

cricket[®]
wireless

Cricket Wave[™]



Algunos de los contenidos de este manual pueden variar respecto a tu teléfono, según el software que tenga tu equipo. El color real puede variar.

Tu teléfono está diseñado para que tengas fácil acceso a una amplia variedad de contenidos. Para tu protección, queremos que tengas presente que es posible que algunas aplicaciones que habilites compartan la ubicación de tu teléfono. En el caso de las aplicaciones disponibles mediante Cricket, ofrecemos controles de privacidad que te permiten decidir en qué forma una aplicación puede usar la ubicación de tu teléfono y otros equipos de tu cuenta. Sin embargo, las herramientas de privacidad de Cricket no cubren las aplicaciones disponibles fuera de Cricket. Consulta los términos y condiciones y la respectiva norma de privacidad de cada servicio basado en la ubicación para conocer cómo se utilizará y protegerá la información de ubicación. Además, tu teléfono Cricket se puede usar para acceder a Internet y hacer descargas y/o comprar productos, aplicaciones y servicios de Cricket o de terceros. Cricket brinda herramientas para que controles el acceso a Internet y ciertos tipos de contenido proveniente de Internet. Estos controles pueden no funcionar en ciertos equipos que pasan por alto los controles de Cricket.

Servicio ofrecido por Cricket Wireless. Portions © 2018 Cricket Communications, Inc. Todos los derechos reservados. Cricket es una marca comercial registrada de Cricket Communications, Inc. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Índice

Para comenzar	7
Cómo instalar las tarjetas nano-SIM y microSD	7
Cómo cargar la batería	8
Cómo aumentar la duración de la batería	8
Cómo encender y apagar el teléfono	9
Cómo configurar el teléfono por primera vez	9
Cómo bloquear y desbloquear la pantalla y las teclas	9
Cómo usar la pantalla táctil	10
Conoce tu teléfono	12
Funciones de las teclas	13
Familiarízate con la pantalla principal	14
Personalización	15
Cómo cambiar el idioma del sistema	15
Cómo configurar fecha y hora	15
Cómo cambiar el tono y el sonido de las notificaciones	15
Cómo activar o desactivar los sonidos del sistema	16
Cómo ajustar el volumen	16
Cómo cambiar a modo silencioso o modo vibración	16
Cómo usar el modo no molestar	17
Cómo establecer nuevos fondos de pantalla	17
Cómo cambiar el brillo de la pantalla	17
Cómo proteger el teléfono con bloqueos de pantalla	18
Cómo proteger el teléfono con la función anclaje de pantalla	19

Información básica	20
Cómo controlar el estado del teléfono	20
Cómo administrar las notificaciones	21
Cómo administrar accesos directos y widgets	23
Cómo organizar carpetas	24
Cómo reorganizar los accesos directos principales	25
Teclado de Google	26
Cómo modificar texto	28
Cómo abrir y alternar aplicaciones	29
Cómo desinstalar o desactivar una aplicación	29
Cómo conectarse a redes y dispositivos	30
Cómo conectarse a redes móviles	30
Cómo conectarte a una red Wi-Fi	31
Cómo usar Wi-Fi Direct	34
Cómo conectarte a dispositivos con Bluetooth	35
Cómo conectarte a tu computadora con un cable USB	37
Cómo usar la tarjeta microSD como almacenamiento portátil	38
Cómo compartir tu conexión de datos móviles	39
Cómo conectarte a redes privadas virtuales	40
Llamadas telefónicas	41
Cómo hacer y finalizar llamadas	41
Cómo responder o rechazar llamadas	42
Cómo consultar el historial de llamadas	43
Cómo llamar a tus contactos	44
Cómo revisar el correo de voz	44

Opciones que puedes usar durante una llamada	45
Cómo administrar llamadas entre varias personas	45
Cómo ajustar la configuración de las llamadas	47
Contactos	51
Cómo ver la información de un contacto	51
Cómo agregar un nuevo contacto	52
Cómo configurar tu propio perfil	52
Cómo importar, exportar y compartir contactos	52
Cómo usar tus contactos favoritos	54
Cómo usar los grupos	54
Cómo buscar un contacto	55
Cómo modificar un contacto	55
Cuentas	57
Cómo añadir o eliminar cuentas	57
Correo	58
Cómo configurar la primera cuenta de correo electrónico	58
Cómo redactar y enviar un mensaje de correo electrónico	59
Cómo revisar la cuenta de correo electrónico	59
Cómo marcar un mensaje como no leído	60
Cómo borrar un mensaje de correo electrónico	60
Cómo responder o reenviar un mensaje de correo electrónico	60
Cómo borrar una cuenta de correo electrónico	61
Cómo agregar y modificar cuentas de correo electrónico	61
Cómo cambiar la configuración general del correo electrónico	62

Mensajería	62
Cómo abrir la pantalla de mensajería	62
Cómo enviar un mensaje de texto	62
Cómo contestar un mensaje	63
Cómo borrar mensajes o hilos de mensajes	63
Cómo reenviar un mensaje	64
Cómo cambiar la configuración de los mensajes	64
Cámara	66
Cómo tomar una foto	66
Cómo grabar un video	68
Cómo personalizar la configuración de la cámara para fotos y videos	68
Grabadora de sonidos	69
Cómo grabar una nota de voz	69
Cómo reproducir una nota de voz	70
Más aplicaciones	70
Calculadora	70
Reloj	70
Descargas	71
Aplicaciones de Google™	72
Chrome™	72
Drive™	72
Gmail™	72
Google	72

Duo™	72
Maps™	72
Fotos™	73
Play Películas y TV	73
Play Música	73
Play™ Store	73
Búsqueda por voz™	73
YouTube™	73
Configuración	73
Conexiones inalámbricas y redes	74
Dispositivo	75
Personal	78
Cuentas	79
Sistema	81
Recomendaciones de seguridad	85
Seguridad general	85
Energía de radiofrecuencia	86
Cumplimiento de normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)	87
Normas sobre compatibilidad de los teléfonos móviles con prótesis auditivas	88
Distracción	90
Manipulación del producto	90

Seguridad eléctrica	93
Requisitos de la CTIA	94
Interferencia de radiofrecuencia	95
Entornos explosivos	97
Especificaciones	98
Garantía	99
GARANTÍA LIMITADA	100
Garantía limitada para clientes individuales	100
Cómo utilizar el servicio de garantía	103
Otros programas de garantía	103

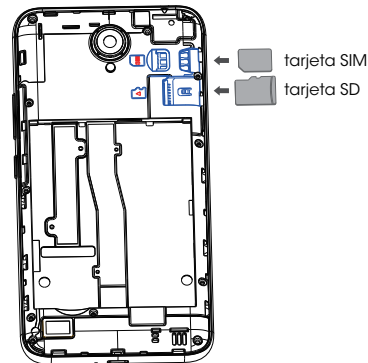
Para comenzar

Cómo colocar las tarjetas nano-SIM y microSD

Las tarjetas nano-SIM y microSD se pueden colocar o retirar con el teléfono encendido.

Advertencia: Para evitar que el teléfono se dañe, usa únicamente una tarjeta nano-SIM estándar. No recortes una tarjeta SIM para adaptarla a la ranura de la tarjeta nano-SIM. Tu proveedor de servicio puede darte una tarjeta nano-SIM estándar.

1. Aquí va la tarjeta SIM y aquí, la tarjeta microSD.
2. Coloca la tarjeta SIM con la banda metálica hacia abajo e insértala en la ranura correspondiente.
3. Coloca la tarjeta microSD con la banda metálica hacia abajo e insértala en la ranura correspondiente.
4. Coloca la batería en la parte trasera del teléfono de modo que los contactos dorados del lado superior derecho queden alineados. Empújala hacia abajo hasta que haga clic y encaje en su lugar.
5. Coloca nuevamente la tapa en la parte trasera del teléfono. Antes de oprimir para que encaje, asegúrate de que todos los bordes estén alineados.





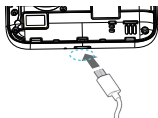
Cómo cargar la batería

Para encender el teléfono, encontrar señal y hacer unas cuantas llamadas, la batería debe tener carga suficiente. Debes cargar la batería completamente lo antes posible.

Si la batería tiene poca carga, aparecerá un mensaje en la pantalla. Cuando conectes el teléfono para cargarlo, podrás ver el nivel de carga exacto cada vez que enciendas la pantalla.

Advertencia: Usa solamente cargadores y cables micro USB homologados. El uso de accesorios no homologados podría dañar el teléfono o hacer que la batería explote.

1. Conecta el adaptador al puerto de carga y microUSB.
2. Conecta el cargador en un enchufe eléctrico de CA estándar. Si el teléfono está encendido, en la barra de estado verás un ícono de carga, como  o .
3. Cuando la batería esté completamente cargada, desconecta el cargador.



Importante: Si la carga de la batería es extremadamente baja, es posible que no puedas encender el teléfono, incluso si se está cargando. En ese caso, vuelve a intentarlo después de haberlo cargado al menos 20 minutos. Si no puedes encender el teléfono después de haberlo cargado por un tiempo prolongado, comunícate con el servicio al cliente.

Cómo aumentar la duración de la batería

Las aplicaciones activas, la intensidad del brillo de la pantalla, el uso de Bluetooth y Wi-Fi, y la función de GPS pueden agotar la carga de la batería. Puedes seguir los siguientes consejos útiles para ahorrar energía:

- Usa la función de ahorro de batería que se encuentra en Configuración.
- Reduce el tiempo que usas la luz de fondo de la pantalla.
- Reduce el brillo de la pantalla.
- Desactiva la sincronización automática y las conexiones Wi-Fi y Bluetooth

cuando no las estés usando.

- Desactiva la función de GPS cuando no la estés usando. La mayoría de las aplicaciones que usan esta función buscarán periódicamente los satélites GPS para determinar tu ubicación actual. Cada búsqueda reduce la energía de la batería.

Cómo encender y apagar el teléfono

- Para encender el teléfono oprime por unos segundos la **tecla de encendido**.
- Para apagarlo, oprime por unos segundos la **tecla de encendido** para ver el menú de opciones. Toca **Apagar**.

Importante: Si el teléfono se congela o tarda demasiado en responder, oprime la **tecla de encendido** durante 25 segundos para reiniciarlo.

Cómo configurar el teléfono por primera vez

Cuando enciendas el teléfono por primera vez, luego de haberlo comprado o restablecido a los valores de fábrica (ver *Configuración – Copia de seguridad y restaurar*), es posible que debas configurarlo antes de usarlo.

1. Toca el campo de idioma, elige el que quieras usar y luego toca SEGUIR.
2. Toca Copiar datos si quieres copiar la información desde otro teléfono o Configurar como nuevo para arrancar desde cero. Sigue las instrucciones.
3. Lee la **Aceptación del usuario** y toca **ACEPTO**.

Cómo bloquear y desbloquear la pantalla y las teclas

El teléfono te permite bloquear la pantalla y las teclas rápidamente (el teléfono pasa a modo de suspensión) cuando no esté en uso. Podrás encender la pantalla y desbloquearlo cuando lo necesites.

Para bloquear la pantalla y las teclas:

Para apagar la pantalla rápidamente y bloquear las teclas, oprime la **tecla de encendido**.

Importante: Para ahorrar batería, el teléfono apaga la pantalla automáticamente luego de permanecer un tiempo determinado inactivo. Aun así podrás recibir mensajes y llamadas mientras la pantalla del teléfono está apagada.

Para desbloquear la pantalla y las teclas:

1. Para encender la pantalla, oprime la **tecla de encendido**.

Importante: Si definiste un patrón de bloqueo, PIN o contraseña para el teléfono (ver *Configuración > Seguridad con bloqueo de pantalla*) tendrás que dibujar el patrón o ingresar el PIN o la contraseña para desbloquearla.

Cómo usar la pantalla táctil

La pantalla táctil del teléfono te permite controlar acciones mediante una variedad de gestos táctiles.

- **Tocar:** Si quieres escribir con el teclado en pantalla, seleccionar elementos (como una aplicación o los íconos de configuración) o bien oprimir botones que están en la pantalla, solo tienes que tocarlos con el dedo.
- **Oprime por unos segundos:** Para abrir las opciones que ofrece un elemento (por ejemplo, un mensaje o un enlace en una página web), oprime el elemento por unos segundos.
- **Deslizar o deslizar rápidamente:** Deslizar o deslizar rápidamente significa arrastrar el dedo por la pantalla, en sentido horizontal o vertical.
- **Arrastrar:** Para arrastrar, oprime por unos segundos y haz un poco de presión antes de comenzar a mover el dedo. Para arrastrar un elemento, no levantes el dedo hasta que hayas llegado a la posición final.
- **Pellizcar:** En algunas aplicaciones (como Maps y Fotos) puedes acercar o alejar la imagen colocando dos dedos sobre la pantalla; los juntas para alejar la imagen o los separas para acercarla.

- **Girar la pantalla:** En la mayoría de las pantallas puedes cambiar automáticamente la orientación, del sentido vertical al horizontal, si giras lateralmente el teléfono.

Conoce tu teléfono



(vista trasera)



Funciones de las teclas

Tecla	Función
Tecla de encendido	Oprímela por unos segundos para activar o desactivar el modo avión, reiniciar o apagar el equipo. Oprímela para cambiar tu teléfono al modo de suspensión. Oprímela para reactivar el teléfono.
Tecla de inicio	Oprímela para volver a la pantalla principal desde cualquier aplicación o pantalla. Oprímela por unos segundos para abrir Google Search o Google Assistant.
Tecla de aplicaciones recientes	Oprímela para ver las aplicaciones que usaste recientemente.
Tecla Atrás	Oprímela para ir a la pantalla anterior.
Tecla de volumen	Oprímela por unos segundos para subir o bajar el volumen.

Familiarízate con la pantalla principal

La pantalla principal es el punto de partida para usar las aplicaciones, funciones y menús del teléfono. Puedes personalizar la pantalla principal al añadir accesos directos, carpetas, widgets y más.



Personalización

Cómo cambiar el idioma del sistema

1. Oprime la **tecla de inicio** > > > **Idiomas y entrada** > **Idiomas**.
2. Elige el idioma que prefieras.

Cómo configurar fecha y hora

1. Oprime la **tecla de inicio** > > > **Fecha y hora**.
2. Toca **Fecha y hora automáticas** o **Zona horaria automática** para establecer la fecha, la hora y la zona horaria de forma manual.
3. Toca **Establecer fecha**, **Establecer la hora** o **Seleccionar zona horaria** para ajustar la configuración.
4. Para ajustar el formato de fecha y hora, toca **Usar formato de 24 h**.

Cómo cambiar el tono y el sonido de las notificaciones

Puedes personalizar rápidamente el tono preestablecido para las llamadas entrantes y notificaciones.

1. Oprime la **tecla de inicio** > > > **Sonido**.
2. Toca **Tono de llamada** o **Tono de notificación predeterminado**.
3. Desplázate por la lista y elige el tono que prefieras.
4. Toca **OK**.


Importante:


- Muchas aplicaciones tienen su propia configuración de notificaciones y sonidos.
- Consulta *Contactos - Modificar contactos - Definir tono para un contacto* para ver cómo asignar un tono especial a un contacto en particular.

Cómo activar o desactivar los sonidos del sistema

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Sonido** > **Otros sonidos**.
2. Toca para activar y desactivar los **tonos de marcado, sonidos de bloqueo de pantalla, sonidos de carga, sonido de las teclas y vibración de las teclas**.

Cómo ajustar el volumen

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Sonido**.
2. Arrastra los siguientes controles deslizantes para ajustar el volumen de cada tipo de sonido: **volumen multimedia, volumen de alarma y volumen de tono**.

Importante: Puedes ajustar el volumen multimedia cuando estés usando una aplicación de audio o video; para hacerlo, oprime la **tecla de volumen**. Si no hay ninguna aplicación multimedia en uso, oprime la **tecla de volumen** para ajustar el volumen del tono (o del auricular si hay una llamada en curso) o toca  y arrastra el control deslizante de volumen para ajustar otros tipos de sonidos.

Cómo cambiar a modo silencioso o modo vibración

Para que el teléfono pase al modo silencioso puedes hacer lo siguiente.


- Oprime por unos segundos la **tecla para bajar el volumen** sin que haya ninguna aplicación de audio y video en uso para ver la ventana de configuración de tonos. Si el teléfono vibra, significa que está en modo silencioso con vibración. Oprime nuevamente la **tecla para bajar el volumen** para cambiar el teléfono al modo silencioso sin vibración, para cambiar el teléfono al modo silencioso sin vibración.
- Desliza la parte superior de la pantalla para abrir el panel de notificaciones y vuelve a deslizar el dedo hacia abajo para ver la configuración rápida. Toca **No molestar** para cambiar el teléfono al modo silencioso o vibración, o bien para activar el sonido.

- Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Sonido**.
Toca **Tono predeterminado de notificaciones** y luego **Tono predeterminado de alarma, alertas de emergencia por servicio móvil y otros sonidos**.

Cómo usar el modo No molestar

El modo No molestar te permite reducir las interrupciones. Este modo silencia el teléfono, es decir que no sonará ni vibrará cuando así lo prefieras.

Cómo activar el modo No molestar:

1. Con el dedo, desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver el panel de notificaciones. Luego, desliza nuevamente hacia abajo para ver la configuración rápida.
2. Toca .



Cómo establecer nuevos fondos de pantalla

Puedes establecer el fondo de pantalla de la pantalla principal y de la pantalla de bloqueo.

1. Oprime por unos segundos cualquier espacio libre de la pantalla principal.
2. Toca **FONDOS DE PANTALLA**.
3. En el panel de fondos de pantalla, con el dedo desliza hacia la izquierda o derecha para elegir un fondo de pantalla o toca **Mis fotos** para elegir la imagen o animación que quieres usar como fondo.

Importante: Además, puedes oprimir la **tecla de inicio** >  >  > **Pantalla** > **Fondo de pantalla** para elegir una imagen, ya sea una **foto, fondo de pantalla o fondo de pantalla animado**.

Cómo cambiar el brillo de la pantalla



1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Pantalla** > **Nivel de brillo**.
2. Arrastra el control deslizante para ajustar el brillo de la pantalla de forma manual.

Importante:

- Con los sensores de iluminación y proximidad el teléfono puede ajustar automáticamente el brillo de la pantalla en función de la luz ambiente. Toca **Brillo automático** en la pantalla de configuración de la pantalla para activar o desactivar la función.
- También puedes cambiar el brillo de la pantalla desde el panel de configuración rápida.

Cómo proteger el teléfono con bloqueos de pantalla

Puedes proteger el teléfono creando un bloqueo de pantalla. Si está habilitado, para desbloquear el teléfono y las teclas tienes que oprimir por unos segundos la pantalla y dibujar un patrón o ingresar un PIN numérico o una contraseña.



1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Seguridad > Bloqueo de pantalla.**
2. Toca **Ninguno, Deslizar, Patrón, PIN o Contraseña.**
 - Toca **Ninguno** para desactivar el bloqueo de la pantalla.
 - Toca **Deslizar** para habilitar el bloqueo de pantalla. Ahora, podrás desbloquearla arrastrando rápidamente tu dedo en sentido vertical sobre la pantalla.
 - Toca **Patrón** para crear el patrón que debes dibujar para desbloquear la pantalla.
 - Toca **PIN o Contraseña** para definir el PIN numérico o la contraseña que debes ingresar para desbloquear la pantalla.
3. Para las opciones Patrón, PIN o Contraseña, selecciona el tipo de notificaciones que quieres ver cuando el teléfono esté bloqueado y qué contenido mostrarán. Luego, toca **FINALIZAR**.

Importante: Si olvidas el patrón, PIN o contraseña que definiste, tendrás que comunicarte con tu proveedor de servicio.

Cómo proteger el teléfono con la función anclaje de pantalla

Puedes usar la función anclaje de pantalla para mantener una aplicación a la vista, de modo que nadie pueda usar otras aplicaciones ni ver tu información personal.

Cómo activar el anclaje de pantalla

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Seguridad > Anclaje de pantalla.**
2. Para añadir seguridad al desactivar el anclaje, toca la opción **Bloquear el teléfono al desactivar el anclaje selecciona una opción de seguridad** y sigue las instrucciones si todavía no definiste un patrón, PIN o contraseña.

Cómo anclar una pantalla

1. Asegúrate de que el anclaje de pantalla esté activado.
2. Abre la aplicación que quieres tener a la vista.
3. Oprime la **tecla de aplicaciones recientes.**
4. Si hay muchas etiquetas de aplicaciones, deslízate hacia la derecha en la pestaña delantera.

Cómo desanclar la pantalla

Para desanclar la pantalla y volver al uso normal, oprime por unos segundos la **tecla de aplicaciones recientes y la tecla Atrás.**

Al activar el anclaje de pantalla, si seleccionaste la opción de bloquear el teléfono al desanclar la pantalla, oprime por unos segundos la pantalla de bloqueo y dibuja el patrón, o bien ingresa el PIN o la contraseña.

Información básica

Cómo controlar el estado del teléfono

La barra de estado que se encuentra en la parte superior de la pantalla principal, en el extremo derecho muestra íconos con información del estado del teléfono y del servicio. Estos son algunos de los íconos que podrás ver.

Indicadores e íconos

Indicador	Significado
	La conexión EDGE está activada.
	Conectado a la red 3G
	Conectado a la red 4G
	Conectado a la red 4G LTE
	Modo avión
	No hay señal
	Intensidad de la señal
	El modo No molestar está activado
	El altavoz está encendido
	El micrófono del teléfono está apagado
	Los auriculares están conectados

Cómo administrar las notificaciones

La barra de estado que se encuentra en la parte superior de la pantalla principal, en el extremo izquierdo, muestra íconos de notificaciones. Estos son algunos de los íconos que podrás ver.

Indicadores e íconos

Indicador	Significado
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Nuevo(s) mensaje(s) de la aplicación de correo electrónico
	Nuevo(s) mensaje(s) de la aplicación de Gmail
	Llamada no contestada
	Llamada en curso
	Llamada en espera

Indicador	Significado
	Se está reproduciendo una canción
	Próximo evento
	Recibiendo archivo por Bluetooth
	Se detectó una nueva red Wi-Fi
	Descargando información
	Enviando información

Cómo abrir o cerrar el panel de notificaciones

Las notificaciones indican la llegada de mensajes nuevos, eventos del calendario, alarmas y eventos periódicos. Puedes abrir el panel de notificaciones para verlas en detalle.

- Para abrir el panel de notificaciones, desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
- Para cerrar el panel de notificaciones, desliza el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla y oprime la **tecla Atrás**.

Cómo responder o eliminar una notificación

Desde el panel de notificaciones puedes responder o eliminar las notificaciones. El panel de notificaciones también admite las notificaciones ampliadas, que te permiten llevar a cabo acciones adicionales directamente desde la propia notificación.

- Para responder una notificación, tócala.
- Para eliminar una notificación, deslízala hacia la izquierda o hacia la derecha.

Importante: Si bloqueas las notificaciones de una aplicación, es posible que no te enteres de avisos o actualizaciones importantes. Las notificaciones de algunas aplicaciones no se pueden bloquear.



Cómo usar la configuración rápida

La configuración rápida del panel de notificaciones te permite ver o cambiar los ajustes básicos de tu teléfono con mayor comodidad.

Utiliza dos dedos para deslizar la pantalla hacia abajo desde la parte superior o abre el panel de notificaciones y arrástralo hacia abajo para ver los siguientes ajustes rápidos.


- **Wi-Fi:** Toca para activar o desactivar la conexión Wi-Fi.
- **SIM:** Toca para activar o desactivar el acceso a los datos mediante la red de servicio móvil.

- **Batería:** Toca para activar o desactivar la función que permite reducir el rendimiento y los datos en segundo plano. El economizador de batería se desactiva automáticamente cuando el teléfono se está cargando.
- **No molestar:** Toca para activar o desactivar la función No molestar.
- **Linterna:** Toca para encender o apagar la linterna.
- **Giro automático:** Toca para activar o desactivar la función de giro automático de la pantalla.
- **Bluetooth:** Toca para activar o desactivar el Bluetooth.
- **Modo avión:** Toca para activar o desactivar el modo avión.
- **Ubicación:** Toca para activar o desactivar la función de GPS.

Importante: En la parte superior de la pantalla de configuración rápida, toca  para cambiar la ubicación de los íconos de la configuración rápida, y toca  para ir al menú de configuración. Oprime por unos segundos algunos íconos para abrir el menú de configuración correspondiente.

Cómo administrar accesos directos y widgets

Cómo añadir accesos directos y widgets

1. Oprime la **tecla de inicio** >  para ver las aplicaciones. O, para ver los widgets, oprime por unos segundos un espacio vacío de la pantalla principal y selecciona **WIDGETS**.
2. Desliza rápidamente hacia arriba o hacia abajo para explorar las aplicaciones o widgets que están disponibles.
3. Oprime por unos segundos el ícono de una aplicación o widget y luego, arrástralo hacia un panel de la pantalla principal.

Cómo mover accesos directos o widgets

1. Oprime por unos segundos el widget o acceso directo en la pantalla principal.
2. Arrástralo y ubícalo donde quieras.

Cómo eliminar accesos directos o widgets

1. Oprime por unos segundos el widget o acceso directo en la pantalla principal.
2. Para eliminarlo, arrástralo hasta **X Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

Cómo ajustar el tamaño del widget

1. Oprime por unos segundos el widget en la pantalla principal y luego suéltalo.
2. Alrededor del widget aparecerá un contorno. Arrástralo para cambiar el tamaño del widget.

Importante: No todos los widgets admiten el cambio de tamaño.


Cómo organizar carpetas

Puedes crear carpetas en la pantalla principal y añadir diversos accesos directos al contenido de una carpeta. Para mover o eliminar carpetas debes hacer lo mismo que para mover o eliminar accesos directos.

Cómo crear una carpeta

En la pantalla principal, oprime por unos segundos un ícono y arrástralo hasta ubicarlo encima de otro ícono; luego, suéltalo. Se creará una nueva carpeta y el ícono formará parte de su contenido.

Cómo cambiar el nombre de una carpeta

1. Toca una carpeta para abrirla. El nombre de la carpeta se muestra debajo de los íconos.
2. Toca el nombre de la carpeta e ingresa el nuevo nombre.
3. Toca .

Cómo añadir más íconos a una carpeta

1. Oprime por unos segundos el ícono, arrástralo y luego, suéltalo sobre el ícono de la carpeta.

2. Al soltar el ícono, este se ubicará dentro de la carpeta.

Cómo eliminar íconos de una carpeta

1. Toca una carpeta para abrirla.
2. Oprime por unos segundos el ícono que quieres eliminar. Arrástralo hasta la nueva ubicación y suéltalo en la pantalla principal. Para eliminarlo completamente, arrástralo hasta **X Eliminar**.

Cómo reorganizar los accesos directos principales



En la parte inferior de la pantalla principal hay un espacio que contiene los accesos directos principales y que se puede personalizar. En ese espacio puedes tener hasta cuatro elementos, además del acceso a las aplicaciones. Para reorganizar ese espacio, arrastra accesos directos o carpetas para introducir o sacar elementos.



Cómo ingresar texto

Para escribir puedes usar el teclado que aparece en la pantalla. Algunas aplicaciones lo abren automáticamente. En otros casos, para abrirlo tienes que tocar el espacio donde quieres escribir. Para ocultar el teclado en pantalla, puedes oprimir la **tecla Atrás**. También puedes dictar el texto con la función de escritura por voz de Google.

Habilitar o deshabilitar métodos de entrada

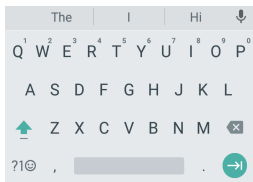
1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Idiomas y entrada** > **Teclado virtual** > **Administrar teclados**.
2. Desliza el interruptor que se encuentra junto a cada método de entrada para habilitarlo o deshabilitarlo.











Importante: Algunos métodos de entrada predeterminados no se pueden deshabilitar.







Teclado de Google

El teclado de Google tiene una disposición similar a la del teclado de una computadora de escritorio. Si está habilitado el giro automático de la pantalla, gira lateralmente el teléfono y el teclado cambiará del sentido vertical al horizontal. No todas las aplicaciones brindan la posibilidad de usar el teclado en sentido horizontal.

- Para ingresar letras, toca el teclado alfabético. Oprime por unos segundos algunas teclas específicas para ingresar las letras acentuadas asociadas o números. Por ejemplo, para ingresar È, oprime por unos segundos E y aparecerán las letras acentuadas que están disponibles y el número 3. Luego, deslízate para seleccionar È.




- A medida que escribes, por encima del teclado verás sugerencias de palabras. Para seleccionar una de las palabras sugeridas, tócala. Oprime por unos segundos una palabra sugerida para ver otras opciones de palabras.
- Toca  para usar mayúsculas. Toca  dos veces para escribir todo en mayúsculas. Esta tecla también cambia para indicar si estás usando mayúsculas o minúsculas:  para las minúsculas,  para las mayúsculas y  si estás escribiendo todo en mayúsculas.
- Toca  para borrar el texto que está antes del cursor.
- Toca  para seleccionar números y símbolos. También puedes tocar  para ver más caracteres.
- Toca  para elegir emojis y emoticonos.
- Toca  para usar la función de escritura por voz de Google.

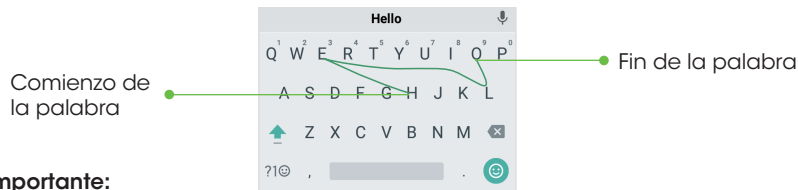
- Oprime por unos segundos  para cambiar el idioma de escritura o para configurar el teclado de Google.
- Oprime por unos segundos  y deslízate a  para cambiar el teclado por otro más pequeño que facilita la escritura con una sola mano. Toca  /  para alternar entre el teclado para la mano derecha y el teclado para la mano izquierda respectivamente. Toca  para volver a usar el teclado de tamaño normal.

Escritura por gestos

El teclado de Google incluye la función de escritura por gestos. Úsala para escribir deslizando el dedo de una letra a otra del teclado.

Para habilitar la escritura por gestos, haz lo siguiente:

1. Oprime por unos segundos  en el teclado de Google y luego toca **Configuración del teclado Google**.
2. Toca **Escritura por gestos > Habilitar escritura por gestos** si la función no está habilitada.
3. En el teclado de Google, para escribir una palabra desliza el dedo de una letra a otra, y no lo levantes hasta que termines la palabra.





Importante:

- Cuando quieras escribir, toca. Si quieres escribir una sola letra, solo tienes que tocar la tecla una vez.
- Levanta el dedo al final de la palabra. Cuando empieces a dibujar la siguiente palabra, automáticamente se añadirá un espacio.

Escritura por voz en Google

La escritura por voz en Google usa el servicio de reconocimiento de voz de Google para convertir un audio en texto. Para usarla, debes estar conectado a una red de datos móviles o a una red Wi-Fi.

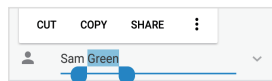
1. Toca  o  para tener acceso a la función de voz a texto.
2. Cuando veas la imagen de un micrófono, comienza a dictar lo que quieres escribir.
3. Puedes seguir ingresando texto para guardarlo o borrarlo.

Consejo: Para ingresar los signos de puntuación debes decir "coma", "punto", "signo de interrogación" o "signo de exclamación".

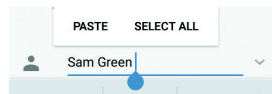
Cómo modificar texto

• Cambiar el lugar donde insertar el texto:

Toca el lugar donde quieres escribir. El cursor parpadeará en la nueva posición y debajo de él aparecerá una pestaña. Arrastra la pestaña para mover el cursor.



- **Seleccionar texto:** Oprime unos segundos o toca dos veces dentro del texto. La palabra más cercana se resalta, con una pestaña en cada extremo de la selección. Arrastra las pestañas para modificar la selección, o toca **SELECCIONAR TODO** para resaltar todas las palabras seleccionadas.



- **Cortar o copiar:** Selecciona el texto que quieres manipular. Luego, toca **CORTAR** o **COPIAR** para mover el texto al portapapeles.
- **Reemplazar un texto por otro que está en el portapapeles:** Selecciona el texto que quieres reemplazar. Luego, toca **PEGAR**.

- **Insertar un texto desde el portapapeles:** Mueve el cursor hasta el lugar donde quieres insertar el texto. Luego, toca la pestaña que está debajo del cursor. Levanta el dedo y toca **PEGAR**.

Cómo abrir y alternar aplicaciones

Cómo abrir una aplicación


1. Oprime la **tecla de inicio** > .
2. Deslízate hacia arriba o hacia abajo en la pantalla y toca una aplicación para abrirla.

Cómo alternar entre las aplicaciones que abriste recientemente




1. Oprime la **tecla de aplicaciones recientes**. Se abrirá una lista con los nombres e imágenes en miniatura de las últimas aplicaciones usadas. Si recientemente utilizaste más aplicaciones de las que caben en la pantalla, puedes desplazarte por la lista hacia arriba o hacia abajo.
2. Toca la imagen en miniatura para abrir esa aplicación.

