

Cricket Wireless 개인정보 보호정책



Ver en español | 阅读中国 | 한국어 읽기 | Przeczytaj po polsku |
Lido em português | Đọc trong Việt | Pananaw sa Tagalog

정책의 적용

발효일: 2022년 4월 9일

귀하의 정보와 프라이버시는 귀하와 저희 모두에게 중요합니다. 이 정책은 저희가 귀하의 정보를 어떻게 사용하고 안전하게 보호하는지에 대해 설명합니다. 가장 중요하게는, 귀하의 정보가 어떻게 사용되는지에 대해 언제든지 귀하가 선택하실 수 있는 사항에 대해 설명합니다.

본 정책의 적용 시점

본 Cricket Wireless 개인정보 보호정책("정책")은 귀하가 본 정책과 관련된 Cricket Wireless 제품, 서비스, 앱, 웹사이트 또는 네트워크를 사용하거나 구독할 때 생성되는 정보에 대해 다룹니다. 본 정책에서는 이를 간편하게 "제품 또는 서비스"라고 칭합니다. 여기에는 음성, 데이터, 모바일 브로드밴드 및 기타 제품, 서비스 및 앱이 포함됩니다.

본 정책은 귀하 및 귀하의 계정상에서 저희 제품이나 서비스를 이용하는 일체의 사용자에게 적용되며 귀하께 별도의 Cricket 또는 제휴사의 개인정보 보호정책이나 이용약관이 적용되는 경우를 저희가 식별하는 경우는 예외입니다. 계정상의 모든 사용자들이 본 정책에 대해 이해하고 동의하도록 하는 것은 귀하의 책임입니다.

다음은 본 정책이 적용되지 않거나 다른 정책 외에도 추가로 적용되는 특별한 상황에 대한 설명입니다.

- AT&T 회사와 같은 저희 제휴사들에는 해당사가 제공하는 제품, 서비스, 앱으로부터 수집하는 데이터에 적용되는 고유의 개인정보 보호정책이

있습니다. 이러한 제휴사와 공유되고 본 정책에 의거하여 수집된 모든 데이터는 본 정책에 의해서도 여전히 보호됩니다.

- 캘리포니아주나 유럽 연합과 같은 미국 내 및 밖의 일부 지역은 저희가 현지 법규에 따라 다른 정책과 관행을 채택할 것을 요구합니다.
- 일부의 경우, Cricket의 제품이나 서비스를 이용하는 중에 다른 회사들이 정보를 수집할 수 있기 때문에 귀하의 정보는 본 정책 및 다른 정책의 적용을 동시에 받을 수 있습니다. 이에 대한 몇 가지 예는 소매업체로부터 저희 제품이나 서비스를 구매하는 경우, 소셜 네트워킹 서비스나 다른 회사의 Wi-Fi 네트워크에 연결하기 위해 저희 서비스를 이용하는 경우, 또는 귀하의 정보를 다른 회사가 운영하고 있으나 공동 브랜드화된 웹사이트, 앱 또는 서비스를 통해 다른 회사에 제공한 경우입니다. 이러한 경우, 귀하가 이러한 회사에 제공한 모든 정보는 해당사 정책만의 적용을 받거나 해당사 및 저희 정책 모두의 적용을 받을 수 있습니다.
- 귀하께서 Cricket 비즈니스 고객이신 경우, 저희는 기밀, 보안 또는 정보 취급에 대한 특정 조항을 포함하는 제품 또는 서비스 계약서를 작성했을 수 있습니다. 그러한 계약서가 본 정책과 다르거나 상충되는 경우, 그러한 계약서의 약관이 대신 적용됩니다. 그 외 모든 경우엔 본 정책의 약관이 적용됩니다.

수집하는 정보

저희는 귀하 및 귀하가 저희 제품이나 서비스를 사용하는 방법, 그리고 귀하가 사용하는 장치나 장비에 대한 정보를 수집합니다. 여기에는 웹 브라우징 및 위치 정보와 함께 성능 정보가 포함될 수 있습니다.

다음은 저희가 제품이나 서비스로부터 수집하는 정보 유형에 대한 자세한 예입니다.

- 계정 정보에는 고객 사유망 정보를 포함하여 연락처 및 결제 정보, 서비스 관련 상세 정보 및 내역과 이와 유사한 정보 등이 포함됩니다. 여기에는 또한 저희가 귀하께 제공하는 서비스, 제품, 웹사이트 및 네트워크에 관련된 기술적, 장비 및 사용도 정보가 포함됩니다.
- 웹 브라우징 및 앱 정보에는 귀하가 저희 네트워크상에서나 그 밖에서 방문하는 웹사이트나 사용하는 앱에 대한 정보가 포함됩니다. 인터넷

프로토콜 주소, URL, 픽셀, 쿠키 및 유사한 기술, 그리고 광고 ID와 장치 ID 등의 식별자도 포함합니다. 여기에는 웹사이트나 페이지에서 소요한 시간, 표시되는 링크나 광고, 입력된 검색어, 온라인 쇼핑 장바구니에 담겨진 것으로 파악된 항목들에 대한 정보 및 기타 유사한 정보도 포함됩니다.

- 장비 정보에는 유형, 식별자, 상태, 설정, 구성, 소프트웨어 또는 사용도와 같은 저희 네트워크상의 장비로 식별되거나 이와 연관된 정보가 포함됩니다.
- 네트워크 성능 및 사용도 정보는 네트워크상의 저희 제품이나 서비스 또는 장비와 이러한 요소들의 성능에 대한 정보를 포함합니다.
- 위치 정보에는 거리 주소, 우편번호 및 장치가 어디에 위치해 있는지 등의 정보가 포함됩니다. 위치 정보는 귀하가 사용하는 장치, 제품이나 서비스가 셀타워, Wi-Fi 라우터, 블루투스 서비스, 액세스 포인트, 기타 장치, 비콘 및/또는 GPS 위성을 포함하는 기타 다른 기술 시설과 신호를 주고 받을 때 생성됩니다.

정보 수집 방법

저희는 다음의 3가지 방법으로 정보를 수집합니다.

- 저희에게 귀하가 직접 정보를 제공하는 방법으로 귀하가 저희로부터 구매하거나 계정을 설정하거나 달리 직접적으로 저희에게 정보를 제공할 때입니다.
- 저희가 자동으로 받게 되는 방법으로 귀하나 귀하의 장치가 저희 제품이나 서비스를 이용할 때입니다. 예를 들어 저희는 네트워크 도구를 사용하여 본 정책에서 설명한 통화 및 문자 기록과 웹 브라우징 정보와 같은 정보를 수집합니다.
- 저희가 외부 소스로 부터 받게 되는 방법으로 신용 정보, 마케팅 자료 우편 발송 목록과 상업적으로 사용 가능한 지리적 및 인구통계학적 정보와 더불어 소셜 네트워킹 사이트에 공개적으로 게시된 게시물 등의 기타 가용 정보도 여기에 포함됩니다.

