

Termos e Condições de Serviços da Cricket Wireless

Revisão em 5 de novembro de 2017

Seja bem-vindo à Cricket Wireless. É um prazer sermos seu provedor de serviços celulares. Reservamos o direito de alterar ou modificar estes Termos e Condições de Serviços (os “Termos e Condições”) a qualquer momento, que entrarão em vigor imediatamente quando publicados no site da Cricket em www.cricketwireless.com. Consulte nosso site com frequência, pois estes Termos e Condições podem ter sofrido alterações.

LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES COM ATENÇÃO PARA CONFIRMAR QUE ENTENDEU CADA DISPOSIÇÃO, POIS ELAS CONTÊM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE OS SERVIÇOS FORNECIDOS A VOCÊ E NOSSO USO DAS SUAS INFORMAÇÕES DE LOCAL. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES EXIGEM O USO DE ARBITRAGEM INDIVIDUALMENTE PARA RESOLVER CONTROVÉRSIAS, EM VEZ DE JÚRI OU AÇÕES COLETIVAS. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES LIMITAM NOSSA RESPONSABILIDADE E AS MEDIDAS DISPONÍVEIS A VOCÊ NO CASO DE UMA DISPUTA.

Definições gerais

Nestes Termos e Condições, os seguintes termos têm os seguintes significados: (a) “Cricket”, “nós”, “nos” e “nosso” referem-se à Cricket Wireless; (b) “você”, “seu”, “usuário”, “assinante” ou “cliente” referem-se ao titular da conta ou qualquer outra pessoa que compre, ative ou use os serviços celulares que oferecemos; (c) “Dispositivo” significa qualquer telefone básico, smartphone ou tablet compatível que nós ou um revendedor autorizado da Cricket fornece ou vende para você, ou você fornece, e que ativamos com um cartão SIM Cricket na sua conta; (d) “Serviço(s)” ou “Serviço(s) Celulares” significa qualquer serviço celular que oferecemos ou que faça referência a estes Termos e Condições e inclui, entre outros, nossos planos de tarifas e serviços, serviços de cobrança, ofertas, aplicativos, programas, produtos, recursos, software ou qualquer Dispositivo na sua conta; (e) “Cobranças” significa qualquer cobrança por acesso e uso, impostos, sobretaxas, tarifas, incluindo tarifas de recuperação de custo regulamentares, tarifas governamentais (quer incorram diretamente sobre você ou sobre a Cricket) e outros valores que cobramos de você e que foram aceitos ou processados através do seu Dispositivo, como definido abaixo na seção “Cobranças”.

Contrato de Cliente de Serviços Celulares

Estes Termos e Condições são parte do seu Contrato de Cliente de Serviços Celulares (“Contrato”) e estabelecem um contrato entre você e a Cricket que se aplica a todos os Dispositivos e Serviços Celulares fornecidos a você. Seu Contrato conosco inclui também: (a) nossa Política de Privacidade, disponível em www.cricketwireless.com/privacy; (b) nossos

planos de tarifas e outros materiais de transação, incluindo qualquer recibo ou resumo de serviços que você assine, aceite ou que seja fornecido a você, e qualquer material de confirmação de transação que fornecermos a você; (c) quaisquer termos e condições para produtos celulares, serviços, recursos, promoções e aplicativos não descritos nestes Termos e Condições que fornecermos a você ou que disponibilizarmos no site da Cricket, em www.cricketwireless.com (coletivamente, “Materiais Complementares”) e (d) nossas Políticas (como definidas abaixo). No caso de qualquer conflito entre estes Termos e Condições e quaisquer Materiais Complementares, estes Termos e Condições prevalecem.

Aceitação dos Termos e Condições

Você declara ter pelo menos 18 anos de idade e/ou que você está legalmente autorizado a aceitar estes Termos e Condições e celebrar este Contrato. **Seu Contrato com a Cricket passa a vigorar quando você aceitar estes Termos e Condições: (a) fornecendo-nos uma assinatura por escrito ou eletrônica, ou informando-nos verbalmente a sua aceitação, ou aceitando por qualquer outro meio, impresso, oral ou eletrônico; (b) pagando pelo Serviço; (c) ativando o Serviço; (d) usando ou tentando usar o Serviço de qualquer maneira; (e) atualizando ou modificando o Serviço; (f) abrindo qualquer pacote do Dispositivo; (g) ou iniciando qualquer aplicativo, programa ou software que afirme a sua aceitação. Se você não quiser aceitar estes Termos e Condições, não coloque em prática nenhuma dessas medidas.**

Políticas

Os Serviços estão sujeitos às nossas políticas, práticas e procedimentos comerciais (“Políticas”), incluindo nossa Política de Uso Aceitável em www.cricketwireless.com/aup. Você concorda em seguir nossas Políticas quando usar nossos Serviços. Nossas Políticas estão sujeitas a alteração a qualquer momento e entram em vigor quando publicadas no site da Cricket em www.cricketwireless.com.

Outros Termos e Condições

Outros termos e condições, incluindo contratos de licença de usuário final, aplicam-se a determinados aplicativos, software, produtos, programas, serviços, promoções e recursos que fornecemos a você, que você obtém de terceiros por nosso intermédio ou que você obtém diretamente de terceiros. Esses outros termos e condições podem ser significativamente diferentes dos Termos e Condições que são parte do seu Contrato. É sua responsabilidade ler e entender quaisquer outros termos e condições antes de os aceitar. Não somos responsáveis pelos termos e condições de terceiros.

Nosso direito de alterar termos e tarifas

Podemos alterar qualquer parte do Contrato a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, incluindo, por exemplo, estes Termos e Condições, Materiais Complementares, tarifas, planos de tarifas, recursos, produtos, taxas, despesas, áreas de cobertura, parceiros de “roaming”,

destinos de planos de ligações internacionais, tecnologia de fornecimento e Cobranças pelo seu Serviço. As Cobranças entram em vigor quando publicadas no site da Cricket em www.cricketwireless.com. Tentaremos fornecer a você aviso das alterações importantes por mensagem de texto ou por outros meios praticáveis, conforme determinado pela Cricket, porém, não garantimos que você receberá aviso sobre todas as alterações. Se você continuar a acessar ou usar nossos Serviços ou aumentar o saldo da sua conta na data de vigência ou depois dela, você aceita esta alteração. Não acesse ou use nossos Serviços depois da data de vigência de uma alteração se você decidir rejeitar a alteração e cancelar o Serviço. Você não terá direito a nenhum reembolso ou crédito pela parte não utilizada do saldo da sua conta se você decidir cancelar o Serviço antes do término do período mensal de serviço.

Rescisão

Qualquer uma das partes pode rescindir este Contrato (o que encerrará o Serviço que você recebe da Cricket) a qualquer momento e por qualquer razão. Você é responsável por todas as Cobranças até que sua conta seja cancelada. Você também pode solicitar a transferência (“portabilidade”) do seu número para outra operadora, e o Serviço para esse número será cancelado quando a transferência estiver concluída. Reservamos o direito de cobrar uma taxa se você solicitar a transferência do seu número. Você é responsável por todas as Cobranças até que a transferência esteja concluída. Não garantimos que transferências de número de ou para nós serão bem-sucedidas. **Você não receberá nenhum reembolso ou crédito pela parte não utilizada do saldo da sua conta se você decidir cancelar o Serviço antes do término do período mensal de serviço.**

Você concorda que podemos, a nosso próprio critério, sem limitação e sem aviso, limitar, interromper, suspender ou cancelar seu Serviço por qualquer que seja o motivo, incluindo, entre outros: (a) qualquer conduta que acreditamos violar o Contrato, estes Termos e Condições ou nossas Políticas; (b) sua falha em ter ou manter um saldo de conta adequado; (c) se você se comportar de forma abusiva, ofensiva ou de qualquer outra maneira não razoável com qualquer um dos nossos representantes; ou (d) se tivermos razão para acreditar que seu Dispositivo ou nosso Serviço está sendo usado para fins ilegais ou fraudulentos, um Uso Proibido ou de uma maneira que possa afetar negativamente nosso Serviço.