Importante: Para borrar la aplicación de la lista, desliza la imagen en miniatura hacia la izquierda o hacia la derecha. También puedes tocar **BORRAR TODO** para eliminar toda la lista.

Cómo desinstalar o desactivar una aplicación

1. Oprime la **tecla de inicio** > .
2. Oprime por unos segundos el ícono de la aplicación y arrástralo hasta **X Eliminar** o **Desinstalar** en la parte superior de la pantalla.

Importante:



- Es posible que las aplicaciones que vienen instaladas en el equipo no se puedan desinstalar.
- Para ver las aplicaciones desactivadas, oprime **la tecla de inicio** >  >  > **Aplicaciones**. Toca  > **Restablecer preferencias de las aplicaciones** > **RESTABLECER APLICACIONES** para restablecer las aplicaciones desactivadas y también para restaurar las preferencias.

Cómo conectarse a redes y dispositivos



Cómo conectarse a redes móviles

Cómo controlar el uso de datos móviles

Para activar o desactivar el acceso a los datos:

1. Oprime la tecla de inicio >  >  > Más > Redes de servicio móvil.
2. Desliza el interruptor de **Datos móviles** para habilitar o deshabilitar el uso de datos móviles.





Para poder usar los servicios de datos con la función de roaming habilitada:

1. Oprime la tecla de inicio >  >  > Más > Redes de servicio móvil > **Roaming internacional**.
2. Desliza el interruptor de roaming internacional para habilitar o deshabilitar la función de roaming.

Importante: El roaming de datos puede causar que incurras en importantes cargos por roaming.



Cómo definir nuevos puntos de acceso

Para conectarte a Internet puedes usar los nombres de punto de acceso (APN) preestablecidos. Para agregar un APN nuevo, debes pedirle la información requerida a tu proveedor de servicio.

1. Oprime la tecla de inicio >  >  > Más > Redes de servicio móvil > **Nombres de puntos de acceso**.
2. Toca .
3. Toca cada elemento para ingresar la información que te solicitan.
4. Toca  > **Guardar**.

Importante: Para fijar el APN en los valores predeterminados, toca  > **Restablecer valores predeterminados**.




Cómo definir el tipo de red

1. Oprime la tecla de inicio >  >  > Más > Redes de servicio móvil > **Operadores de red**.
2. Toca **BUSCAR REDES** para ver todas las redes disponibles, selecciona una y regístrate manualmente.
O toca **Elegir automáticamente** para seleccionar directamente tu red preferida.

Cómo conectarte a una red Wi-Fi







Wi-Fi es una tecnología de red inalámbrica que puede ofrecer acceso a Internet a distancias hasta de 300 pies, dependiendo del enrutador de Wi-Fi y el entorno.

Cómo activar y conectarse a una red Wi-Fi

1. Oprime la tecla de inicio >  >  > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor **Wi-Fi** a la posición de **encendido**  para activarla.
3. Toca el nombre de una red para conectarte a ella.
4. Si la red está protegida, ingresa la contraseña y toca **CONECTAR**.

Importante: Tu teléfono se conecta automáticamente a las redes Wi-Fi que usaste anteriormente cuando están dentro del alcance.

Cómo obtener notificaciones de redes abiertas


1. Oprime la tecla de inicio >  >  > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor **Wi-Fi** a la posición de **encendido** .
3. Toca .
4. Desliza el **interruptor de notificaciones** a la posición de **encendido** .
5. Toca  > **Avanzado**.

Instalar certificados: instala los certificados necesarios para conectarte a ciertas redes Wi-Fi.

Wi-Fi Direct: para usar la función Wi-Fi Direct.

Botón WPS: para conectarte a una red WPS usando el botón.




Ingresar con PIN de WPS: para conectarte a una red WPS desde el teléfono usando el PIN.

Si la conexión Wi-Fi está activada, recibirás notificaciones en la barra de estado cuando tu teléfono detecte una red Wi-Fi abierta. Desliza el interruptor de **notificaciones de red** a la posición de **apagado**  para desactivar las notificaciones.

Cómo agregar una red Wi-Fi

Puedes agregar una red Wi-Fi si esta no transmite su nombre (SSID) o cuando esté fuera del alcance.

Para conectarte a una red protegida, el administrador te debe dar primero la información de seguridad.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor **Wi-Fi** a la posición de **encendido** .
3. Toca **Agregar red**.
4. Ingresa el SSID (nombre) de la red. Si es necesario, ingresa la información de seguridad u otros detalles de configuración de la red.
5. Toca **GUARDAR**.

Cómo eliminar una red Wi-Fi

Puedes hacer que tu teléfono olvide los detalles de una red Wi-Fi que hayas agregado anteriormente; por ejemplo, si no deseas que el teléfono se conecte automáticamente a ella o si es una red que ya no usas.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor **Wi-Fi** a la posición de **encendido** .





3. Toca el nombre de la red Wi-Fi y luego Eliminar red.

Cómo conectarse a una red WPS




Configuración protegida con Wi-Fi (WPS) es una función que facilita agregar tu teléfono a los puntos de acceso que suministran WPS.

Puedes usar uno de los siguientes métodos para conectar tu teléfono a una red inalámbrica usando WPS.

Método uno: Botón WPS (recomendado)

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor **Wi-Fi** a la posición de **encendido** .
3. Toca  > **Avanzado** > **Botón WPS**.
4. Oprime el botón WPS en el enrutador inalámbrico y el punto de acceso reconocerá tu teléfono y lo agregará a la red.

Método dos: PIN

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor **Wi-Fi** a la posición de **encendido** .
3. Toca  > **Avanzado** > **Ingresar con PIN de WPS**.
4. El PIN de WPS aparece en la pantalla. Ingresa el PIN en la página de configuración del punto de acceso.

Después de ingresar el PIN, tu teléfono encuentra automáticamente el punto de acceso y configura la conexión.

Importante: Para obtener información detallada sobre la función de punto de acceso de WPS, consulta la documentación del equipo.

Cómo ajustar la configuración avanzada de Wi-Fi

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Toca  > **Avanzado** para ajustar las siguientes configuraciones.

Instalar certificados: instala los certificados necesarios para conectarte a ciertas redes Wi-Fi.

Wi-Fi Direct: para usar la función Wi-Fi Direct.

Botón WPS: para conectarte a una red WPS usando el botón.


Ingresar con PIN de WPS: para conectarte a una red WPS desde el teléfono usando el PIN.

Cómo usar Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct permite que los dispositivos Wi-Fi se conecten entre sí sin utilizar los puntos de acceso inalámbricos (hotspots).

Importante: Si activas esta función, se deshabilitará la conexión de red Wi-Fi que estés usando en ese momento.

Para conectarte a otro equipo:

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Si la Wi-Fi no está habilitada, desliza el interruptor **Wi-Fi** a la posición de **encendido** .
3. Toca  > **Avanzado** > **Wi-Fi Direct**. Tu teléfono buscará otros equipos habilitados con conexiones Wi-Fi Direct.
4. Toca el nombre de un dispositivo que aparezca bajo Conectar equipos para conectarlos. El otro equipo recibirá una indicación de conexión de Wi-Fi Direct y deberá aceptar la solicitud de conexión. Es posible que ambos dispositivos tengan que ingresar un mismo PIN. Si se indica, toca **CONECTAR**.
5. Una vez conectado, el equipo se muestra como "Conectado".

Para enviar datos:

1. Abre la aplicación correspondiente y selecciona el archivo o elemento que desees compartir.
2. Selecciona la opción para compartir mediante Wi-Fi Direct. El método puede variar según la aplicación y el tipo de datos.

3. Toca un equipo con el que el teléfono se comunicó o espera a que busque nuevos equipos y toca uno de ellos.

Para recibir datos:

Cuando tu dispositivo reciba un intento de transferir datos vía Wi-Fi Direct, verás una notificación en la barra de estado. Toca la notificación en el panel de notificaciones y luego **Aceptar** para comenzar a recibir los datos.

Los archivos recibidos se almacenan automáticamente en una carpeta exclusiva (Wi-FiShare, por ejemplo). Puedes acceder a ellos desde la aplicación Administrador de archivos.


Cómo conectarte a dispositivos con *Bluetooth*

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance.



Los teléfonos u otros equipos con funcionalidad *Bluetooth* pueden intercambiar información en forma inalámbrica en un rango de unos 30 pies. Los equipos *Bluetooth* se deben vincular antes de que se lleve a cabo la comunicación.

Cómo activar y desactivar *Bluetooth*

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor **Bluetooth** a la posición de **activado**  o **desactivado** .


Cuando el *Bluetooth* esté activado, el ícono  aparecerá en la barra de estado. Tu teléfono será visible para los equipos cercanos mientras esté habilitada la conexión de *Bluetooth*.

Cómo cambiar el nombre del equipo

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor **Bluetooth** a la posición de **activado**  si está apagado.
3. Toca  > **Cambiar nombre de este equipo**.
4. Modifica el nombre y toca **CAMBIAR NOMBRE**.

Cómo vincular tu teléfono con otro equipo Bluetooth

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor **Bluetooth** a la posición de **activado**  si está apagado.

Tu teléfono busca y muestra automáticamente las identidades de todos los equipos Bluetooth disponibles dentro de su alcance. Puedes tocar  > **Actualizar** si quieres buscar otra vez.

3. Toca el equipo con el que desees vincular tu dispositivo.
4. Confirma que las claves de paso de *Bluetooth* sean las mismas en los dos equipos y toca **VINCULAR**. De manera alternativa, ingresa una clave de paso de *Bluetooth* y toca **VINCULAR**.

Los dispositivos se habrán vinculado correctamente cuando el otro equipo acepte la conexión o se ingrese la misma clave de paso.

Importante: La clave de paso de *Bluetooth* puede ser fija para algunos equipos, como auriculares y kits de manos libres para automóvil. Puedes probar con 0000 o 1234 (las claves de paso más frecuentes), o consultar los documentos del equipo correspondiente.

Cómo desvincular tu teléfono de otro equipo Bluetooth

Puedes hacer que tu teléfono olvide su conexión de vinculación con otro equipo *Bluetooth*. Para conectarte otra vez con el equipo, es posible que necesites ingresar o confirmar otra vez una clave de paso.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Bluetooth**, y asegúrate de que *Bluetooth* esté activado.
2. En la lista de equipos vinculados, toca  junto al equipo *Bluetooth* que desees desvincular.
3. Toca **OLVIDAR**.

Cómo enviar datos mediante Bluetooth

1. Abre la aplicación correspondiente y selecciona el archivo o elemento


que desees compartir.

2. Selecciona la opción para compartir mediante *Bluetooth*. El método puede variar según la aplicación y el tipo de datos.
3. Toca un equipo de *Bluetooth* con el que el teléfono se haya vinculado anteriormente o espera a que busque nuevos equipos y toca uno de ellos.

Cómo recibir datos mediante Bluetooth

1. Activa *Bluetooth* antes de intentar recibir datos por ese medio.

Importante: Si el teléfono no se ha vinculado con el equipo que envía datos, es posible que tengas que tocar el nombre de tu teléfono en el menú **Bluetooth** en **Configuración** para mantener el teléfono detectable a través de esta función.

2. Desliza los dedos hacia abajo en la barra de estado y toca  .
3. Toca **ACEPTAR** para comenzar a recibir los datos.

Dependiendo de si hay una tarjeta microSD instalada, los archivos recibidos se almacenan en el almacenamiento del teléfono predeterminado. Puedes acceder a ellos desde la aplicación Administrador de archivos. Los contactos recibidos (tarjetas vCard) se importarán automáticamente a tu lista de contactos.

Cómo conectarte a tu computadora con un cable USB

Puedes conectar tu teléfono a una computadora con un cable USB y transferir música, fotos y otros archivos en ambas direcciones. Tu teléfono guarda estos archivos en el almacenamiento interno o en una tarjeta microSD extraíble.

Si estás usando el anclaje USB, debes desactivarlo para poder usar el cable y transferir archivos entre tu teléfono y la computadora.

Cómo conectar tu teléfono a una computadora con un cable USB

1. Conecta el teléfono a la PC con un cable USB.

2. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Cargar este dispositivo:** solo para cargar el teléfono
- **Transferir archivos:** para transferir archivos multimedia en Windows® o Mac®.

Importante: Para Windows XP, debes instalar los controladores y Media® Player 11 (o posterior) cuando utilices un equipo multimedia (MTP) por primera vez.

- **Transferir fotos (PTP):** para transferir fotos o archivos si no es compatible con MTP (PTP)

Cómo usar la tarjeta microSD como almacenamiento portátil



Puedes usar la tarjeta microSD como almacenamiento portátil.

Cómo retirar la tarjeta microSD de tu teléfono

Si necesitas retirar la tarjeta microSD que utilizas como almacenamiento portátil cuando el teléfono está encendido, debes expulsarla primero.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Almacenamiento**.
2. Toca  al lado del nombre de la tarjeta SD en la sección Almacenamiento portátil.
3. Cuando la tarjeta SD se haya **expulsado**, puedes sacarla del teléfono.

Cómo introducir la tarjeta microSD

1. Si la tarjeta microSD se expulsó, oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Almacenamiento**.
2. Toca el nombre de la tarjeta SD y luego toca **INTRODUCIR**.

Cómo borrar y formatear la tarjeta microSD

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Almacenamiento**.
2. Toca el nombre de la tarjeta SD en la sección Almacenamiento portátil.
3. Toca  **Configuración de almacenamiento** > **Formatear**

Precaución: El procedimiento de formateo borra todos los datos de la tarjeta microSD, después de lo cual NO PUEDEN recuperarse los archivos.

Cómo compartir tu conexión de datos móviles

Cómo compartir tu conexión de datos móviles con cable USB

Puedes conectarte a Internet por medio de tu computadora con la función de anclaje USB de tu teléfono. Para utilizar esta función se necesita tener conexión de datos en una red móvil y podrá resultar en el cobro de cargos de uso.




Importante: No puedes transferir archivos entre tu teléfono y tu computadora por medio de un cable USB cuando el teléfono está usando la función de anclaje por USB.

1. Conecta el teléfono a tu PC con un cable USB.
2. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Más** > **Anclaje a red y zona portátil**.
3. Se creará una nueva conexión de red en tu computadora.

Importante: Para dejar de compartir tu conexión de datos, toca el **anclaje USB** otra vez o desconecta el cable.

Cómo compartir tu conexión de datos móviles como zona portátil

Puedes compartir la conexión de datos de tu teléfono con otros equipos convirtiendo tu teléfono en una zona de conexión móvil portátil. Para utilizar esta función se necesita tener conexión de datos en una red móvil y podrá resultar en el cobro de cargos de uso.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Más** > **Anclaje a red y zona portátil** > **Zona de conexión móvil**.
2. Desliza el interruptor a la posición de **encendido** .
3. En otro equipo, busca tu teléfono en la lista de conexiones Wi-Fi y conéctate para comenzar a usar los datos móviles de tu teléfono.

Importante: Para dejar de compartir tu conexión de datos, desliza el interruptor a la posición de apagado .




Cómo conectarte a redes privadas virtuales

Las redes privadas virtuales (VPN) te permiten conectarte a los recursos que están dentro de una red local de acceso restringido. Con frecuencia, las empresas, escuelas y otras instituciones instalan redes VPN para permitir a la gente acceder a los recursos de la red local cuando no estén en las instalaciones, o cuando se conecten a una red inalámbrica.



Dependiendo del tipo de VPN que estás usando, es posible que se te pida ingresar tus credenciales de inicio de sesión o instalar certificados de seguridad antes de que te puedas conectar a tu VPN. Puedes obtener toda esta información de tu administrador de red.

Importante: Necesitas establecer un patrón de bloqueo de pantalla, PIN o contraseña antes de usar el almacenamiento de credenciales.

Cómo agregar una VPN




1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Más** > **VPN**.
2. Toca .
3. Ingresa el nombre de la VPN y la dirección del servidor, así como otra información provista por el administrador de red.
4. Toca **GUARDAR**.
La VPN se agrega a la lista en la pantalla de VPN.

Cómo conectarte a una VPN

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Más** > **VPN**.
2. Toca la VPN a la que quieras conectarte.

3. Cuando se te indique, ingresa las credenciales solicitadas y luego, toca **CONECTAR**.

Cómo modificar una VPN





1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Más** > **VPN**.
2. Toca  al lado de la VPN que quieres modificar.
3. Toca un campo para modificar su información.
4. Toca **GUARDAR**.

Llamadas telefónicas

Puedes realizar llamadas desde la aplicación Teléfono, Contactos, etc., así como desde widgets que muestren la información de contacto. Si ves un número de teléfono, puedes tocarlo para marcarlo.





