

Warunki świadczenia usługi Cricket Wireless

Aktualizacja 10 września, 2021.

Witamy w Cricket Wireless. Cieszymy się, iż zostaliśmy Państwa dostawcą usług telefonii komórkowej. Zastrzegamy sobie prawo wprowadzania w dowolnym momencie zmian w niniejszych Warunkach świadczenia usługi („Warunki”), które będą miały charakter wiążący w momencie opublikowania ich w witrynie internetowej firmy Cricket dostępnej pod adresem: www.cricketwireless.com. Prosimy o okresowe odwiedzanie naszej strony internetowej w celu sprawdzenia, czy w niniejszych Warunkach nie wprowadzono zmian.

Niniejsze warunki obejmują postanowienia dotyczące naszych produktów i usług. Poprzez aktywację, używanie lub opłatę za jakiegokolwiek z tych produktów lub usług, użytkownik akceptuje i wyraża zgodę na przestrzeganie tych Warunków. Jeśli użytkownik się nie zgadza, powinien natychmiast skontaktować się z nami w celu anulowania zamówienia i/lub usługi oraz powinien zwrócić produkty.

Prosimy o uważne zapoznanie się z tymi Warunkami. Wymagają one od nas rozstrzygnięcia indywidualnych sporów w ramach arbitrażu, a nie na drodze rozpraw przed ławą przysięgłych lub pozwów zbiorowych. Regulują również w jaki sposób postępować z informacjami użytkownika, łącznie z informacjami dotyczącymi konta Cricket i lokalizacji abonenta.

Definicje ogólne

W niniejszych Warunkach następujące terminy rozumiane są w podany poniżej sposób: (a) „Cricket”, „my”, „nas”, „nasz” odnosi się do firmy Cricket Wireless; (b) „Państwo”, „Państwa”, „użytkownik”, „abonent” lub „klient” odnosi się do posiadacza konta lub każdej innej osoby, która nabywa, aktywuje lub wykorzystuje świadczone przez nas usługi telefonii komórkowej; (c) „urządzenie” oznacza jakikolwiek kompatybilny telefon wersji podstawowej, smartfon lub tablet, który sprzedajemy Państwu bezpośrednio lub za pośrednictwem upoważnionych przez Cricket placówek sprzedaży detalicznej, lub który Państwo dostarczają, a my upoważnimy jego wykorzystanie z kartą SIM Cricket na koncie użytkownika; (d) „Usługa(i)” lub „Usługi telefonii komórkowej” oznaczają wszystkie świadczone przez nas usługi sieci komórkowej, a także te usługi, o których wspomniano w niniejszych Warunkach, w tym nasze plany taryfowe i usługowe, usługi bilingowe, oferty, promocje, aplikacje, programy, produkty, funkcje, oprogramowanie oraz wszelkie urządzenia wykorzystywane na Państwa koncie; (e) „Opłaty” oznaczają wszelkie opłaty za dostęp i korzystanie, podatki, dopłaty, opłaty dodatkowe, opłaty, wymagane na mocy przepisów zwrot poniesionych kosztów, opłaty regulowane administracyjnie (zarówno w przypadku nałożenia ich bezpośrednio na użytkownika, jak i na firmę Cricket) oraz inne opłaty, którymi obciążamy użytkownika, bądź które zostały

zaakceptowane lub są przetwarzane za pomocą Państwa urządzenia lub zdefiniowane dodatkowo w części „Opłaty” poniżej.

Umowa użytkownika usług bezprzewodowych

Niniejsze Warunki stanowią część Umowy z użytkownikiem sieci komórkowej („Umowa”) i regulują warunki relacji pomiędzy klientem a firmą Cricket w zakresie dostarczanych klientowi urządzeń i usług bezprzewodowych. Umowa obejmuje również: (a) nasze Zasady Ochrony Prywatności dostępne pod adresem www.cricketwireless.com/privacy; (b) nasze plany taryfowe i inne materiały transakcyjne, w tym wszelkie pokwitowania lub zestawienia usługi, które użytkownik podpisuje, akceptuje bądź które są dostarczane użytkownikowi, a także wszelkie materiały potwierdzające transakcje, które możemy dostarczyć; (c) wszelkie warunki dotyczące bezprzewodowych produktów, usług, funkcji, promocji i aplikacji, które nie zostały inaczej opisane w niniejszych Warunkach, które dostarczamy lub które udostępniamy użytkownikowi na stronie internetowej Cricket, pod adresem www.cricketwireless.com (łącznie „Materiały dodatkowe”); (d) nasze Zasady (zgodnie z definicją podaną poniżej). W przypadku kolizji interpretacyjnej pomiędzy niniejszymi Warunkami a jakimikolwiek dodatkowymi materiałami lub zasadami, pierwszeństwo mają niniejsze Warunki.

Akceptacja Warunków

Użytkownik oświadcza, że ma co najmniej 18 lat i/lub jest uprawniony do akceptacji niniejszych Warunków i przystąpienia do Umowy. Użytkownik przystępuje do Umowy z firmą Cricket w momencie zaakceptowania przez niego niniejszych Warunków poprzez: (a) dostarczenie nam odręcznego lub elektronicznego podpisu bądź potwierdzenia ustnej akceptacji Warunków, a także w przypadku dostarczenia nam takiego oświadczenia w innej formie drukowanej, ustnej czy elektronicznej; (b) uiszczenie opłaty za usługę; (c) aktywację usługi; (d) korzystanie lub próbę skorzystania z usługi w jakikolwiek sposób; (e) aktualizację lub modyfikację usługi, a także (f) otwarcie opakowania urządzenia; (g) lub włączenie aplikacji, programu czy oprogramowania, których warunki zostały zaakceptowane. Jeśli użytkownik nie akceptuje niniejszych Warunków, prosimy nie wykonywać żadnej z wyżej wymienionych czynności.

Zasady

Usługi podlegają naszym zasadom, praktykom i procedurom biznesowym („Zasady”), w tym naszym Zasadom dopuszczalnego użytkownika, podanym na stronie www.cricketwireless.com/aup. Korzystając z naszych usług, użytkownik zgadza się przestrzegać tych Zasad. Nasze Zasady mogą ulec zmianie w dowolnym momencie i wchodzi w życie po opublikowaniu na stronie internetowej Cricket, pod adresem www.cricketwireless.com.

Pozostałe warunki

Pozostałe warunki i postanowienia, w tym umowy licencyjne dla użytkowników końcowych, stosowane są w odniesieniu do konkretnych aplikacji, programów, produktów, usług, promocji i funkcji, które dostarczamy użytkownikom, lub które użytkownicy pozyskują od stron trzecich za naszym pośrednictwem lub bezpośrednio. Te pozostałe warunki mogą znacząco różnić się od Warunków stanowiących część Umowy użytkownika. Obowiązek przeczytania i zrozumienia ewentualnych pozostałych warunków i postanowień przed ich akceptacją spoczywa na użytkowniku. Nie jesteśmy odpowiedzialni za żadne warunki i postanowienia stron trzecich.

Nasze prawo do zmiany Warunków i taryf

W każdej chwili możemy zmienić dowolną część Umowy, bez wcześniejszego powiadomienia, w tym między innymi niniejsze Warunki, Materiały Dodatkowe, stawki, plany taryfowe, funkcje, produkty, opłaty, wydatki, obszary zasięgu, partnerów roamingowych, międzynarodowe plany połączeń telefonicznych, technologie udostępniania i wszelkie opłaty za usługę. Zmiany wchodzi w życie po ich opublikowaniu na stronie internetowej Cricket, pod adresem www.cricketwireless.com. O istotnych zmianach poinformujemy użytkowników komunikatem SMS lub za pomocą innych środków, które firma Cricket uzna za stosowne. Nie gwarantujemy jednak, że użytkownicy otrzymają powiadomienie o takich ewentualnych zmianach. Jeśli użytkownik będzie miał dostęp do naszych Usług lub będzie nadal z nich korzystał lub zwiększył swoje saldo na koncie w dniu rozpoczęcia obowiązywania dokonanej zmiany lub później, jest to jednoznaczne z akceptacją przez niego danej zmiany. Jeśli akceptują Państwo wprowadzonych zmian, prosimy nie uzyskiwać dostępu do naszych usług ani nie korzystać z nich w dniu rozpoczęcia obowiązywania zmian ani później. Użytkownik nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek zwrotu ani odpisu z rachunku za niewykorzystaną część salda konta, jeśli zdecyduje się anulować Usługę przed końcem miesięcznego okresu świadczenia usługi.

Wypowiedzenie umowy

Każda ze stron może w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny rozwiązać niniejszą Umowę (co będzie równoznaczne ze wstrzymaniem świadczenia usług przez firmę Cricket). Zanim konto zostanie zamknięte, muszą Państwo uregulować wszelkie obowiązujące opłaty. Mogą też Państwo zwrócić się do nas z dyspozycją o przeniesienie swojego numeru do innego operatora. W takim przypadku świadczenie usług dla tego numeru zostanie wstrzymane po zakończeniu procesu przenoszenia. Zastrzegamy sobie prawo naliczenia opłaty w razie przeniesienia numeru do innego operatora. Użytkownik ma obowiązek regulowania wszelkich naliczeń poniesionych do chwili zakończenia procesu przeniesienia numeru. Nie udzielamy żadnych gwarancji co do tego, że przeniesienie numeru do nas lub od nas do innego operatora zakończy się sukcesem. W przypadku decyzji użytkownika o rezygnacji z usługi przed końcem miesięcznego okresu rozliczeniowego, nie będzie on uprawniony do żadnych uznań konta z tytułu niewykorzystanego salda pozostającego na koncie.

Użytkownik wyraża zgodę na to, że nasza firma może według własnego uznania, bez ograniczeń i bez obowiązku powiadomienia go o tym ograniczyć, wstrzymać lub wypowiedzieć dostarczanie mu usługi z dowolnej przyczyny, w tym m.in. (a) w przypadku postępowania, które naszym zdaniem narusza postanowienia niniejszej Umowy, Warunków lub naszych Zasad; (b) jeśli użytkownik nie utrzymuje odpowiedniego salda na koncie; (c) w sytuacjach, kiedy zachowanie użytkownika względem jakiegokolwiek z naszych przedstawicieli zostanie uznane za obraźliwe, uwłaczające lub w inny sposób niestosowne; oraz (d) jeśli istnieją podstawy, aby sądzić, że użytkownik wykorzystuje urządzenie lub naszą usługę do celów niezgodnych z prawem lub w sposób wpływający niekorzystnie na poziom naszych usług.

Plany usługowe

Firma Cricket oferuje miesięczne plany abonamentowe obejmujące plany przeznaczone dla urządzeń („Plany taryfowe”). Jeśli warunki dla konkretnego planu tego nie zabraniają i pozwala na to eksploatowane urządzenie, plany abonamentowe Cricket można zmieniać maksymalnie dwukrotnie w ciągu każdego miesięcznego cyklu rozliczeniowego, przy czym możemy zablokować lub ograniczyć zmiany, które naszym zdaniem naruszają niniejsze Warunki lub inne obowiązujące Zasady. Co więcej, zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w planie usługowym, z którego Państwo korzystają, jeśli Państwa urządzenie nie jest uwzględnione w wybranym planie usługowym. Niektóre zmiany w abonamencie mogą być uzależnione od uregulowania pewnych opłat, a także w niektórych przypadkach zmiana abonowanego planu oznaczać będzie, że użytkownik straci swoje dotychczasowe niewykorzystane saldo. Informacje na temat naszych Planów abonamentowych można znaleźć pod adresem www.cricketwireless.com.

