

Chính Sách Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư của Cricket Wireless

Bắt đầu có hiệu lực từ ngày 1 tháng Mười Một, 2021

Thông tin và quyền riêng tư của quý vị rất quan trọng - đối với quý vị và với chúng tôi. Chính sách này giải thích về cách thức chúng tôi sử dụng thông tin của quý vị và cách thức chúng tôi bảo vệ an toàn cho thông tin đó. Quan trọng nhất là chính sách này giải thích về các lựa chọn mà quý vị có thể đưa ra vào bất kỳ thời điểm nào về cách thức sử dụng thông tin của quý vị.

Khi nào Chính Sách này áp dụng

Chính Sách về Bảo Vệ Quyền Riêng Tư liên quan đến Cricket Wireless (“Chính Sách”) này liên quan đến thông tin được lập khi quý vị sử dụng hoặc đăng ký sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, ứng dụng, trang mạng, hoặc mạng lưới của Cricket Wireless liên quan đến chính sách này. Trong Chính Sách này, chúng tôi gọi đó là “Các Sản Phẩm hoặc Dịch Vụ” một cách ngắn gọn. Các sản phẩm hoặc dịch vụ đó bao gồm dịch vụ gọi điện thoại, dữ liệu, băng tần rộng di động, hoặc các sản phẩm, dịch vụ và ứng dụng khác.

Chính sách này áp dụng cho quý vị và bất kỳ ai sử dụng Sản Phẩm hoặc Dịch Vụ của chúng tôi theo tài khoản của quý vị, trừ khi chúng tôi xác định rằng các chính sách về bảo vệ quyền riêng tư hoặc điều khoản và điều kiện riêng biệt của Cricket hoặc bên liên kết áp dụng. Quý vị có trách nhiệm bảo đảm tất cả những người sử dụng có tên trong tài khoản của quý vị đều hiểu và đồng ý với Chính Sách này. Nhấp “Tìm hiểu thêm” để xem phần trình bày về các tình huống đặc biệt khi Chính Sách này có thể có hoặc không áp dụng ngoài các chính sách khác.

Tìm hiểu thêm

Có những tình huống đặc biệt trong đó Chính Sách này có thể không áp dụng, hoặc có thể áp dụng ngoài các dịch vụ khác:

- Một số bên liên kết của chúng tôi – chẳng hạn như các công ty AT&T và WarnerMedia – có các chính sách riêng của họ về bảo vệ quyền riêng tư, áp dụng cho các dữ liệu mà họ thu thập từ các sản phẩm, dịch vụ và ứng dụng mà họ cung cấp. Bất kỳ dữ liệu nào thu thập, thuộc diện quy định của Chính Sách này, và được chia sẻ với các bên liên kết đó, vẫn sẽ được bảo vệ theo như Chính Sách này.

- Một số khu vực cả ở bên trong và bên ngoài Hoa Kỳ - chẳng hạn như California và Liên Minh Châu Âu – yêu cầu chúng tôi phải phê chuẩn các điều khoản chính sách và cam kết khác theo luật liên bang.
- Trong một số trường hợp, khi quý vị sử dụng các Sản Phẩm hoặc Dịch Vụ Cricket của quý vị, các công ty khác có thể thu thập thông tin, vì vậy quý vị có thể thuộc diện quy định của Chính Sách này đồng thời cả các chính sách về bảo vệ quyền riêng tư khác. Sau đây là một số ví dụ: nếu quý vị mua một trong các Sản Phẩm hoặc Dịch Vụ của chúng tôi từ một bên bán lẻ; nếu quý vị sử dụng các dịch vụ của chúng tôi để kết nối với một dịch vụ mạng xã hội hay mạng Wi-Fi của công ty khác; hoặc nếu quý vị cung cấp thông tin của quý vị cho công ty khác qua một trang web, ứng dụng hoặc dịch vụ có cùng nhãn hiệu do công ty kia quản lý. Trong các trường hợp đó, bất kỳ thông tin nào quý vị cung cấp cho các công ty đó có thể chỉ cần phải tuân thủ chính sách của họ hoặc cần phải tuân thủ cả chính sách của họ và của chúng tôi.
- Nếu quý vị là khách hàng doanh nghiệp của Cricket, chúng tôi có thể có các văn bản thỏa thuận về Sản Phẩm hoặc dịch vụ, trong đó có các điều khoản quy định cụ thể về bảo mật thông tin, bảo vệ an toàn, hoặc xử lý thông tin. Trong trường hợp một trong các thỏa thuận đó khác hoặc mâu thuẫn với Chính Sách này, các điều khoản của các thỏa thuận đó sẽ áp dụng. Trong tất cả các trường hợp khác, các điều khoản quy định của Chính Sách này sẽ áp dụng.

Thông Tin mà Chúng Tôi Thu Thập

Chúng tôi thu thập thông tin về quý vị và cách thức quý vị sử dụng các Sản Phẩm hoặc Dịch Vụ của chúng tôi cùng với thông tin về phương tiện thiết bị của quý vị. Trong đó có thể bao gồm thông tin về hiệu suất hoạt động, cùng với thông tin về địa điểm và lướt web.

Tìm hiểu thêm

Sau đây là các ví dụ cụ thể về những dạng thông tin mà chúng tôi thu thập từ các Sản Phẩm hoặc Dịch Vụ của chúng tôi:

- **Thông tin tài khoản** bao gồm các thông tin như thông tin liên hệ và thông tin về việc chi trả, thông tin chi tiết liên quan đến dịch vụ, và lịch sử sử dụng dịch vụ và thông tin tương tự, trong đó bao gồm Thông Tin về Mạng Độc Quyền của Khách Hàng. Thông tin này cũng bao gồm các thông tin kỹ thuật, phương tiện, và sử dụng liên quan đến các dịch vụ, sản phẩm, trang mạng và các mạng lưới mà chúng tôi cung cấp cho quý vị.
- **Thông tin về ứng dụng và lướt web** bao gồm những thông tin như các trang web mà quý vị truy cập và các ứng dụng mà quý vị sử dụng, cho dù ở trong hay ngoài các mạng lưới của chúng tôi. Trong đó bao gồm các địa chỉ giao thức internet và URL, pixels, cookies và các công nghệ tương tự, và các dữ liệu nhận dạng chẳng hạn như ID quảng cáo và ID thiết bị.

Cũng có thể bao gồm cả thông tin về thời gian mà quý vị dành để truy cập các website hoặc ứng dụng, các đường liên kết hay các quảng cáo mà quý vị nhìn thấy, các từ tìm kiếm mà quý vị nhập vào, các dữ liệu nhận dạng trong giỏ hàng trực tuyến của quý vị và thông tin tương tự khác.

- **Thông Tin về Phương Tiện** bao gồm thông tin nhận diện hoặc liên quan đến phương tiện trên các mạng lưới của chúng tôi, chẳng hạn như dạng, dữ liệu nhận dạng, tình trạng, thông số cài đặt, cấu hình, phần mềm hoặc việc sử dụng.
- **Thông tin về hiệu suất hoạt động và việc sử dụng mạng lưới** bao gồm thông tin về các mạng lưới của chúng tôi, trong đó bao gồm cả việc quý vị sử dụng các Sản Phẩm hoặc Dịch Vụ hoặc phương tiện máy móc trên các mạng đó, và hiệu suất hoạt động của chúng.
- **Thông tin về địa điểm** bao gồm địa chỉ có tên đường phố, số ZIP code của quý vị và nơi thiết bị của quý vị đang hiện diện. Thông tin địa điểm được tạo ra khi các thiết bị, các Sản Phẩm hoặc Dịch Vụ mà quý vị sử dụng tương tác với các tháp di động, bộ điều hướng Wi-Fi, các dịch vụ Bluetooth, các điểm truy cập, các thiết bị khác, các beacons và/hoặc với các công nghệ khác, trong đó bao gồm cả các vệ tinh GPS.

Chúng tôi thu thập thông tin của quý vị như thế nào

Chúng tôi thu thập thông tin của quý vị theo 3 cách:

- **Quý Vị Cung Cấp Thông Tin Đó Cho Chúng Tôi** khi quý vị mua hàng, lập tài khoản, hoặc liên lạc trực tiếp với chúng tôi.
- **Chúng tôi tự động có được thông tin của quý vị** khi quý vị sử dụng hoặc thiết bị mà quý vị sử dụng, các Sản Phẩm hoặc Dịch Vụ của chúng tôi. Ví dụ, chúng tôi sử dụng các công cụ mạng để thu thập thông tin như hồ sơ cuộc gọi và nhắn tin và thông tin về lướt web mà chúng tôi trình bày trong Chính Sách này.
- **Chúng tôi có được thông tin từ các nguồn bên ngoài** như thông tin tín dụng, danh sách gửi thư tiếp thị, và thông tin địa lý và nhân khẩu hiện có thể mua được trên thị trường, cùng với các thông tin hiện có khác, chẳng hạn như các bài đăng công khai trên các trang mạng xã hội.