Planos de Serviço

A Cricket oferece planos de serviço mensais para Dispositivos (“Planos de Serviço”). Exceto se de outra forma proibido pelos termos específicos do plano ou tipo de Dispositivo, você pode alterar seu Plano de Serviços Cricket duas vezes em qualquer período de serviço mensal, embora possamos proibir ou restringir qualquer alteração de plano que acreditamos violar estes Termos e Condições ou qualquer Política aplicável. **Além disso, reservamos o direito de alterar o Plano de Serviço que você usa se o seu Dispositivo não for compatível com o Plano de Serviço selecionado.** Algumas alterações do Plano de Serviço podem estar condicionadas ao pagamento de determinadas cobranças e, dependendo do seu plano, você poderá abrir mão do

saldo remanescente do Plano de Serviço se você mudar de Plano de Serviço. As informações sobre nossos Planos de Serviço estão disponíveis em www.cricketworkless.com.

Cobranças

Você é responsável pelo pagamento de todas as Cobranças pelos Serviços fornecidos no âmbito do presente Contrato, incluindo Cobranças feitas por qualquer pessoa que você permita ter acesso direto ou indireto ao seu Dispositivo, mesmo que não tenha autorizado o uso. Isso inclui, entre outros, (a) cobranças de acesso mensal; (b) cobranças de uso (se o seu plano incluir uso medido); (c) cobranças por recursos e adicionais; (d) impostos, tarifas e outros encargos impostos pelo governo que precisem ser coletados e enviados ao governo (para determinar seu local de uso principal (“PPU”) e quais impostos e encargos da jurisdição devem ser coletados, você deve nos fornecer seu endereço postal; se você não fornecer um endereço ou estiver fora da nossa área de Serviço, designaremos um PPU dentro da área de Serviço para você e poderemos encerrar seu Serviço); (e) outras tarifas e cobranças, incluindo ativação, reativação, pré-pagamento, pagamento de conveniência, restocagem, desbloqueio de Dispositivo, troca de SIM, alteração do número, entrega rápida, atualização, programa ou outras tarifas, incluindo tarifas de transação específicas, relacionadas aos Serviços e Dispositivos adquiridos de nós (para obter uma lista das tarifas atuais, consulte nossa [página de suporte de cobranças e tarifas](#)); e (f) sobretaxas que coletamos e retemos de nossos clientes que incluem, entre outras, tarifas de Serviços Universais Estaduais e Federais, cobranças de regulamentação, tarifas administrativas e impostos governamentais ou tarifas impostas sobre receita bruta, vendas e/ou propriedade que incorremos ao fornecer Serviços aos nossos clientes. As sobretaxas não são tributos e não somos obrigados pelo governo a recolhê-las de você. Determinamos a taxa dessas cobranças, e os valores estão sujeitos à alteração. SE VOCÊ QUESTIONAR QUALQUER COBRANÇA, DEVERÁ NOS NOTIFICAR POR ESCRITO, NO OFFICE OF DISPUTE RESOLUTION, CRICKET WIRELESS, 1025 LENOX PARK BLVD., 5TH FLOOR, ATLANTA, GA 30319 EM ATÉ 100 DIAS DA DATA EM QUE A COBRANÇA FOI INCORRIDA OU VOCÊ ABRIRÁ MÃO DO DIREITO DE QUESTIONAR OU MOVER OU PARTICIPAR DE QUALQUER AÇÃO RELACIONADA A TAL DISPUTA.

Faturamento

Você não terá acesso a registros de uso detalhados para a maioria dos Serviços, e nós não forneceremos a você suas faturas mensais. Você pode acessar sua conta no nosso site, no seu Dispositivo ou visitando uma loja. Tentaremos enviar a você mensalmente SMS para lembrá-lo do status da sua conta, mas não podemos garantir que você os receba ou que receba antes que sua conta seja suspensa ou cancelada.

Pagamentos e saldo da conta

A disponibilidade dos Serviços depende do seu pagamento antecipado de todas as Cobranças quando forem devidas. O pagamento por parte de um cliente com fundos suficientes em um local em loja de um revendedor autorizado conclui a transação do cliente. Se você não fizer os

pagamentos quando devidos, os Serviços serão suspensos e/ou cancelados. Ao fazer o pagamento, você terá acesso aos Serviços por um período de tempo limitado e você deve usar os Serviços durante o período de tempo designado; qualquer porção não utilizada dos Serviços de um período designado para outro não será transferida para o período seguinte (por exemplo, os Serviços não são transferidos). As Cobranças por nossos Serviços e a quantidade de tempo em que os Serviços estão disponíveis depois da ativação podem variar. Se sua conta for desativada por não pagamento, ela será colocada em modo suspenso por 60 dias. Se sua conta não for reabastecida antes do final desse período de suspensão de 60 dias, ela será cancelada. **Os valores pagos pelas Cobranças de Serviços não são reembolsáveis e os saldos de contas não são transferíveis, reembolsáveis ou resgatáveis em dinheiro. Se sua conta for suspensa ou cancelada, por qualquer que seja o motivo, qualquer saldo remanescente será perdido. Quando sua conta é cancelada, nós retribuiremos o número de telefone associado a ela, e esse número de telefone, número de identificação ou endereço de e-mail associado à sua conta não mais estarão disponíveis a você. Nós também poderemos cobrar uma taxa para reativar o Serviço, dependendo de quando você o reativar.**

Pagamentos em lojas de revendedores autorizados

Você pode fazer pagamentos das Cobranças para a Cricket pessoalmente em qualquer revendedor autorizado participante. Para fazer um pagamento em um revendedor autorizado, você deve ter as informações necessárias para verificarmos sua identidade, conforme exigido por nossas políticas. O revendedor pode não ter acesso às informações sobre sua conta ou saber quanto você deve, portanto você deve ter essas informações à mão quando for a um revendedor fazer o pagamento. Os pagamentos em revendedores podem ser feitos em dinheiro, cartão de crédito ou de débito (desde que o revendedor possa aceitar pagamentos de cartões que operem na rede de seu cartão de crédito ou débito).

A capacidade de fazer pagamentos em revendedores é um serviço fornecido pela Cricket a seu próprio critério. A Cricket não é obrigada a disponibilizar este método de pagamento e pode interrompê-lo, inteiramente ou em um revendedor específico, a qualquer momento, sem aviso e sem alterar estes Termos e Condições. Quando você paga pelas Cobranças em um revendedor autorizado, você precisa pagar uma tarifa de assistência ao cliente, além dos valores das Cobranças. A Cricket define o valor desta tarifa a seu próprio critério. Ela pode ajustar o valor desta tarifa periodicamente, sem aviso, e pode variar o valor cobrado conforme o local do revendedor. Você pode sempre evitar pagar esta tarifa fazendo o pagamento on-line ou através do seu IVR. Consulte <https://www.cricketwireless.com/support/account-management/pay-for-my-service/customer/ways-to-pay.html>.

A Cricket considerará a transação concluída assim que você fizer o pagamento ao revendedor. Em geral, o pagamento feito ao revendedor é registrado na sua conta da Cricket quase que imediatamente. Em alguns casos, no entanto, poderá ocorrer um atraso no processamento do pagamento na sua conta. A Cricket reverterá quaisquer tarifas ou cobranças por atraso que tenham ocorrido como resultado dessa demora.

O revendedor não está oferecendo um serviço de pagamento de contas ou serviço de processamento de pagamentos. Você é responsável por garantir que um Revendedor aceite pagamentos pelas Cobranças. O revendedor pode não ser capaz de aceitar pagamentos em todos os momentos em que estiver aberto, devido a questões técnicas ou pessoais. Sua data de vencimento para as Cobranças não será prorrogada porque um revendedor está fechado, mesmo que esteja fechado durante o horário comercial normal e mesmo que tal fechamento não seja anunciado, ou não possa aceitar o pagamento por qualquer outro motivo.