Opłaty

Użytkownik jest odpowiedzialny za regulowanie wszelkich opłat za usługi dostarczane na mocy niniejszej Umowy, w tym opłaty poniesione przez inne osoby, którym użytkownik umożliwił bezpośredni lub pośredni dostęp do swojego urządzenia, nawet jeśli nie zatwierdził takiego użytkownika. Obejmuje to między innymi (a) comiesięczne opłaty abonamentowe; (b) opłaty za korzystanie (jeśli plan użytkownika obejmuje pomiar wykorzystania); (c) opłaty za funkcje i dodatki; (d) podatki, opłaty i inne zobowiązania nałożone administracyjnie, z których wynika dla nas obowiązek pobrania i przekazania ich organom administracyjnym (w celu określenia Państwa podstawowego miejsca użytkowania („PPU”) oraz obszaru, którego przepisy podatkowe będą miały zastosowanie w Państwa przypadku, wymagamy od Państwa podania adresu. Jeśli nie podadzą Państwo adresu lub podany adres znajduje się poza obszarem świadczenia naszej usługi, przypiszemy Państwu podstawowe miejsce użytkowania z obszaru świadczenia usługi lub zakończymy świadczenie usługi); (e) pozostałe opłaty, w tym opłaty aktywacyjne, opłaty za ponowną aktywację, przedpłaty, opłaty za dodatkowe usługi, opłaty manipulacyjne, opłaty związane z odblokowaniem urządzenia, wymianą karty SIM, zmianą numeru, ekspresową dostawą czy aktualizacją, opłaty wynikające z programu, a także inne opłaty, w tym opłaty transakcyjne, związane z usługami i urządzeniami zakupionymi od nas (aktualna lista opłat dostępna jest na stronie [opłat i](#)

[należności](#)), a także (f) dopłaty, które pobieramy od klientów i przechowujemy, obejmujące na przykład federalne lub stanowe dopłaty abonamentowe, naliczenia administracyjno-prawne, podatki oraz opłaty nałożone na przychody brutto operatorów komórkowych, obciążenia naszych obrotów i/lub nieruchomości, które ponosimy z tytułu świadczenia usług naszym klientom. Dopłaty nie są podatkami i nie jesteśmy zobowiązani przez władze administracyjne do pobierania ich od użytkowników. To my ustalamy wysokość tych opłat, która może być zmieniana. W PRZYPADKU ZAKWESTIONOWANIA WYSOKOŚCI RACHUNKU ABONENT MUSI PISEMNIEM POWIADOMIĆ NAS POD ADRESEM: OFFICE OF DISPUTE RESOLUTION, CRICKET WIRELESS, 1025 LENOX PARK BLVD., 5TH FLOOR, ATLANTA, GA 30319, W TERMINIE 100 DNI OD DATY OTRZYMANIA RACHUNKU. W PRZYPADKU BRAKU TAKIEGO POWIADOMIENIA ABONENT ZRZĘKA SIĘ SWOJEGO PRAWA DO ZAKWESTIONOWANIA RACHUNKU I DO UDZIAŁU W JAKIEJKOLWIEK CZYNNOŚCI PRAWNEJ STANOWIĄCEJ WDROŻENIE SPORU CYWILNOPRAWNEGO.

Usługi bilingowe

Użytkownicy nie mają dostępu do szczegółowych danych na temat wykorzystania w przypadku większości usług, a firma nie przesyła użytkownikom comiesięcznych bilingów. Do swojego konta użytkownik może uzyskać dostęp z poziomu naszej strony internetowej, swojego urządzenia lub odwiedzając nasz sklep. Będziemy się starać wysyłać Państwu comiesięczne wiadomości SMS z przypomnieniem o stanie Państwa konta, jednak nie gwarantujemy, że otrzymają Państwo taką wiadomość, ani że dotrze ona do Państwa przed zawieszeniem lub zamknięciem konta.

Płatności i saldo konta

Dostępność usług zależy od wcześniejszego terminowego regulowania wszelkich należnych opłat. Opłacenie przez klienta usług akceptowanymi formami płatności w autoryzowanej placówce sprzedaży detalicznej finalizuje transakcję ze strony klienta. Jeśli użytkownik nie reguluje wszystkich należnych opłat w terminie, świadczenie usług będzie zawieszane i/lub anulowane. Po dokonaniu płatności, użytkownik będzie miał dostęp do usług przez ograniczony okres, w czasie którego musi wykorzystać przysługujące limity dostępne w ramach abonamentu; niewykorzystane środki czy limity w ramach abonowanych usług w danym okresie nie przechodzą na następny okres (usługi nie są przedłużane na kolejny okres rozliczeniowy). Opłaty za usługi oraz czas, przez który usługi pozostają dostępne, mogą ulegać zmianom. W przypadku dezaktywacji konta z powodu braku płatności pozostaje ono w zawieszeniu na 60 dni. Jeśli do upływu 60. dnia saldo konta nie zostanie uzupełnione, będzie to skutkowało jego zamknięciem. Kwoty wpłacone z tytułu opłat za usługi nie podlegają zwrotowi, a salda nie można przenosić, nie podlega ono zwrotom ani nie można go wypłacić w formie gotówkowej. Jeśli, bez względu na przyczynę, Państwa konto zostanie zawieszane lub zamknięte, pozostałe na nim saldo przypadnie. W przypadku zamknięcia konta uprzednio przypisany do niego numer zostanie przypisany do innego konta i zarówno ten numer, numer identyfikacyjny, jak i adres e-mail powiązane z

Państwa kontem mogą już nie być dla Państwa dostępne. Możemy też obciążyć Państwa opłatą związaną z ponowną aktywacją usługi w zależności od czasu zgłoszenia chęci ponownej aktywacji.

Płatności w autoryzowanych placówkach sprzedaży detalicznej

Opłaty za usługi Cricket można uiszczać osobiście w autoryzowanej placówce sprzedaży detalicznej. Aby dokonać płatności w autoryzowanej placówce sprzedaży detalicznej, należy posiadać informacje niezbędne do zweryfikowania tożsamości, zgodnie z naszymi zasadami. Placówki sprzedaży detalicznej mogą nie mieć dostępu do informacji o koncie, w związku z czym mogą nie znać kwoty należności. Informacje te należy przygotować przed odwiedzeniem placówki sprzedaży detalicznej w celu dokonania płatności. Płatności w placówkach sprzedaży detalicznej mogą być uiszczane gotówką lub kartami kredytowymi lub debetowymi (pod warunkiem, że punkt sprzedaży detalicznej przyjmuje płatności kartami, które działają w sieci kredytowej lub debetowej abonenta).

Możliwość uiszczania płatności w punktach sprzedaży detalicznej to usługa zapewniana przez Cricket według uznania firmy. Firma Cricket nie jest zobowiązana do oferowania tej metody płatności i może ją wycofać — całkowicie lub w poszczególnych punktach sprzedaży detalicznej — w dowolnym czasie bez powiadomienia i bez wprowadzania zmian w niniejszych Warunkach użytkowania. Przy uiszczaniu opłaty w autoryzowanym punkcie sprzedaży detalicznej, do kwoty należności za usługi doliczana jest opłata manipulacyjna. Cricket ustala wysokość tej opłaty według własnego uznania. Wysokość tej opłaty może być okresowo zmieniana bez uprzedniego powiadomienia i może zależeć od lokalizacji punktu sprzedaży detalicznej. Dodatkowej opłaty można uniknąć uiszczając opłatę abonamentową online lub przez

IVR. Patrz <https://www.cricketwireless.com/support/billing-and-payments/bill-pay-methods>.

Po uiszczeniu płatności w punkcie sprzedaży detalicznej firma Cricket uzna transakcję za pomyślnie zakończoną. Z reguły płatności dokonane w placówkach sprzedaży detalicznej zostają uznane na koncie abonenta Cricket zaraz po ich uiszczeniu. Jednakże w niektórych przypadkach zaksięgowanie wpłaty na koncie może być opóźnione.

Punkt sprzedaży detalicznej nie jest stroną w transakcji pobierania opłat abonamentowych, ani w usłudze przetwarzania płatności. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie czy dany punkt sprzedaży detalicznej przyjmuje płatności. Punkt sprzedaży detalicznej może nie być w stanie akceptować płatności we wszystkich godzinach pracy z przyczyn technicznych lub kadrowych. Termin płatności abonamentu nie zostanie odroczone z uwagi na to, że dany punkt sprzedaży detalicznej nie był czynny - nawet w normalnych godzinach pracy i przy braku zapowiedzi zamknięcia punktu sprzedaży detalicznej - lub jeśli płatność nie może zostać przyjęta z innego powodu.

Konto Cricket użytkownika i dostęp do konta

W celu dokonania zakupu lub skorzystania z produktów i usług Cricket może być wymagane założenie konta. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że wszelkie informacje, które przekazuje nam w związku ze swoim kontem, w tym informacje kontaktowe, są prawidłowe i aktualne.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie operacje przeprowadzane na lub za pośrednictwem swojego konta. Nie gwarantujemy bezpieczeństwa konta użytkownika, dlatego należy zadbać o to, aby dane uwierzytelniające dostęp do konta lub korzystanie z niego, takie jak hasło, kod PIN lub inne dane osobowe, były bezpieczne. Może zostać Państwu przypisany numer PIN lub hasło. W celu zapewnienia bezpieczeństwa konta należy zmienić hasło lub kod PIN możliwie jak najszybciej po aktywacji konta. Jeśli hasło lub kod PIN nie zostaną zmienione, konto nie będzie w pełni zabezpieczone. W przypadku stwierdzenia nieuprawnionego użycia konta w dowolnej usłudze Cricket należy natychmiast skontaktować się z nami.

Możliwe jest upoważnienie wyznaczonych osób (np. członków rodziny) do działania w imieniu użytkownika w zakresie zarządzania jego kontem, w tym do zmiany lub dodawania usług Cricket („upoważnieni użytkownicy”). Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie operacje i zmiany dokonywane przez takich upoważnionych użytkowników, w tym za zakupy produktów i dodatkowe usługi Cricket. Użytkownik wyraźnie upoważnia nas do przekazywania informacji o swoim koncie i dokonywania zmian na polecenie dowolnej osoby, która poda informacje wystarczające do identyfikacji użytkownika, nawet jeśli osoba ta nie została wyznaczona jako Upoważniony Użytkownik. Ponadto użytkownik zgadza się, że wszyscy użytkownicy jego usług Cricket, niezależnie od tego, czy zostali wyznaczeni jako Upoważnieni Użytkownicy (w tym osoby niepełnoletnie), podlegają ograniczeniom i obowiązkom wynikającym z niniejszej umowy, w tym postanowieniom dotyczącym arbitrażu i polityki prywatności. Obowiązkiem użytkownika jest poinformowanie ich o ich ograniczeniach i obowiązkach oraz udostępnienie im niniejszej Umowy.

Abonent wyraża zgodę na korzystanie przez Cricket lub upoważnionych agentów Cricket z tradycyjnej poczty, urządzeń predykcyjnych lub samowybierających, poczty elektronicznej, SMS-ów, faksów lub innych uzasadnionych środków w celu kontaktowania się z abonentem i informowania go o naszych usługach lub innych sprawach, które zdaniem Cricket mogą być interesujące dla abonenta. Możemy kontaktować się z użytkownikiem wszelkimi środkami w sprawach powiadomień dotyczących obsługi klienta lub innych podobnych informacji.

Urządzenia

Firma Cricket nie produkuje żadnych urządzeń oferowanych w sprzedaży ani takich, których można używać do korzystania z usług firmy. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za usterki urządzeń oraz działania czy zaniechania ich producentów.

