

Polityka prywatności firmy Cricket Wireless

Obowiązuje od 1 listopada 2021 r.

Dane osobowe i zachowanie prywatności naszych użytkowników jest niezwykle ważne zarówno dla nas jak i użytkowników. Niniejsza polityka wyjaśnia zasady używania przez nas prywatnych informacji i bezpiecznego ich przechowywania. Co ważniejsze, objaśnia opcje wyboru użytkownika dotyczące sposobu wykorzystywania prywatnych informacji, które można zmienić w dowolnej chwili.

Kiedy niniejsze zasady polityki prywatności mają zastosowanie

Niniejsze zasady prywatności firmy Cricket Wireless („Zasady”) obejmują informacje generowane w ramach korzystania przez Państwo z produktów firmy Cricket Wireless lub subskrypcji do naszych usług, używania aplikacji, witryn internetowych lub sieci, z którymi te zasady są związane. W polityce prywatności, nazywamy je w skrócie „Produkty lub Usługi”. Obejmują one połączenia telefoniczne, transmisję danych, mobilną łączność szerokopasmową i inne produkty, usługi i aplikacje.

Niniejsze zasady polityki prywatności dotyczą użytkownika i każdej innej osoby korzystającej z naszych produktów lub usług w ramach Państwa konta, za wyjątkiem sytuacji, w której zidentyfikujemy odrębne polityki prywatności firmy Cricket czy podmiotów stowarzyszonych lub warunków mających tu zastosowanie. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za to, by upewnić się, że wszyscy użytkownicy korzystający z Państwa konta rozumieją niniejsze Zasady i wyrażają zgodę na ich przestrzeganie. Kliknij „Więcej informacji”, gdzie znajduje się opis specjalnych okoliczności, w których polityka prywatności może nie obowiązywać lub może mieć zastosowanie w połączeniu z innymi zasadami.

Więcej informacji

Podajemy szczególne okoliczności, w których polityka prywatności może nie obowiązywać lub może mieć zastosowanie w połączeniu z innymi zasadami:

- Niektóre z naszych podmiotów stowarzyszonych, jak AT&T i WarnerMedia, posiadają swoje własne zasady polityki prywatności, które dotyczą danych zbieranych z oferowanych przez nie produktów, usług i aplikacji. Wszelkie zgromadzone dane objęte niniejszymi Zasadami, które są udostępniane podmiotom stowarzyszonym, będą nadal podlegać ochronie zgodnie z niniejszymi zasadami prywatności.

- Niektóre obszary zarówno w Stanach Zjednoczonych jak i poza - np. Kalifornia i Unia Europejska - wymagają od nas przyjęcia innych zasad prywatności i zobowiązań zgodnie z prawem lokalnym.
- W pewnych przypadkach, kiedy korzystają Państwo z produktów lub usług Cricket, inne firmy mogą gromadzić informacje, Państwa informacje mogą więc być chronione na mocy niniejszych Zasad i innym zasad prywatności w tym samym czasie. Oto kilka przykładów: jeśli dokonają Państwo zakupu jednego z naszych produktów lub usług w punkcie sprzedaży detalicznej; jeśli korzystają Państwo z naszych usług do łączenia się z portalem społecznościowym lub siecią Wi-Fi innej firmy; lub jeśli podają Państwo swoje informacje innej firmie poprzez stronę współsponsorowaną, aplikację lub usługę zarządzaną przez inną firmę. W tych przypadkach, wszelkie informacje przekazane przez Państwo tym firmom mogą podlegać jedynie ich zasadom prywatności albo zarówno ich zasadom, jak i naszym.
- Klientów biznesowych firmy Cricket mogą obowiązywać pisemne umowy dot. produktów lub usług, które zawierają konkretne postanowienia dot. poufności, bezpieczeństwa lub postępowania z informacjami. Jeśli postanowienia którejs z takich umów różnią się od niniejszej polityki prywatności lub są z nią w sprzeczności, zobowiązująca jest wówczas treść postanowień zawartych umów. We wszystkich pozostałych przypadkach obowiązywać będą postanowienia niniejszych zasad Polityki prywatności.

Informacje gromadzone przez nas

Gromadzimy Państwa informacje i sposób w jaki Państwo używają naszych produktów lub usług wraz z informacjami dot. Państwa urządzeń i sprzętu. Może to obejmować dane wynikowe wraz z informacjami nt. przeglądania stron internetowych i informacji o lokalizacji.

Więcej informacji

Oto szczegółowe przykłady gromadzonych przez nas informacji w oparciu o korzystanie z naszych produktów lub usług:

- **Informacje nt. konta** zawierają informacje kontaktowe i informacje nt. rozliczeń, szczegóły dotyczące usług i historii oraz inne podobne informacje łącznie z Prawnie zastrzeżonymi informacjami o klientach pochodzących z sieci. Zawierają również informacje techniczne, sprzętowe i użytkowe związane z usługami, produktami, stronami internetowymi i sieciami, które Państwu dostarczamy.
- **Informacje nt. przeglądania sieci i korzystania z aplikacji** obejmują odwiedzane przez Państwa strony internetowe lub używane aplikacje mobilne z dostępem lub bez dostępu do naszych sieci. Obejmuje to adresy IP i URL, piksele, pliki cookies i podobne technologie oraz

identyfikatory jak identyfikatory reklam i urządzeń. Może również obejmować czas spędzony w danej witrynie lub aplikacji, linki lub reklamy, które Państwo oglądają, wprowadzone hasła wyszukiwania, zidentyfikowane artykuły w internetowym koszyku zakupowym i inne podobne informacje.

- **Informacje nt. sprzętu** obejmują informacje, które identyfikują Państwa urządzenie w naszych sieciach, takie jak typ urządzenia, jego identyfikator, stan urządzenia, ustawienia, konfiguracja, oprogramowanie lub użytkowanie.
- **Informacje dot. wydajności sieci i użytkowania** obejmują informacje nt. naszych sieci, jak korzystanie przez Państwa z naszych produktów, usług lub sprzętu w sieciach i informują o ich działaniu.
- **Informacje o lokalizacji** obejmują Państwa adres, kod pocztowy i lokalizację urządzenia. Informacje o lokalizacji generowane są, gdy urządzenia użytkownika, używane przez Państwa produkty lub usługi komunikują się ze stacjami bazowymi, routerami Wi-Fi, usługami Bluetooth, punktami dostępowymi, innymi urządzeniami, beaconami i/lub innymi technologiami, w tym satelitami, które są wykorzystywane na potrzeby Globalnego Systemu Pozycjonowania.

Jak zbieramy informacje użytkownika

Gromadzimy powyższe informacje na 3 sposoby:

- **Użytkownik nam je podaje** w czasie dokonywania u nas zakupu lub rejestrowania swojego konta w naszych usługach albo komunikuje się z nami bezpośrednio.
- **Automatycznie zbieramy informacje** w oparciu o korzystanie z Państwa urządzenia, naszych produktów lub usług. Korzystamy na przykład z narzędzi sieciowych do zbierania informacji nt. historii Państwa połączeń telefonicznych i tekstowych oraz informacji nt. przeglądania sieci jak opisano w niniejszej polityce prywatności.
- **Uzyskujemy informacje ze źródeł zewnętrznych**, takie jak raporty kredytowe, marketingowe listy mailingowe i komercyjnie dostępne informacje geograficzne i demograficzne, łącznie z innymi dostępnymi informacjami jak publiczne wpisy na portalach społecznościowych.

