI** 不會對您的服務產生影響。您的選擇將被持續保留，直至您改變主意，且您可隨時調整您的選擇。請注意，即使您對我們使用您的 **CPNI** 進行了限制，您仍可能收到我們的行銷廣告。

**身分驗證：**像您的銀行這樣的非 **Cricket** 公司可能會從我們這裡收到有限的資訊，以幫助保護您的帳戶免受詐欺、驗證您的身分，並確保授權交易的是您本人。我們不允許這些非 **Cricket** 公司將您的資訊用於任何其他目的。您通常是透過非 **Cricket** 公司進行註冊的，但您也可以隨時透過我們來停止。透過向 8010 傳送簡訊「**STOP**」來停止身分驗證，或者傳送簡訊「**RESUME**」重新開始身分驗證。

**Cricket Call Defense（來電防禦）。**如果您的裝置支援高品質語音，則 **Cricket Call Defense** 會在您的電話線上啟用。本產品可自動阻擋潛在的詐騙電話，如果您在高品質語音覆蓋範圍內，此功能會通知您可疑的垃圾電話。要選擇退出此服務，您可以在線上登入「我的帳戶」或透過 **myCricket** 應用程式來關閉您設置中 **Cricket Call Defense** 的功能。

## 行業選擇和控制

**線上行為廣告。**在整個行業內，針對基於網際網路的線上廣告，您擁有多種選擇。

包括 **Cricket** 在內的公司可能會使用 **Cookie**、行動廣告識別碼和其他技術來蒐集您使用網站（包括我們的網站）的相關資訊。這些資訊可用於分析和追蹤線上活動，並根據您的興趣提供量身定製的廣告和內容。您可以前往[消費者選擇頁面](#)或在線上廣告看到圖示時點選此圖示，來選擇不要收到參與[數位廣告聯盟](#)之公司的線上行為廣告。

您可以透過[管理電腦上的 Cookie 及其他類似技術](#)，對網站資料的蒐集行為進行限制。要進一步瞭解如何管理 **Cookie**，請造訪 <http://www.AboutCookies.org>。請記住，如果更換電腦、裝置、網路瀏覽器或刪除 **Cookie**，您將需要再次對其進行管理。

在 **Cricket**，當我們作為網際網路服務提供者蒐集網路瀏覽資訊時，該過程與您的網路瀏覽器的 **Cookie** 和與線上行為廣告互動的隱私瀏覽設定無關。

我們目前不回應「不追蹤」。請前往[關於不追蹤](#)瞭解更多資訊。

## 資料保留與安全

我們會為業務、稅務或法律目的，在有需要的期間內保存您的資訊。我們根據個人資訊的類型、營運業務或提供產品和服務所需的時間，以及是否存在合約或法律義務等因素，確定相應的保留期限。這些義務可能是正在進行的訴訟、強制性的資料保留法或政府為調查而下達的保存資料的命令。此後，我們會銷毀這些資訊，使其無法被識別或破譯。



我們透過使用技術和組織控制措施來努力保護您的資料。我們保護我們的電腦儲存裝置和網路設備。我們要求員工進行身分驗證才能存取敏感資料。我們僅允許因工作需要接觸個人資訊的人員存取該等資訊。我們在提供帳戶資訊前，會要求來電者和線上使用者進行身分驗證。

沒有任何的安全措施是完美的。我們無法保證您的資訊永遠不會以與本聲明不一致的方式遭到揭露。如果發生資訊洩漏，我們會根據法律通知您。

## 其他隱私權資訊

### 所有權或聲明的變更

如果 Cricket 參與任何合併、收購、公司資產或業務範圍的出售，或者將服務轉交給其他提供商，則您的相關資訊可能會被共享或轉移。在極不可能的情況下，如果我們的企業出現資不抵債、破產或被接管，相關資訊也可能被共享。

我們會根據業務變化和法律要求適時更新本聲明。我們將透過簡訊、電子郵件通知您，或在 <https://www.cricketwireless.com> 的顯眼位置發佈內容變更通知。我們會在任何內容變更生效前，給予合理的時間預先通知您。

### 專屬兒童的資訊

未經父母通知並在適當情況下徵得父母同意，我們不會有意蒐集任何 18 歲以下者的個人資訊。我們也不會在未徵得父母同意的情况下，出於行銷目的聯絡 18 歲以下的兒童。然而，如果我們未察覺到兒童正在使用由成年人購買的服務或裝置，我們可能會蒐集相關資訊並將其視為成年人的資訊。

