

Warunki świadczenia usługi Cricket Wireless

Aktualizacja z 5 listopada 2017 r.

Witamy w Cricket Wireless. Cieszymy się, iż zostaliśmy Państwa dostawcą usług telefonii komórkowej. Zastrzegamy sobie prawo wprowadzania w dowolnym momencie zmian w niniejszych Warunkach świadczenia usługi („Warunki”), które będą miały charakter wiążący w momencie opublikowania ich w witrynie internetowej firmy Cricket dostępnej pod adresem: www.cricketwireless.com. Prosimy o okresowe odwiedzanie naszej strony internetowej w celu sprawdzenia, czy w niniejszych Warunkach nie wprowadzono zmian.

PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW I UPEWNIENIE SIĘ, ŻE ROZUMIEJĄ PAŃSTWO WSZYSTKIE ZAPISY, GDYŻ ZAWIERAJĄ ONE WAŻNE INFORMACJE NA TEMAT ŚWIADCZONYCH PAŃSTWU USŁUG LUB WYKORZYSTANIA INFORMACJI DOTYCZĄCYCH PAŃSTWA LOKALIZACJI. NINIEJSZE WARUNKI STANOWIĄ, ŻE INDYWIDUALNE SPORY MUSZĄ BYĆ ROZSTRZYGANIE W RAMACH ARBITRAŻU, A NIE NA DRODZE ROZPRAW PRZED ŁAWĄ PRZYSIĘGLYCH ANI POZWÓW ZBIOROWYCH. W PRZYPADKU SPORU NINIEJSZE WARUNKI OGRANICZAJĄ NASZĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORAZ DOSTĘPNE PAŃSTWU ŚRODKI ZARADCZE.

Definicje ogólne

W niniejszych Warunkach następujące terminy rozumiane są w podany poniżej sposób: (a) „Cricket”, „my”, „nas”, „nasz” odnosi się do firmy Cricket Wireless; (b) „Państwo”, „Państwa”, „użytkownik”, „abonent”, „klient” odnosi się do posiadacza konta oraz każdej innej osoby, która nabywa, aktywuje lub wykorzystuje świadczone przez nas usługi telefonii komórkowej; (c) „urządzenie” oznacza jakikolwiek kompatybilny telefon wersji podstawowej, smartfon lub tablet, który sprzedajemy Państwu bezpośrednio lub za pośrednictwem upoważnionych przez Cricket placówek sprzedaży detalicznej, lub który Państwo dostarczą, a my upoważnimy jego wykorzystanie z kartą SIM Cricket na koncie użytkownika; (d) „Usługi” oraz „Usługi telefonii komórkowej” oznaczają wszystkie świadczone przez nas usługi sieci komórkowej, a także te usługi, o których wspomniano w niniejszych Warunkach, w tym nasze plany taryfowe i usługowe, usługi bilingowe, oferty, promocje, aplikacje, programy, produkty, oprogramowanie oraz wszelkie urządzenia wykorzystywane na Państwa koncie; (e) „Opłaty” oznaczają wszelkie opłaty za dostęp i korzystanie, podatki, dopłaty, opłaty dodatkowe, opłaty, wymagany na mocy przepisów zwrot poniesionych kosztów, opłaty regulowane administracyjnie (zarówno w przypadku nałożenia ich bezpośrednio na użytkownika, jak i na firmę Cricket) oraz inne opłaty, którymi obciążamy użytkownika, bądź które zostały zaakceptowane lub są przetwarzane za pomocą Państwa urządzenia lub zdefiniowane dodatkowo w części „Opłaty” poniżej.

Umowa użytkownika usług bezprzewodowych

Niniejsze Warunki stanowią część Umowy dla klienta sieci komórkowej („Umowa”) i regulują warunki relacji pomiędzy klientem a firmą Cricket w zakresie dostarczanych klientowi urządzeń i

usług. Nasza Umowa z Państwem obejmuje również: (a) nasze Zasady dot. prywatności dostępne pod adresem www.cricketwireless.com/privacy; (b) nasze plany abonamentowe i inne materiały transakcyjne, w tym rachunki i podsumowania usług podpisane lub zaakceptowane przez użytkownika bądź dostarczone mu w ramach dokumentów potwierdzających transakcje na rzecz użytkownika; (c) wszelkie warunki obowiązujące dla produktów i usług bezprzewodowych, funkcji, promocji i aplikacji, które dostarczamy klientom lub udostępniamy na naszej stronie internetowej www.cricketwireless.com/privacy, a które nie zostały opisane w niniejszych Warunkach (łącznie zwane „Materiałami dodatkowymi”) oraz (d) Obowiązujące Zasady (zdefiniowane poniżej). W przypadku kolizji interpretacyjnej pomiędzy niniejszymi Warunkami a jakimikolwiek dodatkowymi materiałami lub zasadami, pierwszeństwo mają niniejsze Warunki.

Akceptacja Warunków

Użytkownik oświadcza, że ma co najmniej 18 lat i/lub jest uprawniony do akceptacji niniejszych Warunków i przystąpienia do Umowy. **Użytkownik przystępuje do Umowy z firmą Cricket w momencie zaakceptowania przez niego niniejszych Warunków poprzez: (a) dostarczenie nam odręcznego lub elektronicznego podpisu bądź ustnego potwierdzenia akceptacji Warunków, a także w przypadku dostarczenia nam takiego oświadczenia w innej formie drukowanej, ustnej czy elektronicznej; (b) uiszczenie opłaty za usługę; (c) aktywację usługi; (d) korzystanie lub próbę skorzystania z usługi w jakikolwiek sposób; (e) aktualizację lub modyfikację usługi, a także (f) otwarcie opakowania urządzenia; (g) włączenie aplikacji, programu czy oprogramowania, których warunki zostały zaakceptowane. Jeśli nie akceptujecie Państwo niniejszych Warunków, prosimy nie wykonywać żadnej z wyżej wymienionych czynności.**

Zasady

Usługi regulowane są naszymi zasadami biznesowymi, praktykami oraz procedurami („Zasady”), w tym Zasadami dot. dopuszczalnego użytkownika dostępnymi na stronie www.cricketwireless.com/aup. Korzystając z naszych usług, użytkownik zgadza się przestrzegać tych Zasad. Obowiązujące Zasady mogą zostać w dowolnym momencie zmienione i otrzymują charakter wiążący po opublikowaniu ich w naszej witrynie internetowej dostępnej pod adresem www.cricketwireless.com.

Pozostałe warunki

Pozostałe warunki i postanowienia, w tym umowy licencyjne dla użytkowników końcowych, stosowane są w odniesieniu do konkretnych aplikacji, programów, produktów, usług, promocji i funkcji, które dostarczamy użytkownikom, które użytkownicy pozyskują od stron trzecich za naszym pośrednictwem lub bezpośrednio. Te pozostałe warunki mogą znacząco różnić się od Warunków stanowiących część Umowy użytkownika. Obowiązek przeczytania i zrozumienia ewentualnych pozostałych warunków i postanowień przed ich akceptacją spoczywa na użytkowniku. Nie jesteśmy odpowiedzialni za żadne warunki i postanowienia stron trzecich.

Nasze prawo do zmiany Warunków i taryf

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia w dowolnym momencie, bez uprzedniego powiadomienia, zmian w dowolnej części Umowy, w tym między innymi zmian w Warunkach, materiałach dodatkowych, taryfach, planach taryfowych, funkcjach, produktach, opłatach, wydatkach, zmian dot. obszarów objętych zasięgiem, partnerów roamingowych, zmian w międzynarodowych planach taryfowych, technologiach dostarczania, a także opłatach abonamentowych. Zmiany będą miały charakter wiążący w momencie opublikowania ich na stronie internetowej firmy Cricket dostępnej pod adresem www.cricketwireless.com. O istotnych zmianach poinformujemy użytkowników w wiadomości SMS lub za pomocą innych środków, które firma Cricket uzna za stosowne. Nie gwarantujemy jednak, że użytkownicy otrzymają powiadomienie o takich ewentualnych zmianach. Jeśli użytkownik będzie miał dostęp do naszych Usług lub będzie nadal z nich korzystał lub zwiększył swoje saldo na koncie w dniu rozpoczęcia obowiązywania dokonanej zmiany lub później, jest to jednoznaczne z akceptacją przez niego danej zmiany. Jeśli nie akceptują Państwo wprowadzonych zmian, prosimy nie uzyskiwać dostępu do naszych usług ani nie korzystać z nich w dniu lub po dniu rozpoczęcia obowiązywania zmian. W przypadku podjęcia przez użytkownika decyzji o rezygnacji z usługi przed zakończeniem miesięcznego okresu abonamentowego, nie będzie on uprawniony do żadnych uznań rachunku z tytułu niewykorzystanego salda pozostającego na koncie.

Wypowiedzenie Umowy

Każda ze stron może w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny rozwiązać niniejszą Umowę (co będzie równoznaczne ze wstrzymaniem świadczenia usług przez firmę Cricket). Zanim konto zostanie zamknięte, muszą Państwo uregulować wszelkie obowiązujące opłaty. Mogą też Państwo zwrócić się do nas z dyspozycją o przeniesienie swojego numeru do innego operatora. W takim przypadku świadczenie usług dla tego numeru zostanie wstrzymane po zakończeniu procesu przenoszenia. Zastrzegamy sobie prawo naliczenia opłaty w związku z przeniesieniem numeru do innego operatora. Użytkownik jest odpowiedzialny za uregulowanie wszelkich naliczeń poniesionych do chwili zakończenia procesu przeniesienia numeru. Nie udzielamy żadnych gwarancji co do tego, że przeniesienie numeru do nas lub od nas do innego operatora zakończy się sukcesem. **W przypadku decyzji użytkownika o rezygnacji z usługi przed końcem miesięcznego okresu rozliczeniowego, nie będzie on uprawniony do żadnych uznań konta z tytułu niewykorzystanego salda pozostającego na koncie.**

Użytkownik wyraża zgodę na to, że firma może według własnego uznania, bez ograniczeń i bez obowiązku powiadomienia go o tym, ograniczyć, wstrzymać lub zakończyć dostarczanie mu usługi z dowolnej przyczyny, w tym m.in. (a) w przypadku postępowania, które naszym zdaniem narusza postanowienia niniejszej Umowy, Warunków lub Obowiązujących Zasad; (b) jeśli użytkownik nie utrzymuje odpowiedniego salda na koncie; (c) w sytuacjach, kiedy zachowanie użytkownika względem jakiegokolwiek z naszych przedstawicieli zostanie uznane za obraźliwe, uwłaczające lub w inny sposób niestosowne; oraz (d) jeśli istnieją podstawy, aby

sądzić, że użytkownik wykorzystuje urządzenie do celów niezgodnych z prawem lub w sposób wpływający niekorzystnie na poziom naszych usług.