Jak wykorzystujemy informacje użytkownika

Wykorzystujemy Państwa informacje w celu wzmocnienia pozycji naszej firmy i poprawy Państwa doświadczeń. Wykorzystujemy Państwa informacje w celu świadczenia usług, obsługi, udoskonalania, ochrony, analizy i wystawiania rachunków za nasze produkty, usługi i sieć; w celu informowania Państwa w sprawie Państwa usługi, produktów lub aplikacji; w celu promowania naszych usług; w celu wykrywania i zapobiegania oszustwom; w celach reklamowych i badawczych.

Więcej informacji

Oto przykłady wykorzystywania przez nas informacji użytkownika:

- Dostarczanie naszych produktów i usług.
- Kontaktowanie się z użytkownikiem.
- Poprawianie doświadczeń klientów i zabezpieczanie oferowanych przez nas produktów i usług. Obejmuje to obsługę klienta, bezpieczeństwo sieci, weryfikację lub uwierzytelnienie Państwa tożsamości, wykrywanie i zapobieganie oszustwom, usługi bilingowe, autoryzacje transakcji oraz rozwój przyszłych produktów i usług.
- Pomoc w planowaniu, rozwoju, udoskonalaniu, zabezpieczaniu i ochronie naszej infrastruktury sieciowej, w ochronie naszego mienia i praw oraz w innych zgodnych z prawem celów.
- Zrozumienie jakie produkty, usługi i oferty najbardziej odpowiadają Państwu jak również innym klientom Cricket, z którymi kontaktują się Państwo przez telefon czy SMS. Nie używamy treści Państwa wiadomości tekstowych, mailowych czy rozmów telefonicznych do celów marketingowych lub reklamowych.
- Tworzenie ciekawych i spersonalizowanych doświadczeń oraz proponowanie nowych i ulepszonych produktów i usług oraz ofert. Opiera się to na zebranych przez nas informacjach, naszych badaniach, rozwoju i analizach.
- Obsługa i świadczenie usług lokalizacji.
- Projektowanie i prowadzenie kampanii reklamowych i marketingowych dla swoich klientów i innych odbiorców oraz pomiar ich skuteczności. Patrz [Opcje prywatności i kontrola](#), aby znaleźć więcej informacji na temat jak Państwa informacje są wykorzystywane w programach reklamowych i marketingowych oraz jakie mają Państwo możliwości wyboru i kontroli ze swojej strony na takie ich użytkowanie.
- Dostarczanie lub dostosowanie produktów i treści do potrzeb klienta, w tym reklamy, artykuły, wideo i materiały marketingowe.
- Tworzenie zagregowanych rozwiązań biznesowych i marketingowych oraz pomoc dla firm w rozwijaniu zagregowanych rozwiązań w celu doskonalenia ich biznesu (na przykład: marketing ich produktów i usług).
- Dla celów bezpieczeństwa, w tym zapobiegania działaniom niezgodnym z prawem i naruszeniom naszych Warunków świadczenia usług lub Zasad dopuszczalnego użytkowania lub restrykcji.

Jak udostępniamy informacje użytkownika

- **Udostępniamy je za zgodą użytkownika.**
- **Udostępniamy je naszym podmiotom stowarzyszonym.**
- **Udostępniamy je firmom niestowarzyszonym lub podmiotom, jak wyjaśniono w niniejszej polityce prywatności.** Szczegółowe informacje na temat udostępniania danych użytkownika do celów reklamowych i marketingowych można znaleźć w części [Opcje prywatności i kontrola](#).

Więcej informacji

Udostępnianie informacji podmiotom stowarzyszonym: Cricket jest marką firmy AT&T, dlatego też dane osobowe użytkownika udostępniamy firmie AT&T oraz innym firmom z rodziny AT&T jak firmy Xandr i WarnerMedia w różnych celach, w tym reklamowania Państwu ich produktów i usług. Firma Cricket umożliwia już użytkownikowi podejmowanie określonych decyzji oraz kontroli treści marketingowych i reklamy. Nasze firmy stowarzyszone muszą honorować Państwa opcje wyboru i kontroli, aby móc korzystać z informacji otrzymanych od firmy Cricket do ich celów reklamowych lub marketingowych. Jeśli są Państwo jednocześnie klientem AT&T, decyzja podjęta w oparciu o niniejsze zasady prywatności nie wpłynie na decyzje podjęte odrębnie w stosunku do firmy AT&T. Wymagamy, aby zgromadzone informacje objęte niniejszymi Zasadami, które są udostępniane podmiotom stowarzyszonym, były używane i chronione zgodnie z niniejszymi zasadami prywatności, w tym honorowanie preferencji dot. komunikacji do celów własnego marketingu produktów i usług, Państwa zgody na otrzymywanie reklam i stanowego prawa do prywatności w Kalifornii. Możemy również połączyć informacje pochodzące z produktów lub usług firmy Cricket, które identyfikują Państwa osobiście, z danymi pochodzącymi z aplikacji lub firmy stowarzyszonej, która posiada inną politykę prywatności. W takim przypadku, nasza polityka prywatności odnosi się do połączonych zestawu danych.

Udostępnianie informacji firmom niestowarzyszonym, które świadczą usługi dla nas lub dla użytkownika: Udostępniamy informacje pozwalające na Państwa identyfikację naszym usługodawcom lub firmom wspierającym nasze produkty lub usługi, łącznie z usługami marketingu lub dostawami materiałów promocyjnych. Nie wymagamy zgody na udostępnianie informacji naszym kontrahentom dla powyższych celów. Nie zezwalamy tym kontrahentom na wykorzystywanie Państwa informacji do celów innych niż świadczenie wspomnianych usług, a także wymagamy od tych firm poufności i ochrony Państwa danych osobowych w sposób zgodny z niniejszymi Zasadami.

Udostępnianie informacji firmom niepowiązanym w celu umożliwienia świadczenia usług na rzecz użytkownika przez strony trzecie: Możemy udostępniać informacje firmom niepowiązanym w celu świadczenia usług, takich jak weryfikacja lub uwierzytelnianie tożsamości użytkownika, wykrywanie oszustw, ochrona kont finansowych i autoryzacja transakcji. Nie zezwalamy tym firmom niepowiązanym na wykorzystywanie ich do celów innych niż świadczenie tych usług i wymagamy od nich ochrony poufności i bezpieczeństwa danych, które od nas otrzymują, w sposób zgodny z niniejszymi Zasadami. Masz kontrolę nad tym udostępnianiem i możesz z niego zrezygnować wysyłając SMS o treści "STOP" na numer 288-BLOCK (288-25625).