Jedyną gwarancją, która obejmuje urządzenie, jest ograniczona gwarancja producenta (W ZWIĄZKU Z KTÓRĄ FIRMA CRICKET NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI). Urządzenie korzystające z naszych usług musi być zgodne z naszą siecią, nie może ich zakłócać i musi być zgodne z wszystkimi obowiązującymi przepisami, rozporządzeniami i regulaminami. Z naszej usługi można korzystać na własnych urządzeniach, jednak muszą być one zgodne z naszą siecią i nie zakłócać jej działania. W przypadku korzystania z Własnego urządzenia abonenta niektóre funkcje sieci oraz urządzeń mogą być niedostępne i/lub nie działać prawidłowo na własnym urządzeniu abonenta. Pod adresem www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone można sprawdzić zgodność urządzenia. Zastrzegamy sobie prawo do uniemożliwienia rejestracji konkretnych urządzeń w naszej sieci. Wydajność urządzeń może się różnić w zależności od jego specyfikacji technicznej, w tym procesora, pamięci i miejsca do przechowywania danych, i może mieć wpływ na dostęp do naszych usług. Okresowo możemy bez powiadamiania o tym programować urządzenia w naszej sieci zdalnie, wprowadzając zmiany w oprogramowaniu, ustawieniach systemu, aplikacjach, funkcjach lub programach zarówno przed, w trakcie, jak i po aktywacji usługi. Zmiany te będą wprowadzać modyfikacje w urządzeniu i mogą wpływać na, lub nawet usunąć przechowywane w nim dane, zmieniać sposób, w jaki zostało ono zaprogramowane przez użytkownika, oraz sposób, w jaki użytkownik z niego korzysta. Do momentu zakończenia programowania zdalnego użytkownik może nie mieć możliwości korzystania z urządzenia, nawet w sytuacjach awaryjnych. Urządzenia nabyte od firmy Cricket lub w autoryzowanym punkcie sprzedaży sprzedawane są wyłącznie w celu używania ich do korzystania z usług telefonii komórkowej Cricket i w sieci Cricket, co oznacza, że mogą nie działać w innych sieciach łączności bezprzewodowej. Kupując urządzenie Cricket, użytkownik zgadza się aktywować je i wykorzystywać w naszej sieci. Użytkownik wyraża również zgodę na niedokonywanie żadnych zmian w jakichkolwiek Urządzeniach zakupionych od Cricket ani w programowaniu, ani nie będzie pomagać innym w celu umożliwienia działania w dowolnym innym systemie bądź sieci, z wyjątkiem przypadków zgodnych z naszymi Zasadami Odblokowywania Urządzeń, podanymi pod adresem www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html. Zastrzegamy sobie prawo do ponownego zablokowania jakiegokolwiek urządzenia w sieci Cricket gdy stwierdzimy, że urządzenie zostało odblokowane naruszając nasze Zasady Odblokowywania Urządzeń. Użytkownik rozumie i akceptuje, że urządzenia Cricket sprzedawane są wyłącznie do użytku w naszej sieci, i że w przypadku wykorzystywania ich w innych celach bądź zapewnienia innym pomocy w wykorzystywaniu ich w innych celach firma Cricket ponosi poważne szkody. Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań mających na celu obejście limitów dotyczących liczby urządzeń Cricket, które można kupić od firmy Cricket. Użytkownik odpowiada przed firmą Cricket za wszelkie szkody wynikające z działań zabronionych w tym rozdziale.

Odblokowywanie urządzenia

Jeśli użytkownik kupił urządzenie od Cricket, może być ono zaprogramowane z blokadą SIM, która uniemożliwi jego współdziałanie z kompatybilnymi usługami innych operatorów telefonii bezprzewodowej. W naszych Zasadach Odblokowywania Urządzeń

można uzyskać informacje na temat odblokowywania urządzeń, pod adresem www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html.

Aktualizacja urządzeń

Użytkownik może zaktualizować swoje urządzenie zgodnie z Zasadami Aktualizacji Urządzeń Cricket, podanymi pod adresem <https://www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device.html>.

Informacje na urządzeniu użytkownika

Państwa urządzenie oraz karta SIM mogą zawierać wrażliwe dane osobowe (np. finansowe, dotyczące zdrowia, numer ubezpieczenia społecznego, numery kart kredytowych, zdjęcia i filmy), które powinni Państwo chronić i których nie powinni Państwo ujawniać innym osobom. Firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności za informacje na urządzeniu użytkownika. Przed zwrotem, wymianą, oddaniem do recyklingu swojego urządzenia bądź przekazaniem nad nim kontroli innym osobom użytkownik powinien usunąć z niego wszelkie wrażliwe dane osobowe. Pewne informacje mogą pozostać w urządzeniu nawet po wyjęciu z niego karty SIM. Informacje, które pozostaną na urządzeniu, będą dostępne dla każdego, kto będzie korzystać z tego urządzenia.

Zgubienie lub kradzież urządzenia

W przypadku utraty lub kradzieży urządzenia użytkownik musi niezwłocznie zgłosić nam takie zdarzenie. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie koszty naliczone dla jego numeru telefonu do chwili zgłoszenia kradzieży lub zgubienia. Po zgłoszeniu kradzieży lub zgubienia urządzenia użytkownik pozostaje odpowiedzialny za przestrzeganie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym uregulowanie comiesięcznych opłat za usługi. Użytkownik zgadza się również współpracować w ewentualnych dochodzeniach oszustw lub kradzieży i dostarczać nam wszelkie niezbędne informacje i dokumenty (w tym dowód zgubienia oraz raporty policyjne), których możemy zasadnie zażądać.

Dostępność usługi i Obszar objęty zasięgiem

Dostępność Usług i dostępność Zasięgu może zostać przerwana, opóźniona lub w inny sposób ograniczona z różnych powodów, w tym warunków środowiskowych, niedostępności kanałów częstotliwości radiowych, przepustowości systemu i ograniczeń, priorytetowego dostępu personelu bezpieczeństwa państwa i gotowości na wypadek awarii w przypadku klęski żywiołowej lub awarii, koordynacji z innymi systemami, modyfikacjami i naprawami sprzętu oraz problemami z urządzeniami połączonych operatorów. Nie udzielamy żadnych gwarancji w zakresie dostępności

sieci komórkowej oraz usług telefonii komórkowej. Aby wykonywać i przyjmować połączenia telefoniczne, należy znajdować się w strefie zasięgu Cricket. Aby sprawdzić zasięg, [kliknij tutaj](#). Mapy obszarów objętych zasięgiem, dostępne na naszej stronie internetowej oraz w salonach, pokazują w dużym przybliżeniu zasięg naszych usług bezprzewodowych; na mapach nie są uwzględnione pojawiające się gdzieś obszary, w których występują problemy z zasięgiem; faktyczny zasięg może się różnić ze względu na takie czynniki jak teren, pogoda, roślinność, zabudowania, siła sygnału, okresy wzmożonego wykorzystywania, sprzęt klienta, a także inne czynniki. Nie udzielamy żadnych gwarancji co do zasięgu, a nasze mapy nie przedstawiają faktycznego zasięgu oraz wydajności sieci. Roaming międzynarodowy w transmisji danych może zostać zredukowany do prędkości 2G. Więcej informacji na temat roamingu międzynarodowego podano na stronie www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international.

Plany taryfowe

Plany usług telefonicznych Cricket oferują nieograniczony dostęp do usług głosowych i tekstowych oraz przesyłania danych, w zależności od planu i typu urządzenia użytkownika. Plany abonamentowe Cricket obejmujące tylko przesył danych oferują przydział dostępu do danych, który różni się w zależności od planu. Tablety i hotspoty wolno aktywować tylko w planach obejmujących wyłącznie przesył danych. Cricket ogranicza prędkości pobierania we wszystkich planach taryfowych do 8 Mb/s (4G LTE)/4 Mb/s (4G), z wyjątkiem planu Cricket More i planów obejmujących wyłącznie przesył danych. Z wyjątkiem planów Cricket Core i Cricket More, transmisja danych we wszystkich planach obejmuje Stream More, usługę pozwalającą na zaoszczędzenie przesyłanych danych w czasie oglądania wideo poprzez przesyłanie w standardowej rozdzielczości, zbliżonej do DVD (około 480 pikseli) pewnych transmisji wideo nagranych w wyższej rozdzielczości. Cricket uaktywni Stream More w imieniu abonenta. Po aktywacji funkcji, można ją wyłączyć lub włączyć ponownie w dowolnym czasie. W przypadku planów Cricket Core i Cricket More, przesyłanie strumieniowe wideo jest ograniczone do maks. 1,5 Mb/s (w jakości Standard Definition, około 480p). Dodatkowe informacje podano na stronie www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Usługi głosowe

Usługi głosowe są świadczone głównie podczas rozmowy prowadzonej na żywo między dwiema osobami. Jeżeli firma Cricket ustali, że użytkownik korzysta z usług głosowych w celach innych niż rozmowa na żywo między dwiema osobami, może wypowiedzieć świadczenie usługi. Usługi głosowe podlegają naszej Zasadzie dopuszczalnego użytkownika podanej na stronie www.cricketwireless.com/aup.

Wykorzystywanie limitu połączeń

Jeśli Państwa abonament przewiduje mierzenie czasu nawiązanych połączeń głosowych, czas ten naliczany jest w cyklach pełnych minut, a po zakończeniu każdego

połączenia rzeczywisty czas zaokrąglany jest dla celów rozliczeniowych do następnej pełnej minuty. W przypadku każdej rozpoczętej minuty połączenia naliczamy taryfę za wykorzystanie, zaokrąglając w górę do kolejnej pełnej minuty. Czas połączenia dla połączeń wykonywanych rozpoczyna się po naciśnięciu przez użytkownika klawisza SEND (lub analogicznego), a w przypadku połączeń odbieranych czas połączenia rozpoczyna się od momentu odebrania przez nasze urządzenia sieciowe impulsu połączenia z urządzenia nawiązującego połączenie. Czas połączenia kończy się po naciśnięciu przez użytkownika klawisza END (lub analogicznego), ale dopiero po odebraniu i potwierdzeniu przez nasze urządzenia sieciowe sygnału rozłączenia rozmowy. Wszystkie połączenia wychodzące, dla których otrzymujemy sygnał odbioru połączenia lub które mają co najmniej 30 sekund czasu połączenia, wliczając w to czas dźwięku wywołania, są obciążane opłatą za co najmniej jedną minutę czasu połączeń. Sygnał odebrania zgłoszenia przez abonenta wywoływanego jest najczęściej wytwarzany w razie odebrania połączenia. Jednakże sygnał odebrania zgłoszenia przez abonenta wywoływanego może być także generowany przez systemy poczty głosowej, prywatne centrale abonenckie i urządzenia telekomutacyjne. Czas połączenia może obejmować czas potrzebny nam do stwierdzenia, że tylko jedna ze stron zakończyła połączenie, czas na zwolnienie używanych kanałów oraz czas wywoływania. Czas połączenia może wynikać także z innego wykorzystywania naszych urządzeń sieciowych, takich jak pozostawianie wiadomości na poczcie głosowej oraz ich odsłuchiwanie, a także przekierowywanie połączeń. Koszty połączeń rozpoczynających się w jednym okresie planu taryfowego i kończących się w następnym okresie mogą być naliczane w okresie, w którym połączenie zostało rozpoczęte.

