

Política de Privacidade da Cricket Wireless

Em vigor a partir de 1° de novembro de 2021

Suas informações e privacidade são importantes — para você e para nós. Esta política explica como utilizamos suas informações e como as mantemos seguras. Ainda mais importante, ela explica as escolhas que você pode fazer a qualquer momento sobre como suas informações são utilizadas.

Quando esta Política se aplica

Esta Política de Privacidade da Cricket Wireless (“Política”) abrange as informações geradas quando você utiliza ou assina produtos, serviços, aplicativos, websites ou redes da Cricket Wireless aos quais esta Política está vinculada. Na Política, nós os chamamos resumidamente de “Produtos ou Serviços”. Eles incluem voz, dados, banda larga móvel e outros produtos, serviços e aplicativos.

Esta Política se aplica a você e a qualquer indivíduo que utilize nossos Produtos ou Serviços com sua conta, salvo se identificarmos que políticas de privacidade ou termos e condições separados da Cricket ou de suas afiliadas se aplicam a você. Você é responsável por garantir que todos os usuários que utilizam sua conta compreendam e concordem com esta Política. Clique em “Saiba mais” para ver uma descrição das circunstâncias especiais em que esta Política pode ou não ser aplicada juntamente com outras políticas.

Saiba mais

Estas são circunstâncias especiais em que esta Política pode ou não ser aplicada juntamente com outras políticas:

- Algumas de nossas afiliadas, como as empresas da AT&T e a WarnerMedia, possuem suas próprias políticas de privacidade que se aplicam a dados que elas coletam de produtos, serviços e aplicativos que elas fornecem. Quaisquer dados coletados que estejam sujeitos a esta Política e que sejam compartilhados com essas afiliadas ainda serão protegidos segundo as disposições desta Política.
- Algumas regiões, tanto dentro quanto fora dos Estados Unidos, por exemplo, a Califórnia e a União Europeia, exigem que nós adotemos compromissos e termos de política diferentes de acordo com a legislação local.

- Em determinados casos, quando você utiliza seus Produtos ou Serviços da Cricket, outras empresas podem estar coletando informações, por isso suas informações podem estar sujeitas a esta Política e a outras políticas de privacidade ao mesmo tempo. Estes são alguns exemplos: se você adquirir um de nossos Produtos ou Serviços de um varejista, se você utilizar nossos serviços para se conectar a um serviço de rede social ou rede Wi-Fi de outra empresa, ou se você fornecer suas informações a outra empresa por meio de um website, aplicativo ou serviço de marcas associadas controlado pela outra empresa. Nesses casos, todas as informações que você fornecer a essas empresas podem estar sujeitas somente à política delas ou à nossa política e à delas simultaneamente.
- Se você for um cliente comercial da Cricket, podemos ter contratos por escrito relacionados a Produtos ou Serviços que contêm disposições específicas sobre confidencialidade, segurança ou manejo de informações. Quando algum desses contratos diferir ou entrar em conflito com esta Política, os termos de tais contratos se aplicarão em vez dos termos desta Política. Em todos os demais casos, aplicam-se os termos desta Política.

Informações que coletamos

Nós coletamos informações sobre você e sobre como você utiliza nossos Produtos ou Serviços, além de informações sobre seus dispositivos e equipamento. Elas podem incluir informações sobre desempenho, juntamente com navegação na web e informações de localização.

Saiba mais

Estes são exemplos detalhados dos tipos de informação que coletamos de nossos Produtos ou Serviços:

- **Informações da conta** incluem informações de contato e de pagamento, detalhes e histórico relacionados aos serviços e informações semelhantes, incluindo Informações de Rede Proprietária do Cliente. Também incluem informações técnicas, de equipamentos e de uso relacionadas aos serviços, produtos, websites e redes que fornecemos a você.
- **Informações de navegação na web e de aplicativos** incluem websites que você visita ou aplicativos móveis que utiliza, dentro e fora de nossas redes. Elas incluem endereços de protocolo IP e URLs, pixels, cookies e tecnologias similares, além de identificadores, como IDs de propagandas e IDs de dispositivos. Também podem incluir informações sobre o tempo que você gasta em websites e aplicativos, os links ou propagandas que você visualiza, termos de pesquisa que você insere, itens identificados em seus carrinhos de compra virtuais e outras informações semelhantes.

- **Informações sobre equipamentos** incluem informações que identificam ou relacionam-se com equipamentos em nossas redes, como tipo, identificador, status, definições, configurações, software ou uso.
- **Informações sobre uso e desempenho de rede** incluem informações sobre nossas redes, incluindo seu uso dos Produtos ou Serviços ou de equipamentos nas redes, e como eles se desempenham.
- **Informações de localização** incluem seu endereço, código postal e onde seu dispositivo está localizado. Informações de localização são geradas quando os dispositivos, Produtos ou Serviços que você utiliza interagem com torres de serviços celulares, roteadores Wi-Fi, serviços Bluetooth, pontos de acesso, outros dispositivos, transmissores e/ou outras tecnologias, incluindo os satélites de GPS.

Como coletamos suas informações

Nós coletamos suas informações de três maneiras:

- **Você as fornece a nós** quando faz uma compra, abre uma conta ou, de outra forma, comunica-se diretamente conosco.
- **Nós as obtemos automaticamente** quando você utiliza, ou seus dispositivos utilizam, nossos Produtos ou Serviços. Por exemplo, nós utilizamos ferramentas de rede para coletar informações de registros de chamadas e de mensagens de texto, além das informações de navegação que descrevemos nesta Política.
- **Nós as obtemos de fontes externas**, como informações de crédito, listas de malas diretas de marketing e informações geográficas e demográficas disponíveis comercialmente, além de outras informações disponíveis, como posts públicos em sites de redes sociais.