Udostępnianie informacji innym niestowarzyszonym firmom lub podmiotom: Zdarza się też, że udostępniamy informacje pozwalające na Państwa identyfikację innym firmom lub podmiotom, takim jak instytucje rządowe, bez Państwa zgody, ale gdy jest to dopuszczalne lub wymagane przez obowiązujące prawo. Powody udostępniania obejmują:

- Stosowanie się do nakazów sądowych, wezwań sądowych, żądań prawnych i innych żądań dopuszczalnych lub wymaganych przez obowiązujące prawo. Jak wszystkie firmy jesteśmy zobowiązani prawem dostarczyć informacje do instytucji rządowych i służb porządku publicznego, jak również stronom w postępowaniach cywilnych. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w naszym Raporcie przejrzystości.
- Wykrywanie i zapobieganie działaniom oszustów.
- Dostarczanie lub uzyskiwanie płatności za usługi.
- Przekierowywanie połączeń telefonicznych lub innych rodzajów komunikacji.
- Zapewnianie operacji sieciowych i bezpieczeństwa.
- Powiadamiania, udzielania odpowiedzi lub dostarczania informacji odpowiedzialnym instytucjom rządowym, (w tym informacji o lokalizacji) w sytuacjach nadzwyczajnych lub nagłych bądź w sytuacjach bezpośrednio grożących śmiercią lub odniesieniem poważnych obrażeń.
- Ostrzeganie Organizacji Dzieci Zaginionych i Wykorzystywanych Seksualnie na temat materiałów z pornografią dziecięcą, o których dowiedzielibyśmy się poprzez świadczenie naszych usług.
- Egzekwowanie naszych praw ustawowych, ochrona naszej sieci i mienia lub obrona przed pozwami.
- Podawanie imienia i nazwiska oraz numeru telefonu do celów identyfikacji dzwoniącego i usług pokrewnych. Oznacza to, że osoba odbierająca telefon może zobaczyć nazwisko i numer telefonu osoby dzwoniącej.

Udostępnianie Raportów wskaźników firmom niestowarzyszonym: Czasem dostarczane przez nas usługi, z których Państwo są zadowoleni, bezpośrednio angażują inne biznesy. Na przykład, firma Cricket lub firmy stowarzyszone mogą otrzymać wynagrodzenie od reklamodawcy za dostarczenie materiałów promocyjnych lub od klienta biznesowego za dostarczenie usługi jego pracownikowi. Nasza firma lub firmy stowarzyszone może również zbierać informacje obejmujące dane lokalizacji i przeszukiwania stron internetowych od odwiedzających strony, dla których nasza firma lub firmy stowarzyszone dostarczają usług Wi-Fi. Możemy wykorzystywać lub udostępniać Państwa anonimowe dane przy tworzeniu Raportów wskaźników dla naszych klientów biznesowych i dostawców usług. Możemy również je udostępniać agencjom reklamowym i innym firmom w celu prowadzenia lub pomiaru skuteczności kampanii reklamowych i marketingowych.

Udostępnianie informacji dla celów badań naukowych: Możemy udostępniać informacje anonimowe innym firmom i podmiotom w celach naukowych. W przypadku udostępniania przez nas informacji, wymagamy od firm i podmiotów, aby zobowiązały się, że nie sami nie będą i nie pozwolą innym próbować identyfikować użytkowników na podstawie tych informacji. Nasze umowy zapobiegną również ponownemu używaniu informacji lub ich odsprzedaży oraz zapewnią przechowywanie i przetwarzanie ich w bezpieczny sposób, zgodnie z niniejszymi Zasadami.

Udostępnianie zagregowanych informacji: Możemy udostępniać stronom trzecim informacje nt. operacji firmy Cricket, sieci lub usług pochodzących z zagregowanych danych klienta (dane połączone w grupy co uniemożliwia identyfikację użytkownika).

Udostępnianie informacji firmom stowarzyszonym i niestowarzyszonym do celów reklamowych i marketingowych: Możemy udostępniać informacje firmom stowarzyszonym i niestowarzyszonym w celu prowadzenia i oceny efektywności kampanii reklamowych i marketingowych, jak opisano w części [Opcje prywatności i kontrola](#).

Udostępnianie informacji w odniesieniu do usług lokalizacji: Usługi lokalizacji polegają na wykorzystywaniu lub przyłączeniu lokalizacji urządzenia w celu dostarczenia lub poprawy poziomu usługi. Usługi lokalizacji mogą zbierać i wykorzystywać lub udostępniać informacje o lokalizacji, aby wspomagać aplikacje na urządzeniu użytkownika (te wstępnie załadowane lub te, które użytkownik wybierze), takie jak aplikacje mapowe i aplikacje o ruchu drogowym lub inne subskrybowane usługi lokalizacji. Cricket nie udostępni informacji o lokalizacji użytkownika bez jego zgody (ani nam ani usługodawcy użytkownika), z wyjątkiem przypadków wymaganych przez obowiązujące prawo. Jeśli nabędą Państwo usługi lokalizacji od innej firmy, jak np. medyczne urządzenie alarmowe, którego używanie lub ujawnianie lokalizacji jest zarządzane umową między użytkownikiem i dostawcą usługi, łącznie z polityką prywatności dostawcy usługi i nie podlega niniejszym zasadom prywatności. W innych przypadkach – na przykład usług kontroli rodzicielskiej - właściciel konta usług lokalizacji, zamiast użytkownika, może zainicjować lub zapisać się do usług lokalizacji i dostarczyć wymagana zgodę.

Opcje prywatności i kontrola

Można zarządzać opcjami wyboru prywatności i określić jak mamy się z Państwem kontaktować oraz w jaki sposób wykorzystujemy lub udostępniamy Państwa dane. Można również zdecydować w jaki sposób niektóre strony trzecie i reklamodawcy wykorzystują Państwa informacje, łącznie z wykorzystywaniem i udostępnianiem danych osobowych do celów reklamowych, marketingowych i analitycznych. Kliknij „Więcej informacji” w celu uzyskania więcej szczegółów.

Więcej informacji

Preferencje dot. komunikacji

Czasami jesteśmy w posiadaniu ofert lub programów, które mogą Państwa zainteresować. Chcielibyśmy mieć możliwość poinformowania o tym Państwa. Mogą Państwo wybrać sposób w jaki możemy to zrobić. Mogą Państwo zrezygnować z programów marketingowych i reklamowych, ale cały czas mamy opcję kontaktu dotyczącego usług i wiadomości niemarketingowych.