Cách thức chúng tôi sử dụng thông tin của quý vị

Chúng tôi sử dụng thông tin của quý vị để cải tiến các dịch vụ của chúng tôi và giúp quý vị có trải nghiệm tốt đẹp hơn. Chúng tôi sử dụng thông tin của quý vị để cung cấp, trợ giúp, cải tiến, bảo vệ, và phân tích và gửi hóa đơn cho các sản phẩm, dịch vụ và mạng của chúng tôi; liên lạc với quý vị về dịch vụ, các sản phẩm hay ứng dụng của quý vị; tiếp thị các dịch vụ của chúng tôi; phát hiện và ngăn ngừa gian lận; để quảng cáo; và cho các mục đích nghiên cứu.

Tìm hiểu thêm

Sau đây là ví dụ về những cách thức chúng tôi sử dụng thông tin của quý vị:

- Cung cấp các Sản Phẩm và Dịch Vụ của chúng tôi.
- Liên lạc với quý vị.
- Giúp quý vị có trải nghiệm tốt đẹp hơn và bảo vệ các Sản Phẩm và Dịch Vụ mà chúng tôi cung cấp. Trong đó bao gồm những sản phẩm và dịch vụ như chăm sóc khách hàng, an ninh mạng, kiểm tra xác nhận hoặc xác minh danh tính của quý vị, phát hiện và ngăn chặn gian lận, gửi hóa đơn, phê chuẩn các giao dịch và phát triển các Sản Phẩm và Dịch Vụ trong tương lai.
- Giúp chúng tôi lên kế hoạch, triển khai, cải tiến, bảo vệ và bảo vệ cơ sở hạ tầng mạng của chúng tôi, bảo vệ tài sản và các quyền pháp lý của chúng tôi, và cho các mục đích hợp pháp khác.
- Hiểu các Sản Phẩm, Dịch Vụ và các khuyến mại mà quý vị, và các khách hàng khác của Cricket mà quý vị gọi hoặc nhắn tin điện thoại và tiếp xúc, có thể ưa thích nhất. Chúng tôi không sử dụng nội dung trong các tin nhắn điện thoại, email hoặc các cuộc gọi của quý vị cho mục đích quảng cáo tiếp thị.
- Tạo ra các trải nghiệm thú vị và phù hợp với từng cá nhân, và cung cấp các Sản Phẩm và Dịch Vụ hay các khuyến mại mới và đã được cải tiến. Việc này là dựa trên những thông tin mà chúng tôi thu thập và việc nghiên cứu, phát triển và phân tích của chúng tôi.
- Hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ địa điểm.
- Thiết kế và thực hiện các chiến lược quảng cáo tiếp thị cho quý vị và những người khác và đánh giá mức độ hiệu quả của các chiến dịch đó. Xem [Các Lựa Chọn và Phương Thức Kiểm Soát Quyền Riêng Tư của Quý Vị](#) để biết thêm thông tin về cách thức sử dụng thông tin của quý vị cho các chương trình quảng cáo tiếp thị và các lựa chọn cũng như các hình thức kiểm soát của quý vị cho việc sử dụng đó.
- Cung cấp hoặc tùy chỉnh các dịch vụ và nội dung mà quý vị nhìn thấy, trong đó bao gồm các nội dung quảng cáo, bài viết, video, và tài liệu tiếp thị.
- Lập báo cáo tiếp thị và kinh doanh tổng hợp, giúp các công ty phát triển tầm nhìn tổng hợp để cải tiến hoạt động kinh doanh (chẳng hạn như để tiếp thị các sản phẩm và dịch vụ của họ).
- Vì các mục đích bảo đảm an ninh, trong đó bao gồm ngăn chặn và điều tra các hoạt động bất hợp pháp và các vi phạm đối với các Điều Khoản, Chính Sách về Sử Dụng của chúng tôi và các điều kiện hay các quy định khác về dịch vụ.

Cách thức chúng tôi chia sẻ thông tin của quý vị

- **Chúng tôi chia sẻ thông tin về quý vị khi được quý vị cho phép.**
- **Chúng tôi chia sẻ thông tin của quý vị giữa các công ty liên kết.**
- **Chúng tôi chia sẻ thông tin của quý vị với các công ty hoặc tổ chức không liên kết, được trình bày trong Chính Sách này.** Để biết thêm thông tin về những cách thức mà thông tin của quý vị có thể được chia sẻ cho các mục đích quảng cáo tiếp thị, xem [Các Lựa Chọn và Kiểm Soát về Bảo Vệ Quyền Riêng Tư của Quý Vị](#).

Tìm hiểu thêm

Chia sẻ thông tin giữa các bên liên kết: Cricket là một công ty của AT&T và chúng tôi chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của quý vị với AT&T cũng như các công ty khác trong tập đoàn AT&T, thường được gọi là các tổ chức liên kết, vì nhiều mục đích khác nhau, kể cả tiếp thị các sản phẩm và dịch vụ đến quý vị. Cricket hiện có một số lựa chọn và biện pháp kiểm soát cho quý vị trong Quảng Cáo Tiếp Thị. Các bên liên kết của chúng tôi phải chấp nhận các lựa chọn và các hình thức kiểm soát của quý vị để sử dụng thông tin mà họ có thể nhận được từ Cricket cho các mục đích quảng cáo tiếp thị của họ. Nếu quý vị cũng là khách hàng của AT&T, việc đưa ra lựa chọn cho Chính Sách này sẽ không làm thay đổi bất kỳ lựa chọn nào hiện có mà quý vị có thể đã thực hiện riêng với AT&T. Đối với các thông tin thu thập theo Chính Sách này, chúng tôi yêu cầu bên liên kết đó phải sử dụng, chia sẻ, và bảo vệ thông tin theo đúng Chính Sách này, trong đó bao gồm cả việc chấp nhận các lựa chọn ưu tiên về liên lạc của quý vị đối với hoạt động tiếp thị trực tiếp cho các sản phẩm và dịch vụ của họ, và giấy đồng ý quảng cáo của quý vị cũng như các Quyền về Dữ Liệu California của quý vị. Chúng tôi cũng có thể kết hợp thông tin từ các Sản Phẩm và Dịch Vụ Cricket của quý vị, nhận diện cá nhân quý vị qua dữ liệu có được từ một ứng dụng hay một bên liên kết có chính sách bảo vệ quyền riêng tư khác. Khi chúng tôi làm như vậy, Chính Sách của chúng tôi áp dụng cho bộ dữ liệu tổng hợp đó.

Chia sẻ thông tin với các công ty không liên kết, cung cấp dịch vụ cho chúng tôi hoặc cho quý vị: Chúng tôi chia sẻ thông tin nhận diện cá nhân quý vị với các nhà cung cấp thực hiện các dịch vụ cho chúng tôi hoặc hỗ trợ các Sản Phẩm hoặc Dịch Vụ cung cấp cho quý vị, trong đó bao gồm cả các dịch vụ tiếp thị hoặc cung cấp quảng cáo. Chúng tôi không yêu cầu phải có sự đồng ý cho chia sẻ với các bên cung cấp của chúng tôi cho các mục đích này. Chúng tôi không cho phép các bên cung cấp này sử dụng thông tin của quý vị cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài mục đích thực hiện các dịch vụ nói trên, và chúng tôi yêu cầu họ phải giữ kín và bảo vệ các dữ liệu mà họ nhận được từ chúng tôi sao cho phù hợp với Chính Sách này.

Chia sẻ thông tin với các công ty không liên kết để kích hoạt các dịch vụ của bên thứ ba cho quý vị: Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin với các công ty không liên kết cho mục đích của họ nhằm cung cấp cho quý vị các dịch vụ như xác minh hoặc xác thực danh tính của quý vị, phát hiện gian lận, bảo vệ tài khoản tài chính của quý vị và ủy quyền giao dịch. Chúng tôi không cho phép các công ty không liên kết đó sử dụng thông tin này cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài mục đích thực hiện các dịch vụ nói trên, và chúng tôi yêu cầu họ phải giữ kín và bảo vệ các dữ liệu mà họ nhận được từ chúng tôi sao cho phù hợp với Chính Sách này. Quý vị có quyền kiểm soát việc chia sẻ này và có thể chọn không tham gia bằng cách nhấn tin "STOP" gửi 288-BLOCK (288-25625).

