

Nirebisa noong Hunyo 25, 2018

Welcome sa Cricket Wireless. Ikinalulugod naming maglingkod bilang iyong wireless service provider. May karapatan kaming baguhin o ibahin ang Mga Tuntunin at Kundisyon ng Serbisyo (Terms and Conditions of Service o "Ts&Cs") anumang oras, na magkakabisa kaagad kapag na-post sa website ng Cricket sa www.cricketwireless.com. Pakitingnan ang aming website paminsan-minsan dahil maaaring nagbago na ang mga Ts&Cs na ito.

PAKIBASA NANG MABUTI ANG MGA TUNTUNIN AT KUNDISYONG ITO AT SIGURADUHING NAUUNAWAAN MO ANG BAWAT PROBISYON DAHIL NAGLALAMAN ANG MGA ITO NG MAHALAGANG IMPORMASYON TUNGKOL SA MGA SERBISYONG IBINIBIGAY SA IYO AT SA AMING PAGGAMIT SA IMPORMASYON NG IYONG LOKASYON. INIAATAS NG MGA TUNTUNIN AT KUNDISYONG ITO ANG PAGGAMIT NG MAGKAKAHIWALAY NA ARBITRASYON UPANG MAGRESOLBA NG MGA HINDI PAGKAKASUNDO, SA HALIP NA ANG PAGGAMIT NG MGA PAGLILITIS NG HURADO O CLASS ACTION (PINAGSAMA-SAMANG REKLAMO). NILILIMITAHAN NG MGA TUNTUNIN AT KUNDISYONG ITO ANG AMING PANANAGUTAN AT ANG MGA REMEDYONG MAGAGAMIT MO KUNG SAKALING MAGKAROON NG HINDI PAGKAKASUNDO.

Mga Pangkalahatang Pagpapakahulugan

Sa mga Ts&Cs na ito, ang mga sumusunod na termino ay may mga sumusunod na kahulugan: (a) ang ibig sabihin ng "Cricket," "kami," "namin," at "amin" ay ang Cricket Wireless; (b) ang ibig sabihin ng "ikaw," "iyo," "user," "subscriber," o "customer" ay ang may-ari ng account o sinumang bibili, mag-a-activate, o gagamit sa Mga Serbisyo ng Wireless na ibinibigay namin; (c) ang ibig sabihin ng "Device" ay anumang compatible na karaniwang telepono, smartphone, o tablet na ibibigay o ibebenta namin o ng isang awtorisadong lokasyon ng retail ng Cricket sa iyo, o magmumula sa iyo, at ia-activate namin gamit ang isang Cricket SIM card sa iyong account; (d) ang ibig sabihin ng "(Mga) Serbisyo" o "(Mga) Wireless na Serbisyo" ay anumang wireless na serbisyong ibinibigay namin o nagbabanggit ng mga Ts&Cs na ito at kinabibilangan ng, ngunit hindi limitado sa, aming mga rate at service plan, mga serbisyo ng billing, alok, promosyon, application, program, produkto, feature, software, o anumang Device sa iyong account; (e) ang ibig sabihin ng "Mga Singil" ay anumang singil, buwis, surcharge, at bayarin sa access at paggamit, kasama na ang mga bayarin sa pag-recover ng gastos sa pagkontrol, bayarin sa pamahalaan (direkta mang sinisingil sa iyo o sa Cricket) at iba pang singil na maaari naming pabayaran sa iyo o mga singil na tinanggap o naproseso sa iyong Device gaya ng inilalarawan nang mas detalyado sa seksyong "Mga Singil" sa ibaba.

Kasunduan sa Customer ng Wireless

Ang mga Ts&Cs na ito ay bahagi ng iyong Kasunduan sa Customer ng Wireless ("Kasunduan") at bumubuo ng kontrata sa pagitan mo at ng Cricket na nalalapat sa lahat ng Device at Wireless na Serbisyong ibinibigay sa iyo. Kasama rin sa iyong Kasunduan sa amin ang: (a) aming Patakaran sa Privacy na available sa www.cricketwireless.com/privacy; (b) ang aming mga our rate plan, at iba pang materyal ng transaksyon, kasama na ang anumang resibo o buod ng serbisyong lalagdaan at tatanggapin mo, o ibibigay sa iyo, at anumang mga materyal ng kumpirmasyon ng transaksyon na maaari naming ibigay sa iyo; (c) anumang mga tuntunin at kundisyon para sa mga wireless na produkto, serbisyo, feature, promosyon, at application na hindi inilalarawan sa mga Ts&Cs na ito na ibibigay namin sa iyo o gagawin naming available sa www.cricketwireless.com (sama-samang tinatawag na "Mga Karagdagang Materyal"); at, (d) ang aming Mga Patakaran (gaya ng inilalarawan sa ibaba). Kung sakaling magkaroon ng

anumang salungatan sa pagitan ng mga Ts&Cs na ito at anumang Mga Karagdagang Materyal o Patakaran, mananaig ang mga Ts&Cs na ito.

Pagtanggap ng Mga Ts&Cs

Isinasaad mo na hindi ka mas bata sa 18 taong gulang at/o pinapayagan ka ng batas na tanggapin ang mga Ts&Cs na ito at pumasok sa Kasunduang ito. **Magsisimula ang iyong kasunduan sa Cricket kapag tinanggap mo ang mga Ts&Cs na ito sa pamamagitan ng: (a) pagbibigay sa amin ng nakasulat o electronic na lagda o pagsasabi sa amin mismo na tinatanggap mo ito, o sa pamamagitan ng pagtanggap sa mga ito gamit ang iba pang naka-print, binibigkas, o electronic na paraan; (b) pagbabayad para sa Serbisyo; (c) pag-activate sa Serbisyo; (d) paggamit sa o pagtatangkang gamitin ang Serbisyo sa anumang paraan; (e) pag-upgrade o pagbabago sa Serbisyo; (f) pagbubukas ng anumang packaging ng Device; (g) o pagbubukas ng anumang application, program, o software na nagsasaad na tinatanggap mo ito. Kung ayaw mong tanggapin ang mga Ts&Cs na ito, huwag gawin ang anuman sa mga aksyong ito.**

Mga Patakaran

Ang Mga Serbisyo ay napapailalim sa aming mga patakaran, kagawian, at pamamaraan sa negosyo ("Mga Patakaran"), kasama na ang aming Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit sa www.cricketwireless.com/aup. Sumasang-ayon kang sundin ang aming Mga Patakaran kapag ginamit mo ang aming Mga Serbisyo. Ang aming Mga Patakaran ay maaaring magbago anumang oras at magkaroon ng bisa kapag na-post sa website ng Cricket sa www.cricketwireless.com.

Iba Pang Ts&Cs

Ang iba pang tuntunin at kundisyon, kasama na ang mga kasunduan sa lisensya ng end user, ay nalalapat sa ilang partikular na application, software, produkto, program, serbisyo, promosyon, at feature na ibibigay namin sa iyo, na makukuha mo mula sa isang third party sa pamamagitan namin, o direkta mong makukuha mula sa isang third party. Ang iba pang tuntunin at kundisyon na ito ay maaaring may malaking pagkakaiba sa mga Ts&Cs na bahagi ng iyong Kasunduan. Responsibilidad mong basahin at unawain ang iba pang tuntunin at kundisyon bago mo tanggapin ang mga iyon. Wala kaming pananagutan para sa anumang tuntunin at kundisyon ng third party.

Ang Aming Karapatan na Baguhin ang Mga Tuntunin at Rate

Maaari naming baguhin ang anumang bahagi ng Kasunduan anumang oras, nang walang paunang paunawa kasama na ang, ngunit hindi limitado sa mga Ts&Cs na ito, Mga Karagdagang Materyal, rate, rate plan, feature, produkto, bayarin, gastos, lugar ng coverage, roaming partner, destinasyon ng international calling plan, teknolohiya sa pagbibigay probisyon, at Mga Singil para sa iyong Serbisyo. Magkakaroon ng bisa ang mga pagbabago kapag na-post sa website ng Cricket sa www.cricketwireless.com. Susubukan naming bigyan ka ng paunawa hinggil sa mahahalagang pagbabago sa pamamagitan ng text message o iba pang praktikal na paraan, ayon sa pagpapasya ng Cricket, ngunit hindi namin ginagarantiyang makakatanggap ka ng paunawa hinggil sa anumang pagbabago. Kung patuloy mong ia-access o gagamitin ang aming Mga Serbisyo o kung patuloy mong tataasan ang balanse ng iyong account sa o pagkatapos ng petsa ng pagkakaroon ng bisa ng isang pagbabago, ibig sabihin ay tinatanggap mo ang pagbabagong iyon. Huwag i-access o gamitin ang aming Mga Serbisyo pagkatapos ng petsa ng pagkakaroon ng bisa ng isang pagbabago kung magpasya

kang tanggihan ang pagbabago at kanselahin ang Serbisyo. Hindi ka makakatanggap ng anumang refund o kredito para sa hindi nagamit na bahagi ng iyong account kung magpapasya kang kanselahin ang Serbisyo bago matapos ang iyong buwanang panahon ng serbisyo.

Pagwawakas

Maaaring wakasan ng magkabilang partido ang Kasunduang ito (na magwawakas ng iyong Serbisyo sa Cricket) anumang oras at para sa anumang dahilan. Babayaran mo ang lahat ng Singil hanggang sa makansela ang iyong account. Maaari mo ring hilingin na ilipat ("i-port") namin ang iyong numero sa ibang carrier, at kakanselahin ang Serbisyo para sa numerong iyon kapag nakumpleto na ang pag-port. May karapatan kaming maningil ng bayarin kung hihilingin mong i-port ang iyong numero. Babayaran mo ang lahat ng Singil hanggang sa makumpleto ang pag-port out. Hindi namin magagarantiyang magiging matagumpay ang mga paglilipat ng numero papunta o mula sa amin. **Hindi ka makakatanggap ng refund o kredito para sa hindi nagamit na bahagi ng iyong account kung magpapasya kang kanselahin ang Serbisyo bago matapos ang iyong buwanang panahon ng serbisyo.**

Sumasang-ayon ka na maaari naming limitahan, putulin, suspindihin, o kanselahin ang iyong Serbisyo para sa anumang dahilan, sa sarili naming pagpapasya at nang walang limitasyon at walang paunawa, kasama na ang, ngunit hindi limitado sa: (a) anumang asal na sa paniniwala namin ay lumalabag sa Kasunduan, sa mga Ts&Cs na ito, o sa aming Mga Patakarán; (b) iyong kabiguang magkaroon o magpanatili ng sapat na balanse sa account; (c) kung aasal kayo sa mapang-abuso, mapanghamak, o katulad na hindi makatwirang paraan sa sinuman sa aming mga kinatawan; o (d) kung may dahilan kami upang maniwalang ginagamit ang iyong Device o ang aming Serbisyo para sa ilegal o mapanlokong layunin, isang Ipinagbabawal na Paggamit o sa paraan na maaaring magkaroon ng negatibong epekto sa aming Serbisyo.