Plany taryfowe

Firma Cricket oferuje miesięczne plany abonamentowe obejmujące plany przeznaczone dla urządzeń („Plany taryfowe”). Jeśli warunki dla konkretnego planu tego nie zabraniają i pozwala na to eksploatowane urządzenie, plany abonamentowe Cricket można zmieniać maksymalnie dwukrotnie w ciągu każdego miesięcznego cyklu rozliczeniowego, przy czym możemy zablokować lub ograniczyć zmiany, które naszym zdaniem naruszają niniejsze Warunki lub inne obowiązujące Zasady. **Co więcej, zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w planie usługowym, z którego Państwo korzystają, jeśli Państwa urządzenie nie jest uwzględnione w wybranym planie usługowym.** Niektóre zmiany w planach usługowych mogą być uzależnione od uregulowania pewnych opłat, a także w niektórych przypadkach zmiana planu usługowego oznaczać będzie, że użytkownik straci swoje dotychczasowe niewykorzystane saldo. Informacje na temat naszych planów usługowych dostępne są pod adresem www.cricketwireless.com.

Opłaty

Użytkownik jest odpowiedzialny za regulowanie wszelkich opłat za usługi dostarczane na mocy niniejszej Umowy, w tym opłaty poniesione przez inne osoby, którym użytkownik umożliwił bezpośredni lub pośredni dostęp do swojego urządzenia, nawet jeśli nie zatwierdził takiego użytkownika. Obejmuje to między innymi (a) comiesięczne opłaty abonamentowe; (b) opłaty za korzystanie (jeśli plan użytkownika obejmuje pomiar wykorzystania); (c) opłaty za funkcje i dodatki; (d) podatki, opłaty i inne zobowiązania nałożone administracyjnie, z których wynika dla nas obowiązek pobrania i przekazania ich organom administracyjnym (w celu określenia Państwa podstawowego miejsca użytkowania („PPU”) oraz obszaru, którego przepisy podatkowe będą miały zastosowanie w Państwa przypadku, wymagamy od Państwa podania adresu. Jeśli nie podadzą Państwo adresu lub podany adres znajduje się poza obszarem świadczenia naszej usługi, przypiszemy Państwu podstawowe miejsce użytkowania z obszaru świadczenia usługi lub zakończymy świadczenie usługi); (e) pozostałe opłaty, w tym opłaty aktywacyjne, opłaty za ponowną aktywację, przedpłaty, opłaty za dodatkowe usługi, opłaty manipulacyjne, opłaty związane z odblokowaniem urządzenia, wymianą karty SIM, zmianą numeru, ekspresową dostawą czy aktualizacją, opłaty wynikające z programu, a także inne opłaty, w tym opłaty transakcyjne, związane z usługami i urządzeniami zakupionymi od nas (aktualna lista opłat dostępna jest na stronie [oplat](#)), a także (f) dopłaty, które pobieramy od klientów i przechowujemy, obejmujące na przykład federalne lub stanowe dopłaty abonamentowe, naliczenia administracyjno-prawne, podatki oraz opłaty nałożone na przychody brutto operatorów komórkowych, obciążenia naszych obrotów i/lub nieruchomości, które ponosimy z tytułu świadczenia usług naszym klientom. Dopłaty nie są podatkami i nie jesteśmy zobowiązani przez władze administracyjne do pobierania ich od użytkowników. To my ustalamy wysokość tych opłat, która może być zmieniana. W PRZYPADKU ZAKWESTIONOWANIA WYSOKOŚCI RACHUNKU ABONENT MUSI PISEMNIEM POWIADOMIĆ NAS POD ADRESEM: OFFICE OF DISPUTE RESOLUTION, CRICKET WIRELESS, 1025 LENOX PARK BLVD., 5TH FLOOR, ATLANTA,

GA 30319, W TERMINIE 100 DNI OD DATY OTRZYMANIA RACHUNKU. W PRZYPADKU BRAKU TAKIEGO POWIADOMIENIA ABONENT ZRZĘKA SIĘ SWOJEGO PRAWA DO ZAKWESTIONOWANIA RACHUNKU I DO UDZIAŁU W JAKIEJKOLWIEK CZYNNOCI PRAWNEJ STANOWIĄCEJ WDROŻENIE SPORU CYWILNOPRAWNEGO.

Usługi bilingowe

Użytkownicy nie mają dostępu do szczegółowych danych na temat wykorzystania w przypadku większości usług, a firma nie przesyła użytkownikom comiesięcznych bilingów. Do swojego konta użytkownik może uzyskać dostęp z poziomu naszej strony internetowej, swojego urządzenia lub odwiedzając nasz salon. Będziemy się starać wysyłać Państwu comiesięczne wiadomości SMS z przypomnieniem o stanie Państwa konta, jednak nie gwarantujemy, że otrzymają Państwo taką wiadomość, ani że dotrze ona do Państwa przed zawieszeniem lub zamknięciem konta.

Regulowanie płatności i saldo konta

Dostępność usług zależy od terminowego regulowania wszelkich należności z góry. Opłacenie przez klienta usług akceptowanymi formami płatności w autoryzowanej placówce sprzedaży detalicznej finalizuje transakcję ze strony klienta. Jeśli użytkownik nie reguluje wszystkich należnych opłat w terminie, świadczenie usług będzie zawieszane i/lub anulowane. Po dokonaniu płatności, użytkownik będzie miał dostęp do usług przez ograniczony okres, w czasie którego musi wykorzystać przysługujące limity dostępne w ramach abonamentu; niewykorzystane środki czy limity w ramach abonowanych usług w danym okresie nie przechodzą na następny okres (usługi nie są przedłużane na kolejny okres rozliczeniowy). Opłaty za usługi oraz czas, przez który usługi pozostają dostępne, mogą się różnić. W przypadku dezaktywacji konta z powodu braku płatności pozostaje ono w zawieszeniu na 60 dni. Jeśli do upływu 60. dnia saldo konta nie zostanie uzupełnione, będzie to skutkowało jego zamknięciem. **Kwoty wpłacone z tytułu opłat za usługi nie podlegają zwrotowi, a salda nie można przenosić, nie podlega ono zwrotom ani nie można go wypłacić w formie gotówkowej. Jeśli, bez względu na przyczynę, Państwa konto zostanie zawieszane lub zamknięte, pozostałe na nim saldo przepadnie. W przypadku zamknięcia konta uprzednio przypisany do niego numer zostanie przypisany do innego konta i zarówno ten numer, numer identyfikacyjny, jak i adres e-mail powiązane z Państwa kontem mogą już nie być dla Państwa dostępne. Możemy też obciążyć Państwa opłatą związaną z ponowną aktywacją usługi w zależności od czasu zgłoszenia chęci ponownej aktywacji.**

Płatności w autoryzowanej placówce sprzedaży detalicznej

Opłaty za usługi Cricket można uiszczać osobiście w autoryzowanej placówce sprzedaży detalicznej. Aby dokonać płatności w autoryzowanej placówce sprzedaży detalicznej, należy posiadać informacje niezbędne do zweryfikowania tożsamości, zgodnie z naszymi zasadami. Placówki sprzedaży detalicznej mogą nie mieć dostępu do informacji o koncie, w związku z czym mogą nie znać kwoty należności. Informacje te należy przygotować przed

odwiedzeniem placówki sprzedaży detalicznej w celu dokonania płatności. Płatności w placówkach sprzedaży detalicznej mogą być uiszczane gotówką lub kartami kredytowymi lub debetowymi (pod warunkiem, że punkt sprzedaży detalicznej przyjmuje płatności kartami, które działają w sieci kredytowej lub debetowej abonenta).

Możliwość uiszczania płatności w punktach sprzedaży detalicznej to usługa zapewniana przez Cricket według uznania firmy. Firma Cricket nie jest zobowiązana do oferowania tej metody płatności i może ją wycofać — całkowicie lub w poszczególnych punktach sprzedaży detalicznej — w dowolnym czasie bez powiadomienia i bez wprowadzania zmian w niniejszych Zasadach użytkowania. Przy uiszczaniu opłaty w autryzowanym punkcie sprzedaży detalicznej, do kwoty należności za usługi doliczana jest opłata manipulacyjna. Cricket ustala wysokość tej opłaty według własnego uznania. Wysokość tej opłaty może być okresowo zmieniana bez uprzedniego powiadomienia i może zależeć od lokalizacji punktu sprzedaży detalicznej. Dodatkowej opłaty można uniknąć uiszczając opłatę abonamentową online lub przez IVR. Patrz <https://www.cricketwireless.com/support/account-management/pay-for-my-service/customer/ways-to-pay.html>.

Po uiszczeniu płatności w punkcie sprzedaży detalicznej firma Cricket uzna transakcję za zakończoną. Z reguły płatności w placówkach sprzedaży detalicznej zostają uznane na koncie abonenta Cricket zaraz po ich uiszczeniu. Jednakże w niektórych przypadkach zaksięgowanie wpłaty na koncie może być opóźnione. Firma Cricket zwróci wszelkie kary za spóźnioną wpłatę oraz inne opłaty nałożone w wyniku opóźnienia zaksięgowania wpłaty.

Punkt sprzedaży detalicznej nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie opłat abonamentowych, ani za usługę przetwarzania płatności. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie czy dany punkt sprzedaży detalicznej przyjmuje płatności. Punkt sprzedaży detalicznej może nie być w stanie akceptować płatności we wszystkich godzinach pracy z przyczyn technicznych lub kadrowych. Termin płatności abonamentu nie zostanie odroczony z uwagi na to, że dany punkt sprzedaży detalicznej nie był czynny - nawet w normalnych godzinach pracy i przy braku zapowiedzi zamknięcia punktu sprzedaży detalicznej - lub jeśli płatność nie może zostać przyjęta z innego powodu.

