

Cricket 無線服務隱私權政策

2021 年 11 月 1 日生效

您的資訊和您的隱私是您我的責任。本政策說明我們如何使用您的資訊以及我們如何確保資訊的安全。最重要的是，本政策說明您可以隨時變更如何使用您的資訊的選擇。

本政策什麼時候適用

Cricket 無線服務隱私權政策（簡稱「政策」）涵蓋您使用或訂購與本政策相關的 Cricket 無線服務產品、服務、應用程式、網站或網絡時所產生的資訊。在本政策中，我們簡稱為「產品或服務」。「產品或服務」包括通話、數據、移動寬頻和其他產品、服務和應用程式。

本政策適用於您和您帳戶上使用我們的產品或服務的任何人，除非我們為您確認有另外的 Cricket 或關係公司的隱私權政策或條款和條件適用。您要負責確保您帳戶上的所有用戶了解並同意本政策。點選「了解更多」以了解本政策可能不適用，或者本政策可能在其他政策之外也適用的特殊情況。

了解更多

本政策可能不適用，或者本政策可能在其他政策之外也適用的特殊情況如下：

- 我們的某些關係公司，如 AT&T 公司和 WarnerMedia，有各自的隱私權政策適用於他們提供的產品、服務和應用程式所蒐集的資料。若將根據本政策蒐集的資料與這些關係公司共享，這些資料仍會受到與本政策一致的保護。
- 美國境內和境外的某些地區，如加州和歐盟，要求我們根據當地法律採用不同的政策條款和承諾。

- 在某些情況下，當您使用您的 Cricket 產品或服務時，其他公司可能會蒐集資訊，因此您的資訊可能同時受本政策和其他隱私權政策的保護。舉例來說：如果您從零售商購買我們的產品或服務；如果您使用我們的服務連線到社交網絡服務或其他公司的 Wi-Fi 網絡；或者，如果您透過另一家公司控管的聯名網站、應用程式或服務向另一家公司提供您的資訊。在這些情況下，您向這些公司提供的任何資訊可能受制於他們的政策，或者同時受制於他們和我們的政策。
- 如果您是 Cricket 商業客戶，我們可能會與您簽訂書面產品或服務協定，其中包含有關保密、安全或處理資訊的具體規定。當其中一項協議與本政策不符或有衝突時，應以該類協議的條款為準。在所有其他情況下，應適用本政策的條款。

我們蒐集的資訊

我們蒐集有關您和您如何使用我們的產品或服務的資訊，以及有關您的裝置和設備的資訊。這可能會包括性能的資訊，以及網頁瀏覽和位置的資訊。

了解更多

以下為詳細範例說明我們從我們的產品或服務中蒐集的資訊類型：

- **帳戶資訊**包括聯絡和付款資訊、服務相關詳情和歷史記錄，以及類似資訊，包括客戶專屬網絡資訊 (CPNI)。它也包括我們為您提供的服務、產品、網站和網絡相關的技術、設備和使用資訊。
- **網絡瀏覽和應用程式資訊**包括您訪問的網站或您使用的移動應用程式，無論是透過我們網內或網外的網絡。它包括網際網絡通訊協定地址和 URL、像素、cookie 和類似技術，以及廣告識別碼和裝置識別碼等識別資訊；也包括您在網站或應用程式上花費的時間、您看的網址或廣告、您輸入的搜索詞、在您的線上購物車中可識別的項目，以及其他類似的資訊。
- **設備資訊**包括可以識別或與我們網絡上的設備相關的資訊，例如類型、識別資訊、狀態、設置、配置、軟體或使用。
- **網絡性能和使用資訊**包括有關我們網絡的資訊，包括您在網絡上使用產品或服務或設備的情況，以及它們的性能。

- **位置資訊**包括您的街道地址、您的郵遞區號，以及您的裝置所在位置。當您的裝置、產品或服務與基地台、Wi-Fi 路由器、藍牙服務、接入點、其他裝置、信標和/或其他技術（包括 GPS 衛星）交互時，就會產生位置資訊。

我們如何蒐集您的資訊

我們透過 3 種方式蒐集您的資訊：

- 當您購買、設置帳戶或以其他方式直接與我們聯絡時，**您提供給我們的資訊**。
- 當您使用或您的裝置使用我們的產品或服務時，**我們自動獲取的資訊**。例如，我們使用網絡工具蒐集通話和簡訊記錄等資訊，以及我們在本政策中說明的網頁瀏覽資訊。
- **我們從外部資源獲取的資訊**，例如信用資訊、行銷郵件列表、作為商品提供的地理和人口統計資訊，還有其他可用的資訊，例如社群網站的公開貼文。