Cómo hacer y finalizar llamadas

Cómo marcar un número para hacer una llamada


1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > .
2. Ingresa el número de teléfono con el teclado que aparece en la pantalla.
Toca  para borrar los dígitos incorrectos.
- Importante:** A medida que ingresas los dígitos, el teléfono busca los contactos que puedan coincidir. Si ves el número que quieres marcar, tócalo para hacer la llamada de inmediato sin ingresar los dígitos restantes.
3. Toca  debajo del teclado para marcar el número.

También puedes tocar el cuadro de búsqueda que está en la parte superior de la pantalla de la aplicación Teléfono e ingresar el número de teléfono o el nombre del contacto al que deseas llamar. Toca el contacto correspondiente o **llama [número]**.

Importante:

- Para hacer una llamada internacional, oprime por unos segundos la **tecla 0** para ingresar el símbolo (+). A continuación, ingresa el código del país, seguido del código de la ciudad y del área. Luego, ingresa el número de teléfono.
- Para volver a marcar el último número con el que te hayas comunicado, oprime la **tecla de inicio** >  >  >  y otra vez .

Cómo finalizar una llamada

Durante una llamada, toca  en la pantalla.

Cómo responder o rechazar llamadas

Cuando recibes una llamada, se abre la pantalla de llamada entrante, en la que aparece el identificador de la llamada o la información sobre esa persona que hayas ingresado en Contactos. Puedes responder o rechazar la llamada, o bien rechazarla y enviar un mensaje de texto.

Cómo contestar una llamada

Cuando recibas una llamada telefónica, desliza  hacia la derecha para contestarla.

Importante: Para silenciar el timbre antes de contestar la llamada, oprime la **tecla de volumen o la de encendido**.

Cómo rechazar una llamada



Cuando recibas una llamada telefónica, desliza  hacia la izquierda para rechazarla.

También puedes deslizar  hacia arriba para rechazar la llamada y enviar un mensaje de texto predeterminado a la persona que llama.

Importante: Para modificar un mensaje de respuesta en la aplicación Teléfono, toca  > **Configuración** > **Respuestas rápidas**.

Cómo consultar el historial de llamadas

El historial de llamadas es una lista de todas las llamadas realizadas, respondidas o perdidas. Es una manera práctica de volver a marcar un número, devolver una llamada o agregar un número a tus contactos.




1. Para abrir el historial de llamadas, oprime la **tecla de inicio** >  >  > **historial de llamadas**.

Cómo realizar una llamada desde el historial de llamadas


1. Abre el historial de llamadas.
2. Toca un número para obtener más información sobre la llamada, o toca  a su lado para devolver la llamada.

Importante: Puedes tocar TODAS o PERDIDAS para filtrar los registros por tipo de llamada.



Cómo agregar un número a tus contactos desde el historial de llamadas

1. Abre el historial de llamadas.
2. Toca el ícono de contacto que está adelante del número.
3. Toca  en la pestaña de información de contacto.
4. Para añadir un nuevo contacto, toca  en la parte superior. Después de ingresar la información del contacto en los campos, toca  para guardarlo.

— o bien —

1. Abre el historial de llamadas.
2. Toca un número.
3. Para crear un contacto nuevo, toca **Crear nuevo contacto** debajo del número.
Para agregar el número a un contacto existente, toca **Agregar a contacto** debajo del número. Toca un contacto existente.
4. Después de ingresar la información del contacto en los campos, toca  para guardarlo.


Otras acciones posibles para una entrada del historial de llamadas

1. Abre el historial de llamadas.
2. Toca un número y selecciona **Detalles de la llamada** para ver más información sobre la llamada. Con los detalles de llamada a la vista, puedes:
 - tocar  para borrar la entrada.
 - tocar **Modificar número antes de llamar** para modificar el número en el teclado antes de llamar.
 - tocar  para llamar a ese número.
 - tocar el ícono de contacto que está delante de una entrada para abrir la pestaña de información de contacto que aparece al final de la pantalla. Puedes enviar un mensaje, devolver una llamada, modificar el contacto, agregar el contacto a tus favoritos o agregar el número a tus contactos.

Importante: Puedes tocar  > **Borrar historial de llamadas** en la pantalla del historial de llamadas para eliminar todos los registros.

Cómo llamar a tus contactos

Cómo llamar a un contacto

1. Oprime la **tecla de inicio** > . Tus contactos favoritos y tus números frecuentes aparecen en la pestaña .
2. Para hacer una llamada, toca un contacto. También puedes tocar la pestaña , seleccionar un contacto y luego tocar .

Cómo revisar el correo de voz

Si tu teléfono está configurado para derivar ciertas llamadas al correo de voz, quienes te llamen podrán dejar mensajes si no respondes. Así es cómo se hace para reproducir los mensajes que te han dejado.







1. Oprime la **tecla de inicio** >  > .

2. Oprime por unos segundos la **tecla 1**. Si te lo piden, ingresa la contraseña de tu correo de voz.
3. Sigue las instrucciones para reproducir y administrar los mensajes.

Importante: Consulta *Llamadas telefónicas - Cómo ajustar la configuración de las llamadas* para configurar tu servicio de correo de voz. Para más información, comunícate con el proveedor de servicio.

Opciones que puedes usar durante una llamada

Durante la llamada, en la pantalla verás varias opciones. Toca para elegir una opción.

- Toca  para encender o apagar el altavoz.
- Toca  para silenciar el micrófono o para volver a activarlo.
- Toca  para usar el teclado cuando necesites ingresar un código (por ejemplo, el PIN de tu correo de voz o tu cuenta bancaria) durante una llamada.
- Toca  para poner la llamada en espera.
- Toca  para hacer otra llamada, independiente de la primera llamada que está en espera.
- Toca  para unir llamadas independientes en una sola llamada de conferencia.
- Toca **En espera** para poner en espera a la persona con quien estás hablando y pasar a la otra llamada que está en espera.





Advertencia: Debido a los altos niveles de volumen, no coloques el teléfono cerca del oído si estás usando el altavoz.

Cómo administrar llamadas entre varias personas


Cuando están disponibles las funciones de llamada en espera y llamada entre todos, puedes alternar entre dos llamadas.

Importante: Las funciones de llamada en espera y llamada entre todos requieren soporte de red y es posible que se cobren cargos adicionales. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener más información. Cuando estás en una llamada y recibes otra, verás una notificación en la pantalla y el identificador de llamadas.

Para contestar una llamada entrante cuando tienes otra llamada en curso



- Desliza  hacia la derecha para contestar la llamada. (Con esto la primera llamada queda en espera y contestas la segunda).
- Desliza  hacia la izquierda para terminar la llamada en curso y responder la entrante.
- Toca  para rechazar la segunda llamada.
- Toca  para rechazar la segunda llamada y seleccionar un mensaje de texto predeterminado para enviárselo a la persona que llama.

Cómo pasar de una llamada a otra (entre dos llamadas)

Toca **En espera** para poner en espera a la persona con quien estás hablando y pasar a la otra llamada que está en espera. Toca  para volver a la primera llamada.

Cómo hacer una llamada de conferencia

Con esta función, puedes hablar con dos personas al mismo tiempo.

1. Llama a la primera persona.
2. Una vez establecida la conexión, toca  y marca el segundo número. (Con esto la primera llamada queda en espera).
3. Cuando te hayas comunicado con la segunda persona, toca .

Si, durante la llamada, una de las personas a las que llamaste corta, tú y la tercera persona se mantienen comunicados. Si tú iniciaste la llamada y eres el primero en cortar, todos los participantes se desconectan.

Para terminar la llamada de conferencia, toca .

Cómo ajustar la configuración de las llamadas



Cómo configurar las opciones de la pantalla de contactos

Puedes definir el orden en que aparecen los contactos en la pestaña  de la aplicación Teléfono.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Configuración** > **Mostrar opciones**.
2. Toca **Ordenar por o Formato del nombre** para establecer el orden de los contactos y el formato de sus nombres.

Cómo configurar el sonido y la vibración



Puedes definir el sonido y la vibración para las llamadas entrantes, así como los sonidos del teclado de marcado.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Configuración** > **Sonidos y vibración**.
2. Toca la opción que quieres configurar.
 - Toca **Tono del teléfono** para seleccionar un timbre para las notificaciones de llamadas entrantes.
 - Marca **Vibrar también en llamadas** para que el equipo vibre cuando entren llamadas.
 - Ingresas en **Tonos del teclado de marcado** y reproduce los sonidos que oírás cuando uses el teclado de marcado.

Cómo modificar la respuesta rápida para llamadas rechazadas



1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Configuración** > **Respuestas rápidas**.
2. Toca un mensaje de texto para modificarlo.

Cómo configurar el correo de voz

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Configuración** > **Llamadas**.
2. Toca **Correo de voz** para configurar los ajustes del correo de voz.
 - Toca **Servicio** para seleccionar el proveedor de servicio de correo de voz. Tu compañía telefónica es la opción predeterminada.
 - Toca **Configuración** > **Número del correo de voz** para modificarlo.
 - Toca **Sonido** para seleccionar un sonido para la notificación de correos de voz nuevos.
 - Marca **Vibrar** para que el equipo vibre con cada notificación.

Cómo usar los números de marcado fijo

El número de marcado fijo (FDN) es un servicio que te permite limitar las llamadas salientes a una serie de números de teléfono.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Configuración** > **Llamadas**.
2. Toca **Números de marcado fijo** y se habilitarán las siguientes opciones.
 - **Activar los números de FDN:** Ingresas el código PIN2 para habilitar la función FDN.
 - **Cambiar el PIN2:** Para cambiar el código PIN2 que te permite acceder a la función FDN.
 - **Lista de FDN:** Para administrar la lista de FDN.




Importante: Tu compañía telefónica te da el código PIN2. Si ingresas el código PIN2 incorrecto más veces de las permitidas, es posible que se bloquee tu tarjeta nano-SIM. Comunícate con el proveedor de servicio si necesitas asistencia.

Cómo configurar el marcado rápido

Puedes oprimir por unos segundos las teclas 1 a 9 en el teclado de marcado para llamar al número de marcado rápido correspondiente.

La tecla 1 está reservada para tu correo de voz.

Para asignar una tecla de marcado rápido:

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Configuración** > **Configuración de marcado rápido**.
2. Toca una tecla de marcado rápido.
3. Ingresas un número de teléfono o toca  y selecciona uno de la lista de contactos.
4. Toca **OK**.


Cómo configurar la vibración cuando se conecta una llamada

Puedes configurar el teléfono para que vibre cuando se atiende una llamada saliente.



1. Oprime la **tecla de inicio** > **Configuración** > **Sonidos y vibración**.
2. Marca **Vibrar también en llamadas** para habilitar la función.

Cómo desviar las llamadas entrantes

Esta función te permite desviar las llamadas entrantes a otro número de teléfono.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  > **Configuración** > **Configuración de llamadas**.
2. Toca una opción disponible (**Siempre**, **Cuando esté ocupado**, **Cuando no haya respuesta** o **Cuando no se establezca conexión**) para activarla o desactivarla.

Cómo configurar el identificador de llamadas y la llamada en espera



1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Configuración** > **Llamadas** > **Configuración de llamadas GSM** > **Otros ajustes**.
2. Toca **Identificador de llamadas** para seleccionar si tu número va a aparecer cuando alguien reciba tu llamada saliente. O bien, marca la **Configuración de llamadas** para recibir notificación de llamadas entrantes durante una llamada.

Importante: Comunícate con el proveedor de servicio para confirmar que ofrece las funciones de identificador de llamadas y llamada en espera.

Cómo configurar el modo de teléfono teletexto

Tu teléfono admite el modo de teléfono teletexto (TTY). Un equipo TTY les permite a quienes tienen una discapacidad auditiva o del habla comunicarse por teléfono. Simplemente conecta el equipo TTY a la conexión para auriculares del teléfono.

Selecciona un modo TTY para que tu teléfono funcione con un equipo TTY o desactívalo.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Modo TTY**
2. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones: Consulta el manual del fabricante del equipo TTY si fuera necesario.
 - **TTY desactivado:** Los usuarios que no tiene dificultades para oír o hablar podrán desactivar la función TTY.
 - **TTY completo:** Los usuarios que no pueden oír ni hablar podrán enviar y recibir mensajes de texto por TTY.
 - **TTY HCO:** Los usuarios que pueden oír, pero no pueden hablar, podrán usar este modo para escuchar el mensaje de una persona y responder con mensajes de texto.
 - **TTY VCO:** Los usuarios que pueden hablar, pero no pueden oír, podrán hablar por el teléfono y recibir las respuestas por mensajes de texto.

Cómo configurar los audífonos

Tu equipo admite la función HAC (compatibilidad con audífonos). Si activas esta función y usas un audífono con telebobina para atender el teléfono, podrás escuchar con más claridad a tu interlocutor durante la llamada.



1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Configuración** > **Accesibilidad**.

2. Marca **Audífonos** para activar la compatibilidad con estos equipos.

Precaución: No enciendas la opción Audífonos a menos que lo uses con una telebobina. Usar esta configuración sin audífono o con un audífono sin telebobina podría ser perjudicial para tu audición.

Pantalla de configuración de llamadas

Puedes configurar la IMS.


1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Configuración** > **Configuración de llamadas**.
2. Marca **Mostrar duración** para habilitar la función.
3. **Configuración** > **Bloqueo de llamadas** > **AÑADIR UN NÚMERO** y en **Configuración** > **Llamadas** > **Configurar IMS** > **Calidad de las llamadas VT** > **selecciona para aumentar o bajar la calidad**.

Contactos

Añade contactos en tu teléfono y sincronízalos con los contactos de tu cuenta de Google o de otras cuentas que admitan la sincronización.




Para ver tus contactos, oprime la **tecla de inicio** >  . Allí, toca las pestañas que están en la parte superior de la pantalla para cambiar rápidamente a los grupos de contactos o a los contactos favoritos.

Cómo ver la información de un contacto

1. Oprime la **tecla de inicio** >  > **Contactos**.
2. Desplázate por la lista para ver todos tus contactos.
3. Toca un contacto para su información.




Importante: Si tienes varios contactos guardados, verás un control deslizante a la derecha de la pantalla. Para ir directamente a una letra, oprime el control deslizante y arrástralo hasta ella.

Cómo agregar un nuevo contacto

1. Oprime la **tecla de inicio** >  > **Contactos**.
2. Toca  para agregar un nuevo contacto.
3. Toca **Más campos** y luego, el campo de la cuenta para guardar el contacto donde prefieras. Si seleccionas una cuenta que se sincroniza, los contactos se sincronizarán automáticamente con tu cuenta por Internet.
4. Ingresa el nombre del contacto, los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico y demás datos.
5. Toca  para guardar el contacto.

Cómo configurar tu propio perfil



Puedes crear una tarjeta de contacto para ti en el teléfono.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  > **Contactos**.
2. Toca **Configurar mi perfil**. Si ya se ha configurado un perfil, toca la lista que aparece debajo de **YO** y toca .
3. Modifica la información de tu perfil. Toca **Más campos** para agregar más información si lo deseas.
4. Toca  para guardar.

Cómo importar, exportar y compartir contactos

Puedes importar contactos a tu tarjeta nano-SIM o exportarlos de ella, y lo mismo puedes hacer con el almacenamiento del teléfono, una tarjeta microSD o tus cuentas por Internet. Esto es particularmente útil cuando tienes que transferir contactos entre diferentes equipos. También puedes compartir rápidamente tus contactos mediante *Bluetooth*, Correo, Mensajería, etc.

Cómo importar contactos desde la tarjeta microSD o el almacenamiento del teléfono

1. Oprime la **tecla de inicio** > .
2. Oprime  > **Importar/exportar** > **Importar de almacenamiento**.
3. Si has agregado cuentas de contactos que no sean el teléfono, selecciona una para guardar los contactos.
4. Si te lo pide, selecciona el o los archivos vCard de la tarjeta microSD o el almacenamiento del teléfono y toca **OK**.


Importante: Si no hay una tarjeta microSD instalada en el teléfono, puedes importar los archivos vCard desde el almacenamiento del teléfono.

Cómo exportar contactos a la tarjeta microSD o el almacenamiento del teléfono

1. Oprime la **tecla de inicio** > .
2. Oprime  > **Importar/exportar** > **Exportar a almacenamiento**.
3. El teléfono te indicará el nombre del archivo vCard. Toca **OK** para crear el archivo.

Importante: Si no hay una tarjeta microSD instalada en el teléfono, puedes exportar los archivos vCard al almacenamiento del teléfono.