Dostęp do konta

Może zostać Państwu przypisany numer PIN lub hasło. W celu zapewnienia bezpieczeństwa konta należy zmienić hasło lub kod PIN możliwie jak najszybciej po aktywacji konta. Jeśli hasło lub kod PIN nie zostaną zmienione, konto nie będzie w pełni zabezpieczone. Użytkownik zgadza się chronić swoje hasło lub numer PIN, a także inne dane dostępowe konta, przed utratą i ujawnieniem. Użytkownik upoważnia firmę Cricket do przekazywania informacji na temat swojego konta i do dokonywania na nim zmian, w tym dotyczących zakupu produktów i/lub usług, z polecenia każdej osoby, która może dostarczyć informacje, które uznamy za wystarczające do identyfikacji użytkownika. Abonent wyraża zgodę na korzystanie przez AT&T lub upoważnionych agentów AT&T z tradycyjnej poczty, urządzeń predykcyjnych lub samowybierających, poczty elektronicznej, SMS-ów, faksów lub innych uzasadnionych

środków w celu kontaktowania się z abonentem i informowania go o naszych usługach lub innych sprawach, które zdaniem AT&T mogą być interesujące dla abonenta. Możemy kontaktować się z użytkownikiem wszelkimi środkami w sprawach powiadomień dotyczących obsługi klienta lub innych podobnych informacji.

Urządzenia

Firma Cricket nie produkuje żadnych urządzeń oferowanych w sprzedaży ani takich, których można używać do korzystania z usług firmy. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za usterki urządzeń oraz działania czy brak działań ich producentów. Jedyną gwarancją, która obejmuje urządzenie, jest ograniczona gwarancja producenta (W ZWIĄZKU Z KTÓRĄ FIRMA CRICKET NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI). Urządzenie korzystające z naszych usług musi być zgodne z naszą siecią, nie może ich zakłócać i musi być zgodne z wszystkimi obowiązującymi przepisami, rozporządzeniami i regulaminami. Z naszej usługi można korzystać na własnych urządzeniach, jednak muszą być one zgodne z naszą siecią i nie zakłócać jej działania. W przypadku korzystania z Własnego urządzenia abonenta niektóre funkcje sieci oraz urządzeń mogą być niedostępne i/lub nie działać prawidłowo na własnym urządzeniu abonenta. Zgodność można sprawdzić na stronie www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone. Zastrzegamy sobie prawo do uniemożliwienia wykorzystywania konkretnych urządzeń w naszej sieci. Wydajność urządzeń może się różnić w zależności od jego specyfikacji technicznej, w tym procesora, pamięci i miejsca do przechowywania danych, i może mieć wpływ na dostęp do naszych usług. Okresowo możemy bez powiadamiania o tym programować urządzenia w naszej sieci zdalnie, wprowadzając zmiany w oprogramowaniu, ustawieniach systemu, aplikacjach, funkcjach lub programach zarówno przed, w trakcie, jak i po aktywacji usługi. Zmiany te będą wprowadzać modyfikacje w urządzeniu i mogą wpływać lub nawet usunąć przechowywane na nim dane, zmieniać sposób, w jaki zostało ono zaprogramowane przez użytkownika, oraz sposób, w jaki użytkownik z niego korzysta. Do momentu zakończenia programowania zdalnego użytkownik może nie mieć możliwości korzystania z urządzenia, nawet w sytuacjach awaryjnych. Urządzenia nabyte od firmy Cricket lub w autoryzowanym punkcie sprzedaży sprzedawane są wyłącznie w celu używania ich do korzystania z usług telefonii komórkowej Cricket i w sieci Cricket, co oznacza, że mogą nie działać w innych sieciach łączności bezprzewodowej. Kupując urządzenie Cricket, użytkownik zgadza się aktywować je i wykorzystywać w naszej sieci. Ponadto użytkownik zobowiązuje się nie wprowadzać żadnych modyfikacji w urządzeniach Cricket ani nie świadczyć pomocy w tym zakresie innym osobom, a także nie programować urządzeń Cricket w celu umożliwienia działania urządzenia w jakimkolwiek innym systemie lub sieci, poza sytuacjami określonymi w naszych Zasadach doblokowywania urządzeń dostępnymi na stronie www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html. Użytkownik rozumie i akceptuje, że urządzenia Cricket sprzedawane są wyłącznie do użytku w naszej sieci i w przypadku wykorzystywania ich w innych celach bądź zapewnienia innym pomocy w wykorzystywaniu ich w innych celach firma Cricket ponosi poważne szkody. Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań mających na celu obejście limitów dotyczących liczby urządzeń Cricket, które może kupić każdy użytkownik od firmy Cricket. Użytkownik odpowiada przed firmą Cricket za wszelkie szkody wynikające z działań zabronionych w tej sekcji.

Odblokowywanie urządzenia

Jeśli użytkownik kupił urządzenie od CricketAT&T, może być ono zaprogramowane z blokadą SIM, która uniemożliwi jego współdziałanie z usługami innych kompatybilnych operatorów telefonii bezprzewodowej. Aby uzyskać więcej informacji o tym, jak odblokować urządzenie, zapoznaj się z naszymi Zasadami Odblokowywania urządzeń na stronie www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html

Wymiana telefonów na nowsze:

Wymiana telefonów na nowsze podlega Warunkom wymiany telefonów na nowsze dostępnym na stronie <https://www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device/customer/upgrade-your-device.html>.

Informacje na urządzeniu użytkownika

Państwa urządzenie oraz karta SIM mogą zawierać wrażliwe dane osobowe (np. finansowe, dotyczące zdrowia, numer ubezpieczenia społecznego, numery kart kredytowych, zdjęcia i filmy), które powinno Państwo chronić i których nie powinni Państwo ujawniać innym osobom. Firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności za informacje na urządzeniu użytkownika. Przed zwrotem, wymianą, oddaniem do recyklingu swojego urządzenia bądź przekazaniem nad nim kontroli innym osobom użytkownik powinien usunąć z niego wszelkie wrażliwe dane osobowe. Pewne informacje mogą zostać na urządzeniu nawet po wyjęciu z niego karty SIM. Informacje, które pozostaną na urządzeniu, będą dostępne dla każdego, kto będzie korzystać z tego urządzenia.

Zgubienie lub kradzież urządzenia

W przypadku utraty lub kradzieży urządzenia użytkownik musi niezwłocznie zgłosić nam takie zdarzenie. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie koszty naliczone dla jego numeru telefonu do chwili zgłoszenia kradzieży lub zgubienia. Po zgłoszeniu kradzieży lub zgubienia urządzenia użytkownik pozostaje odpowiedzialny za przestrzeganie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym uregulowanie comiesięcznych opłat za usługi. Użytkownik zgadza się również współpracować w ewentualnych dochodzeniach oszustw lub kradzieży i dostarczać nam wszelkie niezbędne informacje i dokumenty (w tym dowód zgubienia oraz raporty policyjne), których możemy zasadnie zażądać.

Dostępność i zasięg abonowanej usługi

Usługi mogą być przerwane, opóźnione lub w inny sposób ograniczone z różnych przyczyn, w tym z powodu warunków środowiskowych, niedostępności kanałów częstotliwości radiowej, pojemności systemu i ograniczeń w tym zakresie, pierwszeństwa dostępu przez personel National Security and Emergency Preparedness w przypadku klęski żywiołowej lub zagrożenia,

koordynacji z innymi systemami, modyfikacji i napraw sprzętu oraz problemów z urządzeniami przesyłowymi operatorów. **Nie udzielamy żadnych gwarancji w zakresie dostępności sieci komórkowej oraz usług telefonii komórkowej.** Poza obszarem objętym zasięgiem nie będą Państwo mieli dostępu do naszej sieci. Aby wykonywać i przyjmować połączenia telefoniczne, należy znajdować się w strefie zasięgu Cricket. Aby zapoznać się z obszarem zasięgu sieci należy kliknąć tutaj (<https://cricketwireless.com/map.html>). Mapy obszarów objętych zasięgiem, dostępne na naszej stronie internetowej oraz w salonach, pokazują w dużym przybliżeniu zasięg naszych usług łączności komórkowej; na mapach nie są uwzględnione obszary, w których występować mogą problemy z zasięgiem; faktyczny zasięg może się różnić ze względu na takie czynniki takie jak teren, warunki atmosferyczne, roślinność, zabudowania, siła sygnału, okresy wzmożonego wykorzystywania, sprzęt klienta, a także inne czynniki. Nie udzielamy żadnych gwarancji co do zasięgu, a nasze mapy nie przedstawiają faktycznego zasięgu oraz wydajności sieci.

Plany taryfowe

W ramach planów taryfowych na usługii telefonii bezprzewodowej firmy Cricket oferujemy nieograniczone połączenia krajowe i wysyłanie wiadomości lub połączenia krajowe i wysyłanie wiadomości bez ograniczeń oraz dostęp do przesyłania danych w zależności od abonowanego planu oraz posiadanego przez użytkownika urządzenia. Cricket ogranicza prędkość pobierania we wszystkich planach do 8 Mbps (4G LTE)/4Mbps (4G) z wyjątkiem planu Unlimited 2 (3Mbps max). Z wyjątkiem planu Unlimited 2, usługa transmisji danych we wszystkich planach obejmuje Stream More, usługę pozwalającą na zaoszczędzenie przesyłanych danych w czasie oglądania wideo poprzez przesyłanie w standardowej rozdzielczości pewnych transmisji wideo nagranych w wyższej rozdzielczości, podobnej do DVD (około 480 pikseli). Cricket uaktywni Stream More za abonenta. Po jej aktywacji funkcję można wyłączyć lub włączyć ponownie w dowolnym czasie. Dodatkowe informacje podano na stronie www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Plany ograniczonej transmisji danych pakietowych w Cricket

Cricket oferuje dwa plany taryfowe z limitem szybkiego przesyłania danych: \$30/2 GB i \$40/5 GB. Po wyczerpaniu przysługującego limitu szybkiego przesyłania danych prędkość pobierania zostaje ograniczona do końca cyklu rozliczeniowego do maksymalnie 128 kbps.