我們如何使用您的資訊

我們使用您的資訊來支持我們的服務並改善您的體驗。我們使用您的資訊為我們的產品、服務和網絡提供、支持、改進、保護、分析和計費；與您就您的服務、產品或應用程式進行溝通；行銷我們的服務；發現和防止詐欺；用於廣告；並用於研究目的。

了解更多

以下為範例說明我們如何使用您的資訊：

- 提供我們的產品與服務。
- 與您聯絡。
- 改善您的體驗並保護我們提供的產品和服務。包括客戶服務、網絡安全、核實或驗證您的身份、發現和防止詐欺、計費、授權交易，以及未來產品和服務的開發等。
- 協助我們規劃、展開、改進、保護和防護我們的網絡基礎設施、保護我們的財產和合法權利，以及用於其他合法目的。
- 了解您以及您與之通話、發送簡訊和互動的其他 Cricket 客戶可能最喜歡的產品、服務和優惠。我們不會將您的簡訊、電子郵件或通話內容作為行銷或廣告用途。

- 創造更吸引人且客製化的體驗，並提供全新或改進的產品和服務或優惠。這是根據我們蒐集的資訊以及我們的研究、開發和分析。
- 支援和提供定位服務。
- 為您和其他人設計和提供廣告和行銷活動，並評估有效性。有關如何將您的資訊作為廣告和行銷方案的用途，以及您對此類用途的選擇和控制的更多資訊，請參閱您的隱私權選擇和控制。
- 提供或客製化產品和您看到的內容，包括廣告、文章、影片和行銷材料。
- 創造綜合業務和市場見解，並協助公司開發綜合見解以改善其業務（例如，行銷其產品和服務）。
- 基於安全目的，包括防止和調查非法活動以及違反我們的條款、使用政策和其他服務條件或限制的行為。

我們如何共享您的資訊

- **我們在您的許可下共享您的資訊。**
- **我們與關係公司共享您的資訊。**
- **如本政策所述，我們會與非關係公司或實體共享您的資訊。**有關可能如何將您的資訊共享作為廣告和行銷用途的更多詳情，請參閱您的隱私權選擇和控制。

了解更多

與關係公司共享您的資訊： Cricket 是 AT&T 旗下的公司，我們會與 AT&T 和 AT&T 家族中的其他公司（如 Xandr 和 WarnerMedia 關係企業）分享您的個人資訊。我們這樣做有幾個目的，其中包括向您行銷產品與服務。Cricket 已經為您提供了有關行銷和廣告的某些選擇和控制。我們的關係公司必須尊重您的決定並控制選擇，以便將他們可能從 Cricket 獲得的資訊用於廣告或行銷目的。如果您也是 AT&T 的客戶，您根據本政策做出的選擇並不會改變您先前已向 AT&T 表達的選擇。對於根據本政策所收蒐集的資訊，我們要求關係公司使用、共享和保護資訊的方式與本政策一致，包括尊重您對第一方產品和服務的行銷溝通方式偏好、您的廣告同意，以及您的加州資料權利。我們還可能結合來自您的 Cricket 產品或服務的資訊，該資訊使用具有不同隱私權政策的應用程式或關係公司的資料以識別您的個人身份。當我們這樣做時，我們的政策適用於合併的資料。

與為我們或為您提供服務的非關係公司共享資訊：我們與為我們提供服務或支援提供給您產品或服務（包括行銷或廣告提供服務）的供應商，共享可識別您個人身份的資訊。我們不需要您的同意即可為這些目的與我們的供應商共享您的資訊。我們不允許供應商將您的資訊用於執行這些服務以外的任何目的，而且我們要求他們以符合本政策的方式保護從我們這裡獲得的資料的機密性和安全性。

與非關係公司共享資訊，以便為您提供第三方服務：我們可能會與非關係公司共享資訊，以便為您提供服務，例如核實或驗證您的身份、發現詐欺、保護您的金融帳戶，以及授權交易。我們不允許這些非關係公司將您的資訊用於執行這些服務以外的任何目的，而且我們要求他們以符合本政策的方式保護從我們這裡獲得的資料的機密性和安全性。您可以掌握控制此資訊共享，並且可以透過向 288-BLOCK (288-25625) 傳送簡訊「STOP」來選擇退出此類的資訊共享。

與其他非關係公司或實體共享您的資訊：有時我們會不經您同意，但在法律授權或要求的情況下，向其他公司和實體，如政府機關，共享可識別您個人身份的資訊。共享資訊的原因包括：