Mga Service Plan

Nag-aalok ang Cricket ng mga buwanang service plan para sa Mga Device ("Mga Service Plan"). Maliban na lang kung ipinagbabawal ng mga tuntunin ng iyong partikular na plano o uri ng Device, maaari mong baguhin ang iyong Cricket Service Plan nang dalawang beses sa loob ng anumang buwanang panahon ng serbisyo, bagama't maaari naming ipagbawal o limitahan ang anumang pagbabago ng plan na sa paniniwala namin ay lumalabag sa mga Ts&Cs na ito o sa anumang naaangkop na Patakarán. **Dagdag pa rito, may karapatan kaming baguhin ang Service Plan na mayroon ka kung hindi sinusupportahan ng napili mong Service Plan ang iyong Device.** Ang ilang singil sa Service Plan ay maaaring magbatay sa pagbabayad ng ilang partikular na singil, at depende sa iyong plan, maaaring hindi mo na makuha ang natitira mong balanse sa Service Plan kung magpapalit ka ng Service Plan. Ang impormasyon tungkol sa aming Mga Service Plan ay available sa www.cricketwireless.com.

Mga Singil

Babayaran mo ang lahat ng Singil para sa Mga Serbisyon nakasaad sa Kasunduang ito, kasama na ang Mga Singil na ginawa ng sinumang pinapayagan mong magkaroon ng direkta o hindi direktang access sa iyong Device, kahit na hindi mo pinahintulutan ang paggamit nito. Kasama sa mga ito ang, ngunit hindi limitado sa, (a) mga buwanang singil sa access; (b) mga singil sa paggamit (kung kasama sa iyong plan ang nakametro ng paggamit); (c) mga singil para sa mga feature at add-on; (d) mga buwis, bayarin, at iba pang assessment na ipinapataw ng pamahalaan, na kailangan naming singilin at ibigay sa pamahalaan (upang matukoy ang

iyong pangunahing lugar ng paggamit (primary place of use o "PPU") at para sa kung aling hurisdiksyon maniningil ng mga buwis at assessment, kailangan ninyong ibigay sa amin ang iyong street address; kung hindi kayo magbibigay ng address o kung nasa labas ito ng aming Lugar ng serbisyo, magtatakda kami ng PPU para sa iyo sa loob ng Lugar ng serbisyo at maaari naming wakasan ang iyong Serbisyo); (e) iba pang bayarin at singil kasama na ang pag-activate, muling pag-activate, paunang pagbabayad, convenience payment, pag-restock, pag-unlock ng Device, pagpapalit ng SIM, pagpapalit ng numero, mabilis na delivery, pag-upgrade, program, o iba pang bayarin, kasama na ang mga partikular na bayarin sa transaksyon, kaugnay ng Mga Serbisyo at Device na binili mula sa amin (para sa kasalukuyang listahan ng mga bayaring ito, pakitingnan ang aming page ng suporta para sa mga singil at bayarin); at (f) mga surcharge na sinisingil at itinatago namin mula sa aming mga customer na kinabibilangan ng, ngunit hindi limitado sa, mga bayarin sa Pederal o Pang-estadong Universal Service, singil sa pagkontrol, bayarin sa pangangasiwa, at mga buwis o bayarin sa pamahalaan na ipinapataw sa mga kabuuang resibo, benta, at/o ari-arian na binabayaran namin sa pagbibigay ng Mga Serbisyo sa aming mga customer. Ang mga surcharge ay hindi mga buwis, at iniaatas ng pamahalaan na pabayaran sa inyo. Kami ang nagtatakda ng rate ng mga singil na ito, at maaaring magbago ang mga halaga. **KUNG NAIS MONG IREKLAMO ANG ANUMANG SINGIL, DAPAT MO KAMING ABISUHAN SA PASULAT NA PARAAN SA OFFICE OF DISPUTE RESOLUTION, CRICKET WIRELESS, 1025 LENOX PARK BLVD., 5TH FLOOR, ATLANTA, GA 30319 SA LOOB NG 100 ARAW MULA SA PAGPAPATAW SA IYO NG SINGIL, KUNG HINDI, NANGANGAHULUGAN ITONG ISINUKO MO NA ANG IYONG KARAPATANG IREKLAMO ITO AT MAGSAMPA O MAKISALI SA ANUMANG LEGAL NA AKSYON PARA SA NASABING HINDI PAGKAKASUNDO.**

Billing

Hindi ka magkakaroon ng access sa mga detalyadong rekord ng paggamit para sa karamihan ng Mga Serbisyo, at hindi ka namin bibigyan ng mga buwanang bill. Maaari mong i-access ang iyong account sa aming website, sa iyong Device, o sa pamamagitan ng pagpunta sa isang store. Susubukan ka naming padalhan ng mga buwanang paalala sa SMS hinggil sa status ng iyong account, ngunit hindi namin magagarantiyang matatanggap mo ito, o na matatanggap mo ang mga ito bago masuspende o makansela ang iyong account.

Mga Pagbabayad at Balanse ng Account

Ang availability ng Mga Serbisyo ay nakadepende sa maaga mong pagbabayad ng lahat ng Singil sa takdang petsa ng mga ito. Kapag nagbayad ang isang customer ng mga good fund sa isang in-store na lokasyon ng isang awtorisadong retailer, makukumpleto ang transaksyon ng customer. Kung hindi ka makakapagbayad sa takdang petsa, masusupinde at/o makakansela ang Mga Serbisyo. Sa pamamagitan ng pagbabayad, magkakaroon ka ng access sa Mga Serbisyo sa loob ng limitadong panahon, at dapat mong gamitin ang Mga Serbisyo sa loob ng nakatakandang palugit; ang anumang nakalaang Mga Serbisyo na hindi nagamit sa isang nakatakandang palugit ay hindi malilipat sa susunod na palugit (hal., hindi nagro-roll over ang Mga Serbisyo). Maaaring mag-iba ang mga singil para sa aming mga Serbisyo at ang tagal ng pagiging available ng Mga Serbisyo. Kung ma-deactivate ang iyong account dahil sa hindi pagbabayad, susupindihin ito nang 60 araw. Kung hindi ka makakabayad sa iyong account bago matapos ang 60 araw na pagkakasuspende, makakansela ito. **Hindi mare-refund ang mga halagang ibinayad para sa Mga Singil sa Serbisyo, at hindi maililipat, mare-refund, o mapapalitan ng pera ang mga balanse ng account. Kung masuspende o makansela ang iyong account para sa anumang dahilan, hindi na maibabalik ang anumang natitirang balanse.**

Kapag nakansela ang iyong account, ire-reassign namin ang numero ng teleponong nauugnay sa iyong account, at hindi mo na magagamit ang numero ng telepono, identification number, o email address na nauugnay sa iyong account. Maaari ka rin naming singilin ng bayarin para sa pag-reactivate ng Serbisyo depende sa kung kailan ka magpapa-reactivate.

Mga Pagbabayad sa Mga Awtorisadong Retailer Store

Maaari kang personal na magbayad sa Cricket para sa Mga Singil sa mga kalahok na awtorisadong lokasyon ng retailer. Upang makapagbayad sa isang awtorisadong lokasyon ng retailer, dapat ay mayroon ka ng impormasyong kinakailangan upang ma-verify namin ang iyong pagkakakilanlan gaya ng iniaatas ng aming mga patakaran. Maaaring walang access ang retailer sa impormasyon tungkol sa iyong account, o maaaring hindi alam ng retailer kung magkano ang dapat mong bayaran, kaya dapat mong ihanda ang impormasyong ito kapag pumunta ka sa isang retailer upang magbayad. Ang mga pagbabayad sa mga lokasyon ng retailer ay maaaring gamitan ng pera o ng credit o debit card (basta't may kakayahan ang retailer na tumanggap ng mga pagbabayad mula sa mga card na gumagana sa network ng iyong credit o debit card).

Ang kakayahang magbayad sa mga lokasyon ng retailer ay isang serbisyong ibinibigay ng Cricket sa sarili nitong pagpapasya. Walang obligasyon ang Cricket na gawing available ang paraan ng pagbabayad na ito, at maaari nitong ihinto iyon - sa kabuuan o sa isang partikular na retailer - anumang oras nang hindi nagbibigay ng paunawa sa iyo, at nang hindi iniwawasto ang mga Ts&Cs na ito. Kapag nagbayad ka ng Mga Singil sa isang awtorisadong lokasyon ng retailer, aatasan kang magbayad ng bayarin para sa pagtulong sa customer, dagdag pa sa halaga ng iyong Mga Singil. Itinatakda ng Cricket ang halaga ng bayaring ito sa sarili nitong pagpapasya. Maaari nitong pana-panahong baguhin ang halaga ng bayaring ito nang walang paunawa, at maaari nitong pag-iba-ibahin ang halaga ng singil na ito ayon sa lokasyon ng retailer. Maiiwasan mo ang pagbabayad sa singil sa serbisyo na ito sa pamamagitan ng pagbabayad online o sa pamamagitan ng aming IVR. Basahin ang <https://www.cricketwireless.com/support/account-management/pay-for-my-service/customer/ways-to-pay.html>.

Ituturing ng Cricket na nakumpleto na ang transaksyon pagkatapos mo mismong magbayad sa retailer. Kadalasan, lalabas na kaagad sa iyong Cricket account ang ibinayad mo sa retailer pagkatapos mo mismong magbayad. Gayunpaman, sa ilang mga sitwasyon, maaaring magkaroon ng pagkaantala sa pag-post ng pagbabayad sa iyong account. Babawiin ng Cricket ang anumang mga bayarin sa nahuling pagbabayad o iba pang singil na dulot ng pagkaantala sa pag-post sa account.