Chia sẻ thông tin với các tổ chức hoặc công ty không liên kết khác: Cũng có những khi chúng tôi cung cấp thông tin nhận dạng cá nhân quý vị cho các công ty và tổ chức khác, chẳng hạn như các cơ quan chính phủ, mà không cần sự đồng ý của quý vị, tuy nhiên chỉ trong những trường hợp được luật pháp cho phép hoặc theo quy định của luật pháp. Các lý do chia sẻ bao gồm:

- Tuân thủ lệnh tòa án, trát lệnh, các yêu cầu khám xét hợp pháp, và trong các trường hợp được luật pháp cho phép hoặc phải thực hiện theo yêu cầu của luật pháp. Cũng giống như tất cả các công ty, theo luật chúng tôi cần phải cung cấp thông tin cho các cơ quan chính phủ và các cơ quan thi hành luật, cũng như các bên liên quan đến các vụ kiện dân sự. Quý vị có thể tìm hiểu thêm về vấn đề này trong [Báo Cáo về Sự Minh Bạch](#) của chúng tôi.
- Phát hiện và ngăn chặn gian lận.
- Chi trả hoặc thu tiền cho dịch vụ của quý vị.
- Điều hướng các cuộc gọi của quý vị hoặc các hình thức liên lạc khác.
- Bảo đảm an ninh và các hoạt động mạng.
- Thông báo, phản hồi hoặc cung cấp thông tin (bao gồm cả thông tin địa điểm) cho một tổ chức chính phủ chịu trách nhiệm trong trường hợp khẩn cấp hoặc trong các tình huống có nguy cơ tử vong hoặc thương tích cơ thể nghiêm trọng.
- Thông báo cho Trung Tâm Quốc Gia về Trẻ Em Mất Tích và Trẻ Em Bị Bóc Lột thông tin liên quan đến nạn ấu dâm mà chúng tôi biết được qua quá trình cung cấp dịch vụ.
- Thực thi các quyền hạn pháp lý của chúng tôi, bảo vệ mạng lưới và tài sản của chúng tôi hoặc biện hộ trong các vụ kiện pháp lý.
- Cung cấp thông tin về tên và số điện thoại đối với dịch vụ caller ID không dây và các dịch vụ liên quan. Điều này có nghĩa là người nhận được cuộc gọi có thể nhìn được tên và số điện thoại của người gọi.

Chia sẻ các Báo Cáo Đánh Giá với các công ty không liên kết: Đôi khi các dịch vụ mà quý vị nhận được từ chúng tôi trực tiếp liên quan đến các doanh nghiệp khác. Ví dụ, chúng tôi hoặc các bên liên kết có thể được bên quảng cáo trả tiền để cung cấp một quảng cáo hoặc được một khách hàng doanh nghiệp trả tiền để cung cấp dịch vụ cho nhân viên của họ. Hoặc chúng tôi hoặc các bên liên kết của chúng tôi có thể thu thập thông tin, trong đó bao gồm cả dữ liệu về lướt mạng và địa điểm, từ những người truy cập các trang nơi chúng tôi hoặc các bên liên kết của chúng tôi có thể cung cấp các dịch vụ Wi-Fi. Chúng tôi có thể sử dụng hoặc chia sẻ thông tin không nhận dạng cá nhân quý vị để cung cấp các báo cáo thống kê cho các khách hàng doanh nghiệp và các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin đó với các hãng quảng cáo và các công ty khác để cung cấp hoặc đánh giá mức độ hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo tiếp thị.

Chia sẻ thông tin cho mục đích nghiên cứu: Chúng tôi có thể chia sẻ các thông tin không nhận dạng cá nhân quý vị với các công ty và tổ chức khác cho các mục đích nghiên cứu. Khi chúng tôi chia sẻ thông tin này, chúng tôi yêu cầu các công ty và tổ chức phải đồng ý không tìm cách cho phép những người khác sử dụng thông tin đó để nhận diện các cá nhân. Các thỏa thuận của chúng tôi cũng sẽ nghiêm cấm các doanh nghiệp sử dụng lại hoặc bán lại thông tin và yêu cầu họ phải xử lý thông tin đó một cách bảo mật, phù hợp với quy định của Chính Sách này.

Chia Sẻ Quan Điểm Tổng Hợp: Chúng tôi có thể chia sẻ với các bên thứ ba nhận định về các hoạt động, mạng lưới hoặc các dịch vụ của Cricket dựa trên dữ liệu tổng hợp về khách hàng (dữ liệu được tập hợp sao cho không nhận dạng cá nhân quý vị).

Chia sẻ thông tin với các bên liên kết và các công ty không liên kết cho các chương trình quảng cáo tiếp thị: Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin với các bên liên kết và với các công ty không liên kết để cung cấp hoặc đánh giá mức độ hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo tiếp thị như trình bày trong mục Các Hạn Chế và Lựa Chọn về Quyền Riêng Tư của Quý Vị.

Chia sẻ thông tin để hỗ trợ các dịch vụ định vị địa điểm: Các dịch vụ định vị địa điểm phụ thuộc vào, sử dụng hoặc đưa vào địa điểm của một thiết bị để cung cấp hoặc cải tiến dịch vụ đó. Các dịch vụ định vị địa điểm có thể thu thập và sử dụng hoặc chia sẻ thông tin về địa điểm để vận hành các ứng dụng trên thiết bị của quý vị (là các ứng dụng đã được tải từ trước hoặc những ứng dụng mà quý vị chọn tải xuống), chẳng hạn như các ứng dụng lập bản đồ và giao thông, hoặc các dịch vụ định vị địa điểm khác mà quý vị đăng ký sử dụng. Cricket sẽ không chia sẻ thông tin địa điểm của quý vị cho các dịch vụ định vị địa điểm khi không có sự đồng ý của quý vị (đối với chúng tôi hoặc công ty cung cấp dịch vụ cho quý vị), trừ khi luật pháp yêu cầu. Nếu quý vị mua các dịch vụ định vị địa điểm từ công ty khác, chẳng hạn như một thiết bị cảnh báo y tế, việc sử dụng hoặc tiết lộ thông tin địa điểm sẽ phải theo thỏa thuận giữa quý vị và nhà cung cấp dịch vụ, trong đó bao gồm cả bất kỳ chính sách hiện hành nào về bảo vệ thông tin riêng tư của nhà cung cấp dịch vụ đó, chứ không thuộc quy định của Chính Sách này. Trong các trường hợp khác – ví dụ như các dịch vụ phụ huynh kiểm soát – chủ tài khoản đối với các dịch vụ định vị địa điểm, thay vì người sử dụng, có thể tiến hành hoặc đăng ký sử dụng các dịch vụ định vị địa điểm và đưa ra sự chấp thuận bắt buộc.

Các Hạn Chế và Lựa Chọn Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư của Quý Vị

Quý vị có thể quản lý các lựa chọn bảo vệ quyền riêng tư của quý vị về cách thức chúng tôi liên lạc với quý vị và cách thức chúng tôi sử dụng hoặc chia sẻ thông tin của quý vị. Quý vị cũng có các lựa chọn về cách thức một số bên thứ ba và bên quảng cáo sử dụng thông tin của quý vị, bao gồm cả cách thức chúng tôi sử dụng và chia sẻ thông tin của quý vị cho mục đích quảng cáo, tiếp thị và phân tích. Nhấp vào “Tìm hiểu thêm” để biết thêm thông tin.

Tìm hiểu thêm

Các lựa chọn ưu tiên về liên lạc

Đôi khi chúng tôi có các khuyến mại hay các chương trình mà quý vị có thể quan tâm. Chúng tôi muốn có thể chia sẻ với quý vị về các thông tin này. Quý vị có thể kiểm soát cách thức chúng tôi làm việc này. Quý vị có thể chọn không nhận các chương trình quảng cáo và tiếp thị, tuy nhiên chúng tôi vẫn có thể liên lạc với quý vị cùng với các tin nhắn hay thông tin về dịch vụ và không liên quan đến tiếp thị.