Cómo compartir un contacto

1. Oprime la **tecla de inicio** >  > **Contactos**.
2. Selecciona los contactos y toca **Compartir**.
3. Elige si vas a compartir los contactos a través de Mensajería, *Bluetooth*, Drive, Correo o Gmail.



Cómo usar tus contactos favoritos

Añade a FAVORITOS los contactos que usas habitualmente para que puedas encontrarlos rápidamente.

Cómo añadir un contacto a Favoritos


1. Oprime la **tecla de inicio** >  > **Contactos**.
2. Toca un contacto y luego, toca  en la parte superior de la pantalla.

Cómo eliminar un contacto de Favoritos


1. Oprime la **tecla de inicio** >  > **FAVORITOS**.
2. Toca un contacto favorito y luego, toca  en la parte superior de la pantalla.



Cómo usar los grupos

Cómo ver tus grupos de contactos



1. Oprime la **tecla de inicio** >  > **GRUPOS**.
2. Desplázate por la lista para ver todos los grupos predeterminados y los que hayas creado.
3. Toca un grupo para ver a sus miembros.

Cómo configurar un grupo nuevo

1. Oprime la **tecla de inicio** >  > **GRUPOS**.
2. Tocar **Configuración** > **Agregar grupo**.
3. Si has agregado cuentas de contactos que no sean el teléfono, selecciona una cuenta para el grupo nuevo.
4. Toca el campo **Nombre del grupo** e ingresa un nombre.

5. Toca  y selecciona los contactos que deseas unir en un mismo grupo.
6. Toca **OK**.
7. Toca  Listo para guardar el grupo.



Cómo borrar un contacto

1. Oprime la **tecla de inicio** >  > **GRUPOS**.
2. Toca un grupo y luego  > **Borrar**.
3. Toca **OK**.

Cómo modificar un grupo




1. Oprime la **tecla de inicio** >  > **GRUPOS**.
2. Toca un grupo >  > **Modificar**.

Cómo buscar un contacto

1. Oprime la **tecla de inicio** >  y luego,  para realizar la búsqueda.
2. Ingresa el nombre del contacto que quieres buscar. Verás una lista de los contactos que coinciden con la búsqueda.


Cómo modificar un contacto

Cómo modificar la información de un contacto

1. Oprime la **tecla de inicio** > .
2. Toca un contacto y luego .
3. Modifica el contacto y luego toca .




Cómo definir un tono para un contacto

Asigna un tono especial a un contacto, de manera que sepas quién te llama cuando suene el teléfono.

1. Oprime la **tecla de inicio** > .
2. Toca el contacto para el que quieres definir un tono y toca > **Configuración** > **Configurar tono de llamada**.
3. Selecciona un tono que te guste y toca **OK**.

Cómo unir contactos

Dado que el teléfono se sincroniza con varias cuentas en línea, es posible que veas entradas duplicadas de un mismo contacto. Puedes combinar todos los datos de un mismo contacto que están separados en una sola entrada de la lista de contactos.




1. Oprime la **tecla de inicio** > .
2. Toca un contacto para ver su información.
3. Toca  >  > **Vincular**.
4. Toca el contacto cuya información quieres combinar con la primera entrada.

La información del segundo contacto se agrega al primero, y el segundo contacto desaparece de la lista de contactos.

Repite estos pasos para unir otro contacto al contacto principal.

Cómo separar la información de un contacto

Si se hubiera unido información de contactos procedente de varias fuentes por error, puedes dividir nuevamente la información en contactos individuales en el teléfono.

1. Oprime la **tecla de inicio** > .
2. Toca el contacto que quieras separar.
3. Toca  >  > **Desvincular**.



4. Toca **DESVINCULAR** para confirmar.

Cuentas

Cómo añadir o eliminar cuentas

Puedes agregar varias cuentas de Google y Microsoft Exchange ActiveSync®. Podrás añadir otros tipos de cuentas, según las aplicaciones instaladas en tu teléfono.


Cómo agregar una cuenta

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Cuentas** > **Agregar cuenta**.
2. Toca el tipo de cuenta que deseas agregar.
3. Sigue los pasos que aparecen en la pantalla para ingresar la información de la cuenta. La mayoría de las cuentas te pedirá un nombre de usuario y una contraseña, pero los detalles pueden variar. Es posible que tengas que solicitarle información al área de soporte de TI o a tu administrador de sistema.

Cuando la cuenta se haya añadido con éxito, aparecerá en la sección Cuentas del menú Configuración.

Cómo eliminar una cuenta



Si eliminas una cuenta, desaparecerá de tu teléfono junto con la información asociada, como el correo electrónico y los contactos.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  > . Selecciona el tipo de cuenta en la sección Cuentas.
2. Toca la cuenta que deseas eliminar.
3. Toca  > **Eliminar cuenta** > **ELIMINAR CUENTA**.

Cómo sincronizar manualmente

2. En la sección Cuentas, toca primero la categoría de la cuenta y luego, la cuenta que deseas sincronizar.
3. Toca  > **Sincronizar ahora**.

Cómo cambiar la configuración de sincronización de una cuenta

1. Oprime la **tecla de inicio** >  > .
2. En la sección Cuentas, toca la categoría de la cuenta y luego, la cuenta. Aparece la pantalla de Configuración de sincronización, en la que se muestra una lista de los datos que la cuenta puede sincronizar.
3. Si la sincronización automática está activada, puedes cambiar los interruptores según lo necesites. La información seleccionada se mantendrá en sincronización automática en el teléfono y en la web. Cuando no esté habilitada la sincronización automática, toca una lista para sincronizar ese tipo de información específica entre el teléfono y la web.

Correo

Oprime la **tecla de inicio** >  > . Úsalo para leer y enviar correos electrónicos con Microsoft Exchange ActiveSync, Gmail, Hotmail y Yahoo!®, entre otros.

Cómo configurar la primera cuenta de correo electrónico

1. Cuando abras la aplicación **Correo** por primera vez, ingresa tu dirección de correo electrónico y la contraseña.
2. Toca **SIGUIENTE** o **CONFIGURACIÓN MANUAL** y toca un tipo de correo electrónico.

Importante: Al hacer clic en SIGUIENTE, el teléfono recupera los parámetros de red automáticamente; en cambio, con CONFIGURACIÓN MANUAL, puedes ingresar los datos en forma manual si lo deseas o si falla la configuración automática.



3. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para terminar la configuración.

El teléfono mostrará la bandeja de entrada de la cuenta de correo electrónico y comenzará a descargar los mensajes.

Cómo redactar y enviar un mensaje de correo electrónico

1. Abre la bandeja de entrada de tu correo electrónico y toca .

Importante: Si tienes más de una cuenta de correo electrónico en el teléfono, debes seleccionar la cuenta que quieres usar para enviar el mensaje.

2. Ingresas un nombre de contacto o dirección de correo electrónico en el campo **Para**.
3. Escribe el asunto del correo electrónico y redacta el texto del mensaje.
4. Toca  para agregar archivos de audio, imágenes, videos y otros tipos de archivos en forma de adjuntos.
5. Toca  en la parte superior de la pantalla para enviar el mensaje.



Cómo revisar la cuenta de correo electrónico

El teléfono puede revisar automáticamente la cuenta para ver si hay mensajes nuevos, según el intervalo que hayas definido al configurar la cuenta. También puedes verificarlo manualmente al arrastrar la lista de mensajes hacia abajo.

Puedes ajustar la frecuencia de descarga de correo nuevo de tu cuenta tocando  > **Configuración** > **nombre de la cuenta** > **Frecuencia de la sincronización**. Toca para elegir una opción.



Cómo marcar un mensaje como no leído

Se trata de que un mensaje que ya leíste aparezca como no leído, por ejemplo, para que recuerdes leerlo nuevamente más tarde. También puedes marcar varios mensajes como no leídos.




- Mientras lees un mensaje, toca  > **Marcar como no leído**.
- Cuando te encuentres en una lista de mensajes (por ejemplo, la bandeja de entrada), selecciona y oprime por unos segundos un mensaje y luego, toca .

Cómo borrar un mensaje de correo electrónico


Puedes borrar un mensaje desde su carpeta. También puedes borrar varios mensajes a la vez.

- Mientras lees un mensaje, toca .
- Cuando te encuentres en una lista de mensajes (por ejemplo, la bandeja de entrada), selecciona y oprime por unos segundos un mensaje y luego, toca .

Cómo responder o reenviar un mensaje de correo electrónico.

1. Abre el mensaje que quieres responder o reenviar desde la bandeja de entrada.
2. Puedes seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Para contestar al remitente, toca .
 - Para responder al remitente y a todos los destinatarios que aparecen en el mensaje original, toca .
 - Para reenviar el mensaje, toca .
3. Modifica el mensaje y toca **Enviar**.


Cómo borrar una cuenta de correo electrónico

1. Ve a **Configuración > Cuentas**.
2. Toca la cuenta que deseas eliminar y luego, toca  > **Borrar cuenta**.
3. Toca **Borrar cuenta** para confirmar. Todos los mensajes de correo electrónico de la cuenta serán eliminados.

Cómo agregar y modificar cuentas de correo electrónico

Cómo agregar una cuenta de correo electrónico

Después de configurar tu primera cuenta de correo electrónico (ver *Correo – Cómo configurar la primera cuenta de correo electrónico*), puedes agregar más cuentas y administrarlas de manera independiente.

1. Desde la bandeja de entrada, toca  > **Configuración**.
2. Toca **AGREGAR CUENTA**.
3. Sigue las instrucciones para configurar la cuenta como lo hiciste con la primera.

Cómo modificar una cuenta de correo electrónico

Puedes cambiar varios de los parámetros de una cuenta, como la frecuencia con que revisa si hay correos nuevos, la manera en que recibes estas notificaciones, tu firma y los datos de los servidores que la cuenta usa para enviar y recibir correo.

1. Desde la bandeja de entrada, toca  > **Configuración**.
2. Toca la cuenta cuya configuración deseas cambiar.
3. Realiza los cambios que desees y oprime la **tecla Atrás** cuando termines.

Cómo cambiar la configuración general del correo electrónico

La configuración general se aplica a todas las cuentas de correo electrónico que agregues.

1. Abre la aplicación Correo.
2. Toca  > **Configuración** > **Configuración general**.
3. Realiza los cambios que desees y oprime la **tecla Atrás** cuando termines.



Mensajería

Usa la aplicación Mensajería para intercambiar mensajes de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS).


Cómo abrir la pantalla de mensajería




Oprime la **tecla de inicio** > .

En la pantalla de Mensajería, puedes crear un mensaje nuevo, buscar mensajes anteriores o abrir un hilo de mensajes en curso.

- Toca  para escribir un nuevo mensaje de texto o multimedia.
- Toca  para buscar un mensaje mediante palabras clave.
- Toca un hilo de mensajes para abrir la conversación.

Cómo enviar un mensaje de texto

1. Toca  en la pantalla de Mensajería.
2. Añade destinatarios de una de las siguientes maneras:
 - Toca el campo Para e ingresa manualmente el número del destinatario o el nombre del contacto. Si el teléfono muestra algunas sugerencias, toca la que quieres añadir.



- Selecciona los destinatarios desde la lista de contactos tocando .
3. Toca el campo **Enviar mensaje** e ingresa el contenido del mensaje de texto.
 4. Si quieres enviar un mensaje multimedia, toca el ícono  para adjuntar un archivo o una presentación de imágenes al mensaje.
 5. Toca .

Importante:

- No adjuntes archivos si deseas enviar texto como mensaje de texto. De otro modo, es posible que se te cobre como un mensaje multimedia.
- También puedes incluir las direcciones de correo electrónico de los destinatarios de mensajes multimedia.


Cómo contestar un mensaje

Los mensajes que recibes se añaden a los hilos existentes del mismo número. Si el mensaje nuevo procede de un nuevo número, se creará un hilo nuevo.


1. En la pantalla de Mensajería, toca el hilo que contiene el mensaje que quieres contestar.
2. Escribe la respuesta en el cuadro de texto que está en la parte inferior. Puedes tocar  si quieres responder con un MMS.
5. Toca .

Cómo borrar mensajes o hilos de mensajes


Cómo borrar mensajes de un hilo

1. Toca un hilo en la pantalla de Mensajería.
2. Marca los mensajes que deseas eliminar.
3. Toca  > **OK**.

Cómo borrar hilos de mensajes

1. Oprime por unos segundos el hilo que quieres borrar en la pantalla de Mensajería.
2. Si deseas eliminar varios, tócalos uno por uno.
3. Toca  > **BORRAR**.

Cómo reenviar un mensaje

1. En la pantalla de Mensajería, toca el hilo que contiene el mensaje que quieres reenviar.
2. Toca el mensaje y luego **Reenviar** en el menú que se abre.
3. Ingresa el destinatario del mensaje y modifica el contenido, si así lo prefieres.
4. Toca .

Cómo cambiar la configuración de los mensajes

Toca  > **Configuración** en la pantalla de Mensajería para cambiar los ajustes de los mensajes.

Aplicación predeterminada de mensajes:

Cambiar aplicación de SMS > Mensaje (predeterminado)

Notificaciones:

Sonido: Tono de notificación predeterminado (Pixie Dust)

Pantalla:

- **Mensajes de notificaciones de grupo:** Combinar notificaciones automáticamente en un solo grupo.
- **Activar gestos:** Permite al usuario ajustar el tamaño de fuente uniendo dos o más dedos o separándolos.

Almacenamiento:

- **Eliminar mensajes antiguos:** Eliminar los mensajes antiguos al alcanzar la cantidad máxima.
- **Límite de mensajes de texto:** 1000 mensajes por conversación.
- **Límite de mensajes multimedia:** 1000 mensajes por conversación.

Estado de la memoria:

- **Configuración avanzada:** Mensajes de texto (SMS)

Mensajes de texto (SMS):

Centro de servicio: Ver el número de teléfono del centro de servicio.

Plantilla de mensaje: Editar plantilla de mensajes.

- **Firma de SMS:** Firma de SMS
- **Editar firma de SMS:** Modificar la firma, que se puede agregar automáticamente a los mensajes salientes.
- **Agregar firma:** Agregar la firma a todos los mensajes salientes.
- **Administrar mensajes de tarjeta SIM:** Administrar los mensajes que se guardan en la tarjeta nano-SIM.
- **Número del centro de mensajes:** Modificar el número del centro de SMS.
- **Habilitar Servicio WAP PUSH:** Habilitar la recepción de mensajes del servicio.
- **Mensajes multimedia (MMS):**
- **Mensajes de grupo:** Utiliza MMS para enviar un mismo mensaje a varios destinatarios.

Recuperación automática: Recuperar mensajes automáticamente.

Otra configuración:

- **Difusiones móviles:** No hay alertas en su zona. Puedes cambiar la configuración de las alertas usando la opción del menú Configuración.



Configuración de OMACP :

- **Mensaje de configuración:** Tocar para configurar los mensajes de OMACP.

Cámara

Puedes usar tu teléfono para tomar fotos y videos. Las fotos y los videos se almacenan en la tarjeta de memoria del teléfono o en el almacenamiento interno del teléfono. Puedes copiarlos a tu computadora o acceder a ellos en la aplicación Galería.

Cómo tomar una foto






1. Oprime la **tecla de inicio** > .
2. Apunta la cámara a lo que quieras tomar y haz los ajustes necesarios. El modo AUTO (automático) de la cámara es el predeterminado.
Importante: Puedes pellizcar o abrir tus dedos en la pantalla antes de tomar la foto para acercar o alejar la imagen.
3. Toca el área en la pantalla que desees enfocar o puedes dejar que la cámara haga el autoenfoco en el centro de la imagen.
4. Toca  o bien, las **teclas de volumen** para tomar una foto.

Advertencia : No te acerques demasiado cuando uses el flash. No apuntes el flash a los ojos de personas o animales.



Número	Función
1	Encender o apagar el flash (solo disponible para la cámara trasera).
2	Cambiar la configuración de la cámara.
3	Temporizador: abrir o seleccionar 2 segundos, 5 segundos, 10 segundos.
4	Tomar una foto.
5	Cambiar de cámara (delantera y trasera).
6	Seleccionar un efecto especial para fotos y videos.
7	Cambia el modo a Cámara, Grabación de video o Panorama.

Cómo grabar un video

1. Oprime la **tecla de inicio** >  .
2. Apunta la cámara a lo que quieras tomar y haz los ajustes necesarios. Toca cualquier área de la pantalla que quieras que la videocámara enfoque antes y durante la grabación.
Importante: Puedes pellizcar o abrir tus dedos en la pantalla antes de grabar para acercar o alejar la imagen.
3. Toca  para comenzar a grabar y  para detener. Puedes también tocar  /  para pausar o reanudar la grabación.