정보 사용 방법

저희 서비스를 강화하고 귀하의 체험을 개선하는 데 귀하의 정보를 사용합니다. 저희 제품, 서비스 및 네트워크를 제공하고, 지원하며, 개선하고, 보호하고, 분석하고,

청구하기 위해, 귀하의 서비스, 제품 또는 앱에 대해 귀하와 소통하기 위해, 사기성 행위를 감지하고 방지하기 위해, 광고를 위해, 그리고 연구 목적으로 귀하의 정보를 사용합니다.

다음은 저희가 귀하의 정보를 사용하는 예입니다.

- 제품이나 서비스를 제공하기 위해.
- 귀하께 연락하기 위해.
- 귀하의 체험을 개선하고 저희가 제공하는 제품이나 서비스를 보호하기 위해. 여기에는 고객 관리, 네트워크 보안, 귀하의 신원 확인 또는 인증, 사기 감지 및 방지, 청구, 거래 승인 및 향후 제품이나 서비스 개발 등이 포함됩니다.
- 저희 네트워크 인프라를 계획, 배포, 개선, 보호 및 방어하고, 저희 재산권 및 법적 권리를 보호하며, 기타 합법적인 용도를 위해.
- 귀하 및 귀하가 통화하며, 문자 메시지를 주고받고, 교류하는 다른 Cricket 고객이 가장 즐길 수 있는 제품, 서비스 및 기타 제공 사항을 파악하기 위해. 저희는 문자 메시지, 이메일 또는 통화 내용을 마케팅이나 광고에 사용하지 않습니다.
- 몰입적이고 맞춤형 체험을 만들고 새롭거나 개선된 제품이나 서비스 또는 기타 사항을 제공하기 위해. 이는 저희가 수집한 정보, 저희 연구, 개발 및 분석 등을 기반으로 합니다.
- 광고 및 마케팅 캠페인을 디자인하고 귀하 및 다른 사람들에게 전달하며 그 효과성을 측정하기 위해. 광고 및 마케팅 프로그램에 귀하의 정보가 어떻게 사용되며 이러한 사용에 대한 귀하의 선택권과 통제에 대한 정보는 프라이버시 선택권 및 조정권을 참조하십시오.
- 광고, 문서, 비디오, 마케팅 자료 등과 같이 귀하께 표시되는 제품이나 콘텐츠를 전달하고 맞춤화하기 위해.
- 집계된 비즈니스 및 마케팅 통찰력을 생성하고, 다른 회사들이 그 사업을 더 발전할 수 있도록 이들이 집계적인 통찰력을 개발하는 데 도움을 주기 위해(예를 들어 제품이나 서비스를 마케팅하기 위해).
- 불법 행위 및 약관, 사용 제한 정책 및 기타 서비스 약관이나 제한 사항 위반을 방지하고 조사하는 것을 포함한 보안 목적을 위해.

정보 공유 방법

- 귀하의 허락을 받고 공유합니다.
- 제휴사들과 공유합니다.
- 본 정책에서 설명된 바와 같이 비제휴사나 기타 주체와 공유합니다. 광고 및 마케팅을 위해 귀하의 정보가 어떻게 공유되는지에 대한 자세한 정보는 [프라이버시 선택권 및 조정권을 참조하십시오.](#)

제휴사들과 정보 공유: Cricket은 AT&T 회사로서 고객에게 제품이나 서비스를 마케팅하는 것을 포함한 다양한 목적으로 귀하의 정보를 AT&T는 및 AT&T 계열사 내의 다른 업체들과 공유합니다. Cricket은 **마케팅 및 광고**에 대해 귀하에게 특정 선택권과 조정권을 이미 제공하고 있습니다. 저희 제휴사는 Cricket으로부터 받을 수도 있는 귀하의 정보를 해당 회사의 광고나 마케팅 목적으로 사용하기 위해 귀하가 선택하고 조정한 사항을 존중해야 합니다. AT&T의 고객이신 경우, 본 정책에 따라 선택하시는 사항으로 인해 AT&T에서 별도로 선택하셨을 수도 있는 기존 선택 사항이 변경되지는 않습니다. 본 정책에 수집된 정보의 경우, 저희는 제휴사의 제품이나 서비스의 자사 마케팅에 대한 귀하의 커뮤니케이션 선호 사항, 광고 동의 및 California Data Rights를 포함하여 제휴사가 정보를 본 정책과 일관되는 방법으로 사용, 공유 및 보호하게 합니다. 저희는 또한 귀하가 사용하는 Cricket 제품이나 서비스로부터 귀하의 신원을 확인할 수 있는 정보를 다른 개인정보 보호정책을 적용하는 앱이나 제휴사로부터 받는 데이터와 통합할 수도 있습니다. 저희가 이렇게 하는 경우, 저희 정책이 통합된 데이터 세트에 적용됩니다.

저희나 귀하께 서비스를 제공하는 비제휴사들과 정보 공유: 저희는 귀하의 신원을 파악할 수 있는 정보를 마케팅이나 광고 전달 서비스를 포함하여 저희를 대신하여 서비스를 수행하거나 귀하께 제공된 제품이나 서비스를 지원하는 협력업체와 공유합니다. 저희는 이러한 용도에 대해서는 협력업체들에게 공유를 위한 동의를 요구하지는 않습니다. 저희는 이러한 협력업체들이 해당 서비스를 수행하기 위한 목적 외에는 다른 목적으로 귀하의 정보를 사용할 수 없도록 하며 저희로부터 받는 데이터의 기밀성과 보안을 본 정책과 일관된 방법으로 보호할 것을 요구합니다.

귀하께 제3자 서비스를 제공하기 위해 비제휴사들과 정보 공유: 저희는 귀하께 귀하의 신원을 확인하거나 인증하고, 사기를 감지하며, 귀하의 금융 계좌를 보호하고, 거래를

승인하는 등의 서비스를 제공하기 위한 목적으로 비제휴사들과 정보를 공유할 수 있습니다. 저희는 이러한 비제휴사들이 해당 서비스를 수행하기 위한 목적 외에는 다른 목적으로 귀하의 정보를 사용할 수 없도록 하며 저희로부터 받는 데이터의 기밀성과 보안을 본 정책과 일관된 방법으로 보호할 것을 요구합니다. 이 공유에 대해서는 귀하가 직접 관리하며 언제든지 288-BLOCK(288-25625)으로 "STOP"이라고 문자 메시지를 보냄으로써 거부할 수 있으며 "RESUME"이라고 문자 메시지를 보냄으로써 공유를 재개할 수 있습니다.