Plany bez ograniczeń w Cricket

Cricket oferuje dwa plany z nieograniczonym przesyłaniem danych: plan Unlimited za \$60 oraz plan Unlimited 2 za \$55. Plan Unlimited 2 oferuje przesyłanie danych bez ograniczeń z prędkością 3 Mbps i przesyłanie strumieniowe z prędkością 1,5 Mbps (jakość SD/około 480 pikseli). W obu planach, po wykorzystaniu 22 GB transmisji danych na numer w cyklu rozliczeniowym, Cricket może spowolnić transmisje danych na danej linii, w okresach przeciążenia sieci, przez pozostałą część danego cyklu bilingowego. Dodatkowe informacje dotyczące zasad zarządzania siecią Cricket dostępne są na stronie cricketwireless.com/mobilebroadband.

Usługi głosowe

Usługi głosowe są świadczone głównie podczas rozmowy prowadzonej na żywo między dwiema osobami. Jeżeli firma Cricket ustali, że użytkownik korzysta z usług głosowych w celach innych niż rozmowa na żywo między dwiema osobami, może zakończyć świadczenie usługi. Usługi głosowe regulowane są naszymi Zasadami dot. dopuszczalnego użytkownika dostępnymi pod adresem www.cricketwireless.com/aup.

Wykorzystywanie abonowanego limitu połączeń

Jeśli Państwa abonament przewiduje mierzenie czasu nawiązanych połączeń głosowych, czas ten naliczany jest w cyklach pełnych minut, a po zakończeniu każdego połączenia rzeczywisty czas zaokrąglany jest dla celów rozliczeniowych do następnej pełnej minuty. W przypadku każdej rozpoczętej minuty połączenia naliczamy taryfę za wykorzystanie, zaokrąglając w górę do kolejnej pełnej minuty. Czas połączenia dla połączeń wykonywanych rozpoczyna się po naciśnięciu przez użytkownika klawisza SEND (lub analogicznego), a w przypadku połączeń odbieranych czas połączenia rozpoczyna się od momentu odebrania przez nasze urządzenia sieciowe impulsu połączenia z urządzenia nawiązującego połączenie. Czas połączenia kończy się po naciśnięciu przez użytkownika klawisza END (lub podobnego), ale dopiero po odebraniu i potwierdzeniu przez nasze urządzenia sieciowe sygnału rozłączenia rozmowy. Wszystkie połączenia wychodzące, dla których otrzymujemy sygnał odbioru połączenia lub które mają co najmniej 30 sekund czasu połączenia, wliczając w to czas dźwięku wywołania, są obciążane opłatą za co najmniej jedną minutę czasu połączeń. Sygnał podniesienia telefonu przez abonenta wywoływanego jest najczęściej wytwarzany w razie odebrania połączenia. Jednakże sygnał odebrania zgłoszenia przez abonenta wywoływanego może być także generowany przez systemy poczty głosowej, prywatne centrale abonenckie i urządzenia telekomutacyjne. Czas połączenia może obejmować czas potrzebny nam do stwierdzenia, że tylko jedna ze stron zakończyła połączenie, czas na zwolnienie używanych kanałów oraz czas wywoływania. Czas połączenia może wynikać także z innego wykorzystywania naszych urządzeń sieciowych, takich jak pozostawianie wiadomości na poczcie głosowej oraz ich odsłuchiwanie, a także przekazywanie połączeń. Koszty połączeń rozpoczynających się w jednym okresie planu taryfowego i kończących się w następnym okresie mogą być naliczane w okresie, w którym połączenie zostało rozpoczęte.

Usługi przesyłu danych — Dozwolone wykorzystanie

Firma Cricket zapewnia usługi bezprzewodowego przesyłu danych i wiadomości, w tym między innymi funkcje, które można wykorzystywać w połączeniu z usługami przesyłu danych, bezprzewodowego korzystania z zawartości i aplikacji bezprzewodowych („Usługi przesyłu danych”). Nasze usługi przesyłu dostępne na urządzeniu abonenta powinny być wykorzystywane w następujących dozwolonych zastosowaniach: (a) przeglądanie Internetu; (b) korzystanie z poczty e-mail; (c) uzyskiwanie dostępu do sieci intranet; (d) przesyłanie i pobieranie standardowych aplikacji i treści do i z Internetu oraz (e) korzystanie z aplikacji i treści bez nadmiernego obciążania sieci. **Użytkownik akceptuje, że firma Cricket może stosować**

wszelkie uzasadnione praktyki z zakresu zarządzania siecią, a także że będzie korzystać z usług przesyłu danych firmy Cricket do wyżej opisanych dozwolonych celów. Usługi przesyłu danych regulowane są naszymi Zasadami dot. dopuszczalnego użytkowania dostępnymi pod adresem www.cricketwireless.com/aup. Praktyki firmy Cricket z zakresu zarządzania siecią dostępne są na stronie www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Usługi przesyłu danych — aplikacje i treści

Nasze usługi przesyłu danych mogą zapewniać dostęp do Internetu, gdzie użytkownik może korzystać z materiałów tekstowych, zdjęć, filmów, gier, grafiki, muzyki, poczty e-mail, aplikacji, dźwięków i innych materiałów dostarczanych głównie przez strony trzecie niezwiązane z Cricket („Treści”), a także może mieć możliwość wysyłania, odbierania i udostępniania Treści. Możliwe jest też nabywanie Treści z poziomu urządzenia zarówno od nas, jak i od stron trzecich. Firma Cricket nie jest wydawcą żadnych informacji, aplikacji ani innych treści dostarczanych przez strony trzecie i nie ponosi odpowiedzialności za żadne opinie, porady, oświadczenia ani żadne inne informacje, usługi bądź towary dostarczane przez strony trzecie. Treści dostarczane przez strony trzecie mogą na przykład być obraźliwe, nieodpowiednie, brutalne, pornograficzne, fałszywe lub wprowadzające w błąd, niedokładne, nierzetelne, a także nieodpowiednie dla dzieci i nieletnich; użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za Treści stron trzecich, do których uzyskuje dostęp za pomocą naszych usług przesyłu danych. Dokładność, stosowność, zawartość, kompletność, aktualność, użyteczność, bezpieczeństwo, przydatność handlowa, przydatność do określonego celu, przesyłanie lub poprawne sekwencjonowanie dowolnych aplikacji, informacji lub pobranych danych nie są gwarantowane przez firmę Cricket, dostawców treści ani strony trzecie. Firma Cricket ani jej dostawcy treści, dostawcy usług czy inne podmioty zewnętrzne nie ponoszą odpowiedzialności za żadne straty lub urazy wynikające, w całości lub w części, z faktu korzystania z jakichkolwiek informacji, aplikacji i treści uzyskiwanych w ramach usługi przesyłu danych. Treści stron trzecich mogą doprowadzić do uszkodzenia urządzenia i oprogramowania, a firma Cricket nie ponosi odpowiedzialności za Treści stron trzecich, które użytkownik pobiera, instaluje bądź z których korzysta za pośrednictwem naszych usług przesyłu danych.

Wykorzystanie limitów danych

Wykorzystanie limitów danych jest mierzone w kilobajtach, megabajtach lub gigabajtach, gdzie 1024 kilobajty to 1 megabajt, a 1024 megabajty to 1 gigabajt. Na cele określenia wykorzystania danych naliczamy je w cyklach pełnych kilobajtów, a rzeczywiste wykorzystywanie danych jest zaokrąglane w górę do następnego pełnego kilobajta po zakończeniu każdej sesji przesyłania danych. Wykorzystywanie danych występuje zawsze, gdy urządzenie jest podłączone do naszej sieci i uczestniczy w przesyłaniu jakichkolwiek danych. Obejmuje to między innymi wysyłanie i odbieranie wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych, dokumentów i treści, uzyskiwanie dostępu do stron internetowych, a także pobieranie aplikacji i treści oraz korzystanie z nich. Niektóre aplikacje, treści, programy i oprogramowanie, które użytkownik pobiera oraz które są fabrycznie instalowane na urządzeniu użytkownika, automatycznie i regularnie wysyłają i odbierają dane, bez żadnego działania ze strony użytkownika i bez jego wiedzy, aby mogły

funkcjonować prawidłowo. Na przykład aplikacje, które dostarczają informacji w czasie rzeczywistym, a także aplikacje wykorzystujące dane nt. lokalizacji użytkownika łączą się z naszą siecią i wysyłają oraz odbierają aktualne informacje. Ponadto wszelkie reklamy i wiadomości związane z reklamami oraz dane dostarczane do urządzenia, nawet jeśli dostarczane są do aplikacji, jak również wszelkie wiadomości i treści inicjujące reakcję na reklamy, wliczają się do wykorzystania danych przez użytkownika. Zwiększenie obciążenia sieci, prośby o aktualizacje oprogramowania, powiadomienia przesyłane pocztą elektroniczną i prośby o ponowne wysłanie danych ze względu na błędy sieci mogą zwiększać wykorzystanie danych. Użytkownik zostanie obciążony za wykorzystanie wszystkich danych, gdy jego urządzenie jest podłączone do naszej sieci; obejmuje to dane, w przypadku których użytkownik inicjuje połączenie, oraz te działające w tle bez wiedzy użytkownika; niezależnie od tego, czy ich przesyłanie zakończy się sukcesem.