Acesso à conta

Uma senha de conta ou PIN pode ser atribuído a você. Para proteger a segurança da sua conta, você deve alterar essa senha ou PIN assim que possível depois que sua conta for ativada. Se você não alterar sua senha ou PIN, sua conta pode não estar segura. Você concorda em proteger sua senha ou PIN e outras credenciais de acesso à conta contra perda ou divulgação. Você nos autoriza a fornecer informações sobre sua conta e a fazer alterações na sua conta, incluindo a compra de produtos e /ou Serviços, sob instrução de qualquer pessoa que forneça informações que consideremos suficientes para identificá-lo. Você permite que nós ou nossos agentes autorizados usem o correio regular, equipamentos preditivos ou de discagem automática, e-mail, mensagens de texto, fax ou outro meio razoável para entrar em contato com você para orientá-lo sobre nossos Serviços e outros assuntos que acreditamos ser do seu interesse. Poderemos entrar em contato com você por quaisquer meios para notificações relacionadas ao serviço ou qualquer outra informação desse tipo.

Dispositivos

A Cricket não fabrica nenhum Dispositivo que vende ou que possa ser usado com nossos Serviços, e não somos responsáveis por nenhum defeito, ato ou omissão do fabricante do Dispositivo. As únicas garantias sobre um Dispositivo são as garantias limitadas oferecidas pelo fabricante (EM RELAÇÃO ÀS QUAIS NÃO TEMOS NENHUM TIPO DE RESPONSABILIDADE). Qualquer Dispositivo usado com nosso Serviço deve ser compatível e não interferir com nossos Serviços, além de cumprir todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis. Se você usar seu próprio Dispositivo com nosso Serviço, ele deverá ser compatível e não danificar nossa rede. Se você usar seu próprio Dispositivo, determinados recursos e funcionalidades de rede e de Dispositivo podem não estar disponíveis e/ou podem não funcionar corretamente com seu próprio Dispositivo. Você pode acessar www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone para verificar a compatibilidade. Reservamos o direito de impedir que você use qualquer Dispositivo na nossa rede. O desempenho de qualquer Dispositivo pode variar dependendo de suas especificações, incluindo a capacidade do processador, software, memória e armazenamento, e o desempenho do Dispositivo pode afetar o acesso a todos os nossos Serviços. Podemos programar periodicamente os Dispositivos conectados à nossa rede remotamente com software, configurações de sistema, aplicativos, recursos ou programação, sem aviso prévio, antes, durante ou depois da ativação do serviço. Essas alterações modificarão o Dispositivo que você usa e podem afetar ou apagar dados armazenados no Dispositivo, a maneira como você programou o Dispositivo ou maneira como você usa o Dispositivo. Você

pode não conseguir usar um Dispositivo até que a programação remota esteja completa, mesmo em uma emergência. Os dispositivos comprados da Cricket ou de qualquer revendedor autorizado da Cricket são vendidos exclusivamente para uso com nosso Serviço, foram projetados para uso exclusivo com a rede Cricket e nenhuma outra e podem não funcionar em outras redes celulares. Ao comprar um Dispositivo da Cricket, você concorda em ativar e usar tal dispositivo com nosso Serviço. Você também concorda que não fará, nem permitirá que outros façam, nenhuma modificação a qualquer Dispositivo que tenha comprado da Cricket ou programa que possibilite que opere em qualquer outro sistema ou rede, exceto de acordo com nossa Política de Desbloqueio de Dispositivo, encontrada em www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html. Você entende e reconhece que os Dispositivos comprados da Cricket são vendidos unicamente para uso em nossa rede e sofreremos danos significativos se você usar ou ajudar outros a usarem nossos Dispositivos para qualquer outro fim. Você também concorda em não tomar nenhuma medida que contorne os limites do número de Dispositivos que podem ser comprados da Cricket. Você pode ser responsabilizado perante a Cricket por quaisquer danos resultantes de conduta proibida nesta seção.

Desbloqueio de dispositivo

Se você comprou um Dispositivo da Cricket, ele foi programado com um bloqueio de SIM que o impedirá de operar com outros serviços de operadoras de telefone móvel compatíveis. Para obter informações sobre como desbloquear o Dispositivo, consulte nossa Política de Desbloqueio de Dispositivo em www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html.

Atualizações de dispositivos

Você pode atualizar seu dispositivo de acordo com a Política de Atualização de Dispositivos da Cricket, disponível em <https://www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device/customer/upgrade-your-device.html>.

Informações sobre seu Dispositivo

Seu Dispositivo e o cartão SIM podem conter informações pessoais importantes (como dados financeiros, assistência médica, números de documentos pessoais, números de cartões de crédito, vídeos e imagens) que você pode querer proteger e não divulgar para outras pessoas. A Cricket não é responsável por nenhuma das informações em seu Dispositivo. Você deve remover qualquer informação pessoal importante do seu Dispositivo antes de devolver, trocar, reciclar ou, de qualquer outra maneira, ceder o controle do seu Dispositivo. As informações podem permanecer no seu dispositivo mesmo que remova o cartão SIM. As informações deixadas no seu Dispositivo poderão ser acessadas por outras pessoas que usarem seu Dispositivo.

Dispositivos perdidos ou roubados

Você deve entrar em contato conosco imediatamente para informar sobre um Dispositivo perdido ou roubado. Você é responsável por todas as Cobranças incorridas no seu número de telefone até que tenha nos informado sobre a perda ou roubo. Depois que informar sobre a perda ou roubo, você continuará responsável por cumprir todas as suas obrigações conforme este Contrato, incluindo o pagamento de quaisquer tarifas mensais de Serviço. Você também concorda em cooperar com a investigação de fraude ou roubo e em nos fornecer informações e documentação (incluindo qualquer prova de roubo ou boletins de ocorrência policiais) que possamos razoavelmente solicitar.

Disponibilidade de serviço e cobertura

Os Serviços podem ser interrompidos, atrasados ou, de qualquer outra forma, limitados por uma variedade de motivos, incluindo condições ambientais, indisponibilidade de canais de radiofrequência, capacidade e restrições do sistema, acesso prioritário pelo pessoal de Segurança Nacional e Prontidão de Emergência, no caso de um desastre ou emergência, coordenação com outros sistemas, modificações e reparos de equipamentos e problemas com as instalações de operadoras interconectadas. **Não garantimos a disponibilidade da rede celular ou quaisquer Serviços Celulares.** Você não terá acesso à nossa rede fora das áreas de cobertura. Você deve estar na área de cobertura da Cricket para fazer ou receber chamadas. Para ver a cobertura, clique aqui (<https://cricketwireless.com/map.html>). Os mapas de cobertura, disponíveis em nosso site ou loja, mostram uma aproximação de alto nível da cobertura celular e há lacunas na cobertura não exibidas por esta aproximação; a cobertura atual pode variar e ser afetada pelo terreno, vegetação, edifícios, intensidade do sinal, períodos de pico de uso, equipamentos do cliente e outros fatores. Não garantimos a cobertura, e nossos mapas não mostram a cobertura ou o desempenho real da rede.