Ang retailer ay hindi nagbibigay sa iyo ng serbisyo sa pagbabayad ng bill o serbisyo sa pagpoproseso ng pagbabayad. Responsibilidad mong tiyakin na tumanggap ang isang Retailer ng mga pagbabayad para sa Mga Singil. Maaaring hindi magawa ng retailer na tumanggap ng mga pagbabayad sa lahat ng oras na bukas sila, dahil sa mga teknikal na problema o kakulangan sa tauhan. Hindi palalawigin ang iyong takdang petsa para sa Mga Singil dahil sarado ang isang retailer - kahit na sarado ito sa loob ng mga karaniwan nitong oras ng negosyo at kahit na hindi inanunsyo ang nasabing pagsasara - o kung hindi nito magawang tumanggap ng pagbabayad dahil sa ibang rason.

Access sa Account

Maaaring magtakda ng password o PIN ng account para sa iyo. Upang maprotektahan ang seguridad ng iyong account, dapat mong palitan kaagad ang password o PIN na ito pagkatapos i-activate ang iyong account. Kung hindi mo papalitan ang iyong password o PIN, maaaring hindi maging secure ang iyong account. Sumasang-ayon kang protektahan ang iyong password o PIN, at iba pang mga credential sa pag-access ng account laban sa pagkawala o paglalahad. Pinahihintulutan mo kaming magbigay ng impormasyon tungkol sa iyong account at gumawa ng mga pagbabago rito, kasama na ang pagbili ng mga produkto at/o Serbisyo, ayon sa utos ng sinumang magkakapagbigay ng impormasyong ituturing naming sapat upang matukoy ka. Pinahihintulutan mo kami o ang aming mga awtorisadong ahente na gumamit ng regular na koreo, predictive o autodialing na kagamitan, email, text messaging, facsimile, o iba pang makatwirang paraan upang makipag-ugnayan sa iyo hinggil sa aming Mga Serbisyo o iba pang usapin na sa tingin namin ay interesante para sa iyo. Maaari kaming makipag-ugnayan sa iyo sa pamamagitan ng anumang paraan hinggil sa mga notification na nauugnay sa serbisyo sa customer, o iba pang katulad na impormasyon.

Mga Device

Ang Cricket ay hindi gumagawa ng anumang Device na ibinebenta namin o maaaring gamitin kasama ng aming Mga Serbisyo, at wala kaming pananagutan para sa anumang depekto, aksyon, o kakulangan ng manufacturer ng Device. Ang mga tanging warranty sa isang Device ay ang mga limitadong warranty na ibinibigay ng manufacturer (KUNG SAAN WALA KAMING ANUMANG PANANAGUTAN). Ang anumang Device na gagamitin kasama ng aming Serbisyo ay dapat compatible at hindi nakakaantala sa aming Mga Serbisyo, at dapat sumunod sa lahat ng naaangkop na batas, panuntunan, at regulasyon. Kung gagamitin mo ang sarili mong Device kasama ng aming Serbisyo, dapat ay compatible ito at hindi nakakasira sa aming network. Kung gagamitin mo ang sarili mong Device, maaaring hindi maging available ang ilang partikular na feature at functionality ng network at Device, at/o maaaring hindi gumana nang maayos ang mga ito sa sarili mong Device. Maaari kang pumunta sa www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone upang i-verify ang compatibility. May karapatan kaming pigilan kang gumamit ng anumang Device sa aming network. Ang lahat ng performance ng Device ay maaaring mag-iba batay sa mga specification ng iyong Device, kasama na ang mga kakayahan ng processor, software, memory at storage, at maaaring makaapekto ang performance ng Device sa access sa lahat ng aming Serbisyo. Maaari naming pana-panahong i-program ang Mga Device sa aming network nang malayuan gamit ang software, mga setting ng system, application, feature o programming, nang walang paunawa, bago i-activate, habang ina-activate, o pagkatapos i-activate ang serbisyo. Babaguhin ng mga ito ang Device na ginagamit mo, at maaaring maapektuhan o mabura ng mga ito ang data na na-store mo sa Device, ang paraan ng pagkaka-program mo sa Device, o ang paraan ng paggamit mo sa Device. Maaaring hindi ka makagamit ng Device hanggang sa makumpleto ang malayuang programming, kahit sa emergency. Ang mga device na binili mula sa Cricket o mula sa anumang awtorisadong lokasyon ng retail ng Cricket ay ibinebenta lang para sa paggamit sa aming Serbisyo, idinisenyo upang sa network lang ng Cricket magamit, at maaaring hindi gumana sa iba pang wireless network. Kapag bumili ka ng Device mula sa Cricket, sumasang-ayon kang i-activate at gamitin ito kasama ng aming Serbisyo. Sumasang-ayon ka rin na hindi ka gagawa, at hindi mo tutulungan ang iba na gumawa, ng anumang pagbabago sa anumang device na bibilhin mo mula sa Cricket o ng programming upang gumana ito sa kahit anong system o network, maliban na lang kung alinsunod sa aming Patakarang sa Pag-unlock ng Device na matatagpuan sa www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html. Nauunawaan at kinikilala mo na ang Mga Device na bibilhin mo

sa Cricket ay ibenebenta lang para sa paggamit sa aming network, at magkakaroon kami ng malaking pinsala kung gagamitin mo o kung tutulongan mo ang iba na gamitin ang aming Mga Device para sa ibang bagay. Sumasang-ayon ka ring huwag gumawa ng anumang aksyon upang lusutan ang mga limitasyon sa dami ng Mga Device na maaaring bilhin mula sa Cricket. Babayaran mo sa Cricket ang anumang pinsala na magresulta mula sa mga aksyong ipinagbabawal sa seksyong ito.

Pag-unlock ng Device

Kung bumili ka ng Device mula sa Cricket, mayroon itong naka-program na SIM lock upang hindi ito magamit sa mga serbisyo ng iba pang compatible na wireless telephone carrier. Para sa impormasyon tungkol sa kung paano i-unlock ang Device, pakitingnan ang aming Patakaran sa Pag-unlock ng Device sa www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.html.

Mga Pag-upgrade sa Device

Maaari mong i-upgrade ang iyong Device alinsunod sa Patakaran sa Pag-upgrade ng Device ng Cricket na matatagpuan sa <https://www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device/customer/upgrade-your-device.html>.

Impormasyon Tungkol sa Iyong Device

Ang iyong Device at SIM card ay maaaring maglaman ng sensitibong personal na impormasyon (gaya ng pinansyal, pangangalagang pangkalusugan, mga social security number, mga credit card number, mga larawan, mga video) na maaaring nais mong protektahan at huwag ilahad sa iba. Walang pananagutan ang Cricket para sa anumang impormasyon sa iyong Device. Dapat mong alisin ang anumang sensitibong personal na impormasyon sa iyong Device bago mo isauli, ipapalit, i-recycle, o kung hindi man ay ipa-kontrol sa iba ang iyong Device. Maaaring manatili ang impormasyon sa iyong device kahit na alisin mo ang SIM card. Ang impormasyong maiiwan sa iyong Device ay maa-access ng ibang gagamit sa iyong Device.

Mga Nawala o Ninakaw na Device

Dapat kang makipag-ugnayan sa amin kaagad upang mag-ulat na nawala o ninakaw na Device. Babayaran mo ang lahat ng Singil na ipapataw sa numero ng iyong telepono hanggang sa i-ulat mo sa amin ang pagnanakaw o pagkawala. Pagkatapos mong i-ulat ang pagnanakaw o pagkawala, responsibilidad mo pa ring tuparin ang iyong mga obligasyon sa ilalim ng Kasunduang ito, kasama na ang pagbabayad ng anumang buwanang bayarin sa Serbisyo. Sumasang-ayon ka rin na makipagtulungan sa imbestigasyon sa panloloko o pagnanakaw, at bigyan kami ng impormasyon at dokumentasyon (kasama na ang anumang patunay ng pagkawala at mga ulat ng pulisya) na maaari naming hilingin nang makatwiran.

Availability ng Serbisyo at Coverage

Ang availability ng Serbisyo at Mga Serbisyo ng Coverage ay maaaring maputol, maantala, o kung hindi man ay malimitahan dahil sa iba't ibang rason, kasama na ang mga kundisyon ng kapaligiran, pagiging hindi available ng mga radio frequency channel, kapasidad at mga limitasyon ng system, prioridad sa pag-access ng mga tauhan ng National Security and Emergency Preparedness kung sakaling magkaroon ng sakuna o emergency, koordinasyon sa iba pang system, mga pagbabago at pagkukumpuni ng kagamitan, at mga problema sa mga pasilidad ng mga interconnecting carrier. **Hindi namin ginagarantiya ang availability ng wireless network o anumang Wireless na Serbisyo.** Dapat ay nasa loob ka ng lugar ng coverage ng

Cricket upang makatawag o matawagan. Upang makita ang coverage, mag-click dito. Ang mga mapa ng coverage, na available sa aming website o sa store, ay nagpapakita ng mahusay na pagtatantya ng wireless coverage, at may mga puwang sa coverage na hindi ipinapakita ng pagtatantyang ito; ang aktwal na coverage ay maaaring mag-iba at maapektuhan ng topograpiya, lagay ng panahon, mga puno, mga gusali, lakas ng signal, mga panahon ng malakas na paggamit, kagamitan ng customer, at iba pang salik. Hindi namin ginagarantiya ang coverage, at hindi ipinapakita ng aming mga mapa ang aktwal na coverage o performance ng network. Maaaring bumaba sa 2G na bilis ang international data roaming. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa international roaming, tingnan ang www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international.

Mga Rate Plan

Ang mga rate plan ng Wireless na Serbisyo ng Cricket ay nag-aalok ng walang limitasyong tawag at text o tawag, text at access sa data sa loob ng bansa, depende sa iyong plan at uri ng Device. Nililimitahan ng Cricket sa 8Mbps (4G LTE)/4Mbps (4G) ang bilis ng pag-download sa lahat ng rate plan nito, maliban sa Unlimited Plan (3Mbps max). Maliban sa Unlimited Plan, ang lahat ng plan ay mayroong Stream More, isang feature na nakakatulong na makatipid ng data kapag nanonood ng mga video sa pamamagitan ng pag-stream ng ilang partikular na higher-definition video sa kalidad na standard definition, katulad ng DVD (humigit-kumulang 480p). I-activate ng Cricket ang Stream More para sa iyo. Kapag na-activate na, maaari mo itong i-off o i-on anumang oras. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Ang Mga Limitadong High-Speed Data Allowance Plan ng Cricket

Nag-aalok ang Cricket ng dalawang rate plan na may mga limitadong high-speed data allowance: \$30/2 GB at \$40/5 GB. Kapag naubos na ang iyong high-speed data access allowance, malilimitahan ang iyong bilis ng pag-download ng data sa hanggang 128Kbps para sa natitirang bahagi ng iyong buwanang panahon ng serbisyo.