Como utilizamos suas informações

Utilizamos suas informações para melhorar nossos serviços e proporcionar melhores experiências a você. Nós utilizamos suas informações para fornecer, suportar, aprimorar, proteger, analisar e cobrar por nossos produtos, serviços e redes; para nos comunicarmos com você sobre seus serviços, produtos ou aplicativos; para vender nossos produtos; para detectar e impedir fraudes; para anunciar; e para fins de pesquisa.

Saiba mais

Estes são alguns exemplos de como utilizamos suas informações:

- Para fornecer nossos Produtos e Serviços.
- Para entrar em contato com você.
- Para aprimorar sua experiência e proteger os Produtos e Serviços que oferecemos. Isso inclui atendimento ao cliente, segurança das redes, verificação ou autenticação de sua identidade,

detecção e prevenção de fraudes, cobranças, autorização de transações e o desenvolvimento de futuros Produtos e Serviços.

- Usando-as para nos auxiliar a planejar, implantar, aprimorar, proteger e defender nossa infraestrutura de rede, proteger nossa propriedade e direitos legais e para outros fins legais.
- Para saber quais são os Produtos, Serviços e ofertas que você e outros clientes da Cricket para quem você liga, envia mensagens ou com quem interage possam apreciar mais. Nós não utilizamos o conteúdo em nossos textos, e-mails ou ligações para marketing e publicidade.
- Para criar experiências envolventes e personalizadas, e oferecer Produtos e Serviços, ou ofertas, novos e aprimorados. Isso se baseia nas informações que coletamos e em nossa pesquisa, desenvolvimento e análise.
- Para dar suporte a serviços de localização e fornecê-los.
- Para desenvolver e apresentar campanhas de publicidade e marketing para você e outros, e avaliar sua eficácia. Consulte as [Suas Escolhas e Controles de Privacidade](#) para mais detalhes sobre como suas informações são utilizadas em programas de publicidade e marketing e suas escolhas e controles para tal uso.
- Para fornecer e personalizar os produtos e o conteúdo que você visualiza, incluindo propagandas, artigos, vídeos e materiais de marketing.
- Para gerar negócios agregados e insights de marketing, e auxiliar empresas a desenvolver insights agregados para aprimorar seus negócios (por exemplo, para comercializar seus respectivos produtos e serviços).
- Para fins de segurança, incluindo prevenção e investigação de atividades ilegais e violações dos nossos Termos, Políticas de Uso e outras condições ou restrições de serviços.

Como compartilhamos suas informações

- **Nós as compartilhamos com a sua permissão.**
- **Nós as compartilhamos entre as empresas afiliadas.**
- **Nós as compartilhamos com empresas e entidades não afiliadas, conforme explicado nesta Política.** Para mais detalhes sobre como suas informações são utilizadas para publicidade e marketing, consulte a seção [Suas Escolhas e Controles de Privacidade](#).

Saiba mais

Compartilhamento de informações entre as empresas afiliadas: a Cricket é uma empresa da AT&T e nós compartilhamos suas informações com a AT&T e outras empresas do grupo AT&T, como a Xandr e o grupo de empresas WarnerMedia, para diversas finalidades, incluindo marketing de Produtos e Serviços para você. A Cricket já lhe oferece algumas opções e controles com relação a [Marketing e Publicidade](#). Exigimos que nossas afiliadas respeitem suas escolhas e controles ao utilizar as informações que elas possam receber da Cricket para seus respectivos fins de publicidade e marketing. Se você também for cliente da AT&T, as opções que fizer segundo esta Política não alterarão nenhuma

opção que já tiver feito separadamente com a AT&T. Para as informações coletadas de acordo com esta Política, exigimos que a afiliada utilize, compartilhe e proteja as informações de modo coerente com esta Política, incluindo o respeito às suas preferências de comunicação quanto às ações de marketing dos produtos e serviços dela, seus consentimentos quanto à publicidade e seus Direitos de Dados na Califórnia. Também podemos combinar informações dos seus Produtos ou Serviços da Cricket que identifiquem você pessoalmente com dados que venham de um aplicativo ou afiliada que possua uma política de privacidade diferente. Quando o fizermos, nossa Política se aplicará ao conjunto de dados combinados.

Compartilhamento de informações com empresas não afiliadas que prestam serviços para nós ou para você: nós compartilhamos informações que identificam você pessoalmente com fornecedores que prestam serviços para nós ou que ofereçam suporte aos Produtos ou Serviços fornecidos a você, incluindo marketing ou serviços de exibição de anúncios. Não necessitamos de consentimento para compartilhar com nossos fornecedores para esses fins. Não permitimos que esses fornecedores utilizem suas informações para qualquer outro fim que não seja a prestação desses serviços e exigimos que eles protejam o sigilo e a segurança dos dados que obtêm de nós de forma coerente com esta Política.

Compartilhamento de informações com empresas não afiliadas para permitir a prestação de serviços de terceiros a você: Podemos compartilhar informações com empresas não afiliadas para que elas possam prestar serviços a você, como verificação ou autenticação de sua identidade, detecção de fraude, proteção de suas contas financeiras e autorização de transações. Não permitimos que essas empresas não afiliadas as utilizem para qualquer fim que não seja a execução desses serviços e exigimos que protejam a confidencialidade e a segurança dos dados que obtêm de nós de uma forma coerente com esta Política. Você está no controle desse compartilhamento e pode cancelá-lo enviando uma mensagem de texto com a palavra “STOP” (Parar) para 288-BLOCK (288-25625).