Cómo personalizar la configuración de la cámara para fotos y videos

Antes de capturar una foto o un video, puedes tocar  para ver las siguientes opciones de configuración de la cámara:

CÁMARA

- **Ubicación por GPS:** encender y apagar.
- **Tamaño de imagen:** definir el tamaño de la imagen de la foto. Disponible en modos MANUAL e INTERVAL o con la cámara delantera.
- **Calidad de imagen:** para tomar fotos de alta calidad.
- **Almacenamiento:** teléfono móvil o tarjeta SD.
- **Exposición:** seleccionar el valor de la exposición.
- **Balance de blancos:** escoger un balance de blancos diferente.
- **Saturación:** seleccionar una saturación diferente para tomar fotos; el nivel predeterminado es 5.
- **Contraste:** escoger un contraste distinto para tomar una foto. El nivel predeterminado es 5.

- **Nitidez:** seleccionar un valor de nitidez diferente para tomar una foto; el valor predeterminado es 2.
- **Estabilizador:** Determinar el valor cuando tomas fotos de la pantalla de la televisión o la computadora a fin de evitar que se vean rayas en la imagen.

Importante: Algunas de las opciones de la cámara varían según los diferentes modos.

VIDEO







- **Calidad del video:** Definir la calidad del video.
- **Duración del video:** Definir el intervalo entre cada cuadro cuando se graban videos con la cámara trasera.
- **Bloqueo de enfoque durante una grabación:** Seleccionar si quieres bloquear el punto de enfoque en el centro de la pantalla cuando se graban videos con la cámara trasera.

Importante: Algunas de las opciones de video varían según los diferentes modos.

Grabadora de sonidos

La grabadora de sonidos te permite grabar notas de voz y escucharlas cuando quieras.

Cómo grabar una nota de voz

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  .
2. Toca  para comenzar a grabar. Toca  para pausar la grabación y  para continuar grabando.
3. Toca  para detener la grabación. Podrás ver el nombre del archivo y modificarlo si lo deseas; luego, toca GUARDAR. La grabación quedará guardada en tu lista.


Si no deseas guardar la nota después de grabarla, tocar DESCARTAR.

Cómo reproducir una nota de voz

Cómo reproducir una nota que acabas de grabar

Toca  a la izquierda del título de la grabación.



Cómo reproducir cualquier nota grabada

1. Toca  en la parte inferior derecha de la pantalla para ver todas las grabaciones.
2. Toca el título de la nota que quieres escuchar para reproducirla.

Importante: Puedes también mantener oprimido por unos segundos el título para borrar la nota, compartirla o cambiar el nombre del archivo.

Más aplicaciones

Calculadora



Toca la **tecla de inicio** >  >  para usar la calculadora integrada del teléfono, que te permite realizar cálculos matemáticos sencillos y avanzados.

El modo predeterminado de la aplicación es el más utilizado y está indicado como RAD (radianes) en la parte superior izquierda de la pantalla. Desliza tu dedo hacia la izquierda en el teclado o gira el teléfono a la posición horizontal para ver más opciones de la calculadora. Si debes realizar un cálculo con grados sexagesimales, toca **DEG** para cambiar al modo de grados. Toca **RAD** para volver al cálculo con radianes.




Reloj

Oprime la **tecla de inicio** >  > . La aplicación Reloj te muestra la hora local en cualquier lugar del mundo y te permite definir alarmas y usar temporizadores.



Cómo configurar una nueva alarma

1. Abre la aplicación Reloj y toca .
2. Toca una alarma predeterminada para configurarla, o bien, toca  en la parte inferior de la pantalla para crear una nueva.
3. Configura las opciones de alarma, como la hora, la repetición y el tono que se reproducirá.



Importante:

- Para activar o desactivar las alarmas directamente, solo toca **activado**  o **desactivado**  a la derecha de cada alarma.
- Toca  > **Configuración** para ajustar los parámetros de alarma, incluidos el volumen del tono, la duración de vibración de la alarma, el incremento del volumen y el modo silencioso.

Cómo usar la hora mundial

1. Abre la aplicación Reloj y toca .
2. Podrás consultar la hora local para ciudades de todo el mundo. Toca  para agregar una ciudad.

Cómo usar el cronómetro y el temporizador

1. Abre la aplicación Reloj y toca  o .
2. El cronómetro te permite registrar tiempos parciales (100 registros como máximo), mientras que el temporizador te permite fijar un tiempo y **contar** hasta cero.

Descargas

La aplicación Descargas mantiene un registro de los archivos que descargaste usando las aplicaciones como el navegador o Gmail.

Oprime la **tecla de inicio** >  > .

- Toca un archivo para abrirlo con la aplicación adecuada.
- Oprime el archivo por unos segundos para borrarlo o compartirlo.

Aplicaciones de Google

Abre las aplicaciones de Google para usar los servicios de Google. Algunas de las aplicaciones de Google están en la carpeta Google en la pantalla principal.

Importante: Es posible que algunos de los contenidos o servicios de Google no estén disponibles en tu área.

Chrome

Con Chrome puedes navegar por Internet y ver tus favoritos, el historial de navegación y más, todo sincronizado con tu cuenta de Google.

Drive

Guarda archivos en los servidores de Google en forma gratuita después de iniciar sesión con tu cuenta de Google. Puedes acceder a ellos desde tus computadoras, teléfonos y otros equipos, compartirlos o colaborar con otras personas.

Gmail

Envía y recibe correos electrónicos a través de tu cuenta de Gmail.

Google

Usa el buscador de Google u obtén la información cuando la necesitas con Google Now.

Duo

Puedes realizar videollamadas.

Maps

Puedes buscar tu ubicación y encontrar el camino en todo el mundo.

Fotos

Puedes organizar tus fotos en el teléfono y en tu cuenta de Google.

Play Películas y TV

Puedes ver por streaming y descargar películas y programas de televisión.

Play Música

Puedes reproducir música en el teléfono y en tu cuenta de Google.

Play Store

Puedes comprar y descargar aplicaciones, juegos y más de la tienda Google Play.



Búsqueda por voz

Puedes utilizar tu voz para buscar información.

YouTube

Puedes ver videos desde YouTube.com o cargar tus videos y compartirlos con el mundo.

Configuración

Presiona la **tecla de inicio** >  > . El menú Configuración contiene casi todas las herramientas que necesitas para personalizar y configurar tu teléfono.

Conexiones inalámbricas y redes

Wi-Fi

Activa o desactiva el Wi-Fi y configura tus conexiones de Wi-Fi (ver *Cómo conectarse a redes y dispositivos - Cómo conectarte a Wi-Fi*).

Bluetooth

Activa o desactiva la función *Bluetooth* y configura tus conexiones de Bluetooth (ver *Cómo conectarse a redes y dispositivos - Cómo conectarte a dispositivos con Bluetooth*).

Uso de datos

Toca el interruptor de **Datos celulares** para activarlos o desactivarlos.

Puedes comprobar cuántos datos se han usado para el plazo que establezcas, fijar un límite y un aviso sobre el uso de datos móviles, ver qué aplicaciones han usado datos, habilitar el roaming o restringir los datos en segundo plano para aplicaciones específicas.

Modo avión

En Configuración, toca **Más > Modo avión** para habilitar o deshabilitar la transmisión de datos y llamadas.

Anclaje mediante USB

En Configuración, toca **Más > Anclaje a red y zona portátil > Anclaje mediante USB** para compartir los datos móviles de tu teléfono con la PC y conectarla a Internet.

Zona portátil por Wi-Fi

En Configuración, toca **Más > Anclaje a red y zona portátil > Zona portátil por Wi-Fi** para usar el teléfono como punto de acceso de Internet para que otros equipos se conecten por Wi-Fi.

VPN

En Configuración, toca **Más > VPN** para configurar redes privadas virtuales y conectarte a ellas (ver *Cómo conectarse a redes y dispositivos - Cómo conectarte a redes privadas virtuales*).

Cellular networks

En Configuración, toca **Más > Redes de servicio móvil** para controlar el uso de los datos móviles y el roaming de datos (ver *Cómo conectarse a redes y dispositivos - Cómo conectarse a redes móviles*).

Dispositivo

Pantalla



- **Nivel de brillo:** Puedes definir el brillo de la pantalla.
- **Brillo automático:** Ajusta automáticamente el brillo de la pantalla.
- **Fondo de pantalla:** Puedes seleccionar una imagen de fondo para la pantalla principal.
- **Al girar el dispositivo:** Puedes seleccionar si el contenido de la pantalla debe rotar cuando se voltea el teléfono.
- **Suspender:** Puedes determinar el periodo de inactividad antes de que la pantalla se apague automáticamente.
- **Protector de pantalla:** Puedes seleccionar qué aplicaciones utilizarán esta protección cuando esté activada.
- **Pantalla ambiente:** La pantalla se enciende si recibes alguna notificación.
- **Tamaño de fuente:** Puedes definir el tamaño de letra del texto en la pantalla.
- **Tamaño de la pantalla:** Puedes ajustar el tamaño de fuente en pantalla de la interfaz.
- **Al girar el equipo:** Puedes seleccionar la opción para que el contenido de la pantalla gire o permanezca en orientación vertical.

Notificaciones

Permite que la aplicación envíe notificaciones.

Sonidos

Puedes personalizar rápidamente el tono preestablecido para las llamadas entrantes y notificaciones.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Sonido**.
2. Toca **Tono de llamada o Tono de notificación predeterminado**.
3. Desplázate por la lista y elige el tono que prefieras.
4. Toca **OK**.

Importante:

- Muchas aplicaciones tienen su propia configuración de notificaciones y sonidos.

Aplicaciones

Puedes ver las aplicaciones que están instaladas en tu teléfono y administrarlas.

Toca una aplicación para ver la información correspondiente. Puedes detener la aplicación, desinstalarla o desactivarla, limpiar los datos y el caché.

Importante: No todas las aplicaciones se pueden desinstalar.

Almacenamiento

Puedes consultar la información de memoria de la tarjeta de memoria externa y del almacenamiento interno. Puedes escoger la ubicación predeterminada para los datos nuevos, como ser archivos descargados y fotos que hayas tomado.


- **Almacenamiento en dispositivo:**
Toca para ver la memoria total y cuánta usan las aplicaciones.
- **Almacenamiento portátil:** Puedes colocar, retirar, expulsar y formatear tu tarjeta microSD en forma segura.


Batería


Puedes ver cuánta batería le queda a tu teléfono y verificar qué elementos la han consumido. Toca una aplicación o un servicio para ajustar su configuración y ahorrar batería.

- **Ahorro de batería:** Puedes usar el modo de ahorro para mejorar la vida útil de la batería.

Para configurar los ajustes de la batería y que tenga una vida útil más prolongada, toca .

- **Optimización de batería:** Puedes prolongar la duración de la batería en espera cuando no estás usando el teléfono. Toca  > **Sin optimización** para ver la memoria total y cuánta usan las aplicaciones. Para ver las aplicaciones para las cuales no se definió la optimización de la batería.

Para que las aplicaciones no utilicen la configuración optimizada, toca  > **Todas las aplicaciones**. Toca una aplicación > **No optimizar** > **LISTO**.

Para restablecer las preferencias de las aplicaciones a las opciones predeterminadas, toca  > **Restablecer preferencias de las aplicaciones** desde la pantalla de optimización de la batería.

Memoria

Puedes controlar el rendimiento y la memoria promedio de tu teléfono para un plazo determinado. Puedes también verificar qué aplicaciones consumen más memoria.




Usuarios

Muestra el usuario con el que accediste al teléfono.

Personal

Ubicación

Puedes activar los servicios de ubicación para determinar tu posición geográfica. Para utilizar aplicaciones que usan el servicio de ubicación, como ser las que marcan tu posición en Google Maps, debes tener activados los servicios de ubicación en tu teléfono.

1. Oprime la **tecla de inicio** >  >  > **Cuentas > Ubicación.**
 2. Desliza el interruptor de **Ubicación** a la posición de **encendido**  para activar el acceso a la ubicación.
- **Ubicación acelerada:** Toca **Consentimiento de ubicación** para activar o desactivar la función de ubicación acelerada del hardware de Qualcomm® IZat™.

Seguridad

- **Bloqueo de pantalla:** Puedes bloquear la pantalla al deslizar tu dedo, con un patrón, un PIN o una contraseña.
 - **Mensaje de pantalla de bloqueo:** Puedes definir el texto que aparece en la pantalla de bloqueo.
- **Encriptar dispositivo:** Puedes codificar tu equipo.
- **Configurar el bloqueo de tarjeta SIM:** Puedes bloquear la tarjeta SIM y cambiar el PIN de la SIM.
 - **Bloquear tarjeta SIM:** Activa o desactiva el bloqueo con PIN para que se solicite el PIN antes de acceder a la tarjeta nano-SIM.
 - **Cambiar PIN de la SIM:** Puedes cambiar el PIN utilizado para acceder a la tarjeta nano-SIM.

Importante:

Guarda todas las contraseñas confidenciales en un lugar seguro. Si ingresas el PIN de la SIM equivocado más veces de las permitidas, tu tarjeta nano-SIM

quedará bloqueada y no podrás acceder a la red de telefonía móvil. Solicita a tu operador el PIN de desbloqueo (PUK) para restablecer la tarjeta nano-SIM.

- **Mostrar contraseñas:** Puedes ver las contraseñas mientras las ingresas.
- **Administradores del dispositivo:** Puedes ver o desactivar las aplicaciones que has autorizado como administradoras del equipo.
- **Fuentes desconocidas:** Puedes permitir la instalación de aplicaciones de otras fuentes que no sean Play Store.
- **Tipo de almacenamiento:** Puedes verificar el tipo de almacenamiento.
- **Credenciales confiables:** Puedes ver los certificados de entidades de certificación de confianza.
- **Credenciales de usuario:** Puedes ver y modificar las credenciales guardadas.
- **Instalar desde la tarjeta SD:** Puedes instalar certificados desde la tarjeta SD.
- **Eliminar credenciales:** Puedes borrar todos los certificados.
- **Agentes de confianza:** Puedes ver o desactivar los agentes de confianza.
- **Anclaje de pantalla:** Puedes activar o desactivar el anclaje de pantalla.
- **Aplicaciones con acceso a uso:** Puedes habilitar o deshabilitar el acceso de algunas aplicaciones a la información de uso de tu teléfono.

Cuentas

Puedes administrar tus cuentas y su sincronización. Toca **Agregar cuenta** para ingresar a tus cuentas o crear una en tu teléfono.

Escoge un tipo de cuenta para ver las cuentas de este tipo que agregaste y ajustar la configuración.

Google

Puedes configurar los ajustes de los servicios de Google. Es probable que debas iniciar sesión con tu cuenta de Google.

Idiomas y entradas

- **Idiomas:** Puedes seleccionar un idioma para tu sistema.
- **Corrector ortográfico:** Puedes usar el corrector ortográfico de Google para verificar la ortografía del texto ingresado y cambiar la configuración.
- **Diccionario personal:** Puedes agregar palabras nuevas al diccionario del teléfono o eliminar palabras de él. Las palabras que agregas se utilizan como sugerencia y durante la corrección ortográfica.
- **Métodos de entrada y teclado:** Puedes configurar los parámetros de ingreso de texto (ver *Información básica - Cómo cambiar los métodos de entrada*).

• **Voz**

– **Salida de texto a voz**

- **Motor preferido:** El motor preferido es el de conversión de texto a voz de Google.
- **Velocidad de discurso:** Puedes seleccionar la velocidad a la que deseas que hable el sintetizador.
- **Tono de voz:** Puedes ajustar el tono del texto hablado.
- **Reproducir un ejemplo:** Puedes escuchar una muestra breve del sintetizador de voz con los parámetros que tienes determinados.
 - **Estado de idioma predeterminado:** Puedes verificar si la función de conversión de texto a voz está disponible en el idioma del sistema.
- **Mouse y panel táctil**
 - **Velocidad del puntero:** Puedes seleccionar la velocidad a la que se desplazarán el puntero o el mouse cuando conectes el teléfono a un panel táctil o mouse.

Copia de seguridad y restaurar

- **Hacer una copia de mis datos:** Puedes hacer una copia de los datos de las aplicaciones, las contraseñas de Wi-Fi y otros ajustes en los servidores de Google después de iniciar sesión con tu cuenta de Google.

- **Hacer copia de seguridad de la cuenta:** Puedes hacer una copia de los datos en una dirección de Gmail.
- **Restaurar automáticamente:** Puedes restablecer las configuraciones y los datos que hayas guardado cuando reinstales una aplicación.

Restablecer configuración de red:

Se restablecerán todos los ajustes de red, como: Wi-Fi Datos móviles Bluetooth

Importante: El uso de datos lo mide tu teléfono y puede diferir respecto de la información que tiene la compañía telefónica sobre el uso de datos.