- **Poczta elektroniczna:** Aby zrezygnować z maili marketingowych, można kliknąć [Customer Choices and Controls - Email](#) lub kliknąć link unsubscribe („wypisać się”) w mailach marketingowych.
- **Wiadomości tekstowe:** Rezygnacji z otrzymywania naszych wiadomości tekstowych o charakterze marketingowych można dokonać, odpisując „stop” na dowolną wiadomość tego typu. Można również zrezygnować klikając [Customer Choices and Controls](#). Zgodnie z prawem, nawet jeśli Państwo zrezygnują, możemy nadal kontaktować się z Państwem poprzez przesyłanie automatycznych wiadomości na numer telefonu wydanego przez nas w celach obsługi i informacji niemarketingowych w odniesieniu do Państwa usługi. Możemy na przykład przypomnieć Państwu o funkcjach planu lub możemy powiadomić o problemie dotyczącym Państwa usługi bezprzewodowej.
- **Telemarketing konsumencki:** Należy poprosić o usunięcie z naszej listy telemarketingu konsumenckiego wysyłając e-mail na adres privacypolicy@cricketwireless.com lub pisząc na adres Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319. Można również poprosić przedstawiciela firmy Cricket o usunięcie z naszej listy telemarketingowej w momencie otrzymania od nas telefonu marketingowego lub promocyjnego. **Federalny rejestr abonentów zastrzeżonych:** Federalna Komisja ds. Handlu prowadzi Krajowy Rejestr Abonentów Zastrzeżonych dostępny pod adresem donotcall.gov; niektóre stany prowadzą także osobne rejestry. Wpisanie numeru do jednego z tych rejestrów również skutkuje ograniczeniem naszych działań telemarketingowych skierowanych do abonenta.
- **Wiadomości automatyczne:** W pewnych przypadkach poprosimy o zgodę na automatyczne telefony lub wiadomości przesyłane na Państwa numer komórkowy. Aby zrezygnować z tych telefonów lub wiadomości, należy przejść do [Customer Choices and Controls](#). Zgodnie z prawem, nawet jeśli Państwo zrezygnują, możemy nadal kontaktować się z Państwem poprzez przesyłanie automatycznych telefonów lub wiadomości na numer telefonu wydanego przez nas do przekazywania ważnych wiadomości informacyjnych w odniesieniu do Państwa usługi. Możemy na przykład powiadomić o problemie dotyczącym Państwa usługi bezprzewodowej.
- **Przesyłki pocztowe:** Ograniczenia ofert komercyjnych przychodzących listownie można dokonać na stronie [Customer Choices and Controls - Postal Mail](#). Ograniczenie nie obejmuje informacji prawnych, aktualizacji dot. produktów i podobnej korespondencji oraz niektórych materiałów promocyjnych.


Możliwości wyboru dotyczące wykorzystywania i udostępniania danych osobowych do celów marketingowych i analitycznych

Mają Państwo wybór względem wykorzystywania lub udostępniania swoich informacji w ramach naszych programów marketingowych i reklamowych dopasowanych do Państwa zainteresowań i w celach tworzenia zagregowanych analiz. Jako Państwa dostawca usług telekomunikacyjnych i internetowych, gromadzimy i wykorzystujemy informacje w sposób niezależny, w wielu przypadkach

korzystamy z funkcji sterowania i ustawień na urządzeniu użytkownika, poprzez system operacyjny użytkownika lub witryny internetowe bądź aplikacje stron trzecich.

Internetowe reklamy behawioralne: Internetowe reklamy behawioralne to reklamy zautomatyzowane i spersonalizowane, które widzimy podczas korzystania z internetu, tak jak reklamy w aplikacjach mobilnych lub w witrynach internetowych. Takie reklamy są wyświetlane w oparciu o domysły dotyczące zainteresowań użytkownika. Zainteresowania te są określane na podstawie zebranych informacji użytkownika, czy to przez Cricket czy inne strony.

- Pracujemy z firmami reklamowymi, które mogą zajmować się obsługą reklam dla nas i innych firm, obsługują one cały zakres Państwa usług internetowych. Firmy te mogą używać plików cookie, identyfikatorów reklam mobilnych i innych technologii do celów zbierania informacji użytkownika w odniesieniu do korzystania z naszych witryn internetowych i aplikacji, jak również innych witryn i aplikacji. Informacje te mogą zostać użyte między innymi do analizowania i śledzenia działalności internetowej oraz do dostarczania reklam i treści dopasowanych do Państwa zainteresowań, co stanowi część naszych programów reklamowych takich jak Trafne reklamy.

Można zrezygnować z internetowych reklam behawioralnych od firm, które są członkami organizacji [Digital Advertising Alliance](#) klikając na ich stronie [Consumer Choice Page](#) lub wybierając tę ikonę  gdy pojawi się w reklamie internetowej. Aby ograniczyć gromadzenie danych w witrynach internetowych, które mogą być używane do reklam, można odpowiednio ustawić zarządzanie plikami cookie na swoim komputerze. Więcej informacji o zarządzaniu plikami cookie podano na stronie <http://www.AboutCookies.org>. W przypadku zmiany komputerów, urządzeń, przeglądarek internetowych lub skasowania plików cookie, będzie trzeba powtórnie zrezygnować z internetowych reklam behawioralnych. Należy pamiętać, że gromadzone przez nas informacje dot. przeglądania internetu nie zależą od Państwa ustawień prywatności przeglądarki w odniesieniu do plików cookie i prywatnego przeglądania. Ponadto, w chwili obecnej nie reagujemy na technologie DNT i podobne sygnały.

Trafne reklamy: Program Trafnych reklam wykorzystuje informacje do wyświetlania reklam w witrynach internetowych, aplikacjach i innych miejscach, stronach lub usługach, które przypuszczamy, że mogą Państwa zainteresować. Program ten służy do dopasowywania wyświetlanych reklam do zainteresowań użytkownika. Nie polega to na wyświetlaniu większej ilości reklam - otrzymywane reklamy będą po prostu bardziej odpowiadać użytkownikowi. Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać Trafnych reklam, można z nich zrezygnować na stronie [Opcje prywatności i kontrola](#) konsumenta.

- **Informacje używane na potrzeby Trafnych reklam:** Wykorzystujemy w tym programie informacje zebrane podczas korzystania przez Państwa z naszych produktów lub usług, informacje pochodzące od firm w tym od naszych partnerów reklamowych oraz

informacje demograficzne jak kod pocztowy, przedział wiekowy w celu wyświetlania reklam lub oceny skuteczności kampanii reklamowych i marketingowych. Informacje użytkownika, które zbieramy dotyczą oglądania programów telewizyjnych, lokalizacji użytkownika lub używanych aplikacji czy odwiedzanych witryn internetowych, w celu przydzielenia użytkowników do kategorii demograficznych lub zainteresowań jak „entuzjasta sportowy” czy „wielbiciel kawy”. Nie używamy lub udostępniamy informacji poufnych jak stan zdrowia lub diagnoza czy dokumentacja kont finansowych na potrzeby trafnych reklam. Nie używamy i nie udostępniamy treści Państwa wiadomości tekstowych, mailowych czy rozmów telefonicznych do celów marketingowych lub reklamowych. Nie używamy ani nie udostępniamy informacji użytkownika szyfrowanym witrynom internetowym.

- **Informacje udostępniane na potrzeby Trafnych reklam:** Możemy udostępnić informacje niechronione jak informacje o urządzeniu użytkownika, informacje od naszych partnerów reklamowych oraz informacje demograficzne takie jak przedział wiekowy, płeć czy kod pocztowy. Możemy udostępniać informacje stronom trzecim takim jak reklamodawcy, programiści i sieci, portale społecznościowe, firmy analityczne, sieci reklamowe i inne pokrewne firmy zaangażowane w proces tworzenia i dostarczania reklam. Informacje, które udostępniamy łączymy z identyfikatorem takim jak urządzenie lub identyfikator reklamy (np. Apple czy Android).
- **Informacje nieudostępniane na potrzeby Trafnych reklam:** Nie udostępniamy informacji dotyczących indywidualnego przeglądania internetu. Nie udostępniamy też dokładnej lokalizacji urządzenia użytkownika, [Zastrzeżonych sieciowych danych osobowych klienta](#), pełnej daty urodzenia, danych karty kredytowej lub numeru prawa jazdy. Informacje, które udostępniamy stronom trzecim nie obejmują Państwa imienia i nazwiska lub w żaden sposób Państwa nie identyfikują z wyjątkiem identyfikatora jakim jest urządzenie lub identyfikator reklamy.