Usługi przesyłu danych — Dozwolone wykorzystanie

Firma Cricket zapewnia usługi bezprzewodowego przesyłu danych i wiadomości, w tym między innymi funkcje, które można wykorzystywać w połączeniu z usługami przesyłu danych, bezprzewodowego korzystania z zawartości i aplikacji bezprzewodowych („Usługi przesyłu danych”). Nasze usługi przesyłu dostępne na urządzeniu abonenta powinny być wykorzystywane w następujących dozwolonych zastosowaniach: (a) przeglądanie Internetu; (b) korzystanie z poczty e-mail; (c) uzyskiwanie dostępu do sieci intranet; (d) przesyłanie i pobieranie standardowych aplikacji i treści do i z Internetu oraz (e) korzystanie z aplikacji i treści bez nadmiernego obciążania sieci. Użytkownik akceptuje, że firma Cricket może stosować wszelkie uzasadnione praktyki z zakresu zarządzania siecią, a także że będzie korzystał z usług przesyłu danych firmy Cricket do wyżej opisanych dozwolonych celów. Usługi przesyłania danych podlegają naszej Zasady dopuszczalnego użytkownika, podanej na stronie www.cricketwireless.com/aup. Praktyki firmy Cricket z zakresu zarządzania siecią dostępne są na stronie www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Usługi przesyłu danych — aplikacje i treści

Nasze usługi przesyłu danych mogą zapewniać dostęp do Internetu, gdzie użytkownik może korzystać z materiałów tekstowych, zdjęć, filmów, gier, grafiki, muzyki, poczty e-

mail, aplikacji, dźwięków i innych materiałów dostarczanych głównie przez strony trzecie niezwiązane z Cricket („Treści”), a także może mieć możliwość wysyłania, odbierania i udostępniania Treści. Możliwe jest też nabywanie treści z poziomu urządzenia - zarówno od nas, jak i od stron trzecich. Firma Cricket nie jest wydawcą żadnych informacji, aplikacji ani innych treści dostarczanych przez strony trzecie i nie ponosi odpowiedzialności za żadne opinie, porady, oświadczenia ani żadne inne informacje, usługi bądź towary dostarczane przez strony trzecie. Treści dostarczane przez strony trzecie mogą na przykład być obraźliwe, nieodpowiednie, brutalne, pornograficzne, fikcyjne lub wprowadzające w błąd, nieścisłe, nierzetelne, a także nieodpowiednie dla dzieci i nieletnich; a użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści stron trzecich, do których uzyskuje dostęp za pomocą naszych usług przesyłu danych. Ścisłość, stosowność, zawartość, kompletność, aktualność, użyteczność, bezpieczeństwo, przydatność handlowa, przydatność do określonego celu, przesyłanie lub poprawne sekwencjonowanie dowolnych aplikacji, informacji lub pobranych danych nie są objęte gwarancją ani rękojmią firmy Cricket, dostawców treści ani żadnej strony trzeciej. Firma Cricket ani jej dostawcy treści, dostawcy usług czy inne podmioty zewnętrzne nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub urazy wynikające, w całości lub w części, z faktu korzystania z jakichkolwiek informacji, aplikacji i treści uzyskiwanych w ramach abonowanej u nas usługi przesyłu danych. Treści stron trzecich mogą doprowadzić do uszkodzenia urządzenia i oprogramowania, a firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności za Treści stron trzecich, które użytkownik pobiera, instaluje bądź z których korzysta za pośrednictwem naszych usług przesyłu danych.

Wykorzystanie limitów danych

Wykorzystanie limitów danych jest mierzone w kilobajtach, megabajtach lub gigabajtach, gdzie 1024 kilobajty to 1 megabajt, a 1024 megabajty to 1 gigabajt. Dla celów określenia wykorzystania danych naliczamy je w cyklach pełnych kilobajtów, a rzeczywiste wykorzystywanie danych jest zaokrąglane w górę do następnego pełnego kilobajta po zakończeniu każdej sesji przesyłania danych. Wykorzystywanie danych występuje zawsze, gdy urządzenie jest podłączone do naszej sieci i uczestniczy w przesyłaniu jakichkolwiek danych. Obejmuje to między innymi wysyłanie i odbieranie wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych, dokumentów i treści, uzyskiwanie dostępu do stron internetowych, a także pobieranie aplikacji i treści oraz korzystanie z nich. Niektóre aplikacje, treści, programy i oprogramowanie, które użytkownik pobiera oraz które są fabrycznie instalowane na urządzeniu użytkownika, automatycznie i regularnie wysyłają i odbierają dane, bez żadnego działania ze strony użytkownika i bez jego wiedzy, aby mogły funkcjonować prawidłowo. Są na przykład aplikacje, które dostarczają informacji w czasie rzeczywistym, a także aplikacje wykorzystujące dane na temat lokalizacji użytkownika łączą się z naszą siecią i wysyłają oraz odbierają aktualne informacje. Ponadto wszelkie reklamy i wiadomości związane z reklamami oraz dane dostarczane do urządzenia, nawet jeśli dostarczane są do aplikacji, jak również wszelkie wiadomości i treści inicjujące reakcję na reklamy, wliczają się do danych wykorzystanych przez użytkownika. Zwiększenie obciążenia sieci, prośby o aktualizacje oprogramowania, powiadomienia przesyłane pocztą elektroniczną i prośby o ponowne wysłanie danych ze względu na błędy sieci mogą zwiększać wykorzystanie danych.

Użytkownik zostanie obciążony za wykorzystanie wszystkich danych, gdy jego urządzenie jest podłączone do naszej sieci; obejmuje to dane, w przypadku których użytkownik inicjuje połączenie, oraz te działające w tle bez wiedzy użytkownika; niezależnie od tego, czy ich przesłanie zakończy się sukcesem.

Nieograniczone korzystanie z przesyłu danych

W przypadku abonamentu planu Cricket z nieograniczonym przesyłaniem danych, abonent zgadza się, że określenie „nieograniczone” oznacza, iż abonent wnosi stałą opłatę miesięczną za usługę bezprzewodowego pobierania i przesyłania danych, niezależnie od ilości wykorzystanych danych w ciągu miesięcznego okresu rozliczeniowego. Dodatkowo abonent zgadza się, że „nieograniczone” nie oznacza korzystania z usługi bezprzewodowego przesyłania danych z określoną prędkością lub z usługi danych w dowolny sposób czy sposób niedozwolony wynikający z niniejszych Warunków. Jeśli abonent wykorzystuje plan nieograniczonego przesyłania danych w sposób, który jest zakazany, Cricket może nałożyć limit, ograniczyć, zawiesić lub wypowiedzieć świadczenie usługi. Możemy również przenieść użytkownika z planu nieograniczonego przesyłania danych do planu z wielopoziomową transmisją danych i pobrać odpowiednie opłaty miesięczne. Co najmniej miesiąc wcześniej zawiadomimy użytkownika o tej zmianie pocztą elektroniczną, SMSem lub w inny odpowiedni sposób.

Cricket może również zmniejszyć szybkość przepływu danych w dowolnym czasie zgodnie z warunkami planu transmisji danych, które mogą obejmować czas gdy użytkowanie danych przekracza obowiązujące, ustalone limity w dowolnym okresie miesięcznym. Zredukowane szybkości przepływu danych oznacza, że użytkownicy mogą odczuć spowolnienia przesyłania danych i zwiększone opóźnienia w transmisji co może powodować wolniejsze pobieranie witryn internetowych i ograniczać wydajność transferu dużej ilości danych, takich jak strumieniowe przesyłanie wideo.

Zredukowanie szybkości przepływu danych ma zastosowanie w przypadku korzystania z usług przesyłu danych w godzinach i na obszarach gdzie występują przeciążenia sieci w porównaniu do innych klientów korzystających z tej samej wieży transmisyjnej. Standardowe szybkości zostaną wznowione jak tylko wieża transmisyjna nie będzie już przeciążona lub sesja przesyłania danych przeniesie się do nieprzeciążonej stacji i szybkości nie będą już zredukowane w okresach przeciążenia sieci na początku następnego miesięcznego okresu rozliczeniowego, chyba że użytkowanie danych przekracza obowiązujące limity w ramach tego okresu rozliczeniowego.

Zmniejszanie szybkości nie jest związane z siecią komórkową jeśli używa się połączenia przez Wi-Fi, a aktywność w transmisji danych przez Wi-Fi nie jest wliczana do miesięcznego limitu użycia bezprzewodowego przesyłu danych.

Każdy oferowany przez nas nieograniczony plan podlega niniejszym Warunkom, w tym ograniczeniom dotyczącym niedozwolonego użytkowania oraz niewłaściwego użytkowania i nadużywania naszych Usług oraz Urządzeń, wszelkich uzasadnionych praktyk zarządzania siecią oraz naszych Zasad dopuszczalnego użytkowania, podanych pod adresem www.cricketwireless.com/aup. Więcej informacji na temat bieżących praktyk zarządzania siecią i wydajności sieci można znaleźć na naszej

stronie z informacjami na temat mobilnego Internetu szerokopasmowego, pod adresem www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Używanie usługi bezprzewodowej w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej

Cricket zawarł umowy z innymi operatorami telefonii komórkowej, które pozwalają użytkownikowi na korzystanie z usługi bezprzewodowej poza bezprzewodową siecią Cricket. Na terenie Stanów Zjednoczonych i niektórych ich terytoriach, korzystanie z sieci innych operatorów jest nazywane dalej połączeniem krajowym off-net. Korzystanie z sieci innych operatorów telefonii komórkowej podczas podróży zagranicznych jest nazywane dalej roamingiem międzynarodowym lub połączeniem międzynarodowym off-net. Połączenie off-net jak i roaming międzynarodowy zależą od zawartych w danym czasie umów z innymi operatorami telefonii komórkowej, technologii sieciowych, częstotliwości komórkowych i funkcjonalności danych sieci. Dostęp, jakość zasięgu i szybkość bezprzewodowej usługi dla połączenia off-net i roamingu międzynarodowego nie są gwarantowane i mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Cricket może również zmniejszyć szybkości (do 2G lub innych) lub zawiesić usługę transmisji danych dla połączeń off-net i roamingu międzynarodowego w dowolnym czasie bez powiadomienia i bez względu na zużytą ilość danych w ujęciu miesięcznym.

Ograniczenia w korzystaniu z sieci innych operatorów telefonii komórkowej w Stanach Zjednoczonych: W przypadku posiadania planu połączeń off-net, użytkownik pomimo tego powinien głównie używać swojego urządzenia w ramach sieci bezprzewodowej Cricket. Jeśli więc zapewnimy użytkownikowi korzystanie z połączeń off-net, możemy zawiesić, ograniczyć lub skasować usługę korzystania z sieci innych operatorów w przypadku przekroczenia następujących limitów połączeń off-net:

- **Połączenia telefoniczne** - w przypadku użycia ponad 750 minut w ciągu dowolnego miesiąca.
- **Transmisja danych** - w przypadku użycia ponad 100 megabajtów danych w ciągu dowolnego miesiąca.
- **Wiadomości tekstowe** - w przypadku użycia ponad 3000 wiadomości w ciągu dowolnego miesiąca.

Użytkownik zostanie powiadomiony w przypadku podjęcia przez nas działań z powodu przekroczenia jakichkolwiek limitów użycia.

Prosimy odwiedzić stronę cricketwireless.com/coverage, aby uzyskać aktualne informacje dotyczące naszego zasięgu. Należy pamiętać, że urządzenie użytkownika może podłączyć się do sieci innego operatora komórkowego nawet jeśli użytkownik znajduje się w obrębie zasięgu sieci Cricket.

Używanie usługi bezprzewodowej poza Stanami Zjednoczonymi: Plan taryfowy użytkownika może obejmować możliwość wykonywania i odbierania połączeń telefonicznych i wiadomości tekstowych oraz korzystania z transmisji danych w roamingu międzynarodowym. Zasięg w obrębie innych krajów i terytoriów różni się w

zależności od rodzaju urządzenia użytkownika, planu i/lub pakietu i może być przez nas zmieniony w dowolnej chwili bez powiadomienia. Prosimy odwiedzić stronę cricketwireless.com/international, aby sprawdzić stawki, zasięg, kraje i szczegóły. Dodatkowe Warunki usług międzynarodowych, które uznaje się za część niniejszych Warunków, są zamieszczone na stronie cricketwireless.com/legal-info/cricket-international.html.

Połączenia telefoniczne przez Wi-Fi

Ważne informacje na temat połączeń telefonicznych przez Wi-Fi

Telefony tekstowe dla niesłyszących (TTY) nie są dostosowane do wykonywania połączeń przez Wi-Fi: Funkcja rozmów przez Wi-Fi pozwala na dzwonienie i wysyłanie wiadomości tekstowych gdy zasięg sieci komórkowej jest ograniczony lub niedostępny. Urządzenie użytkownika musi być ustawione na Cricket HD Voice i musi mieć dostęp do internetu. Utrata połączenia internetowego w czasie telefonu przez Wi-Fi spowoduje rozłączenie rozmowy. Łącznie z połączeniami alarmowymi (911) Na terenie Stanów Zjednoczonych lub zagranicą, można dzwonić przez Wi-Fi na numery w Stanach Zjednoczonych bez dodatkowych opłat (dzwonienie na numer 411 i inne płatne numery jest wykluczone). Stawki/plany połączeń zagranicznych obowiązują w przypadku dzwonięcia na numery zagraniczne w granicach Stanów Zjednoczonych. Stawki roamingu międzynarodowego obowiązują w przypadku telefonów na numery zagraniczne w czasie podróży poza USA. Niektóre kraje ograniczają połączenia telefoniczne przez Wi-Fi. Funkcji rozmów przez Wi-Fi nie można używać do wykonywania telefonów na numery 211, 311, 511 i 811. Więcej informacji na stronie cricketwireless.com/support/mobile-wifi/wifi-calling.html.