Compartilhamento de informações com outras empresas ou entidades não afiliadas: também há ocasiões em que fornecemos informações que identificam você pessoalmente a outras empresas ou entidades, como órgãos governamentais, com ou sem o seu consentimento, porém quando autorizado ou exigido por lei. Os motivos para o compartilhamento incluem:

- Cumprimento de ordens judiciais, intimações, solicitações de descobertas legais e outras solicitações autorizadas ou exigidas por lei. Assim como qualquer empresa, somos exigidos por lei a fornecer informações ao governo e órgãos judiciais, bem como às partes em processos civis. Você pode saber mais sobre isso em nosso [Relatório de Transparência](#).
- Detecção e prevenção de fraudes.
- Fornecimento de serviço a você e obtenção de pagamento por dito serviço.
- Direcionamento de suas chamadas ou outros meios de comunicação.

- Garantia das operações e segurança das redes.
- Notificação, resposta ou fornecimento de informações (incluindo informações de localização) a uma entidade governamental responsável em circunstâncias emergenciais ou em situações que representem perigo imediato de óbito ou lesão corporal grave.
- Notificação ao Centro Nacional de Crianças Desaparecidas e Exploradas dos Estados Unidos sobre informações relacionadas à pornografia infantil que vierem ao nosso conhecimento por meio da prestação de nossos serviços.
- Cumprimento de nossos direitos legais, proteção de nossas redes e propriedades ou defesa contra reivindicações legais.
- Fornecimento das informações de nome e número para ID de autor de chamada de celular e serviços relacionados. Isso significa que um indivíduo que recebe uma chamada pode visualizar o nome e o número de quem a fez.

Compartilhamento de Relatórios de Métricas com empresas não afiliadas: em algumas ocasiões, os nossos serviços utilizados por você envolvem diretamente outras empresas. Por exemplo, nós ou nossas afiliadas podemos ser pagos por um anunciante para apresentar um anúncio ou por um cliente comercial para que ofereçamos um serviço a um de seus funcionários. Ou, nós ou nossas afiliadas podemos coletar informações, incluindo localização e dados de navegação na web, de visitantes de sites para os quais nós ou nossas afiliadas ofereçamos serviços de Wi-Fi. Podemos utilizar ou compartilhar informações que não identifiquem você pessoalmente para fornecer relatórios de métricas aos nossos clientes comerciais e prestadores de serviços. Também podemos compartilhá-las com agências publicitárias e outras empresas para fornecer ou avaliar a eficácia de campanhas publicitárias e de marketing.

Compartilhamento de informações para pesquisas: podemos compartilhar informações que não identifiquem você pessoalmente com outras empresas e entidades para pesquisas. Quando compartilhamos tais informações, exigimos que as empresas e entidades concordem em não tentar utilizá-las nem permitir que outras pessoas as utilizem para identificar indivíduos. Nossos acordos também impedem que empresas reutilizem ou revendam as informações, e exigem que elas as manejem de maneira segura e de acordo com esta Política.

Compartilhamento de insights agregados: podemos compartilhar com terceiros insights sobre as operações, redes ou serviços da Cricket oriundos de dados de clientes agregados (dados agrupados para que não seja possível identificar você pessoalmente).

Compartilhamento de informações com empresas afiliadas e não afiliadas para programas de publicidade e marketing: podemos compartilhar informações com empresas afiliadas e não afiliadas para oferecer ou avaliar a eficácia de campanhas de publicidade e marketing, conforme descrito na seção Suas Escolhas e Controles de Privacidade.

Compartilhamento de informações para oferecer suporte a serviços de localização: os serviços de localização dependem de, utilizam ou incorporam a localização de um dispositivo para oferecer ou aprimorar o serviço prestado. Os serviços de localização podem coletar, utilizar ou compartilhar informações de localização para agregar funcionalidades a aplicativos em seu dispositivo (instalados de fábrica ou baixados por você), como aplicativos de GPS e trânsito ou outros serviços de localização dos quais você seja assinante. A Cricket não compartilhará suas informações de localização com os serviços de localização sem o seu consentimento (a nós ou a uma empresa que forneça o serviço), salvo se exigido por lei. Se você adquirir serviços de localização de outra empresa, como um dispositivo de alerta médico, o uso ou a divulgação das informações de localização será regido pelo acordo entre você e o prestador do serviço, incluindo qualquer política de privacidade aplicável do prestador do serviço, e não será regido por esta Política. Em outras ocasiões — por exemplo, serviços de controle parental — o titular da conta dos serviços de localização, em vez de um usuário, poderá iniciar ou se inscrever nos serviços de localização e fornecer o consentimento necessário.

Suas Escolhas e Controles de Privacidade

Você pode gerenciar suas escolhas de privacidade sobre como entramos em contato com você e como utilizamos ou compartilhamos suas informações. Você também tem opções sobre como determinados terceiros e anunciantes utilizam suas informações, incluindo como utilizamos e compartilhamos suas informações para fins de publicidade, marketing e análise. Clique em “Saiba mais” para ver mais detalhes.

Saiba mais

Preferências de comunicação

Periodicamente, temos ofertas ou programas que possam lhe interessar. Gostaríamos de poder informar você sobre eles. Você pode decidir como deseja que o façamos. Você pode decidir não participar de programas de publicidade e marketing, mas ainda entraremos em contato com mensagens sobre serviços e não relacionadas a marketing.