- 遵守法院命令、傳票、證據搜索要求，以及法律授權或要求的其他事項。與所有公司一樣，法律要求我們向政府和執法機構以及民事訴訟各方提供資訊。您可以在我們的資訊公開報告中找到更多相關資訊。
- 發現及防止詐欺。
- 為您的服務提供或獲得付款。
- 轉接您的電話或其他通訊。
- 確保網絡運行及其安全性。
- 在發生緊急情況或涉及立即死亡或嚴重身體傷害的情況下，通知負責的政府機構、對其做出回應或向其提供資訊（包括位置資訊）。
- 向全國失蹤和受剝削兒童中心警示關於我們透過提供服務獲知的兒童色情資訊。
- 執行我們的合法權利、保護我們的網絡和財產或辯護法律索賠。
- 為無線來電顯示和相關服務提供姓名和電話資訊。這意味接聽電話的人可以看到來電者的姓名和電話號碼。

與非關係公司共享數據報告：有時，您從我們這裡獲得的服務直接涉及其他業務。例如，廣告商可能會支付費用給我們或我們的關係公司以提供廣告，或商業客戶會支付費用以提供其員工服務。或者，我們或我們的關係公司可能會從瀏覽網站的訪客蒐集資訊（包括位置和網絡瀏覽數據），這些網站可能是由我們或我們的關係公司提供 Wi-Fi 服務。我們可能會使用或共享無法識別您個人身份的資訊，向我們的商業客戶和服務供應商提供數據報告。我們可能也會與廣告和其他公司共享該資訊，以提供或評估廣告和行銷活動的有效性。

共享資訊作為研究用途：我們可能會與其他公司和實體共享無法識別您個人身份的資訊作為研究用途。當我們共享該資訊時，我們要求公司和實體同意不得試圖或允許其他人利用該資訊來識別個人身份。我們的協議也會防止企業重複使用或轉售資訊，並要求他們以符合本政策的安全方式處理資訊。

共享綜合見解：我們可能會與第三方共享有關 Cricket 的營運、網絡或服務的見解，這些見解來自綜合客戶數據（數據分組以避免識別您的個人身份）。

與關係公司和非關係公司共享資訊作為廣告和行銷方案的用途：我們可能會與關係公司和非關係公司共享資訊，以提供或評估廣告和行銷活動的有效性，如您的隱私權選擇和控制部分所述。

共享資訊以支援定位服務：定位服務依賴、使用或結合裝置的位置來提供或強化服務。定位服務可能會蒐集和使用或共享位置資訊，以支援您裝置上的應用程式（預載的應用程式或您自行下載的應用程式），例如地圖和交通應用程式，或您訂閱的其他位置服務。除非法律要求，否則 Cricket 不會在未經您同意（我們或為您提供服務的公司）的情況下，共享您的位置資訊作為定位服務用途。如果您從另一家公司購買定位服務，例如醫療警示裝置，則定位資訊的使用或披露受您與該服務提供商之間的協議約束（包括服務提供商的任何適用隱私權政策），並不受本政策規範。在其他情況下，例如家長控制服務，位置服務的帳戶持有人（而不是使用者）可以啟動或訂閱定位服務並提供所需的同意。

您的隱私權選擇和控制

您可以管理您的隱私權選擇，選擇我們如何聯絡您以及我們如何使用或共享您的資訊。您也可以選擇某些第三方和廣告商如何使用您的資訊，包括我們如何使用和共享您的資訊作為廣告、行銷和分析的用途。欲知更多詳情，請點選「了解更多」。

了解更多

溝通方式的選擇

有時我們會提供您可能感興趣的優惠或方案。我們希望能夠告訴您這些資訊。您可以選擇我們如何與您溝通。您可以選擇不要收到行銷和廣告方案，但我們仍可能就服務和非行銷訊息與您聯絡。

- **電子郵件：** 欲選擇不要收到行銷相關電子郵件，請點擊[客戶選擇和控制 - 電子郵件](#)或點擊行銷電子郵件中的取消訂閱連結。
- **簡訊：** 回覆「stop」（停止）給我們任一行銷簡訊，即可選擇不要收到行銷相關簡訊。您也可以前往[客戶選擇和控制](#)選擇不要收到行銷相關簡訊。根據法律要求或允許，即使您選擇不要收到行銷相關資訊，我們可能會繼續使用自動訊息，就服務和有關您的服務的非行銷相關資訊，透過我們發行給您的電話號碼與您聯絡。例如，我們可能會提醒您有關您的計劃功能，或者我們可能需要讓您知道您的無線服務有問題。
- **消費者電話行銷：** 如果您希望將自己的電話號碼從我們的消費者電話行銷清單中移除，請發送電子郵件至 privacypolicy@cricketwireless.com，或者寫信至 Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd.NE, Atlanta, GA 30319。您接到我們的行銷或促銷電話時，也可以要求 Cricket 代表將您的電話號碼從電話行銷清單中移除。**美國謝絕來電計劃：** 聯邦貿易委員會在 donotcall.gov 有一個美國謝絕來電登記簿，美國某些州可能也有自己的謝絕來電登記簿。將您的電話號碼列入這些登記簿中也可能限制我們的電話行銷通話。
- **自動簡訊：** 在某些情況下，我們會徵求您的同意，向您發送自動語音通話或簡訊至您的手機。要選擇不收到我們的這類通話或簡訊，請至[客戶選擇和控制](#)。根據法律要求或允許，即使您選擇不要收到這類通話或簡訊，我們可能會繼續使用自動語音通話或簡訊，就您的服務的特定重要資訊，透過我們發行給您的電話號碼與您聯絡。例如，我們可能需要讓您知道您的無線服務有問題。