Połączenia alarmowe 911 w trybie TTY i wiadomości SMS w czasie rzeczywistym: Z powodu ograniczeń technicznych, **urządzenia TTY nie obsługują połączeń przez Wi-Fi ani połączeń alarmowych 911 w trybie TTY**. Osoby z zaburzeniami mowy mogą korzystać z przesyłania wiadomości tekstowych w czasie rzeczywistym (cricketwireless.com/support/accessibility/real-time-text-rtt.html) jako alternatywy dla TTY. Usługi alarmowe 911 są zapewnione przez (1) połączenie z numerem alarmowym 911 używając wiadomości SMS w czasie rzeczywistym, (2) połączenie z numerem alarmowym 911 używając urządzenia TTY w sieci komórkowej lub z telefonu stacjonarnego, (3) wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na numer alarmowy 911, (4) usługi przekaźników telekomunikacyjnych do łączenia przez TTY lub telefonu z napisami (CTS) przy użyciu telefonu bezprzewodowego lub stacjonarnego, albo (5) usługi przekaźnikowe do wykonywania połączeń telefonicznych IP Relay lub usługi telefonicznej z napisami IP CTS przez sieć komórkową lub IP.

Routing połączeń alarmowych 911: Połączenia alarmowe 911 przez sieć Wi-Fi zostaną najpierw przekierowane do odpowiednich służb ratunkowych przy użyciu funkcji automatycznego określania położenia w urządzeniu użytkownika lub jeśli to się nie uda, zostanie wykorzystany awaryjny adres kontaktowy (skrytki pocztowe niedozwolone) wpisany w ustawieniach połączeń przez Wi-Fi. Aby ustawić połączenia przez sieć Wi-Fi, należy wpisać adres w USA. Awaryjny adres kontaktowy można zmienić w dowolnym czasie w menu połączenia przez Wi-Fi wybierając opcję „Update Emergency Address”

(Aktualizacja awaryjnego adresu kontaktowego). Aby zapewnić prawidłowe przekierowywanie połączeń alarmowych 911, należy aktualizować swój awaryjny adres kontaktowy w miarę potrzeby. Usługa alarmowa 911 może być opóźniona lub niedostępna gdy funkcja automatycznego określania położenia jest niedostępna lub gdy wykonywano połączenie Wi-Fi z innej lokalizacji niż ta, która została podana jako awaryjny adres kontaktowy.

Użytkownik, jako klient Cricket Wireless, potwierdza, że otrzymał i zrozumiał powyższe informacje dotyczące połączeń alarmowych 911 przy użyciu połączeń telefonicznych przez Wi-Fi i dodatkowo zgadza się, że jeśli wybierze numer alarmowy 911 na urządzeniu korzystającym z połączenie przez sieć Wi-Fi, Cricket może potraktować informacje o położeniu przesłane z urządzenia użytkownika jako tymczasową aktualizację awaryjnego adresu kontaktowego dla połączeń telefonicznych przez sieć Wi-Fi.

Usługi oparte na lokalizacji abonenta

Firma Cricket gromadzi informacje o przybliżonej lokalizacji urządzenia użytkownika względem naszych wież transmisyjnych i wobec urządzeń Globalnego Systemu Pozycjonowania („GPS”). Wykorzystujemy takie informacje, jak również inne informacje dotyczące użytkownika i wydajności uzyskiwane z naszej sieci i z urządzeń użytkownika, aby zapewnić świadczenie usług telefonii komórkowej oraz usług przesyłu danych, w tym usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne, a także do konserwacji i poprawy naszej sieci oraz jakości usług łączności komórkowej w ocenie użytkownika. Możemy także wykorzystać informacje o lokalizacji do tworzenia zagregowanych zbiorów danych, zgodnie z naszymi Zasadami dot. prywatności. Użytkownik ma obowiązek powiadomić innych użytkowników na swoim koncie, że Cricket może gromadzić i wykorzystywać informacje o lokalizacji z urządzeń abonentów. Urządzenie użytkownika może mieć również możliwość korzystania z opcjonalnych treści dostarczanych na żądanie użytkownika lub na żądanie innych osób korzystających z konta użytkownika przez firmę Cricket lub strony trzecie, które wykorzystują informacje o lokalizacji urządzenia („Usługi oparte na lokalizacji”). Należy zapoznać się z warunkami i zasadami zachowania poufności firmy Cricket dla każdej usługi świadczonej na podstawie lokalizacji, aby dowiedzieć się o sposobie wykorzystywania i ochrony danych lokalizacyjnych. Więcej informacji na temat usług opartych na lokalizacji można znaleźć na stronie www.cricketwireless.com/privacy.

Oprogramowanie

Oprogramowanie, interfejsy, dokumentacja, dane i zawartość dostarczane dla urządzenia użytkownika mogą być aktualizowane, pobierane lub zastępowane udoskonalonymi funkcjami, aktualizacjami oprogramowania, oprogramowaniem przywracania systemu lub wygenerowanymi danymi dostarczonymi następnie przez Cricket (dalej „Oprogramowanie”). Są one licencjonowane, a nie sprzedawane użytkownikowi przez firmę Cricket i/lub jej licencjodawców/dostawców i przeznaczone są do stosowania wyłącznie na urządzeniu użytkownika. Użytkownikowi nie wolno

korzystać z Oprogramowania w sposób niezgodny z niniejszą licencją. Abonent nie może (i abonent podejmuje się nie zezwalać innym osobom) kopiować, dekompilować, dokonywać inżynierii wstecznej, demontować, reprodukować, próbować odkrywać kod źródłowy, deszyfrować, modyfikować, przełamywać mechanizmy ochronne, łączyć z innym oprogramowaniem lub tworzyć dzieła pochodne od oprogramowania lub jakiegokolwiek jego części. Abonent nie może wypożyczać, dzierżawić, wynajmować, kolportować ani licencjonować wtórnie oprogramowania, ani żadnej jego części. Użytkownik zgadza się, że Oprogramowanie zawiera treści zastrzeżone i informacje będące własnością firmy Cricket i/lub jej licencjodawców/dostawców. Firma Cricket i jej licencjodawcy/dostawcy zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w Oprogramowaniu, usunięcia go, a także do zawieszenia korzystania z Oprogramowania lub dostępu do niego, przerwania możliwości korzystania z niego lub uzyskiwania do niego dostępu, nałożenia ograniczeń związanych z korzystaniem z Oprogramowania lub dostępem do niego lub wyłączenia dostępu do Oprogramowania w dowolnej chwili, bez uprzedzenia i nie poniosą żadnej odpowiedzialności w tym zakresie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że licencjodawcy/dostawcy Oprogramowania Cricket są docelowymi beneficjentami niniejszej licencji będącymi stronami trzecimi, w tym beneficjentami postanowień niniejszej Umowy dotyczących odszkodowania, ograniczenia odpowiedzialności oraz wyłączenia postanowień gwarancyjnych.

Własność intelektualna

Użytkownik musi przestrzegać praw własności intelektualnej firmy Cricket, jej zewnętrznych dostawców treści oraz praw własności intelektualnej wszelkich innych właścicieli, których chroniona własność może być wyświetlana w witrynach internetowych i/lub w oknach dialogowych kontrolowanych przez Cricket lub dostępna w witrynach internetowych Cricket. Z wyjątkiem materiałów znajdujących się w domenie publicznej wszystkie materiały wyświetlane w powiązaniu z naszymi usługami są chronione prawami autorskimi lub znakami towarowymi. Z wyjątkiem osobistego, niekomercyjnego użytku, materiały opatrzone znakami towarowymi oraz chronione prawami autorskimi, bez zgody właściciela, nie mogą być kopiowane, pobierane, rozpowszechniane, modyfikowane lub w inny sposób wykorzystywane, w całości lub w części.

Zabronione sposoby korzystania z usługi i urządzeń, niewłaściwe ich używanie i nadużywanie

Kupując, aktywując i korzystając z naszych usług bądź urządzeń, użytkownik zgadza się, że nie będzie niewłaściwie z nich korzystać ani nadużywać ich, między innymi poprzez wykonywanie niżej opisanych działań: (a) kupno urządzenia Cricket bez zamiaru aktywowania go lub używania w naszej sieci; (b) odsprzedaż usług innym osobom lub obciążenie ich kosztami, odsprzedaż urządzenia Cricket; (c) wprowadzenie modyfikacji na urządzeniu niezgodnych ze specyfikacją jego producenta; (d) aktywacja urządzenia w ramach Planu usługowego, który nie jest dla niego przeznaczony (np. aktywowanie urządzenia 4G w ramach planu przeznaczonego do urządzeń 4G LTE);

(e) korzystanie z naszych usług bądź urządzeń w oszukańczych bądź niezgodnych z prawem celach; (f) wykorzystywanie usług głosowych jako usług monitorowania, transmisji danych, transmisji programów, transmisji nagranych materiałów lub innych połączeń, niemających na celu prowadzenia rozmowy na żywo między dwoma osobami fizycznymi; lub (g) korzystanie z jakiegokolwiek z usług w sposób uciążliwy bądź nadmierny w porównaniu z innymi klientami w okolicy użytkownika korzystającymi z podobnych planów.

Usługi przesyłu danych Cricket nie są przeznaczone do wykorzystania w jakikolwiek sposób, który wywołuje którykolwiek z poniższych skutków, a takie korzystanie jest zabronione, jeśli według wyłącznego uznania Cricket: (a) koliduje z obowiązującym prawem; (b) utrudnia innym klientom dostęp do sieci bezprzewodowej; (c) zagraża bezpieczeństwu lub przepustowości sieci; (d) nadmiernie i nieproporcjonalnie przyczynia się do przeciążenia sieci; (e) niekorzystnie wpływa na poziom usług sieciowych lub legalny przepływ danych; (f) obniża wydajność sieci; (g) powoduje szkody w sieci lub u innych klientów; (h) wiąże Urządzenie z dowolnym innym urządzeniem (takim jak komputer, smartfon, inne telefony, eBook lub eReader, odtwarzacz multimedialny, laptop, notebook, tablet, hotspoty mobilne, konsole do gier lub inne urządzenia o podobnych funkcjach) w jakikolwiek sposób, w tym między innymi poprzez użycie zestawów połączeniowych, aplikacji, urządzeń lub akcesoriów (przy użyciu technologii przewodowej bądź bezprzewodowej) albo włożenie karty SIM Cricket do modemu, routera lub laptopa, chyba że użytkownik subskrybuje abonament lub oferowaną funkcję specjalnie do tetheringu; (i) wymaga określonego planu usługowego lub funkcji do tego konkretnego zastosowania, a użytkownik nie subskrybował tego wymaganego planu usługowego lub funkcji, lub (j) jest nadmierne lub nieuzasadnione.

Uzyskanie dostępu do naszej usługi przesyłania danych wymaga zainstalowania w urządzeniu abonenta karty SIM firmy Cricket. Zabrania się używania karty SIM Cricket z dowolnym urządzeniem innym niż podstawowy telefon, smartfon lub tablet, aby uzyskać dostęp do przesyłania danych.