- **E-mail:** para cancelar o recebimento de e-mails de marketing, você pode clicar em [Escolhas e Controles do Cliente - E-mail](#) ou clicar no link de cancelamento de inscrição nos e-mails de marketing.
- **Mensagens de texto:** cancele o recebimento de mensagens de texto de marketing respondendo a qualquer mensagem com a palavra "stop" (parar). Você também pode cancelá-las em [Escolhas e Controles do Cliente](#). Como exigido ou permitido por lei, mesmo que você cancele o recebimento, ainda continuaremos a entrar em contato com você com mensagens automáticas no número de telefone fornecido por nós para enviar informações de serviços e não relacionadas a marketing sobre seu serviço. Por exemplo, podemos lembrar você sobre os

recursos do seu plano ou podemos precisar informar sobre um problema com seu serviço celular.

- **Telemarketing para clientes:** solicite sua remoção de nossas listas de telemarketing para clientes enviando um e-mail para privacypolicy@cricketwireless.com, ou escrevendo para nós em Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319. Você também pode solicitar a um representante da Cricket para remover você de nossas listas de telemarketing quando você receber uma ligação de marketing ou promocional nossa. **Registro nacional para restrição de chamadas:** a FTC (Comissão Federal de Comércio dos EUA) mantém um registro nacional para restrição de chamadas (Do Not Call Registry) em donotcall.gov e alguns estados dos Estados Unidos podem manter um registro próprio semelhante. Colocar seu número nesses registros também pode limitar nossas chamadas de telemarketing.
- **Mensagens automáticas:** em alguns casos, solicitaremos a sua permissão para enviar chamadas ou mensagens automáticas para seu telefone celular. Para cancelar o recebimento dessas nossas chamadas ou mensagens, vá para [Escolhas e Controles do Cliente](#). Como exigido ou permitido por lei, mesmo que você cancele o recebimento, ainda continuaremos a entrar em contato com você com chamadas ou mensagens automáticas no número de telefone fornecido por nós para enviar determinadas mensagens informativas importantes sobre seu serviço. Por exemplo, podemos ter que informar você sobre um problema com seu serviço celular.
- **Correspondência:** para limitar o recebimento de malas diretas por correspondência, é possível cancelá-las em [Escolhas e Controles do Cliente - Correspondência](#). Você continuará recebendo notificações legais, atualizações de produtos e outras correspondências semelhantes e ainda poderá receber algumas correspondências promocionais.


Escolhas sobre como utilizamos e compartilhamos suas informações para fins de publicidade, marketing e análise

Você tem opções sobre como suas informações são utilizadas ou compartilhadas em nossos programas e que oferecem a você publicidade e marketing personalizados para seus interesses e para análise de dados agregados. Como seu fornecedor de serviços de internet e de comunicação, em diversos casos, nossa coleta e uso de informações operam independentemente dos controles de usuário e configurações de seu dispositivo, em seu sistema operacional ou em websites e aplicativos de terceiros.

Publicidade comportamental on-line: publicidade comportamental on-line é um tipo de publicidade automática e personalizada que você visualiza ao utilizar serviços on-line, como anúncios em aplicativos móveis ou em websites. Tais anúncios são apresentados a você com base em inferências sobre seus interesses. Esses interesses são determinados a partir de dados coletados sobre você, seja pela Cricket ou por outras partes.

- Trabalhamos com empresas de publicidade que podem apresentar anúncios para nós, e para outros, durante seu uso dos serviços on-line. Essas empresas podem utilizar cookies, identificadores de publicidade móvel e outras tecnologias para coletar

informações sobre seu uso de nossos websites e aplicativos, e de outros websites e aplicativos. Tais informações podem ser utilizadas, entre outros fins, para analisar e rastrear atividades on-line e apresentar conteúdo e anúncios personalizados, de acordo com seus interesses, como parte de nossos programas de publicidade, como Publicidade Relevante.

Você pode cancelar a publicidade comportamental on-line de empresas que participam da [Digital Advertising Alliance](#) acessando a [Página de Escolha do Cliente](#) delas ou selecionando este ícone  quando você visualizá-lo em um anúncio on-line. Você pode gerenciar os cookies em seu computador para limitar a coleta de dados em websites que possam ser utilizados para fins de publicidade. Se quiser saber mais sobre como controlar cookies, acesse <http://www.AboutCookies.org>. Se você alterar ou deletar os cookies em computadores, dispositivos ou navegadores da web, precisará cancelar novamente sua participação na publicidade comportamental on-line. Note que nossa coleta de informações de navegação na web opera de forma independente das configurações de privacidade do seu navegador da web em relação a cookies e navegação privada. E ainda, atualmente não respondemos a sinais de “Não rastrear” ou similares.

Publicidade relevante: a publicidade relevante utiliza informações para apresentar anúncios que acreditamos ser de seu interesse em websites, aplicativos ou outras propriedades, sites ou serviços. Esse programa é utilizado para corresponder os anúncios que você vê a seus interesses. Ele não apresenta mais anúncios, apenas torna aqueles que você visualiza provavelmente mais relevantes para você. Se você não quiser receber publicidade relevante, pode cancelar seu recebimento, acessando [Escolhas e Controles do Cliente](#).