- **郵政信件：**要限制郵政信件的行銷，您可以前往客戶選擇和控制 - 郵政信件選擇不要收到此類郵件。您仍會繼續收到法律通告、產品更新及其他類似的郵件，而且您可能仍會收到一些促銷郵件。

選擇我們如何使用和共享您的資訊作為廣告、行銷和分析的用途

您可以選擇是否在我們的方案中使用或共享您的資訊，這些方案為您提供符合您興趣的行銷和廣告，您的資訊也將作為綜合分析之用途。作為您的通訊和網絡服務提供商，我們對資訊的蒐集和使用透過您的作業系統或第三方網站或應用程式，在大多情況下獨立運作於您裝置上的用戶控制和設置。

線上行為廣告：線上行為廣告是您在使用線上服務時，看到的自動、客製化廣告，例如手機應用程式或網站上的廣告。這些廣告是根據您的喜好推斷提供給您的。這些喜好由 Cricket 或其他方蒐集有關您的數據進行推斷。

- 您使用線上服務時，向我們和其他公司提供廣告的廣告公司與我們合作發送廣告給您。這些公司可能會使用 cookie、手機廣告識別資訊和其他技術，來蒐集有關您使用我們的網站和應用程式以及其他網站和應用程式的資訊。作為我們廣告方案的一部分，這些資訊除了作為其他用途之外，可用於分析和追蹤線上活動，並根據您的喜好提供量身定製的廣告和內容，例如相關廣告。

您可以前往消費者選擇頁面或在線上廣告看到  時點選此圖示，來選擇不要收到參與數位廣告聯盟之公司的線上行為廣告。要限制各網站蒐集您的數據用於廣告用途，您可以管理電腦上的 cookie。要進一步了解如何管理 cookie，請上網至 <http://www.AboutCookies.org> 查閱。如果更換電腦、裝置、網絡瀏覽器或刪除 cookie，您將需要再次選擇退出線上行為廣告。請注意，我們蒐集的網絡瀏覽資訊與您的網絡瀏覽器在 cookie 和隱私瀏覽方面的隱私設置無關。此外，我們目前不回應「不追蹤」和類似信號。

相關廣告：相關廣告利用資訊在網站、應用程式和其他資產、站點或服務上提供我們認為您可能感興趣的廣告。這個方案用於客製您所看到的廣告以符合您的喜好。這個方案不會

發送給您更多廣告，只會讓您看到可能與您更相關的廣告。如果您不想要收到相關廣告，您可以前往[客戶選擇和控制](#)選擇不要收到相關廣告。

- **我們用於相關廣告的資訊**：在此方案，我們使用有關您使用我們產品或服務的資訊、我們從廣告合作夥伴等公司獲得的資訊，以及郵遞區號和年齡層等人口統計資訊來提供或評估廣告和行銷活動的有效性。我們使用蒐集到的相關資訊，例如您的電視收看情況、您的位置，或有關您使用的應用程式或您造訪的網站等資訊，將您歸入人口統計或興趣類別，例如「運動愛好者」或「咖啡愛好者」。我們不會使用或共享敏感資訊，例如醫療狀況或診斷或財務帳戶資料，來提供定位廣告。我們不會將您的簡訊、電子郵件或通話內容作為行銷和廣告用途，也不會共享該內容。我們也不使用或共享您提供給加密網站的資訊。
- **我們在相關廣告中共享的資訊**：我們可能會共享非敏感資訊，例如您的裝置資訊、來自我們廣告合作夥伴等公司的資訊，以及您的年齡層、性別和郵遞區號等人口統計資訊。我們可能會與第三方共享此資訊，例如廣告商、程式設計師和網絡、社交媒體網絡、分析公司、廣告網絡，以及參與創造和提供廣告的其他類似公司。當我們共享該資訊時，我們會將其與裝置或廣告 ID（例如 Apple 或 Android 廣告 ID）等識別資訊結合使用。
- **我們不在相關廣告中共享的資訊**：我們不會共享有關您個人網頁瀏覽的資訊。我們也不會共享您裝置的準確位置、[客戶專屬網絡資訊](#)、完整的出生日期、信用卡資訊或駕照號碼。當我們與第三方共享資訊時，我們不會共享您的姓名或透過識別資訊（例如裝置或廣告 ID）以外的任何其他內容來識別您的身份。