기타 비제휴사 또는 주체와 정보 공유: 때로는 귀하의 동의는 없으나 법규상 승인되거나 요구되는 상황에서 정부 기관과 같은 다른 회사나 단체들에게 귀하의 신원을 확인할 수 있는 정보를 제공하는 경우도 있습니다. 이러한 경우 공유하는 이유는 다음과 같습니다.

- 법원 명령, 소환, 합법적 디스커버리(discovery) 요청 및 그 외 달리 법적으로 승인되거나 요구되는 상황에 준수하기 위해. 여느 다른 회사와 마찬가지로 저희에게도 정부나 사법 기관은 물론 민사 소송에 관련된 당사자들에게 정보를 제공하는 것이 법적 의무입니다. 이에 대한 자세한 정보는 [투명성 보고서](#)에서 알아볼 수 있습니다.
- 사기를 감지하고 방지하기 위해.
- 귀하께 서비스를 제공하고 결제금을 받기 위해.
- 귀하의 통화 및 기타 커뮤니케이션을 라우팅하기 위해.
- 네트워크 운영 및 보안을 보장하기 위해.
- 비상 사태 또는 응급 상황 시나 즉각적인 사망 위험 또는 중대한 육체적 부상이 관련된 상황 시 해당 정부 기관에 통지, 답변 또는 정보(위치 정보 포함)를 제공하기 위해.
- 서비스를 제공하는 도중 알게 된 아동 외설물 관련 정보에 대해 National Center for Missing and Exploited Children에 알리기 위해.
- 저희의 법적 권리를 행사하고, 저희 네트워크와 재산을 보호하거나 법적 소송에 대해 변호하기 위해.
- 무선 발신자 ID에 대한 이름 및 번호와 관련 서비스를 제공하기 위해. 이는 전화를 받는 사람이 전화를 건 사람의 이름과 번호를 볼 수 있다는 뜻입니다.

메트릭스 보고서를 비제휴사와 공유: 귀하가 사용하는 저희 서비스의 일부는 때로 다른 사업체들이 직접적으로 연관되어 있는 경우가 있습니다. 예를 들어, 광고를 전달하려는 광고주 또는 직원들에게 서비스를 제공해 주려는 비즈니스 고객이 저희나 저희 제휴사들에게 요금을 지불할 수도 있습니다. 또는, 저희나 저희 제휴사들은 저희나 저희 제휴사가 Wi-Fi 서비스를 제공할 수도 있는 사이트의 방문자들로부터 위치 및 웹 브라우징 데이터를 포함하는 정보를 수집할 수도 있습니다. 저희는 저희 비즈니스 고객 및 서비스 제공업체에 메트릭스 보고서를 제공하기 위해 귀하의 신원이 식별되지 않는 정보를 사용하거나 공유할 수 있습니다. 광고 및 마케팅 캠페인을 전달하고 그 효과성을 측정하기 위해 광고사나 다른 회사들과 공유할 수도 있습니다.

연구를 위해 정보 공유: 다른 회사나 주체들과 연구 목적으로 귀하의 신원이 확인되지 않는 정보를 공유할 수도 있습니다. 저희가 이러한 정보를 공유할 때엔 해당 회사나 주체에게 개인의 신원을 확인하려는 시도를 하지 않거나 타인이 그러한 정보를 이용하여 개인의 신원을 확인하는 것을 허용하지 않도록 요구합니다. 저희 계약은 또한 사업체들이 정보를 재사용하거나 재판매하지 못하도록 하며 이러한 정보를 본 정책과 일관되는 안전한 방법으로 취급할 것에 동의하도록 요구합니다.

집계된 통찰력 공유: 저희는 집계된 고객 데이터(귀하의 신원을 확인할 수 없도록 집계된 데이터)로부터 파생된 Cricket의 운영, 네트워크 또는 서비스에 대한 통찰력을 제3자와 공유할 수도 있습니다.

광고 및 마케팅 프로그램을 위해 제휴사 및 비제휴사와 정보 공유: 저희는 광고나 마케팅 캠페인을 전달하거나 그 효과성을 평가하기 위해 프라이버시 선택권 및 조정권 섹션에 설명된 대로 제휴사 및 비제휴사와 정보를 공유할 수도 있습니다.

위치 서비스를 지원하기 위해 정보 공유: 위치 서비스는 장치의 위치에 의존하며, 이를 사용하거나 포함하여 서비스를 제공하거나 향상합니다. 위치 서비스는 위치 정보를 수집 및 사용하거나 공유하여 지도나 교통 앱 또는 귀하께서 가입한 기타 위치 서비스와 같은 귀하의 장치상의 애플리케이션(이미 설치되어 있거나 귀하가 다운로드하는 애플리케이션)을 가동시킬 수 있습니다. Cricket은 법규상 필요한 경우를 제외하고는 귀하의 동의(저희나 서비스를 귀하께 제공하는 회사에게 한 동의) 없이 귀하의 위치 정보를 위치 서비스를 위해 공유하지 않습니다. 타회사로부터 의료용 알림기와 같은

위치 서비스를 구매하신 경우, 위치 정보의 사용 및 공개는 본 정책이 아닌, 서비스 제공업체의 모든 적용되는 개인정보 보호정책을 포함하여 귀하와 서비스 제공업체 사이에 맺은 계약에 의해 주관됩니다. 자녀보호 기능 서비스와 같은 기타 서비스는 사용자 대신 해당 위치 서비스에 대한 계정 소유자가 위치 서비스를 시작하거나 가입할 수 있으며 필요한 동의를 제공할 수 있습니다.

프라이버시 선택권 및 조정권

귀하는 저희가 귀하께 연락하는 방법 및 저희가 귀하의 정보를 사용하고 공유하는 방법 등 프라이버시에 대한 선택 사항을 관리할 수 있습니다. 또한, 저희가 광고, 마케팅 및 분석을 위해 귀하의 정보를 사용하고 공유하는 방법을 포함하여 제3자와 광고주들이 귀하의 정보를 사용하는 방법을 선택하실 수도 있습니다.

커뮤니케이션 선호 사항

저희는 때때로 귀하께서 관심이 있을 수도 있는 제공 사항이나 프로그램을 운영합니다. 이에 대해 귀하께 알려드리고 싶습니다. 저희가 어떻게 이에 대해 알려드릴 수 있는지를 관리하실 수 있습니다. 마케팅이나 광고 프로그램 수신을 거부하실 수 있지만 저희는 마케팅에는 관련이 되지 않으나 서비스에 관련된 사항으로 귀하께 여전히 연락을 취할 수 있습니다.