• **Restablecer valores de fábrica:**

Puedes restaurar tu teléfono a la configuración de fábrica. Se borrarán todos los datos personales del almacenamiento interno del teléfono. Puedes borrar también los datos de la tarjeta de memoria en el mismo proceso.

Sistema

Fecha y hora

Puedes establecer la fecha, la hora, la zona horaria y el formato en que se muestran la fecha y la hora. También puedes usar datos provistos por la red.

Encendido y apagado programados

Configurar el encendido y el apagado programados.

Accesibilidad

Puedes configurar las opciones de accesibilidad del sistema y los complementos de accesibilidad de tu teléfono.

Impresión

Puedes configurar las opciones de servicios de impresión en la nube, administrar los trabajos de impresión y más.

Cricket Software Update

Puedes verificar si existen actualizaciones del software del teléfono y descargarlas cuando estén disponibles.

Acerca del dispositivo

Puedes consultar el estado del teléfono, la información legal, etc.

Problema	Causas posibles	Solución posible
Baja recepción	La señal de la red es muy débil en el lugar donde te encuentras (por ejemplo, en un sótano o cerca de un edificio alto) porque las transmisiones inalámbricas no llegan bien al equipo.	Muévete a un lugar donde la señal de la red se reciba adecuadamente.
	La red está ocupada en este momento (por ejemplo, en horas pico, hay demasiado tráfico en la red y no se pueden atender más llamadas).	Evita usar el teléfono a esas horas o vuelve intentar más tarde.
	Estás demasiado lejos de una de las estaciones base de tu proveedor de servicio.	Puedes solicitarle al proveedor de servicio un mapa del área de servicio.
Eco o ruido	La calidad de enlace de red de tu proveedor de servicio es mala.	Corta la llamada y vuelve a llamar. Es posible que pases a un enlace o línea telefónica de mejor calidad.
	Mala calidad de la línea telefónica local.	Corta la llamada y vuelve a llamar. Es posible que pases a un enlace o línea telefónica de mejor calidad.
No puedo seleccionar ciertas funciones.	Tu proveedor de servicio no ofrece estas funciones o no has solicitado servicios que provean estas funciones.	Comunícate con el proveedor de servicio.

Problema	Causas posibles	Solución posible
La batería no carga.	La batería o el cargador están dañados.	Comunícate con la tienda donde compraste el teléfono.
	La temperatura del teléfono es inferior a los 32 °F (0 °C) o mayor a los 131 °F (55 °C).	Modifica el entorno en el que estás cargando la batería para evitar temperaturas extremas.
	Mal contacto entre la batería y el cargador.	Verifica todos los conectores para garantizar que están conectados adecuadamente.
Duración reducida en espera	La duración en espera está relacionada con la configuración del sistema de tu proveedor de servicio. Un mismo teléfono que se utiliza con sistemas de distintos proveedores de servicio no te ofrecerá exactamente la misma duración en espera.	Si estás en una zona en la que la señal es débil, apaga el teléfono un rato.
	Se agotó la batería. En entornos de altas temperaturas, la vida útil de la batería será más corta.	Usa una batería nueva.
	Si no puedes conectarte a la red, el teléfono seguirá enviando señales para intentar localizar una estación base. Esto consume energía de la batería y, por lo tanto, acortará el tiempo de duración sin llamadas.	Cambia de lugar a uno en que puedas acceder a la red, o apaga temporariamente el teléfono.
	No puedo encender el teléfono.	Se agotó la batería.

Problema	Causas posibles	Solución posible
Error en la tarjeta nano-SIM.	La tarjeta nano-SIM no funciona o está dañada.	Lleva la tarjeta al proveedor de servicio para que la pruebe.
	La tarjeta nano-SIM está mal colocada.	Coloca la tarjeta nano-SIM correctamente.
	Hay residuos en los contactos de la tarjeta nano-SIM.	Limpia los contactos de la tarjeta nano-SIM con un paño seco y suave.
No puedo realizar llamadas salientes.	Tienes activada la función de números de marcado fijo.	Desactívala. Consulta <i>Llamadas telefónicas - Cómo ajustar la configuración de las llamadas - Cómo usar los números de marcado fijo</i> .
No puedo conectarme a la red.	La tarjeta nano-SIM no es válida.	Comunícate con el proveedor de servicio.
	No estás en el área de servicio de la red.	Verifica el área de servicio con tu proveedor de servicio.
	Mala señal.	Muévete a un espacio abierto o, si estás dentro de un edificio, acércate a una ventana.
El PIN está bloqueado.	Has ingresado un PIN incorrecto tres veces consecutivas.	Comunícate con el proveedor de servicio.
El teléfono deja de funcionar, se reinicia, se congela o no se enciende.	Hay software de terceros que no es compatible con tu teléfono.	Restablece el teléfono a los valores de fábrica.
		Desinstala el software que pudiera estar causando el problema.
		Actualiza el software del teléfono.

Recomendaciones de seguridad

Seguridad general

	No sostengas el teléfono con tus manos para realizar o recibir llamadas mientras conduces.		No lo uses en estaciones de servicio.
	Mantén una separación de al menos 15 mm entre el teléfono y el oído o tu cuerpo cuando hagas llamadas.		Tu teléfono puede producir luz brillante o intermitente.
	Las piezas pequeñas pueden causar asfixia.		No intentes prender fuego tu teléfono cuando quieras deshacerte de él.
	Tu teléfono puede producir sonidos fuertes.		Para evitar posibles daños a la audición, no reproduzcas contenido con el volumen alto durante largos periodos de tiempo.
	Evita el contacto con elementos magnéticos.		Evita las temperaturas extremas.
	Mantén tu teléfono alejado de marcapasos y otros equipos médicos electrónicos.		Evita el contacto con líquidos. Mantén tu teléfono seco.
	Apágalo cuando te lo requieran en hospitales y otras instalaciones médicas.		No desarmes el teléfono.
	Apágalo cuando te lo soliciten en aviones y aeropuertos.		Solo usa accesorios aprobados.
	Apágalo cerca de líquidos o materiales explosivos.		No dependas de tu teléfono para comunicarte en una situación de emergencia.

Energía de radiofrecuencia

El teléfono está diseñado y fabricado de tal modo que no se superen los límites de exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).

Durante las pruebas del coeficiente de absorción específica (SAR), este equipo se configuró para transmitir a su nivel máximo de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas y en posiciones que simulan la exposición a radiofrecuencia cuando se lo usa contra la cabeza sin separación y cerca del cuerpo con la separación de 10 mm. A pesar de que este coeficiente se determina al nivel máximo de energía certificado, su nivel real en funcionamiento se ubica muy por debajo de ese valor. Esto se debe a que el teléfono está diseñado para funcionar a múltiples niveles de energía de manera que solo use la que necesita para llegar a la red. En términos generales, cuanto más cerca estés de la antena de la estación base móvil, menor será la energía consumida.

El estándar de exposición para dispositivos móviles emplea una unidad de medida conocida como coeficiente de absorción específica (SAR). **El límite del SAR determinado por la FCC es de 1.6 W/kg.**

Este equipo cumplió con los límites de exposición sin control o exposición general del SAR establecidos en los lineamientos ANSI/IEEE C95.1-1992 y fue probado con los métodos y procedimientos de medición especificados en la norma IEEE 1528.

La FCC emitió una autorización de equipo para este modelo con todos los niveles de SAR informados evaluados en conformidad con los lineamientos de exposición a RF de la FCC. La información del SAR sobre este modelo está archivada en la FCC y se encuentra en la sección "Mostrar autorizaciones" de www.fcc.gov/oet/ea/fccid, bajo la **identificación de la FCC: 2AG5L-FTU18A00**.

Para este equipo, el valor del SAR máximo informado para su uso contra la cabeza es de **0.628 W/kg**, y para su uso cerca del cuerpo es de **0.676 W/kg**.

A pesar de que existen diferencias entre los distintos valores del SAR de varios teléfonos y en varias posiciones, todos cumplen los requisitos del gobierno.

El valor de cumplimiento del SAR para el funcionamiento sobre el cuerpo se basa en una distancia de separación de 0.4 pulgadas (10 mm) entre la unidad y el cuerpo humano. Lleva este equipo a al menos 0.4 pulgadas (10 mm) del cuerpo para garantizar que se respete el nivel de exposición a RF o sea aun menor. Para llevarlo en el cuerpo, escoge clips o fundas para la cintura que no contengan elementos metálicos para mantener una separación de 0.4 pulgadas (10 mm) entre el equipo y el cuerpo.

No se comprobó ni certificó el cumplimiento con las disposiciones para la exposición a RF de los accesorios para el cuerpo que contienen metal; el uso de esos accesorios debe evitarse.

Cumplimiento de normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este teléfono móvil cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) El equipo no podrá producir interferencias perjudiciales y (2) el equipo debe aceptar todas las interferencias recibidas, incluso las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido sometido a pruebas y los resultados indican que cumple con los límites para los equipos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Dichos límites han sido establecidos para brindar protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radio frecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para la radiocomunicación. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo genera interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá tratar de corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorienta o reubica la antena de recepción.
- Aumenta la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecta el equipo a un enchufe en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulta al vendedor o a un técnico de televisión o radio experimentado para obtener ayuda.

Precaución: Realizar cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante podrá anular la autorización del usuario para operar el equipo. La antena utilizada para este transmisor no debe colocarse u operarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

Normas sobre compatibilidad de los teléfonos móviles con prótesis auditivas

En 2003, la FCC adoptó una serie de reglamentaciones tendientes a compatibilizar los teléfonos móviles digitales con las prótesis auditivas y los implantes cocleares. Si bien los teléfonos móviles análogos no causan interferencias con las prótesis auditivas o los implantes cocleares, no sucede lo mismo con los digitales debido a la energía electromagnética emitida por la antena del teléfono, la luz de fondo u otros componentes. Tu teléfono cumple con lo dispuesto en las regulaciones de compatibilidad con audífonos de la FCC (ANSI C63.19-2011).

En algunos casos, al utilizar teléfonos móviles cerca de aparatos auditivos (prótesis auditivas e implantes cocleares), los usuarios podrán escuchar zumbidos o chillidos. Algunos de esos aparatos son más inmunes que otros a estas interferencias, así como los teléfonos también varían en la cantidad de interferencia que generan. La industria de la telefonía móvil diseñó calificaciones para algunos modelos que ayudan a los usuarios de aparatos auditivos a encontrar teléfonos que sean compatibles con sus equipos. No todos los teléfonos han sido calificados. Los equipos calificados tienen una

etiqueta identificatoria en la caja. Las calificaciones no conforman garantías. Los resultados variarán según el nivel de inmunidad de tu equipo y tu capacidad auditiva. Si tu aparato auditivo es susceptible a las interferencias, quizás no puedas usar un teléfono calificado. La mejor manera de conocer tus necesidades específicas es probar el teléfono con tu aparato auditivo.

Este teléfono fue sometido a pruebas y calificado para su uso con prótesis auditivas con algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, es posible que este teléfono cuente con tecnologías móviles más nuevas que no se hayan probado todavía para su uso con prótesis auditivas. Es importante probar minuciosamente las diferentes funciones de este teléfono y hacerlo en diferentes lugares con la prótesis auditiva o el implante coclear en uso, para determinar si oyes alguna interferencia. Consulta a tu proveedor de servicio o al fabricante del teléfono para obtener información sobre la compatibilidad con la prótesis auditiva. Si tienes preguntas acerca de las políticas de devolución o cambio, consulta a tu proveedor de servicio o al vendedor de teléfonos.

Calificaciones M: Los teléfonos con calificaciones M3 o T3 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente generen menos interferencias con los aparatos auditivos que los teléfonos que no tienen calificación. M3 es la mejor calificación, o la de mayor puntaje.

Calificaciones T: Los teléfonos con calificaciones M3 o T3 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente funcionen mejor con las telebobinas de los aparatos auditivos que los teléfonos que no tienen calificación. T3 es la mejor calificación, o la de mayor puntaje. (Ten en cuenta que no todos los aparatos auditivos cuentan con telebobinas).

La compatibilidad de Cricket Wave con prótesis auditivas fue probada y recibió la calificación M3/T3.

La inmunidad de los aparatos auditivos a este tipo de interferencia podría ser probada también. El fabricante de tu equipo o un profesional del área podrán ayudarte.

Para más información sobre las acciones de la FCC con respecto a los equipos móviles compatibles con prótesis auditivas y otras medidas que ha tomado la FCC has para garantizar que los individuos con discapacidades tengan acceso a los servicios de telecomunicaciones, visita www.fcc.gov/cgb/dro.

Distracción

Al conducir

Para reducir los riesgos de accidente, se debe prestar atención al volante en todo momento. Usar un teléfono mientras conduces (incluso con manos libres) puede distraerte y causar accidentes. Debes cumplir con las leyes y reglamentos locales que restringen el uso de equipos móviles mientras conduces.

Al utilizar maquinaria

Para reducir los riesgos de accidente, se debe prestar atención al utilizar maquinaria en todo momento.

Manipulación del producto

Generalidades con respecto a la manipulación y el uso

Eres el único responsable por el uso del teléfono y sus consecuencias.

Debes desactivar el teléfono siempre que su uso esté prohibido. El uso del teléfono está sujeto a las medidas de seguridad elaboradas para proteger a los usuarios y a su entorno.

- Utiliza cuidadosamente tanto el teléfono como los accesorios, y mantenlos en un lugar limpio y sin polvo.
Mantén la pantalla y el lente de la cámara limpios. Si están sucios, el
- teléfono podría responder con mayor lentitud a tu tacto o disminuir la calidad de la imagen.

- Limpia el equipo y sus accesorios con un material suave, tal como un paño de limpieza para anteojos. No uses alcohol ni otras sustancias corrosivas para limpiarlo ni permitas que se filtren en el equipo.
- No acerques el teléfono ni los accesorios a las llamas ni a productos para encender cigarrillos.
- No espongas el teléfono ni sus accesorios a líquidos o a la humedad.
- No dejes caer, lances ni intentes doblar el teléfono ni sus accesorios.
- No utilices sustancias químicas agresivas, como solventes o aerosoles para limpiar el teléfono ni sus accesorios.
- No pintes el teléfono ni sus accesorios.
- No intentes desarmar el teléfono ni sus accesorios. Solo el personal autorizado puede hacerlo.
- No espongas ni uses el teléfono ni sus accesorios en lugares que puedan alcanzar temperaturas extremas; mínimo: 23 °F, máximo: 122 °F (mínimo: -5 °C, máximo: 50 °C).
- No dejes el teléfono dentro de equipos de calefacción o contenedores de alta presión ni cerca de ellos; ejemplos de estos contenedores son calentadores de agua, hornos microondas o elementos para cocinar que desprenden calor. Si lo haces, podrías dañar el teléfono.
- Verifica los reglamentos locales para desechar productos electrónicos.
- No lleses el teléfono en el bolsillo trasero ya que podrías romperlo al sentarte.

Niños pequeños

No dejes el teléfono ni sus accesorios al alcance de niños pequeños, ni permitas que jueguen con ellos. Podrían lastimarse o herir a otros, o podrían romper el teléfono accidentalmente. Tu teléfono contiene piezas pequeñas con bordes afilados que podrían causar heridas o que podrían desprenderse y representan un riesgo de asfixia.

Desmagnetización

Para evitar el riesgo de desmagnetización, no coloques tu teléfono cerca de equipos electrónicos o medios magnéticos por mucho tiempo.

Descarga electrostática (ESD)

No toques los conectores metálicos de las tarjetas SD/SIM.

Antena

No toques la antena si no es necesario.

Posición de uso normal

Al realizar o recibir llamadas, sostén el teléfono junto al oído, con la parte inferior cerca de la boca.

Bolsas de aire

No coloques el teléfono en el área de la bolsa de aire o en el espacio que esta ocupará al desplegarse, ya que estas bolsas se inflan con mucha fuerza y podría causar heridas. Coloca el teléfono en un lugar seguro antes de arrancar tu vehículo.

Convulsiones o desmayos

El teléfono puede producir luz brillante o intermitente. Un pequeño porcentaje de personas pueden sufrir desmayos o convulsiones (incluso si nunca los han sufrido antes) al exponerse a luces brillantes o patrones de luces, como las que se ven al jugar o mirar videos. Si has sufrido convulsiones o desmayos, o tienes antecedentes familiares, consulta al médico. Para reducir el riesgo de desmayos o convulsiones, usa el teléfono en lugares bien iluminados y suspende el uso a intervalos frecuentes.

Lesión por esfuerzo repetitivo

Para minimizar el riesgo de lesiones por esfuerzo repetitivo al escribir mensajes de texto o jugar con tu teléfono:

- No sostengas el teléfono con demasiada fuerza.
- Oprime los botones ligeramente.
- Usa funciones especiales diseñadas para minimizar la cantidad de veces que debes oprimir teclas, como plantillas para mensajes y texto predictivo.
- Descansa a menudo y estira y relaja los músculos.