Usług bezprzewodowego przesyłania danych, świadczonych przez Cricket, nie wolno wykorzystywać w sposób, który pokonuje, utrudnia, wnika, próbuje pokonać, utrudniać lub wnikać w środki zabezpieczeń sieci bezprzewodowej lub naszych systemów lub systemów innego podmiotu; uzyskuje dostęp lub próbuje uzyskać dostęp bez uprawnienia do kont innych abonentów; negatywnie wpływa na zdolność innych abonentów lub systemów do korzystania z usług bezprzewodowych Cricket lub zasobów internetowych innych stron. Na przykład, obejmować to może między innymi, szkodliwe oprogramowanie lub „malware”, zaprojektowane, świadomie lub nieświadomie, do infiltracji sieci lub systemu komputerowego, takich jak spyware, robaki, konie trojańskie, rootkity i/lub crimeware; ataki typu „odmowa usługi” na host sieciowy lub indywidualnego użytkownika; spam lub niechciane komercyjne bądź seryjne e-maile (lub działania, które mają skutek przesyłania niechcianych e-maili komercyjnych lub seryjnych). Usługi bezprzewodowego przesyłania danych, świadczone przez Cricket nie mogą być wykorzystywane w sposób, który nadmiernie przeciąża sieć, utrudniając dostęp innych abonentów do funkcji sieci lub obniżając wydajność sieci poprzez utrzymywanie trwałego i stałego połączenia bezprzewodowych usług danych lub aktywnego połączenia bezprzewodowego z Internetem. Na przykład,

obejmować to może urządzenia serwerowe lub aplikacje komputerów hostów, takie jak stałe przesyłanie obrazów z kamer internetowych, automatyczne przesyłanie danych lub automatyczne połączenia typu komputer-komputer, „automatyczne respondery”, „cancel-boty” bądź podobne procedury automatyczne albo ręczne, które generują nadmierne ilości ruchu lub które zakłócają korzystanie przez grupy użytkowników lub pocztę elektroniczną; wykorzystują usługi jako substytut lub obsługę prywatnych linii lub całodobowe bądź specjalne połączenia w celu korzystania z danych; usługi wymiany plików typu peer-to-peer (P2P), oprogramowanie lub inne urządzenia, zapewniające stałe aktywne połączenia internetowe, gdy skądinąd byłyby one nieużywane, bądź wszelkie funkcje typu „keep alive”. Usług bezprzewodowego przesyłania danych, świadczonych przez Cricket również nie można wykorzystywać z aplikacjami szerokopasmowymi, usługami i treściami, które nie są zoptymalizowane do pracy z usługami bezprzewodowego przesyłania danych firmy Cricket, a zatem nieproporcjonalnie i nadmiernie przyczyniającymi się do przeciążenia sieci. Obejmuje to, między innymi, przekierowanie sygnałów telewizyjnych do oglądania na urządzeniach komputerowych, transmisje internetowe i/lub korzystanie z serwerów, urządzeń telemetrycznych lub urządzeń sterujących i akwizycji danych.

Za łamanie tych Warunków, poza wszelkimi innymi działaniami, firma Cricket może, według własnego uznania, uznać, że użytkownik korzysta z transmisji danych w sposób zabroniony na mocy niniejszej Umowy lub Zasad dopuszczalnego użytkownika, co firma Cricket może ustalić przeglądając wykorzystanie danych na koncie użytkownika lub w dowolny inny sposób, a wtedy firma Cricket może bez uprzedzenia, według swego uznania, podjąć niektóre lub wszystkie z poniższych działań: (a) zmniejszyć prędkość przesyłania danych; (b) ograniczyć, przerwać lub zakończyć dowolną sesję przesyłania danych; (c) zawiesić, unieważnić lub wypowiedzieć użytkownikowi usługę przesyłania danych; (d) zamknąć konto; (e) przenieść użytkownika do bardziej odpowiedniego planu usług z większą prędkością przesyłania danych lub dostępem do wyższego planu przesyłania danych; i/lub (f) odmówić odnowienia świadczenia usługi bezprzewodowej.

Użytkownik zgadza się nie postępować w stosunku do naszych pracowników, klientów lub innych osób w sposób, który wiąże się z językiem lub zachowaniami uważanymi za obelżywe, poniżające, znieważające, zastraszające, wulgarne, ordynarne lub analogicznie nieodpowiednie; postępować w sposób szkodliwy, zakłócający czy negatywnie oddziaływujący na naszą sieć i infrastrukturę, mienie, usługi, urządzenia, działalność, klientów, reputację, prawa własności intelektualnej, czy też prowadzący do publikacji treści zastraszających, ordynarnych lub niezgodnych z prawem lub powodujący rozpowszechnianie spamu czy inne formy niepożądanych wiadomości lub połączeń telefonicznych, zagrożenie dla bezpieczeństwa lub naruszenie prywatności; lub naruszać niniejsze Warunki, Umowę lub nasze Zasady regulaminowe.

Środki zabezpieczenia Sieci i usług

Zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wszelkich działań w celu ochrony i podtrzymania integralności naszej sieci, naszych praw i własności, naszych usług, a także praw i interesów innych osób, między innymi (a) modyfikacji, bez uprzedniego zawiadomienia,

dozwolonych i zabronionych działań w zakresie przepływu danych oraz usług przesyłu danych; (b) podjęcia wszelkich działań dotyczących uzasadnionego zarządzania siecią w celu doskonalenia obsługi klientów, zmniejszenia ruchu w sieci, dostosowania do postępu i zmian w technologiach i/lub w odpowiedzi na dostępność łącza bezprzewodowego i pasma częstotliwości; (c) zmniejszenia szybkości przepływu danych użytkownika w dowolnym czasie lub miejscu, jeśli użytkowanie danych przekracza obowiązujące limity; (d) wykorzystania stosownych metod monitorowania i zbierania informacji o użytkowaniu przez klienta, aby lepiej optymalizować funkcjonowanie sieci; (e) zmiany wybranego przez użytkownika planu usługowego na taki, który odpowiada użytkownikowi; (f) przerywania, zawieszenia, anulowania lub zakończenia usługi bezprzewodowej bez uprzedniego powiadomienia; (g) zablokowania dostępu do określonych kategorii numerów (np. numery 976, 900 i lokalizacje za granicą) według własnego uznania. Praktyki firmy Cricket z zakresu zarządzania siecią dostępne są na stronie www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Wykluczenia z gwarancji

FIRMA CRICKET NIE UDZIELA, W SPOSÓB WYRAŹNY ANI DOROZUMIANY (W STOPNIU DOZWOLONYM PRAWEM) MIĘDZY INNYMI ŻADNEJ DOROZUMIANEJ GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO SPRZEDAŻY LUB OKREŚLONEGO CELU, POPRAWNOŚCI, STOSOWNOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA LUB SKUTECZNOŚCI SWOICH USŁUG BEZPRZEWODOWYCH, APLIKACJI, OPROGRAMOWANIA LUB INNYCH USŁUG OBJĘTYCH TĄ UMOWĄ. NIE GWARANTUJEMY CIĄGŁOŚCI USŁUG CZY ZASIĘGU ANI TEGO, ŻE BĘDĄ ONE CAŁKOWICIE WOLNE OD BŁĘDÓW. NIE MOŻEMY ZAPEWNIĆ, ŻE UŻYTKOWNIK, KTÓRY ZATELEFONUJE POD NUMER 911, ZOSTANIE ODNALEZIONY.

Ograniczenia korzystania z usług i odpowiedzialność cywilno-prawna

Użytkownik zgadza się, że, o ile nie zabrania tego prawo, obowiązują następujące ograniczenia korzystania z usług i odpowiedzialność cywilno-prawna oraz że ani nasza firma, ani nasze firmy nadrzędne, filie, oddziały, sprzedawcy, dostawcy czy licencjodawcy nie są odpowiedzialni za żadne szkody wynikłe z: (a) jakichkolwiek przypadków przeoczeń podmiotów zewnętrznych; (b) pomyłek, przeoczeń, przerywania, błędów, niedopilnowania przekazu, opóźnień lub defektów w usługach, Oprogramowaniu lub urządzeniach dostarczanych przez naszą firmę lub za jej pośrednictwem; (c) szkód lub urazów spowodowanych korzystaniem z usług, Oprogramowania lub urządzenia, w tym powstałych w trakcie przebywania w pojeździe mechanicznym; (d) roszczeń przeciwko użytkownikowi wysuwanych przez podmioty zewnętrzne; (e) szkód lub urazów spowodowanych zawieszeniem lub przerywaniem usług lub Oprogramowania przez firmę Cricket; (f) szkód lub urazów spowodowanych przerwą lub niemożnością połączenia lub podjęcia próby połączenia z numerem alarmowym za pośrednictwem urządzenia, w tym z numerem 911, „poszerzonym serwisem 911” czy jakimkolwiek innym numerem alarmowym; (g) jakichkolwiek roszczeń związanych ze zdrowiem odnoszących się do naszych usług lub urządzeń; (h)

treści lub informacji przeglądanych w toku korzystania z naszych usług; (i) utraty lub ujawnienia jakichkolwiek informacji poufnych przesyłanych przez użytkownika; (j) przerwanych, nieudanych lub nieprecyzyjnych usług informacji o lokalizacji; (k) informacji lub łączności blokowanych przez filtr antyspamowy; (l) uszkodzenia urządzenia lub innych komputerów bądź urządzeń podłączonych do urządzenia, a także uszkodzenia bądź utraty informacji przechowywanych na urządzeniu, komputerze, sprzęcie Użytkownika lub w przestrzeni dyskowej firmy Cricket, w tym uszkodzenia lub utraty wynikających z korzystania z usługi lub spowodowanych wirusami, robakami lub pobraniem szkodliwych treści, materiałów, danych, tekstu, obrazów, plików wideo bądź audio oraz (m) zdarzeń od nas niezależnych, w tym nieprzewidzianych okoliczności (takich jak huragany, tornada, pożary, trzęsienia ziemi itp.), zamieszek, strajków, wojny, aktów terroryzmu lub działań władz centralnych.

Ograniczenie odpowiedzialności — brak odpowiedzialności następczej

O ILE NIE ZABRANIA TEGO PRAWO, FIRMA CRICKET W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY LUB STRATY POŚREDNIE, SPECJALNE, SANKCYJNE, PRZYPADKOWE LUB NASTĘPCZE, NA JAKIE MOŻE BYĆ NARAŻONY UŻYTKOWNIK LUB PODMIOT ZEWNĘTRZNY W WYNIKU KORZYSTANIA LUB NIEMOŻNOŚCI KORZYSTANIA Z USŁUG, OPROGRAMOWANIA BĄDŹ URZĄDZEŃ DOSTARCZONYCH PRZEZ LUB ZA POŚREDNICTWEM FIRMY CRICKET, W TYM ZA UTRATĘ KONTRAKTÓW LUB WARTOŚCI FIRMY, DOCHODÓW LUB ZYSKÓW ALBO W ZWIĄZKU Z ROSZCZENIAMI BĘDĄCYMI SKUTKAMI USZCZERBKU NA ZDROWIU. NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI MA RÓWNIEŻ ZASTOSOWANIE W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA WZGLĘDEM JEDNEGO Z NASZYCH DOSTAWCÓW, KTÓRE WYMAGAŁOBY OD NAS PRZEJĘCIA NA SIEBIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TAKIE ROSZCZENIE.

Przyjęcie odpowiedzialności

Użytkownik niniejszym zwalnia, zabezpiecza i zrzeka się występowania z powództwem przeciwko firmie Cricket (w tym członkom jej zarządu, dyrektorom i pracownikom), a także naszym firmom nadrzędnym, stowarzyszonym, dostawcom i licencjodawcom, w związku z wszelkimi roszczeniami za szkody dowolnego rodzaju, wynikające w jakikolwiek sposób z lub dotyczące, bezpośrednio bądź pośrednio, usług lub urządzeń, w związku z korzystaniem z nich przez kogokolwiek (w tym między innymi w związku z uszkodzeniem pojazdów lub uszczerbkiem na zdrowiu), WŁĄCZAJĄC ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI Z DOMNIEMANYCH ZANIEDBAŃ firmy Cricket bądź jakimkolwiek naruszeniem przez użytkownika niniejszej Umowy.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW W DRODZE WIĄŻĄCYCH ROZSTRZYGNIĘĆ
ARBITRAŻOWYCH

PROSIMY UWAŻNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYMI INFORMACJAMI. DOTYCZY ONA PRAW ABONENTA.