- 이메일: 마케팅 이메일 수신을 거부하려면 [고객 선택권 및 조정권 - 이메일](#) 또는 마케팅 이메일에 있는 수신 거부 링크를 클릭하십시오.
- 문자 메시지: 저희가 보내는 모든 광고 문자 메시지에 대해 "stop"이라는 문자 메시지로 답장을 보내면 수신을 거부할 수 있습니다. 또한 [고객 선택권 및 조정권](#)을 통해서도 수신을 거부하실 수 있습니다. 귀하가 수신을 거부했다고 하더라도 법규에서 필요로 하거나 허용하는 경우, 귀하의 서비스에 대한 마케팅 외의 정보 및 서비스를 제공하기 위해 저희가 발행한 전화번호로 자동 메시지를 통해 귀하께 연락을 취할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하의 플랜 특징에 대해 상기시켜 드리거나 귀하의 무선 서비스에 대한 문제에 대해 알려드려야 할 필요가 있을 수 있습니다.
- 소비자 텔레마케팅: privacypolicy@cricketwireless.com으로 이메일을 보내거나 Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319로 서신을 보내어 저희 소비자 텔레마케팅 리스트로부터 자신을

제거할 수 있습니다. 또한 저희로부터 마케팅이나 프로모션에 관련된 전화를 받으시는 경우, Cricket 담당자에게 저희 텔레마케팅 리스트로부터 자신을 제거할 것을 직접 요청하실 수 있습니다. National Do Not Call Registry: FTC는 donotcall.gov에서 National Do Not Call Registry를 관리하며 미국 내 주에 따라 자체적인 Do Not Call Registry가 있을 수도 있습니다. 이러한 등록부에 이름을 추가함으로써 저희 텔레마케팅 전화를 제한할 수도 있습니다.

- 자동 메시지: 일부의 경우, 저희는 귀하의 전화기로 자동 전화나 메시지를 보내도 되는지에 대한 허락을 묻습니다. 저희가 보내는 이러한 전화나 메시지의 수신을 거부하려면 [고객 선택권 및 조정권](#)을 방문하십시오. 귀하가 수신을 거부했다고 하더라도 법규에서 필요로 하거나 허용하는 경우, 귀하의 서비스에 대한 특정 중요 정보 메시지를 제공하기 위해 저희가 발행한 전화번호로 자동 메시지를 통해 귀하께 연락을 취할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하의 무선 서비스에 대한 문제에 대해 알려드려야 할 필요가 있을 수 있습니다.
- 우편: 광고 우편을 제한하려면 [고객 선택권 및 조정권 - 우편](#)에서 거부할 수 있습니다. 제한한 후에도 법적 고지 사항, 제품 업데이트 및 기타 유사 사항에 대한 정보를 받으실 수 있으며 또한 일부 프로모션 관련 우편을 계속 받게 될 수도 있습니다.

저희가 광고, 마케팅 및 분석을 위해 귀하의 정보를 사용하고 공유하는 방법에 대한 선택권

귀하의 관심사에 맞춤형한 마케팅 및 광고를 제공하는 저희 프로그램에서, 그리고 집계 분석을 위해 귀하의 정보가 사용되고 공유될 것인지의 여부를 결정할 수 있는 선택권은 귀하께 있습니다. 저희는 귀하의 커뮤니케이션 및 인터넷 서비스 제공업체로서 저희가 정보를 수집하고 사용하는 것은 여러 상황에서 귀하의 장치상, 운영체제 또는 제3자 웹사이트나 앱의 사용자 제어 및 설정으로부터 독립적으로 수행될 수 있습니다.

온라인 행동 기반 광고: 온라인 행동 기반 광고는 자동화된 맞춤형 광고로 모바일 앱이나 웹사이트상에서 표시되는 광고와 같이 온라인 서비스를 사용할 때 보게 됩니다. 이러한 광고는 귀하의 관심사에 대해 추론한 사항을 기반으로 제공됩니다. 그러한 관심사는 Cricket이든 기타 타사이든 귀하에 대해 수집한 데이터로부터 파악됩니다.

- 저희는 귀하께서 온라인 서비스를 사용하시는 전반에 걸쳐 당사나 타사에 광고를 제공하는 광고사와 협력합니다. 이러한 회사는 쿠키, 모바일 광고 식별자 및 기타 기술을 사용하여 귀하가 저희 웹사이트나 앱 그리고 기타 웹사이트나 앱을 어떻게 사용하는지에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 이 정보는 다른 여러 가지 사항들 중, 온라인 활동을 분석하고 추적하며 광고를 전달하고, 관련성 있는 광고와 같이 저희 광고 프로그램의 일부로 귀하의 관심사에 맞추어 콘텐츠를 맞춤화하는 데 사용될 수 있습니다.

Digital Advertising Alliance에 참여하는 회사들로부터는 해당 회사의 [Consumer Choice Page\(소비자 선택권 페이지\)](#)를 방문하거나 온라인 광고에서 보게 되는 경우, 이 아이콘을 선택하여 온라인 행동 기반 광고를 수신 거부할 수 있습니다. 웹사이트상에서 광고에 사용될 수 있는 데이터에 대한 수집을 제한하려면 컴퓨터에서 쿠키를 관리할 수 있습니다. 쿠키 제어에 대한 자세한 내용은 <http://www.AboutCookies.org>를 참조하십시오. 컴퓨터, 장치, 웹 브라우저를 변경하거나 쿠키를 삭제하는 경우, 온라인 행동 기반 광고를 다시 수신 거부해야 합니다. 저희가 웹 브라우징 정보를 수집하는 것은 귀하의 웹 브라우저의 쿠키 및 비공개 검색에 대한 프라이버시 설정과는 관련없이 독립적으로 수행됨을 유념해 주십시오. 추가로, 저희는 Do Not Track 및 이와 유사한 신호에 응답하지 않습니다.

관련성 있는 광고: 관련성 있는 광고는 귀하께서 관심이 있을 거라고 판단되는 광고를 웹사이트, 앱, 기타 매체 장소, 사이트, 서비스로 전달하기 위해 정보를 사용합니다. 이 프로그램은 귀하의 관심사에 광고를 일치시키기 위해 사용됩니다. 이는 귀하께 광고를 더 많이 제공하는 것이 아니라 귀하께 더 관련성 있는 광고를 제공하기 위한 것입니다. 관련성 있는 광고를 받고 싶지 않은 경우, [고객 선택권 및 조정권](#)을 방문하여 수신을 거부할 수 있습니다.

- 관련성 있는 광고에 사용하는 정보: 이 프로그램은 귀하가 저희 제품이나 서비스를 사용하는 데 관련된 정보, 저희 광고 파트너로부터 받는 정보 및 우편번호나 연령 범주와 같은 인구통계학적 정보를 이용하여 광고 및 마케팅 캠페인을 전달하고 이에 대한 효과성을 측정합니다. 저희는 TV 시청도, 위치, 사용하는 앱 또는 방문하는 웹사이트와 같이 귀하에 대해 수집한 정보를 이용하여 인구통계학적 범주 또는 "스포츠 팬" 또는 "커피 애호가"와 같은 관심사 범주로 귀하를 그룹화합니다. 저희는 광고를

맞춤화하기 위해 의학적 상태나 진단 또는 금융 계좌 기록과 같은 민감한 정보를 사용하거나 공유하지 않습니다. 저희는 마케팅이나 광고를 위해 귀하의 문자 메시지, 이메일 또는 통화 내용을 사용하거나 공유하지 않습니다. 암호화된 웹사이트에 귀하가 제공한 정보는 사용하지도, 공유하지도 않습니다.