Planos de tarifas

Os planos de tarifas do Serviço Celular da Cricket oferecem voz e texto em âmbito nacional, ou voz, texto e acesso a dados ilimitados, dependendo do seu plano e do tipo de Dispositivo. A Cricket limita as velocidades de download em todos os seus planos de tarifa a 8 Mbps (4G LTE)/4 Mbps (4G), com exceção do Unlimited 2 Plan (máximo de 3 Mbps). Com exceção do Unlimited 2 Plan, todos os planos vêm com o Stream More, um recurso que ajuda a diminuir o uso de dados ao assistir vídeos transmitindo determinados vídeos de alta definição com qualidade de definição padrão, semelhante ao DVD (cerca de 480p). A Cricket ativará o Stream More para você. Uma vez ativado, você pode desativá-lo e reativá-lo a qualquer momento. Para obter mais informações, acesse www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Planos de pacotes de dados limitados de alta velocidade da Cricket

A Cricket oferece dois planos de tarifas com pacotes de dados limitados de alta velocidade: US\$ 30/2 GB e US\$ 40/5 GB. Depois que seu pacote de dados de alta velocidade for usado, a velocidade de download será reduzida a um máximo de 128 Kbps pelo restante do período de serviço mensal.

Planos ilimitados da Cricket

A Cricket oferece dois planos com acesso ilimitado a dados: o US\$ 60 Unlimited Plan e o US\$ 55 Unlimited 2 Plan. O Unlimited 2 Plan oferece dados ilimitados com velocidades de até 3 Mbps e transmissão de vídeo a 1,5 Mbps (qualidade SD/480p aproximadamente). Em ambos os planos ilimitados, além de 22 GB de uso de dados em uma linha em um ciclo de plano, a Cricket pode diminuir a velocidade de dados nessa linha durante períodos de congestionamento da rede. Para obter mais informações sobre as políticas de gerenciamento de rede da Cricket, acesse cricketwireless.com/mobilebroadband.

Serviços de voz

Os Serviços de voz são fornecidos principalmente para conversa em tempo real entre duas pessoas. Se a Cricket determinar que você está usando nossos Serviços de voz para outros fins além da conversa em tempo real entre duas pessoas, poderemos cancelar o Serviço. Os Serviços de voz estão sujeitos à nossa Política de Uso Aceitável em www.cricketwireless.com/aup.

Minutos de uso

Se o seu Serviço incluir uso de voz controlado, seu tempo de uso é cobrado em incrementos de minutos completos, e o uso real é arredondado para o incremento de minuto completo seguinte ao final de cada chamada. Cobramos um minuto de uso completo para cada fração do último minuto de uso. O tempo de uso tem início, para chamadas feitas, quando você pressiona SEND (ou tecla similar) e, para chamadas recebidas, quando uma conexão de sinal do chamador é estabelecida com nossas instalações. O tempo de uso termina depois que você pressiona END (ou tecla similar), mas não até o sinal de desconexão ser recebido por nossas instalações e confirmado. Todas as chamadas feitas para as quais recebemos supervisão de resposta ou que durarem pelo menos 30 segundos de tempo de uso, incluindo o tempo de toque, incorrerão em pelo menos um minuto de cobrança de uso. A supervisão de resposta é geralmente recebida quando a chamada é atendida, mas também pode ser gerada por mensagem de voz, centrais privadas de comutação telefônica e equipamentos de comutação. Os minutos de uso incluem o tempo necessário para que possamos reconhecer que apenas uma parte se desconectou da chamada, tempo para liberar os canais em uso e tempo de toque. O tempo de uso também pode ocorrer de outros usos das nossas instalações, incluindo inclusão ou retirada de mensagens de voz e transferências de chamadas. As chamadas que têm início em um período de tarifa e terminam em outro período podem ser cobradas durante o período no qual a chamada começa.

Serviços de dados – usos permitidos

A Cricket oferece Serviços de mensagens e dados celulares, incluindo, entre outros, recursos que podem ser usados com serviços de dados e conteúdo e aplicativos para dispositivos móveis (“Serviços de Dados”). Nossos Serviços de Dados foram concebidos para serem acessados por

seu Dispositivo para as seguintes atividades permitidas: (a) navegar na web; (b) e-mail; (c) acessar à internet; (d) baixar e carregar aplicativos comuns e conteúdo de e para a internet; e (e) usar aplicativos e conteúdo sem contribuir excessivamente para o congestionamento da rede. **Você concorda que a Cricket pode adotar qualquer prática de gerenciamento de rede razoável e que você usará os Serviços de Dados da Cricket apenas para essas atividades permitidas.** Os Serviços de Dados estão sujeitos à nossa Política de Uso Aceitável em www.cricketwireless.com/aup. As práticas de gerenciamento de rede da Cricket estão disponíveis em www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Serviços de dados – aplicativos e conteúdo

Nossos Serviços de Dados podem permitir que você acesse a internet onde terá acesso a texto, imagens, vídeos, jogos, gráficos, música, e-mail, aplicativos, som e outros materiais de provedores de conteúdo externos, não afiliados à Cricket (“Conteúdo de Dados”) e onde você terá a possibilidade de enviar, receber e compartilhar Conteúdo de Dados. Você também pode comprar Conteúdo de Dados com seu Dispositivo, de nós ou de terceiros. A Cricket não publica Conteúdo de Dados de terceiros e não é responsável por nenhuma opinião, orientação, declaração ou outras informações ou produtos fornecidos por terceiros. O Conteúdo de Dados de terceiros pode, entre outros, ser ofensivo, indecente, violento, pornográfico, inadequado, falso e enganoso, impreciso, não confiável e inadequado para crianças e menores de idade; você é o único responsável por qualquer Conteúdo de Dados de terceiros acessado através dos nossos Serviços de Dados. A precisão, adequação, conteúdo, integridade, pontualidade, utilidade, proteção, segurança, comercialização, adequação a um propósito específico, transmissão ou sequenciamento correto de qualquer aplicativo, informação ou dado transferido não são garantidos pela Cricket ou qualquer provedor de conteúdo ou outro terceiro. Nem a Cricket nem seus provedores de conteúdo, provedores de serviço ou terceiros serão responsáveis por perda ou dano resultante do ou causado pelo uso, no todo ou em parte, de qualquer informação, aplicativo ou conteúdo, ou qualquer informação, aplicativo ou outro conteúdo adquirido através dos nossos Serviços de Dados. O Conteúdo de Dados de terceiros pode danificar seu Dispositivo e seu software, e não somos responsáveis por nenhum Conteúdo de Dados de terceiros que você transfira, instale ou use com nossos Serviços de Dados.

Uso de dados

Medimos o uso de dados por quilobyte, megabyte ou gigabyte, onde 1024 quilobytes equivalem a 1 megabyte, e 1024 megabytes equivalem a 1 gigabyte. Para determinar seu uso de dados, calculamos em incrementos de quilobytes inteiros, e o uso real de dados é arredondado para o incremento de quilobyte inteiro seguinte ao final de cada sessão de dados. O uso de dados ocorre sempre que seu Dispositivo se conecta à nossa rede e inicia qualquer transmissão de dados. Isso inclui, entre outras coisas, enviar e receber e-mail, textos, documentos e conteúdo, acessar sites, baixar e usar aplicativos e conteúdo. Alguns aplicativos, conteúdo, programas e software que você baixa ou que vêm pré-instalados no seu Dispositivo enviam ou recebem, automática e regularmente, transmissões de dados sem qualquer ação sua e sem seu conhecimento. Por exemplo, aplicativos que fornecem informações em tempo real e

informações baseadas em localização conectam-se à nossa rede e enviam e recebem continuamente informações atualizadas. Além disso, quaisquer propagandas ou mensagens ou dados publicitários recebidos por seu Dispositivo, mesmo que entregues a um aplicativo, bem como qualquer mensagem ou conteúdo que inicie uma resposta a uma propaganda, contarão como uso de dados. Uso da rede, solicitações de atualização de software, notificações de e-mail e solicitações para reenvios causados por erros da rede podem aumentar o uso de dados. Todo uso de dados será cobrado de você quando seu Dispositivo estiver conectado à nossa rede, quer você inicie a conexão ou ela ocorra automaticamente em segundo plano, quer seja bem-sucedida ou não.