Ang Mga Unlimited Plan ng Cricket

Nag-aalok ang Cricket ng dalawang plan na may walang limitasyong access sa data: ang \$60 na Unlimited Max Plan at ang \$55 na Unlimited Plan. Ang Unlimited Plan ay nagbibigay ng walang limitasyong data na may mga bilis na hanggang 3 Mbps at video streaming na hanggang 1.5 Mbps (SD na kalidad/humigit-kumulang 480p). Sa parehong Unlimited plan, pagkatapos ng 22GB na paggamit ng data sa isang linya sa loob ng isang plan cycle, maaaring bagalan ng Cricket ang bilis ng data sa linyang iyon sa mga panahon kung kailan maraming gumagamit sa network. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga patakaran sa pamamahala ng network ng Cricket, pumunta sa cricketwireless.com/mobilebroadband.

Mga Serbisyo ng Tawag

Ang Mga Serbisyo ng Tawag ay karaniwang ibinibigay para sa live na usapan sa pagitan ng dalawang indibidwal. Kung mapag-alaman ng Cricket na ginagamit mo ang aming Mga Serbisyo ng Tawag para sa mga bagay bukod pa sa live na usapan sa pagitan ng dalawang indibidwal, maaari naming wakasan ang iyong Serbisyo. Ang Mga Serbisyo ng Tawag ay napapailalim sa aming Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit sa www.cricketwireless.com/aup.

Paggamit ng Airtime

Kung kasama sa iyong Serbisyo ang sinusukat na paggamit ng tawag, ang iyong airtime ay sisingilin ayon sa buong minuto, at ang aktwal na paggamit ay ira-round up sa susunod na buong minuto sa pagtatapos ng bawat tawag. Naniningil kami ng isang buong minuto ng paggamit ng airtime para sa bawat bahagi ng huling minuto ng nagamit na airtime. Magsisimula ang airtime para sa mga papalabas na tawag kapag pinindot mo ang SEND (o katulad na key) at para sa mga papasok na tawag kapag nakapagtatag ang tumatawag ng koneksyon sa signal ng aming mga pasilidad. Magwawakas ang airtime kapag pinindot mo ang END (o katulad na key), ngunit kapag lang natanggap at nakumpirma ng aming mga pasilidad ang signal ng pagdiskonekta. Ang lahat ng papalabas na tawag kung saan makatanggap kami ng signal ng pagsagot o magkakaroon ng hindi bababa sa 30 segundo ng airtime, kasama na ang tagal ng pag-ring, ay papatawan ng hindi bababa sa isang minutong singil sa airtime. Ang signal ng pagsagot ay karaniwang natatanggap kapag sinagot ang isang tawag, ngunit maaari din itong magmula sa mga voicemail system, pribadong branch exchange, at interexchange switching equipment. Maaaring isama sa airtime ang oras na kinailangan namin upang matukoy na isang partido pa lang ang nagdiskonekta sa tawag, oras upang i-clear ang mga ginagamit na channel, at tagal ng pag-ring. Maaari din magkaroon ng airtime dahil sa iba pang paggamit sa aming mga pasilidad, kasama na ang mga paglalagay at pagkuha ng voicemail, at paglilipat ng tawag. Ang mga tawag na magsisimula sa isang rate period at magtatapos sa ibang rate period ay maaaring sisingilin sa loob ng panahon kung kailan nagsimula ang tawag.

Mga Serbisyo ng Data - Mga Pinapayagang Paggamit

Nagbibigay ang Cricket ng Mga Serbisyo ng wireless data at messaging, kasama na ang, ngunit hindi limitado sa mga feature na maaaring gamitin kasama ng mga serbisyo ng data at wireless na content at application ("Mga Serbisyo ng Data"). Ang aming Mga Serbisyo ng Data ay idinisenyo upang ma-access gamit ang iyong Device para sa mga sumusunod na pinapayagang aktibidad: (a) pag-browse sa web; (b) email; (c) access sa internet; (d) pag-upload at pag-download ng mga ordinaryong application at content sa at mula sa Internet; at (e) paggamit ng mga application at content nang hindi labis na nakakadagdag sa pagbagal ng network. **Sumasang-ayon ka na maaaring gumamit ang Cricket ng anumang makatwirang gawi sa pamamahala ng network, at gagamitin mo lang ang Mga Serbisyo sa Data ng Cricket para sa mga pinapayagang aktibidad na ito.** Ang Mga Serbisyo ng Data ay napapailalim sa aming Patakarán sa Katanggap-tanggap na Paggamit sa www.cricketwireless.com/aup. Ang mga gawi sa pamamahala ng network ng Cricket ay available sa www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Mga Serbisyo ng Data - Mga Application at Content

Maaari mong magamit ang aming Mga Serbisyo ng Data upang i-access ang Internet, kung saan magkakaroon ka ng access sa text, mga larawan, video, mga laro, graphics, musika, email, mga application, tunog, at iba pang materyal na mula halos sa mga third party na provider ng content na walang kaugnayan sa Cricket ("Data Content") at kung saan magkakaroon ka ng kakayahang magpadala, tumanggap, at magbahagi ng Data Content. Maaari ka ring bumili ng Data Content mula sa amin o mula sa mga third party gamit ang iyong Device. Ang Cricket ay hindi isang publisher ng Data Content ng third party at wala itong pananagutan para sa anumang opinyon, payo, pahayag, o iba pang impormasyon, serbisyo o produktong ibinibigay ng mga third party. Ang Data Content ng third party ay maaaring maging nakakapanakit, malaswa, marahas, bastos, hindi naaangkop, mali at mapanlinlang, hindi tumpak, hindi maaasahan, at hindi nababagay para sa mga bata at menor de edad -

ikaw lang ang may pananagutan para sa anumang Data Content ng third party na ina-access sa pamamagitan ng aming Mga Serbisyo ng Data. Ang katumpakan, pagiging angkop, content, pagiging kumpleto, pagiging napapanahon, pakinabang, seguridad, kaligtasan, kakayahang maibenta, kaangkupan para sa isang partikular na layunin, pagpapadala o tamang pagkakasunod-sunod ng anumang application, impormasyon, o na-download na data ay hindi ginagarantiya o binibigyan ng warranty ng Cricket o anumang provider ng content o iba pang third party. Hindi mananagot sa iyo ang Cricket o ang mga provider ng content, provider ng serbisyo, o iba pang third party nito para sa anumang pagkawala o pinsalang magmumula sa o idudulot ng, sa kabuuan o bahagya, paggamit mo ng anumang impormasyon, application o content, o anumang impormasyon, application, o iba pang content na nakuha sa pamamagitan ng aming Mg Serbisyo ng Data. Ang Data Content ng third party ay maaaring makapinsala sa iyong Device at sa software nito, at wala kaming pananagutan para sa anumang Data Content ng third party na ida-download, ii-install, o gagamitin mo sa aming Mga Serbisyo ng Data.

Paggamit ng Data

Sinusukat namin ang paggamit ng data ayon sa kilobyte, megabyte o gigabyte, kung saan ang 1024 kilobytes ay katumbas ng 1 megabyte, at ang 1024 megabytes ay katumbas ng 1gigabyte. Upang matukoy ang iyong paggamit ng data, kinukuwenta kami ayon sa paisa-isang kilobyte, at nira-round up ang aktwal na paggamit sa susunod na buong kilobyte sa pagtatapos ng bawat session ng data. Nagkakaroon ng paggamit ng data sa tuwing kokonekta ang iyong Device sa aming network at masasali sa anumang pagpapadala ng data. Kasama rito ang pagpapadala at pagtanggap ng email, mga text, mga dokumento at content; pag-access ng mga website; at pag-download at paggamit ng mga application at content. Ang ilang application, content, program, at software na ida-download mo o naka-preload na sa iyong Device ay awtomatiko at regular na magpapadala at tatanggap ng data nang wala kang ginagawa at nang hindi mo nalalaman. Halimbawa, ang mga application na nagbibigay ng real-time na impormasyon at impormasyong batay sa lokasyon ay kumokonekta sa aming network at patuloy na nagpapadala at tumatanggap ng na-update na impormasyon. Dagdag pa rito, ang anumang patalastas o mga mensahe o data na nauugnay sa advertiser na ipinapadala sa iyong Device, kahit na ipinadala sa isang application, pati na rin ang anumang mensahe o content na magpapasimula ng tugon sa isang advertisement, ay isasama sa iyong paggamit ng data. Ang network overhead, mga kahilingan sa pag-update ng software, mga notification sa email, at mga kahilingan sa muling pagpapadala na dulot ng mga error sa network ay maaaring makapagpalaki sa paggamit ng data. Sisingilin ka para sa lahat ng paggamit ng data kapag nakakonekta ang iyong Device sa aming network, ikaw man ang nagpasimula ng koneksyon o awtomatiko man itong tumakbo sa background, at matagumpay man ang mga ito o hindi.