Nieograniczone korzystanie z przesyłu danych

Abonent zgadza się, że określenie "nieograniczone" oznacza, iż abonent wnosi stałą opłatę miesięczną za usługę bezprzewodowego pobierania i przesyłania danych, niezależnie od ilości wykorzystanych danych w ciągu miesięcznego okresu rozliczeniowego. Dodatkowo abonent zgadza się, że "nieograniczone" nie oznacza, że abonent mógłby korzystać z usługi bezprzewodowego przesyłania danych, świadczonej przez Cricket, w każdy wybrany przez abonenta sposób ani do jakichkolwiek czynów zabronionych, i że jeśli abonent wykorzystuje plan nielimitowanego przesyłania danych w sposób, który jest zakazany, Cricket może nałożyć limit, ograniczyć, zawiesić lub wypowiedzieć świadczenie usługi. Wszystkie oferowane przez nas plany nieograniczone podlegają niniejszym Warunkom, w tym zakazom i ograniczeniom nieodpowiedniego korzystania oraz nadużywania naszych usług i urządzeń, jak również wszelkim praktykom z zakresu rozsądnego zarządzania siecią oraz naszym Zasadom dot. dopuszczalnego użytkownika, dostępnym pod adresem www.cricketwireless.com/aup. Informacje na temat aktualnych praktyk dotyczących zarządzania siecią oraz wydajności sieci można znaleźć na naszej stronie Mobile Broadband Information Page, dostępnej pod adresem www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Usługi oparte na lokalizacji abonenta

Firma Cricket gromadzi informacje o przybliżonej lokalizacji urządzenia użytkownika względem naszych wież transmisyjnych i wobec urządzeń Globalnego Systemu Pozycjonowania („GPS”). Wykorzystujemy takie informacje, jak również inne informacje dotyczące użytkownika i wydajności uzyskiwane z naszej sieci i z urządzeń użytkownika, aby zapewnić świadczenie usług telefonii komórkowej oraz usług przesyłu danych, w tym usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne, a także do konserwacji i poprawy naszej sieci oraz jakości usług łączności komórkowej w ocenie użytkownika. Możemy także wykorzystać informacje o lokalizacji do tworzenia zagregowanych zbiorów danych, zgodnie z naszymi Zasadami dot. prywatności. Abonent jest zobowiązany zawiadamiać użytkowników swojego konta, że AT&T może gromadzić z urządzenia i wykorzystywać informacje o lokalizacji. Urządzenie użytkownika może być również w stanie korzystać z opcjonalnych treści dostarczanych na żądanie użytkownika lub na żądanie innych osób korzystających z konta użytkownika przez firmę Cricket lub strony

trzecie, które wykorzystują informacje o lokalizacji urządzenia („Usługi oparte na lokalizacji”). Należy zapoznać się z warunkami i zasadami zachowania poufności firmy Cricket dla każdej usługi świadczonej na podstawie lokalizacji, aby dowiedzieć się o sposobie wykorzystywania i ochrony danych lokalizacyjnych. Więcej informacji na temat usług opartych na lokalizacji podano na stronie www.cricketwireless.com/privacy.

Oprogramowanie

Oprogramowanie, interfejsy, dokumentacja, dane i zawartość dostarczane dla urządzenia użytkownika mogą być aktualizowane, pobierane lub zastępowane udoskonalonymi funkcjami, aktualizacjami oprogramowania, oprogramowaniem przywracania systemu lub wygenerowanymi danymi dostarczonymi następnie przez Cricket (dalej „Oprogramowanie”). Są one licencjonowane, a nie sprzedawane użytkownikowi przez firmę Cricket i/lub jej licencjodawców/dostawców i przeznaczone są do stosowania wyłącznie na urządzeniu użytkownika. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Oprogramowania w sposób niezgodny z niniejszą licencją. Abonent nie może (i abonent zgadza się nie zezwalać innym osobom) kopiować, dekompilować, dokonywać inżynierii wstecznej, demontować, reprodukować, próbować odkrywać kod źródłowy, deszyfrować, modyfikować, przełamywać mechanizmy ochronne, łączyć z innym oprogramowaniem lub tworzyć dzieła pochodne oprogramowania ani żadnej jego części. Abonent nie może wypożyczać, dzierżawić, wynajmować, dystrybuować, przekazywać oprogramowania ani tworzyć dzieł pochodnych opartych na oprogramowaniu ani żadnej jego części. Użytkownik zgadza się, że Oprogramowanie zawiera treści zastrzeżone i informacje będące własnością firmy Cricket i/lub jej licencjodawców/dostawców. Firma Cricket i jej licencjodawcy/dostawcy zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w Oprogramowaniu, usunięcia go, a także do zawieszenia korzystania z Oprogramowania lub dostępu do niego, przerwania możliwości korzystania z niego lub uzyskiwania do niego dostępu, nałożenia ograniczeń związanych z korzystaniem z Oprogramowania lub dostępem do niego lub wyłączenia dostępu do Oprogramowania w dowolnej chwili, bez uprzedzenia i nie poniosą żadnej odpowiedzialności w tym zakresie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że licencjodawcy/dostawcy Oprogramowania Cricket są docelowymi beneficjentami niniejszej licencji będącymi stronami trzecimi, w tym beneficjentami postanowień niniejszej Umowy dotyczących odszkodowania, ograniczenia odpowiedzialności oraz wyłączenia postanowień gwarancyjnych.

Własność intelektualna

Użytkownik musi przestrzegać praw własności intelektualnej firmy Cricket, jej zewnętrznych dostawców treści oraz praw własności intelektualnej wszelkich innych właścicieli, których chroniona własność może być wyświetlana w witrynach internetowych i/lub w oknach dialogowych kontrolowanych przez Cricket lub dostępna w witrynach internetowych Cricket. Z wyjątkiem materiałów znajdujących się w domenie publicznej wszystkie materiały wyświetlane w powiązaniu z naszymi usługami są chronione prawami autorskimi lub znakami towarowymi. Z wyjątkiem osobistego, niekomercyjnego użytku, materiały opatrzone znakami towarowymi oraz

chronione prawami autorskimi, bez zgody właściciela, nie mogą być kopiowane, pobierane, rozpowszechniane, modyfikowane lub w inny sposób wykorzystywane, w całości lub w części.

Zabronione wykorzystania usługi i urządzeń, ich używanie niezgodne z przeznaczeniem oraz nadużycie

Kupując, aktywując i korzystając z naszych usług bądź urządzeń, użytkownik zgadza się, że nie będzie niewłaściwie z nich korzystał ani nadużywał ich między innymi poprzez wykonywanie dalej opisanych działań: (a) kupno urządzenia Cricket bez zamiaru aktywowania go lub używania w naszej sieci; (b) odsprzedaż usług lub obciążenie ich kosztami innych osób, odsprzedaż urządzenia Cricket; (c) wprowadzenie modyfikacji na urządzeniu niezgodnych ze specyfikacją jego producenta; (d) aktywacja urządzenia w ramach Planu usługowego, który nie jest dla niego przeznaczony (np. aktywowanie urządzenia 4G w ramach planu przeznaczonego do urządzeń 4G LTE); (e) korzystanie z naszych usług bądź urządzeń w oszukańczych bądź niezgodnych z prawem celach; (f) wykorzystywanie usług głosowych jako usług monitorowania, transmisji danych, transmisji programów, transmisji nagranych materiałów lub innych połączeń, niemających na celu prowadzenia rozmowy na żywo między dwoma osobami fizycznymi; lub (g) korzystanie z jakiegokolwiek z usług w sposób uciążliwy bądź nadmierny w porównaniu z innymi klientami z okolicy użytkownika korzystającymi z podobnych planów.

Usługi przesyłania danych firmy Cricket nie są przeznaczone do wykorzystania w dowolny sposób wywołujący poniżej opisane efekty, i taki tryb korzystania uznaje się za zabroniony, a także jeżeli firma Cricket uzna go za: (a) sprzeczny z obowiązującymi przepisami, (b) uniemożliwiający dostęp innych klientów do sieci bezprzewodowej, (c) zagrażający bezpieczeństwu sieci lub ich zdolnościom przesyłowym, (d) nadmiernie i nieproporcjonalnie przyczyniający się do przeciążenia sieci, (e) negatywnie wpływający na poziom usług sieciowych lub uzasadniony zapotrzebowaniem przepływu danych, (f) obniżający wydajność sieci, (g) powodujący zakłócenia w sieci lub szkodzący innym abonentom, (h) wiążący urządzenie bezprzewodowe z urządzeniami komputerowymi (np. komputerem, smartfonem, innymi telefonami, e-bookiem lub e-czytnikiem, odtwarzaczem multimedialnym, laptopem, notebookiem mobilnymi hotspotami, konsolami do gier lub innymi urządzeniami o podobnej funkcji) w dowolny sposób bez ograniczeń, poprzez korzystanie z zestawów przyłączeniowych, aplikacji, urządzeń i akcesoriów (z wykorzystaniem technologii przewodowej lub bezprzewodowej), chyba że użytkownik zaabonował plan usług z ograniczonym dostępem do szybkiego przesyłania danych i specjalną funkcją wymiany danych, (i) wymagający konkretnego planu lub funkcji przeznaczonych do tego celu i użytkownik nie abonował wymaganego planu lub funkcji, (j) nadmierny lub nieuzasadniony.

Uzyskanie dostępu do naszej usługi przesyłania danych wymaga zainstalowania w urządzeniu abonenta karty SIM firmy Cricket. Użytkownik nie może używać karty SIM firmy Cricket z urządzeniem innym, niż **telefon wersji podstawowej, smartfon lub tablet**, aby uzyskać dostęp do przesyłania danych.