Acesso ilimitado a dados

Você concorda que “ilimitado” significa que você paga uma tarifa mensal fixa única que inclui serviço de dados, independentemente da quantidade de dados usada em um período de serviço mensal. Você também concorda que “ilimitado” não significa que você pode usar o serviço de dados celulares da Cricket da maneira que escolher ou para qualquer uso proibido, e que se você usar seu plano de dados ilimitados de qualquer maneira proibida, a Cricket poderá limitar, interromper, suspender ou cancelar seu Serviço. Qualquer plano ilimitado que oferecemos está sujeito a estes Termos e Condições, incluindo as restrições contra usos proibidos e mal-uso ou abuso de nossos Serviços e Dispositivos, quaisquer práticas de gerenciamento de rede e nossa Política de Uso Aceitável em www.cricketwireless.com/aup. Para obter informações sobre práticas de gerenciamento de rede atuais e desempenho da rede, acesse nossa página de informações de banda larga móvel em www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Serviços baseados em localização

A Cricket coleta informações sobre o local aproximado do seu Dispositivo em relação às nossas torres celulares e o Sistema de Posicionamento Global (GPS). Usamos essas informações, bem como outras informações de uso e desempenho também obtidas de nossa rede e seu Dispositivo, para fornecer a você serviços de voz e dados celulares, incluindo serviços que podem ser fornecidos por terceiros e para manter e melhorar nossa rede e a qualidade da sua experiência celular. Também podemos usar informações de localização para criar dados agregados coerentes com nossa Política de Privacidade. É sua responsabilidade notificar usuários na sua conta que podemos coletar e usar informações de localização de Dispositivos. Seu Dispositivo também é capaz de usar conteúdo opcional mediante solicitação de sua parte ou solicitação de um usuário na sua conta, oferecido pela Cricket ou terceiros que façam uso das informações de localização do Dispositivo (“Serviços Baseados em Localização”). Leia com atenção os termos e condições e a Política de Privacidade da Cricket para cada Serviço Baseado em Localização para saber como as informações de localização serão usadas e protegidas. Para obter mais informações sobre Serviços Baseados em Localização, acesse www.cricketwireless.com/privacy.

Software

O software, interfaces, documentação, dados e conteúdo fornecidos para seu Dispositivo podem ser atualizados, baixados ou substituídos por aperfeiçoamentos de recursos, atualizações de software, software de restauração do sistema ou dados gerados ou fornecidos posteriormente pela Cricket (doravante “Software”), sendo licenciados, não vendidos, para você pela Cricket e/ou seus licenciantes/fornecedores para uso apenas no seu Dispositivo. Você não tem permissão para usar o Software de qualquer maneira não autorizada por esta licença. Você não pode (e concorda em não permitir que outros possam) copiar, decompilar, aplicar engenharia reversa, desmontar, reproduzir, tentar obter o código fonte, decodificar, modificar, romper mecanismos de proteção, combinar com outro software ou criar trabalhos derivados do Software ou de qualquer parte dele. Você não pode alugar, fornecer em leasing, emprestar, vender, redistribuir, transferir ou sublicenciar o Software ou qualquer parte dele. Você concorda que o Software contém informações e conteúdo de propriedade da Cricket e/ou de seus licenciantes/fornecedores. A Cricket e seus licenciantes/fornecedores reservam o direito de alterar, suspender, cancelar, remover, impor limites sobre o uso ao acesso ou desativar o acesso ao Software a qualquer momento, sem aviso prévio, e não será responsabilizada por agir dessa maneira. Você reconhece que os licenciantes/fornecedores do Software da Cricket são terceiros beneficiários desta licença, incluindo em termos de indenização, limitação de responsabilidade, isenção de disposições da garantia encontradas neste Contrato.

Propriedade intelectual

Você deve respeitar os direitos de propriedade intelectual da Cricket, nossos provedores de conteúdo externos e qualquer outro detentor de propriedade intelectual cuja propriedade protegida possa aparecer em qualquer website e/ou caixa de diálogo controlado pela Cricket ou acessado pelos websites da Cricket. Exceto para o material em domínio público, todo o material exibido em associação com nossos Serviços são protegidos por direitos autorais ou têm marcas registradas. Exceto para o uso pessoal e não comercial, o material com marca registrada ou protegido por direitos autorais não pode ser copiado, baixado, redistribuído, modificado ou de outro modo explorado, no todo ou em parte, sem a permissão do proprietário.

Usos proibidos e uso indevido e abuso de serviços e dispositivos

Quando você compra, ativa ou usa nossos Serviços ou quaisquer Dispositivos, você concorda que não fará uso indevido ou abusará de nossos Serviços ou Dispositivos ao colocar em prática, entre outros, qualquer um dos seguintes procedimentos: (a) comprar um Dispositivo sem a intenção de ativá-lo ou usá-lo em nossa rede; (b) revender ou repassar a cobrança de nossos Serviços ou revender os Dispositivos comprados da Cricket; (c) modificar as especificações do fabricante em nossos Dispositivos; (d) ativar um Dispositivo em um Plano de Serviço ou com um recurso ou um produto não designado para seu uso (por exemplo, ativar um Dispositivo 4G ou um Plano de Serviço destinado a Dispositivos LTE 4G); (e) usar nossos Serviços ou Dispositivos para fins fraudulentos ou ilegais; (f) usar serviços de voz como serviços de monitoramento, para transmissões de dados, transmissões de rádio ou TV, transmissão de material gravado ou outras conexões que não sejam o diálogo ao vivo ininterrupto entre duas pessoas; ou (g) usar o

Serviço de uma maneira que seja pesada ou anormalmente excessiva quando comparado com outros clientes em sua área com planos semelhantes.

Os Serviços de Dados da Cricket não se destinam a uso de uma maneira que tenha um dos efeitos a seguir e tal uso é proibido se, a critério exclusivo da Cricket, ele: (a) entrar em conflito com a lei aplicável; (b) prejudicar o acesso de outros clientes à rede celular; (c) comprometer a segurança ou a capacidade da rede; (d) contribuir de modo excessivo ou desproporcional para o congestionamento da rede; (e) prejudicar os níveis de serviços de rede ou fluxos de dados legítimos; (f) reduzir o desempenho da rede; (g) causar danos à rede ou outros clientes; (h) conectar fisicamente (tether) um Dispositivo a outro dispositivo (como computador, smartphone, outros telefones, eBook ou eReader, reproduzidor de mídia, laptop, notebook, tablet, hotspots móveis, consoles de jogos ou outros dispositivos com funções semelhantes) de qualquer maneira, inclusive, entre outras, através do uso de kits de conexão, aplicativos, dispositivos ou acessórios (usando tecnologia com ou sem fio) ou inserindo o cartão SIM da Cricket em um modem, roteador ou laptop, exceto se você for assinante de um plano de Serviço com pacote de dados de alta velocidade limitado e um recurso oferecido especificamente para tethering; (i) requer um Plano de Serviço ou recurso específico para tal uso específico e você não é assinante do plano de Serviço ou recurso exigido; ou (j) for excessivo ou considerado não razoável.

Seu Dispositivo usa um Cartão SIM da Cricket para acessar nossos Serviços de Dados. Você está proibido de usar um Cartão SIM da Cricket com qualquer dispositivo que não seja **um telefone básico, smartphone ou tablet** para acessar nossos Serviços de Dados.