Marketing zewnętrzny i analityka:

Możemy wykorzystywać lub udostępniać Państwa anonimowe dane w celu pomocy naszym klientom biznesowym w tworzeniu zagregowanych informacji w kontekście udoskonalenia ich biznesu. Informacje te można łączyć z innymi informacjami jak dane demograficzne czy identyfikatory urządzeń lub reklam. Wymagamy, aby informacje użytkownika służyły wyłącznie celom tworzenia zagregowanych informacji, które ulepszą produkty i usługi. Dodatkowo wymagamy od takich firm, aby zobowiązały się, że otrzymane dane będą używać wyłącznie do celów zagregowanych informacji, nie będą próbować identyfikować użytkowników lub urządzenia na podstawie tych informacji oraz że będą przechowywać i przetwarzać takie dane w bezpieczny sposób, zgodnie z niniejszymi Zasadami.

Jeśli nie chcą Państwo być objęci programem Marketingu zewnętrznego i analityki, można z niego zrezygnować na stronie [Opcje prywatności i kontrola](#) konsumenta.

Inne opcje

- **Zastrzeżone sieciowe dane osobowe klienta:** Można zrezygnować lub uzyskać więcej informacji na stronie <https://www.cricketwireless.com/legal-info/customer-choices-and-controls-CPNI.html> na temat Zastrzeżonych sieciowych danych osobowych klienta i opcji wyboru dotyczących wykorzystywania przez nas tych informacji dla celów marketingowych.
- **Cricket Call Defense:** Opcja Cricket Call Defense jest włączona, jeśli posiadają Państwo urządzenie obsługujące HD Voice. Ten produkt pomaga zablokować automatycznie potencjalne oszustwa telefoniczne i poinformuje o podejrzanym spamie, jeśli użytkownik znajduje się w obrębie zasięgu HD Voice. Można zrezygnować z tej usługi logując się do swojego konta online lub przez aplikację myCricket, aby wyłączyć Cricket Call Defense w swoich ustawieniach.

Zabezpieczenia

Bardzo się staramy, aby zabezpieczyć dane użytkownika używając rozmaitych technologicznych i organizacyjnych środków zabezpieczeń.

Nasze procedury bezpieczeństwa wymagają potwierdzenia tożsamości pracowników w celu uzyskiwania dostępu do poufnych danych, obsługi komputerowych nośników danych i sprzętu sieciowego oraz zapewniania im bezpieczeństwa. Ograniczamy dostęp do danych osobowych wyłącznie tym osobom, których obowiązki służbowe wymagają takiego dostępu. Wymagamy potwierdzenia tożsamości dzwoniącego i użytkowników internetu przed podaniem danych konta.

Jednakże nie wszystkie środki zabezpieczeń są idealne. Nie jesteśmy w stanie zagwarantować, że Państwa informacje nie zostaną nigdy ujawnione w sposób niezgodny z niniejszymi zasadami prywatności. W przypadku naruszenia tych zasad, poinformujemy Państwa zgodnie z obowiązującym prawem.

Przechowywanie danych, transfer, zachowywanie i dokładność

Podejmujemy działania mające zapewnić przetwarzanie danych zgodnie z niniejszymi zasadami prywatności i wymogami obowiązującego prawa kraju użytkownika i dodatkowych krajów, gdzie dane są następnie przetwarzane.

Więcej informacji:

Gromadzone przez nas dane mogą być przechowywane na terenie USA lub innych państw, w których my, lub nasze podmioty stowarzyszone/podwykonawcy dokonują przetwarzania danych.

Przekazując do innych krajów dane indywidualne z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, korzystamy z szeregu prawnie dozwolonych technik dla zapewnienia, by wszelkie stosowne regulacje, uprawnienia i przepisy nadal odpowiednio chroniły Państwa dane.

Przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak są one nam potrzebne do celów biznesowych, podatkowych bądź prawnych. Po tym czasie niszczymy je w sposób sprawiający, że są one niemożliwe do odczytania lub odszyfrowania.

Czy potrzebują Państwo zaktualizować swoje dane? Chętnie pomożemy przy sprawdzeniu i korekcie informacji jakie posiadamy na Państwa koncie. Więcej informacji można znaleźć w części [Contact Us](#) niniejszych zasad prywatności.

Inne informacje dot. prywatności

Zmiany w statusie własności lub w Polityce prywatności

Informacje dotyczące naszych klientów i użytkowników, w tym ich dane osobowe, mogą zostać udostępnione i przekazane w ramach fuzji, przejęcia, sprzedaży aktywów firmy lub przeniesienia usług do innego dostawcy. Powyższe obowiązuje również w mało prawdopodobnym przypadku ogłoszenia niewypłacalności, bankructwa lub postępowania upadłościowego.

Możemy dokonywać niezbędnych aktualizacji niniejszych Zasad prywatności, aby odzwierciedlić wprowadzone przez nas zmiany i spełnić wymogi wynikające z obowiązujących przepisów prawa. Zawiadomimy Państwa wysyłając wiadomość tekstową, mailową lub umieścimy wyraźne ogłoszenie o zmianach w zasadach prywatności na stronie www.cricketwireless.com. Zawiadomimy Państwa w rozsądnym terminie zanim jakiegokolwiek zmiany w zasadach zaczną obowiązywać.

Informacje w odniesieniu do dzieci

Świadomie nie gromadzimy informacji umożliwiających identyfikację od osób poniżej 13 roku życia, chyba że uzyskamy najpierw zgodę rodziców dziecka lub jego opiekuna prawnego. Nie będziemy kontaktować się z dzieckiem poniżej 13 roku życia w celach marketingowych, chyba że mamy zgodę rodziców. Informacje na temat gromadzenia, użytkowania lub udostępniania takich informacji, można znaleźć w części Więcej informacji.

Więcej informacji

Informacje zbierane z urządzeń lub usług zakupionych przez dorosłych subskrybentów, używanych przez dzieci bez naszej wiedzy, w rozumieniu niniejszych Zasad traktowane będą jako informacje o osobie dorosłej.

Można wysłać do nas e-mail na adres privacypolicy@cricketwireless.com lub napisać list na adres Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319 w przypadku jakichkolwiek pytań czy wątpliwości nt. naszych zasad prywatności w odniesieniu do dzieci.

Jedna z naszych firm stowarzyszonych opracowała środki zabezpieczeń i kontroli, fachową wiedzę i porady, które mają pomóc przy wyborze technologii i rozwiązaniu problemów związanych z bezpieczeństwem w sieci. Więcej informacji na stronie [AT&T Secure Family](#).