- **관련성 있는 광고에서 공유하는 정보:** 저희는 귀하의 장치 정보, 저희 광고 파트너와 같은 회사로부터의 정보 및 귀하의 연령 범주, 성별, 우편번호와 같은 인구통계학적 정보 등의 비민감성 정보를 공유할 수도 있습니다. 저희는 또한 이러한 정보를 광고를 만들고 전달하는 데 관련된 광고주, 프로그래머 및 네트워크, 소셜 미디어 네트워크, 분석 업체, 광고 네트워크 및 기타 유사한 회사들과 같은 제3자와 공유할 수도 있습니다. 이 정보를 공유할 때 저희는 장치 또는 광고 ID(Apple 또는 Android 광고 ID 등)와 같은 식별자와 통합합니다.
- **관련성 있는 광고에서 공유하지 않는 정보:** 저희는 귀하의 개인 웹 브라우징에 대한 정보를 공유하지 않습니다. 또한 귀하의 장치의 정확한 위치, **고객 사유망 정보**, 생년월일, 신용카드 정보 또는 운전면허증 번호 등도 공유하지 않습니다. 저희가 제3자와 정보를 공유할 때 저희는 장치나 광고 ID와 같은 식별자 외에는 귀하의 이름을 공유하거나 귀하의 신원을 밝히지 않습니다.

외부 마케팅 및 분석:

저희는 귀하의 신원이 식별되지 않는 정보를 사용하거나 공유하여 저희 비즈니스 고객이 사업을 더욱 개선할 수 있는 집계된 통찰력을 개발하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 이 정보는 인구통계학적 정보 또는 장치 ID나 광고 ID와 같은 식별자 등의 기타 정보와 통합될 수 있습니다. 저희는 귀하의 정보가 제품과 서비스를 개선할 수 있는 집계된 통찰력을 개발하기 위해서만 사용되도록 요구합니다. 추가로, 저희는 이 데이터를 받는 주체는 그 누구라도 집계된 통찰력을 위해서만 정보를 사용하고, 이 정보를 이용하여 그 어떠한 개인이나 장치를 식별할 시도를 하지 않고, 본 정책과 일관되는 안전한 방법으로 취급할 것에 동의하도록 요구합니다.

외부 마케팅 및 분석에 귀하의 정보가 포함되길 원하지 않는 경우, [고객 선택권 및 조정권](#)을 방문하여 자신을 제거할 수 있습니다.

기타 선택권

- 고객 사유망 정보: 수신을 거부하거나 <https://www.cricketwireless.com/legal-info/customer-choices-and-controls-CPNI.html>을 방문하여 고객 사유망 정보 및 저희가 마케팅을 위해 그 정보를 사용하는 데 대한 귀하의 선택권에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.
- Cricket Call Defense: Cricket Call Defense는 HD Voice를 사용할 수 있는 장치가 있는 경우 해당 라인에 활성화되어 있습니다. 이 제품은 예상되는 사기를 자동으로 차단하고 HD Voice 통화권 지역에 있는 경우, 수상한 스팸 전화에 대해 귀하께 통지합니다. 온라인으로 내 계정 또는 myCricket 앱으로 로그인하여 설정에서 Cricket Call Defense를 비활성화함으로써 이 서비스 수신을 거부할 수 있습니다.

보안

저희는 다양한 기술 및 조직적 보안 제어 기능을 사용하여 귀하의 데이터를 보호하는 데 주력하고 있습니다.

저희는 컴퓨터 저장 공간 및 네트워크 장비의 보안을 유지 및 보호하고, 직원의 사용자명과 비밀번호를 입력해야 민감한 데이터에 액세스할 수 있도록 하는 보안 절차를 사용합니다. 저희는 또한 개인 정보에 반드시 접근해야 하는 업무를 담당하고 있는 직원만 개인 정보에 접근하도록 제한합니다. 저희는 전화를 건 사람과 온라인 사용자들이 계정 정보를 제공하기 전에 자신의 신원을 인증하도록 합니다.

하지만 그 어떠한 보안 조치도 완벽할 수는 없습니다. 귀하의 정보가 본 정책과 일관되는 방법으로 절대로 공개되지 않을 것이라고 보장할 수는 없습니다. 정보 침해가 발생하는 경우, 적용되는 법규가 지정한 바에 따라 귀하께 통지할 것입니다.

데이터 저장, 이전, 보존 및 정확성

저희는 본 정책 및 귀하가 거주하는 국가에서 적용되는 법규 그리고 데이터가 나중에 처리될 추가적인 국가의 요건에 따라 데이터가 처리되도록 조치합니다.

저희가 수집하는 데이터는 저희가 저희 제휴사들 또는 서비스 제공업체들이 데이터를 처리하는 미국 또는 기타 국가에서 처리되거나 저장될 수도 있습니다.

저희가 유럽경제지역으로부터 다른 국가로 개인 데이터를 전송하는 경우 적용되는 법규, 권리 및 규정이 계속해서 그러한 개인 정보를 보호하도록 다양한 법적 조치를 활용합니다.

귀하의 정보는 비즈니스, 세금 또는 법적인 용도로 필요할 때까지만 보관됩니다. 그 후, 모든 기록은 읽을 수 없거나 암호 해독을 할 수 없게끔 만들어 폐기 처리됩니다.

정보를 업데이트해야 하나요? 저희가 귀하의 계정 기록 정보를 검토하고 수정하는 것을 기꺼이 도와드리겠습니다. 자세한 정보는 본 정책의 [문의](#) 섹션을 참조하십시오.

기타 프라이버시 정보

소유권 또는 본 정책의 변경

귀하의 신원을 개인적으로 확인할 수 있는 정보를 포함하여 저희 고객 및 사용자에게 대한 정보는 합병, 인수, 회사 자산 판매 또는 다른 제공업체에게 서비스 이전 등의 일환으로 공유되거나 이전될 수도 있습니다. 이는 또한 도산, 파산 또는 재산관리와 같은 매우 드문 경우에도 적용됩니다.

저희 사업상 발생하는 변경 사항이나 법적인 요구 사항을 충족하기 위해서 본 정책은 필요에 따라 업데이트될 수 있습니다. 이런 경우, 중대한 변경 사항에 대해 문자 메시지, 이메일 또는 웹사이트의 눈에 잘 띄는 곳에 게시하여 귀하께 통지할 것입니다. 중대한 변경 사항이 발효되기 전에 합당하게 통지를 드리겠습니다.