- **Email:** Để lựa chọn không nhận các email tiếp thị, quý vị có thể nhấp vào [Customer Choices and Controls - Email](#) hoặc nhấp vào đường liên kết hủy đăng ký trong email tiếp thị.
- **Tin nhắn điện thoại:** Từ chối nhận tin nhắn bằng chữ với nội dung tiếp thị bằng cách ghi trả lời "stop" cho bất kỳ tin nhắn nào. Quý vị cũng có thể hủy lựa chọn trong phần [Các Hạn Chế và Lựa Chọn của Khách Hàng](#). Theo yêu cầu của luật pháp hoặc trong trường hợp được luật pháp cho phép, ngay cả khi quý vị chọn không nhận thông tin, chúng tôi vẫn có thể tiếp tục liên lạc với quý vị cùng với các tin nhắn tự động tại số điện thoại để cung cấp thông tin về dịch vụ và các thông tin không tiếp thị về dịch vụ của quý vị. Ví dụ, chúng tôi có thể nhắc quý vị về các tính năng chương trình của quý vị hoặc chúng tôi có thể cần cho quý vị biết về một vấn đề liên quan đến dịch vụ không dây của quý vị.
- **Tiếp thị qua điện thoại tới khách hàng:** Đề nghị xóa tên ra khỏi danh sách tiếp thị khách hàng từ xa của chúng tôi bằng cách gửi e-mail tới privacypolicy@cricketwireless.com, hoặc viết thư cho chúng tôi tại Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319. Quý vị cũng có thể đề nghị nhân viên đại diện của Cricket xóa tên của quý vị ra khỏi danh sách tiếp thị qua điện thoại của chúng tôi khi quý vị nhận được cuộc gọi quảng cáo hoặc tiếp thị từ chúng tôi. **Danh Sách Cấm Gọi Toàn Quốc:** FTC lưu một Danh Sách Cấm Gọi Toàn Quốc tại donotcall.gov, và một số tiểu bang ở Hoa Kỳ có thể có Danh Sách Cấm Gọi riêng. Việc đưa số điện thoại của quý vị vào các danh sách này cũng có thể làm hạn chế các cuộc gọi tiếp thị qua điện thoại của chúng tôi.
- **Tin nhắn tự động:** Trong một số trường hợp, chúng tôi sẽ xin phép quý vị để gửi cho quý vị các cuộc gọi hoặc tin nhắn tự động tới máy điện thoại di động của quý vị. Để hủy lựa chọn nhận các cuộc gọi hay tin nhắn này từ chúng tôi, truy cập các [Lựa Chọn và Giới Hạn của Khách Hàng](#). Theo yêu cầu của luật pháp hoặc trong trường hợp được luật pháp cho phép, ngay cả khi quý vị lựa chọn không nhận thông tin, chúng tôi vẫn có thể tiếp tục liên lạc với quý vị qua các cuộc gọi hoặc tin nhắn tự động tại số điện thoại mà chúng tôi cung cấp để gửi một số tin nhắn cung cấp thông tin quan trọng về dịch vụ của quý vị. Ví dụ, chúng tôi có thể cần phải cho quý vị biết về một vấn đề liên quan đến dịch vụ không dây của quý vị.
- **Thư bưu điện:** Để hạn chế gửi quảng cáo qua thư bưu điện, quý vị có thể từ chối nhận tại [Các Giới Hạn và Lựa Chọn của Khách Hàng – Thư Bưu Điện](#). Với hạn chế này, quý vị sẽ tiếp tục nhận các thông báo pháp lý, tin tức cập nhật về sản phẩm, và thư từ tương tự khác, và quý vị vẫn có thể nhận được một số tài liệu quảng cáo.

Các lựa chọn về cách thức chúng tôi sử dụng và chia sẻ thông tin của quý vị cho mục đích quảng cáo, tiếp thị và phân tích

Quý vị có nhiều lựa chọn về cách thức sử dụng hoặc chia sẻ thông tin của quý vị trong các chương trình của chúng tôi, trong đó cung cấp cho quý vị nội dung tiếp thị quảng cáo phù hợp với các mối quan tâm của quý vị và để cung cấp thông tin phân tích tổng hợp. Là nhà cung cấp dịch vụ truyền thông và dịch vụ internet của quý vị, việc chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin vận hành độc lập trong nhiều trường hợp mà không liên quan đến các cài đặt hoặc tính năng kiểm soát người sử dụng trên thiết bị của quý vị, qua hệ điều hành của quý vị, hoặc trên các ứng dụng hay trang web của bên thứ ba.

Quảng cáo theo hành vi trực tuyến: Quảng cáo hành vi trực tuyến là hình thức quảng cáo tùy chỉnh và tự động, mà quý vị nhìn thấy khi sử dụng các dịch vụ trực tuyến, chẳng hạn như quảng cáo trong các ứng dụng di động hoặc trên các website. Các quảng cáo này được hiển thị cho quý vị dựa trên thông tin suy luận về các mối quan tâm của quý vị. Các mối quan tâm đó được xác định dựa trên dữ liệu thu thập về quý vị, cho dù là do Cricket hay các bên khác thu thập.

- Chúng tôi hợp tác với các hãng quảng cáo có thể hiển thị các quảng cáo cho chúng tôi, và cho những người khác, trong quá trình quý vị sử dụng các dịch vụ trực tuyến. Các công ty này có thể sử dụng cookie, các dữ liệu nhận dạng quảng cáo di động, và các công nghệ khác để thu thập thông tin về việc quý vị sử dụng các trang web và ứng dụng của chúng tôi cũng như các trang web và ứng dụng khác. Ngoài ra, thông tin này cũng có thể được sử dụng để phân tích và theo dõi các hoạt động trực tuyến và trình chiếu quảng cáo cũng như nội dung phù hợp với các mối quan tâm của quý vị trong khuôn khổ các chương trình quảng cáo của chúng tôi, chẳng hạn như Relevant Advertising.

Quý vị có thể hủy lựa chọn nhận quảng cáo hành vi trực tuyến từ các công ty tham gia [Digital Advertising Alliance](#) bằng cách tới [Trang Lựa Chọn của Khách Hàng](#) hoặc chọn biểu tượng này



khi quý vị nhìn thấy trên một quảng cáo trực tuyến. Để hạn chế việc thu thập dữ liệu trên các website, có thể được sử dụng cho mục đích quảng cáo, quý vị có thể quản lý các cookie trên máy tính của quý vị. Để tìm hiểu thêm về các cookies quản lý, truy cập trang mạng <http://www.AboutCookies.org>. Nếu quý vị thay đổi máy tính, các thiết bị, trình duyệt web hoặc quý vị xóa các cookie, quý vị sẽ cần phải hủy lựa chọn nhận quảng cáo hành vi trực tuyến một lần nữa. Vui lòng lưu ý rằng việc chúng tôi thu thập thông tin lướt web vận hành hoàn toàn độc lập so với các thông số cài đặt để bảo vệ thông tin riêng tư trên trình duyệt web của quý vị liên quan đến các cookie và thông tin về lướt web riêng tư. Ngoài ra, chúng tôi hiện không phản hồi các tín hiệu Do Not Track và các tín hiệu tương tự.

Đăng Quảng Cáo Liên Quan: Tính năng Đăng Quảng Cáo Liên Quan sử dụng thông tin để hiển thị các quảng cáo mà chúng tôi nghĩ là quý vị có thể quan tâm trên các website, ứng dụng của chúng tôi và nơi khác, khuôn viên, địa điểm, hoặc các dịch vụ khác. Chương trình này được sử dụng để điều chỉnh các quảng cáo mà quý vị nhìn thấy cho phù hợp với các mối quan tâm của quý vị. Chương trình này không hiển thị nhiều quảng cáo hơn mà chỉ giúp các quảng cáo mà quý vị nhìn thấy có nhiều khả năng phù hợp với mối quan tâm của quý vị hơn. Nếu quý vị không muốn nhận Quảng Cáo Liên Quan, quý vị có thể hủy lựa chọn bằng cách tới phần [Các Hạn Chế và Lựa Chọn của Khách Hàng](#).

- **Thông tin mà chúng tôi sử dụng để đăng Quảng Cáo Liên Quan:** Trong chương trình này, chúng tôi sử dụng thông tin về việc quý vị sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, thông tin chúng tôi nhận được từ các công ty như các đối tác quảng cáo của chúng tôi, và thông tin nhân khẩu chẳng hạn như số ZIP code và độ tuổi để cung cấp hoặc đánh giá mức độ hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo tiếp thị. Chúng tôi sử dụng

thông tin mà chúng tôi thu thập về quý vị, chẳng hạn như hoạt động xem ti-vi của quý vị, địa điểm của quý vị, hoặc thông tin về các ứng dụng mà quý vị sử dụng hay các trang web mà quý vị truy cập để đưa quý vị vào trong các nhóm nhân khẩu hoặc các nhóm quan tâm chẳng hạn như “người rất quan tâm đến các hoạt động thể thao” hoặc “người yêu thích cà phê”. Chúng tôi không sử dụng hoặc chia sẻ thông tin kín đáo, chẳng hạn như bệnh trạng hoặc kết quả chẩn đoán hay hồ sơ tài khoản ngân hàng để chọn mục tiêu quảng cáo. Chúng tôi không sử dụng hay chia sẻ nội dung các tin nhắn điện thoại, các email hoặc các cuộc gọi của quý vị cho mục đích quảng cáo tiếp thị. Chúng tôi cũng không sử dụng hoặc chia sẻ thông tin mà quý vị cung cấp cho các trang web đã được mã hóa.