- **Informações que utilizamos para publicidade relevante:** nesse programa, utilizamos informações sobre seu uso de nossos produtos ou serviços, informações que obtemos de empresas, como nossos parceiros de publicidade, e informações demográficas, como código postal e faixa etária, para apresentar ou avaliar a eficácia de nossas campanhas de publicidade e de marketing. Nós utilizamos as informações que coletamos sobre você, como o que você assiste na TV, sua localização, ou informações sobre os aplicativos que você utiliza ou websites que acessa a fim de categorizar você por público-alvo ou interesse, como “fã de esportes” ou “amante de café”. Nós não utilizamos ou compartilhamos informações sigilosas, como condições médicas, diagnósticos ou registros de conta financeira para direcionar os anúncios. Nós não utilizamos ou compartilhamos o conteúdo de seus textos, e-mails ou ligações para fins de marketing e publicidade. Nem utilizamos ou compartilhamos informações fornecidas por você a websites criptografados.
- **Informações que compartilhamos na publicidade relevante:** podemos compartilhar informações não sigilosas, como informações sobre seu dispositivo, informações de empresas, como nossos parceiros de publicidade, e informações demográficas, como

sua faixa etária, gênero e código postal. Podemos compartilhar essas informações com terceiros, como anunciantes, programadores e redes, redes de mídia social, firmas analíticas, redes de anúncios e outras empresas semelhantes que estejam envolvidas na criação e veiculação de propagandas. Quando compartilhamos tais informações, nós as combinamos com um identificador, como um dispositivo ou ID de anúncio (como ID de anúncio para Apple ou Android).

- **Informações que não compartilhamos na publicidade relevante:** não compartilhamos informações sobre sua navegação individual na web. Tampouco compartilhamos a localização exata de seu dispositivo, [Informações de Rede Proprietária do Cliente](#), data de nascimento completa, informações de cartão de crédito ou número da carteira de motorista. Quando compartilhamos informações com terceiros, não compartilhamos seu nome ou identificamos você por qualquer dado, senão um identificador, como um ID de anúncio ou dispositivo.

Marketing externo e análises:

Podemos utilizar ou compartilhar informações que não identifiquem você pessoalmente para auxiliar nossos clientes comerciais a desenvolver insights de dados agregados que aprimorem seus negócios. Essas informações podem ser combinadas com outras, como informações demográficas ou um identificador, como um ID de dispositivo ou ID de anúncio. Exigimos que suas informações sejam utilizadas somente para desenvolver insights de dados agregados que aprimorarão produtos e serviços. Além disso, exigimos que qualquer indivíduo que receba esses dados concorde que os utilizará somente para insights de dados agregados, que não tentará identificar nenhum indivíduo ou dispositivo utilizando essas informações e que as manuseará de maneira segura e de acordo com esta Política.

Se você não quiser que suas informações sejam incluídas no marketing externo e nas análises, pode cancelar sua inclusão, acessando [Escolhas e Controles do Cliente](#).

Outras escolhas

- **Informações de Rede Proprietária do Cliente:** você pode cancelar ou acessar <https://www.cricketwireless.com/legal-info/customer-choices-and-controls-CPNI.html> para obter mais detalhes sobre Informações de Rede Proprietária do Cliente e suas escolhas sobre nosso uso dessas informações para fins de marketing.
- **Cricket Call Defense:** se você possuir um dispositivo capaz de processar voz em HD, o Cricket Call Defense está habilitado em sua linha. Esse produto ajuda a bloquear automaticamente possíveis chamadas fraudulentas e notificará você sobre chamadas de spam suspeitas, se você

estiver em uma área de cobertura de voz HD. Para cancelar o Cricket Call Defense em suas configurações, faça login em Minha Conta on-line ou no aplicativo myCricket.

Segurança

Trabalhamos com dedicação para proteger seus dados utilizando uma gama de controles de segurança técnicos e organizacionais.

Mantemos e protegemos a segurança dos equipamentos de rede e armazenamento em computador e utilizamos procedimentos de segurança que exigem que os funcionários autentiquem-se para acessar dados sigilosos. Também limitamos o acesso a informações pessoais apenas a pessoas cujos trabalhos requeiram tal acesso. Exigimos que autores de chamadas e usuários on-line autentiquem-se antes de fornecer informações de conta.

No entanto, nenhuma medida de segurança é perfeita. Não podemos garantir que suas informações jamais sejam divulgadas de maneira contrária a esta Política. Caso ocorra uma violação, nós notificaremos você, como exigido por lei.

Armazenamento, transferência, retenção e precisão de dados

Nós adotamos medidas a fim de garantir que os dados sejam processados de acordo com esta Política e com os requisitos da lei vigente em seu país e em outros países onde os dados sejam subsequentemente processados.

Saiba mais:

Os dados que coletamos podem ser processados e armazenados nos Estados Unidos ou em outros países onde nós ou nossas afiliadas ou prestadores de serviços processam dados.

Quando transferimos dados pessoais do Espaço Econômico Europeu para outros países, usamos diversos mecanismos legais para ajudar a garantir que todas as leis, direitos e regulamentos aplicáveis continuem protegendo seus dados.

Armazenamos suas informações pelo tempo que for necessário para fins comerciais, fiscais ou legais. Depois disso, nós as destruímos tornando-as ilegíveis ou indecifráveis.

Precisa atualizar suas informações? Temos o prazer em ajudar você a revisar e corrigir as informações que temos nos registros de sua conta. Para mais informações, consulte a seção [Entre em contato conosco](#) desta Política.

Outras informações de privacidade

Alterações de propriedade ou desta Política

Informações sobre nossos clientes e usuários, incluindo informações que identifiquem você pessoalmente, podem ser compartilhadas e transferidas em decorrência de uma fusão, aquisição, venda de ativos da empresa ou transferência de serviços para outro fornecedor. Isso também se aplica a um improvável caso de falência, liquidação de bens ou insolvência.

Poderemos atualizar esta Política conforme o necessário para refletir alterações que fizermos e para satisfazer requisitos legais. Nós notificaremos você por mensagem de texto, e-mail ou publicação de um aviso proeminente sobre alterações relevantes em www.cricketwireless.com. Nós forneceremos a você notificação razoável antes de qualquer alteração relevante entrar em vigor.