外部行銷和分析報告：

我們可能會使用或共享無法識別您個人身份的資訊，協助我們的商業客戶開發可改善其業務的綜合見解。該資訊可能會與其他資訊結合，例如人口統計資訊或裝置 ID 或廣告 ID 等識別資訊。我們要求您的資訊僅用於改進產品和服務的綜合見解。此外，我們要求獲得此數據的任何人同意他們只會將其用於綜合見解，不會試圖利用這些資訊識別任何人或裝置，而且以符合本政策的安全方式處理這些資訊。

如果您不想要您的資訊作為外部行銷和分析報告的用途，您可以前往[客戶選擇和控制](#)選擇退出。

其他選擇

- **客戶專屬網絡資訊：**您可以選擇[退出](#)或前往 <https://www.cricketwireless.com/legal-info/customer-choices-and-controls-CPNI.html> 了解有關客戶專屬網絡資訊的詳情及您對我們使用該資訊作為行銷用途的選擇。
- **Cricket Call Defense (來電防禦)：**如果您的裝置支援高品質語音，則 Cricket Call Defense 會在您的電話線上啟用。本產品可自動阻擋潛在的詐騙電話，如果您在高品質語音覆蓋範圍內，此功能會通知您可疑的垃圾電話。要選擇退出此服務，您可以在線上登入「我的帳戶」或透過 myCricket 應用程式來關閉您設置中 Cricket Call Defense 的功能。

安全

我們透過使用一系列的技術和組織安全控制措施來努力保護您的資料。

我們維護並保護電腦儲存和網絡設備的安全，而且我們的安全程序要求員工進行身份驗證才能存取敏感資料。我們也限制只有因工作需求必須存取個人資訊的員工才有存取的權限。我們在提供帳戶資訊前，會要求來電者和線上用戶進行身份驗證。

然而，沒有任何的安全措施是完美的。我們無法保證您的資訊永遠不會以與本政策不一致的方式遭到披露。如果發生資訊洩漏，我們會根據適用法律通知您。

資料存儲、傳輸、保留和準確性

我們採取措施確保數據的處理根據本政策和您所在國家所適用的法律，以及隨後處理數據的其他國家所適用的法律。

了解更多：

我們蒐集的資料可能會在美國或是在我們或關係公司或服務提供商處理資料的其他國家處理及保存。

當我們將個人資料從歐洲經濟區傳到其他國家時，會使用各種法律機制來確保所有適用的法律、權利和法規持續保護您的資料。

我們會為業務、稅務或法律目的，在有需要的期間內保存您的資訊。此後，我們會銷毀這些資訊，使其無法被識別或破譯。

需要更新您的資訊嗎？我們很樂意協助您重新檢視並修正您帳戶記錄上的資訊。欲知更多資訊，請參閱本政策的[聯絡我們](#)部分。

其他隱私權資訊

所有權或政策的變更

關於我們的客戶和使用者的資訊，包括可識別您個人身份的資訊，可能作為任何合併、併購、出售公司資產或向另一供應商轉移服務過程的一部分被分享和轉讓。這還適用於不太可能發生的資不抵債、破產或破產管理的情況。

為反映組織變動和為滿足法定要求，我們可能會對本政策做出必要的更新。我們將透過簡訊、電子郵件通知您，或在 www.cricketwireless.com 的顯著位置發佈內容變更通知。我們會在任何內容變更生效前，給予合理的時間預先通知您。

專屬兒童的資訊

我們不會有意蒐集任何 13 歲以下者的個人身份資訊，除非我們事先獲得兒童的父母或法定監護人的許可。除非獲得家長同意，否則我們不會就行銷目的聯絡任何 13 歲以下的兒童。有關我們蒐集、使用或共享此類資訊的更多詳情，請參閱「[了解更多](#)」。

了解更多

如果裝置或服務是由成人訂購，但我們蒐集資訊時並不知情是兒童使用該裝置或服務，根據本政策我們所蒐集的資訊將視為成人的資訊。

如果您對我們的兒童相關隱私政策有任何疑問或疑慮，您可以發送電子郵件至 privacypolicy@cricketwireless.com 或寫信至 Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319。