Prawa do prywatności w stanie Nevada

Obowiązuje od 1 października 2021 r.

Przestrzegamy wymogów w odniesieniu do Ochrony prywatności w stanie Nevada, co zapewnia mieszkańcom możliwości wyboru w zakresie udostępniania przez nas informacji.

Dane osobowe chronione w stanie Nevada („Nevada PI”) obejmują informacje zebrane online, umożliwiające identyfikację konsumenta w stanie Nevada, jak na przykład identyfikator pozwalający na skontaktowanie się z konkretną osobą. Chronione dane osobowe w stanie Nevada obejmują również inne informacje zebrane online dotyczące konsumenta w stanie Nevada, które mogą zostać połączone z identyfikatorem w celu identyfikacji konkretnej osoby.

Dane osobowe, które gromadzimy i udostępniamy w stanie Nevada

W celu uzyskania informacji na temat kategorii gromadzonych przez nas danych osobowych w stanie Nevada, prosimy sprawdzić rozdział niniejszych zasad prywatności dotyczący gromadzenia przez nas informacji.

Ponadto, w celu uzyskania informacji na temat kategorii stron trzecich, którym możemy udostępniać dane osobowe w stanie Nevada oraz na temat tych stron, które mogą gromadzić dane osobowe w odniesieniu do Państwa aktywności internetowej na przestrzeni czasu, prosimy sprawdzić rozdział niniejszych zasadach prywatności dotyczący udostępniania przez nas informacji użytkownika.

Prawa użytkownika w ramach prawa o ochronie prywatności w stanie Nevada

Można zabronić nam sprzedawania Państwa danych osobowych w stanie Nevada odwiedzając naszą stronę Do Not Sell lub kontaktując się z nami telefonicznie pod numerem 844-246-1628.

Po otrzymaniu i zweryfikowaniu Państwa wniosku nie będziemy sprzedawać Państwa danych osobowych, chyba że otrzymamy Państwa pozwolenie w przyszłości.

Stanowe prawa do prywatności w Kalifornii i inne informacje dla naszych klientów w Kalifornii

Przestrzegamy szczególnych prawnych wymogów w odniesieniu do mieszkańców Kalifornii dotyczących dostępu, usuwania i sprzedaży lub udostępniania danych mieszkańców oraz zastosowania zawiadomień DNT („Nie śledź”).

Więcej informacji

Gromadzenie danych podczas korzystania z witryny: Świadomie nie zezwalamy innym podmiotom na zbieranie informacji umożliwiających identyfikację dot. działań wykonywanych przez Państwa w sieci na przestrzeni czasu i w witrynach internetowych należących do stron trzecich podczas korzystania z naszych witryn i usług, chyba że posiadamy Państwa zgodę.

Informacje nt. funkcji Do Not Track („Nie śledź”): W chwili obecnej nie reagujemy na technologie DNT i podobne sygnały. Więcej informacji na stronie [All About Do Not Track](#).

Klienci w Kalifornii mają prawo, w pewnych okolicznościach, zażądania informacji, czy firma ujawniła dane osobowe stronom trzecim do ich bezpośrednich celów marketingowych. Mają Państwo prawo zrezygnować z ujawnienia swoich informacji stronom trzecim do ich celów marketingowych. W przypadku pytań, prosimy wysłać e-mail na adres privacypolicy@cricketwireless.com lub napisać list na adres Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319.

Ustawa stanu Kalifornia o ochronie praw konsumentów (CCPA)

Dane osobowe według **Ustawy stanu Kalifornia o ochronie praw konsumentów** (CCPA PI) są zdefiniowane przez prawo stanu Kalifornia jako informacje identyfikujące, dotyczące, opisujące, które można powiązać lub w sposób uzasadniony połączyć, bezpośrednio bądź pośrednio, z konsumentami albo gospodarstwami domowymi w Kalifornii.

Informacje gromadzone i udostępniane przez nas

Pragniemy przekazywać naszym klientom informacje niezbędne im do korzystania ze swoich praw w zakresie CCPA PI. Przedstawiamy informacje o danych osobowych w rozumieniu CCPA, jakie zebraliśmy od konsumentów i udostępniliśmy w ciągu ostatniego roku.

Informacje zebrane od konsumentów

Ustawa określa szereg kategorii dotyczących danych osobowych na mocy ustawy CCPA PI. W trakcie roku poprzedzającego datę wydania Zasad prywatności, zebraliśmy następujące kategorie danych osobowych na mocy CCPA PI:

- Adresy i inne identyfikatory – imiona i nazwiska, adresy pocztowe, adresy e-mail, nazwy kont lub analogiczne identyfikatory.

- Identyfikatory swoiste oraz internetowe – adresy IP, identyfikatory urządzeń lub inne podobne identyfikatory.
- Informacje handlowe – takie jak produkty lub usługi zakupione, uzyskane bądź rozważane albo inne zestawy zachowań lub tendencji zakupowych bądź konsumenckich.
- Informacje o aktywności w Internecie lub innej sieci elektronicznej – takie jak historia przeglądania, historia wyszukiwania oraz informacje dotyczące interakcji danej osoby ze stroną internetową, aplikacją bądź reklamą.
- Materiały wideo (np. z kamer CCTV), nagrania audio.
- Informacje o lokalizacji.
- Informacje biometryczne, takie jak niepowtarzalny wzór lub cecha biologiczna lub inne niepowtarzalne fizyczne lub cyfrowe odzwierciedlenie danych biometrycznych, które są wykorzystywane do identyfikacji konkretnej osoby.
- Wnioski wyciągnięte na podstawie danych osobowych w rozumieniu CCPA, takie jak indywidualne profile, preferencje, cechy, zachowania.

Zebraliśmy wyżej wymienione kategorie danych osobowych w rozumieniu CCPA w następujących celach:

- Wykonywanie usług w imieniu firmy, takich jak obsługa klienta, przetwarzanie lub realizacja zamówień i przetwarzanie płatności.
- Kontrola finansowa transakcji klientów.
- Zapobieganie oszustwom i uwierzytelnianie/weryfikacja tożsamości.
- Błędy debugowania w systemach.
- Marketing i reklama.
- Badania wewnętrzne, analizy i rozwój – np. analizy preferencji użytkownika.
- opracowywanie, konserwacja, udostępnianie lub aktualizacja sieci, usług bądź urządzeń.

Zebraliśmy wyżej wymienione kategorie danych osobowych w rozumieniu CCPA z następujących źródeł:

- Bezpośrednio od Państwa - jak np. informacje kontaktowe i bilingowe oraz kontakty w ramach obsługi klienta.
- Wygenerowane przez używanie naszych usług - jak np. informacje techniczne, sprzętowe i użytkowe.

- Portale społecznościowe i inne platformy internetowe.
- Inne firmy - jak np. sprzedawcy, firmy marketingowe i inne firmy AT&T.
- Źródła ogólnie dostępne - takie jak rejestry publiczne.