Podsumowanie:

Nasz dział obsługi klienta może rozwiązać większość problemów użytkowników szybko i w zadowalający ich sposób. Prosimy odwiedzić stronę [cricketwireless.com/\[url w celu informacji kontaktowych\]](http://cricketwireless.com/[url w celu informacji kontaktowych]), aby skontaktować się z działem obsługi klienta Cricket. W mało prawdopodobnym przypadku, gdy dział obsługi klienta Cricket nie był w stanie rozwiązać reklamacji ku zadowoleniu użytkownika (lub jeśli firma Cricket nie była w stanie rozwiązać sporu z użytkownikiem po próbie uczynienia tego nieformalnie), każda ze stron zgadza się rozwiązać takie spory w drodze wiążącego arbitrażu lub przez sąd ds. drobnych roszczeń, zamiast w sądach powszechnych.

Rozstrzygnięcie sporów drogą arbitrażu jest mniej oficjalne niż w sądach. W postępowaniu arbitrażowym uczestniczy bezstronny sędzia-rozjemca, a nie sędzia orzekający lub ława przysięgłych, co pozwala na bardziej ograniczone postępowanie dowodowe niż w sądzie i podlega bardzo ograniczonej analizie poprocesowej. Na mocy niniejszej umowy, wszelkie postępowania arbitrażowe będą prowadzone indywidualnie; pozwy zbiorowe są zabronione. Firma Cricket pokryje wszystkie koszty arbitrażu każdego roszczenia składanego w dobrej wierze, którego wartość nie przekracza 75 000 dolarów. Ponadto podczas postępowania arbitrażowego użytkownik ma prawo do odzyskania od firmy Cricket kosztów obsługi prawnej co najmniej w takim samym zakresie, jak miałyby to miejsce w przypadku postępowania sądowego.

Co więcej, w pewnych okolicznościach (patrz poniżej), jeśli arbiter przyzna użytkownikowi kwotę odszkodowania wyższą niż kwota zaproponowana przez firmę Cricket w celu rozstrzygnięcia sporu, firma Cricket może zapłacić użytkownikowi więcej niż kwota przyznana przez sędziego-rozjemcę oraz pokryje dwukrotność zasadnej kwoty honorarium adwokata (jeśli taki będzie uczestniczył w postępowaniu).

Umowa arbitrażowa firmy Cricket:

1. **Roszczenia podlegające postępowaniu arbitrażowemu:** Cricket i użytkownik zgadzają się na kierowanie do arbitrażu **wszystkich sporów i roszczeń** pomiędzy stronami, z wyjątkiem roszczeń dotyczących uszkodzenia ciała lub śmierci. Niniejsze postanowienia dotyczące arbitrażu podlegają interpretacji rozszerzającej. Obejmuje to między innymi:
 - roszczenia wynikające lub odnoszące się do któregośkolwiek aspektu relacji między stronami, niezależnie od tego, czy wynikają one z Umowy, czynu niedozwolonego, oszustwa, wprowadzenia w błąd lub jakiegokolwiek innej podstawy prawnej;
 - roszczenia powstałe przed tą lub jakąkolwiek wcześniejszą Umową (w tym między innymi roszczenia związane z reklamą);

- roszczenia dotyczące zaburzeń psychicznych lub emocjonalnego stresu albo obrażeń innych niż obrażenia ciała;
- roszczenia, które są obecnie przedmiotem sporu zbiorowego, w którym użytkownik nie należy do zatwierdzonej kategorii powództwa;
- oraz roszczenia, które mogą powstać po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

Odniesienia do „firmy Cricket”, „wy” i „my” obejmują nasze podmioty zależne, następców prawnych, cesjonariuszy jak również nasze byłe, obecne i przyszłe filie, naszych partnerów, podmioty powiązane, agentów, pracowników i wszystkich uprawnionych i nieuprawnionych użytkowników lub beneficjentów usług Cricket bądź urządzeń na mocy wcześniejszej lub przyszłej Umowy między nami. Niezależnie od powyższego, każda ze stron może wnieść indywidualny pozew w sądzie dla drobnych sporów cywilnych, o ile pozew pozostanie w tym sądzie i nie zostanie oddalony lub odwołany do sądu powszechnego. Niniejsza klauzula arbitrażowa nie wyklucza prawa abonenta do zgłaszania spornych kwestii u instytucji federalnych, stanowych lub lokalnych, jak na przykład Federal Communications Commission (Federalna komisja ds. telekomunikacji). Takie instytucje, jeśli prawo na to zezwala, mogą zażądać od Cricket zadośćuczynienia na rzecz abonenta. **Użytkownik zgadza się, że zawierając niniejszą Umowę, obie strony rezygnują z prawa do rozprawy sądowej lub do udziału w pozwie zbiorowym.** Umowa ta dokumentuje transakcję w handlu międzystanowym, a więc interpretację i egzekwowanie tego postanowienia reguluje ustawa federalna w sprawie arbitrażu (ang. Federal Arbitration Act). Niniejsze postanowienie dotyczące arbitrażu pozostaje w mocy po wygaśnięciu tej umowy.

2. **Powiadomienie o sporze przed postępowaniem arbitrażowym:** Strona, która zamierza ubiegać się o arbitraż, musi najpierw wysłać drugiej stronie pisemne powiadomienie o sporze („Zawiadomienie”) dostarczając informacji, które umożliwią konstruktywne rozpatrzenie roszczenia dążąc do odpowiedniego rozstrzygnięcia sprawy przed wszczęciem postępowania arbitrażowego. Formularz Zawiadomienia można pobrać na stronie [Cricket url]. Zawiadomienie do firmy Cricket można wysłać pocztą lub do menadżera za pośrednictwem profesjonalnej firmy kurierskiej na adres – Dispute Resolution and Arbitration, Cricket Wireless, 1025 Lenox Park Blvd., Atlanta, GA 30319 („Adres do przesyłania zawiadomień”), lub ewentualnie można je przesłać elektronicznie zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie [Cricket url...cricketwireless.com/noticeofdispute?]. Zawiadomienie musi zawierać wszystkie informacje wymagane w formularzu zawiadomienia, w tym (a) imię i nazwisko użytkownika; (b) numer konta użytkownika; (c) usługi (ewentualne), których dotyczy roszczenie; (d) opis rodzaju i podstawy roszczenia lub sporu; (e) objaśnienie konkretnych żądań i podstawy do ich kalkulacji; oraz (f) podpis użytkownika. Prywatność naszych użytkowników jest dla nas niezwykle ważna i

jest chroniona prawem. W przypadku zatrudnienia adwokata do złożenia Zawiadomienia w imieniu użytkownika, Zawiadomienie musi również zawierać podpisane przez użytkownika oświadczenie upoważniające firmę Cricket do ujawnienia adwokatowi prywatnych informacji dotyczących użytkownika (jak dokumentacja konta i użytkowanie), jeśli jest to niezbędne do rozwiązania roszczenia.

W przypadku nieosiągnięcia porozumienia z firmą Cricket w celu rozwiązania roszczenia w terminie 60 dni po otrzymaniu zawiadomienia, użytkownik lub firma Cricket mogą rozpocząć postępowanie arbitrażowe. (Jeśli Zawiadomienie przesłane przez użytkownika lub przez nas jest niekompletne, termin odliczania 60 dni rozpoczyna się dopiero po otrzymaniu uzupełnionego Zawiadomienia). Użytkownik może pobrać formularz wszczęcia arbitrażu pod adresem www.cricketwireless.com/arbitration-forms. Ponadto, informacje dotyczące rozpoczęcia postępowania arbitrażowego, w tym elektroniczne złożenie wniosku o wszczęcie arbitrażu konsumenckiego, są dostępne pod adresem www.adr.org/support. Kopia żądania arbitrażu musi zostać przesłana na adres do przesyłania zawiadomień, jak podano powyżej.

- 3. Procedura postępowania arbitrażowego:** Postępowanie arbitrażowe będzie przebiegać zgodnie z zasadami postępowania arbitrażowego w sprawach konsumenckich („Regulamin AAA”) Amerykańskiego Stowarzyszenia Arbitrażu (ang. American Arbitration Association - „AAA”), zmienionych zgodnie z niniejszą klauzulą arbitrażową i będzie zarządzane przez AAA. (Jeśli AAA jest niedostępne, strony wybiorą innego przedstawiciela arbitrażowego lub jeśli strony nie mogą dojść do porozumienia, zostanie on wybrany przez sąd). Regulamin AAA jest dostępny w Internecie pod adresem www.adr.org lub można o niego poprosić pisząc na adres do przesyłania zawiadomień. (Użytkownik może uzyskać informacje przeznaczone dla osób niebędących prawnikami na temat postępowania arbitrażowego pod adresem www.cricketwireless.com/arbitration-information). Arbitr musi rozpatrzyć wszystkie kwestie, z wyjątkiem kwestii związanych z zakresem i wykonalnością postanowienia o arbitrażu lub czy dany spór może czy musi być rozwiązywany w arbitrażu, co podlega decyzji sądu. Arbitr może rozważyć orzeczenia wydane w przypadku innego postępowania arbitrażowego z udziałem innych klientów, ale orzeczenie rozjemcy nie będzie wiążące w postępowaniach z udziałem innych klientów. O ile użytkownik i firma Cricket nie postanowią inaczej, wszelkie rozprawy arbitrażowe będą się odbywać w powiecie (lub gminie), w którym mieści się adres rozliczeniowy użytkownika. Jeśli kwota roszczenia abonenta nie przekracza 10 000 dolarów i użytkownik nie jest stroną w pozwie zbiorowym wg regulaminu AAA, zgadzamy się na wybranie przez abonenta, czy postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone wyłącznie na podstawie dokumentów przedłożonych arbitrowi, na rozprawie przeprowadzonej telefonicznie, w formie wideokonferencji lub na rozprawie w obecności zainteresowanych stron, zgodnie z Regulaminem AAA. Jeśli kwota roszczenia abonenta przekracza 10 000 dolarów lub użytkownik jest stroną w pozwie

zbiorowym wg regulaminu AAA, prawo do przesłuchania będzie ustalone zgodnie z Regulaminem AAA. Podczas postępowania arbitrażowego kwota żadnej oferty ugody składanej przez firmę Cricket lub użytkownika nie jest ujawniana arbitrowi do czasu ewentualnego ustalenia przez arbitra kwoty, do jakiej użytkownik lub firma Cricket są uprawnieni. Niezależnie od sposobu prowadzenia postępowania arbitrażowego, sędzia-rozjemca wydaje pisemną decyzję, wystarczającą do wyjaśnienia istotnych ustaleń i wniosków, na podstawie których wydaje orzeczenie. Sędziowie-rozjemcy mogą przyznawać te same odszkodowania i ulgi, jak sądy, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w punkcie 6.

4. **Koszty arbitrażu:** Jeśli firma Cricket lub abonent wszczynają postępowanie arbitrażowe, w którym kwota odszkodowania nie przekracza 75 000 dolarów, firma Cricket pokryje wszystkie koszty AAA związane ze zgłoszeniem, zarządzaniem, prowadzeniem sprawy, przesłuchaniem i opłatami arbitrażowymi, o ile użytkownik spełnił wszystkie wymogi wszczętego postępowania arbitrażowego zgodnie z punktem 2. W takich przypadkach Cricket pokryje koszt opłaty administracyjnej bezpośrednio do AAA po otrzymaniu pisemnego wniosku od użytkownika na adres do przesyłania zawiadomień lub jeśli AAA wymaga od użytkownika opłaty administracyjnej do wszczęcia postępowania arbitrażowego, firma Cricket niezwłocznie przekaże AAA opłatę administracyjną, a AAA zwróci koszt tej opłaty użytkownikowi. Jeśli abonent wszczyna postępowanie arbitrażowe, w którym domaga się odszkodowania przekraczającego kwotę 75 000 dolarów, opłata administracyjna AAA, zarządzanie, prowadzenie sprawy, przesłuchanie i opłata arbitrażowa będą regulowane przez Regulamin AAA. Jeśli jednak arbiter uzna, że istota roszczenia lub domaganie się zadośćuczynienia, przedstawione w Żądaniu arbitrażu jest niepoważne lub wniesione dla niewłaściwego celu (według norm określonych w Federal Rule of Civil Procedure, 11(b)), wówczas wymagalność pokrycia wszystkich tych kwot będzie podlegać Regulaminowi AAA. W takim przypadku użytkownik zgadza się zwrócić firmie Cricket wszystkie wpłacone uprzednio przez nią kwoty, które zgodnie z Regulaminem AAA winien pokryć użytkownik.
5. **Płatności alternatywne i premia adwokata:** Jeśli użytkownik przestrzegają w pełni warunków zawartych w punkcie 2 i arbiter wyda orzeczenie na korzyść użytkownika, przyznając odszkodowanie w kwocie większej niż wartość ostatniej kwoty zaoferowanej przez firmę Cricket w celu uzyskania ugody jeszcze przez wybraniem arbitra, wówczas firma Cricket wykona co następuje:
 - zapłaci kwotę odszkodowania lub 10 000 dolarów („Płatność alternatywna”), zależnie od tego, która kwota będzie wyższa; oraz
 - zapłaci ewentualnemu adwokatowi użytkownika podwójną kwotę honorarium adwokata i zwróci wszelkie uzasadnione wydatki (w tym honoraria specjalistów występujących w charakterze świadków i koszty), jakie adwokat użytkownika w sposób uzasadniony naliczy za postępowania wyjaśniające, przygotowanie i przedstawianie reklamacji w arbitrażu („premia adwokata”).