Usług bezprzewodowego przesyłania danych, świadczonych przez Cricket, nie wolno wykorzystywać w sposób, który pokonuje, utrudnia, wnika, próbuje pokonać, utrudniać lub wnikać w środki zabezpieczeń sieci bezprzewodowej lub naszych systemów lub systemów innego podmiotu; uzyskuje dostęp lub próbuje uzyskać dostęp bez uprawnienia do kont innych abonentów; negatywnie wpływa na zdolność innych abonentów lub systemów do korzystania z usług bezprzewodowych Cricket lub zasobów internetowych innych stron. Na przykład, obejmować to może między innymi, szkodliwe oprogramowanie lub „malware”, zaprojektowane, świadomie lub nieświadomie, do infiltracji sieci lub systemu komputerowego, takich jak spyware, robaki, konie trojańskie, rootkity i/lub crimeware; ataki typu „odmowa usługi” na host sieciowy lub indywidualnego użytkownika; spam lub niechciane komercyjne bądź seryjne e-maile (lub działania, które mają skutek przesyłania niechcianych e-maili komercyjnych lub seryjnych). Usługi bezprzewodowego przesyłania danych, świadczone przez Cricket nie mogą być wykorzystywane w sposób, który nadmiernie przeciąża sieć, utrudniając dostęp innych abonentów do funkcji sieci lub obniżając wydajność sieci poprzez utrzymywanie trwałego i stałego połączenia bezprzewodowych usług danych lub aktywnego połączenia bezprzewodowego z Internetem. Na przykład, obejmować to może urządzenia serwerowe lub aplikacje komputerów hostów, takie jak stałe przesyłanie obrazów z kamer internetowych, automatyczne przesyłanie danych lub automatyczne połączenia typu komputer-komputer, „automatyczne respondery”, „cancel-boty” bądź podobne procedury automatyczne albo ręczne, które generują nadmierne ilości ruchu lub które zakłócają korzystanie przez grupy użytkowników lub pocztę elektroniczną; wykorzystują usługi jako substytut lub obsługę prywatnych linii lub całodobowe bądź specjalne połączenia w celu korzystania z danych; usługi wymiany plików typu peer-to-peer (P2P), oprogramowanie lub inne urządzenia, zapewniające stałe aktywne połączenia internetowe, gdy skądinąd byłyby one nieużywane, bądź wszelkie funkcje typu „keep alive” Usług bezprzewodowego przesyłania danych, świadczonych przez Cricket również nie można wykorzystywać z aplikacjami szerokopasmowymi, usługami i treściami, które nie są zoptymalizowane do pracy z usługami bezprzewodowego przesyłania danych firmy Cricket, a zatem nieproporcjonalnie i nadmiernie przyczyniającymi się do przeciążenia sieci. Obejmuje to, między innymi, przekierowanie sygnałów telewizyjnych do oglądania na urządzeniach komputerowych, transmisje internetowe i/lub korzystanie z serwerów, urządzeń telemetrycznych lub urządzeń sterujących i akwizycji danych.

Za łamanie tych Zasad użytkowania, poza wszelkimi innymi działaniami, firma Cricket może, według własnego uznania, zdecydować, że użytkownik korzysta z transmisji danych w sposób zabroniony na mocy niniejszej Umowy lub Zasad dopuszczalnego użytkowania, co firma Cricket może ustalić przeglądając wykorzystanie danych na koncie użytkownika lub w dowolny inny sposób, a wtedy firma Cricket może bez uprzedzenia, według swego uznania, podjąć niektóre lub wszystkie z poniższych działań: (a) zmniejszyć prędkość przesyłania danych; (b) ograniczyć, przerwać, lub zakończyć dowolną sesję przesyłania danych; (c) zawiesić, unieważnić lub wypowiedzieć użytkownikowi usługę przesyłania danych; (d) zamknąć konto; (e) przenieść użytkownika do bardziej odpowiedniego planu usług z większą prędkością przesyłania danych lub dostępem do wyższego planu przesyłania danych; i/lub (f) odmówić odnowienia świadczenia usługi bezprzewodowej.

Użytkownik zgadza się nie postępować w stosunku do naszych pracowników, klientów lub innych osób w sposób, który wiąże się z językiem lub zachowaniami uważanymi za obelżywe, poniżające, znieważające, zastraszające, wulgarne, ordynarne lub na podobnych zasadach nieodpowiednie; postępować w sposób szkodliwy, zakłócający czy negatywnie oddziałujący na naszą sieć i infrastrukturę, własność, usługi, urządzenia, działalność, klientów, reputację, prawa własności intelektualnej, czy też prowadzący do publikacji treści zastraszających, ordynarnych lub niezgodnych z prawem lub powodujący rozpowszechnianie spamu czy inne formy niepożądanych wiadomości lub połączeń telefonicznych, zagrożenie dla bezpieczeństwa lub naruszenie prywatności; lub naruszać niniejsze Warunki, Umowę lub nasze Zasady regulaminowe.

Środki zabezpieczenia sieci i usług

Zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wszelkich działań w celu ochrony i podtrzymania integralności naszej sieci, naszych praw i własności, naszych usług, a także praw i interesów innych osób, między innymi (a) modyfikacji, bez uprzedniego zawiadomienia, dozwolonych i zabronionych działań w zakresie przepływu danych oraz usług przesyłu danych; (b) podjęcia wszelkich działań dotyczących uzasadnionego zarządzania siecią w celu doskonalenia obsługi klientów, zmniejszenia ruchu w sieci, dostosowania do postępu i zmian w technologiach i/lub w odpowiedzi na dostępność łącza bezprzewodowego i pasma częstotliwości; (c) zmniejszenia szybkości przepływu danych użytkownika w dowolnym czasie lub miejscu, jeśli użytkowanie danych przekracza obowiązujące limity; (d) wykorzystania stosownych metod monitorowania i zbierania informacji o użytkowaniu przez klienta, aby lepiej optymalizować funkcjonowanie sieci; (e) zmiany wybranego przez użytkownika planu usługowego na taki, który odpowiada użytkowanemu urządzeniu; (f) przerywania, zawieszenia, anulowania lub zakończenia usługi bezprzewodowej bez uprzedniego powiadomienia; (g) zablokowania dostępu do określonych kategorii numerów (np. numery 976, 900 i lokalizacji za granicą) według własnego uznania. Praktyki firmy Cricket z zakresu zarządzania siecią dostępne są na stronie www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Wykluczenia z gwarancji

FIRMA CRICKET NIE UDZIELA, W SPOSÓB WYRAŹNY ANI DOROZUMIANY (W STOPNIU DOZWOLONYM PRAWEM) MIĘDZY INNYMI ŻADNEJ DOROZUMIANEJ GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO SPRZEDAŻY LUB OKREŚLONEGO CELU, POPRAWNOŚCI, STOSOWNOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA LUB SKUTECZNOŚCI SWOICH USŁUG BEZPRZEWODOWYCH, APLIKACJI, OPROGRAMOWANIA LUB INNYCH USŁUG OBJĘTYCH TĄ UMOWĄ. NIE GWARANTUJEMY CIĄGŁOŚCI USŁUG CZY ZASIĘGU ANI TEGO, ŻE BĘDĄ ONE CAŁKOWICIE WOLNE OD BŁĘDÓW. NIE MOŻEMY ZAPEWNIĆ, ŻE UŻYTKOWNIK, KTÓRY ZATELEFONUJE POD NUMER 911, ZOSTANIE ODNALEZIONY.

Ograniczenia korzystania z usług i odpowiedzialność cywilno-prawna

Użytkownik zgadza się, że, o ile nie zabrania tego prawo, obowiązują następujące ograniczenia korzystania z usług i odpowiedzialność cywilno-prawna oraz że ani nasza firma, ani nasze firmy nadrzędne, filie, oddziały, sprzedawcy, dostawcy czy licencjodawcy nie są odpowiedzialni za żadne szkody wynikłe z: (a) jakichkolwiek przypadków przeoczeń podmiotów zewnętrznych; (b) pomyłek, przeoczeń, przerywania, błędów, niedopilnowania przekazu, opóźnień lub defektów w usługach, Oprogramowaniu lub urządzeniach dostarczanych przez naszą firmę lub za jej pośrednictwem; (c) szkód lub urazów spowodowanych korzystaniem z usług, Oprogramowania lub urządzenia, w tym powstałych w trakcie przebywania w pojeździe mechanicznym; (d) roszczeń przeciwko użytkownikowi wysuwanych przez podmioty zewnętrzne; (e) szkód lub urazów spowodowanych zawieszeniem lub przerwaniem usług lub Oprogramowania przez firmę Cricket; (f) szkód lub urazów spowodowanych przerwą lub niemożnością połączenia lub podjęcia próby połączenia z numerem alarmowym za pośrednictwem urządzenia, w tym z numerem 911, „poszerzonym serwisem 911” czy jakimkolwiek innym numerem alarmowym; (g) jakichkolwiek roszczeń związanych ze zdrowiem odnoszących się do naszych usług lub urządzeń; (h) treści lub informacji przeglądanych w toku korzystania z naszych usług; (i) utraty lub ujawnienia jakichkolwiek informacji poufnych przesyłanych przez użytkownika; (j) przerwanych, nieudanych lub nieprecyzyjnych usług informacji o lokalizacji; (k) informacji lub łączności blokowanych przez filtr antyspamowy; (l) uszkodzenia urządzenia lub innych komputerów bądź urządzeń podłączonych do urządzenia, a także uszkodzenia bądź utraty informacji przechowywanych na urządzeniu, komputerze, sprzęcie Użytkownika lub w przestrzeni dyskowej firmy Cricket, w tym uszkodzenia lub utraty wynikających z korzystania z usługi lub spowodowanych wirusami, robakami lub pobraniem szkodliwych treści, materiałów, danych, tekstu, obrazów, plików wideo bądź audio oraz (m) zdarzeń od nas niezależnych, w tym nieprzewidzianych okoliczności (takich jak huragany, tornada, pożary, trzęsienia ziemi itp.), zamieszek, strajków, wojny, aktów terrorizmu lub działań władz centralnych.

Ograniczenie odpowiedzialności — brak odpowiedzialności następczej

O ILE NIE ZABRANIA TEGO PRAWO, FIRMA CRICKET W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY LUB STRATY POŚREDNIE, SPECJALNE, SANKCYJNE, PRZYPADKOWE LUB NASTĘPCZE, NA JAKIE MOŻE BYĆ NARAŻONY UŻYTKOWNIK LUB PODMIOT ZEWNĘTRZNY W WYNIKU KORZYSTANIA LUB NIEMOŻNOŚCI KORZYSTANIA Z USŁUG, OPROGRAMOWANIA BĄDŹ URZĄDZEŃ DOSTARCZONYCH PRZEZ LUB ZA POŚREDNICTWEM FIRMY CRICKET, W TYM ZA UTRATĘ KONTRAKTÓW LUB WARTOŚCI FIRMY, DOCHODÓW LUB ZYSKÓW ALBO W ZWIĄZKU Z ROSZCZENIAMI BĘDĄCYMI SKUTKAMI USZCZERBKU NA ZDROWIU. NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI MA RÓWNIEŻ ZASTOSOWANIE W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA WZGLĘDEM JEDNEGO Z NASZYCH DOSTAWCÓW, KTÓRE WYMAGAŁOBY OD NAS PRZEJĘCIA NA SIEBIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TAKIE ROSZCZENIE.