Informações específicas sobre crianças

Não coletamos, de forma intencional, informações de identificação pessoal de pessoas menores de 13 anos de idade, salvo se obtivermos primeiro permissão dos pais ou do tutor legal da criança. Exceto se tivermos permissão parental, nós não entramos em contato com uma criança com menos de 13 anos de idade para fins de marketing. Informações sobre nossa coleta, utilização ou compartilhamento de tais informações podem ser encontradas em “Saiba mais”.

Saiba mais

As informações coletadas de dispositivos ou dos serviços adquiridos por assinantes adultos que são utilizados por crianças sem nosso conhecimento serão tratadas como informações de indivíduos adultos de acordo com esta Política.

Você pode enviar um e-mail para privacypolicy@cricketwireless.com ou escrever para nós em Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319 para esclarecer qualquer dúvida ou preocupação sobre nossa política de privacidade em relação a crianças.

Nossa afiliada desenvolveu ferramentas de segurança e de controle, dicas e recursos avançados destinados a ajudar você a gerenciar escolhas de tecnologias e tratar de preocupações relacionadas à segurança on-line. Acesse [AT&T Secure Family](#) para obter mais informações.

Seus direitos de privacidade na Califórnia e outras informações para nossos clientes na Califórnia

Nós cumprimos requisitos legais especiais para residentes da Califórnia associados ao acesso, exclusão, venda ou compartilhamento de dados de residentes e à aplicação de avisos de “Não rastrear”.

Saiba mais

Coleta de dados de sites: nós não permitimos intencionalmente que terceiros colem informações de identificação pessoal sobre suas atividades on-line ao longo do tempo e em sites de terceiros para seus próprios usos quando você utiliza nossos sites e serviços, salvo se tivermos seu consentimento.

Aviso de “Não rastrear”: atualmente não respondemos a sinais de “Não rastrear” e similares. Acesse [Tudo sobre “Não rastrear”](#) para obter mais informações.

Os clientes que residem na Califórnia têm o direito, em determinadas ocasiões, de solicitar informações sobre a divulgação de suas informações pessoais por uma empresa a quaisquer terceiros para fins de marketing direto. Você tem o direito de proibir a divulgação de suas informações por nós a terceiros para que as utilizem para fins de marketing. Caso tenha dúvidas, você pode entrar em contato conosco em privacypolicy@cricketwireless.com ou escrever para nós em Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319.

Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA)

Informações Pessoais Abrangidas pela CCPA (IP Abrangidas pela CCPA), de acordo com a lei da Califórnia, são informações que identificam, se relacionam a, descrevem, podem ser associadas com ou ser razoavelmente relacionadas, direta ou indiretamente, com consumidores ou domicílios da Califórnia.

Informações que coletamos e compartilhamos

Desejamos fornecer aos nossos clientes as informações de que eles precisam para exercer seus direitos em relação às IP Abrangidas pela CCPA. Descrevemos aqui as IP Abrangidas pela CCPA de consumidores que coletamos e compartilhamos no último ano.

Informações que coletamos de clientes

A CCPA identifica várias categorias de IP Abrangidas pela CCPA. No ano anterior à data em que esta Política entrou em vigor, coletávamos essas categorias de IP Abrangidas pela CCPA:

- Endereço e outros identificadores: como nome, endereço postal, endereço de e-mail, nome da conta e outros identificadores semelhantes.
- Identificadores únicos e on-line: endereço IP, IDs de dispositivos ou outros identificadores semelhantes.
- Informações comerciais: como produtos ou serviços adquiridos, obtidos ou considerados, ou outros históricos ou tendências de compra ou consumo.
- Informações da internet ou outras atividades eletrônicas de rede: tais como histórico de navegação, histórico de buscas e informações relacionadas à interação individual com um site da internet, aplicativos ou publicidade.
- Gravações em vídeo (por exemplo, CCTV); gravações em áudio.
- Informações de localização.

- Informações biométricas, como padrão ou característica biológica exclusiva ou outra representação física ou digital exclusiva de dados biométricos, utilizadas para identificar um indivíduo específico.
- Inferências oriundas das IP Abrangidas pela CCPA, tais como perfis individuais, preferências, características, comportamentos.

Coletávamos as categorias acima de IP Abrangidas pela CCPA para os seguintes propósitos:

- Prestar serviços em nome da empresa, tais como atendimento ao cliente, processamento ou atendimento de pedidos e processamento de pagamentos.
- Auditar transações de clientes.
- Prevenir fraude e autenticar/verificar identidade.
- Solucionar erros no sistema.
- Marketing e publicidade.
- Pesquisa, análise e desenvolvimento internos: por exemplo, análises de preferências do usuário.
- Desenvolver, manter, fornecer e atualizar redes, serviços ou dispositivos.

Coletávamos as categorias acima de IP Abrangidas pela CCPA para as seguintes fontes:

- Diretamente de você: como informações de contato e faturamento, bem como interações de serviço do cliente.
- Geradas pelo uso de nossos serviços: como informações técnicas, equipamentos e uso.
- Sites de mídia social e outras plataformas on-line.
- Outras empresas: como fornecedores, empresas de marketing e outras empresas da AT&T.
- Fontes publicamente disponíveis: como registros públicos.

Informações que compartilhamos sobre clientes

No ano anterior à data em que esta Política entrou em vigor, nós compartilhávamos essas categorias de IP Abrangidas pela CCPA com fornecedores que prestavam serviços para nós, como o processamento de sua conta:

- Endereço e outros identificadores: como nome, endereço postal, endereço de e-mail, nome da conta e outros identificadores semelhantes.