我們的關係公司推出了安全與控制工具、專家資源與小訣竅，一切設計都是為了幫助您管理各種科技的選擇，並回應您對線上安全的疑慮。欲了解更多資訊，請上網至 [AT&T 安全家庭](#) 查閱。

您的內華達州隱私權利

2021 年 10 月 1 日生效

我們遵守 內華達州隱私法 的要求，該法為居民提供有關我們如何共享資訊的選擇。

內華達州的保護個人資訊（簡稱「Nevada PI」）包括線上蒐集的內華達州消費者的個人可識別資訊，例如能夠聯絡特定個人的識別資訊。Nevada PI 也包括線上蒐集有關內華達州消費者的任何其他資訊，這些資訊可以結合識別資訊以識別特定個人。

我們蒐集與共享的 Nevada PI

有關我們蒐集的 Nevada PI 類別資訊，請參閱本政策的我們蒐集的資訊部分。

此外，有關我們可能與哪些第三方類別共享您的 Nevada PI，以及可能會在一段時間內蒐集有關您線上活動的 Nevada PI 的第三方類別，請參閱本政策的我們如何共享您的資訊部分。

內華達州隱私法賦予您的權利

您可以告訴我們不要出售您的 Nevada PI，請上網至 **Do Not Sell (不要出售)** 頁面或致電 844-246-1628 與我們聯絡。

在收到並確認您的申請後，我們不會出售這些資訊，除非後來您允許我們這麼做。

您的加州隱私權利和適用我們加州客戶的其他資訊

我們遵守加州居民的特殊法律要求，這些特殊法律要求有關存取、刪除和出售或共享居民的資料以及不追蹤通知的應用。

了解更多

網站數據蒐集：當您使用我們的網站和服務時，除非我們得到您的同意，我們不會在知情情況下允許其他方蒐集一段時間內以及透過第三方網站蒐集有關您的線上活動之個人可識別資訊。

「不追蹤」通知：我們目前不回應「不追蹤」和類似信號。請上網至[關於不追蹤](#)了解更多。

在某些情況下，加州客戶有權利要求獲知一家公司是否為直接行銷目的而向任何第三方披露其個人資訊。您有權選擇不讓我們基於第三方的行銷目的而向其披露您的資訊。如果您有疑問，您可以發送電子郵件至 privacypolicy@cricketwireless.com 或寫信至 Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319。

加州消費者隱私法 (CCPA)

加州法律中，**CCPA 個人資訊** (CCPA PI) 定義為：任何可資識別、涉及、描述、據之歸屬加州消費者或家庭，或能夠與加州消費者或家庭間接或直接合理連結之資訊。

我們蒐集與共享的資訊

我們希望向客戶提供必要的資訊，讓客戶能夠行使 CCPA PI 相關權利。以下是我們在過去一年中從消費者蒐集並分享有關 CCPA PI 的資訊。

我們從消費者蒐集的資訊

CCPA 識別了幾個 CCPA PI 類別。本政策發佈之日的前一年間，我們蒐集了以下的 CCPA PI 類別：

- 地址和其他識別資訊 - 例如姓名、郵政地址、電子郵件信箱、帳戶名稱或其他類似的識別資訊。
- 獨特與線上識別資訊 – IP 位址、裝置 ID 或其他類似的識別資訊。
- 商業資訊 - 例如消費者購買、取得或考慮的產品或服務，或其他購買或消費記錄或傾向。

- 網際網絡或其他電子網絡活動資訊 - 例如瀏覽歷史記錄、搜尋歷史記錄，以及有關個人與網站、應用程式或廣告互動的資訊。
- 錄影畫面（例如閉路電視）；錄音。
- 位置資訊。
- 用於辨識特定個體的生物辨識資訊，例如獨特的生物圖型或特徵，或生物辨識數據的其他獨特物理或數位表示法。
- 利用 CCPA PI 做出的推論，例如個人資料、喜好、特徵、行為。

我們蒐集以上 CCPA PI 類別，是為了以下目的：

- 代表本公司執行服務，例如客戶服務、處理或履行訂單，以及處理付款。
- 審核客戶交易。
- 防範詐騙和身份驗證/身份證件識別。
- 系統除錯。
- 行銷與廣告。
- 內部研究、分析和開發 - 例如用戶偏好分析。
- 開發、維護、供應或升級網絡，服務或裝置。

我們從以下來源蒐集以上 CCPA PI 類別：

- 直接由您提供 – 例如聯絡和收費資訊以及客戶服務的互動。
- 出自您使用我們的服務 – 例如技術、設備和使用資訊。
- 社交媒體網站和其他線上平台。
- 其它公司 – 例如供應商、行銷公司和其他 AT&T 公司。
- 公開來源 – 例如公開記錄。