Walang Limitasyong Access sa Data

Sumasang-ayon ka na ang ibig sabihin ng "walang limitasyon" ay magbabayad ka ng isang buwan-buwan at hindi nagbabagong rate na kinabibilangan ng serbisyo ng wireless data, gaano man kalaking data ang gagamitin mo sa isang buwanang panahon ng serbisyo. Sumasang-ayon ka rin na hindi nangangahulugan ang "walang limitasyon" na maaari mong gamitin ang serbisyo ng wireless data ng Cricket sa anumang paraang gusto mo o para sa mga ipinagbabawal na bagay, at kung gagamitin mo ang iyong unlimited data plan sa anumang ipinagbabawal na paraan, maaaring limitahan, putulin, suspindihin, o kanselahin ng Cricket ang iyong serbisyo. Ang anumang unlimited plan na iniaalok namin ay napapailalim sa mga Ts&Cs

na ito, kasama na ang mga paghihigpit laban sa mga ipinagbabawal na paggamit at maling paggamit at pang-aabuso sa aming Mga Serbisyo at Device, sa anumang makatwirang gawi sa pamamahala ng network, at sa aming Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit sa www.cricketwireless.com/aup. Para sa impormasyon tungkol sa mga kasalukuyang gawi sa pamamahala ng network at performance ng network, pakibisita ang aming Page ng Impormasyon sa Mobile Broadband sa www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Mga Serbisyon Batay sa Lokasyon

Ang Cricket ay nangongolekta ng impormasyon tungkol sa tinatayang lokasyon ng iyong Device kaugnay ng aming mga cell tower at Global Positioning System. Ginagamit namin ang impormasyong iyon, pati na rin ang iba pang impormasyon sa paggamit at performance na nakukuha mula sa aming network at sa iyong Device, upang bigyan ka ng mga wireless na serbisyo ng tawag at data, kasama na ang mga serbisyon maaaring ibigay ng mga third party, at panatilihin at pahusayin ang aming network at ang kalidad ng iyong karanasan sa wireless. Maaari din kaming gumamit ng impormasyon ng lokasyon upang gumawa ng pinagsama-samang data na sumusunod sa aming Patakaran sa Privacy. Responsibilidad mong abisuhan ang mga user sa iyong account na maaari kaming mangolekta at gumamit ng impormasyon ng lokasyon mula sa Mga Device. May kakayahan din ang iyong Device na gumamit ng opsyonal na content kapag hiniling mo o ng isang user sa iyong account, na iniaalok ng Cricket o ng mga third party na gumagamit sa impormasyon ng lokasyon ng iyong Device ("Mga Serbisyon Batay sa Lokasyon"). Pakibalik-aralan ang mga tuntunin at kundisyon at ang Patakaran sa Privacy ng Cricket para sa bawat Serbisyon Batay sa Lokasyon upang malaman kung paano gagamitin at poprotektahan ang impormasyon ng lokasyon. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa Mga Serbisyon Batay sa Lokasyon, pakibisita ang www.cricketwireless.com/privacy.

Software

Ang software, mga interface, dokumentasyon, data, at content na ibinibigay para sa iyong Device ay maaaring i-update, i-download, o palitan ng mga panghinaharap na pagpapahusay, update sa software, software para sa pag-restore ng system o data na binubuo o ibinibigay ng Cricket (tatawaging "Software") ay nililisyahan, at hindi ibinebenta, sa iyo ng Cricket at/o ng mga tagapag-lisensya/supplier nito para lang sa paggamit sa iyong Device. Hindi ka pinapayagang gamitin ang Software sa anumang paraan na hindi pinahihintulutan ng lisensyang ito. Hindi mo maaaring (at sumasang-ayon kang huwag tulungan ang iba na) kopyahin, i-decompile, i-reverse engineer, i-disassemble, gayahin, subukang kunan ng source code, i-decrypt, baguhin, alisan ng mga pamprotektang mekanismo, isama sa iba pang software, o gawan ng mga hango ang Software o anumang bahagi nito. Hindi mo maaaring iparenta, ipaupa, ipahiram, ibenta, muling ipamahagi, ilipat, o i-sublicense ang Software o ang anumang bahagi nito. Sumasang-ayon kang naglalaman ang Software ng pinagmamay-ariang content at impormasyong pag-aari ng Cricket at/o ng mga tagapag-lisensya/supplier nito. May karapatan ang Cricket at ang mga tagapag-lisensya/supplier nito na baguhin, suspindihin, wakasan, alisin, lagyan ng mga limitasyon sa paggamit o access, o tanggalan ng access, ang Software anumang oras nang walang paunawa, at hindi kami magkakaroon ng pananagutan para sa paggawa noon. Tinatanggap mo na ang mga tagapaglisensya/supplier ng Software ng Cricket ay ang mga nakatakdang makikinabang na third party mula sa lisensyang ito, kasama na ang pagbabayad ng pinsala, limitasyon ng pananagutan, at pagtatanggi ng mga probisyon sa warranty na matatagpuan sa Kasunduang ito.

Intelektwal na Ari-arian

Dapat mong kilalanin ang mga karapatan sa intelektwal na ari-arian ng Cricket, ng aming mga third-party na provider ng content, at ng iba pang may-ari ng intelektwal na ari-arian na may pinoprotektahang ari-arian na maaaring lumabas sa anumang website at/o dialog box na kinokontrol o ina-access sa pamamagitan ng mga website ng Cricket. Maliban sa materyal na nasa pampublikong domain, ang lahat ng materyal na ipinapakita kaugnay ng aming Mga Serbisyo ay naka-copyright at naka-trademark. Maliban sa personal at hindi pang-komersyal na paggamit, ang naka-trademark at naka-copyright na materyal ay hindi maaaring kopyahin, i-download, muling ipamahagi, baguhin o kung hindi man ay samantalain, nang buo o bahagya, nang walang pahintulot ng may-ari.

Mga Ipinagbabawal na Paggamit at ang Maling Paggamit at Pang-aabuso sa Mga Serbisyo at Device

Kapag binili, na-activate, o ginamit mo ang aming Mga Serbisyo o ang anumang Device, sumasang-ayon kang hindi mo gagamitin sa maling paraan o aabusuhin ang aming Mga Serbisyo o Device sa pamamagitan ng paggawa ng alinman sa mga sumusunod: (a) pagbili ng Device nang walang intensyong i-activate o gamitin ito sa aming network; (b) pag-resell o pag-rebill ng aming Mga Serbisyo, o pag-resell ng Mga Device na binili mula sa Cricket; (c) pagbabago ng iyong Device mula sa mga specification ng manufacturer nito; (d) pag-activate ng Device sa isang Service Plan o gamit ang isang feature o produktong hindi ginawa para doon (hal., pag-activate ng 4G Device sa isang Service Plan na para sa mga 4G LTE Device); (e) paggamit ng aming Mga Serbisyo o anumang Device para sa anumang mapanloko o ilegal na layunin; (f) paggamit ng mga serbisyo sa tawag bilang mga serbisyo sa pagsubaybay, para sa pagpapadala ng data, pagsasahimpapawid ng mga broadcast, pagpapadala ng naka-record na materyal, o iba pang koneksyong hindi kinasasangkutan ng tuluy-tuloy na live na usapan sa pagitan ng dalawang indibidwal; o (g) paggamit ng anumang Serbisyo sa paraang nakakasagabal o sobra-sobra kapag ihinambing sa iba pang customer sa iyong lugar na gumagamit ng mga katulad na plan.

Ang Mga Serbisyo ng Data ng Cricket ay hindi idinisenyo upang magamit sa anumang paraan na mayroong mga sumusunod na epekto, at ipinagbabawal ang nasabing paggamit kung ayon sa sariling pagpapasya ng Cricket ay: (a) sumasalungat ito sa naangkop na batas; (b) nakakasagabal ito sa access ng iba pang customer sa wireless network; (c) kinokompromiso nito ang seguridad o kapasidad ng network; (d) labis-labis at wala sa proporsyon itong nakakadagdag sa pagbagal ng network; (e) mayroon itong negatibong epekto sa mga antas ng serbisyo ng network o sa mga lehitimong daloy ng data; (f) pinapabagal nito ang performance ng network; (g) nagdudulot ito ng pinsala sa network o sa iba pang customer; (h) nagte-tether ito ng Device sa iba pang device (gaya ng computer, smartphone, iba pang telepono, eBook o eReader, media player, laptop, notebook, tablet, mga mobile hotspot, mga gaming console o iba pang device na may mga katulad na function) sa anumang paraan, kasama nang walang limitasyon ang paggamit ng mga connection kit, application, device accessory (gamit ang wired o wireless na teknolohiya), o paglalagay ng Cricket SIM card sa isang modem, router o laptop, maliban na lang kung nag-subscribe ka sa isang Service plan na may limitadong high-speed data allowance at feature na partikular na iniaalok para sa pag-tether; (i) nangangailangan ito ng partikular na Service Plan o feature para sa partikular na paggamit na iyon at hindi ka pa nagsa-subscribe sa kinakailangang Service plan o feature na iyon, o (j) labis ito o hindi makatwiran.

Gumagamit ang iyong Device ng Cricket SIM Card upang ma-access ang aming Mga Serbisyo ng Data. Pinagbabawalan kang gumamit ng Cricket SIM Card sa anumang device bukod pa

sa isang **karaniwang telepono, smartphone, o tablet** na Device upang i-access ang aming Mga Serbisyo ng Data.

Ang Mga Serbisyo ng Data ng Cricket ay hindi maaaring gamitin sa anumang paraan na tumatalo, humahadlang o nakakapasok, o sumusunok na talunin, hadlangan o pasukin ang mga panseguridad na depensa ng aming wireless network o mga system, o ang network o mga system ng ibang entity; na nag-a-access, o sumusubok na mag-access nang walang awtorisasyon, sa mga account ng iba; o may negatibong epekto sa kakayahan ng ibang tao o system na gamitin ang mga wireless na serbisyo ng Cricket o ang mga mapagkukunan sa Internet ng iba pang partido. Halimbawa, kasama rito, ngunit hindi limitado sa, ang nakakahamak na software o "malware" na idinisenyo, sadya man o hindi sadya, upang pasukin ang isang network o computer system gaya ng mga spyware, worm, Trojan horse, rootkit, at/o crimeware; mga "denial of service" na pag-atake laban sa isang network host o indibidwal na user; at "spam" o hindi hininging pang-komersyal o maramihang email (o mga aktibidad na nagreresulta sa pagpapadala ng hindi hininging pang-komersyal na email o hindi hininging maramihang email). Hindi maaaring gamitin ang Mga Serbisyo ng Data ng Cricket sa anumang paraan na nagreresulta sa labis at hindi makatarungang pagbagal ng network, paghadlang sa access ng ibang customer sa network, o pagbagal ng performance ng network sa pamamagitan ng pagpapanatili ng tuluy-tuloy o hindi napuputol na koneksyon sa serbisyo ng wireless data o aktibong wireless na koneksyon sa Internet. Halimbawa, kasama rito ang, ngunit hindi limitado sa mga server device o mga host computer application gaya ng mga tuluy-tuloy na camera post o broadcast sa Web, awtomatikong feed ng data, o naka-automate na koneksyong machine-to-machine; "auto-responder," "cancel-bot," o katulad na mga naka-automate o manual routine na nagdudulot ng sobra-sobrang trapiko o nakakagambala sa mga grupo ng user o sa paggamit ng email ng iba; paggamit ng mga serbisyo ng data bilang pamalit o backup para sa mga pribadong linya o mga full-time o nakalaang koneksyon sa data; mga peer-to-peer (P2P) na serbisyo sa pagbabahagi ng file; at software o iba pang device na nagpapanatili ng mga tuluy-tuloy na aktibong koneksyon sa Internet kahit na dapat ay idle ang isang koneksyon o anumang mga "keep alive" na function. Hindi maaaring gamitin ang Mga Serbisyo sa Data ng Cricket para sa mga application, serbisyo at content na malakas gumamit ng bandwidth at hindi naka-optimize para sa mga serbisyo ng wireless data ng Cricket, na nagreresulta sa labis-labis na pagbagal ng network. Kasama rito ang, ngunit limitado sa pag-redirect ng mga signal ng telebisyon upang mapanood sa mga computing device, web broadcasting, at/o ang paggamit ng mga server, telemetry device, o device para sa pagkontrol at pagkuha ng data.