除非我們獲得明確許可，否則我們不會出售任何已知未滿 18 歲人士的個人資訊。如果兒童未滿 18 歲但至少 13 歲，該兒童可親自提供許可。

我們的關係企業推出了安全與控制工具、專家資源與小訣竅，一切設計都是為了幫助您管理各種科技的選擇，並回應您對線上安全的疑慮。欲瞭解更多資訊，請前往 [AT&T 螢幕保護](#) 查閱。

## 我們蒐集與共享的資訊 – 以圖表格式

我們蒐集的個人資訊及其蒐集目的

## 我們從消費者或其他公司蒐集有關消費者的個人資訊

類別	範例	蒐集或建立	來源	蒐集的目的及使用
識別資訊	姓名、郵政地址、電子郵件信箱、帳戶名稱或其他類似的識別資訊；IP 位址、裝置 ID 或其他類似的識別資訊	蒐集	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者提供給我們</li> <li>我們從外部來源獲取</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>給予、行銷、廣告或提供產品和服務</li> <li>執行收費和付款處理</li> <li>防範詐欺</li> </ul>
受州或聯邦法律保護的特徵分類	年齡、年齡層、出生日期、性別、語言偏好、婚姻狀況	蒐集	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者提供給我們</li> <li>我們從外部來源獲取</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>給予、行銷、廣告或提供產品和服務</li> <li>防範詐欺</li> </ul>
商業資訊	個人財產記錄	蒐集及建立	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們自動獲取</li> <li>我們從外部來源獲取</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>給予、行銷、廣告或提供產品和服務</li> </ul>
地理定位資料	您的街道地址、您的郵遞區號，以及您的裝置所在位置	蒐集	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者提供給我們</li> <li>我們自動獲取</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>給予、行銷、廣告或提供產品和服務</li> <li>防範詐欺</li> </ul>
網際網路或其他電子網路活動資訊	影片瀏覽、網頁瀏覽、瀏覽歷史記錄、搜尋歷史記錄，以及有關個人與網站、應用程式或廣告互動的資訊	蒐集及建立	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們自動獲取</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>網路營運</li> <li>防範詐欺</li> </ul>
推論或受眾細分	個人資料、喜好、特徵、行為	蒐集及建立	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者提供給我們</li> <li>我們自動獲取</li> <li>我們從外部來源獲取</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>給予、行銷、廣告或提供產品和服務</li> <li>防範詐欺</li> </ul>
錄音、電子、視覺或類似資訊	錄音；與帳戶相關的簽名	蒐集	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者提供給我們</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>進行產品和服務的品質控制</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>我們自動獲取</li> <li>給予、行銷、廣告或提供產品和服務</li> </ul>
生物辨識資訊	人臉幾何掃描，用於識別個人	蒐集及建立	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者提供給我們</li> <li>防範詐欺和提供身分驗證</li> </ul>
教育程度資訊	學位、實際或推論的教育水平	蒐集	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們從外部來源獲取</li> <li>給予、行銷、廣告或提供產品和服務</li> </ul>

## 我們共享的消費者相關資訊

以下是我們在過去一年中蒐集的個人資訊，以及我們共享或出售這些資訊的目的。請注意，有些州對「銷售」的定義非常寬泛，包括為獲取任何有價值之物而共享個人資訊。根據這一寬泛的定義，在本政策更新日期的前一年，我們已出售或共享了以下類別的至少部分消費者的個人資訊：

類別	蒐集或建立	我們與之共享的公司類別	共享的目的
識別資訊	蒐集	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品和服務交付公司</li> <li>行銷服務公司</li> <li>雲端儲存公司</li> <li>收費和付款處理公司</li> <li>防範詐欺和身分驗證/身分驗證實體</li> <li>分析公司</li> <li>關係企業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品和服務交付</li> <li>行銷與廣告</li> <li>資料儲存</li> <li>分析和計量</li> <li>研究</li> <li>防範詐欺/身分驗證</li> <li>收費和付款處理</li> <li>跨情境行為或定向廣告</li> </ul>
網際網路或其他電子網路活動資訊	蒐集	<ul style="list-style-type: none"> <li>行銷服務公司</li> <li>雲端儲存公司</li> <li>分析公司</li> <li>關係企業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行銷與廣告</li> <li>資料儲存</li> <li>分析和計量</li> </ul>
地理定位資料	蒐集	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品和服務交付公司</li> <li>分析公司</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品和服務交付</li> <li>分析和計量</li> </ul>