Przyjęcie odpowiedzialności

Użytkownik niniejszym zwalnia, zabezpiecza i zrzeka się występowania z powództwem przeciwko firmie Cricket (w tym członkom jej zarządu, dyrektorom i pracownikom), a także naszym firmom nadrzędnym, stowarzyszonym, dostawcom i licencjodawcom, w związku z

wszelkimi roszczeniami za szkody dowolnego rodzaju, wynikającymi w jakikolwiek sposób z lub dotyczącymi, bezpośrednio bądź pośrednio, usług lub urządzeń, w związku z korzystaniem z nich przez kogokolwiek (w tym między innymi w związku z uszkodzeniem pojazdów lub uszczerbkiem na zdrowiu), WŁĄCZAJĄC W TO ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI Z DOMNIEMANYCH ZANIEDBAŃ firmy Cricket bądź jakimkolwiek naruszeniem przez użytkownika niniejszej Umowy.

Rozstrzygnięcie sporów w drodze wiążących rozstrzygnięć arbitrażowych

PROSIMY UWAŻNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYMI INFORMACJAMI. DOTYCZY ONA PRAW ABONENTA.

Podsumowanie:

Większość problemów użytkowników można rozwiązać szybko i w zadowalający ich sposób. Wystarczy zadzwonić pod numer działu obsługi klienta: 1-800-274-2538. **W mało prawdopodobnym przypadku, gdy dział obsługi klienta firmy Cricket nie jest w stanie rozstrzygnąć ewentualnej skargi użytkownika w zadowalający dla niego sposób (lub jeżeli Cricket nie jest w stanie rozwiązać sporu istniejącego między firmą a użytkownikiem w sposób nieformalny), obie strony zobowiązują się rozwiązać takie spory w drodze wiążącego rozstrzygnięcia arbitrażowego (dla klientów z Portoryko „sąd dla drobnych sporów cywilnych” oznacza Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico), a nie w sądach powszechnych.** Rozstrzygnięcie sporów drogą arbitrażu jest mniej oficjalne niż w sądach. W postępowaniu arbitrażowym uczestniczy neutralny arbiter, a nie sędzia lub ława przysięgłych, co pozwala na bardziej ograniczone postępowanie dowodowe niż w sądzie i podlega bardzo ograniczonej analizie poprocesowej. Arbitrzy mogą przyznać te same odszkodowania i ulgi, jak i sądy. **Na mocy niniejszej umowy, wszelkie postępowania arbitrażowe będą prowadzone indywidualnie;** pozwy zbiorowe i arbitraż zbiorowy nie są dopuszczone. Firma Cricket pokryje wszystkie koszty arbitrażu każdego poważnego roszczenia, którego wartość nie przekracza 75 000 dolarów. Ponadto podczas postępowania arbitrażowego użytkownik ma prawo do odzyskania od firmy Cricket kosztów obsługi prawnej co najmniej w takim samym zakresie, jak miałyby to miejsce w przypadku postępowania sądowego. Co więcej, w pewnych okolicznościach (patrz poniżej), jeśli arbiter przyzna użytkownikowi kwotę odszkodowania wyższą niż kwota zaproponowana przez firmę Cricket w celu rozstrzygnięcia sporu, firma Cricket zapłaci użytkownikowi więcej niż kwota przyznana przez arbitra i pokryje dwukrotność zasadnej kwoty honorarium adwokata (jeśli taki będzie uczestniczył w postępowaniu).

Umowa o arbitraż:

1. Firma Cricket i użytkownik zgadzają się rozstrzygać **wszelkie istniejące spory i roszczenia** między sobą. Niniejszą umowę arbitrażu należy interpretować w szeroki sposób. Obejmuje ona między innymi: skargi wynikające z i wiążące się z każdym aspektem relacji między firmą a użytkownikiem, czy to na mocy prawa kontraktowego, deliktowego, ustawy, oszustwa, wprowadzenia w błąd lub dowolnej innej podstawy

prawnej; roszczenia wynikające we wcześniejszym terminie (w tym między innymi roszczenia dotyczące reklam); roszczenia będące obecnie przedmiotem pozwu zbiorowego, w którym użytkownik nie uczestniczy; oraz roszczenia powstałe po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

Odniesienia do „firmy Cricket”, „wy” i „my” obejmują nasze podmioty zależne, stowarzyszone, przedstawicieli, biura, pracowników, poprzedników prawnych, następców prawnych i cesjonariuszy, jak również wszystkich uprawnionych i nieuprawnionych użytkowników lub beneficjentów usług bądź urzędzeń na mocy niniejszej lub wcześniejszej Umowy między nami. Niezależnie od powyższego, każda ze stron może wnieść indywidualny pozew w sądzie dla drobnych sporów cywilnych (dla klientów z Portoryko „sąd dla drobnych sporów cywilnych” oznacza Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico). Niniejsza umowa arbitrażowa nie wyklucza prawa abonenta do podnoszenia spornych kwestii u instytucji federalnych, stanowych lub lokalnych, w tym, na przykład, Federal Communications Commission. Takie instytucje, jeśli prawo na to zezwala, mogą żądać od AT&T zadośćuczynienia na rzecz abonenta. **Zawierając niniejszą Umowę, użytkownik wyraża zgodę na to, że użytkownik i firma Cricket zrzekają się prawa do rozprawy sądowej z udziałem ławy przysięgłych oraz do uczestniczenia w pozwie zbiorowym.** Umowa ta dokumentuje transakcję w handlu międzystanowym, a więc interpretację i egzekwowanie tego postanowienia reguluje ustawa federalna w sprawie arbitrażu (ang. Federal Arbitration Act). Niniejsze postanowienie dotyczące arbitrażu pozostaje w mocy po wygaśnięciu tej umowy.

2. Strona, która zamierza ubiegać się o arbitraż, musi najpierw wysłać drugiej stronie pisemne powiadomienie o sporze („Zawiadomienie”) listem poleconym. Zawiadomienie dla firmy Cricket należy kierować na adres: Office of Dispute Resolution, Cricket Wireless, 1025 Lenox Park Blvd., 5th Floor, Atlanta, GA 30319 („Adres do przesyłania zawiadomień”). Zawiadomienie musi (a) opisywać charakter i podstawę roszczenia lub sporu; (b) przedstawiać wnioskowane zadośćuczynienie („żądanie”). W przypadku nieosiągnięcia porozumienia z firmą Cricket w celu rozwiązania roszczenia w terminie 30 dni po otrzymaniu zawiadomienia użytkownik lub firma Cricket mogą rozpocząć postępowanie arbitrażowe. Podczas postępowania arbitrażowego kwota żadnej oferty ugody składanej przez firmę Cricket lub użytkownika nie jest ujawniana arbitrowi do czasu ewentualnego ustalenia przez arbitra kwoty, do jakiej użytkownik lub firma Cricket są uprawnieni. Formularze Zawiadomienia i Wniosku o arbitraż rozjemczy można pobrać ze strony www.cricketwireless.com/arbitration-forms.
3. Po otrzymaniu przez firmę Cricket zawiadomienia, przesłanego na Adres do zawiadomień, informującego o wszczęciu postępowania arbitrażowego przez użytkownika, Cricket niezwłocznie zwróci użytkownikowi opłatę administracyjną, chyba że kwota roszczenia przekracza 75 000 dolarów. (Opłata administracyjna wynosi obecnie 200 dolarów, ale może zostać zmieniona przez instytucję arbitrażową. Jeśli użytkownik nie jest w stanie wnieść takiej opłaty, firma Cricket zapłaci należną kwotę bezpośrednio po otrzymaniu pisemnego wniosku na Adres do zawiadomień). Postępowanie arbitrażowe będzie przebiegać zgodnie z zasadami postępowania arbitrażowego w sprawach komercyjnych (ang. Commercial Arbitration Rules) i procedurami

uzupełniającymi w sporach konsumenckich (ang. Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes) (łącznie, „Regulamin AAA”) amerykańskiego stowarzyszenia arbitrażowego (ang. American Arbitration Association - „AAA”), zmienionymi niniejszą Umową i będą zarządzane przez AAA. Zasady AAA są dostępne online pod adresem www.adr.org, telefonicznie w AAA pod numerem 1-800-778-7879, albo na życzenie na piśmie wysłane na adres wiążących powiadomień (Notice Addresss). (Pod adresem www.cricketwireless.com/arbitration-information można znaleźć informacje na temat postępowania arbitrażowego, przeznaczone dla osób niebędących prawnikami). Arbitr jest związany warunkami niniejszej umowy. Arbitr musi rozpatrzyć wszystkie kwestie, z wyjątkiem kwestii związanych z zakresem i wykonalnością postanowienia o arbitrażu, które podlega decyzji sądu. O ile użytkownik i firma Cricket nie postanowią inaczej, wszelkie rozprawy arbitrażowe będą się odbywać w okręgu (lub gminie), w którym mieści się adres rozliczeniowy użytkownika. Jeśli kwota roszczenia abonenta nie przekracza 10 000 dolarów, AT&T zgadza się na wybranie przez abonenta, czy postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone wyłącznie na podstawie dokumentów przedłożonych arbitrowi, na rozprawie przeprowadzonej telefonicznie lub na rozprawie w obecności zainteresowanych stron, zgodnie z Regulaminem AAA. Jeśli kwota roszczenia abonenta przekracza 10 000 dolarów, prawo do przesłuchania będzie ustalone zgodnie z Regulaminem AAA. Niezależnie od sposobu prowadzenia postępowania arbitrażowego, arbitr wydaje pisemną decyzję, wystarczającą do wyjaśnienia istotnych ustaleń i wniosków, na podstawie których wydaje orzeczenie. Z wyjątkiem przypadków określonych w umowie, firma Cricket pokryje wszystkie opłaty złożenia wniosku do AAA, opłaty administracyjne i arbitrażowe każdego postępowania arbitrażowego wszczętego zgodnie z wyżej podanymi wymogami dotyczącymi zawiadomiania. Jeśli jednak arbitr uzna, że istota roszczenia lub domaganie się zadośćuczynienia, przedstawione w Żądaniu jest niepoważne lub wniesione dla niewłaściwego celu (mierzone według standardów określonych w Federal Rule of Civil Procedure, 11(b)), wówczas płatność wszystkich tych opłat będzie podlegać Regulaminowi AAA. W takim przypadku użytkownik zgadza się zwrócić firmie Cricket wszystkie wpłacone uprzednio przez nią kwoty, które zgodnie z Regulaminem AAA winien pokryć użytkownik. Ponadto, jeśli abonent wszczyna postępowanie arbitrażowe, w którym domaga się odszkodowania przekraczającego kwotę 75 000 dolarów, płatność takich opłat będzie regulowana przez przepisy AAA.