Dagdag pa sa iba pang aksyong maaaring gawin ng Cricket para sa mga paglabag sa mga Ts&Cs na ito, kung sa sarili naming pagpapasya ay may makatwiran kaming paniniwala na ginagamit mo ang Mga Serbisyo sa Data ng Cricket sa anumang paraan na ipinagbabawal ng Kasunduang ito o ng Patakaran sa Katanggap-tanggap na Paggamit, na maaaring matukoy ng Cricket sa pamamagitan ng pagsusuri sa paggamit ng data ng iyong account, sa mga Device o device na ginagamit sa iyong account, o sa iba pang paraan na mapagpasyahan naming naaangkop, maaari naming gawin ang anuman o lahat ng mga sumusunod na aksyon nang walang paunang paunawa at sa sarili naming pagpapasya: (a) bawasan ang bilis ng iyong Data; (b) limitahan, putulin o wakasan ang anumang session ng data; (c) suspindihin, kanselahin o wakasan ang iyong Mga Serbisyo ng Data; (d) wakasan ang iyong account; (e) ilipat ka sa mas naaangkop na Service Plan na may mas matataas na data o high-speed data access allowance; at/o (f) tanggihang i-renew ang iyong wireless na serbisyo.

Sumasang-ayon kang huwag makitungo sa aming mga empleyado, customer, o iba pa sa paraang mapang-abuso, mapanghamak, mapang-insulto, mapagbanta, bastos, nakakapanakit o sa pamamagitan ng hindi makatwirang pananalita o pagkilos; kumilos sa paraang nakakasama, nakakagambala, nakakapinsala, o may negatibong epekto sa aming network at imprastraktura, ari-arian, Mga Serbisyo, Mga Device, mga pagpapatakbo, mga customer, reputasyon, mga karapatan sa intelektwal na ari-arian, o magreresulta sa paglalabas ng mapagbanta, mapanakit o ilegal na materyal, o nagdudulot ng spam o iba pang mapang-abusong pagmemensahe o pagtawag, ng panganib sa seguridad, o ng paglabag sa privacy; o lumalabag, sa anumang paraan, sa mga Ts&Cs na ito, sa Kasunduan, o sa aming Mga Patakaran.

Mga Pamprotektang Hakbang sa Network at Serbisyo

Sa sarili naming pagpapasya, maaari kaming gumawa ng anumang aksyon upang protektahan at panatilihin ang integridad ng aming network, ang aming mga karapatan at ari-arian, ang aming Mga Serbisyo, o ang mga karapatan at interes ng iba, kasama na ang, ngunit hindi limitado sa (a) pagbabago, nang walang paunang paunawa, sa mga pinapayagan at ipinagbabawal na aktibidad sa data, at sa mga kinakailangan sa pag-optimize para sa iyong Mga Serbisyo sa Data; (b) pakikisangkot sa anumang makatwirang gawi sa pamamahala ng network upang mapabuti ang serbisyo sa customer, upang mabawasan ang pagbagal ng network, upang makaayon sa mga pagsulong at pagbabago sa teknolohiya, at/o tumugon sa availability ng bandwidth at spectrum ng wireless; (c) pagbabawas sa bilis ng iyong data kahit saan at kahit kailan kung lalampas ang iyong paggamit ng data sa naaangkop na limitasyon sa paggamit; (d) paggamit ng mga makatwirang paraan upang subaybayan at kolektahin ang impormasyon ng paggamit ng customer upang mas ma-optimize ang paggana ng network; (e) pagbabago sa Service Plan na pinili mo at paglipat sa isang Service Plan na tinukoy ng Cricket na naaangkop para sa Device na ginagamit; (f) pagputol, pagsuspende, pagkansela o pagwawakas ng iyong Mga Serbisyo sa Wireless nang walang paunang paunawa; at (g) pag-block ng access sa ilang partikular na kategorya ng numero (hal., 976, 900, at mga international na destinasyon) sa sarili naming pagpapasya. Ang mga gawi sa pamamahala ng network ng Cricket ay available sa www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

Disclaimer sa Mga Warranty

ANG CRICKET AY HINDI GUMAGAWA NG MGA REPRESENTASYON O WARRANTY, TAHASAN MAN O IPINAHIWATIG, KASAMA NA ANG (SA SUKDULANG PINAPAYAGAN NG BATAS), NANG WALANG LIMITASYON, ANUMANG IPINAPAHIWATIG NA WARRANTY SA KAKAYAHANG MAIBENTA O KAANGKUPAN PARA SA ISANG PARTIKULAR NA LAYUNIN, KAANGKUPAN, KATUMPAKAN, SEGURIDAD, O PERFORMANCE HINGGIL SA AMING MGA SERBISYO NG WIRELESS, DEVICE, APPLICATION, SOFTWARE, O IBA PANG SERBISYONG NAPAPAILALIM SA KASUNDUANG ITO. HINDI KAMI NANGANGAKO O NAGGAGARANTIYA NG TULUY-TULOY O WALANG PROBLEMANG SERBISYO O COVERAGE. AT HINDI NAMIN MATITIYAK SA IYO NA MATATAGPUAN KA KUNG TATAWAG KA SA 911.

Mga Limitasyon sa Serbisyo at Pananagutan

Sumasang-ayon ka na, maliban na lang kung ipinagbabawal ng batas, nalalapat ang mga sumusunod na limitasyon ng serbisyo at pananagutan at hindi kami responsable ng aming mga parent company, subsidiary, affiliate, vendor, supplier, o tagapag-lisensya para sa anumang pinsala na magreresulta mula sa: (a) anumang aksyon o kakulangan ng isang third party; (b) mga pagkakamali, kakulangan, pagkaputol, error, pagpalya sa pagpapadala, pagkaantala, o

pagpalya o depekto sa Mga Serbisyo o Software o Mga Device na ibinibigay namin o ibinibigay sa pamamagitan namin; (c) pinsalang dulot ng paggamit ng Mga Serbisyo, Software, o Device, kasama na ang paggamit sa loob ng sasakyan; (d) mga paghahabol na isinampa laban sa iyo ng mga third party; (e) danyos o pinsalang dulot ng pagkakasuspende o pagwawakas ng Mga Serbisyo o Software; (f) danyos o pinsalang dulot ng pagkaputol o pagpalya sa pag-access o pagtatangkang mag-access ng mga serbisyong pang-emergency mula sa isang Device, kasama na ang sa pamamagitan ng 911, Enhanced 911 o iba pang serbisyong pang-emergency; (g) anumang paghahabol na nauugnay sa kalusugan dahil sa aming Mga Serbisyo o Device; (h) data content o impormasyong na-access habang ginagamit ang aming Mga Serbisyo; (i) pagkawala o paglalahad ng anumang sensitibong impormasyong ipinadala mo; (j) naputol, pumalya, o hindi tumpak na mga serbisyo ng impormasyon ng lokasyon; (k) impormasyon o komunikasyong na-block ng spam filter; (l) pinsala sa iyong Device o anumang computer o kagamitang nakakonekta sa iyong Device, o pinsala sa o pagkawala ng anumang impormasyong naka-store sa iyong Device, computer, kagamitan, o espasyo ng storage sa Cricket, kasama na ang pinsala o pagkawala mula sa paggamit mo ng Mga Serbisyo o mula sa mga virus, worm, o pag-download ng mapanirang content, software, mga materyal, data, text, mga larawan, video, o audio; o (m) mga bagay na hindi namin kontrolado, kasama na ang mga likas na sakuna (gaya ng mga bagyo, buhawi, sunog, lindol, atbp.) kaguluhan, strike, giyera, terorismo, o aksyon ng pamahalaan.

Limitasyon ng Pananagutan - Walang Nagresultang Mga Pinsala

MALIBAN NA LANG KUNG IPINAGBABAWAL NG BATAS, WALANG SITWASYON KUNG SAAN MANANAGOT ANG CRICKET PARA SA ANUMANG HINDI DIREKTA, NAGKATAON, PAMPARUSA, MARAMIHAN, ESPEYAL O ANUMANG URI NG NAGRESULTANG PAGKAWALA O PINSALA NA MAAARING MARANASAN MO O NG ANUMANG THIRD PARTY DAHIL SA PAGGAMIT NG, O KAWALAN NG KAKAYAHANG GAMITIN ANG, MGA SERBISYO, SOFTWARE, O MGA DEVICE NA IBINIBIGAY NG O IBINIBIGAY SA PAMAMAGITAN NG CRICKET WIRELESS, KASAMA NA ANG PAGKAWALA NG NEGOSYO O KABUTIHANG LOOB, KITA O TUBO, O MGA PAGHAHABOL DAHIL SA MGA PERSONAL NA PINSALA. MALALAPAT DIN ANG LIMITASYON AT WAIVER NA ITO KUNG MAGSASAMPA KA NG PAGHAHABOL LABAN SA ISA SA AMING MGA SUPPLIER KUNG KAKAILANGANIN NAMING BAYARAN NG PINSALA ANG SUPPLIER DAHIL SA PAGHAHABOL.

Pagbabayad sa Pinsala

Sumasang-ayon kang bayaran ang mga pinsala, protektahan, at huwag panagutin ang Cricket (kasama na ang mga opisyal, direktor at empleyado nito) at ang aming mga parent company, affiliate, vendor, supplier, at tagapag-lisensya mula sa at laban sa anuman at lahat ng paghahabol para sa anumang uri ng mga pinsala na magmumula sa o may kaugnayan sa, direkta man o hindi direkta, Mga Serbisyo, Device, device, o paggamit ng sinuman sa mga ito (kasama na ang, ngunit hindi limitado sa, pinsala sa sasakyan at personal na pinsala), KASAMA NA ANG MGA PAGHAHABOL NA GANAP O BAHAGYANG MAGRERESULTA MULA SA IPINAPARATANG NA KAPABAYAAN NG CRICKET, o anumang paglabag mo sa Kasunduang ito.