我們共享的消費者相關資訊

本政策發佈之日的前一年間，我們與為我們提供服務（例如處理您的帳單）的供應商分享了以下的 CCPA PI 類別：

- 地址和其他識別資訊 - 例如姓名、郵政地址、電子郵件信箱、帳戶名稱或其他類似的識別資訊。
- 獨特與線上識別資訊 – IP 位址、裝置 ID 或其他類似的識別資訊。
- 商業資訊 - 例如消費者購買、取得或考慮的產品或服務，或其他購買或消費記錄或傾向。
- 網際網絡或其他電子網絡活動資訊 - 例如瀏覽歷史記錄、搜尋歷史記錄，以及有關個人與網站、應用程式或廣告互動的資訊。
- 錄影畫面（例如閉路電視）；錄音。
- 位置資訊。
- 生物辨識資訊（請參見上文）
- 利用 CCPA PI 做出的推論，例如個人資料、喜好、特徵、行為。

我們可能已將上述每一類 CCPA PI 分享給以下代表我們執行服務的各類第三方：

- 產品和服務交付。
- 行銷服務。
- 雲端儲存。
- 收費和付款處理。
- 防範詐騙和身份驗證/身份證件識別實體。

- 分析。

CCPA 對「銷售」的定義非常廣泛，並包含以任何有價物品交換共享 CCPA PI 之行為。根據此廣泛定義，本政策發佈之日的前一年間，我們可能「銷售」過以下的 CCPA PI 類別：

- 獨特與線上識別資訊 – IP 位址、裝置 ID 或其他類似的識別資訊。
- 網際網絡或其他電子網絡活動資訊 - 例如瀏覽歷史記錄、搜尋歷史記錄，以及有關個人與網站、應用程式或廣告互動的資訊。
- 利用 CCPA PI 做出的推論，例如個人資料、喜好、特徵、行為。

我們可能已將上述每一類 CCPA PI 出售給以下的各類第三方：

- 分析和計量提供者。
- 行銷和廣告的相關公司。
- 其他 AT&T 公司。

您要求我們揭露曾蒐集和共享有關您的資訊之權利

我們致力確保您了解我們蒐集那些資訊。您可以要求我們提供以下資訊：

- 我們已蒐集的 CCPA PI 類別和特定內容。
- 我們蒐集您的 CCPA PI 的來源類別。
- 蒐集或出售您的 CCPA PI 的目的。
- 我們與哪些第三方類別共享您的 CCPA PI。

我們也致力確保您知道我們分享了您哪些資訊。您可以向我們提交要求取得以下額外資訊：

- 我們出售過您的哪些 CCPA PI 類別、將該 CCPA PI 售予的第三方，以及哪些 CCPA PI 出售給哪些第三方。
- 我們與為我們提供服務（例如處理您的帳單）的供應商共享哪些 CCPA PI 類別；我們已向哪些第三方類別透露 CCPA PI；以及透露給每個第三方的 CCPA PI 類別。

要行使您的權利，要求我們揭露曾蒐集或共享哪些有關您的 CCPA PI，請上網至我們的 [CCPA 常見問題](#)或致電 844-246-1628 與我們聯絡。這樣要求揭露資訊，通常是免費的。

您要求刪除 CCPA PI 的權利

您提出要求後，我們將刪除已蒐集關於您的 CCPA PI，除非該資訊為以下列出情況之必要：為您提供您所要求的商品或服務；履行我們與您簽訂的合約；維護我們系統的功能或安全性；遵守或行使法律規定的權利；或以您向我們提供資訊一致的方式，在本公司內部使用，或者基於您與我們之間的關係以符合您期望的合理方式使用。

欲行使您的權利要求刪除您的 CCPA PI，請上網至我們的 [CCPA 常見問題](#)或致電 844-246-1628 與我們聯絡。要求刪除您的 CCPA PI 通常是免費的。

您要求我們不出售您的 CCPA PI 的權利

您隨時可以告訴我們不要出售您的 CCPA PI，您只要上網至 <https://www.cricketwireless.com/donotsell> 或致電 844-246-1628 與我們聯絡。

在收到並確認您的申請後，我們將不會出售您的 CCPA PI，除非後來您允許我們這麼做。我們之後有可能會徵求您的同意再次出售您的 CCPA PI，但我們會至少等 12 個月才會徵詢您的同意。

您查看上一個年度的 CCPA 數據的權利

您可以上網至 [CCPA 數據](#) 頁面，查看有關上一個年度公司的 CCPA 數據要求相關資訊。

身份確認 – 存取或刪除請求

受密碼保護的帳戶。如果您在我們這裡持有或有資格持有一個受密碼保護的帳戶，您可以使用平常存取帳戶的方式以密碼驗證您的身份，以便提交存取或刪除請求。您必須再次驗證自己的身份，以便存取您的資料或完成刪除。