Llamadas de emergencia

Este teléfono, como cualquier teléfono móvil, funciona con señales de radio y no se puede garantizar que las conexiones se realicen correctamente en todas las ocasiones. Por lo tanto, no debes depender solamente en un teléfono móvil para realizar llamadas de emergencia.

Ruidos fuertes

Este teléfono puede producir ruidos fuertes que podrían dañar tu audición. Baja el volumen antes de usar los auriculares, auriculares *Bluetooth* estéreo u otros equipos de audio.

Calentamiento del teléfono

Es posible que tu teléfono se caliente al cargarlo y durante el uso normal.

Seguridad eléctrica

Accesorios

Usa solo accesorios aprobados. No conectes productos o accesorios incompatibles. Presta atención para no tocar ni hacer cortocircuito con las terminales de la batería, ni permitas que entren en contacto con objetos metálicos, como monedas o llaveros. No perfores la superficie de la batería con objetos punzantes.

Conexión con autos

Busca ayuda profesional cuando conectes una interfaz del teléfono con el sistema eléctrico del vehículo.

Productos dañados y defectuosos

No intentes desarmar el teléfono ni sus accesorios. Solo el personal calificado puede reparar y realizar tareas de mantenimiento al teléfono o sus accesorios. Si tu teléfono (o sus accesorios) han sido sumergidos en agua, perforados o han sufrido una caída, no los uses hasta que los hayan revisado en el centro de servicio autorizado.

Requisitos de la CTIA

- No desarmes ni aplastes, dobles, deformes, perfores ni destruyas el equipo.
- No alteres ni intentes insertar objetos en la batería; no la sumerjas ni la expongas al agua ni a otros líquidos, no la expongas al fuego, a las explosiones ni a otros peligros.
- Usa la batería solo para el sistema para el que fue diseñada.
- Usa la batería solo con el sistema de carga que, junto con el sistema, ha sido evaluado de acuerdo con los requisitos de certificación de la CTIA en relación con el cumplimiento de sistemas de baterías de la norma IEEE 1725. El uso de una batería o cargador no calificados podría representar un riesgo de incendio, explosión, filtraciones u otros peligros.
- No pongas la batería en cortocircuito ni permitas que otros objetos metálicos conductores entren en contacto con las terminales de la batería.
- Reemplaza la batería solo con otra que haya sido calificada para funcionar con el sistema de acuerdo con la norma IEEE-Std-1725. El uso de una batería no calificada podría representar un riesgo de incendio, explosión, filtraciones u otros peligros.
- Desecha las baterías usadas rápidamente de acuerdo con los reglamentos locales.

- El uso de la batería por parte de niños debe ser supervisado por adultos.
- Evita que el teléfono o la batería se caigan. Si esto sucede, especialmente sobre superficies duras, y se sospecha que se pueden haber dañado, llévalos al centro de servicio para que los revisen.
- El uso inadecuado de la batería puede resultar en un incendio, explosiones u otros peligros.
- El teléfono solo puede conectarse a adaptadores con certificación CTIA, o productos que tengan el logotipo de USB-IF o que hayan superado el programa de cumplimiento de USB-IF.

Interferencia de radiofrecuencia

Generalidades con respecto a la interferencia

Debes tener cuidado al usar el teléfono cerca de equipos médicos personales, como marcapasos y prótesis auditivas. Consulta a tu médico y al fabricante del equipo para saber si el uso del teléfono puede interferir con el funcionamiento de tu equipo médico.

Marca pasos

Los fabricantes de marcapasos recomiendan que se guarde una distancia mínima de 15 cm entre un teléfono móvil y un marcapasos para evitar posibles interferencias. Para lograr esto, usa el teléfono en el oído opuesto al lado en el que lleves el marcapasos, y no lleves el teléfono en el bolsillo del pecho.

Prótesis auditivas

Las personas con prótesis auditivas u otros implantes cocleares pueden oír sonidos de interferencia al utilizar equipos móviles o cuando hay uno cerca. El nivel de la interferencia dependerá del tipo de aparato auditivo y la distancia con la fuente de la interferencia. Aumentar la distancia entre ellas puede reducir la interferencia. También puedes consultar al fabricante de tu prótesis para analizar otras opciones.

Equipos médicos

Consulta a tu médico y al fabricante del equipo para saber si el uso del teléfono puede interferir con su funcionamiento.

Hospitales

Apaga tu equipo móvil si te lo solicitan en hospitales, clínicas o centros de salud. Si te lo piden es porque quieren evitar posibles interferencias con equipo médico sensible.

Aviones

Apaga tu equipo móvil siempre que te lo pida el personal del avión o del aeropuerto. Consulta al personal de la aerolínea para obtener más información sobre el uso de equipos móviles a bordo. Si tu equipo tiene "modo avión", debes activarlo antes de abordar.

Interferencia en automóviles

Ten en cuenta que, debido a las posibles interferencias con los equipos electrónicos, algunos fabricantes de vehículos no permiten el uso de teléfonos móviles en sus autos a menos que se incluya un kit de manos libres con una antena externa en la instalación.

Entornos explosivos

Estaciones de gasolina y atmósferas explosivas

En entornos con atmósferas potencialmente explosivas, sigue todos los anuncios de instrucciones que indiquen apagar los equipos móviles, como tu teléfono u otros equipos inalámbricos. Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas pueden ser áreas de carga de combustible, áreas bajo cubierta en barcos, instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustibles o químicos y áreas en las que el aire contenga químicos o partículas, como granos o polvos metálicos.

Áreas de explosiones y detonadores

Apaga tu teléfono o equipo móvil cuando te encuentres en áreas de explosiones o en áreas señalizadas como zonas en las que se deben apagar los "radiotransmisores" o "equipos electrónicos" para evitar interferencias con los equipos utilizados para controlar las explosiones.

Especificaciones

Las especificaciones del teléfono se indican en la tabla a continuación.

Sistema operativo	Android™ 7.1
Estándares del teléfono	Bandas de frecuencia GSM: 850/900/1800/1900 Bandas de frecuencia UMTS/HSPA/HSPA+: 2/4/5 Bandas de frecuencia LTE: 2/4/5/12/30/66
Dimensiones (alto x ancho x espesor)	5.54" (alto) x 2.83" (ancho) x 0.34" (espesor)
Peso	46.6g (con batería)
Pantalla	Pantalla HD de 5.0 pulgadas de 1280x720
Cámara	Cámara trasera de 8 MP con enfoque automático y flash LED; cámara delantera de 5 MP
Memoria interna	RAM de 2 GB, ROM de hasta 16 GB
Tarjeta de memoria extraíble	Compatible con tarjeta microSD de hasta 128 GB
Batería	2,500 mAh
Tiempo de inactividad continuo	Hasta 10.83 días
Tiempo de llamadas continuo	Hasta 17 horas
Bluetooth	BT 4.1
Compatibilidad con audífonos (HAC)	M3/T3

Importante: La estimación del tiempo de llamadas del teléfono y de su tiempo de inactividad se basa en un entorno operativo ideal. El uso de la luz de fondo, el navegador y la red por tiempos prolongados puede reducir la vida útil de la batería y el tiempo de inactividad y llamadas.

Garantía

Cricket Wave te ofrece garantía limitada de que la unidad del suscriptor y sus accesorios incluidos están libres de defectos tanto en los materiales como en la confección por un periodo de un año desde la fecha de venta del producto, siempre y cuando seas el comprador y usuario final original y que la compra haya sido realizada a un proveedor autorizado por el vendedor. Transferir o revender el producto dejará automáticamente sin efecto la cobertura de la garantía. Esta garantía no es transferible a terceros, incluidos a modo enunciativo, los compradores o dueños posteriores del producto. Esta garantía limitada corresponde a los usuarios finales dentro de los Estados Unidos.

1. Este producto o teléfono cuenta con una garantía de doce (12) meses desde la fecha de compra.
2. Esta garantía corresponde exclusivamente si el producto se ha utilizado según las instrucciones del fabricante en condiciones normales y con cuidado razonable.
3. Esta garantía no cubre:
 - a) defectos o daños que resulten del uso inapropiado del producto.
 - b) defectos o daños derivados de un uso anormal, condiciones anormales, almacenamiento inadecuado, exposición a ambientes húmedos, mojados o corrosivos, modificaciones no autorizadas, reparaciones no autorizadas, descuido, manipulación brusca, usos abusivos, accidentes, alteraciones, instalación incorrecta, aplicación del voltaje incorrecto, derrame de alimentos o líquidos, casos fortuitos.
 - c) desgaste normal.

d) si el producto fue abierto, modificado o reparado por alguien que no pertenece al centro de servicio de la garantía o si es reparado con repuestos no autorizados.

GARANTÍA LIMITADA

Los términos y condiciones de esta garantía limitada para clientes individuales son los que corresponden a todos los productos Cricket Wave. Consulta el manual de usuario de tu producto si deseas conocer otros términos y condiciones de la garantía limitada específicos de tu equipo y/o compañía telefónica

Garantía limitada para clientes individuales

Cricket Wave (el "Vendedor") te ofrece garantía limitada de que el producto o los productos incluidos (el "Producto") están libres de defectos tanto en los materiales como en la confección por un periodo de un año desde la fecha de venta del Producto, siempre y cuando seas el comprador y usuario final original y que la compra haya sido realizada a un proveedor autorizado por el Vendedor. Transferir o revender el producto dejará automáticamente sin efecto la cobertura de la garantía. Esta garantía no es transferible a terceros, incluidos a modo enunciativo, los compradores o dueños posteriores del producto. Esta garantía limitada corresponde a los usuarios finales dentro de los Estados Unidos y Puerto Rico. El Vendedor podrá, a su total y absoluta discreción, reparar o reemplazar un Producto (qué unidad puede utilizar repuestos reacondicionados de calidad y funcionalidad similar) si descubre que tiene defectos de materiales o confección; o si el Vendedor determina que no le es posible reparar o reemplazar el Producto, deberá reembolsar su precio de compra, siempre que este (i) sea devuelto a un centro de servicio de la garantía autorizado por el Vendedor dentro del año de garantía vigente, y (ii) esté acompañado por un comprobante de compra, como ser factura de venta o recibo de compra, que demuestre que el Producto en cuestión está en

garantía. Pasado el periodo de garantía de un año, tú deberás pagar el envío, los repuestos y los cargos de mano de obra. En caso de que el producto no pueda repararse o se haya retirado de la lista de productos para los que el Vendedor ofrece soporte, tú solo deberás pagar el envío y los cargos de mano de obra.

Esta garantía limitada no cubre y se anula en los siguientes casos: (i) el Producto fue instalado, reparado, mantenido o modificado en forma inadecuada; (ii) el Producto sufrió uso inapropiado (incluidos los Productos utilizados con hardware sin compatibilidad eléctrica o mecánica o bien con accesorios no aprobados por el Vendedor), abuso, accidente, daño físico, funcionamiento anormal, manipulación incorrecta, descuido, exposición a incendios o líquidos; (iii) el Producto fue utilizado fuera de las calificaciones máximas publicadas; (iv) daño cosmético; (v) el número de serie del Producto fue cubierto con pegatinas, borrado, alterado o ilegible intencionalmente; (vi) costo de instalación, retiro o reinstalación; (vii) problemas de recepción de señal (a menos que fueran causados por defectos en los materiales y la confección); (viii) daño a causa de incendio, inundaciones, casos fortuitos u otros actos que no fueran provocados por el Vendedor y no se especifique que el Producto pueda tolerar, incluidos daños por manipulación inadecuada, envío y fusibles fundidos; (ix) consumibles (por ejemplo, los fusibles); o (x) el Producto fue abierto, reparado, modificado o alterado por un tercero que no sea el Vendedor o un centro de servicio de garantía autorizado por el Vendedor.

USA SOLO ACCESORIOS APROBADOS POR EL VENDEDOR CON EL TELÉFONO DEL VENDEDOR. EL USO DE ACCESORIOS NO AUTORIZADOS PODRÍA SER PELIGROSO E INVALIDARÁ LA GARANTÍA DEL TELÉFONO SI DICHOS ACCESORIOS CAUSARAN DAÑOS O DEFECTOS AL TELÉFONO. EL VENDEDOR RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A LA RESPONSABILIDAD POR TODO DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, GENERAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, AGRAVADO, INCIDENTAL O EMERGENTE,

INCLUSO SI SE PREVINIERA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, YA SEAN PREDECIBLES O IMPREDECIBLES Y DE CUALQUIER CLASE, INCLUIDOS A TÍTULO INFORMATIVO, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, BENEFICIOS NO ANTICIPADOS O INGRESOS, GANANCIAS ANTICIPADAS PROVENIENTES DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO (POR EJEMPLO, CARGOS POR TIEMPO DE USO PERDIDO POR MAL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO) O CONTRIBUCIÓN O COMPENSACIÓN POR TODA RECLAMACIÓN RESPECTO DE CUALQUIER PRODUCTO. LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DE UN PRODUCTO DEFECTUOSO O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA DE UN PRODUCTO DEFECTUOSO, EN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, SON LOS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS PARA SALVAR EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y SUJETOS A ESTA GARANTÍA, TÚ ACEPTAS Y APRUEBAS ESTOS EN SU ESTADO ACTUAL. EL VENDEDOR NO EXTIENDE OTRAS GARANTÍAS, REPRESENTACIONES O CONDICIONES DE NINGÚN TIPO, ORALES O ESCRITAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, JURÍDICAS O DE OTRA ÍNDOLE POR LOS PRODUCTOS, INCLUIDAS A TÍTULO ENUNCIATIVO, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O CONTRA UNA VIOLACIÓN, O CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DERIVADA DEL USO COMERCIAL O DURANTE EL TRANSCURSO DE NEGOCIACIÓN O EJECUCIÓN. NINGÚN AGENTE, DISTRIBUIDOR O EMPLEADO TIENE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR MODIFICACIONES O AGREGADOS A ESTA GARANTÍA.

Debido a que algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, es posible que las exclusiones anteriores no rijan en este caso. Esta garantía limitada te confiere derechos legales específicos y puedes gozar, además, de otros derechos, que varían según cada jurisdicción.

Importante: Para poder acceder al servicio de garantía en forma gratuita, debes presentar la información de garantía correspondiente (comprobante de compra). Si se venció el plazo de garantía del producto, es probable que te cobren cargos.

Cómo utilizar el servicio de garantía

Para acceder al servicio de garantía, debes presentar la siguiente información cuando envíes el teléfono para su reparación:

- un comprobante de compra válido
- dirección de devolución
- número de teléfono para llamadas durante el día o número de fax
- número de modelo
- número de IMEI (es el número de 15 dígitos que está detrás de la batería del teléfono.)
- descripción completa del problema
- transporte prepago

Otros programas de garantía

Puedes acceder a otros programas de garantía con tu compra, por ejemplo, de reemplazo por garantía. Si este fuera el caso, consulta el embalaje del equipo o dirígete al punto de venta original.

Algunos de los contenidos de este manual pueden variar respecto de tu teléfono, según el software que tenga tu equipo. El color real puede variar.

Tu teléfono está diseñado para que tengas fácil acceso a una amplia variedad de contenidos. Para tu protección, queremos que tengas presente que es posible que algunas aplicaciones que habilites compartan la ubicación de tu teléfono. En el caso de las aplicaciones disponibles mediante Cricket, ofrecemos controles de privacidad que te permiten decidir en qué forma una aplicación puede usar la ubicación de tu teléfono y otros equipos de tu cuenta. Sin embargo, las herramientas de privacidad de Cricket no cubren las aplicaciones disponibles fuera de Cricket. Consulta los términos y condiciones, y la respectiva política de privacidad de cada servicio basado en la ubicación para conocer cómo se utilizará y protegerá la información de ubicación. Además, tu teléfono Cricket se puede usar para acceder a Internet y hacer descargas y/o comprar productos, aplicaciones y servicios de Cricket o de terceros. Cricket brinda herramientas para que controles el acceso a Internet y ciertos tipos de contenido proveniente de Internet. Estos controles pueden no funcionar en ciertos equipos que pasan por alto los controles de Cricket.

Servicio ofrecido por Cricket Wireless. Algunas partes © 2018 Cricket Communications, Inc. Todos los derechos reservados. Cricket es marca comercial registrada de Cricket Communications, Inc. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2018 Plus One Japan Pte. Ltd. Todos los derechos reservados. El manual es una publicación de Plus One Japan Pte. Ltd. La compañía se reserva el derecho a modificar los errores de impresión o a actualizar las especificaciones sin aviso previo.