Os Serviços de Dados da Cricket não podem ser usados de uma maneira que anule, obstrua ou penetre, ou tente anular, obstruir ou penetrar as medidas de segurança de nossa rede ou sistemas de celular ou qualquer outra rede ou sistema da entidade; que acesse, ou tente acessar, sem autorização as contas de terceiros; ou que prejudique a capacidade de outras pessoas ou sistemas de usar os serviços de celular da Cricket ou os recursos na internet de outras partes. Por exemplo, isso inclui, entre outros, software mal-intencionado ou “malware” que é concebido, intencionalmente ou não, para se infiltrar em um sistema de rede ou computador, tais como spyware, worms, cavalos de Tróia, rootkits, e/ou crimeware; ataques de “negação de serviço” contra um host de rede ou usuário individual; e “spam” ou e-mail comercial ou em massa não solicitado (ou atividades que tenham o efeito de facilitar e-mail comercial não solicitado ou e-mail em massa não solicitado). Os Serviços de Dados da Cricket não podem ser usados de uma maneira que tenha o efeito de contribuir de forma excessiva e desproporcional para o congestionamento da rede, prejudicando o acesso de outros clientes à rede ou reduzindo o desempenho da rede ao manter uma conexão à rede de serviços de celular prolongada ou contínua ou uma conexão à internet de celular ativa. Por exemplo, isso inclui, entre outros, dispositivos de servidor ou aplicativos de computador host como postagens ou transmissões contínuas de webcam, feeds de dados automáticos ou conexões máquina a máquina automatizadas; “auto-responders,” “cancel bots” ou rotinas automatizadas ou manuais semelhantes que gerem quantidades de tráfego excessivas ou que interrompam o uso de grupos de usuários ou o uso de e-mail por parte de outras pessoas; uso de serviços de dados

como substituto ou reserva para linhas privadas ou conexões de dados em tempo integral ou dedicadas; serviços de compartilhamento de arquivos peer-to-peer (P2P), e software ou outros dispositivos que mantenham conexão contínua à internet quando uma conexão estaria ociosa ou quaisquer funções de “manutenção de funcionamento” (keep alive). Os Serviços de Dados da Cricket não podem ser usados com aplicativos, serviços e conteúdo que requerem alta largura de banda não otimizados para funcionar com os serviços de celular da Cricket e, portanto, que contribuem de forma desproporcional e excessiva para o congestionamento da rede. Isso inclui, entre outros, redirecionar sinais de televisão para assistir em computadores, transmissão via web e/ou operação de servidores, serviços de telemetria ou dispositivos para controle de supervisão ou aquisição de dados.

Além de outras medidas que a Cricket pode tomar quanto à infração destes Termos e Condições, se, a seu critério exclusivo, acreditarmos de forma satisfatória que você está usando os Serviços de Dados da Cricket de uma maneira que seja proibida pelo presente Contrato ou pela Política de Uso Aceitável, que a Cricket pode determinar ao rever o uso de dados da sua conta, os Dispositivos ou dispositivos usados em sua conta, ou em qualquer outra maneira que considerarmos apropriada, sem notificação prévia, e a nosso critério, podemos tomar toda ou qualquer uma das seguintes medidas: (a) reduzir suas velocidades de transferência de Dados; (b) restringir, interromper ou terminar qualquer sessão de dados; (c) suspender, cancelar ou encerrar seus Serviços de Dados; (d) fechar sua conta; (e) mudá-lo para um Plano de Serviço mais apropriado com limites mais elevados de acesso a dados ou pacote de dados de alta velocidade; e/ou (f) recusar a renovação de seus serviços de dados móveis.

Você concorda em não tratar nossos funcionários, clientes ou outros usando linguagem ou comportamento abusivo, depreciativo, insultuoso, ameaçador, vulgar, ofensivo ou semelhante, se comportar de maneira prejudicial a, que interfira com ou prejudique nossa rede e infraestrutura, bens, Serviços, Dispositivos, operações, clientes, reputação, direitos de propriedade intelectual ou que resulte na publicação de material ameaçador, ofensivo ou ilegal ou que gere spam ou outro tipo de mensagens ou chamadas abusivas, seja um risco à segurança ou uma violação da privacidade; ou infrinja de qualquer maneira os presentes Termos e Condições, o Contrato ou nossas Políticas.

Medidas de proteção para a rede e serviços

A nosso critério exclusivo, podemos tomar medidas para proteger e manter a integridade de nossa rede, nossos direitos e bens, nossos Serviços ou os direitos e interesses de terceiros, incluindo, entre outros: (a) modificar, sem aviso prévio, as atividades de dados permitidas e proibidas e os requisitos de otimização para seus Serviços de Dados; (b) implementar qualquer prática de gestão de rede razoável para melhorar o serviço ao cliente, reduzir o congestionamento da rede, fazer adaptações condizentes com os avanços e mudanças em tecnologia e/ou responder à disponibilidade da largura de banda e espectro celular; (c) reduzir sua velocidade de transferência de dados a qualquer momento ou lugar se o uso de dados ultrapassar o limite de uso contratado; (d) envidar esforços razoáveis para monitorar e coletar informações de uso do cliente para melhor otimizar a operação da rede; (e) mudar o Plano de

Serviço que você selecionou para um Plano de Serviço identificado pela Cricket como apropriado para o Dispositivo em uso; (f) interromper, suspender, cancelar ou encerrar seus serviços celulares sem aviso prévio; e (g) bloquear o acesso a determinadas categorias de números (por exemplo, 976, 900 e destinos internacionais) a nosso critério exclusivo. As práticas de gerenciamento de rede da Cricket estão disponíveis em www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Isenção de responsabilidade de garantias

A CRICKET NÃO FAZ DECLARAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU TÁCITAS, INCLUSIVE (ATÉ O LIMITE PERMITIDO POR LEI), ENTRE OUTROS, QUALQUER GARANTIA TÁCITA DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO, ADEQUAÇÃO, PRECISÃO, SEGURANÇA OU DESEMPENHO COM RELAÇÃO AOS NOSSOS SERVIÇOS CELULARES, DISPOSITIVOS, APLICATIVOS, SOFTWARE OU OUTROS SERVIÇOS SUJEITOS AO PRESENTE CONTRATO. NÃO PROMETEMOS NEM GARANTIMOS COBERTURA OU SERVIÇO ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS. E NÃO PODEMOS GARANTIR A VOCÊ QUE SE VOCÊ FIZER UMA CHAMADA DE EMERGÊNCIA (911) VOCÊ SERÁ LOCALIZADO.

Restrições ao serviço e responsabilidade

Você concorda que, exceto se proibido por lei, as seguintes limitações de serviço e responsabilidade se aplicam e que nem nós nem nossas controladoras, subsidiárias, afiliadas, fornecedores ou licenciadores serão responsáveis por danos resultantes de: (a) qualquer ato ou omissão de um terceiro; (b) erros, omissões, interrupções, enganos, falhas de transmissão, atrasos ou falhas ou defeitos nos Serviços ou de Software ou Dispositivos fornecidos por ou através de nós; (c) danos ou lesões causados pelo uso dos Serviços, Software ou Dispositivo, incluindo quando usados em um veículo; (d) reclamações contra você feitas por terceiros; (e) danos ou lesões causados por suspensão ou encerramento dos Serviços ou Software; (f) danos ou lesões causados por uma interrupção ou falha no acesso ou tentativa de acesso a serviços de emergência a partir de um Dispositivo, incluindo através de 911, Enhanced 911 ou qualquer outro serviço de emergência; (g) quaisquer reclamações relacionadas com a saúde com relação a nossos Serviços ou Dispositivos; (h) conteúdo de dados ou informações acessadas ao usar nossos serviços; (i) perda ou divulgação de qualquer informação confidencial que você transmitir; (j) serviços de informações locais interrompidas, falhas ou imprecisas; (k) informação ou comunicação que seja bloqueada por um filtro de spam; (l) danos ao Dispositivo ou qualquer computador ou equipamento ligado ao Dispositivo, ou danos ou perda de qualquer informação armazenada em seu Dispositivo, computador, equipamento ou espaço de armazenamento da Cricket, incluindo danos ou perdas causados pelo uso dos Serviços ou por vírus, worms ou downloads de conteúdo mal-intencionado, software, materiais, dados, texto, imagens, vídeo ou áudio; ou (m) coisas que não podemos controlar, incluindo casos fortuitos (como furacões, tornados, incêndios, terremotos, etc.) motim, greve, guerra, terrorismo ou ação do governo.