- Identificadores únicos e on-line: endereço IP, IDs de dispositivos ou outros identificadores semelhantes.
- Informações comerciais: como produtos ou serviços adquiridos, obtidos ou considerados, ou outros históricos ou tendências de compra ou consumo.
- Informações da internet ou outras atividades eletrônicas de rede: tais como histórico de navegação, histórico de buscas e informações relacionadas à interação individual com um site da internet, aplicativos ou publicidade.
- Gravações em vídeo (por exemplo, CCTV); gravações em áudio.
- Informações de localização.
- Informações biométricas (ver acima)
- Inferências oriundas das IP Abrangidas pela CCPA, tais como perfis individuais, preferências, características, comportamentos.

Podemos ter compartilhado cada uma das categorias acima de IP Abrangidas pela CCPA com as seguintes categorias de terceiros que prestam serviços em nosso nome:

- Entrega de produtos e serviços.
- Serviços de marketing.
- Armazenamento na nuvem.
- Processamento de faturamento e pagamento.
- Prevenção de fraude e entidades de autenticação/verificação de identidade.
- Análises.

A CCPA define “venda” de forma bem ampla e inclui o compartilhamento de IP Abrangidas pela CCPA para qualquer item de valor. De acordo com essa definição ampla, no ano anterior à data em que esta Política entrou em vigor, uma “venda” das seguintes categorias de IP Abrangidas pela CCPA pode ter ocorrido:

- Identificadores únicos e on-line: endereço IP, IDs de dispositivos ou outros identificadores semelhantes.

- Informações da internet ou outras atividades eletrônicas de rede: tais como histórico de navegação, histórico de buscas e informações relacionadas à interação individual com um site da internet, aplicativos ou publicidade.
- Inferências oriundas das IP Abrangidas pela CCPA, tais como perfis individuais, preferências, características, comportamentos.

Podemos ter vendido cada uma das categorias acima de IP Abrangidas pela CCPA às seguintes categorias de terceiros:

- Prestadores de serviço de análise e medição.
- Empresas relacionadas a marketing e publicidade.
- Outras empresas da AT&T.

Seu direito de solicitar a divulgação das informações sobre você que coletamos e compartilhamos

Estamos comprometidos em garantir que você saiba quais informações coletamos. Você pode nos pedir as seguintes informações:

- As categorias e informações específicas de suas IP Abrangidas pela CCPA que coletamos.
- As categorias de fontes das quais suas IP Abrangidas pela CCPA foram coletadas.
- Os propósitos para coletar ou vender suas IP Abrangidas pela CCPA.
- As categorias de terceiros com quem compartilhamos suas IP Abrangidas pela CCPA.

Também estamos comprometidos em garantir que você saiba quais informações sobre você nós compartilhamos. Você pode nos enviar uma solicitação para as seguintes informações adicionais:

- As categorias de IP Abrangidas pela CCPA sobre você que vendemos, os terceiros a quem vendemos tais IP Abrangidas pela CCPA e a categoria ou categorias de IP Abrangidas pela CCPA vendidas para cada terceiro.
- As categorias de IP Abrangidas pela CCPA que compartilhamos com fornecedores de serviços que prestam serviços para nós, como o processamento de sua fatura; as categorias de terceiros a quem divulgamos a IP Abrangidas pela CCPA; e a categoria ou categorias de IP Abrangidas pela CCPA divulgadas a cada terceiro.

Para exercer seu direito de solicitar a divulgação das suas IP Abrangidas pela CCPA que foram coletadas ou compartilhadas por nós, acesse nossas [Perguntas frequentes sobre a CCPA](#) ou entre em contato conosco no número 844-246-1628. Tais solicitações para divulgação são normalmente gratuitas.

Seu direito de solicitar a exclusão de suas IP abrangidas pela CCPA

Mediante sua solicitação, excluiremos as IP Abrangidas pela CCPA que coletamos sobre você, salvo em situações em que tais informações sejam necessárias para: fornecermos a você bens e serviços que você tenha solicitado; cumprirmos um contrato que tenhamos firmado com você; mantermos a funcionalidade ou a segurança de nossos sistemas; cumprirmos com ou exercer os direitos previstos pela lei; ou usarmos as informações internamente de forma compatível com o contexto em que você nos forneceu as informações ou que esteja razoavelmente alinhada com suas expectativas baseadas em seu relacionamento conosco.

Para exercer seu direito de solicitar a exclusão das suas IP Abrangidas pela CCPA, acesse nossas [Perguntas frequentes sobre a CCPA](#) ou entre em contato conosco no número 844-246-1628. Solicitações para excluir suas IP Abrangidas pela CCPA são normalmente gratuitas.

Seu direito de nos pedir para não vendermos suas IP abrangidas pela CCPA

Você pode solicitar a qualquer momento que não vendamos suas IP Abrangidas pela CCPA acessando <https://www.cricketwireless.com/donotsell> ou entrando em contato conosco no número 844-246-1628.

Assim que recebermos e confirmarmos sua solicitação, não venderemos suas IP Abrangidas pela CCPA a menos que você, posteriormente, nos autorize. Podemos pedir sua permissão para voltar a vender suas IP Abrangidas pela CCPA em uma data posterior, mas esperamos pelo menos 12 meses antes de fazer isso.

SEU DIREITO DE VER AS MÉTRICAS DA CCPA DO ANO CIVIL ANTERIOR

Para ler as informações sobre as solicitações de dados da CCPA da empresa do ano civil anterior, acesse a página de [métricas da CCPA](#).