Informacje udostępniane przez nas dotyczące konsumentów

W okresie roku poprzedzającego datę wydania niniejszych Zasad prywatności, udostępniliśmy następujące kategorie danych osobowych CCPA PI dostawcom, którzy świadczą dla nas usługi, takie jak przetwarzanie rachunków abonenckich:

- Adresy i inne identyfikatory – imiona i nazwiska, adresy pocztowe, adresy e-mail, nazwy kont lub analogiczne identyfikatory.
- Identyfikatory swoiste oraz internetowe – adresy IP, identyfikatory urządzeń lub inne podobne identyfikatory.
- Informacje handlowe – takie jak produkty lub usługi zakupione, uzyskane bądź rozważane albo inne zestawy zachowań lub tendencji zakupowych bądź konsumenckich.
- Informacje o aktywności w Internecie lub innej sieci elektronicznej – takie jak historia przeglądania, historia wyszukiwania oraz informacje dotyczące interakcji danej osoby ze stroną internetową, aplikacją bądź reklamą.
- Materiały wideo (np. z kamer CCTV), nagrania audio.
- Informacje o lokalizacji.
- Informacje biometryczne (patrz wyżej)
- Wnioski wyciągnięte na podstawie danych osobowych w rozumieniu CCPA, takie jak indywidualne profile, preferencje, cechy, zachowania.

Mogliśmy udostępnić informacje dotyczące każdej z wyżej wymienionych kategorii danych osobowych w rozumieniu CCPA następującym kategoriom stron trzecich, które wykonują usługi w naszym imieniu:

- Dostarczanie produktów i usług.
- Usługi marketingowe.
- Przechowywanie w chmurze.
- Usługi bilingowe i przetwarzanie płatności.

- Zapobieganie oszustwom i podmioty zajmujące się uwierzytelnianiem/weryfikacją tożsamości.
- Analityka.

CCPA definiuje „sprzedaż” bardzo szeroko i obejmuje udostępnianie danych osobowych w rozumieniu CCPA w zamian za jakiegokolwiek wartościowe świadczenie. Zgodnie z tą szeroką definicją w roku poprzedzającym datę wydania niniejszych Zasad prywatności mogła wystąpić „sprzedaż” następujących kategorii danych osobowych CCPA PI:

- Identyfikatory swoiste oraz internetowe – adresy IP, identyfikatory urządzeń lub inne podobne identyfikatory.
- Informacje o aktywności w Internecie lub innej sieci elektronicznej - takie jak historia przeglądania, historia wyszukiwania oraz informacje dotyczące interakcji danej osoby ze stroną internetową, aplikacją bądź reklamą.
- Wnioski wyciągnięte na podstawie danych osobowych w rozumieniu CCPA, takie jak indywidualne profile, preferencje, cechy, zachowania.

Mogliśmy sprzedać informacje dotyczące każdej z wyżej wymienionych kategorii danych osobowych w rozumieniu CCPA następującym kategoriom stron trzecich:

- Dostawcy usług analitycznych i pomiarowych.
- Firmy marketingowe i reklamowe.
- Inne firmy AT&T.

Prawo do żądania ujawniania zbieranych i udostępnianych informacji użytkownika

Dokładamy wszelkich starań aby informować Państwa o rodzaju gromadzonych informacji. Można poprosić nas o następujące informacje:

- Kategorie i określone elementy zebranych przez nas danych osobowych w rozumieniu CCPA.
- Kategorie źródeł, z których zebrano dane osobowe w rozumieniu CCPA.
- Cele związane z gromadzeniem lub sprzedażą danych osobowych w rozumieniu CCPA.
- Kategorie stron trzecich, którym udostępniliśmy dane osobowe w rozumieniu CCPA PI.

Dokładamy także wszelkich starań aby informować Państwa o rodzaju udostępnianych informacji. Można przesłać do nas prośbę o następujące dodatkowe informacje:

- Kategorie danych osobowych w rozumieniu CCPA, sprzedane o Państwu, osobach trzecich, którym sprzedaliśmy takie dane osobowe w rozumieniu CCPA oraz kategorii lub kategoriach danych osobowych w rozumieniu CCPA, sprzedane jakiegokolwiek podmiotowi zewnętrznemu.
- Kategorie danych osobowych w rozumieniu CCPA udostępniane przez nas usługodawcom, którzy świadczą dla nas usługi, jak np. przetwarzanie rachunków; kategorie stron trzecich, którym ujawniliśmy dane osobowe w rozumieniu ustawy CCPA; oraz kategorię lub kategorie danych osobowych w rozumieniu CCPA, które ujawniliśmy każdej stronie trzeciej.

Aby skorzystać z prawa do żądania ujawnienia danych osobowych w rozumieniu CCPA PI, które gromadzimy lub udostępniamy odwiedź naszą stronę [CCPA FAQs](#) lub zadzwoń pod numer 844-246-1628. Żądania ujawnienia są zasadniczo bezpłatne.

Prawo do żądania usunięcia danych osobowych w rozumieniu CCPA PI

Na żądanie usuniemy zebrane przez nas Państwa dane osobowe w rozumieniu CCPA, z wyjątkiem sytuacji, w których informacje te są nam niezbędne do: dostarczenia Państwu zamówionego towaru lub usługi, wykonania umowy zawartej z Państwem, utrzymania ruchu lub bezpieczeństwa naszych systemów, realizacji uprawnień wynikających z przepisów prawa lub ich wykonywania; wykorzystywania informacji wewnątrznie w sposób zgodny z kontekstem, w którym przekazali nam je Państwo lub które w uzasadniony sposób odzwierciedlają Państwa oczekiwania na podstawie Państwa relacji z nami.

Aby skorzystać z prawa do żądania ujawnienia danych osobowych w rozumieniu CCPA PI, odwiedź naszą stronę [CCPA FAQs](#) lub zadzwoń do nas pod numer 844-246-1628. Żądania usunięcia Państwa danych osobowych w rozumieniu CCPA PI są zasadniczo bezpłatne.

Prawo do składania wniosków zakazujących sprzedaży danych osobowych w rozumieniu CCPA PI

Zawsze można zabronić nam sprzedawania Państwa danych osobowych w rozumieniu CCPA PI, odwiedzając nas na stronie <https://www.cricketwireless.com/donotsell> lub kontaktując się z nami pod numerem 844-246-1628.

Po otrzymaniu i zweryfikowaniu Państwa żądania nie będziemy sprzedawać Państwa danych osobowych w rozumieniu CCPA, chyba że otrzymamy Państwa pozwolenie w przyszłości. Możemy poprosić o Państwa zgodę na wznowienie sprzedaży danych osobowych w rozumieniu CCPA w późniejszym terminie, ale odczekamy co najmniej 12 miesięcy.

PRAWO DO WGLĄDU DO WSKAŹNIKÓW CCPA ZA POPRZEDNI ROK KALENDARZOWY

Informacje na temat wniosków firmy o dane CCPA za poprzedni rok kalendarzowy można przejrzeć odwiedzając stronę poświęconą [wskaźnikom CCPA](#).

Weryfikacja tożsamości – Prośby o udzielenie dostępu lub usunięcie konta

Konto chronione hasłem. Jeśli posiadają Państwo konto lub są Państwo uprawnieni do posiadania u nas konta chronionego hasłem, mogą Państwo złożyć prośbę o udzielenie dostępu do konta lub jego usunięcia potwierdzając swoją tożsamość poprzez użycie hasła, podobnie jak w przypadku uzyskiwania dostępu do konta. Będą musieli Państwo potwierdzić ponownie swoją tożsamość, aby uzyskać dostęp do danych lub zakończyć usuwanie konta.