Resolusyon ng Hindi Pagkakasundo sa Pamamagitan ng Legal na Arbitrasyon

PAKIBASA ITO NANG MABUTI. NAKAKAAPEKTO ITO SA IYONG MGA KARAPATAN.

Buod:

Ang karamihan ng mga alalahanin ng customer ay mareresolba nang mabilis at ayon sa kagustuhan ng customer sa pamamagitan ng pagtawag sa aming departamento ng serbisyo

sa customer sa 1-800-274-2538. **Sa napakabihirang sitwasyon na hindi naresolba ng departamento ng serbisyo sa customer ng Cricket ang isang reklamo na mayroon ka ayon sa kagustuhan mo (o kung hindi naresolba ng Cricket ang isang hindi pagkakasundo sa pagitan ninyo pagkatapos itong subukang lutasin sa hindi pormal na paraan), sumasang-ayon tayong lutasin ang mga hindi pagkakasundong ito sa pamamagitan ng legal na arbitrasyon o small claims court (para sa mga customer sa Puerto Rico, ang "small claims court" ay ang Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board) sa halip na sa mga hukumang may pangkalahatang hurisdiksiyon.** Ang arbitrasyon ay hindi kasing-pormal ng paghahabla sa hukuman. Ang arbitrasyon ay gumagamit ng walang kinikilingang tagapamagitan sa halip na isang hukom o hurado, may mas limitadong pangangalap ng ebidensya kumpara sa hukuman, at sumasailalim sa napaka-limitadong pagsusuri ng mga hukuman. Ang mga tagapamagitan ay maaaring maggawad ng mga pinsala at kabayaranang kapareho ng maaaring igawad ng isang hukuman. **Ang anumang arbitrasyon sa ilalim ng Kasunduang ito ay isasagawa nang indibidwal;** hindi pinapayagan ang mga sama-samang arbitrasyon at sama-samang paghahabla. Para sa anumang paghahabol na may basehan at hindi lalampas ng \$75,000, babayaran ng Cricket ang lahat ng gagastusin sa arbitrasyon. Bukod pa roon, kapag gumamit ng arbitrasyon, may karapatan kang mabawi ang mga bayarin sa abugado mula sa Cricket sa halagang halos kapantay ng makukuha mo sa hukuman. Dagdag pa rito, sa ilang partikular na sitwasyon (gaya ng ipinapaliwanag sa ibaba), babayaran ka ng Cricket nang lampas sa igagawad ng tagapamagitan, at babayaran nito ang iyong abugado (kung mayroon man) nang doble sa makatwiran niyang singil kung gagawaran ka ng tagapamagitan ng halagang lampas sa inialok sa iyo ng Cricket upang aregluhin ang hindi pagkakasundo.

Kasunduan sa Arbitrasyon:

1. Sumasang-ayon ka at ang Cricket na idaan sa arbitrasyon ang **lahat ng hindi pagkakasundo at paghahabol** sa pagitan natin. Ang kasunduang ito na dumaan sa arbitrasyon ay sinadya para sa malawak na pagbibigay-kahulugan. Kasama rito ang, ngunit hindi limitado sa: mga paghahabol na magmumula sa o nauugnay sa anumang aspeto ng kaugnayan sa pagitan natin, batay man sa kontrata, tort, batas, panloloko, maling representasyon o iba pang teroyang legal; mga paghahabol na isinampa bago ang Kasunduang ito o anumang naunang Kasunduan (kasama na ang, ngunit hindi limitado sa mga paghahabol na nauugnay sa advertising); mga paghahabol na kasalukuyang inilalaban sa isang asuntong inihahain bilang sama-samang paghahabla kung saan hindi ka kabilang sa isang sertipikadong grupo; at mga paghahabol na maaaring lumabas sa pagwawakas ng Kasunduang ito.

Ang mga pagbanggit sa "Cricket," "ikaw," at "kami" ay kinabibilangan ng ating mga kaukulang subsidiary, affiliate, ahente, dealer, empleyado, mga pinalitan sa interes, mga pumalit, at mga itinalaga, pati na rin ang lahat ng awtorisado o hindi awtorisadong makikinabang sa Mga Serbisyo o Device sa ilalim ng Kasunduang ito o mga naunang Kasunduan sa pagitan natin. Sa kabila ng mga naunang pahayag, ang magkabilang partido ay maaaring maghain ng indibidwal na paghahabol sa isang small claims court (para sa mga customer sa Puerto Rico, ang "small claims court" ay ang Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board). Ang kasunduang ito sa arbitrasyon ay hindi humahadlang sa iyo na maglapit ng mga isyu sa mga pederal, pang-estado, o lokal na ahensya, kasama na ang, halimbawa, Federal Communications Commission. May kakayahan ang mga nasabing ahensya, kung pinapayagan ng batas, na ihabla kami sa iyong ngalan. **Sumasang-ayon ka, sa pamamagitan ng pagpasok sa Kasunduang ito,**

na isinusuko ninyo ng Cricket ang karapatang magkaroon ng paglilitis ng hurado o lumahok sa sama-samang paghahabla. Ang Kasunduang ito ay katibayan ng isang transaksyon sa komersyong pang-interstate, kung kaya't nananaig ang Federal Arbitration Act sa pagbibigay-kahulugan at pagpapatupad ng probisyong ito. Mananatiling may bisa ang probisyong ito ng arbitrasyon sa pagwawakas ng Kasunduang ito.

2. Ang isang partidong naghahangad ng arbitrasyon ay dapat munang magpadala sa isa't isa ng nakasulat na Paunawa ng Hindi Pagkakasundo ("Paunawa") sa pamamagitan ng sertipikadong koreo. Ang Paunawa sa Cricket ay dapat ipadala sa: Office of Dispute Resolution, Cricket Wireless, 1025 Lenox Park Blvd., 5th Floor, Atlanta, GA 30319 ("Address ng Paunawa"). Dapat ilagay sa Paunawa ang (a) paglalarawan ng dahilan at batayan ng paghahabol o hindi pagkakasundo; at ang (b) partikular na pinsala na hinihingi ("Hinihingi"). Kung hindi kayo magkakasundo ng Cricket sa pagresolba sa paghahabol sa loob ng 30 araw matapos matanggap ang Paunawa, ikaw o ang Cricket ay maaaring magpasimula ng arbitrasyon. Sa panahon ng arbitrasyon, ang halaga ng anumang alok mo o ng Cricket ay hindi ilalahad sa tagapamagitan hanggang sa tukuyin ng tagapamagitan ang halagang dapat mong matanggap o ng Cricket, kung mayroon man. Maaari kang mag-download o kumopya ng form ng Paunawa at ng form upang magpasimula ng arbitrasyon sa www.cricketwireless.com/arbitration-forms.
3. Pagkatapos makatanggap ng paunawa ang Cricket sa Address ng Paunawa na sinimulan mo na ang arbitrasyon, agad ka nitong babayaran para sa ibinayad mong bayarin sa pagsasampa, maliban na lang kung mahigit sa \$75,000 ang hinihingi mo. (Ang bayarin sa pagsasampa ay kasalukuyang \$200, ngunit maaari itong baguhin ng nagbibigay ng arbitrasyon. Kung hindi mo mababayaran ang bayaring ito, direkta itong babayaran ng Cricket pagkatanggap nito ng nakasulat na kahilingan sa Address ng Paunawa.) Ang arbitrayon ay mapapailalim sa Mga Panuntunan sa Komersyal na Arbitrasyon at sa Mga Karagdagang Pamamaraan para sa Mga Hindi Pagkakasundong Nauugnay sa Consumer (sama-samang tatawaging "Mga Panuntunan ng AAA") ng American Arbitration Association ("AAA"), ayon sa Kasunduang ito, at pangangasiwaan ng AAA. Makikita ang Mga Panuntunan ng AAA online sa www.adr.org, sa pamamagitan ng pagtawag sa AAA sa 1-800-778-7879, o sa pamamagitan ng pagsulat sa Address ng Paunawa. (Maaari kang makakuha ng impormasyong idinisenyo para sa mga hindi abugado tungkol sa proseso ng arbitrasyon sa www.cricketwireless.com/arbitration-information. Ang tagapamagitan ay saklaw ng mga tuntunin ng Kasunduang ito. Ang lahat ng isyu ay pagpapasyahan ng tagapamagitan, maliban sa mga isyung nauugnay sa saklaw at kakayahang maipatupad ng probisyon ng arbitrasyon na dapat pagpasyahan ng hukuman. Maliban na lang kung iba ang mapagkasunduan ninyo ng Cricket, ang anumang pagdinig ng arbitrasyon ay isasagawa sa county (o parokya) ng address na nauugnay sa numero ng iyong telepono. Kung ang iyong paghahabol ay para sa \$10,000 pababa, sumasang-ayon kami na maaari mong piliin kung isasagawa ang arbitrasyon batay lang sa mga dokumentong isinumite sa tagapamagitan, sa pamamagitan ng pagdinig gamit ang telepono, o sa pamamagitan ng personal na pagdalo sa pagdinig gaya ng nakasaad sa Mga Panuntunan ng AAA. Kung lampas sa \$10,000 ang iyong paghahabol, ibabatay sa Mga Panuntunan ng AAA ang karapatan sa pagdinig. Anuman ang paraan ng pagsasagawa sa arbitrasyon, dapat magbigay ang tagapamagitan ng nakasulat na

paliwanag ng desisyon na sapat upang maipaliwanag ang mahahalagang natuklasan at kongklusyon na pinagbatayan ng iginawad. Maliban na lang kung iba ang nakasaad dito, babayaran ng Cricket ang lahat ng bayarin sa pagsasampa, pangangasiwa, at arbitrasyon ng AAA para sa anumang arbitrasyong pinasimulan alinsunod sa mga kinakailangan sa paunawa sa itaas. Gayunpaman, kung matuklasan ng tagapamagitan na walang batayan ang dahilan ng iyong paghahabol o ang halagang Hinihingi, o kung para sa hindi nararapat na layunin ang mga ito (gaya ng isinasaad ng mga pamantayang matatagpuan sa Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), ang pagbabayad ng lahat ng nasabing bayarin ay mapapailalim sa Mga Panuntunan ng AAA. Sa ganoong sitwasyon, sumasang-ayon kang bayaran ang Cricket para sa lahat ng halagang binayaran nito na dapat ay obligasyon mong bayaran sa ilalim ng Mga Panuntunan ng AAA. Dagdag pa rito, kung magpapasimula ka ng arbitrasyon kung saan mahigit sa \$75,000 ang hinihingi mong pinsala, ang pagbabayad ng mga bayaring ito ay mapapailalim sa mga panuntunan ng AAA.