Limitação de responsabilidade – Ausência de danos incidentais

EXCETO SE PROIBIDO POR LEI, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A CRICKET SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS, EXEMPLARES, VARIADOS, ESPECIAIS OU INCIDENTAIS DE QUALQUER NATUREZA QUE VOCÊ OU UM TERCEIRO POSSA SOFRER PELO USO, OU IMPOSSIBILIDADE DE USO, DOS SERVIÇOS, SOFTWARE OU DISPOSITIVOS FORNECIDOS A VOCÊ POR OU ATRAVÉS DA CRICKET WIRELESS, INCLUSIVE PERDA DE NEGÓCIOS OU REPUTAÇÃO, RECEITA OU LUCROS OU REIVINDICAÇÕES DE LESÕES CORPORAIS. ESTA LIMITAÇÃO E ISENÇÃO TAMBÉM SE APLICAM SE VOCÊ AJUIZAR UMA AÇÃO CONTRA UM DE NOSSOS FORNECEDORES SE FORMOS OBRIGADOS A INDENIZAR O FORNECEDOR EM DECORRÊNCIA DE TAL AÇÃO.

Indenização

Você concorda em indenizar, defender e isentar a Cricket (incluindo seus administradores, diretores e funcionários) e sociedades controladoras, afiliadas, fornecedores e licenciadores de e contra toda e qualquer reclamação por danos de qualquer natureza decorrentes de qualquer forma ou relacionados, direta ou indiretamente, aos Serviços, Dispositivos, dispositivos, ou seu uso por parte de qualquer pessoa (incluindo, entre outros, danos a veículos e lesões pessoais), incluindo REIVINDICAÇÕES ORIGINADAS, NO TODO OU EM PARTE, DE SUPOSTA NEGLIGÊNCIA DA CRICKET, ou qualquer descumprimento deste Contrato de sua parte.

Resolução de controvérsias por arbitragem vinculante

LEIA ISSO COM ATENÇÃO. ISSO AFETA SEUS DIREITOS.

Resumo:

A maioria das preocupações dos clientes pode ser rapidamente resolvida satisfatoriamente por meio de uma ligação para o departamento de atendimento ao cliente pelo número de telefone 1-800-274-2538. **Na hipótese improvável de que o departamento de atendimento ao cliente da Cricket não possa resolver uma queixa de maneira satisfatória (ou se a Cricket não puder resolver uma controvérsia após você tentar fazê-lo informalmente), cada um de nós concorda em resolver tais controvérsias mediante arbitragem vinculante ou juizado de pequenas causas (para clientes em Porto Rico, “juizado de pequenas causas” deve ser entendido como Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board) em vez dos juzados de jurisdição geral.** A arbitragem é mais informal do que uma ação judicial. A arbitragem emprega um árbitro neutro em vez de um juiz ou júri, que prevê produção antecipada de provas mais limitada do que em juízo e está sujeita à revisão limitada pelos tribunais. Os árbitros podem conceder as mesmas indenizações por danos e medidas que um tribunal normal. **Nos termos do presente Contrato, a arbitragem será individual;** não são permitidas arbitragens ou ações coletivas. Para ações fundamentadas que não ultrapassem US\$ 75.000, a Cricket pagará todos os custos da arbitragem. Além disso, na arbitragem, você tem o direito de reaver os honorários advocatícios da Cricket ao menos na mesma porcentagem que em juízo. Além disso, em certas circunstâncias (conforme explicado abaixo), a Cricket pagará a você mais do que o valor da sentença arbitral e pagará a seu advogado (se for o caso) o dobro de seus custos advocatícios

razoáveis se a sentença arbitral conceder a você um valor que seja maior do que aquele oferecido pela Cricket para resolver a controvérsia.

Cláusula compromissória:

1. A Cricket e você concordam com arbitragem para **todas as controvérsias e reclamações** entre nós. Esta cláusula compromissória destina-se a ser amplamente interpretada. Isso inclui, entre outros: reivindicações originadas de ou referentes a qualquer aspecto do relacionamento entre nós, quer seja com base em contrato, responsabilidade civil, legislação, fraude, declaração falsa ou qualquer outra teoria legal; reivindicações originadas deste ou de qualquer outro Contrato anterior (inclusive, entre outros, reivindicações referentes à publicidade); reivindicações que atualmente sejam objeto de uma suposta ação coletiva da qual você não faz parte de um tipo de classe certificada; e reivindicações que possam surgir após a rescisão do presente Contrato.

Menções à “Cricket,” “você” e “nós” incluem nossas respectivas subsidiárias, afiliadas, agentes, concessionárias, funcionários, antecessores em interesse, sucessores e cessionários, bem como todos os usuários ou beneficiários autorizados ou não autorizados dos Serviços ou Dispositivos nos termos deste Contrato ou Contrato anterior entre nós. Não obstante o precedente, qualquer das partes pode interpor uma ação individual junto ao juizado de pequenas causas (para clientes em Porto Rico “juizado de pequenas causas” deve ser entendido como Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board). Esta cláusula compromissória não impede você de levar estas questões ao conhecimento de agências federais, estaduais ou locais, incluindo, por exemplo, a Comissão Federal de Comunicações. Se a lei o permitir, tais agências podem ajuizar ação contra nós em seu nome. **Você concorda que, ao celebrar o presente Contrato, você e a Cricket renunciam ao direito a julgamento por júri ou de participar em uma ação coletiva.** O presente Contrato contempla uma transação em comércio interestadual e, portanto, a Lei de Arbitragem Federal (Federal Arbitration Act) rege a interpretação e a execução desta disposição. A disposição sobre arbitragem sobreviverá à rescisão deste Contrato.

2. Uma parte que pretenda recorrer à arbitragem deve primeiro enviar à outra, por correspondência registrada, uma Notificação de Controvérsia (“Notificação”) por escrito. A Notificação à Cricket deve ser endereçada a: Office of Dispute Resolution, Cricket Wireless, 1025 Lenox Park Blvd., 5th Floor, Atlanta, GA 30319 (“Endereço para Notificação”). A Notificação deve (a) descrever a natureza e o fundamento da reivindicação ou disputa; e (b) estipular a medida requerida (“Demanda”). Se a Cricket e você não chegarem a um acordo para resolver a reivindicação no prazo de 30 dias após o recebimento da Notificação, você ou a Cricket podem dar início a um processo de arbitragem. Durante a arbitragem, o valor de qualquer oferta de acordo feita pela Cricket ou você não será divulgado ao árbitro até este determinar o valor, se for o caso, ao qual você ou a Cricket tem direito. Você pode baixar ou copiar um formulário de Notificação e um formulário para iniciar a arbitragem em www.cricketwireless.com/arbitration-forms.