- **Thông tin chúng tôi chia sẻ trong Quảng Cáo Liên Quan**: Chúng tôi có thể chia sẻ các thông tin không kín đáo, chẳng hạn như thông tin về thiết bị của quý vị, thông tin về các hãng như các đối tác quảng cáo của chúng tôi, và thông tin nhân khẩu chẳng hạn như độ tuổi, giới tính, và số ZIP code của quý vị. Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin này với các bên thứ ba, chẳng hạn như các bên quảng cáo, các bên lập trình và các mạng, mạng xã hội, các hãng phân tích, mạng lưới quảng cáo, và các công ty tương tự khác có tham gia lập và cung cấp các nội dung quảng cáo. Khi chúng tôi chia sẻ thông tin đó, chúng tôi kết hợp thông tin với một yếu tố nhận dạng, chẳng hạn như thiết bị hoặc số ID quảng cáo (chẳng hạn như Apple hoặc Android Ad ID).
- **Thông tin mà chúng tôi không chia sẻ trong Quảng Cáo Liên Quan**: Chúng tôi không chia sẻ thông tin về quá trình lướt web của cá nhân quý vị. Chúng tôi cũng không chia sẻ địa điểm chính xác của thiết bị của quý vị, [Thông Tin Mạng Độc Quyền Khách Hàng](#), ngày tháng năm sinh đầy đủ, thông tin về thẻ tín dụng, hoặc số bằng lái xe. Khi chúng tôi chia sẻ thông tin với các bên thứ ba, chúng tôi sẽ không chia sẻ tên của quý vị hoặc nhận diện quý vị theo bất kỳ hình thức nào ngoài yếu tố định danh, chẳng hạn như thiết bị hoặc ad ID.

Tiếp Thị và Quảng Cáo Bên Ngoài:

Chúng tôi có thể sử dụng hoặc chia sẻ thông tin không nhận diện cá nhân quý vị để giúp các khách hàng là doanh nghiệp của chúng tôi phát triển các ý kiến tổng hợp giúp cải tiến doanh nghiệp của họ. Thông tin này có thể được kết hợp với thông tin khác, chẳng hạn như thông tin nhân khẩu hoặc thông tin nhận dạng như ID thiết bị hoặc Ad ID. Chúng tôi yêu cầu chỉ được sử dụng thông tin của quý vị để thiết lập các báo cáo tổng hợp để giúp cải tiến các sản phẩm và dịch vụ. Ngoài ra, chúng tôi yêu cầu bất kỳ ai nhận được dữ liệu này đều phải đồng ý rằng họ sẽ chỉ sử dụng dữ liệu đó cho mục đích báo cáo tổng hợp, sẽ không tìm cách nhận diện bất kỳ ai hay thiết bị nào sử dụng thông tin này, và sẽ xử lý thông tin đó một cách kín đáo, phù hợp với Chính Sách này.

Nếu quý vị không muốn thông tin của quý vị được đưa vào phần Phân Tích và Tiếp Thị Bên Ngoài, quý vị có thể hủy lựa chọn bằng cách tới các [Giới Hạn và Lựa Chọn của Khách Hàng](#).

Các Lựa Chọn khác

- **Thông Tin về Mạng Độc Quyền của Khách Hàng:** Quý vị có thể hủy lựa chọn hoặc truy cập <https://www.cricketwireless.com/legal-info/customer-choices-and-controls-CPNI.html> để biết thêm thông tin về Thông Tin Mạng Độc Quyền về Người Tiêu Dùng và các lựa chọn của quý vị về việc chúng tôi sử dụng thông tin đó cho các mục đích tiếp thị.
- **Cricket Call Defense:** Tính năng Cricket Call Defense đã được bật trên đường dây của quý vị nếu quý vị có thiết bị tương thích với HD Voice. Sản phẩm này giúp tự động chặn các cuộc gọi có thể là cuộc gọi gian lận và có thể thông báo cho quý vị biết về các cuộc gọi nghi ngờ là lừa đảo nếu quý vị ở trong một khu vực phủ sóng HD Voice. Quý vị có thể hủy lựa chọn sử dụng dịch vụ này bằng cách đăng nhập vào My Account trên mạng trực tuyến hoặc ứng dụng myCricket để tắt tính năng Cricket Call Defense trong phần cài đặt.

Bảo Vệ An Toàn

Chúng tôi rất cố gắng bảo vệ dữ liệu của quý vị qua nhiều biện pháp kiểm soát an toàn về mặt công nghệ và tổ chức.

Chúng tôi duy trì và bảo vệ an toàn cho thiết bị mạng và không gian lưu trữ dữ liệu trên máy tính, và chúng tôi sử dụng các quy trình bảo vệ an toàn đòi hỏi các nhân viên phải sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu của họ để truy cập các dữ liệu nhạy cảm. Chúng tôi cũng hạn chế việc tiếp cận Thông Tin Cá Nhân, chỉ có những người cần phải làm như vậy vì yêu cầu công việc mới được phép. Chúng tôi yêu cầu những người gọi và những người sử dụng trực tuyến phải tự xác nhận danh tính trước khi cung cấp thông tin tài khoản.

Tuy nhiên, không có biện pháp bảo vệ an toàn nào là hoàn hảo. Chúng tôi không thể bảo đảm là thông tin của quý vị sẽ không bao giờ được chia sẻ trái với quy định của Chính Sách này. Nếu có trường hợp vi phạm, chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị theo quy định của luật pháp hiện hành.

Lưu trữ dữ liệu, truyền dữ liệu, giữ và mức độ chính xác của dữ liệu

Chúng tôi áp dụng các bước để bảo đảm dữ liệu được xử lý theo Chính Sách này và theo các quy định của luật hiện hành tại quốc gia của quý vị và các quốc gia khác nơi dữ liệu sau đó sẽ được xử lý.

Tìm hiểu thêm:

Các dữ liệu mà chúng tôi thu thập có thể được xử lý và lưu trữ ở Hoa Kỳ hoặc tại các quốc gia khác nơi chúng tôi hoặc các chi nhánh hay bên cung cấp dịch vụ của chúng tôi xử lý dữ liệu.

Khi chúng tôi truyền gửi dữ liệu cá nhân từ Khu Vực Kinh Tế Châu Âu tới các quốc gia khác, chúng tôi sử dụng nhiều cơ chế hợp pháp để giúp bảo đảm mọi luật lệ, quyền, và quy chế hiện hành tiếp tục bảo vệ dữ liệu của quý vị.

Chúng tôi lưu thông tin của quý vị cho tới chừng nào chúng tôi còn cần thông tin đó cho các mục đích kinh doanh, thuế vụ, hoặc pháp lý. Sau đó chúng tôi sẽ hủy bằng cách làm cho thông tin đó không thể đọc được hoặc không đoán ra được.

Quý vị cần cập nhật thông tin của quý vị? Chúng tôi sẵn lòng giúp quý vị xem lại và hiệu chỉnh các thông tin mà chúng tôi hiện đang lưu giữ trong hồ sơ tài khoản của quý vị. Để biết thêm thông tin, vui lòng sử dụng mục [Liên Lạc Với Chúng Tôi](#) của Chính Sách này.

Thông tin khác về bảo vệ quyền riêng tư

Các thay đổi về chủ sở hữu hoặc các thay đổi về Chính Sách

Thông tin về khách hàng và người sử dụng của chúng tôi, kể cả thông tin nhận dạng cá nhân quý vị, có thể được chia sẻ và chuyển nhượng trong khuôn khổ sáp nhập, mua lại, bán tài sản công ty hoặc chuyển đổi dịch vụ sang nhà cung cấp dịch vụ khác. Điều này cũng áp dụng trong trường hợp hiếm gặp liên quan đến vỡ nợ, phá sản, hoặc tiếp quản.

Chúng tôi có thể cập nhật Chính Sách này khi cần để phản ánh các thay đổi mà chúng tôi đã thực hiện và để đáp ứng được các yêu cầu pháp lý. Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị qua tin nhắn điện thoại, email hoặc đăng thông báo ở nơi nổi bật về các thay đổi quan trọng tại trang mạng www.cricketwireless.com. Chúng tôi sẽ đưa ra thông báo một cách hợp lý cho quý vị trước khi bất kỳ thay đổi quan trọng nào bắt đầu có hiệu lực.