先前帳戶持有人和非帳戶持有人（沒有受密碼保護的帳戶）。如果您沒有受密碼保護的帳戶，我們會要求您使用我們的手機驗證流程來驗證您的身份。這個流程會擷取您的身份證件（例如駕駛執照）圖像，並與您提交的照片比對。我們只會使用這項資訊來驗證您的身份。在處理及回應您的請求後，我們會在 CCPA 所允許的到期時間後刪除該資訊。

如果我們無法驗證您的身份，我們將無法回應您的請求。我們會通知您並做解釋。

授權代理人

您可以指定一位授權代理人代表您提交請求。您的代理人需要一份由您簽名的有效授權委託書或書面許可。如果代理人依靠書面許可行事，我們需要驗證代理人的身份。我們也可能會直接與您聯絡來證實許可。您的授權代理人可以致電 844-246-1628 提交您的請求。

我們不介意您行使有關您的資料之權利

我們致力確保您可以掌握控制自己的 CCPA PI。如果您行使政策本節中說明的任何權利，我們並不會對您採取不利行為。您不會被拒絕商品或服務，我們也不會針對商品或服務向您收取不同價格或費率，也不會向您提供不同等級或品質的商品或服務。

16 歲以下的消費者

截至本政策的生效日，我們並未實際知悉我們出售 16 歲以下消費者的 CCPA PI。如果我們在未來蒐集我們知情是 16 歲以下兒童的 CCPA PI，除非獲得明確同意，否則我們不會出售該資訊。如果兒童年齡在 13 至 16 歲之間，該兒童可親自同意。

任何客戶想要獲得有關我們遵守這些要求的更多資訊，或對我們的隱私權慣例和政策有任何疑問或疑慮，您可以發送電子郵件至 privacypolicy@cricketwireless.com 或寫信至 Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319 與我們聯絡。

客戶專屬網絡資訊 (CPNI)

CPNI 是關於我們提供的電信和 VoIP (網絡電話) 服務的資訊，包括您訂購的計劃、您如何使用這些服務，以及其他詳細資訊，例如您曾經打電話給誰。您的電話號碼、姓名和地址不是 CPNI。我們僅在內部使用 CPNI，並且只在符合美國聯邦通訊委員會的適用法規和命令的情況下，在 Cricket 外部共享該資訊。

了解更多

未經您的同意，我們不會與上述定義的 Cricket 關係公司或我們的授權代理或供應商以外的任何人共享 CPNI，但以下授權例外：法庭命令；依法授權；詐騙偵測；為您提供服務並轉接您的電話；用於網絡營運和安全；綜合（分組）資訊和無法識別您個人身份的資訊。

我們確實會在內部使用您的 CPNI。我們可能會在 Cricket 關係公司和我們的代理商之間共享有關我們客戶的資訊，以提供全新或更好的服務或促銷活動。我們也可以將您的 CPNI 轉換為無法識別您個人身份的綜合數據或資訊。

依據聯邦法律的規定，對您的 CPNI 保密是您的權利，也是我們的責任。

如果您不希望我們在內部將您的 CPNI 用於諸如優惠之類的用途，您可以選擇退出。您可以隨時改變對 CPNI 的使用的想法並拒絕或撤銷我們的使用。

如果您選擇限制我們使用您的 CPNI，這不會影響您使用任何服務的能力。如果您限制您的 CPNI 使用，您仍然可能會從我們這裡得到行銷廣告，但不會是根據您的 CPNI。

如何就本政策事宜與我們聯絡

您可以透過下述任何地址就本政策的任何疑問直接與我們聯絡。

- 發送電子郵件至 privacypolicy@cricketwireless.com。
- 寫信至 Cricket Privacy Policy, 1025 Lenox Park Blvd. NE, Atlanta, GA 30319。

與隱私權無關的問題，請聯絡我們的客戶服務團隊。您還可以存取您的線上帳戶獲得其他服務選項。

如果您有尚未解決或我們未能完全回答的隱私或資料使用問題，請聯絡我們在美國的第三方爭端解決提供商（免費），網址為 <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。如果您對我們解決的任何爭端感到不滿，包括隱私或數據使用問題，請上網至 <http://www.att.com/disputeresolution> 查閱我們的爭端解決程序說明。

您還可以選擇向聯邦貿易委員會消費者保護局提交投訴，使用線上表格，或撥打免費電話 877.FTC.HELP ((877) 382.4357; TTY: (866) 653.4261)。在聯邦或其他使用法律項下可能還規定了您可享有的其他權利和救濟。