3. Após a Cricket receber a notificação no Endereço para Notificação de que você deu início à arbitragem, ela reembolsará a você imediatamente o pagamento da taxa de protocolo, exceto se a sua reivindicação for superior a US\$ 75.000. (Atualmente, a taxa de protocolo é US\$ 200, mas está sujeita a mudança pelo serviço de arbitragem. Se você não puder pagar esta taxa, a Cricket a pagará diretamente ao receber um pedido por escrito no Endereço para Notificação.) A arbitragem será regida pelas Regras de Arbitragem Comercial e Procedimentos Suplementares para Controvérsias Referentes a Consumidores (em conjunto, “Regras da AAA”) da Associação Norte-Americana de Arbitragem (“AAA”), como estabelecido por este Contrato, e será administrada pela AAA. As Regras da AAA podem ser obtidas online em www.adr.org, pelo telefone da AAA, 1-800-778-7879, ou escrevendo para o Endereço para Notificação. (Você pode obter informações específicas para leigos sobre o processo de arbitragem em www.cricketwireless.com/arbitration-information. O árbitro está sujeito aos termos do presente Contrato. A decisão sobre todas as questões cabe ao árbitro, exceto aquelas referentes ao escopo e exequibilidade da disposição de arbitragem, que cabem ao tribunal. Exceto se a Cricket e você concordarem de outra maneira, quaisquer audiências de arbitragem ocorrerão no município/condado (ou divisão) do endereço associado com seu número de telefone. Se a sua reivindicação for de US\$ 10.000 ou menos, concordamos que você pode escolher se a arbitragem será realizada apenas com fundamento nos documentos apresentados ao árbitro, por audiência telefônica ou audiência presencial, conforme definido pelas Regras da AAA. Se a sua reivindicação for superior a US\$ 10.000, o direito à audiência será determinado pelas Regras da AAA. Independentemente da maneira de condução da arbitragem, o árbitro emitirá um arrazoado fundamentado e por escrito que explica as decisões e conclusões essenciais que formam a base da sentença arbitral. Exceto se disposto em contrário no presente instrumento, a Cricket pagará todas as taxas de protocolo da AAA, administração e do árbitro para qualquer arbitragem iniciada de acordo com os requisitos de notificação acima. Se, contudo, o árbitro decidir que o fundamento de sua reivindicação ou a medida requerida na Demanda carece de fundamento ou foi apresentada para um fim indevido (medido pelas normas estabelecidas na Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), o pagamento de tais taxas seguirá as Regras da AAA. Neste caso, você concorda em reembolsar à Cricket todos os valores previamente desembolsados por ela que, de outro modo, seriam de sua obrigação nos termos das Regras da AAA. Além disso, se você iniciar um processo de arbitragem no qual requer indenização por danos superior a US\$ 75.000, o pagamento de tais taxas seguirá as Regras da AAA.
4. Se, após a sentença favorável a você para qualquer aspecto no mérito de sua reivindicação, o árbitro emitir uma sentença arbitral que seja maior que o valor da última oferta de acordo por escrito da Cricket feita antes da seleção do árbitro, a Cricket pagará a você o valor definido pela sentença arbitral ou US\$ 10.000 (“pagamento alternativo”), o que for maior; e pagará ao seu advogado, se for o caso, duas vezes o valor dos honorários advocatícios e reembolsará todas as despesas (inclusive honorários e custos de peritos) que seu advogado gastar dentro do razoável para investigar, preparar e protocolar seu pedido em arbitragem (“bônus do advogado”). Se a Cricket não fizer uma oferta por escrito para resolver a controvérsia antes da seleção do árbitro,

you and your lawyer will have the right to receive an alternative payment and the bonus of the lawyer, respectively, if the arbitrator decides in your favor based on merit. The arbitrator can decide and resolve controversies regarding payment and reimbursement of honoraries, expenses and the alternative payment and the bonus of the lawyer at any time during the procedure and upon request of either party within 14 days after the arbitrator's decision regarding merit.

5. The right to honoraries and lawyer fees described in paragraph (4) complements the right to honoraries and lawyer fees that you have under the law. Thus, if you have the right to a higher amount under the applicable law, this provision does not prevent the arbitrator from granting that amount. However, you cannot receive duplicate honoraries and lawyer fees. Even though, under some laws, Cricket may have the right to receive reimbursement of honoraries and lawyer fees if it prevails in an arbitration, Cricket agrees that it will not attempt to obtain such reimbursement.
6. The arbitrator can grant a protective or interim measure only in favor of the individual party that requests judicial protection and up to the maximum necessary to grant the measure guaranteed by individual reclamation of the party. **VOCÊ E A CRICKET CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE AJUIZAR PEDIDOS CONTRA A OUTRA APENAS EM SUA CAPACIDADE INDIVIDUAL E NÃO COMO AUTORA OU EM AÇÃO COLETIVA EM QUALQUER TIPO DE PROCESSO COLETIVO OU REPRESENTATIVA.** Beyond this, except if otherwise agreed between you and Cricket, the arbitrator cannot consolidate more than one reclamation of a person and cannot preside over any form of representative or collective action. If this specific provision is considered unenforceable, the entire content of this arbitration clause will be null and void.
7. Notwithstanding any contrary provision in the present Contract, we agree that if Cricket makes future changes to the arbitration clause (with exception of change of address for notification) during the Service Commitment, you can refuse such change by notifying us in writing within 30 days after the change for the address for notification of arbitration provided above. If you refuse a future change, you agree to arbitrate any controversy between us in accordance with the terms of this provision.

Terms that apply to specific states and Puerto Rico

Califórnia: Cobranças não autorizadas

You are not responsible for charges that you do not authorize, but the fact that a call was made from your Device is proof that the call was authorized. Unauthorized charges can include calls made from or to your Device after it is lost or stolen. After notifying us about the loss or theft of your Device and suspending service, you will not be responsible for subsequent charges incurred by the Device. You can notify us about the loss or theft of your Device and suspend service for free by calling 1-800-274-2538, calling 611 on your mobile Device, or online at

www.cricketwireless.com. Se você nos notificar de cobranças em sua conta que alega não serem autorizadas, nós investigaremos e informaremos você do resultado da investigação no prazo de 30 dias. Se não concordar com o resultado, você pode protocolar uma reclamação junto à California Public Utilities Commission e você pode ter outros direitos legais.

Connecticut: Perguntas sobre o seu Serviço

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre o Serviço da Cricket Wireless, ligue para o Atendimento ao Cliente pelo telefone 1-800-274-2538 ou ligue para 611 de seu telefone celular ou visite www.cricketwireless.com. Se você for um cliente que reside em Connecticut e não puder resolver seu problema, você tem a opção de entrar em contato com o Department of Public Utility Control (DPUC). On-line: www.state.ct.us/dpuc; telefone: 1-866-381-2355; Correio: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

Porto Rico

Se você for um cliente que reside em Porto Rico e não pudermos resolver seu problema, você pode informar a Telecommunications Regulatory Board de Porto Rico. Correio: 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941; telefone: 1-787-756-0804 ou 1-866-578-5500; on-line: www.jrtpgobierno.pr, além da arbitragem disponível, como disposto acima.

Outros termos e disposições importantes

CESSÃO: A Cricket pode ceder o presente Contrato, porém, você não pode ceder o presente Contrato sem nosso consentimento prévio por escrito. **INDEPENDÊNCIA DAS CLÁUSULAS:** Se qualquer parte deste Contrato for considerada inexecutável por um júízo competente, as disposições remanescentes permanecerão em pleno vigor e efeito. O precedente não se aplica à proibição de ações representativas e coletivas que sejam parte da cláusula de arbitragem; se for decidido que tal proibição é inexecutável, a cláusula de arbitragem (mas apenas a cláusula de arbitragem) será nula de pleno direito. **FORO E JURISDIÇÃO:** A lei do estado em que nossos registros indicam que seu número de telefone está registrado regerá este Contrato, salvo tal lei seja substituída ou seja incoerente com a legislação federal aplicável. Na hipótese de uma controvérsia, a lei do estado em que nossos registros indicam que seu número de telefone está registrado quando do início da controvérsia, em litígio ou arbitragem, regerá, salvo tal lei seja substituída ou seja incoerente com a legislação federal aplicável. **IDIOMA INGLÊS:** A versão original do presente Contrato é no idioma inglês. Qualquer discrepância ou conflito entre a versão em inglês e a versão em outro idioma será dirimida com relação a e interpretada conforme a versão em inglês. **CONTRATO INTEGRAL:** O presente Contrato constitui o contrato integral entre você e a Cricket e substitui todos e quaisquer contratos e entendimentos prévios referentes ao objeto do Contrato. **SOBREVIVÊNCIA:** As disposições destes Termos e Condições que, por sua própria natureza, continuam além do término dos Serviços (inclusive a resolução de controvérsias por arbitragem vinculante, renúncias a garantias, limitações de responsabilidade) sobreviverão ao término dos Serviços.