4. Jeśli po uzyskaniu orzeczenia na korzyść użytkownika w jakimkolwiek zakresie zasadności jego roszczenia, arbitr przyzna użytkownikowi odszkodowanie w kwocie większej niż wartość ostatniej kwoty zaoferowanej przez firmę Cricket w celu uzyskania ugody jeszcze przez wybraniem arbitra, firma Cricket zapłaci użytkownikowi kwotę przyznaną w orzeczeniu lub 10 000 dolarów („płatność alternatywa”), zależnie od tego, która kwota będzie wyższa; oraz zapłaci ewentualnemu adwokatowi użytkownika podwójną kwotę honorarium adwokata i zwróci wszelkie wydatki (w tym honoraria specjalistów występujących w charakterze świadków i koszty), jakie adwokat użytkownika w sposób uzasadniony naliczy za badanie, przygotowanie i przedstawianie reklamacji w arbitrażu („premia adwokata”). Jeśli przed wyborem arbitra firma Cricket nie przedstawi pisemnej oferty rozwiązania sporu, użytkownik i jego adwokat będą

uprawnieni do otrzymania odpowiednio płatności alternatywnej i premii adwokata, o ile w postępowaniu arbitrażowym użytkownik uzyska zadośćuczynienie wydane na podstawie zasadności roszczenia. W każdej chwili podczas trwania postępowania i na wniosek dowolnej strony, złożony w ciągu 14 dni od daty orzeczenia arbitrażowego co do istoty sprawy, arbiter może wydawać orzeczenia i rozstrzygać spory w sprawach zapłaty i zwrotu opłat, wydatków, a także płatności alternatywnych oraz premii adwokata.

5. Prawo do zwrotu honorarium adwokata i wydatków, opisane w punkcie (4), stanowi uzupełnienie wszelkich praw do zwrotu honorariów adwokata i wydatków, jakie może mieć użytkownik zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli na mocy obowiązujących przepisów abonentowi przysługiwałoby prawo do większej kwoty, niniejsze postanowienie nie uniemożliwia arbitrowi orzeczenia o przyznaniu takiej kwoty. Abonent może jednak nie otrzymać podwójnej kwoty zwrotu kosztów honorariów adwokatów lub kosztów zastępstwa. Chociaż według niektórych przepisów firma Cricket może mieć prawo do otrzymania orzeczenia o zwrocie honorariów i kosztów, jeśli orzeczenie w postępowaniu arbitrażowym wypadnie na jej korzyść, firma Cricket deklaruje, iż nie będzie wnosić o uzyskanie takiego orzeczenia.
6. Arbiter może przyznać nakaz deklaratoryjny lub zadośćuczynienia wyłącznie na rzecz indywidualnej strony wnoszącej o zadośćuczynienie i tylko w zakresie niezbędnym do zapewnienia zadośćuczynienia uzasadnionego indywidualnym roszczeniem strony.
UŻYTKOWNIK I FIRMA CRICKET UZGADNIAJĄ, ŻE KAŻDA ZE STRON MOŻE WNIĘŚĆ ROSZCZENIA WOBEC DRUGIEJ JEDYNIĘ DZIAŁAJĄC W IMIENIU WŁASNYM, A NIE JAKO POWÓD LUB UCZESTNIK POZWU ZBIOROWEGO W JAKIMKOLWIEK DOMNIEMANYM POSTĘPOWANIU W SPRAWIE POZWU ZBIOROWEGO CZY TEŻ JAKO STRONA W POSTĘPOWANIU PROWADZONYM PRZEZ PEŁNOMOCNIKA. Ponadto, o ile użytkownik i firma Cricket nie uzgodnią inaczej, arbiter nie może skonsolidować więcej niż roszczenia jednej osoby oraz nie może przewodniczyć żadnej formie postępowania z udziałem przedstawicieli lub w postępowaniu w sprawie pozwu zbiorowego. W przypadku stwierdzenia niewykonalności powyższego postanowienia, całość tego postanowienia arbitrażowego uznaje się za nieważne.
7. Niezależnie od wszelkich postanowień zawartych w niniejszej umowie stanowiących inaczej, firma Cricket zgadza się, że jeśli w okresie korzystania przez użytkownika z usług w przyszłości firma Cricket wprowadzi zmiany niniejszego postanowienia dotyczącego arbitrażu (inne niż zmiany adresu do zawiadamiania), użytkownik może odrzucić wszelkie takie zmiany, wysyłając firmie Cricket pisemne zawiadomienie w terminie 30 dni od zmiany, na wyżej podany Adres zawiadamiania o arbitrażu. Odrzucając wszelkie przyszłe zmiany abonent zgadza się, że podda wszelkie spory z nami arbitrażowi zgodnie z literą tego postanowienia.

Warunki obowiązujące dla konkretnych stanów i Portoryko

Kalifornia: Nieuprawnione opłaty

Abonent nie jest odpowiedzialny za nieuprawnione koszty, ale połączenie z urządzenia abonenta jest dowodem, że abonent wydał na nie pozwolenie. Nieuprawnione opłaty mogą obejmować połączenia wykonane do lub z telefonu abonenta bądź lub innego urządzenia po jego utracie lub kradzieży. Po zgłoszeniu AT&T utraty lub kradzieży urządzenia, działanie urządzenia jest zawieszane i abonent nie płaci za żadne operacje wykonane z takiego urządzenia. Kradzież bądź zgubienie urządzenia i wniosek o zawieszenie usług bez ponoszenia opłat można zgłosić, dzwoniąc pod numer 1-800-274-2538, wybierając 611 na urządzeniu bezprzewodowym lub odwiedzając witrynę www.cricketwireless.com. Jeśli użytkownik powiadomi firmę Cricket o opłatach na rachunku, które jego zdaniem są nieuprawnione, firma Cricket przeprowadzi w takiej sprawie dochodzenie i poinformuje użytkownika o jego wynikach w ciągu 30 dni. Jeśli użytkownik nie zgodzi się z wynikiem dochodzenia, może złożyć skargę w California Public Utilities Commission oraz mogą mu przysługiwać inne prawa.

Connecticut: Pytania dotyczące usług dla abonentów

Wszelkie pytania lub nurtujące kwestie dotyczące usług telefonii komórkowej Cricket należy zgłaszać Działowi Obsługi Klienta, dzwoniąc z abonowanego telefonu komórkowego pod numer 1-800-274-2538, wybierając z aparatu komórkowego numer 611, lub odwiedzając witrynę www.cricketwireless.com. Jeśli abonent ze stanu Connecticut ma problem, którego AT&T nie może rozwiązać, można skontaktować się ze stanowym urzędem Department of Public Utility Control (DPUC). Witryna internetowa: www.state.ct.us/dpuc. Telefon: 1-866-381-2355; Adres pocztowy: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

Portoryko

Jeśli abonent z Portoryko ma problem i AT&T nie może go rozwiązać, można powiadomić Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico o swojej skardze. Adres pocztowy: 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941, Telefon: 1-787-756-0804 lub 1-866-578-5500; Witryna internetowa: www.jrtp.gobierno.pr oprócz możliwości skorzystania z arbitrażu, zgodnie z powyższymi postanowieniami.

Pozostałe ważne warunki i postanowienia

CESJA: Firma Cricket może scedować niniejszą Umowę, natomiast użytkownik nie może scedować niniejszej Umowy bez uzyskania naszej uprzedniej pisemnej zgody. **ODRĘBNOŚĆ POSTANOWIEŃ** W razie, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy zostało uznane za nieważne przez sąd, lub podmiot właściwej jurysdykcji, pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązywać. Powyższe nie dotyczy zakazu pozwów zbiorowych lub konsolidacji bądź łączenia roszczeń innych podmiotów, będących częścią klauzuli arbitrażowej; w przypadku, gdy taki zakaz zostanie uznany za niewykonalny, klauzula arbitrażowa (ale jedynie klauzula arbitrażowa) staje się nieważna. **KOLIZYJNOŚĆ NORM PRAWNYCH:** Niniejsza Umowa podlega prawu stanu, w którym zgodnie z naszymi danymi znajduje się numer telefonu użytkownika. Wyjątek stanowią sytuacje, gdy takie prawo jest zastąpione przez obowiązujące prawo federalne, lub jest z nim niezgodne. W przypadku wystąpienia sporu między firmą Cricket a

użytkownikiem obowiązuje prawo stanu, w którym zlokalizowany jest numer telefonu użytkownika w chwili powstania sporu sądowego lub arbitrażowego. Wyjątek stanowią sytuacje, gdy takie prawo jest zastąpione przez obowiązujące prawo federalne jest z nim niezgodne. **JĘZYK ANGIELSKI:** Niniejsza umowa została pierwotnie sporządzona w języku angielskim. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją w języku angielskim i wersją niniejszej umowy w innym języku, zostaną one usunięte w odniesieniu do angielskiej wersji i w wyniku interpretacji angielskiej wersji. **CAŁOŚĆ UMOWY:** Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między użytkownikiem a firmą Cricket i zastępuje wszelkie uprzednie umowy i porozumienia związane z przedmiotem niniejszej Umowy. **POZOSTANIE W MOCY:** Postanowienia niniejszych Warunków, które z uwagi na swój charakter przetrwałyby po zakończeniu świadczenia usług (w tym po rozstrzygnięciu sporu przez wiążący arbitraż, wyłączenie gwarancji, ograniczenie odpowiedzialności), obowiązują po zaprzestaniu świadczenia usług.