4. Kung gagawaran ka ng tagapamagitan ng halagang mas malaki sa halaga ng huling nakasulat na alok sa areglo ng Cricket na ibinigay bago nakapili ng tagapamitan, pagkatapos niyang magpasya nang pabor sa iyo batay sa mga ebidensya ng iyong paghahabol, babayaran sa iyo ng Cricket ang halaga ng iginawad o ang halagang \$10,000 ("ang alternatibong bayad"), alinman ang mas malaki; at babayaran nito ang iyong abugado, kung mayroon man, nang doble ng mga bayarin sa abugado, at ang anumang mga gastos (kasama na ang mga bayarin at gastos sa ekspertong saksi) na makatwirang natamo ng iyong abugado para sa pagsisiyasat, paghahanda, at pagsasampa ng iyong paghahabol sa arbitrasyon ("ang premium ng abugado"). Kung hindi nagbigay ang Cricket ng nakasulat na alok upang aregluhin ang hindi pagkakasundo bago nakapili ng tagapamagitan, dapat ninyong matanggap ng iyong abugado ang kaukulang alternatibong bayad at ang premium ng abugado, kung gagawaran kayo ng tagapamagitan ng anumang pinsala batay sa ebidensya. Ang tagapamagitan ay maaaring magdesisyon at magresolba ng mga hindi pagkakasundo hinggil sa pagbabayad ng mga bayarin, gastos, at ng alternatibong bayad at premium ng abugado anumang oras sa panahon ng pagdinig, at kapag hiniling ng alinmang partido sa loob ng 14 na araw matapos magdesisyon ng tagapamagitan batay sa mga ebidensya.
5. Ang karapatan sa mga bayarin at gastos ng abugado na tinalakay sa talata (4) ay dagdag pa sa anumang karapatan sa mga bayarin at gastos sa abugado na maaaring mayroon ka sa ilalim ng naaangkop na batas. Kaya kung karapat-dapat kang makatanggap ng mas malaking halaga sa ilalim ng naaangkop na atas, hindi mapipigilan ng probisyong ito ang tagapamagitan na igawad sa iyo ang halagang iyon. Gayunpaman, hindi ka maaaring makatanggap ng dalawang kabayaran para sa mga bayarin o gastos sa abugado. Bagama't alinsunod sa ilang batas ay maaaring may karapatan ang Cricket na makatanggap ng pinsala para sa mga bayarin at gastos sa abogado kung manalo ito sa arbitrasyon, sumasang-ayon ang Cricket na hindi ito hihingi ng nasabing kabayaran.
6. Ang tagapamagitan ay maaari lang maggawad ng naaayon sa batas o ayon sa utos ng korte na danyos sa indibidwal na partidong humihingi ng pinsala, at hanggang sa sukduulan lang na kinakailangan upang maibigay ang danyos na nararapat para sa indibidwal na habol ng partidong iyon. **SUMASANG-AYON KAYO NG CRICKET NA MAAARI LANG KAYONG MAGSAMPA NG HABOL LABAN SA ISA'T ISA SA SARILI NIYONG**

INDIBIDWAL NA KAPASIDAD, AT HINDI BILANG ISANG NAGDEDEMANDA O MIYEMBRO NG GRUPO SA ANUMANG SAMA-SAMA O MAY KINATAWANG PAGDINIG. Dagdag pa rito, maliban na lang kung sumang-ayon kayo ng Cricket, hindi maaaring pagsamahin ng tagapamagitan ang mga paghahabol ng mahigit sa isang tao, at hindi siya maaaring mangasiwa sa anumang anyo ng sama-sama o may kinatawang pagdinig. Kung mapag-alaman na hindi maipapatupad ang partikular na probisyong ito, ituturing na walang bisa ang kabuuan ng probisyong ito sa arbitrasyon.

7. Sa kabila ng anumang sumasalungat na probisyon sa Kasunduang ito, sumasang-ayon kami na kung gagawa ang Cricket ng anumang pagbabago sa probisyong ito ng arbitrasyon sa hinaharap (maliban sa pagbabago sa Address ng Paunawa) sa loob ng iyong Panahon ng Serbisyo, maaari mong tanggihan ang anumang nasabing pagbabago sa pamamagitan ng pagpapadala sa amin ng nakasulat na paunawa sa loob ng 30 araw pagkatapos ng nasabing pagbabago sa Address ng Paunawa sa Arbitrasyon na nakalagay sa itaas. Kapag tinanggihan mo ang anumang pagbabago sa hinaharap, ang ibig sabihin ay sumasang-ayon kang magiging alinsunod sa nilalaman ng probisyong ito ang arbitrasyon para sa anumang hindi pagkakasundo sa pagitan natin.

Mga Tuntuning Nalalapat sa Mga Partikular na Estado at sa Puerto Rico

California: Mga Hindi Awtorisadong Singil

Wala kang pananagutan para sa mga singil na hindi mo pinayagan, ngunit ang katotohanang ginamit ang iyong Device para sa pagtawag ay ebidensyang may awtorisasyon ang pagtawag. Maaaring kasama sa mga hindi awtorisadong singil ang mga pagtawag sa o mula sa iyong Device pagkatapos itong mawala o manakaw. Kapag nai-ulat mo na sa amin na nawala o ninakaw ang Device at nasuspende na ang iyong Device, hindi mo na kailangang bayaran ang mga kasunod na singil na magmumula sa Device na iyon. Maaari mong i-ulat ang iyong Device bilang nawala o ninakaw at suspindihin ang Mga Serbisyo nang walang bayad sa pamamagitan ng pagkikipag-ugnayan sa amin sa 1-800-274-2538, sa pamamagitan ng pagtawag sa 611 mula sa iyong wireless Device, o online sa www.cricketwireless.com. Kung aabisuhan mo kami tungkol sa anumang singil sa iyong bill na sinasabi mong hindi awtorisado, sisiyasatin namin ito, at ipagbibigay-alam namin sa iyo ang resulta ng aming pagsisiyasat sa loob ng 30 araw. Kung hindi ka sang-ayon sa resulta, maaari kang magsampa ng reklamo sa California Public Utilities Commission, at maaaring may iba ka pang karapatang legal.

Connecticut: Mga Tanong Tungkol sa Iyong Serbisyo

Kung mayroon kang anumang tanong o alalahanin tungkol sa iyong Serbisyo ng Wireless sa Cricket, pakitawagan ang Customer Care sa 1-800-274-2538 o i-dial ang 611 mula sa iyong wireless na telepono, o pumunta sa www.cricketwireless.com. Kung isa kang customer sa Connecticut at hindi namin malutas ang iyong problema, mayroon kang opsyong makipag-ugnayan sa Department of Public Utility Control (DPUC). Online: www.state.ct.us/dpuc; Telepono: 1-866-381-2355; Mail: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

Puerto Rico

Kung isa kang customer sa Puerto Rico at hindi namin maresolba ang iyong isyu, maaari mong abisuhan ang Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico tungkol sa karaingan mo. Mail: 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941; Telepono:

1-787-756-0804 o 1-866-578-5500; Online: www.jrtpr.gobierno.pr, dagdag pa sa pagkakaroon ng available na arbitrasyon, gaya ng nakasaad sa itaas.

Iba Pang Mahahalagang Tuntunin at Probisyon

PAGTATALAGA: Maaaring italaga ng Cricket ang Kasunduang ito; ngunit hindi mo maaaring italaga ang Kasunduang ito nang wala ang aming paunang nakasulat na pahintulot.

KAKAYAHANG MAHIWALAY: Kung may anumang probisyon ang Kasunduang ito na mapag-aalamang hindi maipapatupad ng isang hukuman o ahensyang may tamang hurisdiksyon, mananatiling may ganap na bisa ang mga natitirang probisyon. Ang naunang nabanggit ay hindi nalalapat sa pagbabawal laban sa mga sama-sama o may kinatawang aksyon na bahagi ng probisyon ng arbitrasyon; kung mapag-alamang hindi maipapatupad ang pagbabawal na iyon, mapapawalang-bisa ang probisyong iyon ng arbitrasyon (ngunit tanging ang probisyon ng arbitrasyon). **MANANAIG NA BATAS:** Ang batas ng estado kung saan matatagpuan ang numero ng iyong telepono batay sa aming mga record ang mananaig sa Kasunduang ito, maliban na lang kung nasasapawan ng o sumasalungat sa naaangkop na pederal na batas ang nasabing batas. Kung sakaling magkaroon ng hindi pagkakasundo sa pagitan natin, ang batas ng estado kung saan matatagpuan ang numero ng iyong telepono batay sa aming mga record sa panahon ng pagsisimula ng hindi pagkakasundo, sa paglilitis man o sa arbitrasyon, ang mananaig, maliban na lang kung nasasapawan ng o sumasalungat sa naaangkop na pederal na batas ang nasabing batas. **WIKANG INGLES:** Ang orihinal na bersyon ng Kasunduang ito ay nasa wikang Ingles. Ang anumang pagkakaiba o salungatan sa pagitan ng bersyong Ingles at ng anumang bersyon sa ibang wika ay reresolbahin batay sa pagbibigay-kahulugan sa bersyong Ingles. **BUONG KASUNDUAN:** Kinakatawan ng Kasunduang ito ang buong kasunduan sa pagitan mo at ng Cricket, at mananaig ito sa anuman at lahat ng naunang kasunduan at pagkakaunawaan hinggil sa paksa ng Kasunduang ito. **PANANATILI NG BISA:** Ang mga probisyong iyon ng mga Ts&Cs na ito na maipapatupad pa rin kahit na magwakas ang Mga Serbisyo (kasama na ang pagresolba ng hindi pagkakasundo sa pamamagitan ng legal na arbitrasyon, mga disclaimer sa warranty, mga limitasyon sa pananagutan), ayon sa katangian ng mga ito, ay mananatiling may bisa kahit na magwakas ang Mga Serbisyo.