아동에게 해당하는 정보

저희는 13세 미만의 아동으로부터 저희가 나이를 알고 있는 상태에서 개인 신원 확인 정보를 수집하지 않습니다. 저희는 부모의 동의 없이 마케팅 목적으로 만 13세 미만의 아동에게 연락하지 않습니다. 저희와 저희 광고 파트너는 저희 웹사이트에 로그인하는 고객에 대한 정보를 본 정책에서 저희가 수집하는 정보, 정보 수집 방법, 정보 사용 방법 및 정보 공유 방법에 대해 설명된 바와 같이 고객의 정보를 수집하고, 수집, 사용 또는 공유할 수 있습니다. [여기](#)에서 저희 사이트로부터 정보를 수집하고 Digital Advertising

Alliance에 참여하는 광고 파트너가 제공하는 온라인 활동 기반 광고를 거부할 수 있습니다.

성인 가입자가 구매했으나 아동이 저희가 알지 못하는 상태에서 사용한 장치나 서비스로부터 수집된 정보는 본 정책에 성인 정보로서 취급됩니다.

아동과 관련하여 저희 개인정보 보호정책에 대한 질문이나 우려 사항은 privacypolicy@cricketwireless.com으로 이메일을 보내거나 Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319로 서신을 보내주십시오.

저희 제휴사는 기술 선택 사항을 관리하고 온라인 안전성에 대한 우려 사항을 처리하는데 도움이 되도록 안전 및 제어 도구, 전문가 자원 및 도움말을 개발했습니다. 자세한 정보는 [AT&T Screen Ready](#)를 참조하십시오.

네바다주 프라이버시 권리

발효일 2021년 10월 1일

Cricket은 저희가 정보를 공유하는 방법에 대해 네바다주의 거주자에게 선택권을 부여하는 [네바다주 프라이버시 법규](#)의 요건을 준수합니다.

네바다주 보호 개인 정보(Nevada Covered Personal Information, "Nevada PI")는 특정 개인에게 연락을 취할 수 있도록 해주는 식별자와 같이 온라인으로 수집한 네바다주 소비자의 개인 신원 확인이 가능한 정보를 포함합니다. Nevada PI는 또한 식별자와 결합하여 특정 개인을 식별할 수 있는 온라인으로 수집한 네바다주 소비자에 대한 모든 기타 정보를 포함합니다.

Cricket이 수집하고 공유하는 Nevada PI

저희가 수집하는 Nevada PI의 범주에 대한 더 자세한 정보는 본 정책의 수집하는 정보 섹션을 참조하십시오.

또한, 저희가 Nevada PI를 공유하는 제3자 및 귀하의 온라인 활동에 대해 Nevada PI를 수집하는 제3자의 범주에 대한 정보는 본 정책의 정보 공유 방법 섹션을 참조하십시오.

네바다주 프라이버시 법규가 부여하는 귀하의 권리

[판매 금지](#) 페이지를 방문하거나 844-246-1628번으로 전화하여 언제든지 Nevada PI 판매 중단을 요청할 수 있습니다.

저희가 귀하의 요청을 받고 확인한 후에는 귀하께서 나중에 다시 허용하지 않는 한 이 정보를 판매하지 않습니다.

캘리포니아주 프라이버시 권리 및 저희 캘리포니아주 고객들을 위한 기타 정보

웹사이트 데이터 수집: 저희는 귀하가 저희 웹사이트나 서비스를 사용할 때 귀하의 허락이 있지 않는 한, 어느 시간 및 제3자 웹사이트 전반에 걸쳐 이루어지는 귀하의 온라인 활동 사항에 대해 제3자가 사용할 수 있도록 귀하의 개인 신원 확인 정보를 다른 업체들이 수집하는 것을 허용하지 않습니다.

Do Not Track 고지: 저희는 현재 Do Not Track 및 이와 유사한 신호에 응답하지 않습니다. 자세한 정보는 [All About Do Not Track\(추적 금지에 대해 알아야 할 모든 사항\)](#)을 참조하십시오.

캘리포니아주 고객들에게는 특정 상황에서 사업체가 직접 마케팅 목적으로 자신의 개인 정보를 다른 제3자에게 공개했는지의 여부에 대한 정보를 요청할 수 있는 권리가 있습니다. 귀하는 또한 저희가 귀하의 정보를 제3자의 마케팅 목적으로 제3자에게 공개하는 것을 거부할 권리가 있습니다. 질문이 있으시면 privacypolicy@cricketwireless.com으로 이메일을 보내거나 Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319로 서신을 보내실 수 있습니다.

California Consumer Privacy Act(CCPA)

CCPA 개인 정보(CCPA PI)는 캘리포니아 주법에 의해 직접 또는 간접적으로 캘리포니아주의 소비자 또는 가구의 신원을 확인할 수 있고, 그에 관련되고, 그에 대해 설명하며, 그와 연계할 가능성이 있거나, 그와 합당하게 연계할 수 있는 정보로 정의됩니다.

수집 및 공유하는 정보

저희는 고객이 자신의 CCPA PI에 대해 권리를 행사하는 데 필요한 정보를 제공하고자

합니다. 다음은 지난해 동안 수집되고 공유된 소비자들의 CCPA PI에 대한 정보입니다.

소비자로부터 수집한 정보

CCPA는 CCPA PI에 대한 여러 가지 유형을 지정합니다. 이 정책이 발행된 날의 전해에 다음과 같은 유형의 CCPA PI를 수집했습니다.

- 주소 및 기타 식별자 - 이름, 우편 주소, 이메일 주소, 계정 이름, 또는 기타 유사한 식별자 등
- 고유 식별자 및 온라인 식별자 - IP 주소, 장치 ID, 또는 기타 유사한 식별자
- 상업 정보 - 구매하거나 획득하거나 고려한 제품이나 서비스, 또는 기타 구매 또는 소비 내역이나 취향
- 인터넷 또는 기타 전자 네트워크 활동 정보 - 브라우징 기록, 검색 기록 및 인터넷 웹사이트, 애플리케이션 또는 광고에 대한 개인의 활동 정보 등
- 비디오 영상(예: CCTV), 오디오 녹음
- 위치 정보
- 특정 개인의 신원을 확인하기 위해 사용되는 고유 생체 패턴 또는 특성 또는 생체 데이터에 대한 기타 고유 신체적 또는 디지털 묘사와 같은 생체 정보
- 개인 프로파일, 선호 사항, 성격, 행동 양상 등 CCPA PI로부터 추출한 정보

상기 유형의 CCPA PI를 다음과 같은 목적으로 수집했습니다.