Thông tin liên quan riêng đến trẻ em

Chúng tôi không cố ý thu thập thông tin có thể nhận dạng cá nhân từ bất kỳ ai dưới 13 tuổi, trừ khi trước đó chúng tôi đã xin phép cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của đứa trẻ. Trừ khi chúng tôi có sự đồng ý của phụ huynh, chúng tôi sẽ không liên lạc với một đứa trẻ dưới 13 tuổi để tiếp thị. Thông tin về việc chúng tôi thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ thông tin đó, có trong phần [Tìm Hiểu thêm](#).

Tìm hiểu thêm

Thông tin thu thập từ các thiết bị hay dịch vụ mà những người lớn đăng ký thuê bao đã mua, và được trẻ em sử dụng mà chúng tôi không biết sẽ được coi là thông tin của người lớn đó theo Chính Sách này.

Quý vị có thể gửi e-mail cho chúng tôi tại privacypolicy@cricketwireless.com hoặc viết thư cho chúng tôi tại Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319 nếu có thắc mắc hay quan ngại về chính sách bảo vệ thông tin riêng tư của chúng tôi liên quan đến trẻ em.

Bên liên kết của chúng tôi đã thiết lập các công cụ kiểm soát và bảo vệ an toàn, các nguồn thông tin về chuyên gia trợ giúp và các mẹo nhỏ dành để giúp quý vị quản lý các lựa chọn công nghệ của quý vị và giải quyết các quan ngại về an toàn trên mạng trực tuyến. Vui lòng truy cập [AT&T Secure Family](#) để biết thêm thông tin.

Các Quyền về Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư tại Tiểu Bang Nevada của Quý Vị

Bắt đầu có hiệu lực từ ngày 1 tháng Mười, 2021

Chúng tôi tuân thủ các quy định trong **luật Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư của Tiểu Bang Nevada**, qua đó các cư dân có lựa chọn về cách thức chúng tôi chia sẻ thông tin.

Thông Tin Cá Nhân Thuộc Quy Định trong Luật Nevada (“Nevada PI”) bao gồm các thông tin có thể nhận dạng cá nhân về một người tiêu dùng ở Nevada được thu thập trên mạng trực tuyến, chẳng hạn như thông tin nhận dạng cho phép người đó được liên lạc. Nevada PI cũng bao gồm bất kỳ thông tin nào khác về một người tiêu dùng ở tiểu bang Nevada được thu thập trên mạng trực tuyến, và có thể kết hợp với một yếu tố nhận dạng để nhận diện người đó.

Nevada PI mà Chúng Tôi Thu Thập và Chia Sẻ

Để biết thêm thông tin về các hạng mục Nevada PI mà chúng tôi thu thập, vui lòng xem mục các thông tin mà chúng tôi thu thập của Chính Sách này.

Ngoài ra, để biết thêm thông tin về các bên thứ ba mà chúng tôi có thể chia sẻ Nevada PI, và những bên có thể thu thập Nevada PI về các hoạt động trực tuyến của quý vị theo thời gian, vui lòng xem mục cách thức chúng tôi chia sẻ thông tin của quý vị của Chính Sách này.

Các Quyền của Quý Vị theo Luật Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư của Nevada

Quý vị có thể yêu cầu chúng tôi không bán Nevada PI bằng cách truy cập trang **Do Not Sell (Không Được Bán)** của chúng tôi hoặc liên lạc với chúng tôi tại số 844-246-1628.

Sau khi chúng tôi nhận được và xác minh yêu cầu của quý vị, chúng tôi sẽ không bán thông tin này trừ khi sau này quý vị cho phép chúng tôi làm như vậy.

Các Quyền Bảo Vệ Thông Tin Riêng Tư tại California của Quý Vị và Thông Tin khác dành cho các khách hàng California của chúng tôi

Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp lý đặc biệt áp dụng cho các cư dân California liên quan đến việc tiếp cận, xóa và bán hoặc chia sẻ dữ liệu về các cư dân và ứng dụng các thông báo cấm theo dõi.

Tìm hiểu thêm

Thu thập dữ liệu về website: Chúng tôi không cố ý cho phép các bên khác thu thập thông tin có thể nhận dạng cá nhân về các hoạt động trực tuyến của quý vị theo thời gian và trên các website của bên thứ ba hoặc việc sử dụng của họ khi quý vị sử dụng các website và dịch vụ của chúng tôi, trừ khi chúng tôi có sự đồng ý của quý vị.

Thông Báo về tín hiệu Không Cho Phép Truy Tìm Thông Tin - Do Not Track: Chúng tôi hiện không đáp ứng các tín hiệu Do Not Track và các tín hiệu tương tự. Vui lòng truy cập [All About Do Not Track](#) để biết thêm thông tin.

Các khách hàng California có quyền, yêu cầu, trong một số trường hợp, cung cấp thông tin về việc một doanh nghiệp có tiết lộ thông tin cá nhân cho bất kỳ bên thứ ba nào khác cho các mục đích tiếp thị trực tiếp của họ hay không. Quý vị có quyền hủy lựa chọn cho chúng tôi tiết lộ thông tin của quý vị cho các bên thứ ba vì các mục đích tiếp thị của họ. Nếu có thắc mắc, quý vị có thể liên lạc với chúng tôi tại privacypolicy@cricketwireless.com, hoặc viết thư cho chúng tôi tại Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319.

Đạo Luật Bảo Vệ Quyền Riêng Tư của Người Tiêu Dùng California (CCPA)

Theo luật pháp California, **Thông Tin Cá Nhân CCPA** (CCPA PI) được định nghĩa là thông tin nhận dạng, liên hệ tới, mô tả, có thể được liên hệ tới, hoặc có thể được liên kết hợp lý, cho dù là trực tiếp hay gián tiếp, với các hộ gia đình hoặc người tiêu dùng ở California.

Thông Tin mà Chúng Tôi Thu Thập và Chia Sẻ

Chúng tôi muốn cung cấp cho khách hàng thông tin mà họ cần để thực thi các quyền của họ đối với thông tin CCPA PI. Sau đây là phần nói về các thông tin CCPA PI mà chúng tôi đã thu thập từ khách hàng và chia sẻ về khách hàng trong năm vừa qua.

Thông Tin Thu Thập Từ Khách Hàng

CCPA xác định nhiều hạng mục thông tin CCPA PI. Trong năm trước ngày ban hành Chính sách này, chúng tôi đã thu thập các dạng thông tin CCPA PI sau đây:

- Địa chỉ và các dữ kiện nhận dạng khác - chẳng hạn như tên, địa chỉ bưu tín, địa chỉ email, tên trương mục, hoặc các dữ kiện nhận dạng tương tự khác.
- Các dữ kiện nhận dạng riêng biệt và trên mạng trực tuyến - địa chỉ IP, mã số ID của thiết bị, hoặc các dữ kiện nhận dạng tương tự khác.
- Thông tin thương mại – chẳng hạn như các sản phẩm hoặc dịch vụ đã mua, có được, hoặc được cân nhắc, hoặc quá trình hay xu hướng mua hay sử dụng khác.

- Internet hoặc thông tin khác về hoạt động mạng điện tử - chẳng hạn như lịch sử tra cứu, lịch sử tìm kiếm và thông tin về hoạt động tương tác của một người với một website, ứng dụng, hay nội dung quảng cáo trên internet.
- Cảnh quay video (chẳng hạn như CCTV); Các bản ghi âm.
- Thông Tin về Địa Điểm.
- Thông tin Sinh trắc học chẳng hạn như dạng thức hoặc đặc điểm sinh học đặc biệt hay biểu hiện vật lý hoặc kỹ thuật số đặc biệt khác của dữ liệu sinh trắc học, được sử dụng để nhận diện một người cụ thể.
- Các suy luận rút ra từ thông tin CCPA PI, chẳng hạn như dữ liệu hồ sơ cá nhân, các sở thích, tính cách, hành vi.

Chúng tôi thu thập các hạng mục thông tin CCPA PI này cho các mục đích sau đây:

- Thực hiện các dịch vụ thay mặt cho doanh nghiệp, chẳng hạn như dịch vụ khách hàng, xử lý hoặc thực hiện đơn hàng, và xử lý các khoản thanh toán.
- Kiểm toán các giao dịch của khách hàng.
- Ngăn chặn gian lận và xác thực/xác minh ID.
- Khắc phục lỗi hệ thống.
- Quảng cáo và tiếp thị.
- Các hoạt động nghiên cứu, phân tích và phát triển trong nội bộ - chẳng hạn như phân tích lựa chọn ưu tiên của người sử dụng.
- Phát triển, bảo dưỡng, cung cấp hoặc nâng cấp mạng, dịch vụ hay thiết bị.