Byli posiadacze rachunków i osoby nie posiadające kont (bez konta chronionego hasłem). Jeśli nie posiadają Państwo konta chronionego hasłem, poprosimy wówczas o potwierdzenie tożsamości przy użyciu naszej mobilnej procedury weryfikacji. Procedura ta polega na zapisaniu obrazu Państwa dowodu tożsamości, jak np. prawa jazdy i porównania go z przesłanym zdjęciem selfie. Informacji tych użyjemy wyłącznie do weryfikacji Państwa tożsamości. Usuniemy je po upływie czasu dozwolonego przez CCPA na rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na Państwa żądanie.

Jeżeli nie możemy zweryfikować Państwa tożsamości, nie będziemy mogli odpowiedzieć na Państwa żądanie. Powiadomimy Państwa o tym w celu wyjaśnienia.

Upoważnieni przedstawiciele

Mogą Państwo wyznaczyć upoważnionego przedstawiciela w celu składania żądań w Państwa imieniu. Państwa przedstawiciel będzie potrzebował prawomocnego pełnomocnictwa lub podpisanej przez Państwa pisemnej zgody. Jeżeli przedstawiciel korzysta z pisemnej zgody, będziemy musieli zweryfikować jego tożsamość. Możemy również skontaktować się z Państwem bezpośrednio w celu potwierdzenia zgody. Upoważniony przedstawiciel może składać Państwa żądania telefonicznie pod numerem 844-246-1628.

Nie mamy nic przeciwko egzekwowaniu prawa użytkownika do ochrony własnych danych

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Państwu kontrolę nad danymi osobowymi na mocy CCPA. Jeśli skorzystają Państwo z któregoś z praw objaśnionych w tej części Zasad Ochrony Prywatności, nie pogorszy to Państwa sytuacji jako klientów. Nie będziemy odmawiać ani pobierać innych cen lub stawek za towary lub usługi, ani zmienimy poziomu, ani jakości towarów lub usług.

Konsumenci, którzy nie ukończyli 16 lat

Od dnia wejścia w życie tych Zasad prywatności, nie mamy faktycznych informacji na temat sprzedaży przez nas danych osobowych w rozumieniu CCPA PI konsumentów poniżej 16 roku życia. Jeśli w przyszłości uzyskamy dane osobowe w rozumieniu CCPA PI, o których wiemy, że pochodzą od dziecka poniżej 16 roku życia, nie sprzedamy tych danych, chyba że otrzymamy na to wyraźną zgodę. Dziecko w wieku od 13 do 16 lat może wyrazić na to własną zgodę.

Każdy klient chcący uzyskać więcej informacji nt. przestrzegania przez nas tych wymogów lub mający pytania bądź wątpliwości związane ze stosowanymi przez nas praktykami w zakresie prywatności może skontaktować się z nami, wysyłając e-mail na adres privacypolicy@cricketwireless.com lub pisząc list na adres Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319.

Zastrzeżone sieciowe dane osobowe klienta (CPNI)

CPNI to informacje, które dotyczą świadczenia przez nas usług telekomunikacyjnych i telefonii internetowej VoIP (telefon internetowy), w tym Państwa plany abonamentowe, informacje o sposobie używania usług i takich szczegółów jak na przykład do kogo Państwo dzwonili. Państwa numer telefonu, imię i nazwisko oraz adres nie są danymi CPNI. Wykorzystujemy dane CPNI wewnątrz i udostępniamy je poza firmą Cricket, ale tylko jeśli jest to zgodne z przepisami i zarządzeniami Federal Communications Commission (Federalna Komisja ds. Telekomunikacji).

Więcej informacji

Nie udostępniamy danych CPNI nikomu spoza podmiotów stowarzyszonych z Cricket określonych powyżej lub naszych autoryzowanych agentów lub sprzedawców bez Państwa zgody, z następującymi dopuszczalnymi wyjątkami: Nakazy sądowe; egzekwowanie prawa; wykrywanie oszustw; dostarczanie usług i przekierowywanie rozmów; działanie sieci i jej bezpieczeństwo; zagregowane (pogrupowane) informacje, które nie identyfikują użytkownika.

Wykorzystujemy dane CPNI wewnątrz. Możemy udostępniać informacje dotyczące naszych klientów podmiotom stowarzyszonym z Cricket i naszym agentom w kontekście oferowania nowych lub na wyższym poziomie usług lub promocji. Możemy również wykorzystywać Państwa dane CPNI w celu przekształcenia ich na zagregowane dane lub informacje, które nie identyfikują użytkownika.

Zapewnienie ochrony poufności Państwa danych CPNI jest Państwa prawem i naszym obowiązkiem, zgodnie z prawem federalnym.

Jeśli nie chcą Państwo, żebyśmy korzystali z danych CPNI wewnątrz w kontekście ofert, można z tego zrezygnować. Mogą Państwo zmienić zdanie w odniesieniu do używania danych CPNI i odmówić dostępu lub go wycofać w dowolnym czasie.

Ograniczenie wykorzystywania przez nas danych CPNI nie wpłynie na możliwość korzystania przez Państwa z jakichkolwiek naszych usług. Ograniczenie wykorzystywania przez nas danych CPNI nie wyeliminuje wszystkich rodzajów komunikacji marketingowej z naszej strony, ale nie będzie to w oparciu o dane CPNI.

Kontakt z firmą Cricket w sprawach związanych z niniejszymi zasadami prywatności

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z niniejszymi Zasadami dot. prywatności prosimy o kontakt pod jednym z adresów podanych poniżej.

- Wiadomości e-mail można wysłać na adres privacypolicy@cricketwireless.com.
- Można napisać list na adres Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319.

W przypadku pytań niezwiązanych z kwestiami prywatności prosimy o kontakt z naszym zespołem ds. obsługi klienta. Dodatkowe opcje dot. usług można uzyskać logując się na swoje konto.

Jeśli nie uzyskaliście Państwo odpowiedzi na pytania dotyczące poufności lub wykorzystania Państwa informacji, prosimy o skontaktowanie się z naszym niezależnym dostawcą usług rozstrzygania sporów w USA pod adresem <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Jeśli nie jesteście Państwo zadowoleni ze sposobu rozstrzygnięcia przez nas kwestii spornych, w tym w odniesieniu do kwestii związanych z prywatnością lub wątpliwości co do wykorzystania Państwa informacji, prosimy o zapoznanie się z opisem naszych procedur rozstrzygania sporów na stronie <http://www.att.com/disputeresolution>.

Mogą też Państwo złożyć skargę w Biurze Ochrony Konsumenta Federalnej Komisji Handlu, wypełniając formularz online lub dzwoniąc pod bezpłatny numer 877.FTC.HELP ((877) 382.4357; TTY: (866) 653.4261). Na mocy prawa federalnego i innych obowiązujących przepisów mogą także Państwu przysługiwać inne środki ochrony prawnej.