- 사업체를 대신하여 고객 서비스, 주문 처리 또는 이행, 결제 처리 등의 서비스 제공
- 고객 거래 감사
- 사기 방지 및 인증/ID 확인
- 시스템의 오류 디버깅

- 마케팅 및 광고
- 내부 연구, 분석 및 개발 - 예: 사용자 선호 사항 분석
- 네트워크, 서비스 또는 장치의 개발, 유지, 제공 또는 업그레이드

상기 유형의 CCPA PI를 다음과 같은 출처로부터 수집했습니다.

- 귀하로부터 직접 수집 - 연락처 정보나 청구 정보 또는 고객 서비스 상호작용 등
- 귀하가 저희 서비스를 사용함으로써 생성 - 기술적 정보, 장비 정보 및 사용도 정보 등
- 소셜 미디어 사이트나 기타 온라인 플랫폼
- 기타 업체 - 협력업체, 마케팅 업체 및 기타 AT&T 회사 등
- 공개되어 있는 정보 - 공공 기록 등

소비자에 대해 공유한 정보

지난 해에 걸쳐 당사를 위해 청구서 처리 등의 서비스를 제공하는 업체와 다음과 같은 유형의 CCPA PI를 공유했을 수 있습니다.

- 주소 및 기타 식별자 - 이름, 우편 주소, 이메일 주소, 계정 이름, 또는 기타 유사한 식별자 등
- 고유 식별자 및 온라인 식별자 - IP 주소, 장치 ID, 또는 기타 유사한 식별자
- 상업 정보 - 구매하거나 획득하거나 고려한 제품이나 서비스, 또는 기타 구매 또는 소비 내역이나 취향
- 인터넷 또는 기타 전자 네트워크 활동 정보 - 브라우징 기록, 검색 기록 및 인터넷 웹사이트, 애플리케이션 또는 광고에 대한 개인의 활동 정보 등
- 비디오 영상(예: CCTV), 오디오 녹음

- 위치 정보
- 생체학적 정보(상기 참조)
- 개인 프로파일, 선호 사항, 성격, 행동 양상 등 CCPA PI로부터 추출한 정보

상기의 CCPA PI 유형 각각은 저희를 대신하여 서비스를 수행하는 다음과 같은 유형의 제3자 업체들과 공유되었을 수 있습니다.

- 제품 및 서비스 제공
- 마케팅 서비스
- 클라우드 저장 공간
- 청구 및 결제 처리
- 사기 방지 및 인증/신원 확인 업체
- 분석

CCPA는 "판매"를 매우 광범위하게 정의하여 무엇이든 가치 있는 것을 위한 CCPA PI의 공유를 포함합니다. 이 광범위한 정의에 따르면 이 정책이 발행된 날의 전해에 다음과 같은 유형의 CCPA PI의 '판매'가 이루어졌을 수 있습니다.

- 고유 식별자 및 온라인 식별자 - IP 주소, 장치 ID, 또는 기타 유사한 식별자
- 인터넷 또는 기타 전자 네트워크 활동 정보 - 브라우징 기록, 검색 기록 및 인터넷 웹사이트, 애플리케이션 또는 광고에 대한 개인의 활동 정보 등
- 개인 프로파일, 선호 사항, 성격, 행동 양상 등 CCPA PI로부터 추출한 정보

상기의 CCPA PI 각 분류는 다음과 같은 유형의 제3자 업체들에게 판매되었을 수 있습니다.

- 분석 및 측정 제공업체
- 마케팅 및 광고 관련 업체
- 제휴사.

귀하에 대해 수집하고 공유하는 정보에 대해 공개할 것을 요청할 수 있는 귀하의 권리

저희가 어떤 정보를 수집하는지 알려드리기 위해 최선을 다하고 있습니다. 귀하는 저희에게 다음의 정보에 대해 요청할 수 있습니다.

- 저희가 수집한 귀하의 CCPA PI 유형 및 구체적인 부분
- 귀하의 CCPA PI가 수집된 출처의 유형
- 귀하의 CCPA PI를 수집하거나 판매하는 목적
- 저희가 귀하의 CCPA PI를 공유한 제3자

또한 저희가 귀하에 대해 어떤 정보를 공유하는지 알려드리기 위해 최선을 다하고 있습니다. 귀하는 저희에게 다음과 같은 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

- 귀하에 대해 판매한 CCPA PI의 유형, 그 CCPA PI를 판매한 대상인 제3자 및 각 제3자에게 판매된 CCPA PI의 유형
- 당사를 위해 청구서 처리 등의 서비스를 제공하는 업체와 공유한 CCPA PI의 유형, 그 CCPA PI를 공개한 제3자의 유형, 각 제3자에게 공개된 CCPA PI의 유형

저희가 수집하거나 공개하는 귀하의 CCPA PI에 대한 공개 요청 권리를 행사하려면 저희 [CCPA 자주 묻는 질문](#)을 방문하거나 844-246-1628번으로 문의해 주십시오. 이러한 공개 요청은 일반적으로 무료입니다.

CCPA PI 삭제 요청 권리

귀하가 요청할 경우 저희는 귀하에 대해 수집한 CCPA PI를 삭제하게 됩니다. 단, 귀하가 요청한 제품이나 서비스 제공, 귀하와 체결한 계약 수행, 저희 시스템의 기능이나 보안 유지, 법규로 지정된 권리 준수 또는 행사, 또는 귀하가 정보를 제공한 이유와 동일한 상황이나 귀하가 저희와 가진 관계를 기반으로 귀하의 기대치에 부응하여 합당하게 내부적으로 정보를 사용하기 위해 해당 정보가 필요한 경우는 예외입니다.

귀하의 CCPA PI에 대한 삭제 요청 권리를 행사하려면 저희 [CCPA 자주 묻는 질문](#)을 방문하거나 844-246-1628번으로 문의해 주십시오. CCPA PI 삭제 요청은 일반적으로 무료입니다.

귀하의 CCPA PI 판매 금지 요청 권리

언제든 [donotsell](#)을 방문하거나 844-246-1628번으로 연락하여 귀하의 CCPA PI를

판매하지 않도록 요청할 수 있습니다.

귀하의 요청을 받아 확인한 후에는 귀하가 나중에 허락하지 않는 한 귀하의 CCPA PI를 판매하지 않습니다. 나중에 저희가 귀하의 CCPA PI 판매를 재개할 수 있도록 허락해 달라고 요청할 수도 있으나 그러한 요청을 하려면 최소한 12개월을 기다려야 합니다.

역년상 작년의 CCPA 지표를 확인할 수 있는 귀하의 권리

[CCPA 지표](#) 페이지를 방문하여 역년상 작년에 회사의 CCPA 데이터 요청에 대한 정보를 검토하실 수 있습니다.