推論或受眾細分	蒐集及建立	• 行銷服務公司	• 行銷與廣告
		• 雲端儲存公司	• 資料儲存
		• 關係企業	
		• 行銷服務公司	• 行銷與廣告
		• 分析公司	• 分析和計量
		• 關係企業	• 資料儲存
		• 雲端儲存公司	

## 我們蒐集的敏感個人資訊及其蒐集、共享和出售的目的

以下是我們在過去一年中蒐集的關於消費者的敏感個人資訊（如加州法律所定義）的相關資訊。我們列出蒐集敏感個人資訊的目的、我們與之共享的公司類型以及原因。**Cricket**並未出售敏感個人資訊。

類別	蒐集的目的	我們與之共享的公司類別	共享的目的（提供即為共享）
金融帳戶和憑證：帳戶登入、金融帳戶、借記卡或信用卡號碼以及任何所需的安全或存取代碼、密碼或允許存取帳戶的憑證	• 執行收費和付款處理	• 未共享	• 未共享
精確地理定位	• 啟用位置和緊急服務	• 產品和服務交付公司 • 雲端儲存公司 • 分析公司 • 關係企業	• 給予或提供產品和服務
人口統計、宗教或職業資訊：種族或族裔出身、宗教或哲學信仰或工會會員	• 給予或提供產品和服務 • 進行研究和開發 • 準備綜合見解	• 行銷服務公司 • 分析公司 • 關係企業	• 給予、行銷、廣告或提供產品和服務 • 進行跨情境行為或定向廣告

通訊內容：個人的純文字 SMS 簡訊內容最長 48 小時和垃圾簡訊（[瞭解更多](#)），除非該公司為通訊的預定接收者

生物辨識資訊：處理生物辨識資訊以識別獨一的個人

- |        |                    |               |
|--------|--------------------|---------------|
| • 網路營運 | • 未共享              | • 未共享         |
| • 防範詐欺 | • 防範詐欺和身分驗證/身分驗證實體 | • 防範詐欺/提供身分驗證 |

## 如何就本聲明事宜與我們聯絡

您可以透過下述任何地址就本聲明的任何疑問直接與我們聯絡。

- 發送電子郵件至 [privacypolicy@cricketwireless.com](mailto:privacypolicy@cricketwireless.com)。
- 寫信至 Cricket Privacy Notice, 1025 Lenox Park Blvd.NE, Atlanta, GA 30319。

如有與隱私權無關的問題，請[聯絡我們的客戶服務團隊](#)。您還可以[存取您的線上帳戶](#)獲得其他服務選項。

如果您對我們在任何爭議（包括隱私及個人資料相關問題）中的處理結果不滿意，您可以造訪 <https://www.cricketwireless.com/legal-info/dispute-resolution-by-binding-arbitration.html> 進一步瞭解我們的爭議解決程序。

您還可以選擇向聯邦貿易委員會消費者保護局提交投訴，使用[線上表格](#)，或撥打免費電話 877.FTC.HELP ((877) 382.4357；TTY：(866) 653.4261)。在聯邦或其他使用法律項下可能還規定了您可享有的其他權利和救濟。

## 生物辨識資訊隱私權聲明

生物辨識特徵是能識別您的獨特生物學特徵。這些特徵包括指紋、聲紋以及面部幾何特徵的掃描資料等。我們可能會蒐集和使用生物辨識資訊，用於核實或驗證您的身分、偵測和防範詐欺，或安全及其他保障的用途。我們僅在蒐集生物辨識資訊的初始目的達成、您與 Cricket 最後一次互動後的一年內，或在透過年度審查確定不再需要儲存生物辨識資料後的 45 天內（可能有 45 天的延期）保留此類資訊，以較早發生者為準，除非法律要求我們保留至不同的期限。之後，我們將其永久銷毀。如果您的生物辨識資訊遭到洩露，我們有應對此類事件的規程，並且會按照法律規定通知您。

如果您對本聲明的適用方式有疑問，請聯絡 [privacypolicy@cricketwireless.com](mailto:privacypolicy@cricketwireless.com)。