Chúng tôi thu thập các hạng mục thông tin CCPA PI này từ các nguồn sau đây:

- Trực tiếp từ quý vị - chẳng hạn như thông tin liên hệ và thông tin lập hóa đơn và những lần tiếp xúc liên lạc với ban dịch vụ khách hàng.
- Được tạo ra qua việc quý vị sử dụng các dịch vụ của chúng tôi - chẳng hạn như thông tin kỹ thuật, phương tiện thiết bị và việc sử dụng.
- Các trang mạng xã hội và các nền trực tuyến khác.
- Các công ty khác - chẳng hạn như các nhà cung cấp, các hãng tiếp thị và các công ty khác của AT&T.

- Các nguồn có sẵn công khai - chẳng hạn như hồ sơ công cộng.

Thông Tin Chúng Tôi Chia Sẻ về Khách Hàng

Trong năm trước ngày ban hành Chính sách này, chúng tôi đã chia sẻ các dạng thông tin CCPA PI sau đây với các bên cung cấp dịch vụ cho chúng tôi, chẳng hạn như bên xử lý hóa đơn của quý vị:

- Địa chỉ và các dữ kiện nhận dạng khác - chẳng hạn như tên, địa chỉ bưu tín, địa chỉ email, tên trương mục, hoặc các dữ kiện nhận dạng tương tự khác.
- Các dữ kiện nhận dạng riêng biệt và trên mạng trực tuyến - địa chỉ IP, mã số ID của thiết bị, hoặc các dữ kiện nhận dạng tương tự khác.
- Thông tin thương mại – chẳng hạn như các sản phẩm hoặc dịch vụ đã mua, có được, hoặc được cân nhắc, hoặc quá trình hay xu hướng mua hay sử dụng khác.
- Internet hoặc thông tin khác về hoạt động mạng điện tử - chẳng hạn như lịch sử tra cứu, lịch sử tìm kiếm và thông tin về hoạt động tương tác của một người với một website, ứng dụng, hay nội dung quảng cáo trên internet.
- Cảnh quay video (chẳng hạn như CCTV); Các bản ghi âm.
- Thông Tin về Địa Điểm.
- Thông tin Sinh trắc học (xem ở trên)
- Các suy luận rút ra từ thông tin CCPA PI, chẳng hạn như dữ liệu hồ sơ cá nhân, các sở thích, tính cách, hành vi.

Chúng tôi có thể đã chia sẻ mỗi hạng mục thông tin CCPA PI nói trên với các bên thứ ba sau đây thực hiện các dịch vụ thay mặt cho chúng tôi:

- Cung cấp các sản phẩm và dịch vụ.
- Các dịch vụ tiếp thị.
- Lưu trữ đám mây.
- Xử lý hóa đơn và thanh toán.
- Ngăn chặn gian lận và xác thực/xác minh danh tính các thực thể.
- Các hoạt động phân tích.

CCPA định nghĩa thuật ngữ "bán hàng" rất rộng và bao gồm cả việc chia sẻ thông tin CCPA PI để đổi lấy bất kỳ giá trị nào. Theo định nghĩa rộng này, trong năm trước ngày ban hành Chính sách này, việc "bán" các dạng thông tin CCPA PI sau đây có thể đã xảy ra:

- Các dữ kiện nhận dạng riêng biệt và trên mạng trực tuyến - địa chỉ IP, mã số ID của thiết bị, hoặc các dữ kiện nhận dạng tương tự khác.
- Internet hoặc thông tin khác về hoạt động mạng điện tử - chẳng hạn như lịch sử tra cứu, lịch sử tìm kiếm và thông tin về hoạt động tương tác của một người với một website, ứng dụng, hay nội dung quảng cáo trên internet.
- Các suy luận rút ra từ thông tin CCPA PI, chẳng hạn như dữ liệu hồ sơ cá nhân, các sở thích, tính cách, hành vi.

Chúng tôi có thể đã bán mỗi hạng mục thông tin CCPA PI nói trên với các bên thứ ba sau đây:

- Các nhà cung cấp dịch vụ đo lường và phân tích.
- Các công ty tham gia hoạt động quảng cáo và tiếp thị.
- Các công ty khác của AT&T.

QUYỀN YÊU CẦU TIẾT LỘ THÔNG TIN MÀ CHÚNG TÔI THU THẬP VÀ CHIA SẺ VỀ QUÝ VỊ

Chúng tôi cam kết bảo đảm rằng quý vị biết những thông tin mà chúng tôi thu thập. Quý vị có thể đề nghị chúng tôi cung cấp thông tin sau đây:

- Các dạng và các phần cụ thể trong thông tin CCPA PI của quý vị mà chúng tôi thu thập.
- Các nguồn thu thập thông tin CCPA PI của quý vị.
- Các mục đích thu thập hoặc bán thông tin CCPA PI của quý vị.
- Các bên thứ ba được chúng tôi chia sẻ thông tin CCPA PI của quý vị.

Chúng tôi cũng cam kết bảo đảm rằng quý vị biết những thông tin mà chúng tôi thu thập về quý vị. Quý vị có thể gửi yêu cầu cung cấp thêm các thông tin sau đây:

- Các dạng thông tin CCPA PI về quý vị mà chúng tôi đã bán, các bên thứ ba được chúng tôi bán cho thông tin CCPA PI đó, và (các) dạng thông tin CCPA PI được bán cho mỗi bên thứ ba.

- Các dạng thông tin CCPA PI mà chúng tôi chia sẻ với các bên cung cấp dịch vụ thay mặt cho chúng tôi, chẳng hạn như xử lý hóa đơn của quý vị; các bên thứ ba được chúng tôi tiết lộ CCPA PI đó; và (các) hạng mục CCPA PI được tiết lộ cho mỗi bên thứ ba.

Để thực thi quyền yêu cầu tiết lộ các thông tin CCPA PI mà chúng tôi thu thập hoặc chia sẻ về quý vị, quý vị có thể truy cập trang [CCPA FAQs \(Các thắc mắc thường gặp về CCPA\)](#) hoặc liên lạc với chúng tôi tại số 844-246-1628. Các yêu cầu tiết lộ thông tin này thường là miễn phí.

QUYỀN YÊU CẦU XÓA THÔNG TIN CCPA PI

Nếu quý vị yêu cầu, chúng tôi sẽ xóa thông tin CCPA PI mà chúng tôi đã thu thập về quý vị, trừ những trường hợp thông tin đó là cần thiết để chúng tôi: cung cấp cho quý vị một hàng hóa hay dịch vụ mà quý vị yêu cầu; thực hiện một hợp đồng đã ký với quý vị; duy trì chức năng hoạt động hay an toàn của các hệ thống của chúng tôi; tuân thủ luật pháp hoặc thực thi các quyền theo luật; hoặc sử dụng thông tin đó trong nội bộ sao cho phù hợp với bối cảnh quý vị cung cấp thông tin đó cho chúng tôi hoặc phù hợp với các yêu cầu của quý vị một cách hợp lý, dựa trên mối quan hệ của quý vị với chúng tôi.

Để thực thi quyền yêu cầu xóa các thông tin CCPA PI của quý vị, quý vị có thể truy cập trang [CCPA FAQs](#) hoặc liên lạc với chúng tôi tại 844-246-1628. Yêu cầu xóa thông tin CCPA PI của quý vị thường là miễn phí.

QUYỀN ĐỀ NGHỊ CHÚNG TÔI KHÔNG BÁN THÔNG TIN CCPA PI CỦA QUÝ VỊ

Quý vị luôn có thể yêu cầu chúng tôi không bán thông tin CCPA PI của quý vị bằng cách truy cập trang <https://www.cricketwireless.com/donotsell> hoặc liên lạc với chúng tôi tại 844-246-1628.

Sau khi chúng tôi nhận được và kiểm tra xác nhận yêu cầu của quý vị, chúng tôi sẽ không bán thông tin CCPA PI của quý vị trừ khi sau này quý vị yêu cầu chúng tôi làm như vậy. Chúng tôi có thể xin phép quý vị cho bán thông tin CCPA PI của quý vị sau này, tuy nhiên chúng tôi sẽ chờ ít nhất 12 tháng trước khi làm như vậy.

QUYỀN ĐƯỢC XEM CÁC CHỈ SỐ CCPA CHO NĂM DƯƠNG LỊCH TRƯỚC ĐÓ

Quý vị có thể xem thông tin về các yêu cầu dữ liệu CCPA của công ty cho năm dương lịch trước đó bằng cách truy cập trang [các chỉ số CCPA](#).