Jeśli przed wyborem arbitra firma Cricket nie przedstawi pisemnej oferty rozwiązania sporu, użytkownik i jego adwokat będą uprawnieni do otrzymania odpowiednio płatności alternatywnej i premii adwokata, o ile w postępowaniu arbitrażowym użytkownikowi przyznane zostanie zadośćuczynienie wydane na podstawie uznania zasadności roszczenia. W każdej chwili podczas trwania postępowania i na wniosek dowolnej strony, złożony w ciągu 14 dni od daty orzeczenia arbitrażowego co do jego zasadności, arbiter może rozstrzygać spory i wydawać orzeczenia w sprawach zapłaty i zwrotu opłat, wydatków, a także płatności alternatywnych oraz premii adwokata. W celu oceny czy kwota odszkodowania, która zawiera honoraria adwokata i wydatki jest większa niż wartość ostatniej kwoty w pisemnej ofercie ugody firmy Cricket, kalkulacja powinna zawierać nie tylko część odszkodowania w formie honorariów i uzasadnionych wydatków w ramach postępowania arbitrażowego do daty przedstawienia oferty ugody przez firmę Cricket. Prawo do premii adwokata stanowi uzupełnienie wszelkich praw do honorariów adwokata i wydatków, jakie może mieć użytkownik zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli na mocy obowiązujących przepisów abonentowi przysługiwałoby prawo do większej kwoty, niniejsze postanowienie nie uniemożliwia rozjemcy orzeczenia o przyznaniu takiej kwoty. Użytkownik może jednak nie odzyskać obu kwot, premii adwokata i podwójnej kwoty zwrotu kosztów honorariów adwokata lub wydatków. Chociaż według niektórych przepisów firma Cricket może mieć prawo do otrzymania orzeczenia o zwrocie honorariów i kosztów, jeśli orzeczenie w postępowaniu arbitrażowym wypadnie na jej korzyść, firma Cricket deklaruje, iż nie będzie wnosić o uzyskanie takiego orzeczenia, chyba że użytkownik zatrzymał adwokata i jedno lub więcej z jego roszczeń jest niepoważne lub wniesione dla niewłaściwego celu.

6. **Indywidualne postępowanie arbitrażowe:** Arbiter może orzec rekompensatę (między innymi odszkodowanie, zwrot, deklaracyjne orzeczenie i nakaz sądowy) wyłącznie na rzecz indywidualnej strony wnoszącej o odszkodowanie i tylko w zakresie niezbędnym do zapewnienia rekompensaty uzasadnionej indywidualnym roszczeniem strony. **UŻYTKOWNIK I CRICKET ZGADZAJĄ SIĘ, ŻE KAŻDA ZE STRON MOŻE SPOWODOWAĆ ROSZCZENIA PRZECIWKO DRUGIEJ STRONIE TYLKO WOBEC UŻYTKOWNIKA LUB W JEGO INDYWIDUALNEJ ROLI, A NIE JAKO POWÓD ANI CZŁONEK JAKIEJKOLWIEK UZNANEJ KATEGORII, PRZEDSTAWICIEL LUB W CHARAKTERZE POWÓDZTWA WNOSZONEGO W INTERESIE PUBLICZNYM.** Ponadto, o ile użytkownik i firma Cricket nie uzgodnią inaczej, arbiter nie może skonsolidować roszczeń dwu lub więcej osób oraz nie może przewodniczyć żadnej formie postępowania z udziałem przedstawiciela, klasy zastępczej lub w postępowaniu w sprawie pozwu zbiorowego. Jeśli po wyczerpaniu wszystkich odwołań, którekolwiek z tych zakazów dotyczących nieindywidualnych rekompensat; roszczeń w drodze powództw zbiorowych,

przedstawicielskich i w interesie publicznym; i konsolidacja zostanie uznana za niewykonalną w odniesieniu do określonego roszczenia lub w odniesieniu do określonego wniosku o rekompensatę (jak na przykład wnioski o nakaz sądowy/zabezpieczenie roszczenia), wówczas strony zgadzają się, że takie roszczenie lub wnioski o rekompensatę zostaną rozpatrzone przez sąd, po tym jak wszystkie roszczenia i wnioski o rekompensatę zostaną rozstrzygnięte.

7. **PRZYSZŁE ZMIANY W KLAUZULI ARBITRAŻOWEJ:** Niezależnie od wszelkich postanowień zawartych w niniejszej umowie stanowiących inaczej, firma Cricket zgadza się, że jeśli w okresie korzystania przez użytkownika z usług w przyszłości firma Cricket wprowadzi zmiany w niniejszej klauzuli arbitrażowej (inne niż zmiany adresu do zawiadamiania), użytkownik może odrzucić wszelkie takie zmiany, wysyłając firmie Cricket pisemne zawiadomienie w terminie 30 dni od zmiany, na wyżej podany Adres zawiadamiania o arbitrażu. Odrzucając wszelkie przyszłe zmiany, abonent zgadza się poddać wszelkie spory z nami arbitrażowi, zgodnie z literą tego postanowienia.
8. **Użytkownicy w Portoryko:** Dla klientów z Portoryko „sąd dla drobnych sporów cywilnych” należy rozumieć jako organ regulacyjny telekomunikacji w Portoryko.

Warunki obowiązujące dla konkretnych stanów i Portoryko

Kalifornia: Nieuprawnione opłaty

Abonent nie jest odpowiedzialny(a) za naliczenia, których nie upoważnił(a), ale połączenie z urządzenia abonenta dowodzi, że abonent wydał na nie pozwolenie. Nieuprawnione opłaty mogą obejmować połączenia wykonane do lub z telefonu abonenta bądź lub z innego urządzenia po jego utracie lub kradzieży. Po zgłoszeniu nam utraty lub kradzieży urządzenia, działanie urządzenia jest zawieszane i abonent nie będzie obciążany za żadne następujące operacje wykonane z takiego urządzenia. Użytkownik może zgłosić swoje Urządzenie jako zagubione lub skradzione, i zawiesić Usługi bez dodatkowych opłat, kontaktując się z nami pod numerem 1-800-274-2538, dzwoniąc pod numer 611 z urządzenia bezprzewodowego lub przez Internet na stronie www.cricketwireless.com. Jeśli użytkownik powiadomi firmę Cricket o naliczeniach na rachunku, które jego zdaniem są nieuprawnione, firma Cricket wdroży w takiej sprawie dochodzenie i poinformuje użytkownika o jego wynikach w ciągu 30 dni. Jeśli użytkownik nie zgodzi się z wynikiem dochodzenia, może złożyć skargę w California Public Utilities Commission, oraz mogą mu przysługiwać inne prawa.

Connecticut Pytania dotyczące usług dla abonentów

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących usługi bezprzewodowej Cricket, użytkownik może zadzwonić do działu obsługi klienta pod numer 1-800-274-2538 lub pod numer 611 z telefonu komórkowego bądź zgłosić je na stronie www.cricketwireless.com. Jeśli abonent ze stanu Connecticut ma problem, którego nie możemy rozwiązać, można skontaktować się ze stanowym urzędem Department of Public Utility Control (DPUC). Strona: <https://portal.ct.gov/pura>; Telefon:

1-866-381-2355; Adres korespondencyjny: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

Portoryko

Jeśli abonent z Portoryko ma problem, którego my nie możemy rozwiązać, można powiadomić Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico o swojej skardze. Adres korespondencyjny: 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941, Telefon: 1-787-756-0804 lub 1-866-578-5500; Strona: <https://irtpr.pr.gov>, oprócz dodatkowej możliwości skorzystania z arbitrażu, jak określono powyżej.

Warunki dla subskrybentów dokonujących płatności za pośrednictwem strony trzeciej Korzystanie z Usługi bezprzewodowej podlega zasadom i warunkom określonym w niniejszym Regulaminie oraz wszelkim dodatkowym zasadom i warunkom nakładanym przez upoważniony podmiot zewnętrzny, pobierający rutynowo comiesięczną opłatę w ramach abonamentu usługowego. W odniesieniu do wszelkich płatności lub kwestii związanych z kwalifikowalnością do programu, w przypadku konfliktu pomiędzy warunkami zawartymi w niniejszym Regulaminie a warunkami umowy dotyczącej programu subskrypcji z podmiotem zewnętrznym, warunki takiej umowy z podmiotem zewnętrznym będą miały pierwszeństwo. Ponadto, subskrybenta dokonującego płatności za pośrednictwem podmiotu zewnętrznego mogą dotyczyć ograniczenia odnośnie monitorowania lub modyfikowania danych konta użytkownika na cricketwireless.com lub poprzez aplikację myCricket.

Pozostałe ważne warunki i postanowienia

CESJA: Firma Cricket może scedować niniejszą Umowę, natomiast użytkownik nie może scedować niniejszej Umowy bez uzyskania naszej uprzedniej pisemnej zgody. **ODRĘBNOŚĆ POSTANOWIEŃ** W razie, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy zostało uznane za nieważne przez sąd, lub podmiot właściwej jurysdykcji, pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązywać. Powyższe nie dotyczy zakazu pozwów zbiorowych lub konsolidacji bądź łączenia roszczeń innych podmiotów, będących częścią klauzuli arbitrażowej; w przypadku, gdy taki zakaz zostanie uznany za niewykonalny, klauzula arbitrażowa (i tylko klauzula arbitrażowa) staje się nieważna. **KOLIZYJNOŚĆ NORM PRAWNYCH:** Niniejsza Umowa podlega prawu stanu, w którym zgodnie z naszymi danymi znajduje się numer telefonu użytkownika. Wyjątek stanowią sytuacje, gdy takie prawo jest zastąpione przez obowiązujące prawo federalne, lub jest z nim niezgodne. W przypadku wystąpienia sporu między firmą Cricket a użytkownikiem obowiązuje prawo stanu, w którym zlokalizowany jest numer telefonu użytkownika w chwili powstania sporu sądowego lub arbitrażowego ile takie prawo nie zostaje zastąpione przez stosowne prawo federalne, lub jest z nim niezgodne. **JĘZYK ANGIELSKI:** Niniejsza Umowa została pierwotnie sporządzona w języku angielskim. W przypadku wystąpienia rozbieżności lub kolizji

pomiędzy wersją w języku angielskim i wersją niniejszej umowy w innym języku, zostaną one rozwiązane w angielskiej wersji i w wyniku interpretacji angielskiej wersji. CAŁOŚĆ UMOWY: Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między użytkownikiem a firmą Cricket i zastępuje wszelkie uprzednie umowy i porozumienia związane z przedmiotem niniejszej Umowy. POZOSTANIE W MOCY: Postanowienia niniejszych Warunków, które z racji swojego charakteru byłyby kontynuowane po zakończeniu świadczenia Usług (w tym rozwiązywaniu sporów w drodze wiążącego arbitrażu, odstąpienia od gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności), obowiązują po zakończeniu świadczenia Usług.