Verificação de identidade — solicitações de acesso ou exclusão

Conta protegida por senha. Se você mantiver ou estiver qualificado para manter conosco uma conta protegida por senha, poderá enviar uma solicitação de acesso ou exclusão autenticando-se com uma senha, como faria quando acessa a conta. Você precisará se autenticar novamente para acessar seus dados ou concluir a exclusão.

Titulares e não titulares de contas antigos (sem uma conta protegida por senha). Se você não tiver uma conta protegida por senha, solicitaremos que verifique sua identidade usando nosso processo de verificação móvel. Esse processo captura uma imagem do seu documento de identidade, como sua carteira de motorista, e a compara com uma foto enviada por você. Usaremos essas informações

somente para confirmar a sua identidade. Nós as excluiremos após o tempo permitido pela CCPA para processar e responder à sua solicitação.

Se não conseguirmos confirmar sua identidade, não poderemos responder à sua solicitação. Notificaremos você para obter uma explicação.

Agentes autorizados

Você pode designar um agente autorizado para enviar solicitações em seu nome. Seu agente precisará de uma procuração válida ou permissão por escrito assinada por você. Se o agente depende de permissão por escrito, precisamos verificar a identidade do agente. Também podemos entrar em contato diretamente com você para confirmar a permissão. Seu agente autorizado pode enviar suas solicitações ligando para 844-246-1628.

Não nos importamos se você exercer seus direitos sobre seus dados

Estamos comprometidos em fornecer a você controle sobre suas IP Abrangidas pela CCPA. Se você exercer qualquer um dos direitos explicados nesta seção da Política, não vamos prejudicar você. Você não será negado bens ou serviços nem cobrado por preços ou tarifas diferentes para bens e serviços. Você também não receberá um nível ou qualidade diferente de bens ou serviços.

Clientes menores de 16 anos

Na data de entrada em vigor desta Política, não temos conhecimento real de que vendemos as IP Abrangidas pela CCPA de clientes com menos de 16 anos de idade. Se coletarmos no futuro IP Abrangidas pela CCPA que soubermos pertencer a uma criança menor de 16 anos, não venderemos tais informações a menos que tenhamos autorização para tal. Se uma criança tiver entre 13 e 16 anos de idade, ela poderá fornecer tal permissão.

Qualquer cliente que deseje solicitar mais informações sobre nossa conformidade com esses requisitos, ou que tenha dúvidas ou preocupações com relação às nossas práticas e políticas de privacidade, pode entrar em contato conosco pelo endereço de e-mail privacypolicy@cricketwireless.com ou escrever para Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319.

Informações de Rede Proprietária do Cliente (CPNI)

CPNI são informações sobre seus serviços de telecomunicação e VoIP (telefonia pela internet) fornecidos por nós, incluindo em quais planos você está inscrito, como você utiliza esses serviços e detalhes, como para quem você ligou. Seu número de telefone, nome e endereço não são considerados CPNI. Nós utilizamos CPNI internamente e as compartilhamos fora da Cricket somente quando em conformidade com os regulamentos aplicáveis e ordens da Federal Communications Commission (Comissão Federal de Comunicações dos EUA).

Saiba mais

Nós não compartilhamos CPNI com indivíduos que não façam parte das afiliadas da Cricket estabelecidas nesta Política ou nossos agentes autorizados ou fornecedores sem o seu consentimento, salvo com as seguintes exceções autorizadas: ordens judiciais; conforme autorizado pela lei; detecção de fraudes; para fornecer seu serviço e direcionar suas chamadas; para operações de rede e de segurança; informações agregadas (agrupadas) e informações que não identifiquem você pessoalmente.

Nós utilizamos suas CPNI internamente. Nós podemos compartilhar informações sobre nossos clientes com as afiliadas da Cricket e nossos agentes, a fim de oferecer serviços ou promoções novos ou aprimorados. Também podemos utilizar suas CPNI com o objetivo de transformá-las em informações ou dados agregados que não identifiquem você pessoalmente.

A proteção e o sigilo de suas CPNI são seus direitos e nossas obrigações no âmbito da lei federal.

Caso você não queira que utilizemos suas CPNI internamente para ações, como ofertas, você pode nos solicitar. Você pode mudar sua opinião sobre o uso de suas CPNI e proibir ou retirar o acesso a elas a qualquer momento.

Se você decidir restringir nosso uso de suas CPNI, isso não afetará sua capacidade de utilizar qualquer um de seus serviços. Se você restringir o uso de suas CPNI, ainda receberá mensagens de marketing nossas, mas estas não serão baseadas no uso de suas CPNI.

Como entrar em contato conosco sobre esta Política

Entre em contato conosco em um dos endereços a seguir para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política.

- Envie um e-mail para privacypolicy@cricketwireless.com.
- Escreva para nós em Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319.

Para dúvidas não relacionadas à privacidade, entre em contato com a equipe de Atendimento ao Cliente. Você também pode acessar sua conta on-line para ver opções adicionais de serviço.

Se você tiver uma preocupação sobre privacidade ou uso de dados não solucionada que não tratamos de forma satisfatória, entre em contato com o prestador de serviços de resolução de disputas nos EUA (gratuitamente) em <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Se você não estiver satisfeito com a nossa resolução de qualquer disputa, inclusive com relação a preocupações sobre privacidade ou uso de dados, consulte nossos procedimentos de resolução de disputas em <http://www.att.com/disputeresolution>.

Você também tem a opção de registrar uma queixa no Escritório de Proteção ao Consumidor da FTC usando um formulário on-line ou telefonando gratuitamente (nos EUA) para 877.FTC.HELP ((877)

382.4357; TTY: (866) 653.4261). Outros direitos e recursos podem estar disponíveis de acordo com as leis federais ou outras leis aplicáveis.