Xác Minh Danh Tính - Các Yêu Cầu Truy Cập hoặc Xóa

Trương Mục Được Bảo Vệ Bằng Mật Khẩu. Nếu quý vị duy trì, hoặc đủ điều kiện duy trì một tài khoản được bảo vệ bằng mật khẩu với chúng tôi, quý vị có thể nộp yêu cầu truy cập hoặc xóa bằng cách tự cho phép quý vị bằng một mật khẩu theo cách quý vị thường làm khi truy cập tài khoản đó. Quý vị sẽ cần phải tự cho phép lại bản thân quý vị để truy cập dữ liệu của quý vị hoặc xóa hoàn toàn.

Các chủ sở hữu tài khoản trước đây và những người không phải là chủ sở hữu tài khoản (không có Tài Khoản được Bảo Vệ bằng Mật Khẩu). Nếu quý vị không có tài khoản được bảo vệ bằng mật khẩu, chúng

tôi sẽ đề nghị quý vị kiểm tra xác nhận danh tính của quý vị bằng quy trình kiểm tra xác nhận qua điện thoại di động của chúng tôi. Quy trình này chụp hình giấy tờ nhận dạng của quý vị, chẳng hạn như bằng lái xe, và so sánh dữ liệu đó với một bức hình tự chụp mà quý vị gửi. Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng thông tin này để kiểm tra xác nhận danh tính của quý vị. Chúng tôi sẽ xóa dữ liệu đó sau khi hết thời gian mà CCPA cho phép để xử lý và phản hồi yêu cầu của quý vị.

Nếu không thể kiểm tra xác nhận danh tính của quý vị, chúng tôi sẽ không thể thực hiện yêu cầu của quý vị. Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị để giải thích.

Các Đại Diện được Ủy Quyền

Quý vị có thể chỉ định một người đại diện được ủy quyền để nộp yêu cầu thay mặt cho quý vị. Đại diện của quý vị sẽ cần phải có giấy ủy quyền hợp lệ hoặc giấy cho phép có chữ ký của quý vị. Nếu đại diện đó cần phải có giấy cho phép, chúng tôi sẽ cần phải kiểm tra xác nhận danh tính của đại diện đó. Chúng tôi cũng có thể liên lạc với quý vị trực tiếp để xác nhận sự cho phép. Đại diện được ủy quyền của quý vị có thể nộp yêu cầu của quý vị bằng cách gọi cho chúng tôi tại số 844-246-1628.

CHÚNG TÔI KHÔNG PHẢN ĐỐI NẾU QUÝ VỊ THỰC THI CÁC QUYỀN VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CỦA QUÝ VỊ

Chúng tôi cam kết để quý vị kiểm soát thông tin CCPA PI của quý vị. Nếu quý vị thực thi bất kỳ quyền nào trình bày trong mục này của Chính Sách, chúng tôi sẽ không gây bất lợi cho quý vị. Quý vị sẽ không bị từ chối hoặc phải trả mức giá khác cho hàng hóa hoặc dịch vụ hoặc nhận hàng hóa hay dịch vụ có chất lượng khác đi.

KHÁCH HÀNG DƯỚI 16 TUỔI

Tính đến ngày Chính sách này có hiệu lực, chúng tôi không thực sự biết là chúng tôi bán thông tin CCPA PI của các khách hàng dưới 16 tuổi. Nếu sau này thu thập thông tin CCPA PI mà chúng tôi biết là của một trẻ em dưới 16 tuổi, chúng tôi sẽ không bán thông tin đó, trừ khi được cho phép làm như vậy. Nếu từ 13 đến 16 tuổi thì đứa trẻ đó có thể đưa ra sự cho phép như vậy.

Khách hàng nào muốn yêu cầu thêm thông tin về việc chúng tôi chấp hành những yêu cầu này hoặc có thắc mắc hay vướng mắc về các phương thức bảo vệ thông tin riêng tư cũng như chính sách của chúng tôi có thể liên lạc với chúng tôi tại privacypolicy@cricketwireless.com, hoặc gửi thư đến Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319.

Thông Tin Mạng Độc Quyền của Khách Hàng (CPNI)

CPNI là thông tin về các dịch vụ viễn thông của quý vị và các dịch vụ VoIP (điện thoại internet) mà chúng tôi cung cấp cho quý vị, trong đó bao gồm cả các chương trình mà quý vị đăng ký sử dụng, cách thức quý vị sử dụng các dịch vụ này và các thông tin chi tiết chẳng hạn như quý vị đã gọi cho ai. Số điện thoại, tên và địa chỉ của quý vị không được coi là CPNI. Chúng tôi sử dụng CPNI trong nội bộ và chỉ chia sẻ thông tin

đó ở bên ngoài Cricket để bảo đảm tuân thủ các quy chế và lệnh hiện hành của Ủy Ban Thông Tin Liên Lạc Liên Bang.

Tìm hiểu thêm

Chúng tôi không chia sẻ CPNI với bất kỳ ai ở bên ngoài các tổ chức liên kết của Cricket như định nghĩa ở trên hoặc các đại diện hai bên hay nhà cung cấp được ủy quyền của chúng tôi mà không cần sự đồng ý của quý vị, ngoại trừ các trường hợp sau đây: Lệnh tòa; khi được luật pháp cho phép; phát hiện gian lận; cung cấp các dịch vụ của quý vị và điều hướng các cuộc gọi của quý vị; để thực hiện các hoạt động mạng và an toàn mạng; thông tin tổng hợp (được tập hợp) và thông tin không nhận dạng cá nhân quý vị.

Chúng tôi không sử dụng CPNI của quý vị trong nội bộ. Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin về các khách hàng của chúng tôi giữa các bên liên kết của Cricket và các đại diện của chúng tôi để cung cấp các dịch vụ hay quảng cáo mới hoặc được tăng cường. Chúng tôi cũng có thể sử dụng CPNI của quý vị để tập hợp lại thành dữ liệu tổng hợp hoặc thông tin không nhận dạng cá nhân quý vị.

Theo luật liên bang, quý vị có quyền và chúng tôi có nghĩa vụ bảo mật và giữ kín CPNI của quý vị.

Nếu quý vị không muốn chúng tôi sử dụng CPNI của quý vị trong nội bộ cho những hoạt động như khuyến mại, quý vị có thể hủy lựa chọn đồng ý. Quý vị có thể đổi ý về việc sử dụng CPNI của quý vị và từ chối hoặc hủy bỏ việc đồng ý cho tiếp cận thông tin này vào bất kỳ lúc nào.

Nếu quý vị chọn hạn chế việc chúng tôi sử dụng CPNI của quý vị, việc đó sẽ không ảnh hưởng đến khả năng quý vị sử dụng bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào quý vị. Nếu quý vị hạn chế việc sử dụng CPNI của quý vị, quý vị vẫn có thể nhận được thông tin tiếp thị từ phía chúng tôi, tuy nhiên thông tin đó sẽ không dựa trên việc sử dụng CPNI của quý vị.

CÁCH THỨC LIÊN LẠC VỚI CHÚNG TÔI VỀ CHÍNH SÁCH NÀY

Liên lạc với chúng tôi tại một trong các địa chỉ dưới đây nếu có thắc mắc về Chính Sách này.

- Gửi email cho chúng tôi tại privacypolicy@cricketwireless.com.
- Viết thư cho chúng tôi tại Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319.

Nếu quý vị có thắc mắc không liên quan đến vấn đề bảo vệ thông tin riêng tư Liên Lạc với nhóm Dịch Vụ Khách hàng của chúng tôi. Quý vị cũng có thể truy cập tài khoản trực tuyến của quý vị để biết thêm các lựa chọn dịch vụ.

Nếu quý vị có vướng mắc về bảo vệ thông tin riêng tư hoặc sử dụng dữ liệu chưa giải quyết và chúng tôi chưa giải quyết thỏa đáng, vui lòng liên lạc với nhà cung cấp dịch vụ giải quyết khiếu nại là bên thứ ba tại Hoa Kỳ của chúng tôi (miễn phí) tại <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Nếu quý vị không hài lòng với cách chúng tôi giải quyết khiếu nại, kể cả khiếu nại liên quan đến các vấn đề bảo vệ thông tin riêng tư hoặc sử dụng dữ liệu, vui lòng xem phần mô tả về các thủ tục giải quyết khiếu nại của chúng tôi tại <http://www.att.com/disputeresolution>.

Quý vị cũng có thể nộp khiếu nại với cơ quan Bảo Vệ Người Tiêu Dùng FTC Bureau qua mẫu đơn trực tuyến, hoặc gọi số điện thoại miễn phí tại 877.FTC.HELP ((877) 382.4357; TTY: (866) 653.4261). Quý vị cũng có thể có các quyền và cách thức giải quyết khác theo luật liên bang hoặc các điều luật hiện hành khác.