신원 확인 - 액세스 또는 삭제 요청

비밀번호로 보호된 계정. 비밀번호로 보호된 계정을 유지하고 있거나 그러한 계정을 가질 수 있는 자격이 되는 경우, 계정에 로그인할 때와 같은 방법으로 비밀번호를 사용하여 자신의 신원을 인증한 후 접근 또는 삭제 요청을 제출할 수 있습니다. 데이터에 다시 접근하거나 삭제를 완료하려면 신원을 다시 인증해야 합니다.

이전의 계정 소유자 및 계정 비소유자(비밀번호로 보호된 계정이 없는 경우). 비밀번호로 보호된 계정이 없는 경우, 저희 모바일 확인 절차를 사용하여 신원을 확인할 것을 요청받게 됩니다. 이 절차는 운전면허증과 같은 신분증 이미지를 캡처하여 직접 제출하는 자기 사진의 이미지와 비교합니다. 이 정보는 신원을 확인하는 데에만 사용됩니다. 귀하의 요청을 처리하고 응답하는 데 대해 CCPA가 지정한 만료 기한이 지난 후 이 정보는 삭제됩니다.

신원을 확인하지 못하는 경우, 저희는 요청에 응답할 수 없습니다. 이런 경우, 귀하에게 알려 설명해 드립니다.

승인된 대리인

자신 대신 요청을 제출할 수 있는 승인된 대리인을 지정할 수도 있습니다. 이 대리인은 귀하가 서명한 유효한 위임권 또는 서면상의 허락이 필요합니다. 대리인이 서면상의 허락을 소유한 경우, 이 대리인의 신원도 확인되어야 합니다. 또한, 귀하로부터 허락을 받기 위해 저희가 귀하께 직접 연락을 취할 수도 있습니다. 승인된 대리인은 귀하의 요청을 844-246-1628번으로 전화하여 제출할 수도 있습니다.

귀하의 데이터 권리 행사 존중

저희는 귀하의 CCPA PI에 대한 통제권을 귀하께 드리기 위해 최선을 다합니다. 본 정책의 이 섹션에 설명된 이러한 권리를 행사한다고 해서 불이익을 당하는 일은 없습니다. 제품이나 서비스를 거절당하거나, 다른 가격이나 요율이 청구되지 않으며, 다른 질의 제품이나 서비스가 제공되지도 않습니다.

16세 미만의 소비자

이 정책의 유효일 당시 만 16세 미만 소비자들의 CCPA PI를 저희가 판매한다는 실제 증거는 가지고 있지 않습니다. 향후 저희가 만 16세 미만인 것으로 알고 있는 개인으로부터 CCPA PI를 수집하는 경우, 이러한 정보는 저희가 확실히 허락을 받지 않는 한 판매되지 않습니다. 13세에서 16세 사이 아동의 경우에는 아동이 그러한 허락을 제공할 수도 있습니다.

이러한 규정에 대한 저희의 준수 사항에 대한 자세한 정보를 원하거나 개인정보 취급 방법 및 정책에 대해 질문 또는 우려 사항이 있는 모든 고객은

privacypolicy@cricketwireless.com으로 이메일을 보내거나 Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319로 서신을 보내실 수 있습니다.

고객 사유 망 정보(Customer Proprietary Network Information, CPNI)

CPNI는 저희가 제공하는 귀하의 이동통신 및 VoIP(인터넷 전화) 서비스에 대한 정보로 귀하가 가입한 플랜, 귀하가 이러한 서비스를 이용하는 방법, 그리고 귀하가 누구에게 전화를 걸었는지에 대한 상세 정보 등을 포함합니다. 귀하의 전화번호, 이름 및 주소는 CPNI로 간주되지 않습니다. 저희는 Federal Communications Commission의 적용되는 규정이나 명령을 준수하기 위해서만 CPNI를 내부적으로 사용하고 Cricket 밖에서 공유합니다.

저희는 상기 정의된 Cricket 제휴사, 승인된 대리인 또는 협력업체 외의 그 어느 주체와도 귀하의 동의 없이 CPNI를 공유하지 않으나 다음과 같이 승인된 경우는 예외입니다: 법원 명령, 법규로 승인된 대로, 사기 감지, 귀하께 서비스를 제공하고 전화를 라우팅하기 위해, 네트워크 운영 및 보안을 위해, 집계(통합된) 정보 및 귀하의 신원을 개인적으로 확인할 수 없는 정보.

저희는 내부에서 CPNI를 사용합니다. 새롭거나 향상된 서비스나 프로모션을 제공하기 위해 Cricket 제휴사 및 그 대리인들 간에 저희 고객에 대한 정보를 공유할 수 있습니다. 저희는 또한 귀하의 신원을 개인적으로 확인할 수 없는 집계 데이터나 정보로 변환하기 위해 귀하의 CPNI를 사용할 수 있습니다.

CPNI의 기밀성을 보호하는 것은 연방정부 법규에 따른 귀하의 권리이며 저희의 의무입니다.

저희가 제공 행사를 위해 내부적으로 CPNI를 사용하는 것을 제한하려면 **수신을 거부**할 수 있습니다. 귀하의 CPNI 사용에 대해 언제라도 결정을 변경하실 수 있으며 접근을 거절하거나 철회할 수 있습니다.

저희가 CPNI를 사용하는 것을 제한하더라도 귀하가 저희 서비스를 이용하는 데는 아무런 영향도 미치지 않습니다. CPNI 사용을 제한하는 경우에도 여전히 마케팅에 관련된 연락을 받을 수 있으나 이는 CPNI에 기반한 것이 아닙니다.

본 정책에 대한 문의처

본 정책에 대해 질문이 있으신 경우 아래에 있는 주소로 언제든지 연락하십시오.

- 이메일: privacypolicy@cricketwireless.com.
- 서신: Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319로 서신을 보내어 저희 소비자 텔레마케팅 리스트로부터 자신을 제거할 수 있습니다.

본 개인정보 보호정책과 관련되어 있지 않은 기타 문의 사항은 **고객 서비스 팀으로 문의**해 주십시오. 기타 추가적인 서비스 옵션은 **온라인 계정에 액세스**하여 참조하실 수 있습니다.

개인정보 보호나 데이터 사용에 대한 우려 사항을 포함하여 분쟁에 대한 저희 해결책이 만족스럽지 않은 경우 <https://www.cricketwireless.com/legal-info/dispute-resolution-by-binding-arbitration.html>에서 분쟁 해결 절차에 대한 설명을 확인하십시오.

또한 FTC Bureau of Consumer Protection에 **온라인 양식**을 사용하거나 수신자 부담 전화번호 877.FTC.HELP((877) 382.4357, TTY: (866) 653.4261)로 전화하여 불만을

접수할 수도 있습니다. 기타 권리나 구제대책이 연방정부나 기타 해당되는 법규에 의해 귀하에게 제공될 수도 있습니다.